

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas que se canjearán por alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo N° 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 22/11/2024

Hora de envío : 20:11:19

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación realizada, según lo precisado por el área usuaria: Se estaría limitando la participación de postores para el presente procedimiento de selección de acuerdo al objeto de la contratación (canje por alimentos), dado que no todas las empresas dedicadas al rubro de alimentos trabajan con el tipo de tarjeta, cuyos elementos menciona en su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas que se canjearán por alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo N° 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:11:19

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación realizada, según lo precisado por el área usuaria: se estaría limitando la participación de postores para el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN
Nomenclatura :	AS-SM-30-2024-UNSA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de tarjetas electrónicas que se canjearán por alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo N° 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:11:19

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.
- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación realizada, según lo precisado por el área usuaria: según sea la forma de las contraprestaciones que se efectúen y/o la naturaleza de la contratación; las entidades no están obligadas a establecer pagos por adelantado. En este sentido las especificaciones técnicas establecen en el numeral 9. lo siguiente: "...ÚNICO PAGO, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente a la entrega de las Tarjetas Electrónicas.". Asimismo, se establece en el mismo numeral citado "...La activación de las tarjetas electrónicas se realizará a más tardar al día siguiente de la comunicación de pago al CONTRATISTA por parte de la ENTIDAD."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas que se canjearán por alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo N° 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:11:19

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC acoge parcialmente la observación realizada: Es válida la presentación de la oferta con firma digital y de ser el caso ganador, también es válida la presentación de documentos para el perfeccionamiento del contrato con firma digital; sin embargo para efectos de la suscripción del contrato ambas partes deben operar o hacer uso de la firma digital, según lo establecido por la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, que para tal caso la Universidad suscribe contratos con firma manuscrita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas que se canjearán por alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo N° 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:11:19

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación realizada, según lo precisado por el área usuaria: se estaría limitando la participación de postores para el presente procedimiento de selección. El postor es responsable en la medida de que debe de contar con los permisos y/o autorizaciones necesarias para operar de acuerdo a la normatividad y rubro del negocio en el que se encuentre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas que se canjearán por alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo N° 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:11:19

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación realizada, según lo precisado por el área usuaria: Se aclara que, conforme a lo establecido en las Especificaciones Técnicas, en el numeral 5.2.6.2. se señala que las Tarjetas Electrónicas deberán también participar de las promociones y ofertas propias de las tarjetas vigentes cuando los trabajadores CAS ejecuten la compra de los productos, siempre que no sean aquellas promociones exclusivas de otras tarjetas de crédito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas que se canjearán por alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo N° 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:11:19

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación realizada, según lo precisado por el área usuaria: Las especificaciones técnicas señalan en el numeral 5.2.6.9. "El contratista deberá contar con el servicio de atención al cliente y/o un Call Center durante la vigencia de las tarjetas electrónicas, con la finalidad de atender las solicitudes de los trabajadores CAS en caso de pérdidas, robos y/o el bloqueo de estas.". En este sentido, el postor se compromete a cumplir con todo lo establecido en las especificaciones técnicas a través de la presentación de la declaración jurada (anexo N° 3: cumplimiento de las especificaciones técnicas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas que se canjearán por alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo N° 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:11:19

Observación: Nro. 8
Consulta/Observación:
Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El OEC, según lo precisado por el área usuaria: aclara que las especificaciones técnicas establece en el numeral 9. FORMA DE PAGO: "El pago se realizará de la siguiente manera: Luego de la entrega de las tarjetas electrónicas por parte del CONTRATISTA en el almacén de la Entidad, emitirá el documento de cobranza y/o comprobante de pago por el monto correspondiente a las tarjetas; posterior a ello la Entidad procederá con la conformidad la cual será emitida por la Unidad de Recursos Humanos para el pago correspondiente al CONTRATISTA."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas que se canjearán por alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo N° 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:11:19

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación realizada, según lo precisado por el área usuaria: Se procederá a incluir el siguiente texto en el numeral 5.2.6.9. "¿Asimismo, el contratista deberá poner a disposición un asistente virtual a través del aplicativo virtual WHATSAPP con la finalidad de agilizar las consultas que requieran realizar oportunamente los usuarios. Los datos de la persona (s) - asistentes virtuales y número telefónico (whatsapp) deberá ser presentado junto con los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas que se canjearán por alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo N° 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:11:19

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo precisado por el área usuaria: se aclara que la cantidad de tarjetas señaladas en las especificaciones técnicas corresponde a un proyectado referencial (386 tarjetas electrónicas), sin embargo la Unidad de Recursos Humanos confirmará la cantidad exacta de tarjetas a ser emitidas al día siguiente de perfeccionado el contrato, considerando que la presente contratación se encuentra enmarcada bajo el sistema de contratación a PRECIOS UNITARIOS. Respecto al saldo o llámese recarga de la tarjeta, este dato se encuentra precisado en el numeral 5.2.2. de las especificaciones técnicas (S/ 394.00 soles por tarjeta), dando un valor total referencial de contratación multiplicado por el número de tarjetas que asciende a S/ 152,084.00 soles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas que se canjearán por alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo N° 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:11:19

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC aclara la observación realizada: según lo establecido en el numeral 171.1. del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: "La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas que se canjearán por alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo N° 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:11:19

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo precisado por el área usuaria: se aclara que el objeto de la convocatoria figura en el título de las especificaciones técnicas, siendo este: ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS QUE SE CANJEARÁN POR ALIMENTOS PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas que se canjearán por alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo N° 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:11:19

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC aclara que la observación realizada fue absuelta en la observación N° 9.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas que se canjearán por alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo N° 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:11:19

