

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código : 20613552392

Nombre o Razón social : SOFTONE S.A.C.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 17:12:31

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

3.1. Requerimientos del Servicio SOC Gestionado (Fases 1 y 2)

3.1.1. El servicio SOC hará uso de una solución SIEM, la misma que deberá contar con las siguientes características:

d. Contar con funcionalidades User Behavior Analysis o User and Entity Behavior Analytics.

Agradeceremos brindar mayor alcance sobre este requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1

Literal: d

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requerimiento hace referencia a que la solución SIEM utilizada dentro del servicio SOC deberá incluir capacidades de análisis del comportamiento de usuarios (UBA/UEBA), las cuales permitirán detectar actividades inusuales, amenazas avanzadas que no pueden ser identificadas mediante reglas estáticas o firmas tradicionales o sospechosas basadas en patrones de comportamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20613552392	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SOFTONE S.A.C.	Hora de envío :	17:15:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

- 3.1. Requerimientos del Servicio SOC Gestionado (Fases 1 y 2)
- 3.1.1. El servicio SOC hará uso de una solución SIEM, la misma que deberá contar con las siguientes características:
- d. Contar con funcionalidades User Behavior Analysis o User and Entity Behavior Analytics.

Confirmar si el BCRP requiere que dentro del servicio SOC gestionado se debe incluir una tecnología de tipo User Behavior Analysis o User and Entity Behavior Analytics. De ser afirmativa la respuesta confirmar que el BCRP proporcionara los ambientes físicos o virtuales para la puesta en producción de la solución UEBA o UBA.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.1 **Literal:** d **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.

Se confirma que el BCRP requiere que el servicio SOC gestionado hara uso de una solucion SIEM y la cual debe contar con funcionalidades de tipo User Behavior Analysis (UBA) o User and Entity Behavior Analytics (UEBA) a ser provista por el proveedor segun lo indicado en el numeral 3.2 Monitoreo a traves de Correlacion de Eventos de Seguridad.

No se confirma que el BCRP proporcionara los ambientes físicos o virtuales para la puesta en producción de la solución UEBA o UBA.

Se precisa que el proveedor deberá asegurar la provisión de los ambientes necesarios, ya sean físicos o virtuales, que permitan la implementación y correcto funcionamiento de estas capacidades analíticas segun lo indicado en el numeral 3.1.1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20613552392	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SOFTONE S.A.C.	Hora de envío :	17:25:06

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

3.1. Requerimientos del Servicio SOC Gestionado (Fases 1 y 2)

3.1.7. El SOC deberá contar con infraestructura redundante que le permita brindar sus servicios con una disponibilidad mensual no menor al 99.95%.

Nota:
El numeral 3.8.2 de los términos de referencia brinda la posibilidad de que el proveedor haga uso de suscripciones, contratadas para el BCRP, a servicios brindados por un SSP (Security Service Provider). En dicho caso la disponibilidad mensual corresponde al servicio brindado por dicho SSP no debiendo ser menor al 99.95%.

Confirmar que en el caso que el postor tenga contratado los servicios brindados por un SSP (Security Service Provider) que cuente con una infraestructura redundante este brinde sus servicios con una disponibilidad anual no menor al 99.95%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
La propuesta de disponibilidad anual de 99.95% por un SSP significa tener 4.38 horas al año de inactividad teniendo el riesgo de que esta indisponibilidad afecte a la continuidad operativa del Servicio debido a que esta indisponibilidad suceda en cualquier mes del año y contractualmente no sea observada.

La necesidad del Banco es de disponer de un Servicio SOC que gestionará un monitoreo continuo de 7 x 24 x 365 días de la infraestructura de seguridad informática, de servicios y aplicaciones Web, todas ellas críticas y su indisponibilidad no debe exceder el máximo de 21.6 minutos (99.95% mensual) de inactividad permitida."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código : 20613552392

Nombre o Razón social : SOFTONE S.A.C.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 17:37:13

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

3.3. Detección y Analítica de Eventos de Seguridad a través de la solución SIEM

3.3.6. La transferencia de información desde los componentes colectores (en la red del BCRP) hacia el servicio SOC, se realizará mediante una conexión cifrada a través de Internet (los componentes colectores iniciarán las conexiones).

Nota: El servicio SOC deberá contar con su propia conexión a Internet para recibir la información enviada por el componente colector.

Confirmar que para la transferencia de información desde los componentes colectores (en la red del BCRP) hacia el servicio SOC (Contratista) este último deberá proporcionar la conexión cifrada a través de Internet.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.3.6 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.

La transferencia de información desde los componentes colectores (en la red del BCRP) hacia el servicio SOC deberá ser cifrada a través de Internet (los componentes colectores iniciarán las conexiones). ya sea que el servicio sea gestionado por un SSP (Security Service Provider) y/o pueda ser proporcionado directamente por el contratista, según lo indicado en los numerales 3.1.3 literal b y 3.8.2 de los términos de referencia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20611753986	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DIGIHUB SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:38:00

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

terminos referencia dice: que necesita que el proveedor debe tener el reporte SOC 2 Tipo 2, creemos con las Certificaciones de los ISO 27001; ISO20000 y/o ISO9001 que mencionan en las bases sería suficientes de cara a tener una pluralidad de proveedores

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** J, N **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación.
La necesidad del Banco para este servicio de SOC Gestionado a contratar es de disponer de una plataforma que sea On Premise y/o en la nube del SSP sustentada mediante certificación internacional segun lo indicado en el numeral 3.1.3. Las certificaciones SIM3 2022 o SOC II tipo 2 son necesarias para que se acredite el cumplimiento de la madurez y controles de seguridad aplicables a servicios gestionados y plataformas en la nube.
Las certificaciones ISO 27001, ISO 20000 y/o ISO 9001, si bien resultan relevantes en el marco de gestión de seguridad, servicios y calidad, no abordan de manera específica ni con el mismo nivel de granularidad en los controles necesarios para la operación de servicios en la nube en un modelo SaaS."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP 1 y 2 **Literal:** . **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El BCRP absuelve las consultas y observaciones de acuerdo con lo establecido por la normativa vigente al momento de la convocatoria. En tal sentido, todas las respuestas se encontrarán debidamente motivadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la firma del contrato. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice al día siguiente de la suscripción del contrato.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación e implementación del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se ha previsto la suscripción de un Acta de Activación del servicio. Los plazos del servicio serán los que se indican a continuación, debiendo el proveedor ajustarse a ellos:

PRESTACIÓN PRINCIPAL

IMPLEMENTACIÓN

Fase 1: Noventa (90) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Fase 2: Sesenta (60) días calendarios, comenzando a los 396 días calendarios (13 meses) de iniciada la ejecución de la Fase 1.

EJECUCIÓN:

Fase 1: 456 días calendarios (15 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 1.

Fase 2: 273 días calendarios (9 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 2.

PRESTACIÓN ACCESORIA:

Servicio de mantenimiento preventivo, mesa de ayuda y soporte tecnico local 24x7x365

Fase 1: 456 días calendario (15 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 1.

Fase 2: 273 días calendarios (9 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 2.

Capacitación: noventa (90) días a partir del día siguiente del acta final de conformidad de implementación de la Fase 1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO SOC GESTIONADO

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la implementación de la fase 1 no necesariamente coincidirá con la fecha del 15 de septiembre del 2025 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Por ello, solicitamos precisar el plazo de implementación en días calendarios contabilizado desde la firma del contrato. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación. Los plazos se precisarán de la siguiente manera:

PRESTACIÓN PRINCIPAL

IMPLEMENTACIÓN

Fase 1: Noventa (90) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Fase 2: Sesenta (60) días calendarios, comenzando a los 396 días calendarios (13 meses) de iniciada la ejecución de la Fase 1.

EJECUCIÓN:

Fase 1: 456 días calendarios (15 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 1.

Fase 2: 273 días calendarios (9 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 2.

PRESTACIÓN ACCESORIA:

Servicio de mantenimiento preventivo, mesa de ayuda y soporte tecnico local 24x7x365

Fase 1: 456 días calendario (15 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 1.

Fase 2: 273 días calendarios (9 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 2.

Capacitación: noventa (90) días a partir del día siguiente del acta final de conformidad de implementación de la Fase 1."

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Específico	1.7	.	14
------------	-----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 9
Consulta/Observación:
Tomando en cuenta la Observación anterior, solicitamos a la entidad precisar un plazo para la Fase 1 de la implementación del servicio SOC.
Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: . Página: 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"Los plazos se precisarán de la siguiente manera:

PRESTACIÓN PRINCIPAL

IMPLEMENTACIÓN

Fase 1: Noventa (90) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.
Fase 2: Sesenta (60) días calendarios, comenzando a los 396 días calendarios (13 meses) de iniciada la ejecución de la Fase 1.

EJECUCIÓN:
Fase 1: 456 días calendarios (15 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 1.
Fase 2: 273 días calendarios (9 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 2.

PRESTACIÓN ACCESORIA:
Servicio de mantenimiento preventivo, mesa de ayuda y soporte técnico local 24x7x365
Fase 1: 456 días calendario (15 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 1.
Fase 2: 273 días calendarios (9 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 2.
Capacitación: noventa (90) días a partir del día siguiente del acta final de conformidad de implementación de la Fase 1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO SOC GESTIONADO

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la implementación de la fase 2 no necesariamente coincidirá con la fecha del 15 de diciembre del 2026 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Por ello, solicitamos precisar el plazo de implementación en días calendarios contabilizado desde la comunicación sobre el inicio de las actividades de implementación. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 1.7 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente la observación. No se ha previsto que el plazo de implementacion del servicio en días calendarios será contabilizado desde la comunicación sobre el inicio de las actividades de implementación. Los plazos se precisarán de la siguiente manera:

PRESTACIÓN PRINCIPAL

IMPLEMENTACIÓN

Fase 1: Noventa (90) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Fase 2: Sesenta (60) días calendarios, comenzando a los 396 días calendarios (13 meses) de iniciada la ejecución de la Fase 1.

EJECUCIÓN:

Fase 1: 456 dias calendarios (15 meses) contabilizados desde el dia siguiente de terminada la implementacion de la fase 1.

Fase 2: 273 días calendarios (9 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementacion de la fase 2.

PRESTACIÓN ACCESORIA:

Servicio de mantenimiento preventivo, mesa de ayuda y soporte tecnico local 24x7x365

Fase 1: 456 días calendario (15 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 1.

Fase 2: 273 dias calendarios (9 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementacion de la fase 2.

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Especifico	1.7	.	14
------------	-----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Capacitación: noventa (90) días a partir del día siguiente del acta final de conformidad de implementación de la Fase 1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Observación: Nro. 11
Consulta/Observación:
EJECUCIÓN DEL SERVICIO SOC GESTIONADO

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la ejecución del servicio SOC Gestionado no necesariamente coincidirá con la fecha del 15 de septiembre del 2025 hasta el 15 de diciembre del 2026 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Por ello, solicitamos precisar el plazo de ejecución del servicio en días calendarios contabilizado desde el día siguiente del acta de activación del servicio. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 1.7 **Literal:** . **Página:** 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente la observación. No se ha previsto que el plazo de ejecución del servicio en días calendarios será contabilizado desde el día siguiente del acta de activación del servicio. Los plazos se precisarán de la siguiente manera:

PRESTACIÓN PRINCIPAL

IMPLEMENTACIÓN

Fase 1: Noventa (90) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Fase 2: Sesenta (60) días calendarios, comenzando a los 396 días calendarios (13 meses) de iniciada la ejecución de la Fase 1.

EJECUCIÓN:

Fase 1: 456 días calendarios (15 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 1.

Fase 2: 273 días calendarios (9 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 2.

PRESTACIÓN ACCESORIA:

Servicio de mantenimiento preventivo, mesa de ayuda y soporte tecnico local 24x7x365

Fase 1: 456 días calendario (15 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 1.

Fase 2: 273 días calendarios (9 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 2.

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Específico	1.7	.	14
------------	-----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Capacitación: noventa (90) días a partir del día siguiente del acta final de conformidad de implementación de la Fase 1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas.

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Observación: Nro. 12
Consulta/Observación:
EJECUCIÓN DEL SERVICIO SOC GESTIONADO

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la ejecución de la fase 2 del servicio SOC Gestionado no necesariamente coincidirá con la fecha del 16 de diciembre del 2026 hasta el 15 de setiembre del 2027 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Por ello, solicitamos precisar el plazo de ejecución del servicio en días calendarios contabilizado desde el día siguiente del acta de activación del servicio. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: . Página: 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente la observación. No se ha previsto que el plazo de ejecución del servicio en días calendarios será contabilizado desde el día siguiente del acta de activación del servicio. Los plazos se precisarán de la siguiente manera:

PRESTACIÓN PRINCIPAL

IMPLEMENTACIÓN

Fase 1: Noventa (90) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Fase 2: Sesenta (60) días calendarios, comenzando a los 396 días calendarios (13 meses) de iniciada la ejecución de la Fase 1.

EJECUCIÓN:

Fase 1: 456 días calendarios (15 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 1.

Fase 2: 273 días calendarios (9 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 2.

PRESTACIÓN ACCESORIA:

Servicio de mantenimiento preventivo, mesa de ayuda y soporte técnico local 24x7x365

Fase 1: 456 días calendario (15 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 1.

Fase 2: 273 días calendarios (9 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Específico	1.7	.	14
------------	-----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento
Análisis respecto de la consulta u observación:
de la fase 2.

Capacitación: noventa (90) días a partir del día siguiente del acta final de conformidad de implementación de la Fase 1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MESA DE AYUDA Y SOPORTE TÉCNICO LOCAL 24X7X365

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la ejecución de servicio de mantenimiento preventivo, mesa de ayuda y soporte técnico local no necesariamente coincidirá con la fecha del 15 de setiembre del 2025 o 15 de diciembre del 2026 o 15 de setiembre del 2027, conforme las fases indicadas prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Por ello, solicitamos precisar el plazo de ejecución del servicio en días calendarios contabilizado desde el día siguiente del acta de activación del servicio. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.7 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente la observación. No se ha previsto que el plazo de ejecución del servicio en días calendarios sea contabilizado desde el día siguiente del acta de activación del servicio. Los plazos se precisarán de la siguiente manera:

PRESTACIÓN PRINCIPAL

IMPLEMENTACIÓN

Fase 1: Noventa (90) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Fase 2: Sesenta (60) días calendarios, comenzando a los 396 días calendarios (13 meses) de iniciada la ejecución de la Fase 1.

EJECUCIÓN:

Fase 1: 456 días calendarios (15 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 1.

Fase 2: 273 días calendarios (9 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 2.

PRESTACIÓN ACCESORIA:

Servicio de mantenimiento preventivo, mesa de ayuda y soporte tecnico local 24x7x365

Fase 1: 456 días calendario (15 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 1.

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Específico	1.7	.	14
------------	-----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Fase 2: 273 días calendarios (9 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 2.

Capacitación: noventa (90) días a partir del día siguiente del acta final de conformidad de implementación de la Fase 1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas.

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.7 **Literal:** . **Página:** 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.
Para los trabajos de implementación que sean efectuados dentro de las instalaciones del BCRP se garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas y accesos que sean necesarios, previa coordinación con el Banco y siguiendo las normativas de seguridad y salud del Banco."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Los únicos documentos que deberán presentar los postores para la admisión de la oferta son los que se detallan en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el "brochure/catálogo/ documentación técnica, datasheet u otro documento de carácter técnico" solicitado en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción, teniendo en cuenta que dicho(s) documento (s) contiene(n) información técnica complementaria. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, la cual puede ser presentada en su idioma original.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aceptarán brochure/catálogo/ documentación técnica, datasheet u otro documento de carácter técnico del fabricante que indique el cumplimiento de las características de la solución SIEM que es parte del servicio SOC indicadas en los literales c, d, e y f del numeral 3.1.1 de los términos de referencia.

La información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, puede ser presentada en el idioma original o inglés o español.

El cumplimiento de cada una de las características requeridas no exime al postor de la facultad que el BCRP requiera documentación adicional para fines de verificación técnica o contractual posteriormente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.3Literal: .Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los únicos documentos que deberán presentar los postores para el perfeccionamiento del contrato son los que se detallan en el numeral 2.3. del Capítulo II de la Sección Específica de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:
Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado en el numeral 3.2.1 del Capítulo III de la Sección General de las Bases, la garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista. Luego de otorgada la conformidad podrá solicitarse la devolución de la garantía, la misma que se devolverá en un plazo estimado de dos (2) días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso se presentara alguno de los casos indicados en el artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, no sería exigible la garantía de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La garantía de la prestacion principal debe emitirse a favor del Banco Central de Reserva del Perú, para garantizar el fiel cumplimiento de la prestación principal del contrato derivado de Concurso Público N° 0009-2025-BCRPLIM - CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE UN SOC (SECURITY OPERATIONS CENTER) GESTIONADO PARA EL MONITOREO DE EVENTOS DE CIBERSEGURIDAD

Asi mismo, la garantía de la prestacion accesoria debe emitirse a favor del Banco Central de Reserva del Perú, para garantizar el fiel cumplimiento de la prestación accesoria del contrato derivado de Concurso Público N° 0009-2025-BCRPLIM - CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE UN SOC (SECURITY OPERATIONS CENTER) GESTIONADO PARA EL MONITOREO DE EVENTOS DE CIBERSEGURIDAD"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que el formato para presentar el detalle de los precios unitarios queda a consideración del postor, siempre que se detalle todos los conceptos que inciden en el precio final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, solicitamos se suprima el requisito para el perfeccionamiento del contrato de: "(ISO 27001; ISO20000 y/o ISO9001; SIM3 2022 y/o SOC II tipo2", toda vez que dicho requisito no guarda relación o coherencia con el objeto contractual, y no aporta información que sea relevante para el desarrollo del procedimiento de selección y la calificación o idoneidad de los participantes, postores y contratistas o de ser el caso se solicite solo uno de ellos.

En ese sentido, se estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Asimismo, se estaría vulnerando el principio de Competencia, recogido en el literal e) del mencionado artículo 2°, según el cual los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Estando prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Así, en concordancia con los principios citados, solicitamos suprimir entre requisito o considerar solo 1 de estos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales c) y e) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación. Las certificaciones solicitadas (ISO 27001, ISO 20000 y/o ISO 9001 para servicios On-Premise, y adicionalmente SIM3 2022 y/o SOC II Tipo 2 para servicios Cloud) son requisitos indispensables que permiten verificar de manera objetivamente comprobable que el proveedor del SOC Gestionado cuenta con procesos maduros, controles de seguridad adecuados y capacidades de gestión alineadas a estándares internacionales. Estas certificaciones no son requisitos arbitrarios, sino herramientas que aseguran la calidad, continuidad y seguridad del servicio, especialmente relevante cuando se gestionan activos críticos de información y se requiere una respuesta eficaz ante incidentes de ciberseguridad.

La exigencia de cumplir con todas las certificaciones correspondientes a cada escenario (On-Premise o Cloud) no restringe la libre concurrencia, sino que establece parámetros técnicos mínimos y objetivamente comprobables para garantizar que los proveedores estén realmente calificados para brindar un servicio de alta criticidad como lo es un SOC Gestionado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se indicará una dirección de correo electrónico al ganador de la buena pro a solicitud del mismo donde podrá enviar los documentos para el perfeccionamiento del contrato, con excepción de las garantías de fiel cumplimiento del contrato y por prestaciones accesorias que deberán ser presentadas en original, en la dirección consignada en las Bases. Los documentos pueden ser enviados al correo las 24 horas del día, pero debe tenerse en cuenta que el horario de trabajo es de 9:00 am, a 5:00 pm, por lo que los documentos que se envíen pasadas las 5:00 pm, serán considerados como recibidos el día útil siguiente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

De la revisión integral de las bases se señala que la entidad ha establecido un pago único equivalente al 4% respecto a la implementación del servicio y nueve pagos mensuales equivalentes al 10.66% por la ejecución del servicio, al respecto se valida que realizando el cálculo estos dos porcentajes solo corresponderían al 99.94% quedando pendiente un porcentaje, solicitamos a la entidad reformular dicho extremo con la finalidad que los pagos que se programen tanto mensuales como el pago único por la fase 2 equivalgan al 100% de los costos fijos de la fase 2 de la prestación principal.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta la precision.
Se modificará el numeral 3,21 Forma de Pago:
DICE:
Fase 2: ""Único pago, equivalente al 4%, del monto total correspondiente a los costos fijos de la fase 2 de la prestación principal.""
DEBE DECIR:
Fase 2: ""Único pago, equivalente al 4,06%, del monto total correspondiente a los costos fijos de la fase 2 de la prestación principal.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"Numeral 3.21

Fase 2: ""Único pago, equivalente al 4,06%, del monto total correspondiente a los costos fijos de la fase 2 de la prestación principal.""

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (...)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista presentará el comprobante de pago, de acuerdo a lo indicado en el numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases. El informe de conformidad de la prestación será adjuntado por el BCRP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:
Con el fin de evitar la duplicidad de información, solicitamos a la entidad modificar el requerimiento de presentar la documentación para efectos del pago en formato PDF o XML o cdr.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo coordinado con el área correspondiente, es necesaria la presentación de la información en los 3 formatos indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El BCRP cancela todas las prestaciones recibidas a conformidad, puntualmente, en el plazo establecido por la normativa sin incurrir en retrasos.Sin embargo, si se llegara a presentar la situación planteada por el participante, se confirma que luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Observación: Nro. 28
Consulta/Observación:
IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO SOC GESTIONADO

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la implementación de la fase 1 así como fase 2 no necesariamente coincidirá con la fecha del 15 de septiembre del 2025 / 15 de diciembre del 2026 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Por ello, solicitamos precisar el plazo de implementación en días calendarios contabilizado desde la firma del contrato. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** . **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento
Análisis respecto de la consulta u observación:
"Se acoge la observación. Los plazos se precisarán de la siguiente manera:

PRESTACIÓN PRINCIPAL

IMPLEMENTACIÓN

Fase 1: Noventa (90) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Fase 2: Sesenta (60) días calendarios, comenzando a los 396 días calendarios (13 meses) de iniciada la ejecución de la Fase 1.

EJECUCIÓN:

Fase 1: 456 dias calendarios (15 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementacion de la fase 1.

Fase 2: 273 días calendarios (9 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementacion de la fase 2.

PRESTACIÓN ACCESORIA:

Servicio de mantenimiento preventivo, mesa de ayuda y soporte tecnico local 24x7x365

Fase 1: 456 días calendario (15 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 1.

Fase 2: 273 dias calendarios (9 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementacion de la fase 2.

Capacitación: noventa (90) días a partir del día siguiente del acta final de conformidad de implementación de la

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Específico	1	.	22
------------	---	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:
Fase 1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Observación: Nro. 29
Consulta/Observación:
EJECUCIÓN DEL SERVICIO SOC GESTIONADO

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la ejecución del servicio SOC gestionado no necesariamente coincidirá con la fecha del 15 de septiembre del 2025 / 15 de setiembre del 2027 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Por ello, solicitamos precisar el plazo de implementación en días calendarios contabilizado desde la firma del contrato. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** . **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento
Análisis respecto de la consulta u observación:
"Se acoge la observación. Los plazos se precisarán de la siguiente manera:

PRESTACIÓN PRINCIPAL

IMPLEMENTACIÓN

Fase 1: Noventa (90) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Fase 2: Sesenta (60) días calendarios, comenzando a los 396 días calendarios (13 meses) de iniciada la ejecución de la Fase 1.

EJECUCIÓN:

Fase 1: 456 dias calendarios (15 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementacion de la fase 1.

Fase 2: 273 días calendarios (9 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementacion de la fase 2.

PRESTACIÓN ACCESORIA:

Servicio de mantenimiento preventivo, mesa de ayuda y soporte tecnico local 24x7x365

Fase 1: 456 días calendario (15 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 1.

Fase 2: 273 dias calendarios (9 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementacion de la fase 2.

Capacitación: noventa (90) días a partir del día siguiente del acta final de conformidad de implementación de la

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Específico	1	.	22
------------	---	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:
Fase 1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MESA DE AYUDA Y SOPORTE TÉCNICO LOCAL 24X7X365

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la ejecución del servicio SOC gestionado no necesariamente coincidirá con la fecha del 15 de setiembre del 2025 / 15 de diciembre del 2027 /15 de setiembre del 2027 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Por ello, solicitamos precisar el plazo de implementación en días calendarios contabilizado desde la firma del contrato. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 1 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación. Los plazos se precisarán de la siguiente manera:

PRESTACIÓN PRINCIPAL

IMPLEMENTACIÓN

Fase 1: Noventa (90) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Fase 2: Sesenta (60) días calendarios, comenzando a los 396 días calendarios (13 meses) de iniciada la ejecución de la Fase 1.

EJECUCIÓN:

Fase 1: 456 días calendarios (15 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 1.

Fase 2: 273 días calendarios (9 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 2.

PRESTACIÓN ACCESORIA:

Servicio de mantenimiento preventivo, mesa de ayuda y soporte tecnico local 24x7x365

Fase 1: 456 días calendario (15 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 1.

Fase 2: 273 días calendarios (9 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 2.

Capacitación: noventa (90) días a partir del día siguiente del acta final de conformidad de implementación de la

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Específico	1	.	22
------------	---	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:
Fase 1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas.

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 31
Consulta/Observación:
MÁXIMO TIEMPO DE RESPUESTA INICIAL (MTRI)

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.10 **Literal:** . **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"Se confirma que el tiempo de atencion sera a partir de la generacion del ticket de atencion.
Se precisa que el servicio SOC Gestionado, segun lo indicado en uno de los puntos del numeral 3.7. Características específicas a contratar, indica en el punto 3.7.14 que el proveedor debe contar con una mesa de ayuda disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año ininterrumpidamente (24 x 7 x 365) y un procedimiento para el reporte de incidentes del servicio que incluya los niveles de escalamiento correspondientes y que contemple, entre otras cosas, la asignación, en un plazo no mayor a diez (10) minutos, de un número de atención (ticket) que facilite el seguimiento de los incidentes reportados. El reporte de estos incidentes podrá realizarse a través de la línea telefónica, correo electrónico, sistemas en línea, cuando se requiera."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.3.8 **Literal:** . **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.
Conforme a lo indicado en el numeral 3.3.8 de los Terminos de Referencia, En caso de una interrupción en la recepción de eventos desde cualquier Datasource, el proveedor en conjunto con el BCRP iniciará una investigación para determinar si la causa raíz se encuentra en su infraestructura o en la del BCRP. Una vez confirmado que la interrupción no se deberá a problemas en la red o configuración del BCRP, el proveedor deberá restaurar el flujo de datos en un plazo máximo de 4 horas según lo establecido en el Máximo Tiempo de Resolución de Requerimientos (MTRR) como prioridad Alta.
En ese sentido, solo en caso se determine que la causa no es atribuible al proveedor, no se generará penalidad ni se considerará incumplimiento contractual. Esta evaluación se realizará en observancia del principio de razonabilidad y del marco normativo aplicable, respetando la equidad en la imputación de responsabilidades contractuales."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.3.8 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que el tiempo de atencion sera a partir de la generacion del ticket de atencion.
Se precisa que el servicio SOC Gestionado a contratar contara con una mesa de ayuda disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año ininterrumpidamente (24 x 7 x 365) y un procedimiento para el reporte de incidentes del servicio que incluya los niveles de escalamiento correspondientes y que contemple, entre otras cosas, la asignación, en un plazo no mayor a diez (10) minutos, de un número de atención (ticket) que facilite el seguimiento de los incidentes reportados. El reporte de estos incidentes podrá realizarse a través de la línea telefónica, correo electrónico, sistemas en línea, cuando se requiera, segun lo indicado en el numeral 3.7.14."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

LA(S) VERSION(ES) DE FIRMWARE O SO DE LA INFRAESTRUCTURA O SERVICIO, SERÁ BRINDADA AL CONTRATISTA AL INICIO DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.7.22 **Literal:** . **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo indicado por el participante. Según lo señalado en el numeral 3.7.22, las tecnologías de seguridad listadas podrían variar durante la ejecución del servicio y el contratista deberá a solicitud del BCRP, brindar sin costo el servicio de integración e implementación a la nueva tecnología mientras no supere la cantidad de EPS (eventos por segundo) contratada.

De ser el caso que supere la cantidad de ingesta monitoreo y correlación a los EPS contratados, el proveedor deberá incluir en su propuesta económica, adicionalmente, el costo variable por 1000 EPS (o su equivalente en GB debidamente sustentado por el fabricante).

Se precisaran las cantidades estimadas de horas de respuesta a incidentes y EPS adicionales en el Anexo 6.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se realizara la precision en el numeral 3.7.22:

DICE:

""[...]el proveedor deberá incluir en su propuesta económica el costo mensual adicional diferenciando sus costos en 500,1000,1500 y 2000 EPS diarios (o su equivalente en GB debidamente sustentado por el fabricante).[...]"

DEBE DECIR:

""[...]el proveedor deberá incluir en su propuesta económica, adicionalmente, el costo variable por 1000 EPS (o su equivalente en GB debidamente sustentado por el fabricante).[...]"

"

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con información respecto al requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que los entregables se presentarán vía mesa de partes virtual o correo electrónico que designe la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.10 **Literal:** . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Los entregables se presentaran via mesa de partes virtual o por correo electronico. Se indicará una dirección de correo electrónico al ganador de la buena Pro donde podrá enviar los entregables.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el personal clave requerido como jefe de proyecto participará únicamente en la etapa de implementación, y que dependiendo a la naturaleza de la gestión esta pueda realizarse de forma remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.11 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
El personal clave como el Jefe del Proyecto SOC, dentro de sus funciones como responsable máximo del servicio por parte del proveedor, tiene actividades asignadas como asistir a reuniones de carácter gerencial y presentar informes gerenciales de estado del servicio para BCRP en modalidad presencial cumplimentando esto durante la etapa de implementacion y la ejecucion del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:
Solicitamos precisar el correo electrónico al cual se deberá notificar las actualizaciones de software y firmware a los que se hace referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.14.2 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indicará una dirección de correo electrónico al ganador de la buena Pro donde podrá notificar sobre las actualizaciones de software y firmware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/05/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:01:31

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo que tendrá la entidad para aprobación del plan de implementación será de 02 días y pasado ese plazo se aplicará el silencio administrativo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** I **Literal:** b **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.

Segun lo indicado en el numeral 3.16.4 Consideraciones para la gestión y soporte literal b indica que diez (10) días calendario, luego de la entrega de la información detallada de los Datasources, según numeral 3.7.22, el proveedor presentara un plan de implementación, el mismo que estará sujeto a la revisión y ratificación por parte del BCRP, de tal modo que cubra todas las tareas a llevar a cabo para la implementación del servicio.

Se precisa que el Banco respondera en un plazo de hasta 7 dias calendarios para la aprobacion u observacion del plan de implementacion presentado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.16.4

NOTA: Se precisa que el Banco responderá en un plazo de hasta 7 días calendarios para la aprobación u observación del plan de implementación presentado."

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el contratista se regirá de acuerdo al plazo establecido en la norma para la subsanación de existir observaciones al Plan de implementación.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: I

Literal: b

Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. De haber observaciones por parte de la Entidad, el contratista se regirá a los plazos de subsanación establecidos en la normativa vigente al momento de la convocatoria del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar y precisar que ambas capacitaciones se realizarán de forma virtual y dentro del horario de oficina.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.17Literal: .Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que las capacitaciones podran ser realizadas de manera virtual de acuerdo a lo indicado en el numeral 3.17 El horario será definido por el BCRP de acuerdo a la disponibilidad de cada capacitacion propuesta por el contratista pudiendo ser dentro o fuera de horario de oficina."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.20 **Literal:** . **Página:** 45
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo indicado por el participante. La obligación de confidencialidad de la información se exceptúa en los siguientes casos según lo indicado en la proforma de acuerdo de confidencialidad establecida en las bases:

(i) que sea del dominio público (excepto en caso llegue a ser de dominio público por haber sido revelada por ¿EL CONTRATISTA¿, transgrediendo este Convenio);

(ii) que estuviera disponible de manera no confidencial;

(iii) que su divulgación haya sido autorizada por ¿EL Banco¿; y,

(iv) que su divulgación haya sido requerida por mandato judicial;

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "dos especialistas de implementación", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 02 años.

Artículo y Norma que se vulnera:
Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A.1 Página: 47
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación. El BCRP considera que el tiempo de experiencia de 4 años para los dos especialistas de implementación SOC es razonable y congruente con el período y criticidad del servicio materia de contratación. En ese sentido, no se acepta reducir el tiempo de experiencia de 4 a 2 años. La necesidad del Banco es de contar con personal clave con experiencia, lo cual garantiza al Banco que el personal clave a ser brindado por el contratista posea experiencia técnica suficiente para diseñar, implementar y estabilizar nuestra infraestructura que es de alta complejidad, minimizando riesgos de configuraciones deficientes, fallos en su integración de los diferentes activos críticos con el SOC.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLÁUSULA **Literal:** 18 va **Página:** 56
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente la solicitud del participante. El arbitraje será resuelto en sede institucional y conformada por un tribunal arbitral compuesto por tres árbitros. En caso se suscite una controversia durante la ejecución contractual, el centro arbitral será elegido de conformidad con las reglas establecidas en el artículo 226 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿Para acreditarlo, como requisito para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de la certificación ISO 27001; ISO20000 y/o ISO9001; SIM3 2022 y/o SOC II tipo 2 emitida a su nombre, vigente.

Estas tres (03) certificaciones deberán estar relacionadas a alguna de las siguientes actividades o alcances¿¿

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el proceso y de evitar que se presente un direccionamiento a un proveedor en particular, se solicita a la entidad considerar la presentación de todos los certificados como opcional o que su cumplimiento se realice presentando al menos uno de los certificados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8.3 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta lo solicitado por el participante.

Las certificaciones solicitadas (ISO 27001, ISO 20000 y/o ISO 9001 para servicios On-Premise, y adicionalmente SIM3 2022 y/o SOC II Tipo 2 para servicios Cloud) son requisitos indispensables que permiten verificar de manera objetivamente comprobable que el proveedor del SOC Gestionado cuenta con procesos maduros, controles de seguridad adecuados y capacidades de gestión alineadas a estándares internacionales. Estas certificaciones no son requisitos arbitrarios, sino herramientas que aseguran la calidad, continuidad y seguridad del servicio, especialmente relevante cuando se gestionan activos críticos de información y se requiere una respuesta eficaz ante incidentes de ciberseguridad. Cabe mencionar que durante la etapa de indagación de mercado más de una empresa indicó cumplir con los términos de referencia incluidos dichos requisitos.

El requerimiento especificado en el numeral 3.8.3 de los términos de referencia debe ser acreditado mediante la certificación internacional ISO 27001, así como la certificación ISO 20000 o ISO9001 del proveedor, ya sea plataforma On-premise y/o en la nube.

Para el caso de soluciones SaaS, adicionalmente deberá presentar certificaciones tales como SIM3 2022 o SOC II tipo 2.

Estas certificaciones deberán estar relacionadas a alguna de las siguientes actividades o alcances que se mencionan en el numeral 3.8.3. de los Términos de Referencia de las Bases.

Se realizará la precisión en las bases integradas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se realiza precisión en el numeral 3.8.3: ""

Para acreditarlo, como requisito para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de la certificación internacional ISO 27001, además la certificación ISO 20000 o ISO9001 del proveedor, ya sea plataforma On-premise y/o en la nube. Y para el caso de soluciones SaaS, adicionalmente deberá presentar certificaciones tales como SIM3 2022 o SOC II tipo 2.

Estas certificaciones deberán estar relacionadas a alguna de las siguientes actividades o alcances: ""

"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar una pluralidad de postores en el proceso, se solicita a la entidad confirmar que se podrá cumplir con lo solicitado presentando al menos una de las certificaciones indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta lo solicitado por el participante.
Las certificaciones solicitadas son requisitos indispensables que permiten verificar de manera objetiva que el proveedor del SOC Gestionado cuenta con procesos maduros, controles de seguridad adecuados y capacidades de gestión alineadas a estándares internacionales. Estas certificaciones no son requisitos arbitrarios, sino herramientas que aseguran la calidad, continuidad y seguridad del servicio, especialmente relevante cuando se gestionan activos críticos de información y se requiere una respuesta eficaz ante incidentes de ciberseguridad.

El requerimiento especificado en el numeral 3.1.3 de los términos de referencia debe ser acreditado mediante la certificación internacional ISO 27001 así como la certificación ISO 20000 o ISO9001 del proveedor, ya sea plataforma On-premise y/o en la nube.

