

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : LP-ABR-9-2025-GRA.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE PARA EL DESARROLLO DE APLICACIONES WEB, PARA SER UTILIZADO EN LA OFICINA DE TRANSFORMACION DIGITAL Y TIC.

Ruc/código :	20539965663	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	ONE CLICK ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	12:22:33

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Observación: En PLADICOP se observa que existen dos procedimientos de selección con la misma nomenclatura LPA N°009-2025-GRA-1.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** II                      **Literal:** 2.1                      **Página:** 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 5: Principios rectores de la contratación pública. Inciso i)

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

VISTOS LOS DOCUMENTOS DEL EXPEDIENTE DE CONTRATACION SE CONSTATO, QUE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCION CORRESPONDE A UNA LICITACION PUBLICA ABREVIADA, CON LA SIGUIENTE NOMENCLATURA: LPA N°010-2025-GRA-1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

EN LA INTEGRACION .DE LAS BASES SE POCEDERA A LA CORRECCION Y DAR LA NOMENCLATURA QUE CORRESPONDE AL PROCEDIMIENTO DE SELECCION TAL COMO SE DETALLA A CONTINUACION: LICITACION PUBLICA ABREVIADA N°010-2025-GRA-1

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : LP-ABR-9-2025-GRA.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE PARA EL DESARROLLO DE APLICACIONES WEB, PARA SER UTILIZADO EN LA OFICINA DE TRANSFORMACION DIGITAL Y TIC.

Ruc/código :	20539965663	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	ONE CLICK ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	12:22:33

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Las características descritas son ambiguas y generan confusión. Aparentemente el requerimiento es laaS. Solicitamos tener una reunión a distancia con el area usuaria para identificar claramente el requerimiento a efectos de poder hacer una propuesta técnica específica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 3.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La descripción técnica detalla que se trata de la adquisición de un software tipo PaaS, destinado al desarrollo de aplicaciones web, cuya funcionalidad está descrita en los puntos 1 y 3.1.1 de las especificaciones técnicas. Conforme a lo establecido en la normativa vigente, no se contempla la realización de reuniones particulares durante la etapa de consultas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE INCORPORARA EN LAS BASES ADMINISTRATIVA.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : LP-ABR-9-2025-GRA.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE PARA EL DESARROLLO DE APLICACIONES WEB, PARA SER UTILIZADO EN LA OFICINA DE TRANSFORMACION DIGITAL Y TIC.

Ruc/código :	20539965663	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	ONE CLICK ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	12:22:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Mayor detalle respecto del punto 4. El servicio que presta la Entidad tiene que tener soporte de primera línea que atienda e identifique sus incidencias. Si es IaaS, ésta es un componente más del servicio de la Entidad y el contratista se hace responsable de la IaaS no del servicio de la Entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1.2.a.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No existe un punto 4 en el documento de especificaciones técnicas. Se recomienda revisar los numerales 3.1.1 y 3.1.2, donde se describen las características requeridas del servicio y soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO HABRA PRECISION EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : LP-ABR-9-2025-GRA.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE PARA EL DESARROLLO DE APLICACIONES WEB, PARA SER UTILIZADO EN LA OFICINA DE TRANSFORMACION DIGITAL Y TIC.

Ruc/código :	20539965663	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	ONE CLICK ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	12:22:33

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Mayor detalle para el punto 6. El plan de contingencia del servicio es responsabilidad de la Entidad. Un plan de contingencia para un servicio basado en software de alta disponibilidad, involucra muchos componentes incluyendo el respaldo en línea y que se active ante una caída del servicio principal, lo que implica una gran inversión. ¿Eso es lo que debe incluir la propuesta técnica?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1.2.a.6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No existe un punto 6 en el documento de especificaciones técnicas. Se sugiere revisar el numeral 3.1.2 que describe las condiciones del servicio y soporte requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO HABRA NINGUNA PRESICION EN LAS BASES.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura :LP-ABR-9-2025-GRA.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE SOFTWARE PARA EL DESARROLLO DE APLICACIONES WEB, PARA SER UTILIZADO EN LA OFICINA DE TRANSFORMACION DIGITAL Y TIC.