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC aclara que la observación realizada fue absuelta en la observación N° 10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas que se canjearán por alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo N° 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	20:11:19

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación realizada, según lo precisado por el área usuaria: se aclara que la observación realizada se encuentra absuelta dentro de lo establecido en el numeral 9. de las Especificaciones Técnicas, "...La activación de las tarjetas electrónicas se realizará a más tardar al día siguiente de la comunicación de pago al CONTRATISTA por parte de la ENTIDAD."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas que se canjearán por alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo N° 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:23

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

solicitamos ala entidad confirmar si las tarjetas seran al portador o nominadas

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo precisado por el área usuaria: se aclara que las tarjetas serán nominadas, según lo establecido en el numeral 5.2.1. de las especificaciones técnicas: "5.2.1. Las tarjetas electrónicas por concepto de alimentos deben contener el nombre del trabajador CAS beneficiario, número de tarjeta, fecha de caducidad, banda magnética, vigencia mínima hasta el 31/12/2025 y deberá contar con las medidas de seguridad respectivas para evitar su falsificación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas que se canjearán por alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo N° 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:23

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:
respecto a la acreditación de los convenios vigentes, solicitamos considerar que estos se acreditaran unicamente con una DJ del proveedor en el que señala que cuenta con locales en la region de Arequipa

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.5 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la consulta realizada, según lo precisado por el área usuaria: se procederá a modificar lo señalado en el numeral 5.2.5. debiendo quedar de la siguiente manera: "5.2.5. El postor debe tener convenios vigentes con establecimientos que se dediquen a la venta de alimentos o ser una empresa que cuente con establecimientos que sean afines al rubro de venta de alimentos, como mínimo dos (2) establecimientos en la Región Arequipa, para lo cual el postor deberá presentar una declaración jurada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas que se canjearán por alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo N° 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:23

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:
solicitamos suprimir el parrafo 5.2.6.10, ya que no es posible reintegrar saldos de beneficiarios a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta realizada, según lo precisado por el área usuaria: aclara que, las tarjetas electrónicas que se canjearán por alimentos para los trabajadores del Decreto Legislativo N°1057 de la Universidad, fueron pactadas como condición de trabajo por Convenio Colectivo. Ahora bien, la Autoridad Nacional del Servicio Civil en sus Informes Técnicos ha señalado que las condiciones de trabajo son todas aquellas que el empleador otorga al trabajador por ser estas indispensables y necesarias para facilitar la prestación de servicios en forma adecuada; por lo que, el fallecimiento de un trabajador extinguiría la relación laboral y la condición de trabajo. Por consecuencia, el fallecimiento o devinculación laboral del servidor, como hecho sobreviniente a la suscripción del contrato, no permitiría el goce de tal beneficio, no siendo negociable este. En este sentido, al ser recursos del estado estos tienen que ser liquidados conforme a la normativa de recursos públicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas que se canjearán por alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo N° 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:28:23

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que el plazo de entrega de tarjetas sera de 8 dias calendarios, contados a partir del día habil siguiente a la notificación de la relación de beneficiarios y notificación de la Orden de Servicio u Orden de Compra por la totalidad de la prestación (con respectivo registro SIAF) por parte de la Entidad

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta realizada, según lo precisado por el área usuaria: el plazo de entrega de las tarjetas está sujeto o formulado según al cronograma de fechas pactadas por negociación colectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas que se canjearán por alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo N° 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	22:08:48

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:
SE SOLICITA QUE LAS TARJETAS CUENTEN CON LOS NOMBRE DE LOS BENEFICIARIOS, SE PRECISA QUE COMO MAXIMO SE PERMITEN 30 CARACTERES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación realizada, según lo precisado por el área usuaria: la impresión del nombre completo del beneficiario en la tarjeta deberá priorizar los apellidos y primer nombre hasta los 30 caracteres permitidos. Asimismo, se procederá a modificar el segundo párrafo del numeral 5.2.7.2. Plazo de entrega, debiendo quedar de la siguiente manera: "NOTA: al día siguiente de perfeccionado el contrato, la Unidad de Recursos Humanos, proporcionará al contratista la cantidad exacta de tarjetas a ser emitidas con los respectivos apellidos y nombres de los servidores, para lo cual el contratista deberá priorizar la impresión de los apellidos y primer nombre en las tarjetas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTIN

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-UNSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas que se canjearán por alimentos para los trabajadores del Decreto legislativo N° 1057 de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	22:08:48

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:
SE SOLICITA QUE LA TARJETA SEA ENTREGADA EN SOBRES SELLADOS Y DE FORMA INDIVIDUAL CON SU RESPECTIVO INSTRUCTIVO DE USO, SE PRECISA QUE SPSA REALIZA LA ENTREGA DEL TOTAL DE LAS TARJETAS EN UN UNICO SOBRE O CAJA, A FIN DE QUE LA ENTIDAD PUEDA VERIFICARLAS AL MOMENTO DE SU INGRESO AL ALMACEN DE LA ENTIDAD, EN REFERENCIA AL INSTRUCTIVO DE USO, ESTE NO ES NECESARIO, PUESTO QUE LA TARJETA FUNCIONA A SOLA PRESENTACION COMO MEDIO DE PAGO EN CUALQUIERA DE NUESTRAS CAJAS, DICHA FORMA DE USO NO REQUIERE DE UN INSTRUCTIVO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge parcialmente la observación realizada, según lo precisado por el área usuaria: se modificará el numeral 5.2.4. debiendo quedar de la siguiente manera: "5.2.4. Las tarjetas electrónicas deben entregarse en sobre sellado, sin costo alguno adicional para la entidad, con el instructivo de uso de corresponder y deberán ser numeradas para facilitar la entrega a los trabadores CAS."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null