Para el caso de soluciones SaaS, adicionalmente deberá presentar certificaciones tales como SIM3 2022 o SOC II tipo 2. Se realizará la precisión en las bases integradas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se realizará la precisión en el Numeral 3.1.3 Literal a:

Este requerimiento debe ser acreditado mediante la certificación internacional ISO 27001 así como la certificación ISO 20000 o ISO9001 del proveedor, ya sea plataforma On-premise y/o en la nube.

NOTA: Para el caso que el proveedor presente una arquitectura solo On-Premise, deberá presentar obligatoriamente dos (02) certificaciones: ISO 27001; ISO20000 y/o ISO9001."

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:
Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad precisar si requiere un Equipo de CSIRT para la entidad o que el contratista cuente con su equipo de CSIRT.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor debe contar con su equipo CSIRT (Computer Security Incident Response Team) que ejecute las actividades indicadas en el numeral 3.1.5. y no requiere de un equipo CSIRT para el Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad considerar el punto 3.2.2 como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
Este requerimiento constituye un elemento fundamental para garantizar la privacidad, confidencialidad y segregación de la información crítica que será gestionada a través del servicio SOC y que la misma no comparta infraestructura lógica con otros clientes, minimizando riesgos operacionales y de seguridad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿El proveedor es responsable de proporcionar la infraestructura, incluyendo la cantidad de colectores necesaria para la recolección de eventos de los Datasources del BCRP?

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad precisar actualmente cuantos colectores se tiene por sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.3 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- "Se clarifica que:
- Actualmente se tiene 1 colector en el Data Center 1 y un colector en el Data Center 2.
 - Se precisa que la implementacion de los colectores sera en los Data Centers 1, 2, 4 y 5 excepto en el Data Center 3 el cual para los trabajos de implementación y atención de soporte a la infraestructura puesta para el servicio SOC serán con conexión remota, segun lo indicado en el numeral 2 Estructura del Servicio.
 - El proveedor es responsable de proporcionar la infraestructura, incluyendo la cantidad de colectores necesaria para la recolección de eventos de los Datasources del BCRP segun lo indicado en el numeral 3.3.3."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en numeral 2 de los términos de referencia:

NOTA: Para el caso de la implementación de los colectores (in situ), estos serán instalados en los Data Centers 1, 2, 4 y 5; precisando que se instalará un (01) colector como mínimo."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿El servicio deberá contar con la integración de al menos cinco (05) fuentes de inteligencia de amenazas de diferentes proveedores tipo suscripción¿¿

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad confirmar si requiere que alguna de estas fuentes sea explícitamente del sector banca y finanzas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.
Entre las cinco (05) fuentes de inteligencia no gratuitas que requiere el Banco dentro de su servicio SOC Gestionado deberan estar aquellos feeds de inteligencia de amenazas donde se recopila información de foros y sitios web, datos de la dark web, y blogs, no necesariamente sean estos del sector Banca y Finanzas.
Se aclara que si múltiples tipos de datos son provistos por un mismo proveedor o fabricante, estos se contabilizarán como una única fuente de inteligencia.

Cabe mencionar que el postor podra contar con al menos cinco (05) fuentes de inteligencia, cuales quiera que fueran estas, siempre y cuando cumplan con lo dispuesto en el numeral 3.5 "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en numeral 3.5 de los términos de referencia:

NOTA: Entre estas fuentes de inteligencia deberán estar aquellos feeds de inteligencia de amenazas donde se recopila información tales como foros y sitios web, datos de la dark web, y blogs.
Se aclara que, si múltiples tipos de datos son provistos por un mismo proveedor o fabricante, estos se contabilizarán como una única fuente de inteligencia."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar si maneja una cantidad de takedowns mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.10 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Banco administra una cantidad total de 25 takedowns anuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 3.6.10 de los términos de referencia se agrega:
Se precisa que el Banco administra una cantidad total de 25 takedowns anuales."

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:
Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la Entidad precisar si cuenta con alguna solución con funciones de credenciales comprometidas. Además, precisar si cuenta con Servicios de protección de marca.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6.5 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el Banco no cuenta con alguna solución con funciones de credenciales comprometidas ni servicios de proteccion de marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿Identificación de IoC (Indicadores de Compromiso), que pueden poner en riesgo o estén relacionados al BCRP¿

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad precisar si requiere el envío de boletines Periódicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.5.5 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.
Se precisa que esta informacion debe ser entregada en boletines de informacion segun lo indicado en el numeral 3.7.10 de los terminos de referencia:
Proporcionar al BCRP boletines de información en el rubro de Banca y Finanzas como principal fuente de información (incluyendo detalles de las amenazas, vulnerabilidades y los IOC correspondientes), tanto en forma semanal como en casos considerados críticos.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 3.5.5 de los términos de referencia se agrega:

NOTA: Esta informacion debe ser entregada en boletines de informacion segun lo indicado en el numeral 3.7.10"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿El proveedor deberá analizar los correos sospechosos reportados por el BCRP con la finalidad de determinar si es phishing, spam, si contiene malware o si es correo benigno¿

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad precisar si cuenta con algún sandbox dedicado para el filtro de la data.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7.18 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.
La infraestructura de seguridad informática, y de servicios y aplicaciones Web que dispone el Banco requieren que estas deban ser monitorizadas permanentemente para la identificación, análisis y alertas ante las distintas amenazas, vectores de ataque y cualquier incidente de seguridad informática al cual sea expuesto, dentro las cuales se indica que se cuenta con una plataforma antispam segun lo indicado en el numeral 3.7.22.
Se precisa que para los casos de los correos sospechosos, que ya pasaron el filtro de la plataforma antispam, estos seran reportados por el BCRP al proveedor para su analisis y determinará si es phishing, spam, si contiene malware o si es correo benigno, segun lo indicado en el numeral 3.7.18."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 3.7.18 de los términos de referencia se agrega:
Nota: Para los casos de los correos sospechosos, que ya pasaron el filtro de la plataforma antispam, estos serán reportados por el BCRP al proveedor para su análisis"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/05/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:01:31

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

ETAPA / ENTREGABLE

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad precisar si requiere Capacitaciones oficiales o no oficiales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10

Literal: .

Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Según lo indicado en el numeral 3.17.1, la capacitación de la solución SIEM que utiliza el servicio SOC Gestionado podrá ser basada en el material oficial.

Según lo indicado en el numeral 3.17.2, este será un Curso oficial de Security Operations and Defensive Analysis SOC-200 (OSDA)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

KPI - Indicador Clave de Rendimiento

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad precisar si brindará acceso hacia algún portal suyo para el registro de actividades o todo será canalizado desde las plataformas del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10 Literal: .

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el registro de los KPIs sera a traves de las plataformas del contratista, segun lo indicado en el numeral 3.10 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:01:31

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:
EN SEGURIDAD OFENSIVA Y OPERACIONES EN UN SOC
Solicitamos a la entidad confirmar si el curso requerido se puede brindar mediante la suscripción desde la página oficial, tomando en cuenta que esta brinda un certificado oficial para las 6 personas solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.17.2 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.
El curso requerido en el numeral 3.17.2 se puede brindar mediante la suscripción desde la página oficial de Security Operations and Defensive Analysis SOC-200 (OSDA) y constancia de participación del curso para seis (06) personas en modalidad asíncrono y con una duración de horas recomendada por la marca, en coordinacion con el Banco."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20613552392	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SOFTONE S.A.C.	Hora de envío :	18:12:46

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes:
- Solución de análisis, detección y respuesta ante Amenazas de Seguridad Informática en la red interna.

Confirmar que en este punto hacen referencia a soluciones de software de tipo EDR y/o XDR.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.
Se aclara que una solución de software será de tipo XDR esta considerada como: Solución de análisis, detección y respuesta ante Amenazas de Seguridad Informática en la red interna."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código : 20613552392

Nombre o Razón social : SOFTONE S.A.C.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 18:17:20

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Agradeceremos también considerar como similares a los siguientes:

- Servicios de Seguridad de la Red Interna y Perimetral.
- Solución de software de seguridad de la información y Gestión de Eventos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente:

Se considerara como similar el servicio ""Solución de software de seguridad de la información y Gestión de Eventos"" dado que esta incluido como servicio similar en ""Servicio de gestión de eventos e incidentes de seguridad"".

No se confirma como similar al objeto de la convocatoria el servicio ""Servicios de Seguridad de la Red Interna y Perimetral"", no es equivalente ni sustituye la experiencia específica en la operación del servicio debido a que no abarcan el alcance, los procesos ni la complejidad operativa que exige un SOC Gestionado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Dice: Contar con múltiples modalidades de integración de Datasources (por ejemplo, Syslog, API, entre otras), permitiendo incluso desarrollar integraciones no nativas.

Se entiende por integración no nativa al caso en que el Datasource no cuenta con plantillas de integración ya incluidas en la propia solución SIEM.

Consulta: Sírvase confirmar que para las integraciones no nativas, que requiere la participación de la marca para el desarrollo de un conector específico, se maneje como una adenda al contrato, debido a que se requiere la evaluación para la estimación de las horas de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma que se manejará como una adenda de contrato.
Las necesidades del Banco requieren que toda la infraestructura de seguridad informática, servicios y aplicaciones web sean integradas en este servicio SOC Gestionado. Por lo que, de no contar con integración nativa con algún Datasource en particular, deberá desarrollarse dicha integración sin costo adicional para el Banco, según lo indicado en el numeral 3.16.4 Consideraciones para la gestión y soporte literal e."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Dice: Contar con funcionalidades User Behavior Analysis o User and Entity Behavior Analytics.

Consulta: Sírvase confirmar que se desea activar las capacidades de UEBA o UBA dentro del presente proceso para el desarrollo, monitoreo y creación de casos de uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma que solo sea para el desarrollo, monitoreo y creación de casos de uso.
Se precisa que las funcionalidades UBA o UEBA deberan estar activadas y operativas durante todo el periodo del servicio tambien para otras capacidades como por ejemplo detección de amenazas internas (Insider Threats), análisis contextual de eventos, reducción de falsos positivos, entre otras."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal d del numeral 3.1.1 de los términos de referencia se agrega:

NOTA: Estas funcionalidades deberán estar activadas y operativas durante todo el periodo del servicio para capacidades como por ejemplo desarrollo, monitoreo y creación de casos de uso, detección de amenazas internas (Insider Threats), análisis contextual de eventos, reducción de falsos positivos, entre otras."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Dice: Estado de las investigaciones, permitiendo interactuar a través de un chat en la interfaz con un especialista para la resolución del mismo.

Consulta: Sírvase confirmar que se aceptará que la comunicación entre el postor y la entidad pueda ser vía correo electrónico, llamada telefónica o chat de teams, con la finalidad de cumplir la pluralidad de postores, puesto que este punto se encuentra direccionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.

Lo indicado en la consulta se referencia a una mesa de ayuda disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año ininterrumpidamente (24 x 7 x 365) segun lo indicado en el numeral 3.7.14 de las Características específicas.

La necesidad del Banco, es que el servicio de SOC Gestionado tenga implementada una plataforma grafica en la nube y con acceso de MFA para interactuar en tiempo real con la información que es trabajada por el SIEM y por la capa de investigación.

Esta funcionalidad, al ser un monitoreo continuo de 7 x 24 x 365 dias, es necesario que se referencie como un canal de registro en tiempo real, que permita documentar de forma inmediata y continua las interacciones entre el Banco y el equipo de investigación del SOC, dentro del mismo entorno operativo, garantizando su trazabilidad, control y evidencia oportuna en las decisiones y acciones durante el ciclo de vida de una investigación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 3.1.2 de los términos de referencia se agrega:

NOTA: El termino ¿chat¿ se referencia como un canal de registro en tiempo real, que permita documentar de forma inmediata y continua las interacciones entre el BCRP y el equipo de investigación del SOC, dentro del mismo entorno operativo, garantizando su trazabilidad, control y evidencia oportuna en las decisiones y acciones durante el ciclo de vida de una investigación."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Dice: Este requerimiento debe ser acreditado para el caso de plataformas ofertadas On-premise y/o en la nube del Security Service Provider mediante certificación internacional ISO 27001; ISO 20000 y/o ISO9001 del proveedor, para el caso de soluciones SaaS, esto se acreditará mediante certificaciones tales como SIM3 2022 o SOC II tipo 2.

Consulta: En caso de soluciones Cloud que se encuentran alojadas en una nube pública, sírvase confirmar que se aceptará las certificaciones del Cloud Provider como parte del cumplimiento, a nivel de tecnología y del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
No se aceptarán las certificaciones del Cloud Provider como equivalentes o sustitutivas de las certificaciones exigidas al proveedor del servicio SOC, dado que las mismas solo garantizan la seguridad de la infraestructura subyacente y no acreditan los procesos de gestión, operación, monitoreo y respuesta ante incidentes que son responsabilidad directa del Security Service Provider.

Las necesidades del Banco por la criticidad de los servicios que brindan, requieren que el proveedor cuente con acreditación de cumplimiento para el caso de plataformas ofertadas mediante la certificación internacional ISO 27001, además la certificación ISO 20000 o ISO9001 del proveedor, ya sea plataforma On-premise y/o en la nube. Para el caso de soluciones SaaS, adicionalmente deberá presentar certificaciones tales como SIM3 2022 o SOC II tipo 2.

Asi mismo, según lo indicado el literal b del numeral 3.1.3 de los términos de referencia, en caso de que el servicio sea gestionado por un SSP (Security Service Provider), la acreditación de cumplimiento de las certificaciones SIM3 2022 o SOC II tipo 2 deberá realizarse sobre el servicio brindado por dicho SSP."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisara en el Numeral 3.1.3 literal b:

En caso de que el servicio sea gestionado por un SSP (Security Service Provider), la acreditación de cumplimiento de las certificaciones SIM3 2022 o SOC II tipo 2 deberá realizarse sobre el servicio brindado por dicho SSP."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Dice: Máximo Tiempo de Resolución de Requerimientos (MTRR)
Tiempo máximo permitido para completar un requerimiento o ticket de servicio desde que se registra hasta que se entrega al cliente.
Se precisa que se debe aplicar estos tiempos para la resolución de un requerimiento o aplicación de un workaround. De ser un caso excepcional el proveedor deberá presentar la solicitud de excepción con sustento para revisión y aprobación por el banco.

Consulta: Sírvase confirmar que dentro de las excepciones declaradas en el presente punto se contempla que los tiempos no sean aplicables cuando se requiera la intervención de un tercero, escalamiento con fabricante, desarrollo de un parche o una nueva versión del SO, desastres naturales, cortes de energía, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.10 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. En caso se demuestre que la falla se debe a un tercero, como cortes de energia electrica, falla en la conectividad, desastre naturales entre otros casos que afecten la infraestructura del proveedor se consideran los tiempo de MTRR; en caso esta falla se presente en el BCRP como parte de la investigacion para determinar la causa raiz no se aplicará según lo indicado en el numeral 3.3.8

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Dice: Las fuentes de datos locales (Datasources) del BCRP enviarán información de sus eventos a la solución SIEM empleada por el servicio SOC, para ello los componentes de dicha solución (denominado colectores) será implementado en la red del BCRP, el mismo que se encargará de recopilar la información localmente y enviarla en tiempo real hacia el servicio SOC para su procesamiento. En el caso de fuentes de datos externos a la red del BCRP, se puede optar por canales alternativos de comunicación hacia la plataforma SIEM, tales como API connection, Cloud Storage Integration, streaming vía logs forwarders, entre otras.

Consulta: Sírvase confirmar que se deberá de instalar dos colectores locales en cada uno de los DC (para la fase 1 y 2) con la finalidad de garantizar HA, es decir, cada centro de datos cuenta con logs source que serán integrados a la plataforma SIEM, con la finalidad de evitar la latencia en el envío de logs.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 3.3.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.

Para el caso de la implementacion de los colectores, estos seran instalados en los Data Centers 1, 2, 4 y 5 excepto en el Data Center 3 el cual para los trabajos de implementación y atención de soporte a la infraestructura puesta para el servicio SOC serán con conexión remota, segun lo indicado en el numeral 2 Estructura del Servicio.

En este escenario se precisa que se instalara un (01) colector como minimo en los Data Centers 1, 2, 4 y 5.

El proveedor es responsable de proporcionar la infraestructura, incluyendo la cantidad de colectores necesaria para la recolección de eventos de los Datasources del BCRP segun lo indicado en el numeral 3.3.3.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 2 se agrega:

NOTA: Para el caso de la implementación de los colectores (in situ), estos serán instalados en los Data Centers 1, 2, 4 y 5; precisando que se instalará un (01) colector como mínimo."

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Dice: El BCRP cuenta con dos datacenters (Principal y Contingencia) conectados mediante fibra oscura (LAN extendida), para propósito de alta disponibilidad se requiere que los componentes(s) colector(es) sean implementados como mínimo en dos (02) servidores físicos (que deben ser provistos durante el periodo de contrato), ubicados uno en cada datacenter, sólo uno de ellos a la vez se conectará al servicio SOC.

Consulta: Sírvase confirmar que de acuerdo a la consulta anterior, los DC 1, 2, 3, 4 y 5 se encuentran interconectados a nivel lógico, con la finalidad de poder enviar los logs al DC principal y de contingencia, caso contrario se deberá desplegar un colector en cada uno de los centros de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 3.3.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.
Para el caso de la implementación de los colectores, estos serán instalados en los Data Centers 1, 2, 4 y 5 excepto en el Data Center 3 el cual para los trabajos de implementación y atención de soporte a la infraestructura puesta para el servicio SOC serán con conexión remota, según lo indicado en el numeral 2 Estructura del Servicio.
En este escenario se precisa que se instalara un (01) colector como mínimo en los Data Centers 1, 2, 4 y 5.
El proveedor es responsable de proporcionar la infraestructura, incluyendo la cantidad de colectores necesaria para la recolección de eventos de los Datasources del BCRP según lo indicado en el numeral 3.3.3.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 2 se agrega:

NOTA: Para el caso de la implementación de los colectores (in situ), estos serán instalados en los Data Centers 1, 2, 4 y 5; precisando que se instalará un (01) colector como mínimo."

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Dice: Proporcionar el cableado de red categoría 6A desde las interfaces de los servidores a los equipos de comunicaciones del BCRP.

Conuslta: Sírvase indicar el metraje, color y marca de cada uno de los cables que deberán de ser entregados con los colectores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** 3.3.4 **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"
El contratista debera proporcionar el cableado de red en categoria 6A. Lo correspondiente al metraje, color y marca se definira con la visita del contratista en la etapa de implementacion."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Dice: En caso de fallas de hardware en alguno de los servidores que conforman el componente colector, los elementos de reemplazo (partes o servidor completo) deberán ser suministrado como máximo al siguiente día útil, contabilizado a partir del momento en que se determina tal necesidad. El contratista es responsable de implementar las configuraciones que puedan ser requeridas para su incorporación al servicio.

Consulta:Sírvase confirmar que el tiempo de RMA dependerá del stock local del fabricante, siendo posible extender el tiempo en el cual puedan ser sumistradas las piezas de acuerdo a la necesidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** 3.3.5 **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso el contratista no pueda suministrar los elementos de reemplazo al siguiente día útil, se podrá extener el tiempo de RMA a la disponibilidad de stock del fabricante siempre que el contratista proporcione otro mecanismo para mitigar el riesgo de que se afecte la dispnibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.3.5

NOTA: En caso el contratista no pueda suministrar los elementos de reemplazo al siguiente día útil, se podrá extender el tiempo de RMA a la disponibilidad de stock del fabricante siempre que el contratista proporcione otro equipo temporal para mitigar el riesgo de que se afecte la disponibilidad del servicio. "

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Dice: En caso de una interrupción en la recepción de eventos desde cualquier Datasource, el proveedor en conjunto con el BCRP iniciará una investigación para determinar si la causa raíz se encuentra en su infraestructura o en la del BCRP. Una vez confirmado que la interrupción no se deberá a problemas en la red o configuración del BCRP, el proveedor deberá restaurar el flujo de datos en un plazo máximo de 4 horas según lo establecido en el Máximo Tiempo de Resolución de Requerimientos (MTRR) como prioridad Alta.

Consulta: Sírvase confirmar que los tiempos de MTRR no serán aplicables cuando se demuestre que la causa de la falla se debe a un tercero, como cortes de energía eléctrica, falla en la conectividad, desastres naturales, entre otros casos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** 3.3.8 **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. En caso se demuestre que la falla se debe a un tercero, como cortes de eneregia electrica, falla en la conectividad, desastre naturales entre otros casos que afecten la infraestrctura del proveedor se consideran los tiempo de MTRR, en caso esta falla se presente en el BCRP como parte de la investigacion para determinar la causa raiz no se aplicará según lo indicado en el numeral 3.3.8

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Dice: Deberá poder realizar el análisis de alertas por parte de Azure (Microsoft 365) que cuenta el BCRP

consulta: Sírvase confirmar que una de las fuentes que deberá de ser integrada durante la etapa 1 corresponde a Microsoft 365.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** 3.3.17 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Para el caso de los servicios de Azure (Microsoft 365) con que cuenta el BCRP, entre los servicios a considerar en caso de una integracion para el analisis de alertas por parte de Azure seran: (Microsoft 365) seran: Microsoft Entra ID, Microsoft Defender for Cloud Apps, Microsoft Defender for Cloud, entre otros que se considere durante la implementacion y/o ejecucion del servicio, previa coordinacion con el Banco.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.3.17 de los términos de referencia:
NOTA: Para el caso de los servicios de Azure (Microsoft 365) con que cuenta el BCRP, los servicios a considerar en caso de una integracion para el analisis de alertas por parte de Azure (Microsoft 365) seran: Microsoft Entra ID, Microsoft Defender for Cloud Apps, Microsoft Defender for Cloud, entre otros que se considere durante la implementacion y/o ejecucion del servicio."

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Dice: Permitirse el acceso al SIEM y/o plataforma de observabilidad, solo para monitoreo y consulta para el personal designado del BCRP.

Consulta: Sírvase confirmar la cantidad de personas que deberán de tener acceso a la plataforma, y que estas deberán de estar limitadas a nivel de vista, puesto que por temas de auditoría el cliente no deberá de tener acceso a toda la información de la plataforma SIEM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.4 **Literal:** 3.4.1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.
La cantidad de personas que deberan tener acceso a la plataforma seran ocho (08) usuarios con rol viewer.
Se modifica el numeral 3.10. Entregables del Contratista:
DICE: "...como mínimo a seis (06) usuarios del BCRP."
DEBE DECIR: "...como minimo a ocho (08) usuarios del BCRP."
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica el numeral 3.10. Entregables del Contratista:
DICE: "...como mínimo a seis (06) usuarios del BCRP."
DEBE DECIR: "...como mínimo a ocho (08) usuarios del BCRP.""

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Dice: El servicio deberá contar con la integración de al menos cinco (05) fuentes de inteligencia de amenazas de diferentes proveedores tipo suscripción (no gratuitas) provistas por la misma plataforma y/o se integre de manera externa a esta sin costo adicional. Las características de estas fuentes son las siguientes:

Consulta: Sírvase confirmar que el presente punto puede ser considerado como opcional de acuerdo a la pluralidad de postores, puesto que el presente punto se encuentra direccionado a un solo postor, quedando de la siguiente manera: "El servicio deberá contar con la integración de al menos tres (03) fuentes de inteligencia de amenazas"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.5 **Literal:** 3.5 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma que sea opcional ni que sean tres (03) fuentes de inteligencia de amenazas. Debido a los activos críticos a proteger por el servicio de SOC Gestionado es necesario que el servicio deba contar con la integración de al menos cinco (05) fuentes de inteligencia de amenazas de diferentes proveedores tipo suscripción (no gratuitas), según lo indicado en el numeral 3.5 Ciberinteligencia.

Contar con tres (03) feeds tipo suscripción no permitiría una mayor visibilidad y capacidades de proteger adecuadamente los activos críticos de la organización.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Dice: El análisis de madurez del servicio consistirá en la evaluación del cumplimiento de los objetivos del mismo, considerando las métricas de operación, para el efecto se deberán emitir informes referentes a este aspecto, con una periodicidad mensual.

Consulta: Sírvase confirmar que por "análisis de madurez" se hace referencia a que periódicamente la entidad deberá de revisar los SLAs y KPIs del servicio para validar su cumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.7 **Literal:** 3.7.12 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
El analisis de madurez del servicio sera presentado por el proveedor con una periodicidad mensual, segun lo indicado en el numeral 3.7.12, precisando que consistira en la evaluacion de cumplimiento de los objetivos del servicio segun las siguientes metricas:
1. NIST Cybersecurity Framework
2. ISO 27001
3. Proceso de mejora continua incluyendo Ciclo Plan¿Do¿Check¿Act (PDCA), tareas correctivas documentadas y trazables, KPIs y métricas de mejora (MTTD, MTTR, tasa de falsos positivos, entre otros), actividad que el proveedor deberá presentar en el Informe Técnico Mensual (incluyendo como mínimo informe de Ciberintelidgencia, madurez del servicio, consumo de EPS, entre otros que considere el proveedor y en coordinación con BCRP) segun lo indicado en el numeral 3.10. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.7.12 de los términos de referencia:

NOTA: La evaluación de cumplimiento de los objetivos del servicio será según las siguientes métricas:

- 1. NIST Cybersecurity Framework
- 2. ISO 27001
- 3. Proceso de mejora continua incluyendo Ciclo Plan¿Do¿Check¿Act (PDCA), tareas correctivas documentadas y trazables, KPIs y métricas de mejora (MTTD, MTTR, tasa de falsos positivos, entre otros)."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Dice: Contar con una mesa de ayuda disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año ininterrumpidamente (24 x 7 x 365) y un procedimiento para el reporte de incidentes del servicio que incluya los niveles de escalamiento correspondientes y que contemple, entre otras cosas, la asignación, en un plazo no mayor a diez (10) minutos, de un número de atención (ticket) que facilite el seguimiento de los incidentes reportados. El reporte de estos incidentes podrá realizarse a través de la línea telefónica, correo electrónico, sistemas en línea, cuando se requiera.

Consulta: Sírvase confirmar que la mesa de ayuda y el servicio de soporte será valido sobre la plataforma SIEM, siendo responsabilidad del postor garantizar el correcto funcionamiento de los log sources.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: 3.7.14 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
No se está estableciendo como valido que la mesa de ayuda y soporte sea únicamente sobre una plataforma SIEM, en ese sentido, la mesa de ayuda y el servicio de soporte tambien deben cubrir el funcionamiento de todo el servicio SOC Gestionado, incluyendo, cuando aplique, el soporte sobre la solucion SIEM empleada para la prestación del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Dice: El proveedor deberá incluir entre otras actividades la gestión, generación de casos de uso a demanda requeridos por el BCRP, para lo cual se iniciará el servicio con la creación de veinticuatro (24) CUS (casos de uso), posteriormente, el incremento será en coordinación con el BCRP durante el periodo de servicio.

Consulta: Sirvase confirmar que los 24 casos de uso hace referencia a la migración que se debe de realizar como parte de la fase 1 de la implementación de la plataforma siem

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.7 **Literal:** 3.7.17 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.
El servicio iniciara la fase 1 de ejecucion con 24 casos de uso migrados desde la plataforma SOC actual a la nueva, para lo cual el BCRP proporcionara la lógica de los actuales 24 casos de uso segun el numeral 3.16.4 literal "I"..
Se precisa lo siguiente:
Según lo indicado en el numeral 3.16.4 literal J, K y L.
Fase 1: Creación de hasta diez (10) nuevos casos de uso.
Fase 2: Creación de hasta diez (10) nuevos casos de uso.
Para los 20 nuevos casos de uso, el proveedor deberá coordinarlos con el equipo de Ciberdefensa del BCRP.

Con lo anterior indicado, el servicio iniciara en la Fase 1 con 24 casos de uso migrados del servicio SOC anterior, pudiendo aumentar durante la ejecucion del servicio esta cantidad hasta 34 casos de uso considerando la adicion de los 10 casos de uso personalizados de la Fase 1.
En la Fase 2 pudiendo aumentar durante la ejecucion del servicio esta cantidad hasta 44 casos de uso considerando la adicion de los 10 casos de uso personalizados de la Fase 2. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.16.4 de los términos de referencia:

NOTA: Según lo indicado en los literales i, j, k, l, el servicio iniciara en la Fase 1 con 24 casos de uso migrados del servicio SOC anterior, pudiendo aumentar durante la ejecución del servicio esta cantidad hasta 34 casos de uso considerando la adición de los 10 casos de uso personalizados de la Fase 1.
En la Fase 2 pudiendo aumentar durante la ejecución del servicio esta cantidad hasta 44 casos de uso considerando la adición de los 10 casos de uso personalizados de la Fase 2. "

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Dice: El proveedor deberá analizar los correos sospechosos reportados por el BCRP con la finalidad de determinar si es phishing, spam, si contiene malware o si es correo benigno.

Consulta: Sírvase confirmar que el presente punto deberá de ser retirado del alcance del presente TDR, puesto que este hace referencia a la adquisición de un a solcuión de tipo AntiSpam y no a un servicio de CyberSOC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: 3.7.18 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.

La infraestructura de seguridad informática, y de servicios y aplicaciones Web que dispone el Banco requieren que estas deban ser monitorizadas permanentemente para la identificación, análisis y alertas ante las distintas amenazas, vectores de ataque y cualquier incidente de seguridad informática al cual sea expuesto, dentro las cuales se indica que se cuenta con una plataforma antispam segun lo indicado en el numeral 3.7.22.

Se precisa que para los casos de los correos sospechosos, que ya pasaron el filtro de la plataforma antispam, estos seran reportados por el BCRP al proveedor para su analisis y determinará si es phishing, spam, si contiene malware o si es correo benigno, segun lo indicado en el numeral 3.7.18."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.7.18 de los términos de referencia:

NOTA: Para los casos de los correos sospechosos, que ya pasaron el filtro de la plataforma antispam, estos serán reportados por el BCRP al proveedor para su análisis"

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Dice: Número de vulnerabilidades por criticidad/Número de vulnerabilidades por tecnología

Consulta: Sírvase confirmar que el presente punto puede ser sustentado con boletines de información, los cuales son enviados a la entidad para poder realizar las acciones correctivas sobre las soluciones de seguridad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.10 **Literal:** KPI I.1 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.
Se precisa que el indicador referido a ¿Número de vulnerabilidades por criticidad / Número de vulnerabilidades por tecnología¿ (KPI) está alineado al resumen mensual consolidado de la información contenida en los boletines técnicos que deberán ser enviados semanalmente, según numeral 3.7.10.
No implica la ejecución de un servicio detallado de análisis de vulnerabilidades, sino más bien el seguimiento y reporte de información relevante sobre vulnerabilidades conocidas, categorizadas por criticidad y tecnología afectada, en función de las fuentes de inteligencia gestionadas dentro del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.10 de los términos de referencia:

NOTA: Este KPI está alineado al resumen mensual consolidado de la información contenida en los boletines técnicos que deberán ser enviados semanalmente, según numeral 3.7.10."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Dice: Actualmente se cuenta con 50 fuentes de datos (Datasources). Entre los Datasources empleados tenemos: NGFW, AntiDDoS, WAF, Antispam, Antimalware, EDR, Web Proxy, Switches de Core, Wireless Controllers, VPN Gateway, Link Balancers, Microsoft Active Directory, entre otros que serán entregados al proveedor a la firma de contrato. La información detallada (incluyendo marca, modelo y versión del producto, así como la dirección IP que se utilizará para la conexión) se entregará dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la firma del contrato.

Conuslta: Sírvase indicar las fuentes y la marca de los 50 logs sources. Con la finalidad de poder validar la estimación de esfuerzo para la implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.16 Literal: 3.16.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la cantidad de fuentes expresada en el numeral 3.7.22 es referente a los Data Sources de los Data Center 1 y 2.

En el numeral 3.16.1 la cantidad de fuentes expresada sera referente a los Data Sources a integrar de los Data Center 1, 2 y 3, tomando como referencia la conformacion del servicio descrito en el numeral 2 Estructura del Servicio.

Se modificará el numeral 3.16.1:

DICE:

"".... Actualmente se cuenta con 50 fuentes de datos ...""

DEBE DECIR:

"".... Actualmente se cuenta con 44 fuentes de datos ...""

Asi mismo se precisa que según el numeral 3.7.22 de las Bases, La(s) version(es) de firmware o SO de la infraestructura o servicio, será brindada al contratista al inicio de la ejecución del servicio. estas tecnologías podrían variar durante la ejecución del servicio y el contratista deberá a solicitud del BCRP, brindar sin costo el servicio de integración e implementación a la nueva tecnología mientras no supere la cantidad de EPS (eventos por segundo) contratada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modificará el numeral 3.16.1:

DICE:

"".... Actualmente se cuenta con 50 fuentes de datos ...""

DEBE DECIR:

"".... Actualmente se cuenta con 44 fuentes de datos ...""

"

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Respecto a la forma de pago de la Fase 2, tanto en la implementación del servicio y en la ejecución del servicio, no llega al 100%.
En la implementación de la Fase 2, dice unico pago equivalente al 4%
En la ejecución del servicio de la Fase 2, dice en forma de mensula en 9 pagos equivalente al 10.66%
 $9 \times 10.66 = 95.94\% + 4\% = 99.94\%$
Por lo tanto sirvase confirmar cual la distribución exacta para llegar al 100% de la forma de pago.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 2.5 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se acepta la precision.
Se modificará el numeral 3.21 Forma de Pago:
DICE:
Fase 2: ""Único pago, equivalente al 4%, del monto total correspondiente a los costos fijos de la fase 2 de la prestación principal.""
DEBE DECIR:
Fase 2: ""Único pago, equivalente al 4,06%, del monto total correspondiente a los costos fijos de la fase 2 de la prestación principal.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica en el numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases:

Fase 2: ""Único pago, equivalente al 4,06%, del monto total correspondiente a los costos fijos de la fase 2 de la prestación principal.""

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Respecto a la forma de pago de la Fase 2, tanto en la implementación del servicio y en la ejecución del servicio, no llega al 100%.

En la implementación de la Fase 2, dice unico pago equivalente al 4%

En la ejecución del servicio de la Fase 2, dice en forma de mensula en 9 pagos equivalente al 10.66%

$9 \times 10.66 = 95.94\% + 4\% = 99.94\%$

Por lo tanto sirvase confirmar cual la distribución exacta para llegar al 100% de la forma de pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.21 Literal: 3.21 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta la precision.

Se modificará el numeral 3.21 Forma de Pago:

DICE:

Fase 2: ""Único pago, equivalente al 4%, del monto total correspondiente a los costos fijos de la fase 2 de la prestación principal.""

DEBE DECIR:

Fase 2: ""Único pago, equivalente al 4,06%, del monto total correspondiente a los costos fijos de la fase 2 de la prestación principal.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modifica el numeral 3.21 de los terminos de referencia:

Fase 2: ""Único pago, equivalente al 4,06%, del monto total correspondiente a los costos fijos de la fase 2 de la prestación principal.""

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:
Sirvase confirmar si los pagos de la Ejecución del Servicio tanto para la fase 1 y 2 pueden ser al inicio de cada anualidad durante la vigencia del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.21 Literal: 3.21 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma. Se ha establecido que los pagos por ejecución del servicio, tanto para la Fase 1, como para la Fase 2, se harán en forma mensual, según lo indicado en el numeral 3.21 de los Términos de Referencia de las Bases.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Requerimiento del Personal Clave, Jefe del proyecto SOC.

Considerando las responsabilidades descritas en las bases para este perfil que son mas gestión de un proyecto en comparación de las técnicas, sorprende que no soliciten un Jefe de proyecto con certificación PMP y/o diplomado en Gestión de Proyectos.

Por lo expuesto se sugiere que se añaden algunas certificaciones mas apropiadas para este perfil como por ejemplo:

- Project Management Professional (PMP®)
- PMI Risk Management Professional (PMI-RMP®)
- Scrum Fundamentals Certified (SFC_¿)
- Scrum Developer Certified (SDC_¿)
- Scrum Master Certified (SMC_¿)

Sirvase confirmar si aceptarán nuestra petición de añadir este tipo de certificaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.11 **Literal:** 3.11 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.