Ruc/código :	20539965663	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	ONE CLICK ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	19:00:23

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

El requerimiento indica Soporte anual 24x7x365. Este componente es muy relevante en los costos y usualmente no se incluye. Debe quedar claro que este servicio es para lo suministrado por el contratista y no para el servicio que la Entidad provee y para el cual debe proporcionar su propia estructura y niveles de soporte. ¿Siempre será 24x7x365? ¿Puede ser 9x5?

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: IIILiteral: 3.1.2.a1Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Deberá ser como se indica en el requerimiento, punto 3.1.2 a) 1: El contratista deberá brindar el servicio de soporte durante un (01) año en la modalidad 24x7x365, contabilizados a partir del día siguiente de haberse otorgado la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO HABRA NINGUNA PRESICION EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : LP-ABR-9-2025-GRA.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE PARA EL DESARROLLO DE APLICACIONES WEB, PARA SER UTILIZADO EN LA OFICINA DE TRANSFORMACION DIGITAL Y TIC.

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:14:25

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Se refiere a bienes, debiendo de ser servicios los que van a ser prestados,

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** c    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La adquisición corresponde a un bien conforme al Reglamento de la Ley N° 32069, considerando que se trata de licencias de software con soporte, sin configuración personalizada ni prestación continua. Esta calificación ha sido validada por el área usuaria y logística.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NO HABRA NINGUNA PRESICION EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura :LP-ABR-9-2025-GRA.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE SOFTWARE PARA EL DESARROLLO DE APLICACIONES WEB, PARA SER UTILIZADO EN LA OFICINA DE TRANSFORMACION DIGITAL Y TIC.

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:14:25

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Especifica que requiere 3 Unidades de Software, y en el punto 3.1.1 no especifica características del mismo sino consumos, no definiendo en ningun extremos de que es el software o las funcionalidades que debe de cumplir

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las 3 unidades de software solicitadas corresponden a licencias de uso mensual de una solución tecnológica para desarrollo de aplicaciones web y móviles. Las especificaciones técnicas del numeral 3.1.1 detallan los requerimientos mínimos de capacidad mensual por unidad (almacenamiento, operaciones, invocaciones, pruebas, etc.), las cuales permiten garantizar el funcionamiento de un entorno moderno en la nube.

El software deberá cumplir con dichos parámetros mensuales como condición esencial. La finalidad y alcance del requerimiento están definidos en el apartado ¿Finalidad Pública de la Contratación¿ del expediente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE HARA NINGUNA PRESICION EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura :LP-ABR-9-2025-GRA.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE SOFTWARE PARA EL DESARROLLO DE APLICACIONES WEB, PARA SER UTILIZADO EN LA OFICINA DE TRANSFORMACION DIGITAL Y TIC.

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	23:40:48

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Al respecto indicamos que al parecer las características técnicas corresponderían a métricas típicas de plataformas cloud PaaS (ej. GiB-segundo, CPU-segundo, pruebas en dispositivos virtuales/físicos, llamadas a API de visión en la nube, etc.). No se especifica funcionalidad exacta del software, lo que da lugar a interpretaciones dispares entre postores. ¿Se requiere la adquisición de créditos o suscripciones a un servicio cloud gestionado o se trata de un software instalable on-premise?

En todo caso se recomienda como denominación: "Adquisición de servicio cloud para desarrollo, prueba y despliegue de aplicaciones web, incluyendo licencias, almacenamiento, computación y soporte por 12 meses"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 5º inciso b), h), i), j), k), l) y o) de la Ley 32069, Ley General de Contrataciones Públic

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo detallado en el numeral 3.1.1 de las Especificaciones Técnicas, la Entidad requiere la adquisición de una solución tecnológica basada en la nube (cloud-managed), con prestación tipo Plataforma como Servicio (PaaS), destinada al desarrollo, despliegue, prueba y monitoreo de aplicaciones web y móviles.

Las métricas allí señaladas (almacenamiento, operaciones, uso de CPU-segundo, pruebas en dispositivos virtuales, etc.) corresponden al consumo mensual requerido por cada unidad de software durante los 12 meses del contrato.