Las certificaciones propuestas no están alineadas ni acreditan competencias específicas en ciberseguridad, gestión de incidentes, operación de SOC ni seguridad de la información, que son las competencias esenciales para el perfil requerido de Jefe de SOC.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Requerimiento del Personal Clave, Jefe del proyecto SOC.
Para este perfil solicitan lo siguiente que debe contar como mínimo con dos (02) de las siguientes certificaciones vigentes en:

- CompTIA Security+
- EC-Council Certified Incident Handler, of Cloud Security Knowledge (CCSK)
- Certified Ethical Hacker ¿ CEH
- ISACA CSX Fundamentals Certificate
- Certified Information Security Manager ¿ CISM
- Certified Information Systems Security Professional - CISSP
- ISO 27001 Lead Implementer / Lead Auditor
- Security Operations Center Capability Maturity Model - SOC-CMM
- CSIRT Manager ¿ CERT/CC (Carnegie Mellon)
- SOC 2 Auditor / Implementador
- CISA (Certified Information Systems Auditor) ¿ ISACA

En aras de fomentar una mayor participación de postores; sirvase confirmar si para el perfil del Jefe del Proyecto SOC se podrá acreditar las siguientes certificaciones:

- Project Management Professional (PMP®)
- PMI Risk Management Professional (PMI-RMP®)
- Scrum Fundamentals Certified (SFC¿)
- Scrum Developer Certified (SDC¿)
- Scrum Master Certified (SMC¿)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.11 Literal: 3.11 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
Las certificaciones propuestas no están alineadas ni acreditan competencias específicas en ciberseguridad, gestión de incidentes, operación de SOC ni seguridad de la información, que son las competencias esenciales para el perfil requerido de Jefe de SOC.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	18:29:10

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Coordinador SOC

En aras de fomentar una mayor pluralidad de postores, y poder cumplir con lo solicitado para este perfil, sirvase confirmar que para este perfil se podrá acreditar la certificación "Lead Cybersecurity Professional Certificate"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.11 **Literal:** 3.11 **Página:** 40
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
La certificación propuesta no resulta equivalente ni adecuada para el perfil requerido de Coordinador SOC, toda vez que su contenido es de nivel introductorio y generalista, sin abordar en profundidad los conocimientos, metodologías y capacidades técnicas necesarias para la gestión y operación de un SOC.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:48:35

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la experiencia del Postor en la especialidad se puede presentar experiencia en: Servicios Cloud y/o servicio de internet y/o servicio de seguridad perimetral y/o servicio de seguridad gestionada y/o servicio de internet con seguridad perimetral y/o servicio de internet con seguridad gestionada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 48
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
Los servicios de ""Servicios Cloud y/o servicio de internet y/o servicio de seguridad perimetral y/o servicio de seguridad gestionada y/o servicio de internet con seguridad perimetral y/o servicio de internet con seguridad gestionada."" son conceptos muy amplios que podrian no estar alineados a la naturaleza de la contratacion del presente servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:47:07

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se solicita amablemente confirmar para las 99 fuentes adicionales que se añadiran dentro del servicio de SOC en la Fase 2, cual es su tipo (servidores, firewalls, WAF, etc) y también especificar los fabricantes de las mismas.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2 **Literal:** N/A **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que las 99 fuentes adicionales son:

- Balanceadores/waf: 8
- HSM: 7
- Firewalls: 4
- Servidores: 58
- Switches: 20
- Storage: 2

Considerando que actualmente el BCRP esta en proceso de adquisiciones de estos productos y no hay fabricantes definidos, esta informacion sera proporcionada al inicio de la fase 2 segun lo indicado en numeral 1 Plazos.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.7.22:

En la fase 2 de implementación de data sources, estos corresponden nuevos equipos los cuales se describen a continuación:

- Balanceadores/waf: 8
- HSM: 7
- Firewalls: 4
- Servidores: 58
- Switches: 20
- Storage: 2

El detalle de esta información será proporcionada al inicio de la fase 2 según lo indicado en numeral 1 Plazos."

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:47:07

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:
Se solicita amablemente confirmar cual es el promedio de EPS mensuales que mantienen dentro de su servicio SOC actualmente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: N/A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que nuestro consumo de EPS es diario y en los Data Centers 1 y 2 es hasta los 4000 EPS sin incluir los Data Sources del Data Center 3 indicados en el numeral 2 Estructura del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:47:07

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Se solicita amablemente confirmar cual es la fecha estimada de firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1.7 **Literal:** N/A **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La firma de contrato tentativamente se estaria efectuando la primera quincena de Agosto. Cabe mencionar que ello dependera del tiempo de ejecucion de cada etapa del proceso de contratacion. Cabe recalcar que después de la absolucion de consultas e integracion de bases se encuentran aun las etapas de presentacion de ofertas, revision de las mismas, otorgamiento y consentimiento de buena pro y presentacion de requisitos para la firma de contrato y cualquier afectacion a estas etapas puede hacer variar la fecha estimada.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:47:07

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Se solicita amablemente confirmar cual es el plazo de implementación para integración de las fuentes en la Fase 1.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.7 Literal: N/A Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El plazo de la implementación para la integración de las fuentes dependerá de cada postor siempre y cuando estén dentro del plazo total de implementacion de cada fase, las cuales son las siguientes:

Fase 1: Noventa (90) días calendarios contabilizados desde el dia siguiente de la firma del contrato.

Fase 2: Sesenta (60) días calendarios, comenzando a los 396 días calendarios (13 meses) de iniciada la ejecución de la Fase 1.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas.

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:47:07

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Se solicita amablemente confirmar si es aceptado que la activación del servicio SOC y el inicio de la facturación se realizarán una vez se haya implementado el 30% de las fuentes previstas de la Fase 1. Este servicio incluye funcionalidades del SOC como monitoreo 24/7, Triage Operation, gestión de incidentes y el uso de herramientas provistas dentro del servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.21 **Literal:** N/A **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma. La necesidad del Banco es que la activacion o ejecucion del servicio SOC sea cuando se tengan las fuentes listadas en el numeral 3.7.22 de la Fase 1 integradas. Se entiende que la activacion o ejecucion del servicio SOC se dara con el fin de la implementacion de la Fase 1.

Se precisara en el Numeral 3.21 de las bases integradas que el pago de la implementacion tanto Fase 1 como Fase 2, se realizara a la finalizacion de dichas etapas respectivamente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.21 de los términos de referencia:

NOTA: El pago será realizado una vez culminado la implementación."

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:47:07

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Se solicita ambelemente confirmar si es aceptado que el servicio de SOC ofertado contenga 43 fuentes de inteligencia, entre los cuales 3 son del tipo (no gratuitas); en lugar de las 5 fuentes del tipo (no gratuitas) solicitadas, considerando que el servicio ofertado tendría un espectro más amplio al contener más fuentes de inteligencia, mejorando así la capacidad y precisión de detección de amenazas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.5 Literal: N/A **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma que sean solo tres (03) fuentes de inteligencia de amenazas tipo suscripcion (no gratuitas). Debido a los activos criticos a proteger por el servicio de SOC Gestionado es necesario que el servicio deba contar con la integración de al menos cinco (05) fuentes de inteligencia de amenazas de diferentes proveedores tipo suscripción (no gratuitas), segun lo indicado en el numeral 3.5 Ciberinteligencia.

Contar con tres (03) feeds tipo suscripción no permitiría una mayor visibilidad y capacidades de proteger adecuadamente los activos críticos de la organización.

Sin embargo, si el proveedor desea presentar mayor cantidad de fuentes de inteligencia, podrá hacerlo como fuentes adicionales sin que constituya un criterio obligatorio ni excluyente cumpliendo con las minimas requeridas que son cinco (05) fuentes de inteligencia de amenazas de diferentes proveedores tipo suscripción (no gratuitas) segun el numeral 3.5 Ciberinteligencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:47:07

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Se solicita amablemente confirmar cuantos subdominios asociados al dominio bcrp.gob.pe se deben considerar dentro del servicio de monitoreo de marca.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.6.3 **Literal:** N/A **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el dominio a monitorear es bcrp.gob.pe y los subdominios y demás assets serán entregados al postor ganador luego de la firma del contrato, segun el numeral 3.6.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.6.5 de los términos de referencia:
Se agrega lo siguiente: ""Se precisa que el dominio a monitorear es bcrp.gob.pe y los subdominios y demás assets serán entregados al postor ganador luego de la firma del contrato""."

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:47:07

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Se solicita amablemente confirmar cual es el fabricante del Firewall Perimetral que dispone la entidad

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.7.22 **Literal:** N/A **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la lista de tecnologías de seguridad y las marcas de las tecnologías estan referenciadas en el numeral 3.7.22 de los terminos de referencia.

La información detallada (incluyendo marca, modelo y versión del producto) se entregará dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la firma del contrato, segun lo indicado en el numeral 3.16.1 de los terminos de referencia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:47:07

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Se solicita amablemente confirmar cual es el fabricante del Firewall Perimetral que dispone la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.7.22 **Literal:** N/A **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la lista de tecnologías de seguridad y las marcas de las tecnologías estan referenciadas en el numeral 3.7.22 de los terminos de referencia.

La información detallada (incluyendo marca, modelo y versión del producto) se entregará dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la firma del contrato, segun lo indicado en el numeral 3.16.1 de los terminos de referencia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:47:07

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se solicita amablemente confirmar cuál es el fabricante del Proxy Gateway de Internet que dispone la entidad

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.7.22 **Literal:** N/A **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la lista de tecnologías de seguridad y las marcas de las tecnologías estan referenciadas en el numeral 3.7.22 de los terminos de referencia.

La información detallada (incluyendo marca, modelo y versión del producto) se entregará dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la firma del contrato, segun lo indicado en el numeral 3.16.1 de los terminos de referencia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:47:07

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Se solicita amablemente confirmar cuál es el fabricante del Web Application Firewall (On-Prem) que dispone la entidad

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.7.22 **Literal:** N/A **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la lista de tecnologías de seguridad y las marcas de las tecnologías estan referenciadas en el numeral 3.7.22 de los terminos de referencia.

La información detallada (incluyendo marca, modelo y versión del producto) se entregará dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la firma del contrato, segun lo indicado en el numeral 3.16.1 de los terminos de referencia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :

CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :

1

Objeto de contratación :

Servicio

Descripción del objeto :

Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:47:07

Consulta:

Nro. 96

Consulta/Observación:

Se solicita amablemente confirmar cuál es el fabricante del Web Application Firewall y Anti DDoS (SaaS) que dispone la entidad

Acápite de las bases :

Sección: General

Numeral: 3.7.22

Literal: N/A

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la lista de tecnologías de seguridad y las marcas de las tecnologías estan referenciadas en el numeral 3.7.22 de los terminos de referencia.

La información detallada (incluyendo marca, modelo y versión del producto) se entregará dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la firma del contrato, segun lo indicado en el numeral 3.16.1 de los terminos de referencia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:47:07

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Se solicita amablemente confirmar cuál es el fabricante del Proxy Gateway de Internet que dispone la entidad

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.7.22 **Literal:** N/A **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la lista de tecnologías de seguridad y las marcas de las tecnologías estan referenciadas en el numeral 3.7.22 de los terminos de referencia.

La información detallada (incluyendo marca, modelo y versión del producto) se entregará dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la firma del contrato, segun lo indicado en el numeral 3.16.1 de los terminos de referencia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:47:07

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Se solicita amablemente confirmar cuál es el fabricante del Proxy Reverso que dispone la entidad

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.7.22 **Literal:** N/A **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la lista de tecnologías de seguridad y las marcas de las tecnologías estan referenciadas en el numeral 3.7.22 de los terminos de referencia.

La información detallada (incluyendo marca, modelo y versión del producto) se entregará dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la firma del contrato, segun lo indicado en el numeral 3.16.1 de los terminos de referencia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:47:07

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Se solicita amablemente confirmar cuál es el fabricante del Antispam que dispone la entidad

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.7.22 **Literal:** N/A **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la lista de tecnologías de seguridad y las marcas de las tecnologías estan referenciadas en el numeral 3.7.22 de los terminos de referencia.

La información detallada (incluyendo marca, modelo y versión del producto) se entregará dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la firma del contrato, segun lo indicado en el numeral 3.16.1 de los terminos de referencia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:47:07

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Se solicita amablemente confirmar cuál es el fabricante de los Switches que dispone la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.7.22 **Literal:** N/A **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la lista de tecnologías de seguridad y las marcas de las tecnologías estan referenciadas en el numeral 3.7.22 de los terminos de referencia.

La información detallada (incluyendo marca, modelo y versión del producto) se entregará dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la firma del contrato, segun lo indicado en el numeral 3.16.1 de los terminos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:47:07

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Se solicita amablemente confirmar cuál es el fabricante del VPN Gateway que dispone la entidad

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.7.22 **Literal:** N/A **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la lista de tecnologías de seguridad y las marcas de las tecnologías estan referenciadas en el numeral 3.7.22 de los terminos de referencia.

La información detallada (incluyendo marca, modelo y versión del producto) se entregará dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la firma del contrato, segun lo indicado en el numeral 3.16.1 de los terminos de referencia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:47:07

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Se solicita amablemente confirmar cuál es el fabricante de los Balanceadores de Enlace que dispone la entidad

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.7.22 **Literal:** N/A **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la lista de tecnologías de seguridad y las marcas de las tecnologías estan referenciadas en el numeral 3.7.22 de los terminos de referencia.

La información detallada (incluyendo marca, modelo y versión del producto) se entregará dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la firma del contrato, segun lo indicado en el numeral 3.16.1 de los terminos de referencia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:47:07

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Se solicita amablemente confirmar cuál es el fabricante del Firewall de Base de Datos que dispone la entidad

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.7.22 **Literal:** N/A **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la lista de tecnologías de seguridad y las marcas de las tecnologías estan referenciadas en el numeral 3.7.22 de los terminos de referencia.

La información detallada (incluyendo marca, modelo y versión del producto) se entregará dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la firma del contrato, segun lo indicado en el numeral 3.16.1 de los terminos de referencia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:47:07

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Se solicita amablemente confirmar cuál es el fabricante del Privileged Access Manager que dispone la entidad

Acápíte de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.7.22 **Literal:** N/A **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la lista de tecnologías de seguridad y las marcas de las tecnologías estan referenciadas en el numeral 3.7.22 de los terminos de referencia.

La información detallada (incluyendo marca, modelo y versión del producto) se entregará dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la firma del contrato, segun lo indicado en el numeral 3.16.1 de los terminos de referencia.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:47:07

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Se solicita amablemente confirmar que, considerando que el servicio de SOC ofertado garantiza la operación 24x7x365, sea aceptado presentar un (1) especialista CSIRT dentro del apartado Roles Adicionales para el servicio de SOC, sección Especialistas CSIRT.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.12 **Literal:** N/A **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.
Se precisa que para el cumplimiento de los roles adicionales para el SOC Gestionado el proveedor debe contar con personal suficiente para garantizar la continuidad permanente del servicio y cumplir con el esquema de disponibilidad 24 x 7 x 365.
Cabe mencionar que si el contratista presenta un (01) especialista CSIRT, debera garantizar que sea en todos los turnos que correspondan al servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:47:07

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Se solicita amablemente confirmar cuales son las 5 fuentes de inteligencia (no gratuitas) que cuenta actualmente BCRP dentro de su servicio de SOC.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.5 Literal: N/A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.
Entre los tipos de fuentes de inteligencia no gratuitas que cuenta actualmente el Banco dentro de su servicio SOC Gestionado, estan los feeds de inteligencia de amenazas donde se recopila información de foros y sitios web, datos de la dark web, y blogs, cuyas funcionalidad corresponden a:

- Inteligencia en tiempo real
- Monitoreo de la dark web
- Análisis de tendencias
- Inteligencia sobre actores de amenazas
- Gestión de indicadores de compromiso (IoCs)
- Alertas de compromiso de datos
- Herramientas de búsqueda y análisis
- Informes de amenazas
- API para integración

Cabe mencionar que el postor podra contar con al menos cinco (05) fuentes de inteligencia, cuales quiera que fueran estas, siempre y cuando cumplan con lo dispuesto en el numeral 3.5 "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:47:07

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:
Se solicita amablemente confirmar cuales son las limitantes a nivel de consumo de las 5 fuentes de inteligencia (no gratuitas) que cuenta actualmente BCRP dentro de su servicio de SOC.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.5 Literal: N/A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
Se precisa que en el actual servicio SOC Gestionado no hay limitantes a nivel de consumo.
Cabe mencionar que el postor podra contar con al menos cinco (05) fuentes de inteligencia, cuales quiera que fueran estas, siempre y cuando cumplan con lo dispuesto en el numeral 3.5 "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20477770623	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DIGIWARE DEL PERU S.A.C. - DIGIWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:47:07

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Se solicita amablemente confirmar, para los 122 a 179 casos de investigación mensuales que requieren intervención manual que, basado en nuestra experiencia, si el 30% de estos casos llegan a un Nivel 2 de Criticidad de Incidencias y el 70% a un Nivel 1 de Criticidad incidencias y si esto se ajusta a su escenario?

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.16.1 **Literal:** N/A **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
El volumen de 122 a 179 casos de investigación mensuales corresponde a un promedio referencial basado en la experiencia del servicio actual y debe ser evaluado por cada postor al formular su propuesta, considerando sus propias metodologías, capacidades y tecnologías. El BCRP no puede validar la distribución porcentual propuesta por el participante, ya que no se cuenta con información detallada sobre los criterios de clasificación de niveles de criticidad utilizados por el postor, los cuales pueden variar según la solución implementada y los procesos internos de cada proveedor. Asimismo, la criticidad y categorización de los incidentes estarán directamente relacionadas con la capacidad de detección, correlación y automatización que ofrezca cada solución SOC presentada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites 'Documentos para la admisión de la oferta', 'Requisitos de calificación' y 'Factores de evaluación'"" , agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** . **Página:** 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que para la presentación de ofertas, los postores deberán presentar únicamente los documentos que se indican en el numeral 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria, de la Sección Específica de las Bases Integradas. Esto incluye los documentos del numeral 2.2.1..1. Documentos para la admisión de la oferta y los del 2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el perfeccionamiento del contrato el postor ganador deberá presentar únicamente los documentos que se indican en el numeral 2.3. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** IV **Literal:** . **Página:** 50
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si durante la ejecución contractual, el Estado Peruano emitiera una norma que determine una variación en el I.G.V. y ello determina la variación del costo de las prestaciones asumidas por el contratista, se podrá elaborar una adenda al contrato a efectos de ajustar los pagos al contratista, siempre que -de tratarse de un incremento- el BCRP cuente con la disponibilidad presupuestaria suficiente, de lo contrario podría adoptarse otras medidas, como la reducción de prestaciones o la resolución de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el ""detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Sírvase a confirmar que los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios serán lo indicado en el cuadro de forma de pago la cual se distribuye como: Prestación Principal (costos fijos, costos) y prestación accesoria "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El formato para el detalle de los precios unitarios será remitido al postor que obtenga la buena PRO para que tenga a disposición todos los conceptos que debe incluir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza de la prestación principal:
Proceso: CONTRATO PRINCIPAL DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° CP 0009-2025-BCRPLIM
Servicio : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE UN SOC (SECURITY OPERATIONS CENTER) GESTIONADO PARA EL MONITOREO DE EVENTOS DE CIBERSEGURIDAD "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La garantía debe emitirse a favor del Banco Central de Reserva del Perú, para garantizar el fiel cumplimiento de la prestación principal del contrato derivado de Concurso Público N° 0009-2025-BCRPLIM - CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE UN SOC (SECURITY OPERATIONS CENTER) GESTIONADO PARA EL MONITOREO DE EVENTOS DE CIBERSEGURIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza por la prestación accesorio:
Proceso: PRESTACIONES ACCESORIAS DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° CP 0009-2025-BCRPLIM Servicio :
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE UN SOC (SECURITY OPERATIONS CENTER) GESTIONADO PARA EL MONITOREO DE EVENTOS DE CIBERSEGURIDAD "

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** b **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La garantía debe emitirse a favor del Banco Central de Reserva del Perú, para garantizar el fiel cumplimiento de la prestación accesorio del contrato derivado de Concurso Público N° 0009-2025-BCRPLIM - CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE UN SOC (SECURITY OPERATIONS CENTER) GESTIONADO PARA EL MONITOREO DE EVENTOS DE CIBERSEGURIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En las bases se solicita para la firma del contrato presentar la Copia simple de las certificaciones requeridas para el personal clave según lo indicado en el numeral 3.1.11 de los términos de referencia. Sírvasse confirmar que es posible acreditar la capacitación mediante una copia simple de las certifiaciones indicadas en el numeral 3.1.11 de los terminos de referencia en la etapa de la oferta dentro de la documentación de presentación obligaroria.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante toda vez que las bases estandar prohíben solicitar durante la presentación de ofertas documentación relacionada con la acreditacion de requisitos de calificacion si estos no fueron considerados como tal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

En las bases se solicita para la firma del contrato presentar los "Sustento que acrediten la experiencia del personal clave según lo requerido en el numeral 3.1.11 de los términos de referencia
Sírvasse aclarar que el requerimiento de la experiencia del personal clave sera presentado durante la etapa de la oferta dentro de la documentación de presentación obligatoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo indicado por el postor, los documentos de calificacion de experiencia del personal clave sera presentado en la etapa de presentacion de ofertas para acreditar los requisitos de calificacion. Por tanto, se eliminará el requisito de presentacion de dicho documento para el perfeccionamiento de contrato.
Cabe mencionar que el numeral al que se hace referencia es el 3.11 y no 3.1.11.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizara las modificaciones correspondientes en las bases integradas numeral 2.3 literal m.

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"En en las Bases se solicita:
Documentación técnica del fabricante de la solución SIEM empleada que sustente el cumplimiento de las características mencionadas en los literales c, d, e, f del numeral 3.1.1 de los términos de referencia. Agradeceremos confirmar que se podrá adjuntar una carta de fabricante que indique el cumplimiento de las características mencionadas "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.1 **Literal:** e **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aceptará carta del fabricante que indique el cumplimiento de las características del SIEM indicadas en los literales c, d, e y f del numeral 3.1.1 de los términos de referencia, siempre que dicha carta emitida por el fabricante y demuestre el cumplimiento de cada una de las características requeridas. Esta aceptación no exime al postor de su responsabilidad de garantizar el cumplimiento técnico de lo solicitado, ni limita la facultad del BCRP de requerir documentación adicional para fines de verificación técnica o contractual posteriormente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisa en el literal e del numeral 2.2.1.1 de la Seccion Especifica de las bases y en el numeral 3.1.1 de los términos de referencia:

Documentación técnica y/o carta del fabricante de la solución SIEM empleada que sustente(n) el cumplimiento de cada una de las características mencionadas en los literales c, d, e, f del numeral 3.1.1 de los términos de referencia."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"En ciertos casos, la documentación técnica de los fabricantes (brochures, folletos, link de web, etc.) no señalan expresamente la totalidad de especificaciones técnicas de los equipos requeridas en los Términos de Referencia de las Bases

Se le solicita a la Entidad aceptar que lo requerido para el cumplimiento de estas sea mediante el desarrollo de un documento de elaboración propia del postor en donde se de fé de las caracterísiticas que no se puedan validar con la documentación técnica que se disponga."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se aceptará documentos de elaboracion propia del mismo postor. En los casos en que la documentacion tecnica de los fabricantes no acrediten cada una de las características del SIEM indicadas en los literales c, d, e y f del numeral 3.1.1 de los términos de referencia, se aceptara una carta emitida por el fabricante siempre que demuestre el cumplimiento de cada una de las características requeridas. Esta aceptación no exime al postor de su responsabilidad de garantizar el cumplimiento técnico de lo solicitado, ni limita la facultad del BCRP de requerir documentación adicional para fines de verificación técnica o contractual posteriormente.

Cabe mencionar que en las bases se requiere documentación técnica del fabricante no restringiendo algún documento en específico siempre y cuando sea emitido u origen del mismo fabricante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Observación: Nro. 119

Consulta/Observación:

"Respecto a los Requisitos para el perfeccionamiento del Contrato señalados en el literal ""k"" contenido en el numeral ""3.1.11"" de las Bases:

Observamos que lo señalado en este literal no concuerda con lo señalado en el numeral ""3.1.11"", tal es el caso de la relación del personal clave. Considerando que esta situación vulnera el Principio de Transparencia, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, solicitamos sirvan hacer las correcciones del caso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observacion, se hara la modificacion en el numeral 2.3 literal k:

DICE:
""Copia simple de las certificaciones requeridas para el personal clave según lo indicado en el numeral 3.1.11 de los términos de referencia.""

DEBE DECIR:
""Copia simple de las certificaciones requeridas para el personal clave según lo indicado en el numeral 3.11 de los términos de referencia.""

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se hará la modificacion en el literal k del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases:

DICE:
""Copia simple de las certificaciones requeridas para el personal clave según lo indicado en el numeral 3.1.11 de los términos de referencia.""

DEBE DECIR:
""Copia simple de las certificaciones requeridas para el personal clave según lo indicado en el numeral 3.11 de los términos de referencia.""

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Observación: Nro. 120

Consulta/Observación:

"Respecto a los Requisitos de Calificación señalados en el numeral ""3.2"" contenido en el numeral ""A."" de las Bases: Observamos que lo señalado en este numeral se repite con el numeral ""3.11"" (Terminos de Referencia), tal es el caso que la documentación que hace referencia a la experiencia (Deberá presentarse el documento que lo sustente para la firma del contrato). Considerando que esta situación vulnera el Principio de Transparencia, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, solicitamos sirvan hacer las correcciones del caso."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.11 **Literal:** . **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observacion, los documentos de calificacion de experiencia del personal clave sera presentado en la etapa de presentacion de ofertas para acreditar los requisitos de calificacion. Por tanto, se eliminará el requisito de presentacion de dicho documento para el perfeccionamiento de contrato.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizara las modificaciones correspondientes en las bases integradas numeral 2.3 literal m.

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Observación: Nro. 121

Consulta/Observación:

"Respecto a los Requisitos para el perfeccionamiento del Contrato señalados en el literal ""m"" contenido en el numeral ""3.1.11"" de las Bases:

Observamos que lo señalado en este literal no concuerda con lo señalado en el numeral ""3.1.11"", tal es el caso de la relación del personal clave. Considerando que esta situación vulnera el Principio de Transparencia, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, solicitamos sirvan hacer las correcciones del caso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observacion.

Lo referido en el literal m es sobre el numeral 3.11, no sobre el numeral 3.1.11.

Asi mismo los documentos de calificacion de experiencia del personal clave sera presentado en la etapa de presentacion de ofertas para acreditar los requisitos de calificacion. Por tanto, por tanto se eliminará el literal m del numeral 2.3 Requisitos para el perfeccionamiento del contrato.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizara las modificaciones correspondientes en las bases integradas numeral 2.3 literal m.

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Observación: Nro. 122

Consulta/Observación:

"Respecto a los Requisitos para el perfeccionamiento del Contrato señalados en el literal ""m"" contenido en el numeral ""3.1.11"" de las Bases:

Observamos que lo señalado en este literal se repite con el numeral ""3.11"" (Terminos de Referencia), tal es el caso que la documentación que hace referencia a la experiencia (forma parte del requisito de calificación para la etapa de la oferta). Considerando que esta situación vulnera el Principio de Transparencia, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, solicitamos sirvan hacer las correcciones del caso."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** m **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observacion, los documentos de calificacion de experiencia del personal clave sera presentado en la etapa de presentacion de ofertas para acreditar los requisitos de calificacion. Por tanto, se eliminará el literal m del numeral 2.3 Requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Lo referido en el literal m es sobre el numeral 3.11, no sobre el numeral 3.1.11.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizara las modificaciones correspondientes en las bases integradas numeral 2.3 literal m.

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

"En en las Bases se solicita:
Documentación técnica del fabricante de la solución SIEM empleada que sustente el cumplimiento de las características mencionadas en los literales c, d, e, f del numeral 3.1.1 de los términos de referencia.

Agradecemos confirmar que dado que la documentación técnica del fabricante están en idioma inglés por defecto, se solicita que se pueda presentar dicho sustento en el idioma original (inglés).
"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo indicado por el participante. Se aceptarán brochure/catálogo/ documentación técnica, datasheet u otro documento de carácter técnico del fabricante que indique el cumplimiento de las características de la solución SIEM que es parte del servicio SOC indicadas en los literales c, d, e y f del numeral 3.1.1 de los términos de referencia.

La información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, puede ser presentada en el idioma original o ingles o español.

El cumplimiento de cada una de las características requeridas no exime al postor de la facultad que el BCRP requiera documentación adicional para fines de verificación técnica o contractual posteriormente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"De acuerdo al anexo de Definiciones establecido en el Reglamento de Contrataciones del Estado, el término ""POSTOR"" se define como: ""La persona natural o jurídica que participa en un procedimiento de selección, desde el momento en que presenta su oferta."" y por otro lado se define ""CONTRATISTA"" como: ""El proveedor que celebra un contrato con una Entidad de conformidad con las disposiciones de la Ley y el Reglamento"". Por lo indicado, se puede apreciar que los requerimiento solicitados en esta sección de las Bases no corresponden ser realizadas por el ""postor"", sino más bien por el ""contratista"". Por lo anteriormente expuesto, solicitamos se sirva cambiar el término ""postor"" por ""contratista"" en donde corresponda."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.7.11 **Literal:** . **Página:** 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la consulta. Se hara la revision y modificaciones en donde corresponda.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se realizara las modificaciones correspondientes en las bases integradas.

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que "El punto de contacto (número telefónico) para comunicarse en formato 24x7x365", está relacionada directamente con actividades propias a ejecutarse dentro del período de implementación del servicio y/o ejecución contractual, sírvanse confirmar que dicho procedimiento se prestarán en la etapa de la implementación del servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.7.11 **Literal:** . **Página:** 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el numeral 3.9 al que se refiere la consulta es parte del numeral 3 Condiciones Generales y comprende la descripción de los términos de la ejecución total del servicio lo que incluye todas las Fases del servicio (implementación y ejecución).

En ese sentido el punto de contacto telefónico 24x7x365 no está limitado exclusivamente a la etapa de implementación, sino que debe estar disponible durante todo el período de ejecución del servicio SOC Gestionado. Este canal directo tiene como finalidad asegurar la atención inmediata e ininterrumpida ante incidentes, amenazas potenciales o en curso, así como facilitar la comunicación operativa entre el BCRP y el equipo del servicio gestionado durante toda la vigencia del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el "Analistas SOC", hacen referencia a un solo personal (1)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.12 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 40

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.

Se precisa que para el cumplimiento de los roles adicionales para el SOC Gestionado el proveedor debe contar con personal suficiente para garantizar la continuidad permanente del servicio y cumplir con el esquema de disponibilidad 24 x 7 x 365. En ese sentido no se limita a una cantidad específica, pudiendo ser uno o mas.

El proveedor deberá garantizar que, en todos los turnos que correspondan al servicio, al menos se disponga de un (01) Analista SOC. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el "Especialistas CSIRT", hacen referencia a un solo personal (1)

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.12 **Literal:** . **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.

Se precisa que para el cumplimiento de los roles adicionales para el SOC Gestionado el proveedor debe contar con personal suficiente para garantizar la continuidad permanente del servicio y cumplir con el esquema de disponibilidad 24 x 7 x 365. En ese sentido no se limita a una cantidad específica, pudiendo ser uno o mas.

El proveedor debera garantizar que, en todos los turnos que correspondan al servicio, al menos se disponga de un (01) especialista CSIRT."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar los plazos estipulados en días calendarios indicados en la prestación principal y accesoria en el Anexo 4 "Declaración Jurada de plazo de prestación del servicio". Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** f **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Los plazos en el anexo 4 se precisarán de la siguiente manera:

PRESTACIÓN PRINCIPAL

IMPLEMENTACIÓN

Fase 1: Noventa (90) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Fase 2: Sesenta (60) días calendarios, comenzando a los 396 días calendarios (13 meses) de iniciada la ejecución de la Fase 1.

EJECUCIÓN:

Fase 1: 456 días calendarios (15 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 1.

Fase 2: 273 días calendarios (9 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 2.

PRESTACIÓN ACCESORIA:

Servicio de mantenimiento preventivo, mesa de ayuda y soporte técnico local 24x7x365

Fase 1: 456 días calendario (15 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 1.

Fase 2: 273 días calendarios (9 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 2.

Capacitación: noventa (90) días a partir del día siguiente del acta final de conformidad de implementación de la Fase 1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En las bases se solicita :
El Proveedor deberá incluir en su propuesta económica el costo mensual adicional diferenciando sus costos en 500,1000,1500 y 2000 EPS diarios (o su equivalente en GB debidamente sustentado por el fabricante). Está relacionada directamente con actividades propias a ejecutarse dentro del período de implementación del servicio y/o ejecución contractual, sírvanse confirmar que dicho procedimiento se prestarán en la etapa de la implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7.22 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se realizara la precision en el numeral 3.7.22:
DICE:
""[...el proveedor deberá incluir en su propuesta económica el costo mensual adicional diferenciando sus costos en 500,1000,1500 y 2000 EPS diarios (o su equivalente en GB debidamente sustentado por el fabricante).[...]"
DEBE DECIR:
""[...el proveedor deberá incluir en su propuesta económica, adicionalmente, el costo variable por 1000 EPS (o su equivalente en GB debidamente sustentado por el fabricante).[...]"

No se confirma la presentacion de Bolsa de 1000 EPS adicionales en la etapa de implementacion del servicio.
Dicho valor sera presentado en su propuesta economica segun lo indicado en el numeral 3.21 Forma de Pago y se podra disponer de ella en la fase de ejecucion del servicio siempre que exceda los 5000 EPS en la Fase 1 o los 10000 EPS en la Fase 2.

Se precisa que no es un tope de consumo de EPS y tampoco un consumo fijo, sino es una cantidad estimada adicional para toda la fases 1 y 2 respectivamente, este excedente a los EPS contratados sirve para fines de cálculo para el monto total de la fase 1 y 2 respectivamente

Se precisaran las cantidades estimadas de horas de respuesta a incidentes y EPS adicionales en el Anexo 6.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se realizara la precision en el numeral 3.7.22:
DICE:
""[...el proveedor deberá incluir en su propuesta económica el costo mensual adicional diferenciando sus costos en 500,1000,1500 y 2000 EPS diarios (o su equivalente en GB debidamente sustentado por el fabricante).[...]"
DEBE DECIR:
""[...el proveedor deberá incluir en su propuesta económica, adicionalmente, el costo variable por 1000 EPS (o su equivalente en GB debidamente sustentado por el fabricante).[...]"

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

" E n l a s b a s e s s e s o l i c i t a :

El personal clave ""Jefe de proyecto SOC"" tengas las siguientes responsabilidades :

Asegurar que la implementación y ejecución se haga de acuerdo a los requerimientos técnicos solicitados.

Brindar todos los entregables del servicio en los plazos establecidos.

Velar por el cumplimiento de los SLA.

Realizar el seguimiento de las actividades para garantizar la calidad del Servicio.

Supervisar de la respuesta a incidentes críticos y garantizar la correcta escalabilidad y comunicación entre equipos SOC y BCRP.

Preparar y presentar de informes gerenciales de estado del servicio para BCRP.

Asistir a reuniones de carácter gerencial, en coordinación con el BCRP.

Sírvase confirmar que, en parte de las funciones como (Brindar todos los entregables del servicio en los plazos establecidos,Realizar el seguimiento de las actividades para garantizar la calidad del servicio, Preparar y presentar los informes gerenciales de estado del servicio para BCRP), sera emitida por el perfil ""Coordinar SOC"", por motivo que dicho perfil cuenta con las herramientas para cumplir con dichas funciones. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.11 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.

Las responsabilidades del personal clave Jefe de Proyecto SOC y Coordinador SOC son diferentes, precisando que el Coordinador SOC solo asiste a reuniones mensuales para la explicación del proceso y puntos de mejora de gestión del SOC a diferencia del Jefe de Proyecto SOC que es el que debe preparar el Informe Gerencial y presentarlo presencialmente todos los meses.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

E n l a s b a s e s s e s o l i c i t a :
Copia de certificación internacional ISO 27001; ISO 20000 y/o ISO9001 del proveedor para el caso de plataformas ofertadas On-premise y/o en la nube del Security Service Provider ó certificaciones tales como SIM3 2022 o SOC II tipo 2 para el caso de soluciones SaaS, a fin de acreditar el requerimiento del numeral 3.1.3 de los términos de referencia. Está relacionada directamente con actividades propias a ejecutarse dentro del período de implementación del servicio y/o ejecución contractual, sírvanse confirmar que dicha certificación se prestarán en la etapa de la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se solicitan dichas certificaciones para la firma de contrato a fin de asegurar que la empresa que iniciará y brindará el servicio cuente con los estándares internacionales de gestión de seguridad de la información, calidad del servicio y/o gestión de servicios TI desde el inicio de la prestación. Estas certificaciones no son actividades a obtener durante la implementación, sino requisitos previos que acreditan que el proveedor ya opera bajo un marco de control, buenas prácticas y procesos maduros que garantizan la seguridad, continuidad, calidad y capacidad del servicio ofertado. Permitir que estas certificaciones se obtengan posteriormente generaría un riesgo significativo de incumplimiento, ya que no habría garantía de que el proveedor cuenta al momento de la firma con la infraestructura, procesos y controles certificados que sustentan la calidad y seguridad requeridas para un SOC Gestionado.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""El servicio SOC hará uso de una solución SIEM, la misma que deberá contar con las siguientes características:

a.Deberá permitir ingesta de datos locales y nube.""

Se solicita confirmar que la solucion de SIEM propuesta podra ser presentada en una arquitectura on-premises, unicamente para el caso del colector el cual será implementada en el Centro de Datos de BCR y el postor debera suministrar el hardware y software necesario para su instalacion. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.
Para el caso de la implementacion de los colectores, estos seran instalados en los Data Centers 1, 2, 4 y 5 excepto en el Data Center 3 el cual para los trabajos de implementación y atención de soporte a la infraestructura puesta para el servicio SOC serán con conexión remota, segun lo indicado en el numeral 2 Estructura del Servicio.
El proveedor es responsable de proporcionar la infraestructura, incluyendo la cantidad de colectores necesaria para la recolección de eventos de los Datasources del BCRP segun lo indicado en el numeral 3.3.3.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 2 de los términos de referencia:

NOTA: Para el caso de la implementación de los colectores (in situ), estos serán instalados en los Data Centers 1, 2, 4 y 5; precisando que se instalará un (01) colector como mínimo."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""Deberá tener implementada una plataforma gráfica en la nube y con acceso de MFA para interactuar en tiempo real con la información que es trabajada por el SIEM y por la capa de investigación. Esta plataforma debe incluir un número suficiente de dashboards que permita, como mínimo, disponer de las siguientes vistas:
- Top de exploits asociados a activos que dispone el BCRP.""

Se solicita confirmar que los activos solicitados hacen mencion a la infraestructura de seguridad informática mencionada en el numeral 3.7.22."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.
Se precisa que el ""Top de exploits asociados a activos que dispone el BCRP"" es sobre la infraestructura de seguridad informática, y de servicios y aplicaciones Web.
Asi mismo, estos activos indicados en la infraestructura de seguridad informatica, podrian variar durante la ejecución del servicio y el contratista deberá a solicitud del BCRP, brindar sin costo el servicio de integración e implementación a la nueva tecnología mientras no supere la cantidad de EPS (eventos por segundo) contratada, segun lo indicado en el numeral 3.7.22 de los terminos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.1.2 de los términos de referencia:

Respecto a este dashboard, es sobre la infraestructura de seguridad informática, y de servicios y aplicaciones Web y puede ser mostrado en la plataforma SIEM que cumpla con los requisitos de este numeral."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""Deberá tener implementada una plataforma gráfica en la nube y con acceso de MFA para interactuar en tiempo real con la información que es trabajada por el SIEM y por la capa de investigación. Esta plataforma debe incluir un número suficiente de dashboards que permita, como mínimo, disponer de las siguientes vistas:

- Estado de las investigaciones, permitiendo interactuar a través de un chat en la interfaz con un especialista para la resolución del mismo.""

Se solicita confirmar que la plataforma grafica podra permitir incluir comentarios y/o notificaciones al estado de las investigaciones permitiendo ""citar un mensaje"", de esta manera no se requiere que la comunicacion sea un chat interactivo en tiempo real, ya que la atencion se podra realizar mediante llamada telefonica. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma que la comunicacion por chat interactivo en tiempo real sera reemplazada por una funcion de la plataforma grafica que pueda permitir incluir comentarios y/o notificaciones al estado de las investigaciones permitiendo ""citar mensaje"".

Se precisa que la necesidad del Banco, por los servicios del SOC Gestionado, deberá disponer implementada una plataforma grafica en la nube y con acceso de MFA para interactuar en tiempo real con la información que es trabajada por el SIEM y por la capa de investigación.

Esta funcionalidad, al ser un monitoreo continuo de 7 x 24 x 365 dias, es necesario que se referencie como un canal de registro en tiempo real, que permita documentar de forma inmediata y continua las interacciones entre el Banco y el equipo de investigación del SOC, dentro del mismo entorno operativo, garantizando su trazabilidad, control y evidencia oportuna en las decisiones y acciones durante el ciclo de vida de una investigación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.1.2 de los términos de referencia:

NOTA: El termino ¿chat¿ se referencia como un canal de registro en tiempo real, que permita documentar de forma inmediata y continua las interacciones entre el BCRP y el equipo de investigación del SOC, dentro del mismo entorno operativo, garantizando su trazabilidad, control y evidencia oportuna en las decisiones y acciones durante el ciclo de vida de una investigación."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""El proveedor deberá garantizar que brindará facilidades para que el servicio sea auditado a requerimiento del BCRP, en cualquier horario dentro de la prestación del servicio. En dicha oportunidad se firmará un acta de verificación del servicio.""

Se solicita confirmar que las auditorias deberan ser coordinadas previamente con 48 horas de anticipacion."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.7.16 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confima parcialmente.
Para los diferentes casos de verificacion, entre ellos: servicios brindados, CSIRT, infraestructura redundante, reportes, mesa de ayuda segun lo indicado en el numeral 3 Condiciones Generales, seran realizados en cualquier horario dentro de la prestación del servicio comunicadose previamente con dos (02) dias de anticipacion al proveedor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.7.16 de los términos de referencia:

NOTA: Para los diferentes casos de verificacion, entre ellos: servicios brindados, CSIRT, infraestructura redundante, reportes, mesa de ayuda segun lo indicado en el numeral 3 Condiciones Generales, seran realizados en cualquier horario dentro de la prestación del servicio comunicadose previamente con dos (02) dias de anticipacion al proveedor."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""El CSIRT atenderá incidentes causados por ataques, comportamiento malicioso, malware o ransomware. Asimismo, realizará la investigación con sus expertos acreditados, analizando los activos informáticos afectados con una diversidad de herramientas especializadas; y, planteará las acciones de mitigación, contención o remediación recomendadas correspondientes.""

Se solicita confirmar que las acciones relacionadas en el CSIRT estaran basadas exclusivamente a gestionar y responder activamente los incidentes de seguridad mediante una asesoría preventiva (evaluar riesgos, diseñar estrategias, auditorías), donde el personal tecnico del BCR realizara las configuraciones logica indicada por el CSIRT en la etapa de contencion o remediacion. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.

Las necesidades del Banco no requieren de una asesoria preventiva por parte del proveedor para responder activamente a los incidentes de seguridad, los cuales estan descritos en el numeral 3.1.5. El CSIRT que es el Equipo de respuesta a incidentes de seguridad informática atenderá incidentes causados por ataques, comportamiento malicioso, malware o ransomware. Asimismo, realizará la investigación con sus expertos acreditados, analizando los activos informáticos afectados con una diversidad de herramientas especializadas; y, planteará las acciones de mitigación, contención o remediación recomendadas correspondientes. Dicho planteamiento podrá ser a traves de una evaluacion de riesgos y estrategias a seguir las cuales seran validadas conjuntamente con el Banco para su aplicacion."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.1.5 de los términos de referencia:

NOTA: El CSIRT realizará la investigación con sus expertos acreditados, analizando los activos informáticos afectados con una diversidad de herramientas especializadas; y, planteará las acciones de mitigación, contención o remediación recomendadas correspondientes. Dicho planteamiento podrá ser a traves de una evaluacion de riesgos y estrategias a seguir las cuales seran validadas conjuntamente con el Banco para su aplicacion."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""Cada vez que ocurra un incidente de seguridad y/o una avería en la plataforma o servicio implementado, y finaliza la atención de esta a satisfacción del BCRP, el contratista deberá entregar un informe técnico detallado en documento físico o electrónico. El informe se entregará en un plazo no mayor de cinco (05) días calendario, luego de finalizada la atención de la avería. Dicho informe deberá contener como mínimo lo siguientes puntos:

- Causa Raíz
- Tratamiento
- Tiempos de resolución
- Oportunidades de mejora""

Se solicita confirmar que los incidentes de seguridad hace mencion a la post activacion del servicio CSIRT, asimismo, confirmar que las notificaciones de los incidentes de seguridad (las cuales seran correlacionados y notificados por el SIEM) tendran un plazo no mayor a 15 minutos (numeral 3.7.15) y la asignacion de un ticket tendra un plazo no mayor a 10 minutos (numeral 3.7.14) post notificacion. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.10 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.
Se confirma. Referente al informe tecnico, este se entregará en un plazo no mayor de cinco (05) días calendario, luego de finalizada la atención de la avería. Dicho informe deberá contener como mínimo lo siguientes puntos:Causa Raíz,Tratamiento, Tiempos de resolución, Oportunidades de mejora, segun el numeral 3.1.10

Se confirma en lo referente a las alertas de seguridad provenientes del SOC Gestionados, deberán ser reportadas en un plazo no mayor a quince (15) minutos de ocurrida la detección del incidente, segun numeral 3.7.15.

Se confirma en lo referente a la asignacion de tickets, esta debera ocurrir en un plazo no mayor a diez (10) minutos, de un número de atención (ticket) que facilite el seguimiento de los incidentes reportados, segun numeral 3.7.14.

No se confirma que los incidentes de seguridad sea a la post activacion de servicio CSIRT, el cual debera ejecutar actividades como el alertamiento oportuno ante posibles incidentes de seguridad, que pudieran tener impacto negativo en la infraestructura tecnológica del BCRP, entre otros, segun lo indicado en el numeral 3.1.5 .
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""Cada vez que ocurra un incidente de seguridad y/o una avería en la plataforma o servicio implementado, y finaliza la atención de esta a satisfacción del BCRP, el contratista deberá entregar un informe técnico detallado en documento físico o electrónico. El informe se entregará en un plazo no mayor de cinco (05) días calendario, luego de finalizada la atención de la avería. Dicho informe deberá contener como mínimo lo siguientes puntos:

- Causa Raíz
- Tratamiento
- Tiempos de resolución
- Oportunidades de mejora""

Se solicita confirmar que el servicio de CSIRT no posee SLAS de tiempo de resolución específico debido a la naturaleza impredecible y compleja de los incidentes de ciberseguridad."

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1.10 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.

Dentro de las definiciones de acuerdo de servicio (SLA), si se dispone de SLAs establecidos y que tienen por finalidad asegurar la calidad en la ejecución del servicio. Para tal efecto, se ha establecido que el servicio SOC deberá brindar SLAs de atención de alertas y tickets de al menos 99,95% según el numeral 3.1.10 Niveles de Acuerdo de Servicio. Se precisa que el CSIRT no dispone de un SLAs de tiempo de resolución específico, debido a la naturaleza impredecible y compleja de los incidentes de ciberseguridad. Sin embargo el proveedor debe cumplir en mantener un seguimiento continuo y priorización del incidente hasta su cierre, informando al Banco los avances al menos cada 2 horas para incidentes críticos y cada 4 horas para los de alta severidad, manteniendo trazabilidad de acciones en la plataforma del SOC Gestionado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.1.10 de los términos de referencia:

NOTA: Se precisa que el CSIRT no dispone de un SLAs de tiempo de resolución específico, debido a la naturaleza impredecible y compleja de los incidentes de ciberseguridad. Sin embargo el proveedor debe cumplir en mantener un seguimiento continuo y priorización del incidente hasta su cierre, informando al Banco los avances al menos cada 2 horas para incidentes críticos y cada 4 horas para los de alta severidad, manteniendo trazabilidad de acciones en la plataforma del SOC Gestionado."

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""El SOC deberá contar con infraestructura redundante que le permita brindar sus servicios con una disponibilidad mensual no menor al 99.95%. ""

Se solicita confirmar que la disponibilidad solicitada del servicio SOC hace mencion exclusivamente a la solucion SIEM."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1.7 **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma que la disponibilidad sea exclusivamente a la solucion SIEM.
El Centro de Operaciones de Seguridad (SOC/CyberSOC), deberá contar con alta disponibilidad a nivel de infraestructura y a nivel de personal, desplegados en diferentes ubicaciones dentro o fuera de territorio nacional para asegurar la continuidad del servicio segun lo indicado en el numeral 3.8.3. Asi mismo debe contar con una infraestructura redundante que le permita brindar sus servicios con una disponibilidad mensual no menor al 99.95% segun lo indicado en el numeral 3.1.7."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""Para acreditarlo, como requisito para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de la certificación ISO 27001; ISO20000 y/o ISO9001; SIM3 2022 y/o SOC II tipo 2 emitida a su nombre, vigente.

Estas tres (03) certificaciones deberán estar relacionadas a alguna de las siguientes actividades o alcances:

- ¿ Servicio de CYBERSOC.
- ¿ Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC).
- ¿ Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC).
- ¿ Servicio de Inteligencia de Amenazas en la Red.
- ¿ Servicio de soporte a través de SOC (Security Opera Center), monitoreo y correlación de eventos para infraestructura de red y seguridad.
- ¿ Servicio de ciberseguridad.
- ¿ Servicio de detección y respuesta ante amenazas.
- ¿ Servicio de operación de la seguridad y servicio De CyberSOC.
- ¿ Servicio de gestión de eventos e incidentes de seguridad.
- ¿ Servicio de Monitoreo & Alerta Temprana (CyberSOC).
- ¿ Solución de análisis, detección y respuesta ante Amenazas de Seguridad Informática en la red interna.""

Se solicita confirmar que las certificaciones ISO 27001; ISO20000 y/o ISO9001debera ser presentada en caso el postor presente una arquitectura on-premises o SSP ya que las certificaciones SIM3 2022 y/o SOC II tipo 2 hacen mencion a un servicio en modalidad SaaS."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.8.3 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo indicado por el participante. El requerimiento especificado en el numeral 3.8.3 de los términos de referencia debe ser acreditado mediante la certificación internacional ISO 27001, además la certificación ISO 20000 o ISO9001 del proveedor, ya sea plataforma On-premise y/o en la nube.

Para el caso de soluciones SaaS, adicionalmente deberá presentar certificaciones tales como SIM3 2022 o SOC II tipo 2. Estas certificaciones deberán estar relacionadas a alguna de las siguientes actividades o alcances.

Se realizará la precisión en las bases integradas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se realiza precisión en el numeral 3.8.3: ""

Para acreditarlo, como requisito para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de la certificación internacional ISO 27001, además la certificación ISO 20000 o ISO9001 del proveedor, ya sea plataforma On-premise y/o en la nube. Y para el caso de soluciones SaaS, adicionalmente deberá presentar certificaciones tales como SIM3 2022 o SOC II tipo 2.

Estas certificaciones deberán estar relacionadas a alguna de las siguientes actividades o alcances: ""

"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""Para acreditarlo, como requisito para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de la certificación ISO 27001; ISO20000 y/o ISO9001; SIM3 2022 y/o SOC II tipo 2 emitida a su nombre, vigente.

Estas tres (03) certificaciones deberán estar relacionadas a alguna de las siguientes actividades o alcances:

- ¿ Servicio de CYBERSOC.
- ¿ Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC).
- ¿ Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC).
- ¿ Servicio de Inteligencia de Amenazas en la Red.
- ¿ Servicio de soporte a través de SOC (Security Opera Center), monitoreo y correlación de eventos para infraestructura de red y seguridad.
- ¿ Servicio de ciberseguridad.
- ¿ Servicio de detección y respuesta ante amenazas.
- ¿ Servicio de operación de la seguridad y servicio De CyberSOC.
- ¿ Servicio de gestión de eventos e incidentes de seguridad.
- ¿ Servicio de Monitoreo & Alerta Temprana (CyberSOC).
- ¿ Solución de análisis, detección y respuesta ante Amenazas de Seguridad Informática en la red interna.""

Debido a que las denominaciones de los procesos certificados de los diferentes ISO pueden ser diferentes de acuerdo a las diferentes entidades certificadoras, se solicita confirmar que se aceptara como actividad o alcance: Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC) o Monitoreo de seguridad. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.8.3 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.

Con respecto a la propuesta del participante de incluir el ""Servicio de monitoreo de eventos de seguridad"", se recalca que este ya se encuentra dentro de las actividades o alcances definidas en el numeral 3.8.3 de los términos de referencia.

Por otro lado, no se acepta la actividad de ""Monitoreo de seguridad"" debido a que es un termino muy amplio y podria no estar alineado a la naturaleza de la contratacion del presente servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""El BCRP deberá tener acceso a:
- Los datos sin procesar (datos crudos) durante el periodo de doce (12) meses. El proveedor deberá almacenar esta información en su infraestructura, de ser en forma local (red del BCRP), será con recursos de almacenamiento provistos por el proveedor hasta dejarla totalmente operativa a conformidad del BCRP y brindará las facilidades para que se pueda realizar el respaldo de dicha información en coordinación con el Banco durante el periodo de servicio, en caso lo requiera.""

Al presentar la arquitectura donde el almacenamiento de log crudo se realizara de manera local, se solicita a la entidad confirmar si dicho servicio se encontrara activo unicamente en el Data Center 1 contemplando en dicho servidor un arreglo de disco (RAID) con la finalidad de proteger datos ante fallos de discos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.7.11 **Página:** 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Segun la arquitectura propuesta por el postor, el BCRP debera tener acceso a los datos sin procesar (datos crudos) durante el periodo de los ultimos doce (12) meses y será con recursos de almacenamiento y su alta disponibilidad, independientemente de la forma en como disponga del almacenamiento de la misma, provistos por el proveedor hasta dejarla totalmente operativa a conformidad del BCRP y brindará las facilidades para que se pueda realizar el respaldo de dicha información de todos los Data Sources en coordinación con el Banco durante el periodo de servicio, en caso lo requiera.

Segun lo indicado en el numeral 3.3.2 el BCRP cuenta con dos datacenters (Principal y Contingencia) conectados mediante fibra oscura (LAN extendida), para propósito de alta disponibilidad. Precisando que el Data Center 1 corresponde a ""Principal"" y Data Center 2 corresponde a ""Contingencia"".

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""El proveedor deberá analizar los correos sospechosos reportados por el BCRP con la finalidad de determinar si es phishing, spam, si contiene malware o si es correo benigno.""

De acuerdo a la prestacion principal dicho requerimiento no guarda relacion con lo solicitado, ya que el analisis de correos sospechosos debera ser realizado por una plataforma de AntiSpam o Email Security, por lo cual, se solicita a la entidad desestimar dicha funcion o tarea."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.7.18 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.

La infraestructura de seguridad informática, y de servicios y aplicaciones Web que dispone el Banco requieren que estas deban ser monitorizadas permanentemente para la identificación, análisis y alertas ante las distintas amenazas, vectores de ataque y cualquier incidente de seguridad informática al cual sea expuesto, dentro las cuales se indica que se cuenta con una plataforma antispam segun lo indicado en el numeral 3.7.22.

Se precisa que para los casos de los correos sospechosos, que ya pasaron el filtro de la plataforma antispam, estos seran reportados por el BCRP al proveedor para su analisis y determinará si es phishing, spam, si contiene malware o si es correo benigno, segun lo indicado en el numeral 3.7.18."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.7.18

Nota: Para los casos de los correos sospechosos, que ya pasaron el filtro de la plataforma antispam, estos serán reportados por el BCRP al proveedor para su análisis."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""Realizar la detección proactiva de posibles amenazas (cacería de amenazas). Se precisa que dicha actividad deberá realizarse en una frecuencia determinada por las buenas prácticas propias del servicio SOC.""

Se solicita confirmar que la detección proactiva de amenazas se realizara con las soluciones de detección y/o protección que posee el BCRP, tales como (NGFW, EDR, NDR, etc) para lo cual la entidad deberá suministrar acceso con los privilegios requeridos para poder realizar dichas tareas."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.7.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente
La detección proactiva de posibles amenazas (cacería de amenazas) se realizara en base a los logs de la infraestructura de seguridad informática, y de servicios y aplicaciones Web integradas al SOC Gestionado según numeral 3.7.22.

No se confirma los accesos con privilegios en la infraestructura de seguridad informática y de servicios.
Se precisa que la detección proactiva de posibles amenazas (cacería de amenazas) que es parte del servicio SOC Gestionado, deberá ser a través del monitoreo de eventos de seguridad que se muestra en la plataforma de gestión SIEM y coordinado con el BCRP, si se presentara alguna incidencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.7.3 de los términos de referencia:

NOTA: Se precisa que la detección proactiva de posibles amenazas (cacería de amenazas) que es parte del servicio SOC Gestionado, deberá ser a través del monitoreo de eventos de seguridad que se muestra en la plataforma de gestión SIEM y coordinado con el BCRP, si se presentará alguna incidencia."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""La información sobre la investigación de incidentes, así como las medidas de mitigación recomendadas, deberá ser proporcionada al BCRP, para el tratamiento correspondiente. El BCRP también contará con la posibilidad de solicitar que el tratamiento de incidentes sea efectuado por el servicio SOC (respuesta a incidentes), para lo cual el BCRP proporcionará los accesos que sean necesarios.""

Se recomienda a la entidad de que los analistas CSIRT (Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática) no configuren directamente los equipos de seguridad (firewalls, SIEM, EDR, etc.) se basa en principios de gobernanza, seguridad y especialización, de esta manera se evita conflictos de interes y garantiza la independencia en auditorias posteriores, ademas, dichas soluciones forman parte de otros servicios por lo cual podria trasgredir el principio de responsabilidad entre proveedores, afectando un contrato que no corresponde al presente proceso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.7.14 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
Se precisa que toda posibilidad de solicitar que el tratamiento de incidentes sea efectuado por el servicio SOC (respuesta a incidentes), el Banco proporcionará los accesos que sean necesarios en sesion activa y bajo la supervision del Departamento de Ciberdefensa."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.7.4 de los términos de referencia:

NOTA: Se precisa que toda posibilidad de solicitar que el tratamiento de incidentes sea efectuado por el servicio SOC (respuesta a incidentes), el Banco proporcionará los accesos que sean necesarios en sesión activa y bajo la supervisión del departamento de Ciberdefensa."

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""El BCRP cuenta con dos datacenters (Principal y Contingencia) conectados mediante fibra oscura (LAN extendida), para propósito de alta disponibilidad se requiere que los componentes(s) colector(es) sean implementados como mínimo en dos (02) servidores físicos (que deben ser provistos durante el periodo de contrato), ubicados uno en cada datacenter, sólo uno de ellos a la vez se conectará al servicio SOC.""

Se solicita confirmar que los servidores deberan ser equipamiento nuevo y de primer uso."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.3.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.
Se precisa que el equipamiento deberá ser nuevo (de primer uso) según lo indicado en el numeral 3.3.4 de los Terminos de Referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""El proveedor deberá incluir entre otras actividades la gestión, generación de casos de uso a demanda requeridos por el BCRP, para lo cual se iniciará el servicio con la creación de veinticuatro (24) CUS (casos de uso), posteriormente, el incremento será en coordinación con el BCRP durante el periodo de servicio.""

Indicar la cantidad de casos de uso no es solo un número: es una métrica clave para entender la profundidad y calidad del servicio de un SOC, por lo cual se solicita a la entidad Indicar la cantidad de CUS adicionales requeridos en la Fase 1 (el servicio iniciara con 24 CUS), ya que con esta informacion se podra realizar un dimensionamiento del esfuerzo requerido de los especialistaspara definir la capacidad del equipo en detectar, investigar y responder a amenazas específicas, asimismo, indicar la cantidad de CUS solicitados en la Fase 2 y su porcentaje de crecimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.7.17 **Página:** 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que los nuevos casos de uso seran:
- Migración de los casos de uso personalizados de la plataforma actual a la nueva plataforma, para lo cual el BCRP proporcionara la lógica de los actuales 24 casos de uso segun el numeral 3.16.4 literal ""I"".
Según lo indicado en el numeral 3.16.4 literal J, K y L.
Fase 1: Creación de hasta diez (10) nuevos casos de uso.
Fase 2: Creación de hasta diez (10) nuevos casos de uso.
Para los 20 nuevos casos de uso, el proveedor deberá coordinarlos con el equipo de Ciberdefensa del BCRP.

Con lo anterior indicado, el servicio iniciara en la Fase 1 con 24 casos de uso migrados del servicio SOC anterior, pudiendo aumentar durante la ejecucion del servicio esta cantidad hasta 34 casos de uso considerando la adicion de los 10 casos de uso personalizados de la Fase 1.
En la Fase 2 pudiendo aumentar durante la ejecucion del servicio esta cantidad hasta 44 casos de uso considerando la adición de los 10 casos de uso personalizados de la Fase 2. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.16.4 de los términos de referencia:

NOTA: Según lo indicado en los literales i, j, k, l, el servicio iniciara en la Fase 1 con 24 casos de uso migrados del servicio SOC anterior, pudiendo aumentar durante la ejecución del servicio esta cantidad hasta 34 casos de uso considerando la adición de los 10 casos de uso personalizados de la Fase 1.
En la Fase 2 pudiendo aumentar durante la ejecución del servicio esta cantidad hasta 44 casos de uso considerando la adición de los 10 casos de uso personalizados de la Fase 2. "

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""Ejecución del Servicio Fase 1 Dashboards en línea y para ser exportados en Power BI numerales: 3.1.2, 3.6.4, 3.7.7, 3.7.11, 3.7.22, 3.16.4""

Se solicita confirmar que el portal web solicitado tendra acceso para 8 usuarios del BCRP, asimismo, el numeral 3.7.11 corresponde al almacenamiento log crudos y normalizados los cuales estaran disponibles en la plataforma SIEM por lo cual no tendria relevancia mostrarslos en dashboard tercero; el numeral 3.7.22 menciona las fuentes que seran integradas en el SIEM la cual estaran registradas en el dashboard de la plataforma SIEM y el numeral 3.16.4 indica exclusivamente el proceso de implementacion de la solucion. Por lo cual se recomienda a la entidad eliminar de la ejecucion del dashboards en linea los numerales 3.7.11, 3.7.22 y 3.16.4."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.10 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma y se corrige el numeral 3.10. Entregables del Contratista:
DICE: ""...como mínimo a seis (06) usuarios del BCRP.""
DEBE DECIR: ""...como minimo a ocho (08) usuarios del BCRP.""

No se confirma la eliminacion de los dashboards indicados en los numerales 3.7.11, 3.7.22 y 3.16.4.
Se precisa que los numerales 3.7.11, 3.7.22 y 3.16.4 referencian los dashboard de la siguiente manera:
Segun el numeral 3.7.11, el BCRP deberá tener acceso a la información de investigaciones en un dashboard durante el periodo de servicio SOC.

Segun el numeral 3.7.22 el proveedor, en el servicio SOC deberá permitir la observabilidad en tiempo real del consumo de EPS o tráfico per Giga, el flujo de datos proveniente de los Data Sources y todos los componentes del servicio SOC para evaluar en conjunto con el BCRP si se requiere incrementar u optimizar la cantidad de los mismos.

Segun el numeral 3.16.4 literal d, como parte de la implementación se deberán considerar las actividades siguientes:Implementación de un dashboard de KPIs (indicadores del servicio gestionado).

Se aclara que el portal web de investigacion de incidentes puede ser brindado por el SIEM, siempre y cuando cumpla con los requerimientos indicados en el numeral 3.7.7."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se corrige el numeral 3.10. Entregables del Contratista:
DICE: ""...como mínimo a seis (06) usuarios del BCRP.""
DEBE DECIR: ""...como mínimo a ocho (08) usuarios del BCRP.""

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""Ejecución del Servicio Fase 2 Dashboards en línea y para ser exportados en Power BI numerales: 3.1.2, 3.6.4, 3.7.7, 3.7.11, 3.7.22, 3.16.4""

Se solicita confirmar que el portal web solicitado tendra acceso para 8 usuarios del BCRP, asimismo, el numeral 3.7.11 corresponde al almacenamiento log crudos y normalizados los cuales estaran disponibles en la plataforma SIEM por lo cual no tendria relevancia mostrarslos en dashboard tercero; el numeral 3.7.22 menciona las fuentes que seran integradas en el SIEM la cual estaran registradas en el dashboard de la plataforma SIEM y el numeral 3.16.4 indica exclusivamente el proceso de implementacion de la solucion. Por lo cual se recomienda a la entidad eliminar de la ejecucion del dashboards en linea los numerales 3.7.11, 3.7.22 y 3.16.4."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.10 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma y se corrige el numeral 3.10. Entregables del Contratista:
DICE: ""...como mínimo a seis (06) usuarios del BCRP.""
DEBE DECIR: ""...como minimo a ocho (08) usuarios del BCRP.""

No se confirma la eliminacion de los dashboards indicados en los numerales 3.7.11, 3.7.22 y 3.16.4.
Se precisa que los numerales 3.7.11, 3.7.22 y 3.16.4 referencian los dashboard de la siguiente manera:
Segun el numeral 3.7.11, el BCRP deberá tener acceso a la información de investigaciones en un dashboard durante el periodo de servicio SOC.

Segun el numeral 3.7.22 el proveedor, en el servicio SOC deberá permitir la observabilidad en tiempo real del consumo de EPS o tráfico per Giga, el flujo de datos proveniente de los Data Sources y todos los componentes del servicio SOC para evaluar en conjunto con el BCRP si se requiere incrementar u optimizar la cantidad de los mismos.

Segun el numeral 3.16.4 literal d, como parte de la implementación se deberán considerar las actividades siguientes:Implementación de un dashboard de KPIs (indicadores del servicio gestionado).

Se aclara que el portal web de investigacion de incidentes puede ser brindado por el SIEM, siempre y cuando cumpla con los requerimientos indicados en el numeral 3.7.7."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se corrige el numeral 3.10. Entregables del Contratista:
DICE: ""...como mínimo a seis (06) usuarios del BCRP.""
DEBE DECIR: ""...como mínimo a ocho (08) usuarios del BCRP.""

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""Actualmente se cuenta con 50 fuentes de datos (Datasources). Entre los Datasources empleados tenemos: NGFW, AntiDDoS, WAF, Antispam, Antimalware, EDR, Web Proxy, Switches de Core, Wireless Controllers, VPN Gateway, Link Balancers, Microsoft Active Directory, entre otros que serán entregados al proveedor a la firma de contrato. La información detallada (incluyendo marca, modelo y versión del producto, así como la dirección IP que se utilizará para la conexión) se entregará dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la firma del contrato.""

Se solicita confirmar la cantidad exacta de fuentes ya que no guarda relacion con el numeral 3.7.22 (se especifica 44 fuentes)."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.16.1 **Página:** 42
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que son 44 fuentes las indicadas en el numeral 3.7.22 y corresponde a los Data Sources de los Data Center 1 y 2, sin tomar en cuenta el Data Center 3.

Se aclara que la cantidad de Data Sources en la Fase 1 son hasta 60, siendo su incremento de Data Sources adicionales los que corresponden al Data Center 3, segun lo indicado en el numeral 2 Estructura del Servicio.

Se corregira el numeral 3.16.1.

DICE:

"".... Actualmente se cuenta con 50 fuentes de datos ...""

DEBE DECIR:

"".... Actualmente se cuenta con 44 fuentes de datos ...""

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se corregirá el numeral 3.16.1.

DICE:

"".... Actualmente se cuenta con 50 fuentes de datos ...""

DEBE DECIR:

"".... Actualmente se cuenta con 44 fuentes de datos ...""

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""Se tiene un promedio de 122 a 179 casos de investigación mensuales que requieren intervención manual""

Se solicita confirmar la cantidad de alertas mensuales generadas actualmente por la plataforma SIEM en produccion. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.16.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.

Se aclara que los casos de investigacion son diferentes a las alertas mensuales, y que estas son de 4500 alertas por mes en el SIEM aproximadamente.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""Realizar la detección proactiva de posibles amenazas (cacería de amenazas). Se precisa que dicha actividad deberá realizarse en una frecuencia determinada por las buenas prácticas propias del servicio SOC.""

Con la finalidad de poder homogenizar el requerimiento permitiendo la pluralidad de postores, asimismo, poder dimensionar un servicio de Threat Hunting (cacería de amenazas) de manera efectiva, es necesario considerar factores como el tamaño de la organización, la madurez de su infraestructura, el volumen de datos y los objetivos de seguridad, por lo cual se solicita a la entidad indicar la frecuencia con la cual se requiere establecer el servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.7.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para realizar la detección proactiva de posibles amenazas (cacería de amenazas) de manera estructurada, el proveedor debera realizarla al menos una (01) vez por mes, combinadas con hunting automatizado o reactivo en función de alertas, indicadores o campañas, por ejemplo Basado en IOCs, Análisis de comportamiento, Análisis retrospectivo, alineandose con los marcos como MITRE CTI, SANS Threat Hunting Cycle y estándares de ciberseguridad como ISO/IEC 27001/27035 y el NIST CSF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.7.3 de los términos de referencia:

NOTA: El proveedor deberá realizarla al menos una (01) vez por mes, combinadas con hunting automatizado o reactivo en función de alertas, indicadores o campañas, por ejemplo Basado en IOCs, Análisis de comportamiento, Análisis retrospectivo, alineándose con los marcos como MITRE CTI, SANS Threat Hunting Cycle y estándares de ciberseguridad como ISO/IEC 27001/27035 y el NIST CSF."

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""El análisis de madurez del servicio consistirá en la evaluación del cumplimiento de los objetivos del mismo, considerando las métricas de operación, para el efecto se deberán emitir informes referentes a este aspecto, con una periodicidad mensual.""

Para dimensionar un servicio de análisis de madurez de un SOC (Centro de Operaciones de Seguridad), es necesario evaluar múltiples aspectos técnicos, organizacionales y estratégicos. Este proceso permite identificar brechas, priorizar mejoras y alinear el SOC con los objetivos de seguridad del BCRP, para lo cual, se solicita a la entidad indicar:

- 1.- Indicar si el marco de madurez sera NIST Cybersecurity Framework, SOC-CMM
 - 2.-Indicar si incluye programa de entrenamiento continua (especificar la cantidad de horas, periodicidad y personas)
 - 3.- Indicar si estara alineado con los estandares de la entidad (ISO 27001, NIST SP 800-53, PCI-DSS).
 - 4.- Indicar el proceso de mehora continua.
 - 5.- Indicar si se incluiria analisis de brechas (Gap Analysis)
- "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.7.12 **Página:** 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.
El analisis de madurez del servicio sera con una periodicidad mensual, segun lo indicado en el numeral 3.7.12, precisando que consistira en la evaluacion de cumplimiento de los objetivos del servicio segun las siguientes metricas:
1. NIST Cybersecurity Framework
2. ISO 27001
3. Proceso de mejora continua incluyendo Ciclo Plan¿Do¿Check¿Act (PDCA), tareas correctivas documentadas y trazables, KPIs y métricas de mejora (MTTD, MTTR, tasa de falsos positivos, entre otros), de ser el caso.

No se confirma que se incluya el programa de entrenamiento continua ni analisis de brechas (Gap Analysis)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.7.12 de los términos de referencia:

Nota: La evaluación de cumplimiento de los objetivos del servicio será según las siguientes métricas:
1. NIST Cybersecurity Framework
2. ISO 27001
3. Proceso de mejora continua incluyendo Ciclo Plan¿Do¿Check¿Act (PDCA), tareas correctivas documentadas y trazables, KPIs y métricas de mejora (MTTD, MTTR, tasa de falsos positivos, entre otros)."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""El análisis de madurez del servicio consistirá en la evaluación del cumplimiento de los objetivos del mismo, considerando las métricas de operación, para el efecto se deberán emitir informes referentes a este aspecto, con una periodicidad mensual.""

Para dimensionar un servicio de análisis de madurez de un SOC (Centro de Operaciones de Seguridad), es necesario evaluar múltiples aspectos técnicos, organizacionales y estratégicos. Este proceso permite identificar brechas, priorizar mejoras y alinear el SOC con los objetivos de seguridad del BCRP, se recomienda a la entidad que el informe tecnico debiera tener una periodicidad trimestral, de esta manera se podra tener un mejor horizonte de como esta alineado la estrategia de mejora continua del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.7.12 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.