No se trata de créditos abiertos ni de software instalable on-premise. La solución debe ser gestionada en la nube, en modalidad de suscripción bajo demanda, sin intervención de instalación física o local en servidores de la Entidad.

Respecto a la sugerencia de cambio de denominación del proceso, se deja constancia de que la actual denominación guarda coherencia con la estructura del requerimiento aprobado y cumple con los lineamientos establecidos por el artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por lo cual no se considera pertinente su modificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO HABRA NINGUNA PRESICION EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA Sede Central

Nomenclatura : LP-ABR-9-2025-GRA.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE PARA EL DESARROLLO DE APLICACIONES WEB, PARA SER UTILIZADO EN LA OFICINA DE TRANSFORMACION DIGITAL Y TIC.

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	09/07/2025
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	23:40:48

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

**3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**3.1.1 PRESTACION PRINCIPAL**

Deberá contar con cada una de estas características cada mes durante los 12 meses de la adquisición

GiB almacenado: 1,250 GiB mínimo

Escrituras de documentos; 7,500,000 operaciones de escritura mínimo

Lecturas de documentos 500,000,000 operaciones de lectura mínimo

Eliminaciones de documentos: 500,000,000 operaciones de borrado mínimo

GB almacenados: 75 GB mínimo ¿

Estas especificaciones parecerían más orientadas a infraestructura de almacenamiento que a software de desarrollo web. No se especifica:

Los lenguajes de programación o frameworks soportados (por ejemplo, JavaScript, Python, PHP).

Requisitos de compatibilidad con sistemas existentes (por ejemplo, bases de datos, APIs o plataformas gubernamentales).

Estándares de seguridad (por ejemplo, cumplimiento con OWASP, protocolos de encriptación).

Requisitos de escalabilidad más allá de las métricas listadas (por ejemplo, manejo de picos de carga).

Si el software debe soportar metodologías de desarrollo específicas (por ejemplo, Agile, DevOps).

No se menciona entorno de ejecución, lenguajes de programación soportados, compatibilidad con frameworks actuales (React, Angular, Vue.js, Django, Node.js, etc.).

Estos detalles son críticos para garantizar que el software se alinee con las necesidades técnicas de la Oficina de Transformación Digital y TIC, reduciendo el riesgo de problemas de integración o incumplimiento. Proveedores podrían ofertar soluciones incompatibles con la infraestructura existente.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1 Página: 23**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 5º inciso b), h), i), j), k), l) y o) de la Ley 32069, Ley General de Contrataciones Públicas

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Las métricas señaladas en el punto 3.1.1 de las Especificaciones Técnicas corresponden a los requisitos mínimos mensuales por unidad de software, los cuales reflejan el rendimiento necesario para el correcto funcionamiento de un entorno tecnológico en la nube, orientado al desarrollo, despliegue, prueba y operación de aplicaciones web.

Las capacidades solicitadas, tales como GiB-segundo, CPU-segundo, operaciones, almacenamiento y llamadas a API, son características propias de plataformas PaaS gestionadas en la nube, que integran tanto servicios backend como herramientas de desarrollo, pruebas automatizadas y funciones serverless.

En cuanto a la compatibilidad técnica, la solución deberá permitir su uso mediante múltiples lenguajes de programación y frameworks actuales, así como interoperar a través de APIs REST o SDKs. Esta condición se encuentra implícita en la Finalidad Pública del requerimiento, que establece que el software será utilizado por la Oficina de Transformación Digital y TIC para el desarrollo institucional de soluciones tecnológicas.

Respecto a los aspectos específicos de seguridad, escalabilidad o metodologías de desarrollo, estos serán evaluados a través de las características ofrecidas por cada postor, conforme a las métricas mínimas establecidas y a los criterios de evaluación definidos en las bases. La solución propuesta deberá garantizar el cumplimiento de estándares técnicos que aseguren la continuidad, rendimiento y sostenibilidad de los servicios digitales institucionales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NO SE HARA NINGURA PRESICION EN LAS INTEGRACION DE BASES ADMINISTRATIVAS