El analisis de madurez del servicio sera con una periodicidad mensual, segun lo indicado en el numeral 3.7.12, precisando que consistira en la evaluacion de cumplimiento de los objetivos del servicio segun las siguientes metricas:

1. NIST Cybersecurity Framework
2. ISO 27001
3. Proceso de mejora continua incluyendo Ciclo Plan¿Do¿Check¿Act (PDCA), tareas correctivas documentadas y trazables, KPIs y métricas de mejora (MTTD, MTTR, tasa de falsos positivos, entre otros), actividad que el proveedor deberá presentar en el Informe Técnico Mensual (incluyendo como mínimo informe de Ciberintelidgencia, madurez del servicio, consumo de EPS, entre otros que considere el proveedor y en coordinación con BCRP) segun lo indicado en el numeral 3.10.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.7.12 de los términos de referencia:

Nota: La evaluación de cumplimiento de los objetivos del servicio será según las siguientes métricas:

1. NIST Cybersecurity Framework
2. ISO 27001
3. Proceso de mejora continua incluyendo Ciclo Plan¿Do¿Check¿Act (PDCA), tareas correctivas documentadas y trazables, KPIs y métricas de mejora (MTTD, MTTR, tasa de falsos positivos, entre otros)."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""Detectar las vulnerabilidades existentes""

Se solicita confirmar como se realizara la deteccion de vulnerabilidades existentes por tecnologias ya que en la prestacion principal no se incluye ninguna plataforma o scáner de vulnerabilidades per se, que pueda potenciar la detección de vulnerabilidades con eventos de seguridad en tiempo real."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.10 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
Respecto a la indicación ""Detectar las vulnerabilidades existentes"", se precisa que dicha frase no hace referencia a la ejecución directa de escaneos de vulnerabilidades mediante plataformas especializadas (scanners de vulnerabilidades per se), sino que se refiere a la capacidad del servicio SOC Gestionado de identificar vulnerabilidades a partir del análisis de eventos y registros provenientes de las fuentes de datos (data sources).

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.10 de los términos de referencia:

Sobre el KPI I.1: No hace referencia a la ejecución directa de escaneos de vulnerabilidades mediante plataformas especializadas (scanners de vulnerabilidades per se), sino que se refiere a la capacidad del servicio SOC Gestionado de identificar vulnerabilidades a partir del análisis de eventos y registros provenientes de las fuentes de datos (data sources)."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

"En la base se indica: ""Número de ataques bloqueados válidos / Número total de eventos bloqueados""

La prestacion principal hace mencion a un servicio de CyberSOC donde se incluye servicios profesionales como CSIRT y caceria de amenazas comtemplado como plataforma principal la solucion de SIEM que tiene como papel principal las siguientes funciones:

- * Agrega y correlaciona logs de fuentes establecidas
- * Detecta patrones de ataques mediante reglas de correlación
- * Prioriza alertas para que el equipo del SOC investigue y actúe.

Por lo cual dicha solucion no es una plataforma especializada en realizar deteccion y proteccion, por lo cual el numero de ataques bloqueados corresponde exclusivamente a los logs que pueden ser generados por las fuentes a integrarse con el SIEM, por lo cual se solicita a la entidad aceptar que este KPI dependera de los CUS (Caso de Uso) que sean establecidos o guarden relacion con lo solicitado tales como: Ataque de fuerza bruta, Ransomware, etc."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.10 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma que este KPI dependera de los CUS (Caso de Uso).
El KPI ¿Número de ataques bloqueados válidos / Número total de eventos bloqueados¿ no se encuentra limitado a las capacidades del SIEM ni a sus casos de uso; sino que responde al enfoque integral del servicio CyberSOC Gestionado descrito en los Términos de Referencia, el cual contempla la integración y análisis de eventos generados por múltiples tecnologías de seguridad implementadas en la infraestructura del Banco, tales como firewalls, WAFs, XDR entre otras soluciones que sí poseen funciones de bloqueo nativas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.10 de los términos de referencia:

Sobre el KPI I.2: No se encuentra limitado a las capacidades del SIEM ni a sus casos de uso sino que contempla la integración y análisis de eventos generados por múltiples tecnologías de seguridad implementadas en la infraestructura del Banco, tales como firewalls, WAFs, XDR entre otras soluciones que sí poseen funciones de bloqueo nativas."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

"En la base se indica: ""Número de ataques bloqueados No validos/ Número total de eventos bloqueados""

La prestacion principal hace mencion a un servicio de CyberSOC donde se incluye servicios profesionales como CSIRT y caceria de amenazas comtemplado como plataforma principal la solucion de SIEM que tiene como papel principal las siguientes funciones:

- * Agrega y correlaciona logs de fuentes establecidas
- * Detecta patrones de ataques mediante reglas de correlación
- * Prioriza alertas para que el equipo del SOC investigue y actúe.

Por lo cual dicha solucion no es una plataforma especializada en realizar detecccion y proteccion, por lo cual el numero de ataques bloqueados corresponde exclusivamente a los logs que pueden ser generados por las fuentes a integrarse con el SIEM, por lo cual se solicita a la entidad aceptar que este KPI dependera de los CUS que sean establecidos o guarden relacion con lo solicitado tales como: Ataque de fuerza bruta, Ransomware, etc."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.10 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma que este KPI dependera de los CUS (Caso de Uso).
El KPI ¿Número de ataques bloqueados No válidos / Número total de eventos bloqueados¿ no se encuentra limitado a las capacidades del SIEM ni a sus casos de uso; sino que responde al enfoque integral del servicio CyberSOC Gestionado descrito en los Términos de Referencia, el cual contempla la integración y análisis de eventos generados por múltiples tecnologías de seguridad implementadas en la infraestructura del Banco, tales como firewalls, WAFs, XDR entre otras soluciones que sí poseen funciones de bloqueo nativas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.10 de los términos de referencia:

Sobre el KPI I.2: No se encuentra limitado a las capacidades del SIEM ni a sus casos de uso sino que contempla la integración y análisis de eventos generados por múltiples tecnologías de seguridad implementadas en la infraestructura del Banco, tales como firewalls, WAFs, XDR entre otras soluciones que sí poseen funciones de bloqueo nativas."

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""Número de eventos con tratamiento""

Se solicita confirmar que dicho KPI hace mencion al proceso de analisis de posibles eventos detectado por el SIEM."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.10 **Página:** 39
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.
el KPI referido ""Número de eventos alertados / Número de eventos con tratamiento"" hace mencion al proceso de analisis de posibles eventos detectados por el SIEM."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""Adicionalmente, como parte de la ejecución del servicio se podrán solicitar la confección de 50 indicadores más, en caso sea necesario, que podrán ser implementados durante la ejecución del servicio, para ello el contratista deberá brindar una plataforma actualizada para lo cual brindará acceso como mínimo a seis (06) usuarios del BCRP.""

Se solicita confirmar que tipo, funcionalidad y relacion de los indicadores adicionales que se solicita, asimismo, indicar a que plataforma se brindara acceso a los seis usuarios del BCRP."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.10 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma y se corrige el numeral 3.10. Entregables del Contratista:
DICE: ""...como mínimo a seis (06) usuarios del BCRP.""
DEBE DECIR: ""...como mínimo a ocho (08) usuarios del BCRP.""

Se precisa que los indicadores adicionales solicitados estarán relacionados con la operación del servicio SOC Gestionado y serán definidos en función de las necesidades que se identifiquen durante la ejecución del servicio. Estos indicadores podrán incluir métricas orientadas a la mejora continua de la detección, análisis, respuesta y recuperación ante incidentes de ciberseguridad, así como al desempeño del servicio. Su funcionalidad estará orientada a proporcionar visibilidad estratégica y operativa sobre la eficacia de los casos de uso implementados, cobertura de amenazas, tiempos de respuesta, calidad de las investigaciones, entre otros aspectos críticos.

En cuanto a la plataforma, se precisa que hace referencia al entorno gráfico y actualizado provisto por el contratista, accesible en la nube y vinculado con la solución SIEM, que permitirá la visualización y gestión de los indicadores por al menos ocho (08) usuarios del BCRP, tal como se establece en el numeral 3.10."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se corrige el numeral 3.10. Entregables del Contratista:
DICE: ""...como mínimo a seis (06) usuarios del BCRP.""
DEBE DECIR: ""...como mínimo a ocho (08) usuarios del BCRP.""

Nota: Estos indicadores podrán incluir métricas orientadas a la mejora continua de la detección, análisis, respuesta y recuperación ante incidentes de ciberseguridad, así como al desempeño del servicio. Su funcionalidad estará orientada a proporcionar visibilidad estratégica y operativa sobre la eficacia de los casos de uso implementados, cobertura de amenazas, tiempos de respuesta, calidad de las investigaciones, entre otros aspectos críticos. "

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""Inspección
Comprende la revisión de la configuración establecida, las versiones de software de los componentes empleados y el estado de operación de la solución.""

Se solicita confirmar que la inspeccion se realizara exclusivamente para las plataformas propuestas en la prestacion principal."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.13 **Página:** 41
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.
La inspeccion comprende la revisión de la configuración establecida, las versiones de software de los componentes empleados y el estado de operación de la solución segun el numeral 3.13 de las bases.
Cuando nos referimos a solucion esto abarca toda la infraestructura, plataformas, herramientas y componentes que conforman la prestación del servicio SOC Gestionado, incluyendo aquellos inicialmente propuestos y cualquier variación, actualización o reemplazo que se efectúe durante el periodo de ejecución del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.13 de los términos de referencia:

NOTA: Cuando nos referimos a solución, comprende a toda la infraestructura, plataformas, herramientas y componentes que conforman la prestación del servicio SOC Gestionado, incluyendo aquellos inicialmente propuestos y cualquier variación, actualización o reemplazo que se efectúe durante el periodo de ejecución del contrato."

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""Realizar la implementación del servicio, incluyendo:
¿ En el caso de no contar con integración nativa con algún Datasource en particular, deberá desarrollarse dicha integración sin costo adicional.""

Se solicita confirmar que dichas fuentes de TI deberan poseer algunos de los estandares de integracion de la industria tales como: SYSLOG, APIs, JSON o conectores establecidos por fabricantes, caso contrario no sera responsabilidad del postor realizar la integracion."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.16.4 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
Las necesidades del Banco requieren que toda la infraestructura de seguridad informatica, servicios y aplicaciones web sean integradas en este servicio SOC Gestionado. Por lo que, de no contar con integración nativa con algún Datasource en particular, deberá desarrollarse dicha integración sin costo adicional para el Banco, segun lo indicado en el numeral 3.16.4 literal e."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:00:49

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""i) Migración de los casos de uso personalizados de la plataforma actual a la nueva plataforma, para lo cual el BCRP proporcionara la lógica de los actuales 24 casos de uso.
j) Creación de hasta diez (10) nuevos casos de uso, durante la Fase 1 del servicio.
k) Creación de hasta diez (10) nuevos casos de uso, durante la Fase 2 del servicio.
l) Para los 20 nuevos casos de uso, el proveedor deberá coordinarlos con el equipo de Ciberdefensa del BCRP.""

Se solicita confirmar que el total de CUS para este servicio sera 44 (Implementacion + Fase 1 + Fase 2) tal cual hace mencion en las bases estandares, dejando en evidencia que no existe cantidad ilimitada de creacion de CUS. "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.16.4 **Página:** 44
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.
No se confirma que el total de CUS para este servicio sera 44, sino ""hasta 44 casos de uso"".
Se precisa que los nuevos casos de uso seran:
- Migración de los casos de uso personalizados de la plataforma actual a la nueva plataforma, para lo cual el BCRP proporcionara la lógica de los actuales 24 casos de uso segun el numeral 3.16.4 literal ""I"".
Según lo indicado en el numeral 3.16.4 literal J, K y L.
Fase 1: Creación de hasta diez (10) nuevos casos de uso.
Fase 2: Creación de hasta diez (10) nuevos casos de uso.
Para los 20 nuevos casos de uso, el proveedor deberá coordinarlos con el equipo de Ciberdefensa del BCRP.

Con lo anterior indicado, el servicio iniciara en la Fase 1 con 24 casos de uso migrados del servicio SOC anterior, pudiendo aumentar durante la ejecucion del servicio esta cantidad hasta 34 casos de uso considerando la adicion de los 10 casos de uso personalizados de la Fase 1.
En la Fase 2 pudiendo aumentar durante la ejecucion del servicio esta cantidad hasta 44 casos de uso considerando la adicion de los 10 casos de uso personalizados de la Fase 2. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.16 de los términos de referencia:

NOTA: Según lo indicado en los literales i, j, k, l, el servicio iniciara en la Fase 1 con 24 casos de uso migrados del servicio SOC anterior, pudiendo aumentar durante la ejecución del servicio esta cantidad hasta 34 casos de uso considerando la adición de los 10 casos de uso personalizados de la Fase 1.
En la Fase 2 pudiendo aumentar durante la ejecución del servicio esta cantidad hasta 44 casos de uso considerando la adición de los 10 casos de uso personalizados de la Fase 2. "

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Respecto al plazo del servicio de 24 meses, agradeceremos confirmar que, durante la ejecución del servicio, se suscribirá un acta de inicio y de fin por cada fase, tanto para las prestaciones principales como accesorias.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.8 Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.
Se suscribira el documento Acta final de Conformidad de implementación para las fases 1 y 2 repectivamente las cuales marcaran el fin de la implementacion y el inicio de ejecucion de servicio de SOC Gestionado de cada una de sus fases.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Respecto al cambio de personal y el plazo para el reemplazo de 48 horas para efectuar el reemplazo, solicitamos confirmar que no se considerará dicho plazo para TODOS los casos de fuerza mayor, tales como: accidentes, descansos médicos, fallecimientos de familiares directos, renuncia entre otros.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.11 Literal: 0 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.

El contratista no podrá modificar el equipo de trabajo señalado en su oferta (Personal Clave). En caso de cambio de algún personal en la nomina del contratista, el reemplazo deberá cumplir como mínimo con las calificaciones y experiencia solicitadas en los Términos de Referencia y Requisitos de Calificación, previa comunicación y autorización del BCRP, para lo cual deberá presentar el respectivo sustento, teniendo como plazo máximo para efectuar el reemplazo, 48 horas luego de la aceptación del BCRP al personal propuesto, según lo indicado en el numeral 3.11.

Lo indicado se sustenta con base al numeral 3.8. Modalidad de Servicio, punto 3.8.3 donde se indica que deberá contar con alta disponibilidad a nivel de infraestructura y a nivel de personal, desplegados en diferentes ubicaciones dentro o fuera de territorio nacional para asegurar la continuidad del servicio. Esto implica asegurar contingencias ante cualquier tipo de evento disruptivo incluyendo eventos catastróficos.

Los casos de reemplazos temporales por motivos personales que determinen su ausencia por unos días, se tratarán con suplencia de funciones por el personal ya presentado como Personal Clave para el servicio que cumpla con las mismas competencias y se verificará que cumplan con los requisitos de su puesto según lo indicado en el numeral 3.11.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.11 de los términos de referencia:

NOTA: Los casos de reemplazos temporales por motivos personales que determinen su ausencia por unos días, se tratarán con suplencia de funciones por el personal ya presentado como Personal Clave para el servicio que cumpla con las mismas competencias y se verificará que cumplan con los requisitos de su puesto según lo indicado en el numeral 3.11."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Respecto a la prohibición señalada en las bases: ¿No es permitido que los roles del personal de Jefe del Proyecto SOC y Supervisor de Implementación SOC sean realizados por personal que cumpla los roles de Especialistas de Implementación SOC, Coordinador SOC, Analista SOC, Especialista CSIRT y viceversa¿, agradeceremos se considere la posibilidad de admitir excepciones en casos de fuerza mayor, tales como accidentes, descansos médicos, fallecimientos de familiares directos, renuncias u otros eventos debidamente justificados, permitiendo la duplicidad de roles de manera temporal, por un plazo máximo de [10] días, con la finalidad de no perjudicar la operatividad del servicio, mientras se gestiona el reemplazo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.11 Literal: 0 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.

Siendo el SOC Gestionado un servicio que gestionará a traves de un monitoreo continuo de 7 x 24 x 365 dias la infraestructura de seguridad informática, servicios y aplicaciones Web, todas ellas criticas no podrá modificar el equipo de trabajo señalado en su oferta (Personal Clave).

En caso de cambio de algún personal, el reemplazo deberá cumplir como mínimo con las calificaciones y experiencia solicitadas en los Términos de Referencia y Requisitos de Calificación, previa comunicación y autorización del BCRP, para lo cual deberá presentar el respectivo sustento, teniendo como plazo máximo para efectuar el reemplazo, 48 horas luego de la aceptación del BCRP al personal propuesto.

NOTA: Los casos de reemplazos temporales por motivos personales que determinen su ausencia por unos días, se tratarán con suplencia de funciones por el personal ya presentado como Personal Clave para el servicio que cumpla con las mismas competencias y se verificará que cumplan con los requisitos de su puesto según lo indicado en el numeral 3.11."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.11:

NOTA: Los casos de reemplazos temporales por motivos personales que determinen su ausencia por unos días, se tratarán con suplencia de funciones por el personal ya presentado como Personal Clave para el servicio que cumpla con las mismas competencias y se verificará que cumplan con los requisitos de su puesto según lo indicado en el numeral 3.11. "

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que la única penalidad aplicable en el servicio Será por mora en la ejecución de la prestación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La única penalidad establecida en las bases del presente procedimiento de selección es la penalidad por mora.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Respecto a:

(¿)
Copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Solicitamos confirmar que, para acreditar dicho requisito en caso de formar un consorcio, será válido presentar copia del documento similar de acuerdo al país de origen de la empresa que conforma el consorcio. Es decir, que no requiera que esté inscrito en los registros públicos en Perú, en esta etapa ().

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b) **Página:** 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Según lo estipulado en el literal b del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, en caso de postores no domiciliados se podrá presentar el documento equivalente en su país de origen.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar en caso de obtener la buena pro y para la firma del contrato, la persona jurídica no domiciliada si deberá tener inscrito un poder de su Apoderado en los Registros Públicos del Perú.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con el literal e) del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las Bases, para perfeccionar el contrato se necesitará copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda. En caso de postores no domiciliados se podrá presentar el documento equivalente en su país de origen.
En tal sentido, en caso del proveedor no domiciliado bastará que presente una vigencia poder o documento equivalente en su país. Cabe señalar que en la normativa peruana la vigencia poder es expedida por la SUNARP, por lo que la empresa no domiciliada deberá presentar el documento equivalente a éste.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Respecto a:
Documentación técnica del fabricante de la solución SIEM empleada que sustente el cumplimiento de las características mencionadas en los literales c, d, e, f del numeral 3.1.1 de los términos de referencia.

Solicitamos confirma que para la acreditación, será válido presentar una carta y/u otro documento similar suscrita por el fabricante de la solución donde se consigne la información descrita en lo literales d, e, f del numeral 3.1.1 de los términos de referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e) **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"
Se aceptarán brochure/catálogo/ documentación técnica, datasheet u otro documento de carácter técnico del fabricante que indique el cumplimiento de las características de la solución SIEM que es parte del servicio SOC indicadas en los literales c, d, e y f del numeral 3.1.1 de los términos de referencia.

La información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, puede ser presentada en el idioma original o ingles o español.

Se aceptará también carta del fabricante que indique el cumplimiento de las características del SIEM indicadas en los literales c, d, e y f del numeral 3.1.1 de los términos de referencia, siempre que dicha carta emitida por el fabricante demuestre el cumplimiento de cada una de las características requeridas.

El cumplimiento de cada una de las características requeridas no exime al postor de la facultad que el BCRP requiera documentación adicional para fines de verificación técnica o contractual posteriormente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisa en el literal e del numeral 2.2.1.1 de la Sección Especifica de las bases y en el numeral 3.1.1 de los términos de referencia:

Documentación técnica y/o carta del fabricante de la solución SIEM empleada que sustente(n) el cumplimiento de cada una de las características mencionadas en los literales c, d, e, f del numeral 3.1.1 de los términos de referencia."

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:
Agradeceremos confirmar que la única carta fianza que será solicitada durante la ejecución del contrato será por el fiel cumplimiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a),b) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado en el numeral 2.3 de la Sección Específica, literales a y b, el ganador de la buena pro deberá presentar como requisito para el perfeccionamiento de contrato la garantía de fiel cumplimiento del contrato y la garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

- Nombre de la entidad: BANCO CENTRAL DE RESERVA PERÚ S.A.
- Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° CP 0009-2025-BCRPLIM
- Objeto del proceso: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE UN SOC (SECURITY OPERATIONS CENTER) GESTIONADO PARA EL MONITOREO DE EVENTOS DE CIBERSEGURIDAD

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a),b) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La garantía de la prestación principal debe emitirse a favor del Banco Central de Reserva del Perú, para garantizar el fiel cumplimiento de la prestación principal del contrato derivado de Concurso Público N° 0009-2025-BCRPLIM - CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE UN SOC (SECURITY OPERATIONS CENTER) GESTIONADO PARA EL MONITOREO DE EVENTOS DE CIBERSEGURIDAD

Asi mismo, la garantía de la prestación accesorio debe emitirse a favor del Banco Central de Reserva del Perú, para garantizar el fiel cumplimiento de la prestación accesorio del contrato derivado de Concurso Público N° 0009-2025-BCRPLIM - CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE UN SOC (SECURITY OPERATIONS CENTER) GESTIONADO PARA EL MONITOREO DE EVENTOS DE CIBERSEGURIDAD"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código : 20100123411

Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 22:02:50

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Respecto a:

Copia simple de la certificación ISO 27001; ISO20000 y/o ISO9001; SIM3 2022 y/o SOC II tipo 2 emitida a nombre de la empresa, vigente y relacionada a algunas de las actividades o alcances señaladas en el numeral 3.8.3 de los términos de referencia.

Para el caso de Consorcio, solicitamos que se nos confirme que, dichas certificaciones bastarán únicamente que uno de los integrantes del consorcio cuente con dicha certificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En caso que el postor se presente en consorcio, cada uno de los integrantes que se hubieran comprometido a ejecutar conjuntamente las obligaciones vinculadas directamente al objeto materia de la contratación, de acuerdo con lo declarado en la promesa de consorcio, debe acreditar que cuenta con la certificación para obtener el puntaje.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Respecto a:
Copia de certificación internacional ISO 27001; ISO 20000 y/o ISO9001 del proveedor para el caso de plataformas ofertadas On-premise y/o en la nube del Security Service Provider ó certificaciones tales como SIM3 2022 o SOC II tipo 2 para el caso de soluciones SaaS, a fin de acreditar el requerimiento del numeral 3.1.3 de los términos de referencia.

Para el caso de Consorcio, solicitamos que se nos confirme que, dichas certificaciones bastarán únicamente que uno de los integrantes del consorcio cuente con dicha certificación.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.3Literal: n)Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En caso que el postor se presente en consorcio, cada uno de los integrantes que se hubieran comprometido a ejecutar conjuntamente las obligaciones vinculadas directamente al objeto materia de la contratación, de acuerdo con lo declarado en la promesa de consorcio, debe acreditar que cuenta con la certificación para obtener el puntaje.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Respecto a:
Copia de certificación internacional ISO 27001; ISO 20000 y/o ISO9001 del proveedor para el caso de plataformas ofertadas On-premise y/o en la nube del Security Service Provider ó certificaciones tales como SIM3 2022 o SOC II tipo 2 para el caso de soluciones SaaS, a fin de acreditar el requerimiento del numeral 3.1.3 de los términos de referencia.

Agradeceremos confirmar que se acepte como valido la certificación SOC II Tipo 1 que dentro del alcance y/o actividades se considere como similar: Gestión de seguridad de la información (SGSI) que da soporte al Ciber Security Operation Center (ICSOC), en los procesos de gestión de incidentes de ciberseguridad y gestión de requerimientos de ciberseguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma la certificación SOC II Tipo 1.
Las necesidades del Banco requieren de estas certificaciones SIM3 2022 o SOC II Tipo 2 para que permita validar su aplicación sostenida y continua durante el periodo del Servicio SOC Gestionado a contratar, lo cual garantizará la efectividad operativa de controles como: Seguridad, Disponibilidad, Confidencialidad, Integridad del procesamiento y Privacidad, la operación ininterrumpida, segura y confiable de la infraestructura que maneja información sensible y responden ante amenazas de ciberseguridad.
No se confirma como actividades similares específicas para este proceso la Gestión de seguridad de la información (SGSI), debido a que la actividad tiene un concepto muy amplio que podría no estar alineado a la naturaleza de la contratación del presente servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:
Agradeceremos a la entidad confirmar que la EXPERIENCIA del POSTOR podría ser aportado tanto por uno de los socios del consorcio como suma de experiencias de los socios conformantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que la experiencia, en caso de consorcios, puede ser acreditada por uno o mas de los consorciados, siempre que en la promesa de consorcio, estos se hayan comprometido a ejecutar conjuntamente las obligaciones vinculadas directamente al objeto del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Dice ¿Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso de que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.¿

Considerando que las filiales de una casa matriz tienen entre sus participantes legales a un porcentaje alto de su casa matriz, agradeceremos confirmar que también será válido que si el titular de la experiencia no es el postor, podrá consignar la experiencia correspondiente de una filial que comparte la misma casa matriz, debiendo acompañar la documentación sustentatoria legal correspondiente del vínculo que las une con la casa matriz.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a la consulta del participante se indica que resulta posible que una empresa extranjera con sucursal en el Perú pueda acreditar como suya la experiencia adquirida directamente por su matriz o a través de alguna de sus sucursales en el extranjero (en un país distinto al Perú), toda vez que la empresa y sus sucursales constituyan la misma persona jurídica. Finalmente, debe tenerse clara la diferenciación doctrinal entre sucursales y subsidiarias, siendo la sucursal, un establecimiento secundario de una empresa matriz, por lo que dicha sucursal no cuenta con personería jurídica, mientras que la subsidiaria es una empresa independiente constituida en el Perú, que si bien está controlada ¿bajo distintas modalidades¿ por otra empresa (matriz), cuenta con personería jurídica distinta de su matriz.

En conclusión, se aceptará la experiencia de otra sucursal o matriz siempre que tengan la misma personería jurídica.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Respecto a:

Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio, así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones (Anexo N° 5)

En caso de unos de los integrantes sea una empresa extranjera, únicamente bastará presentar la firma de estos documentos con la apostilla correspondiente en copia simple.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** Anexo 5 **Literal:** 0 **Página:** 66
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con relación a esta consulta se debe tener en cuenta que conforme a lo indicando en la nota ¿importante¿ del numeral 2.3 de la sección específica de las Bases que rigen el presente proceso y tal como lo dispone la Opinión N° 009-2016/DTN, para que los documentos públicos y privados expedidos en el exterior tengan validez en el Perú deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación del Jefe de Proyecto SOC:
Agradeceremos confirmar que será válido la certificación y/o Capacitaciones y/o Cursos de los siguientes similares:

- ¿ Curso ¿EthicalHacking y/o
- ¿ Curso ISO 27001 Implementador Líder y/o
- ¿ Curso de Preparación CISA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.11 Literal: 0 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
No es técnicamente aceptable reemplazar las certificaciones requeridas para Jefe de Proyecto SOC por constancias de participación en capacitaciones y/o cursos, ya que estas no garantizan la validación formal de competencias ni aseguran que el profesional haya sido evaluado bajo estándares internacionales. Las certificaciones exigidas en el requerimiento acreditan no solo conocimientos teóricos, sino también experiencia práctica y la capacidad de aplicar metodologías reconocidas, lo cual es fundamental para garantizar la calidad y efectividad en la administracion de un SOC gestionado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del Jefe de Proyecto SOC:
Contar con una experiencia mínima de tres (03) años en la gestión de servicios SOC en el rubro financiero.
Solicitamos a la Entidad, en amparo a los Principios de Libertad de Concurrencia y Pluralidad de Postores, que se acepte como valido experiencias en el rubro en general del mercado y no solo en el rubro financiero.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.11 Literal: 0 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge.
Se precisara en el numeral 3.11, sobre la experiencia del Jefe del Proyecto SOC se retirara lo siguiente: ""...que incluya empresas del rubro financiero...""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisará el cambio en el numeral 3.11 jefe de Proyecto SOC.
DICE:
Este profesional debe contar con una experiencia mínima de tres (03) años en la gestión de servicios SOC que incluya empresas del rubro financiero.
DEBE DECIR:
Este profesional debe contar con una experiencia mínima de tres (03) años en la gestión de servicios SOC"

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Respecto a la formación académica del Jefe de Proyecto SOC:
Agradeceré confirmar que ser valido las carreras afines a los siguientes similares: Tecnología y/o computación e informática y/o Ingeniería de sistemas y computo y/o Ingeniería de redes y comunicaciones y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Economía y/o Gestión y Alta Dirección u otro similar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.11 **Literal:** 0 **Página:** 39
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En los terminos de referencia de las bases no se ha especificado ningun requisito respecto a formacion academica del Jefe de Proyecto SOC.
En ese sentido bastara que dicho personal presente las certificaciones indicadas en el numeral 3.11 para el perfeccionamiento del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación del Supervisor de implementación SOC:

Así mismo, este profesional debe contar con certificación o diplomado vigente de Project Management Professional ¿ PMP y/o especialización en dirección y gestión de proyectos y/o ITIL.

Agradeceremos confirmar que será válido la certificación y/o Capacitaciones y/o Cursos en gestión de proyectos y/o gestión de riesgos, ágil Project management u otro similar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.11 Literal: 0 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
No es técnicamente aceptable reemplazar una certificación o diplomado formal como PMP, ITIL o especialización en gestión de proyectos por constancias de participación en capacitaciones y/o cursos, ya que estas no garantizan la validación formal de competencias ni aseguran que el profesional haya sido evaluado bajo estándares internacionales. Las certificaciones exigidas en el requerimiento acreditan no solo conocimientos teóricos, sino también experiencia práctica y la capacidad de aplicar metodologías reconocidas, lo cual es fundamental para garantizar la calidad y efectividad en la supervisión de un SOC gestionado.

Por otro lado no se aceptaran los conceptos de gestión de riesgos, ágil Project management u otro similar los cuales no estan alineados a las funciones especificas del Supervisor de implementacion SOC.
La gestión de riesgos aborda únicamente un componente específico del proyecto, sin abarcar la planificación, ejecución, control y cierre integral necesarios en la implementación de un SOC gestionado.
Por su parte, ágil Project Management se centra en metodologías adaptativas y de desarrollo iterativo, las cuales no garantizan la gestión estructurada, documental y bajo control de alcance, cronograma y recursos que exige un proyecto complejo como este."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Respecto a la formación académica del Supervisor de implementación SOC:
Agradeceré confirmar que ser valido las carreras afines a los siguientes similares: Tecnología y/o computación e informática y/o Ingeniería de sistemas y computo y/o Ingeniería de redes y comunicaciones y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Economía y/o Gestión y Alta Dirección u otro similar.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.11Literal: 0Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En los terminos de referencia de las bases no se ha especificado ningun requisito respecto a formacion academica del Supervisor de implementacion SOC.
En ese sentido bastara que dicho personal presente las certificaciones indicadas en el numeral 3.11 para el perfeccionamiento del contrato.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Respecto a la formación académica del Especialista de implementación SOC:
Agradeceré confirmar que ser valido las carreras afines a los siguientes similares: Tecnología y/o computación e informática y/o Ingeniería de sistemas y computo y/o Ingeniería de redes y comunicaciones y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Economía y/o Gestión y Alta Dirección u otro similar.

Acápite de las bases :Sección: Especifico Numeral: 3.11 Literal: 0 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En los terminos de referencia de las bases no se ha especificado ningun requisito respecto a formacion academica del Especialita de implementacion SOC.
En ese sentido bastara que dicho personal presente las certificaciones indicadas en el numeral 3.11 para el perfeccionamiento del contrato.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Respecto a la formación académica del Coordinador SOC:
Agradeceré confirmar que ser valido las carreras afines a los siguientes similares: Tecnología y/o computación e informática y/o Ingeniería de sistemas y computo y/o Ingeniería de redes y comunicaciones y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Economía y/o Gestión y Alta Dirección u otro similar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.11 **Literal:** 0 **Página:** 39
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En los terminos de referencia de las bases no se ha especificado ningun requisito respecto a formacion academica del Coordinador SOC.
En ese sentido bastara que dicho personal presente las certificaciones indicadas en el numeral 3.11 para el perfeccionamiento del contrato.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité, que en concordancia con el objeto de la convocatoria que implica ¿Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad¿, confirmen que para la acreditación del ¿Experiencia del Postor¿ serán considerados como ¿similares¿ los siguientes servicios que dentro de sus características y/o actividades se relacionan a: ¿Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC) y/o Servicio de soporte a través de SOC (Security Opera Center), monitoreo y correlación de eventos para infraestructura de red y seguridad y/o Servicio de ciberseguridad y/o Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC).

¿ Servicios de seguridad de informática gestionada

Descripción de las actividades:

- o SOC Gestion de plataformas de seguridad de Servicios, monitoreo, correlación de eventos y gestión Integral de riesgos
- o Sistema de análisis de vulnerabilidades
- o Servicio de monitoreo de componentes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.
El servicio citado por el participante ""Servicios de seguridad de informática gestionada"" incluyendo las actividades que refiere, se podrá considerar como experiencia ya que sus actividades estan incluidos en ""Servicios de soporte a través de SOC (Security Operation Center), monitoreo y correlación de eventos para infraestructura de red y seguridad"" o ""Servicio de Ciberseguridad""
Lo descrito debe cumplirse segun la experiencia del postor en la especialidad para lo cual se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago donde se demuestre los puntos indicados, segun el numeral 3.2.
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN literal B.

Cabe mencionar que, para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, si el postor presenta experiencia que incluyen servicios similares y no similares (según lo definido en las bases), deberá acreditar fehacientemente el importe que corresponde únicamente a los servicios similares, de lo contrario no podrá tomarse en cuenta para la experiencia. No se aceptan declaraciones juradas emitidas por el mismo postor.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité, que en concordancia con el objeto de la convocatoria que implica ¿Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad¿, confirmen que para la acreditación del ¿Experiencia del Postor¿ serán considerados como ¿similares¿ los siguientes servicios que dentro de sus características y/o actividades se relacionan a: ¿Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC) y/o Servicio de soporte a través de SOC (Security Opera Center), monitoreo y correlación de eventos para infraestructura de red y seguridad y/o Servicio de ciberseguridad y/o Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC).

¿ Servicio de una solución integral para la seguridad de la información del proceso electoral que garantice la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información a gestionar en el desarrollo de las elecciones de autoridades territoriales

Descripción de las actividades:

o Prestar servicio de SOC, que permita la correlación, análisis, monitoreo y gestión de alertas de los eventos de seguridad (¿)

o Diseñar, desarrollar e implementar herramientas seguridad, procedimientos, medidas y estrategias con el objetivo de garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información de las plataformas tecnológica (red de datos, data center, equipo de cómputo, operación de seguridad SOC.

o Generar recomendaciones que permitan prevenir la ocurrencia de incidentes de seguridad y apoyar la contención de amenazas y/o respuesta a incidentes que surjan en cualquiera de los componentes electorales monitoreados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El servicio citado por el participante ""Servicio de una solución integral para la seguridad de la información del proceso electoral que garantice la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información a gestionar en el desarrollo de las elecciones de autoridades territoriales"" incluyendo las actividades ""Prestar servicio de SOC, que permita la correlación, análisis, monitoreo y gestión de alertas de los eventos de seguridad "", ""Diseñar, desarrollar e implementar herramientas seguridad, procedimientos, medidas y estrategias con el objetivo de garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información de las plataformas tecnológica (red de datos, data center, equipo de cómputo, operación de seguridad SOC"", ""Generar recomendaciones que permitan prevenir la ocurrencia de incidentes de seguridad y apoyar la contención de amenazas y/o respuesta a incidentes que surjan en cualquiera de los componentes electorales monitoreados"" que refiere, se podrá considerar como experiencia ya que sus actividades estan incluidos en ""Servicios de soporte a través de SOC (Security Operation Center), monitoreo y correlación de eventos para infraestructura de red y seguridad"" o ""Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC)""

Lo descrito debe cumplirse segun la experiencia del postor en la especialidad para lo cual se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago donde se demuestre los puntos indicados, segun el numeral 3.2.

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN literal B.

Cabe mencionar que, para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, si el postor presenta experiencia que incluyen servicios similares y no similares (según lo definido en las bases), deberá acreditar fehacientemente el importe que corresponde únicamente a los servicios similares, de lo contrario no podrá tomarse en cuenta para la experiencia. No se aceptan declaraciones juradas emitidas por el mismo postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité, que en concordancia con el objeto de la convocatoria que implica ¿Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad¿, confirmen que para la acreditación del ¿Experiencia del Postor¿ serán considerados como ¿similares¿ los siguientes servicios que dentro de sus características y/o actividades se relacionan a: ¿Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC) y/o Servicio de soporte a través de SOC (Security Opera Center), monitoreo y correlación de eventos para infraestructura de red y seguridad y/o Servicio de ciberseguridad y/o Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC).

¿ Servicios de una solución informática integral para el proceso de verificación y divulgación nacional de los resultados electorales.

Descripción de las actividades:

o Diseñar, desarrollar e implementar una solución tecnológica en alta disponibilidad para el proceso de verificación y divulgación nacional de los resultados electorales, enfocada a la calidad del servicio, con procedimientos y gestión de riesgos debidamente documentados, a partir de la información enviada por la empresa que envía los resultados electorales.

o Seguridad informática local y perimetral de la solución requerida (hardware, software, sitios web, control de acceso, como certificados de seguridad)

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.

Servicios como: ""Diseñar, desarrollar e implementar una solución tecnológica en alta disponibilidad para el proceso de verificación y divulgación nacional de los resultados electorales, enfocada a la calidad del servicio, con procedimientos y gestión de riesgos debidamente documentados, a partir de la información enviada por la empresa que envía los resultados electorales"" y

""Seguridad informática local y perimetral de la solución requerida (hardware, software, sitios web, control de acceso, como certificados de seguridad)"" no se consideran como servicios similares al objeto de la convocatoria por no estar alineados a la naturaleza del objeto de contratación, tales son conceptos muy amplios que podrían no estar alineados a la naturaleza de la contratación del presente servicio.

Cabe mencionar que, para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, si el postor presenta experiencia que incluyen servicios similares y no similares (según lo definido en las bases), deberá acreditar fehacientemente el importe que corresponde únicamente a los servicios similares, de lo contrario no podrá tomarse en cuenta para la experiencia. No se aceptan declaraciones juradas emitidas por el mismo postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité, que en concordancia con el objeto de la convocatoria que implica ¿Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad¿, confirmen que para la acreditación del ¿Experiencia del Postor¿ serán considerados como ¿similares¿ los siguientes servicios que dentro de sus características y/o actividades se relacionan a: ¿Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC) y/o Servicio de soporte a través de SOC (Security Opera Center), monitoreo y correlación de eventos para infraestructura de red y seguridad y/o Servicio de ciberseguridad y/o Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC). ¿ Servicios de seguridad de la información, este servicio incluye: Filtrado de la red, control de accesos, prevención y detección de intrusiones, gestión de identidades y control de acceso de información, gestión de operación (servicios desk).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
Servicios de seguridad de la información, que incluyan: ""Filtrado de la red, control de accesos, prevención y detección de intrusiones, gestión de identidades y control de acceso de información, gestión de operación (servicios desk)"" no se consideran como servicios similares al objeto de la convocatoria por no estar alineados a la naturaleza del objeto de contratación, tales son conceptos muy amplios que podrían no estar alineados a la naturaleza de la contratación del presente servicio.

Cabe mencionar que, para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, si el postor presenta experiencia que incluyen servicios similares y no similares (según lo definido en las bases), deberá acreditar fehacientemente el importe que corresponde únicamente a los servicios similares, de lo contrario no podrá tomarse en cuenta para la experiencia. No se aceptan declaraciones juradas emitidas por el mismo postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité, que en concordancia con el objeto de la convocatoria que implica ¿Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad¿, confirmen que para la acreditación del ¿Experiencia del Postor¿ serán considerados como ¿similares¿ los siguientes servicios que dentro de sus características y/o actividades se relacionan a: ¿Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC) y/o Servicio de soporte a través de SOC (Security Opera Center), monitoreo y correlación de eventos para infraestructura de red y seguridad y/o Servicio de ciberseguridad y/o Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC).
¿ Servicios de Ciberseguridad para dar respuesta a acciones de contención a amenazas cibernéticas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.
""Servicios de Ciberseguridad para dar respuesta a acciones de contención a amenazas cibernéticas"" esta incluido dentro de ""servicio de ciberseguridad"" como servicio similar al objeto de la convocatoria.

Lo descrito debe cumplirse segun la experiencia del postor en la especialidad para lo cual se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago donde se demuestre los puntos indicados, segun el numeral 3.2.
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN literal B.

Cabe mencionar que, para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, si el postor presenta experiencia que incluyen servicios similares y no similares (según lo definido en las bases), deberá acreditar fehacientemente el importe que corresponde únicamente a los servicios similares, de lo contrario no podrá tomarse en cuenta para la experiencia. No se aceptan declaraciones juradas emitidas por el mismo postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité, que en concordancia con el objeto de la convocatoria que implica ¿Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad¿, confirmen que para la acreditación del ¿Experiencia del Postor¿ serán considerados como ¿similares¿ los siguientes servicios que dentro de sus características y/o actividades se relacionan a: ¿Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC) y/o Servicio de soporte a través de SOC (Security Opera Center), monitoreo y correlación de eventos para infraestructura de red y seguridad y/o Servicio de ciberseguridad y/o Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC). ¿ Desarrollo de funciones de definición, supervisión y control de la seguridad en sus distintos ámbitos

Descripción de las actividades:

- o Servicios de monitorización y vigilancia digital
- o Servicios de monitorización y vigilancia fraude
- o Servicios de gestión de identidades y accesos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El servicio citado por el participante ""Desarrollo de funciones de definición, supervisión y control de la seguridad en sus distintos ámbitos"" incluyendo las actividades de ""Servicios de monitorización y vigilancia digital"" que refiere, se podrá considerar como experiencia ya que sus actividades estan incluidos en ""Servicios de soporte a través de SOC (Security Operation Center), monitoreo y correlación de eventos para infraestructura de red y seguridad"" o ""Servicio de Ciberseguridad""

Se precisa que ""Servicios de monitorización y vigilancia fraude"" y ""Servicios de gestión de identidades y accesos"" no se consideran servicios similares al objeto de la convocatoria DEBIDO A...

Lo descrito debe cumplirse segun la experiencia del postor en la especialidad para lo cual se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago donde se demuestre los puntos indicados, segun el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN literal B.

Cabe mencionar que si el postor, para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, presenta experiencia que incluyen servicios similares y no similares (según lo definido en las bases), deberá acreditar fehacientemente el importe que corresponde únicamente a los servicios similares, de lo contrario no podrá tomarse en cuenta para la experiencia. No se aceptan declaraciones juradas emitidas por el mismo postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité, que en concordancia con el objeto de la convocatoria que implica ¿Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad¿, confirmen que para la acreditación del ¿Experiencia del Postor¿ serán considerados como ¿similares¿ los siguientes servicios que dentro de sus características y/o actividades se relacionan a: ¿Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC) y/o Servicio de soporte a través de SOC (Security Opera Center), monitoreo y correlación de eventos para infraestructura de red y seguridad y/o Servicio de ciberseguridad y/o Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC). ¿ Servicio de ciberseguridad Lote I: Diseño, implementación y supervisión de servicios de ciberseguridad

Descripción de las actividades:

o Creación un Centro de Operaciones de Seguridad, SOC-MD

o Servicios de monitorización, de prevención y detección temprana de amenazas e incidentes, análisis de vulnerabilidades

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.

El servicio citado por el participante ""Servicio de ciberseguridad Lote I: Diseño, implementación y supervisión de servicios de ciberseguridad"" incluyendo las actividades que refiere, se podrá considerar como experiencia ya que sus actividades estan incluidos en ""Servicio de ciberseguridad"" o ""Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)""

Lo descrito debe cumplirse segun la experiencia del postor en la especialidad para lo cual se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago donde se demuestre los puntos indicados, segun el numeral 3.2.

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN literal B.

Cabe mencionar que, para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, si el postor presenta experiencia que incluyen servicios similares y no similares (según lo definido en las bases), deberá acreditar fehacientemente el importe que corresponde únicamente a los servicios similares, de lo contrario no podrá tomarse en cuenta para la experiencia. No se aceptan declaraciones juradas emitidas por el mismo postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código : 20100123411

Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 22:02:50

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité, que en concordancia con el objeto de la convocatoria que implica ¿Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad¿, confirmen que para la acreditación del ¿Experiencia del Postor¿ serán considerados como ¿similares¿ los siguientes servicios que dentro de sus características y/o actividades se relacionan a: ¿Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC) y/o Servicio de soporte a través de SOC (Security Opera Center), monitoreo y correlación de eventos para infraestructura de red y seguridad y/o Servicio de ciberseguridad y/o Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC).

¿ Servicio de asistencia técnica para la gestión de la seguridad de los sistemas de información de la Seguridad Social ¿
Lote 2: Servicio de gestión de incidentes de seguridad

Descripción de las actividades:

o Gestión de incidentes de seguridad, Análisis de vulnerabilidades, Hacking ético, Seguridad perimetral, atención a incidentes: mantenimiento y mejora de los procedimientos de detección, análisis y reacción de incidentes de seguridad

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.

El servicio citado por el participante ""Servicio de asistencia técnica para la gestión de la seguridad de los sistemas de información de la Seguridad Social Lote 2: Servicio de gestión de incidentes de seguridad"" incluyendo las actividades de ""Gestión de incidentes de seguridad, atención a incidentes."" que refiere, se podrá considerar como experiencia ya que sus actividades están incluidos en ""Servicio de ciberseguridad"" o ""Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)""

Lo descrito debe cumplirse según la experiencia del postor en la especialidad para lo cual se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago donde se demuestre los puntos indicados, según el numeral 3.2.

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN literal B.

Cabe mencionar que, para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, si el postor presenta experiencia que incluyen servicios similares y no similares (según lo definido en las bases), deberá acreditar fehacientemente el importe que corresponde únicamente a los servicios similares, de lo contrario no podrá tomarse en cuenta para la experiencia. No se aceptan declaraciones juradas emitidas por el mismo postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité, que en concordancia con el objeto de la convocatoria que implica ¿Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad¿, confirmen que para la acreditación del ¿Experiencia del Postor¿ serán considerados como ¿similares¿ los siguientes servicios que dentro de sus características y/o actividades se relacionan a: ¿Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC) y/o Servicio de soporte a través de SOC (Security Opera Center), monitoreo y correlación de eventos para infraestructura de red y seguridad y/o Servicio de ciberseguridad y/o Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC).

¿ Servicio de seguridad gestionada soportando en un SOC (Centro de operaciones de seguridad) que incluya la recolección, monitoreo, análisis, correlación y gestión de alarmas, eventos e incidentes de seguridad de la información y ciberseguridad, pruebas de intrusión, ingeniería social y análisis de vulnerabilidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.
Un servicio como ""Servicio de seguridad gestionada soportando en un SOC (Centro de operaciones de seguridad) que incluya la recolección, monitoreo, análisis, correlación y gestión de alarmas, eventos e incidentes de seguridad de la información y ciberseguridad, pruebas de intrusión, ingeniería social y análisis de vulnerabilidades."" se considera como experiencia ya que sus actividades estan incluido dentro de ""Servicio de ciberseguridad"" o ""Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)""

Lo descrito debe cumplirse segun la experiencia del postor en la especialidad para lo cual se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago donde se demuestre los puntos indicados, segun el numeral 3.2.
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN literal B.

Cabe mencionar que, para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, si el postor presenta experiencia que incluyen servicios similares y no similares (según lo definido en las bases), deberá acreditar fehacientemente el importe que corresponde únicamente a los servicios similares, de lo contrario no podrá tomarse en cuenta para la experiencia. No se aceptan declaraciones juradas emitidas por el mismo postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité, que en concordancia con el objeto de la convocatoria que implica ¿Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad¿, confirmen que para la acreditación del ¿Experiencia del Postor¿ serán considerados como ¿similares¿ los siguientes servicios que dentro de sus características y/o actividades se relacionan a: ¿Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC) y/o Servicio de soporte a través de SOC (Security Opera Center), monitoreo y correlación de eventos para infraestructura de red y seguridad y/o Servicio de ciberseguridad y/o Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC).

¿ Servicios de Tecnologías de información bajo la modalidad de servicios complemente gestionados (Full managed services) /Full outsourcing.

Descripción de las actividades:

o Seguridad informática (Administración, monitoreo, operación, soporte, mantenimiento preventivo/correctivo, de la infraestructura de seguridad informática)

o Análisis y tratamiento de vulnerabilidades

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El servicio citado por el participante ""Servicios de Tecnologías de información bajo la modalidad de servicios complemente gestionados (Full managed services) /Full outsourcing."" incluyendo las actividades de ""Análisis y tratamiento de vulnerabilidades"" que refiere, se podrá considerar como experiencia ya que sus actividades estan incluidos en ""Servicio de Ciberseguridad""

Se precisa que ""Seguridad informática (Administración, monitoreo, operación, soporte, mantenimiento preventivo/correctivo, de la infraestructura de seguridad informática)"" no se consideran servicios similares al objeto de la convocatoria.

Lo descrito debe cumplirse segun la experiencia del postor en la especialidad para lo cual se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago donde se demuestre los puntos indicados, segun el numeral 3.2.

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN literal B.

Cabe mencionar que si el postor, para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, presenta experiencia que incluyen servicios similares y no similares (según lo definido en las bases), deberá acreditar fehacientemente el importe que corresponde únicamente a los servicios similares, de lo contrario no podrá tomarse en cuenta para la experiencia. No se aceptan declaraciones juradas emitidas por el mismo postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité, que en concordancia con el objeto de la convocatoria que implica ¿Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad¿, confirmen que para la acreditación del ¿Experiencia del Postor¿ serán considerados como ¿similares¿ los siguientes servicios que dentro de sus características y/o actividades se relacionan a: ¿Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC) y/o Servicio de soporte a través de SOC (Security Opera Center), monitoreo y correlación de eventos para infraestructura de red y seguridad y/o Servicio de ciberseguridad y/o Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC).

¿ Servicio integral de componentes tecnológico para soportar los servicios de tecnología, está solución incluye:
o Proveer una solución informática (data center, plataformas de procesamiento y gestión.
o Conectividad, virtualización de escritorios, equipos usuario final y mesa de servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
Un ""¿ Servicio integral de componentes tecnológico para soportar los servicios de tecnología, está solución incluye:
o Proveer una solución informática (data center, plataformas de procesamiento y gestión.
o Conectividad, virtualización de escritorios, equipos usuario final y mesa de servicios."" no se consideran como servicios similares al objeto de la convocatoria por no estar alineados a la naturaleza del objeto de contratación, tales son conceptos muy amplios que podrían no estar alineados a la naturaleza de la contratación del presente servicio.

Cabe mencionar que, para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, si el postor presenta experiencia que incluyen servicios similares y no similares (según lo definido en las bases), deberá acreditar fehacientemente el importe que corresponde únicamente a los servicios similares, de lo contrario no podrá tomarse en cuenta para la experiencia. No se aceptan declaraciones juradas emitidas por el mismo postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité, que en concordancia con el objeto de la convocatoria que implica ¿Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad¿, confirmen que para la acreditación del ¿Experiencia del Postor¿ serán considerados como ¿similares¿ los siguientes servicios que dentro de sus características y/o actividades se relacionan a: ¿Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC) y/o Servicio de soporte a través de SOC (Security Opera Center), monitoreo y correlación de eventos para infraestructura de red y seguridad y/o Servicio de ciberseguridad y/o Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC).

¿ Servicio Centro de Operación de Ciberseguridad: Este servicio incluye la administración y gestión de eventos e incidentes de seguridad, monitoreo almacenamiento y correlación de eventos, Hunting e Investigación, Analítica avanzada de red, Análisis del comportamiento de usuarios y entidades, estos servicios incluyen:
o Monitoreo de seguridad /Gestión de eventos de incidentes gestión de vulnerabilidad /Operación SOC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.
Un servicio como ""¿ Servicio Centro de Operación de Ciberseguridad: Este servicio incluye la administración y gestión de eventos e incidentes de seguridad, monitoreo almacenamiento y correlación de eventos, Hunting e Investigación, Analítica avanzada de red, Análisis del comportamiento de usuarios y entidades, estos servicios incluyen:
o Monitoreo de seguridad /Gestión de eventos de incidentes gestión de vulnerabilidad /Operación SOC."" se considera como experiencia ya que sus actividades estan incluido dentro de ""servicio de ciberseguridad"" o ""Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)""

Lo descrito debe cumplirse segun la experiencia del postor en la especialidad para lo cual se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago donde se demuestre los puntos indicados, segun el numeral 3.2.
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN literal B.

Cabe mencionar que, para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, si el postor presenta experiencia que incluyen servicios similares y no similares (según lo definido en las bases), deberá acreditar fehacientemente el importe que corresponde únicamente a los servicios similares, de lo contrario no podrá tomarse en cuenta para la experiencia. No se aceptan declaraciones juradas emitidas por el mismo postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité, que en concordancia con el objeto de la convocatoria que implica ¿Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad¿, confirmen que para la acreditación del ¿Experiencia del Postor¿ serán considerados como ¿similares¿ los siguientes servicios que dentro de sus características y/o actividades se relacionan a: ¿Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC) y/o Servicio de soporte a través de SOC (Security Opera Center), monitoreo y correlación de eventos para infraestructura de red y seguridad y/o Servicio de ciberseguridad y/o Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC).

¿ Gestión de la seguridad TIC son los servicios que permitan: la monitorización y administración de los sistemas de control de accesos a los sistemas TIC, la seguridad de las comunicaciones y operaciones, la resolución de incidencias, problemas y cambios en materia de seguridad TIC, estos servicios incluye:
o Operación de ciberseguridad, técnica y desarrollo (Gestión de sistemas de seguridad, incidentes, vulnerabilidades, protección antimalware, análisis perimetral, seguridad interna, controles de seguridad, auditorias y seguimiento operativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.
Un servicio ""Gestión de la seguridad TIC son los servicios que permitan: la monitorización y administración de los sistemas de control de accesos a los sistemas TIC, la seguridad de las comunicaciones y operaciones, la resolución de incidencias, problemas y cambios en materia de seguridad TIC, estos servicios incluye:
o Operación de ciberseguridad, técnica y desarrollo (Gestión de sistemas de seguridad, incidentes, vulnerabilidades, protección antimalware, análisis perimetral, seguridad interna, controles de seguridad, auditorias y seguimiento operativo""
están incluido dentro de ""servicio de ciberseguridad""

Lo descrito debe cumplirse según la experiencia del postor en la especialidad para lo cual se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago donde se demuestre los puntos indicados, según el numeral 3.2.
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN literal B.

Cabe mencionar que, para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, si el postor presenta experiencia que incluyen servicios similares y no similares (según lo definido en las bases), deberá acreditar fehacientemente el importe que corresponde únicamente a los servicios similares, de lo contrario no podrá tomarse en cuenta para la experiencia. No se aceptan declaraciones juradas emitidas por el mismo postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité, que en concordancia con el objeto de la convocatoria que implica ¿Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad¿, confirmen que para la acreditación del ¿Experiencia del Postor¿ serán considerados como ¿similares¿ los siguientes servicios que dentro de sus características y/o actividades se relacionan a: ¿Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC) y/o Servicio de soporte a través de SOC (Security Opera Center), monitoreo y correlación de eventos para infraestructura de red y seguridad y/o Servicio de ciberseguridad y/o Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC).

- ¿ Servicio de una solución integral informática y logística para la consolidación y divulgación, está solución incluye:
- o Proveer una solución informática (red de datos, data center, equipo de cómputo) para el proceso de Consolidación de archivos planos y para la divulgación enfocada a la calidad del servicio, con procedimientos y gestión de riesgos debidamente documentados.
- o Implementación y Administración de sistemas de Seguridad Informática.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.

Un ""Servicio de una solución integral informática y logística para la consolidación y divulgación, está solución incluye:

o Proveer una solución informática (red de datos, data center, equipo de cómputo) para el proceso de Consolidación de archivos planos y para la divulgación enfocada a la calidad del servicio, con procedimientos y gestión de riesgos debidamente documentados.

o Implementación y Administración de sistemas de Seguridad Informática."" no se considera como servicio similar al objeto de la convocatoria DEBIDO A....

Cabe mencionar que, para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, si el postor presenta experiencia que incluyen servicios similares y no similares (según lo definido en las bases), deberá acreditar fehacientemente el importe que corresponde únicamente a los servicios similares, de lo contrario no podrá tomarse en cuenta para la experiencia. No se aceptan declaraciones juradas emitidas por el mismo postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité, que en concordancia con el objeto de la convocatoria que implica ¿Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad¿, confirmen que para la acreditación del ¿Experiencia del Postor¿ serán considerados como ¿similares¿ los siguientes servicios que dentro de sus características y/o actividades se relacionan a: ¿Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC) y/o Servicio de soporte a través de SOC (Security Opera Center), monitoreo y correlación de eventos para infraestructura de red y seguridad y/o Servicio de ciberseguridad y/o Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC).

¿ Servicio para el desarrollo de una solución informática, incluyendo disposición de hardware tendiente a la consolidación (base de datos) de la información pertinente está solución incluye:
o Garantizar el tráfico de información en forma segura y confiable dentro de la red de comunicaciones, empleando para ello las herramientas de hardware y software necesarias para optimizar la seguridad informática de los datos e impedir cualquier posibilidad de vulnerabilidad a la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
Un ""Servicio para el desarrollo de una solución informática, incluyendo disposición de hardware tendiente a la consolidación (base de datos) de la información pertinente está solución incluye:
o Garantizar el tráfico de información en forma segura y confiable dentro de la red de comunicaciones, empleando para ello las herramientas de hardware y software necesarias para optimizar la seguridad informática de los datos e impedir cualquier posibilidad de vulnerabilidad a la información."" no se consideran como servicios similares al objeto de la convocatoria por no estar alineados a la naturaleza del objeto de contratacion, tales son conceptos muy amplios que podrian no estar alineados a la naturaleza de la contratacion del presente servicio.

Cabe mencionar que, para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, si el postor presenta experiencia que incluyen servicios similares y no similares (según lo definido en las bases), deberá acreditar fehacientemente el importe que corresponde únicamente a los servicios similares, de lo contrario no podrá tomarse en cuenta para la experiencia. No se aceptan declaraciones juradas emitidas por el mismo postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad evaluar la posibilidad de ampliar la fecha de entrega a la semana del 27 de mayo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 0 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debido a la cantidad de consultas recibidas se ha tenido que postergar el calendario del proceso con lo que la fecha de presentación de ofertas será posterior al 27 de mayo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar cual será la forma de pago de los servicios; a 30, 60 días anticipada o vencida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: 0 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Los plazos para la emisión de conformidad y realización de pagos se encuentran establecidas en el numeral 3.8 del Capítulo III de la Sección General de las bases según se indica a continuación:

""La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.""

Asimismo, la forma de pago de cada una de las prestaciones se encuentra definida en el numeral 3.21 de los términos de referencia, capítulo III de la Sección Específica de las bases.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad aclarar si nuestro entendimiento es correcto al indicar que los pagos serán realizados por al entidad dentro de los 10 días calendario posteriores al mes transcurrido del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.8 Literal: 0 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La Entidad pagará las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes al otorgamiento de la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente, según lo señalado en el numeral 3.8 del Capítulo III de la Sección General de las bases.

Es decir, en lo que corresponda a pagos mensuales, una vez acabado el mes de servicio, primero se gestiona la conformidad del servicio y luego de ello la Entidad paga las prestaciones según los plazos mencionados en el numeral 3.8 del Capítulo III de la Sección General de las bases.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad aclarar cuantos es el tiempo definido por la entidad para finalizar la fase 1 de implementación, teniendo en cuenta en el pliego definen que la fecha fin es el 15 de septiembre 2025

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: 0 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Fase 1: Se precisa que el plazo de implementacion de esta fase sera de noventa (90) dias calendarios contabilizados desde el dia siguiente de la firma del contrato.

Fase 2: Se precisa que el plazo de implementacion de esta fase será de sesenta (60) días calendarios, comenzando a los 396 días calendarios (13 meses) de iniciada la ejecución de la Fase 1.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante :

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :

CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :

1

Objeto de contratación :

Servicio

Descripción del objeto :

Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta:

Nro. 204

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar si nuestro entendimiento es correcto al iniciar que la fase 1 de implementación será pagada por la entidad

Acápite de las bases :

Sección: Especifico

Numeral: 1.7

Literal: 0

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma, se precisa que el pago sera realizado una vez culminado la implementacion en cada una de sus fases (1 y 2).
Se hara la precision en las Bases.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.21 Forma de Pago - Implementacion Fase 1 y Fase 2.

Nota: El pago sera realizado una vez culminado la implementacion."

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Para la fase 2 de implementación de data sourcess, solicitamos a la entidad aclarar a que tipos de dispositivos hacen referencia con DATA SOURCES y cuantos son

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: 0 Página: 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que en la fase 2 de implementacion de data sources, estos corresponden nuevos equipos los cuales se describen a continuacion:

- Se confirma que las 99 fuentes adicionales son:
- Balanceadores/waf: 8
 - HSM: 7
 - Firewalls: 4
 - Servidores: 58
 - Switches: 20
 - Storage: 2

Considerando que actualmente el BCRP esta en proceso de adquisiciones de estos productos y no hay fabricantes definidos, esta informacion sera proporcionada al inicio de la fase 2 segun lo indicado en numeral 1 Plazos. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.7.22:

En la fase 2 de implementacion de data sources, estos corresponden nuevos equipos los cuales se describen a continuacion:

- Se confirma que las 99 fuentes adicionales son:
- Balanceadores/waf: 8
 - HSM: 7
 - Firewalls: 4
 - Servidores: 58
 - Switches: 20
 - Storage: 2

El detalle de esta informacion sera proporcionada al inicio de la fase 2 segun lo indicado en numeral 1 Plazos. "

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad aclarar si nuestro entendimiento es correcto al indicar que la implementación de herramientas se debe completar en 3 meses finalizando el 15 de septiembre 2025 y la operación del servicio SOC debe iniciar el 15 de diciembre 2025 con la integración de nuevas fuentes/Dispositivos(Activos

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.7 **Literal:** 0 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"No se confirma. Entendiendose que el termino ""herramientas"" se refiere a todos los componentes del servicio SOC Gestionado para la implementacion del servicio.
Se precisa que:

- A. Implementacion
Fase 1: Noventa (90) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.
- Fase 2: Sesenta (60) días calendarios, comenzando a los 396 días calendarios (13 meses) de iniciada la ejecución de la Fase 1.
- B. Ejecucion
Fase 1: 456 días calendarios (15 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementacion de la fase 1.
- Fase 2: 273 días calendarios (9 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementacion de la fase 2."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"PRESTACIÓN PRINCIPAL

IMPLEMENTACIÓN

Fase 1: La implementación de esta fase será de noventa (90) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Fase 2: La implementación de esta fase será de sesenta (60) días calendarios, comenzando a los 396 días calendarios (13 meses) de iniciada la ejecución de la Fase 1.

EJECUCIÓN:

Fase 1: 456 días calendarios (15 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementacion de la fase 1.

Fase 2: 273 días calendarios (9 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementacion de la fase 2.

PRESTACIÓN ACCESORIA:

Servicio de mantenimiento preventivo, mesa de ayuda y soporte tecnico local 24x7x365

Fase 1: 456 días calendario (15 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 1.

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Fase 2: 273 días calendarios (9 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 2.

Capacitación: noventa (90) días a part

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

En relación a: "Servicio de mantenimiento preventivo, mesa de ayuda y soporte técnico local 24x7x365" Solicitamos a la entidad aclarar si la entidad facilitará y entregará las herramientas requiedas para el servicio SOC o el cliente debe incluirlas en la oferta del servicio SOC

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7 **Literal:** 0 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Lo solicitado sobre el Servicio de mantenimiento preventivo, mesa de ayuda y soporte técnico local 24x7x365 corresponde a ser realizado por el postor ganador e incluida en su propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.13. de los términos de referencia:
NOTA: Todas las herramientas que se requieran para realizar el servicio de mantenimiento preventivo, mesa de ayuda y soporte técnico local 24x7x365, deberán ser consideradas por los postores en su oferta."

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

En relación a: "Servicio de mantenimiento preventivo, mesa de ayuda y soporte técnico local 24x7x365" Solicitamos a la entidad aclarar a que equipos el proveedor debe realizar mantenimiento preventivo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: 0 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la prestacion accesoría del Servicio de mantenimiento preventivo, mesa de ayuda y soporte técnico local 24x7x365 el proveedor incluíra dentro del servicio todos los componentes de la solución según lo indicado en el numeral 3.13.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

En relación a: "Servicio de mantenimiento preventivo, mesa de ayuda y soporte técnico local 24x7x365" Solicitamos a la entidad aclarar a que equipos el proveedor debe realizar soporte técnico local. Por favor aclarar que tipo de soporte técnico local es requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: 0 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista debiera brindar soporte tecnico local a todos los componentes on premise de la solucion SOC y cumpliendo con las mejores practicas recomendadas por el fabricante de la solucion que oferte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

En relación con; " Incremento de EPS a los 5000/10000 contratados, según consumo. Bolsa estimada de 1000* EPS adicionales.

Nota:*No es un tope de consumo de EPS y tampoco un consumo fijo, sino es una cantidad estimada adicional para toda la fase 1, este excedente a los EPS contratados sirve para fines de cálculo para el monto total de la Fase 1 y Fase 2." Solicitamos a la entidad aclarar cual es la línea base de EPS requeridas y el raango de crecimiento adicional en EPS requeridos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio iniciara con un consumo maximo de hasta 5000 EPS en la fase 1, siendo el consumo total maximo de 10000 EPS en la fase 2. La bolsa estimada de 1000 EPS esta considerado como costo variable en caso de que el consumo varie en algun momento dentro del servicio, previa comunicacion del proveedor y aceptacion por el Banco de este incremento, de ser el caso, segun lo indicado en el numeral 3.21 Forma de Pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

En relación con; " Incremento de EPS a los 5000/10000 contratados, según consumo. Bolsa estimada de 1000* EPS adicionales.

Nota:*No es un tope de consumo de EPS y tampoco un consumo fijo, sino es una cantidad estimada adicional para toda la fase 1, este excedente a los EPS contratados sirve para fines de cálculo para el monto total de la Fase 1 y Fase 2." Solicitamos a la entidad aclararsi nuestro entendimiento es correcto al indicar que la linea base de EPS son 5000 y el crecimiento adicional es de 1000 EPS. por favor aclarar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.

Se precisa que el servicio iniciara con un consumo de hasta 5000 EPS en la fase 1, siendo el consumo total de hasta 10000 EPS en su continuacion en la fase 2. La bolsa estimada de 1000 EPS esta considerada como costo variable en caso de que el consumo se incremente en algun momento dentro de la fase 1 o la fase 2 del servicio, previa comunicacion del proveedor y aceptacion por el Banco de este incremento, de ser el caso segun lo indicado en el numeral 3.21 Forma de Pago."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

En relación con; " Incremento de EPS a los 5000 contratados, según consumo. Bolsa estimada de 1000* EPS adicionales.

Nota:*No es un tope de consumo de EPS y tampoco un consumo fijo, sino es una cantidad estimada adicional para toda la fase 1, este excedente a los EPS contratados sirve para fines de cálculo para el monto total de la fase 1." Solicitamos a la entidad aclarar:

- Si cuentan con la herramienta de correlación de eventos-SIEM o el proveedor debe incluirla en la oferta
- Cuantos activos deben ser integrados a la herramienta SIEM
- Cual es el consumo actual de EPS por día que tiene a hoy la entidad
- Cual es el % de crecimiento de EPS anual que tiene proyectado la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- "Se precisa:
- Segun lo indicado en el numeral 3.2 de los Terminos de Referencia se indica que como parte del servicio de SOC Gestionado, el proveedor deberá incluir una solución SIEM.
 - Segun lo indicado en el numeral 2 de los Terminos de Referencia se indica:
 - Fase 1: integracion y monitoreo de 60 Data Sources de los Data Centers 1,2 y 3.
 - Fase 2: integracion y monitoreo de 99 Data Sources adicionales de los Data Centers 1,2,3,4 y 5.
 - El promedio de consumo de EPS es diario y es actualmente hasta los 4000 EPS en los Data Centers 1 y 2 sin incluir los Data Sources del Data Center 3 indicados en el numeral 2 Estructura del Servicio.
 - No se cuenta con un porcentaje de crecimiento anual de EPS. Se precisa que el servicio iniciara con un consumo de hasta 5000 EPS en la fase 1, siendo el consumo total de hasta 10000 EPS en su continuacion en la fase 2. La bolsa estimada de 1000 EPS esta considerada como costo variable en caso de que el consumo se incremente en algun momento dentro de la fase 1 o la fase 2 del servicio, previa comunicacion del proveedor y aceptacion por el Banco de este incremento, de ser el caso segun lo indicado en el numeral 3.21 Forma de Pago."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

En relación a: "Horas de respuesta a incidentes, adicionales a la bolsa de doce (12) horas mensuales contratadas. Bolsa estimada de 12* horas.

Nota: *No es un tope de consumo de horas y tampoco un consumo fijo, sino es una cantidad estimada adicional para toda la fase 1. Este excedente a las horas contratadas sirve para fines de cálculo para el monto total de la Fase 1 y Fase 2." Solicitamos a la entidad aclarar si el servicio SOC requerido es en horario 24x7 o en horario hábil y para la respuesta a incidentes en horario no hábil se debe contemplar bolsa de horas inicial de 12 horas y bolsa de 12 horas adicionales. Por favor aclarar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que:
Es necesidad del Banco que para brindar la continuidad del servicio y aplicaciones criticas brindadas a las entidades financieras del Banco, el proveedor que brindara el servicio SOC Gestionado seran durante las 24 horas del día, los 365 días del año ininterrumpidamente, incluyendo domingos y feriados en línea (conexión permanente), segun lo indicado en el numeral 3.8 de los Terminos de Referencia modalidad del servicio.
En lo correspondiente a las horas de respuesta a incidentes e investigacion forense, estas estan incluidas dentro del servicio SOC Gestionado donde se indica que el SOC hara uso de un CSIRT que dara respuesta avanzada a incidentes de seguridad e investigacion forense que se hayan materializado, siendo estas cubiertas mensualmente con 12 horas contratadas segun lo indicado en el numeral 3.1.5 y 3.7.5 y su excendete de 12 horas adicionales, de ser el caso, seran coordinadas y aprobadas por el Banco segun informe de sustento segun numeral 3.21 Forma de Pago."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

En relación con: "La contratación del servicio de un SOC (Security Operation Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de Ciberseguridad para el Banco Central de Reserva del Perú." Solicitamos a la entidad aclarar si la entidad facilitará las herramientas de ciberseguridad para monitorear la infraestructura o si las herramientas deben ser proporcionadas por el proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

El servicio de SOC Gestionado a contratar incluye como parte del mismo una solución SIEM (herramienta de monitoreo), a través de, como mínimo, un contenedor o Tenant exclusivo para uso del BCRP (no ser compartido con otros clientes). El proveedor deberá cubrir todos los gastos de licencias, suscripciones, cómputo, infraestructura y demás que se requiera para que el servicio se integre y recolecte los eventos de todos los orígenes que el BCRP decida integrar de la infraestructura preexistente según el numeral 3.2."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisa que se modificará el numeral 3.2. Monitoreo a través de Correlación de Eventos de Seguridad : DICE: ""...a través de, como mínimo, un contenedor en cada centro de cómputo o Tenant exclusivo..."" DEBE DECIR: ""...a través de, como mínimo, un contenedor o Tenant exclusivo...""

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar cuantos colectores se deben implementar en la infaestructura para la correlación de eventos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.

Para el caso de la implementacion de los colectores, estos seran instalados en los Data Centers 1, 2, 4 y 5 excepto en el Data Center 3 el cual para los trabajos de implementación y atención de soporte a la infraestructura puesta para el servicio SOC serán con conexión remota, segun lo indicado en el numeral 2 Estructura del Servicio.

El proveedor es responsable de proporcionar la infraestructura, incluyendo la cantidad de colectores necesaria para la recolección de eventos de los Datasources del BCRP segun lo indicado en el numeral 3.3.3.

En este escenario se precisa que se instalara un (01) colector como minimo en los Data Centers 1, 2, 4 y 5."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 2 de los términos de referencia:

NOTA: Para el caso de la implementación de los colectores (in situ), estos serán instalados en los Data Centers 1, 2, 4 y 5; precisando que se instalará un (01) colector como mínimo."

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar si se debe implementar un collector por cada Datacenter y si se requiere infraestructura para la implementación de los collectores esta será facilitada por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2 **Literal:** 0 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.
La implementación de los colectores (in situ), estos serán instalados en los Data Centers 1, 2, 4 y 5; precisando que se instalara un (01) colector como mínimo, excepto en el Data Center 3 el cual para los trabajos de implementación y atención de soporte a la infraestructura puesta para el servicio SOC serán con conexión remota, según lo indicado en el numeral 2 Estructura del Servicio.
No se confirma lo referido a la infraestructura para la implementación de cada uno de los colectores en los Data Centers 1,2,3,4 y 5. Lo cual es responsabilidad del proveedor según lo indicado en los numerales 3.3.3 y 3.3.4."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 2 de los términos de referencia:

NOTA: Para el caso de la implementación de los colectores (in situ), estos serán instalados en los Data Centers 1, 2, 4 y 5; precisando que se instalará un (01) colector como mínimo."

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar si se debe implementar un collector por cada Datacenter y si se requiere infraestructura para la implementación de los colectores esta será facilitada por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.

La implementación de los colectores (in situ), estos serán instalados en los Data Centers 1, 2, 4 y 5; precisando que se instalara un (01) colector como mínimo, excepto en el Data Center 3 el cual para los trabajos de implementación y atención de soporte a la infraestructura puesta para el servicio SOC serán con conexión remota, según lo indicado en el numeral 2 Estructura del Servicio.

En este escenario se precisa que se instalara un (01) colector como mínimo en los Data Centers 1, 2, 4 y 5.

No se confirma lo referido a la infraestructura para la implementación de cada uno de los colectores en los Data Centers 1,2,3,4 y 5. Lo cual es responsabilidad del proveedor según lo indicado en los numerales 3.3.3 y 3.3.4."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 2 de los términos de referencia:

NOTA: Para el caso de la implementación de los colectores (in situ), estos serán instalados en los Data Centers 1, 2, 4 y 5; precisando que se instalará un (01) colector como mínimo."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

En relación con: "El servicio SOC hará uso de una solución SIEM¿" Solicitamos a la entidad aclarar si facilitará la solución SIEM desde la cual el servicio SOC requerido realizará el monitoreo de la infraestructura tecnológica de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.

El servicio de SOC Gestionado a contratar incluye como parte del mismo una solución SIEM, a través de, como mínimo, un contenedor o Tenant exclusivo para uso del BCRP (no ser compartido con otros clientes).

El proveedor deberá cubrir todos los gastos de licencias, suscripciones, cómputo, infraestructura y demás que se requiera para que el servicio se integre y recolecte los eventos de todos los orígenes que el BCRP decida integrar de la infraestructura preexistente segun el numeral 3.2 Monitoreo a través de Correlación de Eventos de Seguridad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisa que se modificará el numeral 3.2. Monitoreo a través de Correlación de Eventos de Seguridad :

DICE:

""...a través de, como mínimo, un contenedor en cada centro de cómputo o Tenant exclusivo..."

DEBE DECIR:

""...a través de, como mínimo, un contenedor o Tenant exclusivo..."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

En relación con: "El servicio SOC hará uso de una solución SIEM¿" Solicitamos a la entidad aclarar si el proveedor debe proporcionar la herramienta SIEM y en caso de requerir infraestructura física o virtual(VmWare) la entidad la facilitará para la instalación de colectores en cada datacenter. Por favor aclarar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.
El servicio de SOC Gestionado a contratar incluye como parte del mismo una solución SIEM, a través de, como mínimo, un contenedor o Tenant exclusivo para uso del BCRP (no ser compartido con otros clientes).
No se confirma que en caso de requerir infraestructura física o virtual(VmWare) la entidad la facilitará para la instalación de colectores en cada datacenter.
El proveedor deberá cubrir todos los gastos de licencias, suscripciones, cómputo, infraestructura y demás que se requiera para que el servicio se integre y recolecte los eventos de todos los orígenes que el BCRP decida integrar de la infraestructura preexistente según el numeral 3.2."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisa que se modificará el numeral 3.2. Monitoreo a través de Correlación de Eventos de Seguridad :
DICE:
""...a través de, como mínimo, un contenedor en cada centro de cómputo o Tenant exclusivo...""
DEBE DECIR:
""...a través de, como mínimo, un contenedor o Tenant exclusivo...""

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

En relación con: "Contar con funcionalidades User Behavior Analysis o User and Entity Behavior Analytics " solicitamos a la entidad aclarar cuantos usuarios requieren la solución UEBA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, dentro del alcance de cobertura de la funcionalidad UBA o UEBA según el numeral 3.16.1, para la implementación de la Fase 1 se deberá considerar la siguiente información referencial: Se precisa que se cuenta con un aproximado de 1100 cuentas de usuario en Active Directory.

Asi mismo, se precisa que en lo referido al acceso a dicha solucion, el proveedor debera brindar acceso en línea a un portal web de investigación de incidentes, para al menos ocho (08) conexiones concurrentes del BCRP, segun el numeral 3.7.7.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

En relación con: "Contar con funcionalidades User Behavior Analysis o User and Entity Behavior Analytics " solicitamos a la entidad aclarar si la entidad facilitará la herramienta UEBA o el proveedor debe proporcionarla como parte del servicio SOC

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 0 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.
El proveedor debe proporcionar como parte del servicio de SOC gestionado la disponibilidad del uso de la tecnología UBA o UEBA.
No se confirma que el BCRP facilitará la herramienta UBA o UEBA como parte del servicio de SOC Gestionado, el proveedor debera incluir una solucion SIEM segun lo indicado en el numeral 3.2 Monitoreo a traves de Correlacion de Eventos de Seguridad. Asi mismo el servicio SOC Gestionado hara uso de una solucion SIEM, la misma que debera contar con las siguientes características: Contar con funcionalidades User Behavior Analysis o User and Entity Behavior Analytics, segun lo indicado en el numeral 3.1.1. En ese sentido, el proveedor deberá asegurar la provisión de los ambientes necesarios, ya sean físicos o virtuales, que permitan la implementación y correcto funcionamiento de estas capacidades analíticas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad aclarar si nuestro entendimiento es correcto al indicar que la consola de administración de la solución SIEM se debe integrar con la solución MFA de la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
Se precisa que la característica MFA no es referida exclusivamente a la solucion SIEM, es referida a la plataforma grafica para interactuar en tiempo real con la información que es trabajada por el SIEM y por la capa de investigación.
Asi mismo se precisa que la característica de acceso MFA debera ser integrada o nativa de la plataforma propuesta por el postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad aclarar cuantos activos tienen a hoy en nube y en cual nube y cuantos en OnPremise por cada datacenter

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 0 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Los activos que se tienen actualmente en la nube se encuentran descritos en el numeral 3.7.22 ("Antispam" y "Web Application Firewall y Anti DDoS SaaS"), y los otros indicados en la lista de tecnologías de seguridad son On-Premise. La información detallada (incluyendo marca, modelo y versión del producto, así como la dirección IP que se utilizará para la conexión) se entregará dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la firma del contrato, según el numeral 3.16.1

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.7.22 de los términos de referencia:

NOTA: Los activos que se tienen actualmente en la nube son "Antispam" y "Web Application Firewall y Anti DDoS SaaS", los otros indicados en la lista de tecnologías de seguridad son On-Premise."

Entidad convocante :

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :

CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :

1

Objeto de contratación :

Servicio

Descripción del objeto :

Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta:

Nro. 224

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar si nuestro entendimiento es correcto al indicar que el servicio SOC requerido debe prestar el servicio CSIRT por bolsa de horas

Acápite de las bases :

Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 0

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en lo correspondiente a las horas de respuesta a incidentes e investigacion forense, estas estan incluidas dentro del servicio SOC Gestionado donde se indica que el SOC hara uso de un CSIRT que dara respuesta avanzada a incidentes de seguridad e investigacion forense que se hayan materializado, siendo estas cubiertas mensualmente con 12 horas contratadas segun lo indicado en el numeral 3.1.5 y 3.7.5 y su excendete de 12 horas adicionales, de ser el caso, serán coordinadas y aprobadas por el Banco segun informe de sustento segun numeral 3.21 Forma de Pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad aclarar por cuantos meses se deben almacenar los logs de seguridad en línea y por cuantos meses en frío. Ejemplo: 3 en línea y 9 en frío

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.1.5 **Literal:** 0 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La consulta no tiene relacion con el numeral indicado que es el numeral 3.7.11, sin embargo se brinda respuesta a lo solicitado.

Se precisa que, data cruda tiene correspondencia con data fria y data normalizada tiene correspondencia con data en línea que son los datos procesados y almacenados por la solucion SIEM respectivamente.

El proveedor debe almacenar los datos sin procesar durante el periodo de doce (12) meses y los datos normalizados (datos procesados y almacenados por la solución SIEM) durante el periodo de tres (03) meses, según lo indicado en el numeral 3.7.11.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.7.11:

NOTA: Se precisa que, data cruda tiene correspondencia con data fría y data normalizada tiene correspondencia con data en línea que son los datos procesados y almacenados por la solución SIEM respectivamente. "

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

En relación on: " Como parte del servicio de SOC, el proveedor deberá incluir una solución SIEM" Solicitamos a la entidad aclarar si nuestro entendimiento es correcto al indicar que la solución SIEM debe ser proporcionada por el proveedor adjudicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.8 Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.
El servicio de SOC Gestionado a contratar incluye como parte del mismo una solución SIEM, a través de, como mínimo, un contenedor o Tenant exclusivo para uso del BCRP (no ser compartido con otros clientes).
El proveedor deberá cubrir todos los gastos de licencias, suscripciones, cómputo, infraestructura y demás que se requiera para que el servicio se integre y recolecte los eventos de todos los orígenes que el BCRP decida integrar de la infraestructura preexistente segun el numeral 3.2. de las Bases Integradas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisa que se modificará el numeral 3.2. Monitoreo a través de Correlación de Eventos de Seguridad :
DICE:
""...a través de, como mínimo, un contenedor en cada centro de cómputo o Tenant exclusivo...""
DEBE DECIR:
""...a través de, como mínimo, un contenedor o Tenant exclusivo...""

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

En relación con: "a través de, como mínimo, un contenedor en cada centro de cómputo o Tenant exclusivo para uso del BCRP (no ser compartido con otros clientes). Solicitamos a la entidad aclarar si el termino contenedor al que hace referencia es el mismo Collector. Por favor aclarar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
Se precisa que se modificará el numeral 3.2. Monitoreo a través de Correlación de Eventos de Seguridad :
DICE:
""...a través de, como mínimo, un contenedor en cada centro de cómputo o Tenant exclusivo...""
DEBE DECIR:
""...a través de, como mínimo, un contenedor o Tenant exclusivo...""

Se precisa que el termino contenedor hace referencia a una ""instancia"" aislada del SIEM y no hace referencia al colector o colector.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisa que se modificará el numeral 3.2. Monitoreo a través de Correlación de Eventos de Seguridad :
DICE:
""...a través de, como mínimo, un contenedor en cada centro de cómputo o Tenant exclusivo...""
DEBE DECIR:
""...a través de, como mínimo, un contenedor o Tenant exclusivo...""

Se agregara NOTA: Se precisa que el termino contenedor hace referencia a una ""instancia"" aislada del SIEM y no hace referencia al colector o colector. "

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

En relación con: " El proveedor deberá cubrir todos los gastos de licencias, suscripciones, cómputo, infraestructura y demás que se requiera para que el servicio se integre y recolecte los eventos..." Solicitamos a la entidad aclarar si la entidad en caso de tener la disponibilidad podrá facilitar infraestructura virtual al proveedor adjudicado para la implementación de la solución en caso de requerirse

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 0 **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
Se precisa que el BCRP no tiene asignado recursos de su infraestructura virtual para la implementacion de la solucion, por lo que el proveedor deberá considerar cubrir todos los gastos de licencias, suscripciones, cómputo, infraestructura y demás que se requiera para que el servicio se integre y recolecte los eventos en los centros de computo segun el numeral 2 Estructura del Servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

En relación con: " 3.2.13. Tenga la capacidad de gestionar el ancho de banda de la red interna¿" Solicitamos a la entidad aclarar el ancho de banda promedio de la red, % de crecimiento anual, cantidad de interfaces mapeadas para el tráfico a correlaciona..

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la caracterisitica de "gestionar el ancho de banda de la red interna, en la comunicación entre las fuentes y el colector, para la transmisión de los datos entre la capa de recolección y la de análisis", se refiere a como el colector gestiona la entrada y salida de datos del mismo de tal manera que permita recopilar la informacion localmente y enviarla en tiempo real hacia el servicio SOC para su procesamiento segun lo indicado en el numeral 3.3.1. Al ser el colector proporcionado por el contratista segun el numeral 3.3.3 este determinará la cantidad de interfaces mapeada para el trafico a correlacionar, ancho de banda usado en dichas interfaces y crecimiento para el consumo de EPS solicitado segun el numeral 3.7.22

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.2.13:

NOTA: Esta capacidad se refiere a como el colector gestiona la entrada y salida de datos del mismo de tal manera que permita recopilar la informacion localmente y enviarla en tiempo real hacia el servicio SOC para su procesamiento. Al ser el colector proporcionado por el contratista este determinará la cantidad de interfaces mapeada para el trafico a correlacionar, ancho de banda usado en dichas interfaces y crecimiento para el consumo de EPS solicitado."

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

En relación con: " 3.3.11 Deberá contar con diferentes técnicas de análisis como perfiles de comportamiento, análisis de pares y grupos, casos de uso específicos para el negocio y modelado de amenazas" Solicitamos a la entidad aclarar si para el modelado de amenazas el proveedor deberá apoyarse en la herramienta SIEM e integrarse con la solución de modelado de amenazas de la entidad o debe proporcionar una herramienta de propósito específico para el modelado de amenazas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 0 **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al numeral 3.3 Detección y Analítica de Eventos de Seguridad a través de la solución SIEM, se aclara que cuando se menciona "Deberá contar con diferentes técnicas de análisis como perfiles de comportamiento, análisis de pares y grupos, casos de uso específicos para el negocio y modelado de amenazas." el modelado de amenazas se refiere que es el SIEM proporcionado por el proveedor y deberá contar con casos de uso y modelos de amenazas listos para ser usado en los distintos casos como: amenazas cibernéticas, amenazas internas, análisis de seguridad en la nube, análisis de identidades y acceso, exfiltración de datos, command control, phishing, tampering, espionaje y movimientos laterales segun lo indicado en el numeral 3.3.10

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

En relación con. " 3.3.15Deberá disponer de algoritmos de aprendizaje automático, con clasificadores específicos aplicables al tipo de datos y fuente que permitan modelar y detectar amenazas avanzadas de malware por ejemplo DGA, ataques de phishing / SPAM, etc." Solicitamos a la entidad aclarar si actualmente cuenta con una herramienta de modelamiento y detección de amenazas avanzadas de malware eje DGA, Ataques de phishing-SPAM o debe ser proporcionada por el proveedor para el servicio SOC adicional a la herramienta SIEM. Por favor aclarar y si es afirmativo por favor aclarar para cuantos servidores, para cuaantos PCs sería requerido y para cuantos buzones de correo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** 0 **Página:** 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo al numeral 3.3 Detección y Analítica de Eventos de Seguridad a través de la solución SIEM, se aclara que el SIEM proporcionado por el proveedor deberá disponer de algoritmos de aprendizaje automático, con clasificadores específicos aplicables al tipo de datos y fuente que permitan modelar y detectar amenazas avanzadas de malware por ejemplo DGA, ataques de phishing / SPAM, etc. segun lo indicado en el numeral 3.3.15
El Proveedor no tiene que proporcionar herramientas de modelamiento y deteccion de amenazas avanzadas de malware. Se aclara que las consideraciones para la implementacion relacionadas a numero de equipos y/o usuarios estan indicadas en el numeral 3.16.1 de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

En relación con: "3.3.17 Deberá poder realizar el análisis de alertas por parte de Azure (Microsoft 365) que cuenta el BCRP " Solicitamos a la entidad aclarar con que servicios de Azure (Microsoft 365) se debe integrar la solución SIEM

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** 0 **Página:** 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Para el caso de los servicios de Azure (Microsoft 365) con que cuenta el BCRP, entre los servicios a considerar en caso de una integracion para el analisis de alertas por parte de Azure seran: (Microsoft 365) seran: Microsoft Entra ID, Microsoft Defender for Cloud Apps, Microsoft Defender for Cloud, entre otros que se considere durante la implementacion y/o ejecucion del servicio, previa coordinacion con el Banco.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.3.17
NOTA: Para el caso de los servicios de Azure (Microsoft 365) con que cuenta el BCRP, los servicios a considerar en caso de una integracion para el analisis de alertas por parte de Azure (Microsoft 365) seran: Microsoft Entra ID, Microsoft Defender for Cloud Apps, Microsoft Defender for Cloud, entre otros que se considere durante la implementacion y/o ejecucion del servicio."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código : 20100123411

Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 22:02:50

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

En relación con:" 3.4.5 Soportar la integración con soluciones de orquestación, automatización y respuesta de seguridad de terceros " Solicitamos a la entidad aclarar si nuestro entendimiento es correcto al indicar que el SIEM debe tener la capacidad de integrarse con soluciones tipo OAR de otros fabricantes. Si es así por favor aclarar de que fabricantes

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** 0 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El servicio de SOC Gestionado, el cual incluye una solución SIEM debe soportar la integración con soluciones de orquestación, automatización y respuesta de seguridad de terceros.
En el caso del Banco se tiene una solución SOAR de fabricante Palo Alto.
Se precisa que el objeto de la contratación del servicio de un SOC (Security Operation Center) Gestionado no incluye el suministro de una plataforma SOAR a ser brindada por el proveedor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

En relación con:" 3.4.5 Soportar la integración con soluciones de orquestación, automatización y respuesta de seguridad de terceros " Solicitamos a la entidad aclarar si nuestro entendimiento es correcto al indicar que la solución SOAR será proporcionada por la entidad a través de un tercero y no debe ser incluida en el servicio SOC requerido en el presente pliego

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4 **Literal:** 0 **Página:** 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
Se precisa que el objeto de la contratación del servicio de un SOC (Security Operation Center) Gestionado no incluye el suministro de una plataforma SOAR a ser brindada por el proveedor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

En relación con: "El servicio deberá contar con la integración de al menos cinco (05) fuentes de inteligencia de amenazas de diferentes proveedores tipo suscripción (no gratuitas) provistas por la misma plataforma y/o se integre de manera externa a esta sin costo adicional." Solicitamos a la entidad aclarar si nuestro entendimiento es correcto al indicar que el servicio SOC requerido debe incluir como parte de las capacidades, la integración con 5 fuentes de inteligencia de amenazas tipo suscripción que pueden ser provistas por la misma plataforma SIEM

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.4 **Literal:** 0 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.
Se precisa que el servicio SOC Gestionado deberá contar con la integración de al menos cinco (05) fuentes de inteligencia de amenazas de diferentes proveedores tipo suscripción (no gratuitas) las cuales pueden ser provistas por la misma plataforma SIEM y/o se integre de manera externa a esta sin costo adicional, siempre que cumpla con lo indicado en el numeral 3.5."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar si nuestro entendimiento es correcto al indicar que como parte del servicio SOC, el proveedor debe proporcionar la herramienta de protección de marca y también la implementación, administración, operación, soporte y monitoreo de la herramienta. Por favor aclarar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.
Se precisa que la consulta es referida al numeral 3.6. Protección de Marca y el proveedor debe proporcionar el servicio de protección de marca cumplimentando todas las características indicadas en el numeral 3.6.
Lo indicado en el numeral 3.5 corresponde a ciberinteligencia. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar si nuestro entendimiento es correcto al indicar que el único dominio a monitorear es: bcrp.gob.pe

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: 0 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.
Se precisa que el dominio a monitorear es bcrp.gob.pe y los subdominios y demás assets serán entregados al postor ganador luego de la firma del contrato, segun lo indicado en el numeral 3.6.5. de las Bases Integradas.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.6.5
Se agrega lo siguiente: ""Se precisa que el dominio a monitorear es bcrp.gob.pe y los subdominios y demás assets serán entregados al postor ganador luego de la firma del contrato"". "

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad cuantas lps de infraestructura expuesta en internet debe ser monitoreadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.6 **Literal:** 0 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"
Se precisa que esta informacion se brindara al postor ganador luego de la firma del contrato, por motivos de confidencialidad.
Se agregará en el numeral 3.6.5 lo siguiente: ""Se precisa que el dominio a monitorear es bcrp.gob.pe y los subdominios y demás assets serán entregados al postor ganador luego de la firma del contrato""."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.6.5
Se agrega lo siguiente: ""Se precisa que el dominio a monitorear es bcrp.gob.pe y los subdominios y demás assets serán entregados al postor ganador luego de la firma del contrato""."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código : 20100123411

Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 22:02:50

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

En relación con: "3.7.3 Realizar la detección proactiva de posibles amenazas (cacería de amenazas). Se precisa que dicha actividad deberá realizarse en una frecuencia determinada por las buenas prácticas propias del servicio SOC." Solicitamos a la entidad aclarar si nuestro entendimiento es correcto al indicar que para el servicio de SOC requerido en el presente pliego se deben incluir capacidades de cacería de amenazas

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6 Literal: 0 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.

El servicio de SOC requerido debe incluir capacidades de cacería de amenazas en cumplimiento de lo indicado para los numerales 3.7.3 y 3.7.8"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar si el servicio de SOC requerido en el pliego solo es para prestar las capacidades de implementación, administración, operación, soporte y monitoreo de las herramientas SIEM, Ciberinteligencia, protección de marca

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
El servicio de SOC Gestionado además de prestar las capacidades de implementación, administración, operación, soporte y monitoreo de las herramientas SIEM, Ciberinteligencia, protección de marca, incluye entre otras funciones como por ejemplo: Detección y Respuesta ante Incidentes, Análisis de comportamiento (UBA/UEBA), Integración de múltiples fuentes de datos, Informes y métricas de seguridad (KPIs, SLAs, compliance), Gestión y mejora continua de casos de uso, Soporte de respuesta ante amenazas específicas y emergentes, entre otros."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar si nuestro entendimiento es correcto al indicar que las herramientas de seguridad que actualmente están implementadas en la entidad continuarán bajo la administración de la entidad o la administración, operación, soporte y monitoreo de éstas será trasladada al proveedor del servicio SOC requerido en el presente pliego

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.
El proveedor no tendrá la administración, operación, soporte de las herramientas de seguridad que actualmente están implementadas en el Banco.

Se aclara que el objetivo de la contratación del Servicio de un SOC (Security Operation Center) Gestionado es la del monitoreo de eventos de Ciberseguridad para el Banco Central de Reserva del Perú. Dicho servicio brindará la monitorización, detección, alertas, y contención que permitan responder a los distintos tipos de amenazas, vectores de ataque e intrusiones a los que se encuentran expuestos los principales servicios y aplicaciones del BCRP. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

En relación con: "3.7.5 Se incluye dentro del servicio, una bolsa de doce (12) horas mensuales, no acumulables, para actividades de respuesta a incidentes e investigación forense." Solicitamos a la entidad aclarar si para la investigación forense el equipo definido para el servicio SOC se podrá apoyar en los administradores de las herramientas de seguridad de la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 32

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio SOC se podrá apoyar en los administradores de las herramientas de seguridad de la entidad para las actividades de respuesta a incidentes e investigación forense, en caso de necesitar asistencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

En relación con:"3.7.6 Las horas de respuesta a incidentes adicionales a la bolsa de doce (12) horas mensuales que puedan ser solicitadas por el BCRP, serán facturadas en forma independiente, para lo cual el proveedor deberá especificar el costo unitario (por hora) en su propuesta económica." Solicitamos a la entidad aclarar si esta bolsa de horas requeridas hace parte del servicio CSIRT requerido en la página 25 del pliego (Contar con un CSIRT (Computer Security Incident Response Team))

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.7 **Literal:** 0 **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
El proveedor que brinda el servicio SOC debe considerar servicio CSIRT dentro de los alcances de la ejecución del servicio.

Sobre las horas de respuesta a incidentes adicionales a la bolsa de doce (12) horas mensuales se precisa que son solicitadas como un Costo Variable. Este no es un tope de consumo de horas y tampoco un consumo fijo, sino es una cantidad estimada adicional para toda la fase 1 y 2 respectivamente. Este excedente a las horas contratadas sirve para fines de cálculo para el monto total de la fase 1 y 2 respectivamente, según el numeral 3.21 de los terminos de referencia.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código : 20100123411

Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 22:02:50

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

En relación con: "3.7.7 Brindar acceso en línea a un portal web de investigación de incidentes, para al menos ocho (08) conexiones concurrentes del BCRP. Dicho portal deberá contar con las siguientes características¿ " Solicitamos a la entidad aclarar si hace referencia a una herramienta ITSM

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.7 **Literal:** 0 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.

El portal web de investigacion de incidentes puede ser brindado por la herramienta ITSM, siempre y cuando cumpla con los requerimientos indicados en el numeral 3.7.7."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

En relación con: "3.7.7 Brindar acceso en línea a un portal web de investigación de incidentes, para al menos ocho (08) conexiones concurrentes del BCRP.¿ " Solicitamos a la entidad aclarar si como parte del servicio SOC requerido en el presente pliego, la entidad facilitará la herramienta ITSM para gestión de tickets, requerimientos e incidentes o el proveedor debe proporcionar la herramienta ITSM

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: 0 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
El requerimiento es que el proveedor que da el servicio de SOC Gestionado brinde acceso en línea a un portal web de investigación de incidentes, según lo indicado en el numeral 3.7.7 de los terminos de referencia.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

En relación con: " 3.7.13 Durante la ejecución del servicio, el BCRP podrá solicitar cambios en el listado de Datasources implementados (adición, retiro, modificación), sin costo adicional, sin exceder del promedio diario de 5000 EPS. A partir de la Fase 2 este valor se verá incrementado a 10000 EPS." Solicitamos a la entidad aclarar cuantas integraciones de fuentes se realizan en promedio al mes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 33

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se cuenta con un promedio mensual.
Se han realizado hasta 10 Data Sources en los ultimos 6 meses."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

En relación con: " 3.7.13 Durante la ejecución del servicio, el BCRP podrá solicitar cambios en el listado de Datasources implementados (adición, retiro, modificación), sin costo adicional, sin exceder del promedio diario de 5000 EPS. A partir de la Fase 2 este valor se verá incrementado a 10000 EPS." Solicitamos a la entidad aclarar con cuantos casos de uso cuentan a hoy en la herramienta SIEM

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio actual cuenta con 24 casos de uso personalizados, según el numeral 3.16.4 literal i de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

En relación con: " 3.7.15 Las notificaciones de alertas de seguridad proveniente del SOC Gestionado deberán ser reportadas en un plazo no mayor a quince (15) minutos de ocurrida la detección del incidente, debiendo ser este reporte a través de correo electrónico; en situación de horarios fuera de oficina del BCRP o cuando se requiera escalar por una respuesta inmediata, se podrá reportar también por llamada telefónica y/o sistemas en línea según matriz de disponibilidad de especialistas en coordinación con el Banco". Solicitamos a la entidad aclarar si nuestro entendimiento es correcto al indicar que el servicio SOC requerido en el presente pliego notificará oportunamente (no mayor a 15 minutos) a los administradores de la infraestructura que será integrada y monitoreada desde la herramienta SIEM requerida en el pliego apoyados en la matriz de escalamientos facilitada por la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: 0 **Página: 33**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.
La notificación de alertas de seguridad provenientes del SOC Gestionado no serán a los administradores de la infraestructura, sino serán coordinadas con el personal del departamento de ciberdefensa. El detalle de notificación y escalamiento será compartido durante la fase de implementación del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

En relación con: "3.7.20 Destinar capacidad operativa para realizar instalaciones o configuraciones en la integración de las soluciones de seguridad implementadas materias de este servicio, ello incluye cambios en la plataforma" Solicitamos a la entidad aclarar si nuestro entendimiento es correcto al indicar que las integraciones con la herramienta SIEM serán realizadas por el equipo definido para servicio SOC requerido en el pliego en conjunto con los administradores de la infraestructura que se requiera integrar al SIEM.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.7 **Literal:** 0 **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.
Las integraciones con la herramienta SIEM seran realizadas por el personal clave que tiene asignada la funcion de especialista de implementacion por parte del proveedor. Asi mismo las coordinaciones de accesos y configuraciones se realizara en conjunto con el personal del BCRP a cargo de la implementacion y ejecucion del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

En relación con : " 3.8.1 El servicio de SOC se podrá brindar de manera remota, incluso desde el exterior del país" Nuestro entendimiento es correcto al indicar que el servicio se podrá prestar en remoto y ante eventos críticos se debe garantizar la presencialidad en un tiempo no superior a 2 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.
El servicio de SOC se podrá brindar de manera remota, incluso desde el exterior del país. En el caso que se presente un inconveniente con el internet del BCRP o un evento crítico que tenga efecto en la operación del servicio SOC, el proveedor deberá tener la capacidad de brindar el servicio de respuesta a incidentes en forma local, a solicitud del BCRP. Se precisa que el plazo de inicio de las actividades presenciales será de dos (02) horas, contabilizadas a partir del momento en que el BCRP lo solicite, según lo indicado en el numeral 3.8.1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código : 20100123411

Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 22:02:50

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar si nuestro entendimiento es correcto al indicar que el servicio SOC implementado trabajará en conjunto con el equipo de ciberdefensa del BCRP ante incidentes de seguridad que se presenten sobre la infraestructura

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: 0 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el entendimiento del postor es correcto. Tal como se detalla en el numeral 3.9 de los TDR, el servicio SOC gestionado implementado por el proveedor trabajará de manera conjunta y coordinada con el equipo de Ciberdefensa del BCRP ante los incidentes de seguridad que se presenten sobre la infraestructura del Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar si el personal requerido en este ítem puede estar en remoto 100% o en conjunto entidad-proveedor acordarán el personal que debe estar presencial para el servicio SOC

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.9 **Literal:** 0 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
La necesidad del Banco, por la criticidad de sus activos requiere que la modalidad del servicio SOC incluya actividades de monitoreo las 24 horas del día, los 365 días del año ininterrumpidamente, incluyendo domingos y feriados en línea (conexión permanente).
En el caso que se presente un inconveniente con el internet del BCRP o un evento crítico que tenga efecto en la operación del servicio SOC, el proveedor deberá tener la capacidad de brindar el servicio de respuesta a incidentes en forma local, a solicitud del BCRP. Se precisa que el plazo de inicio de las actividades presenciales será de dos (02) horas, contabilizadas a partir del momento en que el BCRP lo solicite, según lo indicado en el numeral 3.8.1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar si nuestro entendimiento es correcto al indicar que las certificaciones requeridas por cada perfil, podrán ser presentadas cuando la entidad adjudique el proyecto al proveedor seleccionado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.11 Literal: 0 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las certificaciones del personal clave deberán ser presentadas para el perfeccionamiento del contrato, según lo indicado en el numeral 2.3.REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO literal k, el proveedor presentara copia simple de las certificaciones requeridas para el personal clave según lo indicado en el numeral 3.11 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar:

- Cuantos requerimientos (Integraciones, eliminación, casos de uso) de seguridad se han generado en promedio en los últimos 6 meses
- Cuantos incidentes de seguridad se han generado en promedio en los últimos 6 meses

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.16 **Literal:** 0 **Página:** 42
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se han integrado hasta 10 Data Sources y se han generado doce (12) casos de uso en los ultimos 6 meses. Referido a incidentes de seguridad se tiene un promedio mensual de 122 a 179 casos de investigación que requieren intervención manual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.16.4.
NOTA: Se han integrado hasta 10 Data Sources y se han generado doce (12) casos de uso en los ultimos 6 meses."

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

En relación con: "Implementación de un dashboard de KPIs (indicadores del servicio gestionado)" Solicitamos a la entidad aclarar si nuestro entendimiento es correcto al indicar que la herramienta requerida para visualizar los dasboardas e indicadores puede ser Power BI

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.16.4 Literal: d) Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la herramienta para visualizar los dashboards e indicadores puede ser power BI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad aclarar si nuestro entendimiento es correcto al indicar que la capacitación se podrá dictar de forma 100% remota por el proveedor adjudicado al servicio SOC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.17.1 Literal: 0 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Las capacitaciones indicadas en el numeral 3.17.1 se podran dictar de manera virtual, según lo indicado en el mismo numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código : 20100123411

Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 22:02:50

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

Curso oficial de Security Operations and Defensive Analysis SOC-200 (OSDA) y constancia de participación del curso para seis (06) personas en modalidad asíncrono, con una duración de horas recomendada por la marca. Solicitamos a la entidad aclarar si nuestro entendimiento es correcto al indicar que la intensidad horaria será definida por el proveedor y el curso se podrá dictar de forma 100% remota

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.17.2 **Literal:** 0 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.

Tratandose de un curso oficial Security Operations and Defensive Analysis SOC-200 (OSDA) se podra brindar en modalidad virtual y el horario será definido en coordinacion con el Banco."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.17.2

El horario será definido en coordinación con el Banco."

Entidad convocante :

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :

CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :

1

Objeto de contratación :

Servicio

Descripción del objeto :

Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	22:02:50

Consulta:

Nro. 258

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar si la implementación se podrá realizar de forma remota y contar con el apoyo de manos remotas de la entidad en cada datacenter donde se requiera infraestructura para la solución.

Acápite de las bases :

Sección: Especifico

Numeral: 3.18

Literal: 0

Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
La implementacion tanto en la fase 1 y 2 comprende actividades que, por su naturaleza, requieren intervención física como Instalación y montaje de hardware, conexión y configuración de red local (on-site), diagnóstico y reemplazo de componentes defectuosos, implementación inicial de colectores o sensores locales, entre otros que impliquen interacción directa con la infraestructura del BCRP."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:23:02

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

Dice: "Deberá tener implementada una plataforma gráfica en la nube y con acceso de MFA para interactuar en tiempo real con la información que es trabajada por el SIEM..."

Consulta: Sirvase confirmar que la solución SIEM deba soportar el acceso MFA a través de la integración de una plataforma SSO/SAML.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.2 **Literal:** - **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.
No se confirma que la solución SIEM deba soportar el acceso MFA exclusivamente a través de una integración SSO/SAML
Se precisa que la característica MFA deba ser integrada o nativa de la plataforma propuesta por el postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código : 20608993909

Nombre o Razón social : IT ONE S.A.C.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 22:23:02

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

Dice: ""Deberá tener implementada una plataforma gráfica en la nube y con acceso de MFA para interactuar en tiempo real con la información que es trabajada por el SIEM...""

Consulta: Sirvase aclarar si la entidad cuenta con una solución MFA para la integración a la plataforma ofertada o el requerimiento hace referencia que la plataforma deba soportar la integración a una solución MFA,

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.2 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el acceso de MFA debiera ser integrada o nativa de la plataforma propuesta por el postor y no hace referencia a que la plataforma grafica en la nube deba soportar la integración a una solución MFA del Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:23:02

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

Dice: ""Deberá tener implementada una plataforma gráfica en la nube y con acceso de MFA para interactuar en tiempo real con la información que es trabajada por el SIEM y por la capa de investigación. Esta plataforma debe incluir un número suficiente de dashboards que permita, como mínimo, disponer de las siguientes vistas:

- Top de IoC dando información como mínimo de IP, dominio y/o HASH maliciosos asociados al BCRP.
- Top de exploits asociados a activos que dispone el BCRP.
- Detalle de hallazgos de alertas de phishing, smishing, vishing y/o pharming entre otras.
- Estado de los Colectores y Data Sources.
- Tipos de alertas clasificadas.
- Estado de las investigaciones, permitiendo interactuar a través de un chat en la interfaz con un especialista para la resolución del mismo.

Se precisa que para el estado de los colectores y datasources se espera visualizar que estos se encuentran correctamente conectados con la plataforma SIEM.""

Consulta: Con la intención de no encarecer la propuesta en perjuicio de la entidad, sirvase confirmar que la plataforma gráfica en la nube será opcional siempre y cuando sean cubiertas las características técnicas solicitadas en el punto 3.1.2. por la plataforma SIEM ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma, la plataforma en la nube no sera opcional.

Contar con una plataforma gráfica en la nube es una función critica en la operación del servicio SOC Gestionado que permite la visualización centralizada, en tiempo real, y desde ubicaciones remotas, de los eventos, indicadores y hallazgos generados por el SIEM y la capa de investigación, asegurando así la disponibilidad y accesibilidad del servicio 24 x 7 x 365. La exclusión de esta característica afectaría directamente la eficacia, control y auditabilidad del SOC ocasionando degradacion del servicio actual.

Sin embargo se precisa que, siempre que la solución SIEM ofertada permita cumplir de forma integral y nativa con todas las funcionalidades descritas en el numeral 3.1.2, la implementación de una plataforma gráfica adicional en la nube no será necesaria.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.1.2.

Se precisa que, siempre que la solución SIEM ofertada permita cumplir de forma integral y nativa con todas las funcionalidades descritas en el numeral 3.1.2, la implementación de una plataforma gráfica adicional en la nube no será necesaria."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:23:02

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

Dice: "...Estado de las investigaciones, permitiendo interactuar a través de un chat en la interfaz con un especialista para la resolución del mismo..."

Consulta: Sirvase confirmar que las acciones de interactuar a través de un chat en la interfaz deba ser opcional, ya que en la forma en la que se encuentra planteada, resulta restrictiva a la libre participación de mas postores, y dejando en claro que ya existen otros métodos de comunicación requeridos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
Esta funcionalidad, al ser un monitoreo continuo de 7 x 24 x 365 días, es referida a un canal de registro en tiempo real, que permita documentar de forma inmediata y continua las interacciones entre el BCRP y el equipo de investigación del SOC, dentro del mismo entorno operativo, garantizando su trazabilidad, control y evidencia oportuna en las decisiones y acciones durante el ciclo de vida de una investigación.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.1.2

NOTA: El termino ¿chat¿ se referencia como un canal de registro en tiempo real, que permita documentar de forma inmediata y continua las interacciones entre el BCRP y el equipo de investigación del SOC, dentro del mismo entorno operativo, garantizando su trazabilidad, control y evidencia oportuna en las decisiones y acciones durante el ciclo de vida de una investigación."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:23:02

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

Dice: "...Estado de las investigaciones, permitiendo interactuar a través de un chat en la interfaz con un especialista para la resolución del mismo..."

Consulta: Sirvase confirmar que para revisar el estado de las investigaciones la interacción con el especialista sea a través de la plataforma SIEM ofertado y/o a través de la plataforma de ticket del servicio del SOC del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.

Se precisa que esta funcionalidad es referida a un canal de registro en tiempo real, que permita documentar de forma inmediata y continua las interacciones entre el BCRP y el equipo de investigación del SOC, dentro de la misma plataforma SIEM ofertada, no permitiendo que la interacción se pueda dar a través de la plataforma de ticket del servicio del SOC del postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.1.2

NOTA: El termino ¿chat¿ se referencia como un canal de registro en tiempo real, que permita documentar de forma inmediata y continua las interacciones entre el BCRP y el equipo de investigación del SOC, dentro del mismo entorno operativo, garantizando su trazabilidad, control y evidencia oportuna en las decisiones y acciones durante el ciclo de vida de una investigación."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:23:02

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

Dice: "Contar con una capa de investigación, conformado por personal certificado en SIEM, que reciba y analice la información procesada por el motor de IA de la solución, y con base en patrones y playbooks correspondientes de amenazas avanzadas, se pueda determinar con precisión amenazas que constituyan un impacto a la organización"

Consulta: Sirvase precisar el termino playbooks hace mención a procedimientos del SOC o si hace mención al uso de una plataforma SOAR que deberá estar integrada al SIEM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el termino playbooks indicado en el numeral 3.1.4 son aquellos desarrollados por el propio personal del SOC, hacen referencia a un conjunto estructurado de procedimientos, guías técnicas operativas, que no corresponden a los playbooks automatizados de una plataforma SOAR.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.1.4:

NOTA: Se precisa que el termino playbooks indicado en este numeral son aquellos desarrollados por el propio personal del SOC y hacen referencia a un conjunto estructurado de procedimientos, guías técnicas operativas, que no corresponden a los playbooks automatizados de una plataforma SOAR."

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:23:02

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

Dice: "Contar con una capa de investigación, conformado por personal certificado en SIEM, que reciba y analice la información procesada por el motor de IA de la solución, y con base en patrones y playbooks correspondientes de amenazas avanzadas, se pueda determinar con precisión amenazas que constituyan un impacto a la organización"

Consulta: En caso la respuesta de la consulta anterior sea afirmativa en el uso de una plataforma SOAR, sirvase confirmar que la plataforma SOAR será provista por la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.4 **Literal:** - **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
Se precisa que el objeto de la contratación del servicio de un SOC (Security Operation Center) Gestionado no incluye el uso de una plataforma SOAR a ser brindada por el proveedor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:23:02

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

Dice: "Contar con una capa de investigación, conformado por personal certificado en SIEM, que reciba y analice la información procesada por el motor de IA de la solución, y con base en patrones y playbooks correspondientes de amenazas avanzadas, se pueda determinar con precisión amenazas que constituyan un impacto a la organización"

Consulta: Sirvase precisar que el termino playbooks hace referencia a procesos propios del SOC o si hace referencia a la configuración de modelos de amenaza que permitan la identificación de amenazas avanzadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.4 **Literal:** - **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el termino playbooks indicado en el numeral 3.1.4 son aquellos desarrollados por el propio personal del SOC y hacen referencia a un conjunto estructurado de procedimientos, guías técnicas operativas, que guían la respuesta ante incidentes de ciberseguridad específicos por parte del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.1.4:

NOTA: Se precisa que el termino playbooks indicado en este numeral son aquellos desarrollados por el propio personal del SOC, hacen referencia a un conjunto estructurado de procedimientos, guías técnicas operativas, que no corresponden a los playbooks automatizados de una plataforma SOAR."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:23:02

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

Dice: "En la implementación de recolectores locales, el contratista deberá de cubrirlos sin perjuicio económico para el BCRP. La infraestructura de los colectores deberá cumplir con las siguientes características: - Tenga la capacidad de gestionar el ancho de banda de la red interna, en la comunicación entre las fuentes y el colector, para la transmisión de los datos entre la capa de recolección y la de análisis"

Consulta: Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de marcas, sirvase precisar que las capacidades de gestionar el ancho de banda en el colector podrá ser provista por una solución externa, a través de un balanceador, el cual deberá ser cubierta por la entidad, ya que dicha característica no corresponde al objetivo de dicho componente y esta encarecería la propuesta en perjuicio de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.13 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la caracterisitica de "gestionar el ancho de banda de la red interna, en la comunicación entre las fuentes y el colector, para la transmisión de los datos entre la capa de recolección y la de análisis", se refiere a como el colector gestiona la entrada y salida de datos del colector de tal manera que permita recopilar la informacion localmente y enviarla en tiempo real hacia el servicio SOC para su procesamiento segun lo indicado en el numeral 3.3.1. Al ser el colector proporcionado por el contratista segun el numeral 3.3.3 este determinará la mejor manera de gestionar el ancho de banda del trafico generado por las interfaces de red del colector y el contratista podra proporcionar un balanceador para ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:23:02

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

Dice: "Nota
El servicio SOC deberá contar con su propia conexión a Internet para recibir la información enviada por el componente colector."

Consulta: Sirvase aclarar a que se hace referencia a que se podrá realizar una conexión IPSec, desde el SOC del postor hacia la red del BCRP donde se encuentran los colectores, de modo que se tendría que realizar las coordinaciones necesarias para establecer esta conexión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.3.6 **Literal:** - **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.
El proveedor que brinde el servicio de SOC gestionado deberá contar con su propia conexión a Internet, lo cual no excluye la posibilidad de establecer una conexión segura tipo IPSec desde el SOC del postor hacia la red del BCRP donde se ubiquen los colectores. Esta conexión deberá ser debidamente coordinada y autorizada con el BCRP, garantizando en todo momento la seguridad, integridad y confidencialidad de la información transmitida conforme a los estándares requeridos por el Banco."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:23:02

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

Dice: "Tener la capacidad de presentación gráfica personalizable de la detección de un modelo de amenaza directamente en la línea del tiempo del usuario o del BCRP, con el objetivo de poder interpretar en un menor tiempo el origen del ataque, IP's, puertos, acciones tomadas, cantidad de eventos, etc. Se precisa que este numeral hace referencia a una plataforma de observabilidad que puede estar dentro del SIEM o externa."

Consulta: Sirvase aclarar si la plataforma de observabilidad hace referencia a que el SIEM debe tener la capacidad como una característica u opción, de poder presentar graficamente en una línea de tiempo el modelo de amenaza detectado sea intrínseca al SIEM o de manera externa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.

El proveedor que brinda el servicio SOC Gestionado, debera implementar a su servicio un SIEM con la capacidad de presentación gráfica personalizable de la detección de un modelo de amenaza en una línea de tiempo, esto corresponde a una funcionalidad que puede ser nativa del SIEM propuesto o implementada mediante una plataforma de observabilidad externa integrada. Esta funcionalidad debe permitir visualizar de manera clara y cronológica información crítica como el origen del ataque, direcciones IP, puertos involucrados, cantidad de eventos y acciones tomadas, etc."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:23:02

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

Dice: "Tener la capacidad de presentación gráfica personalizable de la detección de un modelo de amenaza directamente en la línea del tiempo del usuario o del BCRP, con el objetivo de poder interpretar en un menor tiempo el origen del ataque, IP's, puertos, acciones tomadas, cantidad de eventos, etc. Se precisa que este numeral hace referencia a una plataforma de observabilidad que puede estar dentro del SIEM o externa."

Consulta: Considerando que una plataforma de observabilidad tienes otros fines que difiere del requisito solicitado, sirvase a la entidad aclarar que dicha plataforma será opcional, siempre y cuando cubra las características requeridas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.4.4 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La plataforma indicada no puede ser opcional. Se aclara que la referencia a una ¿plataforma de observabilidad¿ en el requerimiento no implica necesariamente el uso de una herramienta dedicada a la observabilidad de infraestructura, sino tambien a la capacidad nativa del SIEM propuesto por el proveedor o una solución externa integrada al SIEM propuesto por el proveedor de representar gráficamente la detección de amenazas en una línea de tiempo, incluyendo elementos como origen del ataque, IPs, puertos, acciones realizadas y volumen de eventos.
Es necesidad del Banco, contar con dicha plataforma de observabilidad que puede estar incluida en el SIEM o implementarse mediante un componente externo siempre que cumpla con los objetivos funcionales indicados en el nuemral 3.4.4 de los terminos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:23:02

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

Dice: "Ciberinteligencia
El servicio deberá contar con la integración de al menos cinco (05) fuentes de inteligencia de amenazas de diferentes proveedores tipo suscripción (no gratuitas) provistas por la misma plataforma y/o se integre de manera externa a esta sin costo adicional."

Consulta: Con la finalidad de no encarecer el proceso, ya que la cantidad solicitada hace razón a soluciones tipo MDR o SOCaaS, y estas no guardan relación con el objeto del presente proceso. Sirvase confirmar que el servicio de ciberinteligencia deberá soportar 5 fuentes de inteligencia de amenazas y contar con al menos 03 fuentes de inteligencia de amenazas de diferentes proveedores tipo suscripción provistas por la misma plataforma y/o estén integrados de manera externa a esta sin costo adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma que sean solo tres (03) fuentes de inteligencia de amenazas tipo suscripcion (no gratuitas). Debido a los activos criticos a proteger por el servicio de SOC Gestionado es necesario que el servicio deba contar con la integración de al menos cinco (05) fuentes de inteligencia de amenazas de diferentes proveedores tipo suscripción (no gratuitas), segun lo indicado en el numeral 3.5 Ciberinteligencia.

Contar con tres (03) feeds tipo suscripción no permitiría una mayor visibilidad y capacidades de proteger adecuadamente los activos críticos de la organización."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:23:02

Consulta: Nro. 272

Consulta/Observación:

Dice: "Ciberinteligencia
El servicio deberá contar con la integración de al menos cinco (05) fuentes de inteligencia de amenazas de diferentes proveedores tipo suscripción (no gratuitas) provistas por la misma plataforma y/o se integre de manera externa a esta sin costo adicional."

Consulta: Sirvase confirmar si se aceptará que la integración de las fuentes deberá ser con la plataforma SIEM ofertada y/o como una plataforma externa

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.5 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.
El servicio SOC Gestionado deberá contar con la integración de al menos cinco (05) fuentes de inteligencia de amenazas de diferentes proveedores tipo suscripción (no gratuitas) provistas por la misma plataforma y/o se integre de manera externa a esta sin costo adicional, según lo indicado en el numeral 3.5."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:23:02

Consulta: Nro. 273

Consulta/Observación:

Dice: "Cada fuente de información a ser utilizadas deberán pertenecer como mínimo a un (01) grupo de cooperación internacional de ciberseguridad, por ejemplo: APWG, FIRST, FS-ISAC, OIC-CERT u otro correspondiente a ciberseguridad."

Consulta: Sirvase confirmar que se aceptará que la pertenencia a un grupo de cooperación internacional de ciberseguridad podrá ser sobre el equipo de respuesta del postor hacia alguno de los grupos mencionados y/o desde las fuentes de inteligencia que se deberán integrar al SIEM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.8 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.

Se precisa que la pertenencia a un grupo de cooperación internacional de ciberseguridad podrá ser sobre el equipo de respuesta del postor hacia alguno de los grupos mencionados y/o desde las fuentes de inteligencia que se deberán integrar al SIEM, siempre que se garantice su vinculacion con organizaciones reconocidas de cooperacion internacional como : APWG, FIRST, FS-ISAC, OIC-CERT u otro correspondiente a ciberseguridad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.5.8

NOTA: Se precisa que la pertenencia a un grupo de cooperación internacional de ciberseguridad podrá ser sobre el equipo de respuesta del postor hacia alguno de los grupos mencionados y/o desde las fuentes de inteligencia que se deberán integrar al SIEM."

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:23:02

Consulta: Nro. 274

Consulta/Observación:

Dice: "Brindar acceso en línea a un portal web de investigación de incidentes, para al menos ocho (08) conexiones concurrentes del BCRP."

Consulta: Se requiere confirmar si el portal web de investigación de incidentes, puede ser brindada por el SIEM como una característica u opción intrínseca.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.7.7 **Literal:** - **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma y se corrige el numeral 3.10. Entregables del Contratista:
DICE: "...como mínimo a seis (06) usuarios del BCRP."
DEBE DECIR: "...como mínimo a ocho (08) usuarios del BCRP."

Se confirma.
El portal web de investigacion de incidentes puede ser brindado por el SIEM, siempre y cuando cumpla con los requerimientos indicados en el numeral 3.7.7."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se corrige el numeral 3.10. Entregables del Contratista:
DICE: "...como mínimo a seis (06) usuarios del BCRP."
DEBE DECIR: "...como mínimo a ocho (08) usuarios del BCRP."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:23:02

Consulta: Nro. 275

Consulta/Observación:

Dice: " El BCRP deberá tener acceso a: - Los datos sin procesar (datos crudos) durante el periodo de doce (12) meses. El proveedor deberá almacenar esta información en su infraestructura, de ser en forma local (red del BCRP), será con recursos de almacenamiento provistos por el proveedor hasta dejarla totalmente operativa a conformidad del BCRP y brindará las facilidades para que se pueda realizar el respaldo de dicha información en coordinación con el Banco durante el periodo de servicio, en caso lo requiera."

Consulta: Con la finalidad de permitir mayor pluralidad de postores, sirvase confirmar si será aceptada que el acceso a los datos sin procesar podrán ser accedidos a través de la solución SIEM por el periodo requerido, ya que muchas soluciones guardan los datos crudos en repositorios en nube, y el poder exportar estos datos hacia un entorno local generaría un costo, que incrementará el servicio final. Además de contemplar costos adicionales como mantenimiento de los equipos de almacenamiento local, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7.11. Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.

Se precisa que se puede utilizar una solucion SIEM para acceder a los datos sin procesar siempre y cuando se cumpla en su totalidad con los requerimientos indicados en el numeral 3.7.11 el cual indica que El BCRP deberá tener acceso a Los datos sin procesar (datos crudos) durante el periodo de doce (12) meses. El proveedor deberá almacenar esta información en su infraestructura, de ser en forma local (red del BCRP), será con recursos de almacenamiento provistos por el proveedor hasta dejarla totalmente operativa a conformidad del BCRP y brindará las facilidades para que se pueda realizar el respaldo de dicha información en coordinación con el Banco durante el periodo de servicio, en caso lo requiera."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:23:02

Consulta: Nro. 276

Consulta/Observación:

Dice: "Realizar la recopilación, procesamiento y análisis de los eventos generados por las fuentes de datos del BCRP hacia múltiples destinos en tiempo real permitiendo su observabilidad."

Consulta: Con la finalidad de un correcto de un dimensionamiento de la implementación y los tiempos que se debe incurrir en ellos sirvase aclarar en el termino "múltiples destinos" cuantos y cuales son los destinos a configurar y/o confirmar si solo se trata de una característica soportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7.19. Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.
Se precisa que el termino multiple destino hace referencia a una característica que debe estar soportada por la solución del proveedor para recopilación, procesamiento y análisis de eventos generados a más de un destino simultáneamente y en tiempo real."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.7.19:
NOTA: Se precisa que el termino multiple destino hace referencia a una característica que debe estar soportada por la solución del proveedor para recopilación, procesamiento y análisis de eventos generados a más de un destino simultáneamente y en tiempo real."

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:23:02

Consulta: Nro. 277

Consulta/Observación:

Dice:"deberá contar con alta disponibilidad a nivel de infraestructura y a nivel de personal, desplegados en diferentes ubicaciones dentro o fuera de territorio nacional para asegurar la continuidad del servicio."

Consulta: Sirvase confirmar que se requerirá la alta disponibilidad sobre servicios brindados localmente, y no en casos en los cuales las soluciones ofertadas estén alojadas en entornos cloud, los cuales ya brindan resiliencia a incidentes que impidan la continuidad de los servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8.3 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.
Se precisa que el requerimiento de alta disponibilidad a nivel de infraestructura y a nivel de personal debera ser atendido segun el modelo de servicio ofertado por el postor.
En el caso de las soluciones alojadas en entornos cloud sera aceptable dicha disponibilidad siempre que se asegure la continuidad del servicio de forma equivalente a las soluciones on premise (Entornos locales). En ambos casos la solucion deberá cumplir con los niveles de servicio requeridos segun el numeral 3.1.7"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:23:02

Consulta: Nro. 278

Consulta/Observación:

Dice: "Para acreditarlo, como requisito para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de la certificación ISO 27001; ISO20000 y/o ISO9001; SIM3 2022 y/o SOC II tipo 2 emitida a su nombre, vigente."

Consulta: Sirvase confirmar que las acreditaciones podrán ser presentadas por el fabricante de las soluciones ofertadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8.3 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.

Según lo indicado en el numeral 3.1.3 de los terminos de referencia, este requerimiento debe ser acreditado mediante la certificación internacional ISO 27001, además la certificación ISO 20000 o ISO9001 del postor ganador de buena pro, ya sea plataforma On-premise y/o en la nube.

Para el caso de soluciones SaaS, adicionalmente deberá presentar certificaciones tales como SIM3 2022 o SOC II tipo 2.

Por otro lado, según lo indicado en el literal b del numeral 3.1.3 de los términos de referencia, en caso de que el servicio sea gestionado por un SSP (Security Service Provider), la acreditación de cumplimiento de las certificaciones SIM3 2022 o SOC II tipo 2 deberá realizarse sobre el servicio brindado por dicho SSP. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se realiza precisión en el numeral 3.1.3 literal a: ""Este requerimiento debe ser acreditado mediante la certificación internacional ISO 27001 así como la certificación ISO 20000 o ISO9001 del proveedor, ya sea plataforma On-premise y/o en la nube.

Para el caso de soluciones SaaS, adicionalmente deberá presentar certificaciones tales como SIM3 2022 o SOC II tipo 2.""

Se realiza precisión en el numeral 3.1.3 literal b: ""en caso el servicio sea gestionado por un SSP (Security Service Provider), la acreditación de cumplimiento de las certificaciones SIM3 2022 o SOC II tipo 2 deberá realizarse sobre el servicio brindado por dicho SSP. ""

"

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:23:02

Consulta: Nro. 279

Consulta/Observación:

Dice: "Para acreditarlo, como requisito para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de la certificación ISO 27001; ISO20000 y/o ISO9001; SIM3 2022 y/o SOC II tipo 2 emitida a su nombre, vigente."

Consulta: Sirvase confirmar que se podrá presentar como mínimo 2 de las certificaciones listadas emitidas a nombre del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.8.3 **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El postor ganador de buena pro debe acreditar mediante la certificación internacional ISO 27001, además la certificación ISO 20000 o ISO9001 del postor ganador de buena pro, ya sea plataforma On-premise y/o en la nube.

Para el caso de soluciones SaaS, adicionalmente deberá presentar certificaciones tales como SIM3 2022 o SOC II tipo 2.

Para el caso que el proveedor presente una arquitectura solo On-Premise, deberá presentar obligatoriamente dos (02) certificaciones: ISO 27001; ISO20000 y/o ISO9001.

Por otro lado, según lo indicado en el literal b del numeral 3.1.3 de los términos de referencia, en caso de que el servicio sea gestionado por un SSP (Security Service Provider), la acreditación de cumplimiento de las certificaciones SIM3 2022 o SOC II tipo 2 deberá realizarse sobre el servicio brindado por dicho SSP.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas.

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:23:02

Consulta: Nro. 280
Consulta/Observación:
INFORMACIÓN A OBTENER
Dice: "Número de vulnerabilidades por criticidad/Número de vulnerabilidades por tecnología"

Consulta: Sirvase aclarar si este indicador a entregar hacer referencia al resumen mensual sobre los boletines enviados semanalmente. Ya que no hay un servicio detallado sobre el alcance de análisis de vulnerabilidades.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 38
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"Se confirma parcialmente.
Se precisa que el indicador referido a ¿Número de vulnerabilidades por criticidad / Número de vulnerabilidades por tecnología¿ (KPI) está alineado al resumen mensual consolidado de la información contenida en los boletines técnicos que deberán ser enviados semanalmente, según numeral 3.7.10.
No implica la ejecución de un servicio detallado de análisis de vulnerabilidades, sino más bien el seguimiento y reporte de información relevante sobre vulnerabilidades conocidas, categorizadas por criticidad y tecnología afectada, en función de las fuentes de inteligencia gestionadas dentro del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"Se agrega en el numeral 3.10 de los términos de referencia:

NOTA: Este KPI está alineado al resumen mensual consolidado de la información contenida en los boletines técnicos que deberán ser enviados semanalmente, según numeral 3.7.10."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:23:02

Consulta: Nro. 281

Consulta/Observación:

Dice:"Las capacitaciones serán dictados de manera virtual y/o presencial, en idioma español. Para las capacitaciones virtuales, el contratista brindará el acceso mediante una plataforma virtual. En caso de que las capacitaciones sean presenciales, el postor brindará el acceso sus oficinas para su realización."

Consulta: Sirvase aclarar que dado que es solicitado curso oficial SOC-200 OSDA, este puede ser dado en su idioma original ingles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.17.2 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación podrá ser dictada en idioma español o inglés. Se realizará la precisión en el numeral 3.17 de los términos de referencia de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza la precisión en el numeral 3.17 de los términos de referencia de las bases integradas.: "Las capacitaciones serán dictados de manera virtual y/o presencial, en idioma español o inglés Para las capacitaciones virtuales, el contratista brindará el acceso mediante una plataforma virtual. En caso de que las capacitaciones sean presenciales, el postor brindará el acceso sus oficinas para su realización."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 282

Consulta/Observación:

DICE:

El Centro de Operaciones de Seguridad (SOC/CyberSOC), deberá operar bajo estándares internaciones y buenas prácticas en ciberseguridad y seguridad de la información, y deberá contar con alta disponibilidad a nivel de infraestructura y a nivel de personal, desplegados en diferentes ubicaciones dentro o fuera de territorio nacional para asegurar la continuidad del servicio. Esto implica asegurar contingencias ante cualquier tipo de evento disruptivo incluyendo eventos catastróficos. Por lo que el proveedor debe considerar que el equipamiento que de soporte a la herramienta SIEM debe contar con contingencia en distintas ubicaciones físicas, y el equipo de personas encargados de la operación de SOC, incluida la capa de investigación, deben estar descentralizados en distintas ubicaciones.

Para acreditarlo, como requisito para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de la certificación ISO 27001; ISO20000 y/o ISO 9001; SIM3 2022 y/o SOC II tipo 2 emitida a su nombre, vigente.

Estas tres certificaciones deberán estar relacionadas a alguna de las siguientes actividades o alcances:

- ¿ Servicio de CYBERSOC.
- ¿ Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC).
- ¿ Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC).
- ¿ Servicio de Inteligencia de Amenazas en la Red.
- ¿ Servicio de soporte a través de SOC (Security Opera Center), monitoreo y correlación de eventos para infraestructura de red y seguridad.
- ¿ Servicio de ciberseguridad.
- ¿ Servicio de detección y respuesta ante amenazas.
- ¿ Servicio de operación de la seguridad y servicio De CyberSOC.
- ¿ Servicio de gestión de eventos e incidentes de seguridad.
- ¿ Servicio de Monitoreo & Alerta Temprana (CyberSOC).
- ¿ Servicio de análisis, detección y respuesta ante Amenazas de Seguridad Informática en la red interna.

CONSULTA: Se solicita a la entidad favor de confirmar que se aceptará tambien la siguiente certificación a nivel de empresa: Certificado de Modelo de Madurez de Capacidades en los Centros de Operaciones de Seguridad (SOC-CMM) de nivel 4 como mínimo. Pudiendo quedar el punto de la siguiente manera:

" Para acreditarlo, como requisito para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de la certificación ISO 27001; ISO20000 y/o ISO 9001; SIM3 2022 y/o SOC II tipo 2 y/o Certificado de Modelo de Madurez de Capacidades en los Centros de Operaciones de Seguridad (SOC-CMM) de nivel 4 como mínimo, emitida a su nombre, vigente y relacionada a algunas de las actividades o alcances siguientes: "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8.3 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.

La certificación propuesta es un modelo de autoevaluación de madurez, por lo tanto no constituye una certificación formal e internacionalmente acreditada, ni cuenta con esquemas de evaluación basados en organismos de certificación reconocidos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 283

Consulta/Observación:

DICE:

El Centro de Operaciones de Seguridad (SOC/CyberSOC), deberá operar bajo estándares internacionales y buenas prácticas en ciberseguridad y seguridad de la información, y deberá contar con alta disponibilidad a nivel de infraestructura y a nivel de personal, desplegados en diferentes ubicaciones dentro o fuera de territorio nacional para asegurar la continuidad del servicio. Esto implica asegurar contingencias ante cualquier tipo de evento disruptivo incluyendo eventos catastróficos. Por lo que el proveedor debe considerar que el equipamiento que de soporte a la herramienta SIEM debe contar con contingencia en distintas ubicaciones físicas, y el equipo de personas encargados de la operación de SOC, incluida la capa de investigación, deben estar descentralizados en distintas ubicaciones.

Para acreditarlo, como requisito para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de la certificación ISO 27001; ISO20000 y/o ISO 9001; SIM3 2022 y/o SOC II tipo 2 emitida a su nombre, vigente.

Estas tres certificaciones deberán estar relacionadas a alguna de las siguientes actividades o alcances:

- ¿ Servicio de CYBERSOC.
- ¿ Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC).
- ¿ Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC).
- ¿ Servicio de Inteligencia de Amenazas en la Red.
- ¿ Servicio de soporte a través de SOC (Security Opera Center), monitoreo y correlación de eventos para infraestructura de red y seguridad.
- ¿ Servicio de ciberseguridad.
- ¿ Servicio de detección y respuesta ante amenazas.
- ¿ Servicio de operación de la seguridad y servicio De CyberSOC.
- ¿ Servicio de gestión de eventos e incidentes de seguridad.
- ¿ Servicio de Monitoreo & Alerta Temprana (CyberSOC).
- ¿ Servicio de análisis, detección y respuesta ante Amenazas de Seguridad Informática en la red interna.

CONSULTA: Se solicita a la entidad favor de confirmar que se aceptarán también los siguientes alcances para las certificaciones de empresa solicitadas:

- Servicios de monitoreo, soporte y administración remota de plataformas de ciberseguridad en Perú
- Diseño, comercialización, implementación, administración, soporte, monitoreo, consultoría, servicios especializados y capacitación de soluciones en seguridad de la información; además de la gestión de los centros de operaciones de seguridad CYBERSOC en Perú
- Organización del centro de operaciones de seguridad (empresa), personas (incluidas las habilidades), procesos, tecnología y servicios (monitoreo de seguridad, gestión de incidentes de seguridad, análisis y análisis forense de seguridad, inteligencia de amenazas, búsqueda de amenazas, gestión de vulnerabilidades y gestión de registros)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.8.3 **Literal:** . **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente. De la relación propuesta por el participante, se aceptarán solo dos (02) como actividades o alcance las cuales son:

- ""Gestión de los centros de operaciones de seguridad CYBERSOC en Perú"", se considera como experiencia ya que se encuentra incluido dentro de ""Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)"".

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Especifico	3.8.3	.	36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			

Análisis respecto de la consulta u observación:

- ""Organización del centro de operaciones de seguridad (empresa), personas (incluidas las habilidades), procesos, tecnología y servicios (monitoreo de seguridad, gestión de incidentes de seguridad, análisis y análisis forense de seguridad, inteligencia de amenazas, búsqueda de amenazas, gestión de vulnerabilidades y gestión de registros)"" , se considera como experiencia ya que se encuentra incluido dentro de ""Servicio de detección y respuesta ante amenazas"".

Las demás actividades solicitadas en su consulta no se consideran como servicios similares al objeto de la convocatoria por no estar alineados a la naturaleza del objeto de contratación, tales son conceptos muy amplios que podrían no estar alineados a la naturaleza de la contratación del presente servicio.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código : 20601317461

Nombre o Razón social : SECURESOFT CORPORATION S.A.C

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 23:06:06

Consulta: Nro. 284

Consulta/Observación:

DICE:

Requisitos del Postor

El postor deberá acreditar un monto facturado acumulado equivalente a Cuatro Millones con 00/100 Soles (S/ 4,000,000.00) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de CYBERSOC.
- Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC).
- Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC).
- Servicio de Inteligencia de Amenazas en la Red.
- Servicio de soporte a través de SOC (Security Opera Center), monitoreo y correlación de eventos para infraestructura de red y seguridad.
- Servicio de ciberseguridad.
- Servicio de detección y respuesta ante amenazas.
- Servicio de operación de la seguridad y servicio De CyberSOC.
- Servicio de gestión de eventos e incidentes de seguridad.
- Servicio de Monitoreo & Alerta Temprana (CyberSOC).

CONSULTA: Favor de confirmar que tambien se aceptarán las siguientes experiencias como similares:

- ¿Servicio de Licencias o Servicio de CYBERSOC o Administración y Monitoreo de Plataformas de Seguridad y Correlación Inteligente de Eventos de Seguridad
- ¿Servicio de seguridad de red interna y perimetral
- ¿Servicio de Soporte, Monitoreo y Administración de red interna y perimetral
- ¿Consultoría, desarrollo, mantenimiento y/o soporte de soluciones tecnológicas de seguridad
- ¿Servicios de RedTeam
- ¿Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC)
- ¿Servicio de CyberSOC o Cyber Defense Center
- ¿Soporte, gestión, mantenimiento o monitoreo de equipamiento o plataformas de seguridad
- ¿Servicio de seguridad Gestionada, Solución Integral Tecnológica de Ciberseguridad ¿ SIEM
- ¿Servicio de soporte de plataforma de seguridad y correlación, servicio de protección de tráfico web, sistema de correlación de eventos-SIEM
- ¿SERVICIO DE SOPORTE, MONITOREO Y ADMINISTRACIÓN DE PLATAFORMAS DE SEGURIDAD TI
- ¿SERVICIO DE LICENCIAS, SERVICIO DE CYBERSOC, ADMINSTRACION Y MONITOREO DE PLATAFORMAS DE SEGURIDAD Y CORRELACION INTELIGENTE DE EVENTOS DE SEGURIDAD
- ¿CONSULTORIA, DESARROLLO, MANTENIMIENTO Y/O SOPORTE PARA SEGURIDAD, SOPORTE, GESTION, MANTENIMIENTO Y MONITOREO DE LAS PLATAFORMAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION
- ¿CONSULTORIA, DESARROLLO, MANTENIMIENTO Y/O SOPORTE PARA GESTION, MONITOREO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SEGURIDAD PERIMETRAL
- ¿SERVICIO DE MONITOREO DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD
- ¿SERVICIO DE MONITOREO DE EVENTOS DE SIEM
- ¿MEJORAS DE SEGURIDAD PERIMETRAL: SERVICIO GESTIONADO 7X24
- ¿CONSULTORIA, DESARROLLO, MANTENIMIENTO Y/O SOPORTE PARA SEGURIDAD, SOPORTE, GESTION, MANTENIMIENTO Y MONITOREO DE PLATAFORMAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION ¿ CYBERSOC

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.

El servicio ""Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC)"" se considera dentro de los servicios similares al objeto de contratación.

El servicio ""Servicio de CyberSOC o Cyber Defense Center"" se considera como experiencia ya que se encuentra incluido dentro de ""servicio de Cybersoc"".

El servicio ""SERVICIO DE MONITOREO DE EVENTOS DE SIEM"" se considera como experiencia ya que se encuentra incluido dentro de ""Servicio de soporte a través de SOC (Security Operation Center), monitoreo y correlación de eventos para infraestructura de red y seguridad"".

Los demás servicios solicitados en su consulta no se consideran como servicios similares al objeto de la convocatoria por no estar alineados a la naturaleza del objeto de contratación, tales son conceptos muy amplios que podrían no estar alineados a la naturaleza de la contratación del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 285

Consulta/Observación:

DICE: Deberá tener Implementada una plataforma grafica en la nube y con acceso de MFA para interactuar en tiempo real con la información que es trabajada por el SIEM y por la capa de investigación. Esta plataforma debe incluir un número suficiente de Dashboards que permita, como mínimo, disponer de las siguientes vistas:

- Estado de las investigaciones, permitiendo interactuar a través de un chat en la interfaz con un especialista para la resolución del mismo.

CONSULTA: Se solicita a la entidad considerar que la interacción de través de un chat en la interfaz con un especialista sea considerado de manera opcional y que pueda darse a través de la atención de un ticket para poder cumplir con la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma que sea opcional

Esta funcionalidad de ""chat"", al ser un monitoreo continuo de 7 x 24 x 365 días, es necesario que se reference como un canal de registro en tiempo real, que permita documentar de forma inmediata y continua las interacciones entre el BCRP y el equipo de investigación del SOC, dentro del mismo entorno operativo, garantizando su trazabilidad, control y evidencia oportuna en las decisiones y acciones durante el ciclo de vida de una investigación, lo cual es necesario por controles internos del Banco.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.1.2

NOTA: El termino ¿chat¿ se referencia como un canal de registro en tiempo real, que permita documentar de forma inmediata y continua las interacciones entre el BCRP y el equipo de investigación del SOC, dentro del mismo entorno operativo, garantizando su trazabilidad, control y evidencia oportuna en las decisiones y acciones durante el ciclo de vida de una investigación."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 286

Consulta/Observación:

DICE: Deberá tener Implementada una plataforma grafica en la nube y con acceso de MFA para interactuar en tiempo real con la información que es trabajada por el SIEM y por la capa de investigación. Esta plataforma debe incluir un número suficiente de Dashboards que permita, como mínimo, disponer de las siguientes vistas:

- Top de exploits asociados a activos que dispone el BCRP.

CONSULTA: Se solicita a la entidad considerar que el top de exploits asociados a activos que dispone el BCRP sea mostrado en el SIEM mismo y dependerá de que una solución del BCRP brinde dicha información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.

El Top de exploits asociados a activos que dispone el BCRP debera estar en la plataforma grafica en la nube y con acceso de MFA para interactuar en tiempo real con la información que recibida por el SIEM y por la capa de investigación pudiendo ser mostrado en la plataforma SIEM que cumpla con los requisitos del numeral 3.1.2 de los terminos de referencia.

Se precisa que los eventos de tipo Exploit Detection sean brindados por los data sources integrados al servicio SOC Gestionado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.1.2 de los términos de referencia:

NOTA: Este dashboard puede ser mostrado en la plataforma SIEM que cumpla con los requisitos de este numeral.

NOTA: Se precisa que los eventos de tipo Exploit Detection sean brindados por los data sources integrados al servicio SOC Gestionado."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 287

Consulta/Observación:

DICE: Deberá tener Implementada una plataforma grafica en la nube y con acceso de MFA para interactuar en tiempo real con la información que es trabajada por el SIEM y por la capa de investigación. Esta plataforma debe incluir un número suficiente de Dashboards que permita, como mínimo, disponer de las siguientes vistas:

- Detalle de hallazgos de alertas de phishing, smishing, vishing y/o pharming entre otras.

CONSULTA: Se solicita a la entidad considerar que de lo mencionado solo se considere las alertas de phishing y el resto opcional, esto debido a que los restantes hacen alusión a fraude por celular.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.

El proveedor deberá tener Implementada una plataforma grafica en la nube y con acceso de MFA para interactuar en tiempo real con la información que es trabajada por el SIEM y por la capa de investigación. La plataforma deberá soportar incluir dashboards, segun lo indicado en el numeral 3.1.2.

El detalle de hallazgos de alertas de phishing, smishing, vishing y/o pharming entre otras, dependerán si los casos de uso implementados en la plataforma en coordinación con el Banco, cubren los tipos de casos de uso indicados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.1.2 de los términos de referencia:

NOTA: El detalle de hallazgos de alertas de phishing, smishing, vishing y/o pharming entre otras, dependerán si los casos de uso implementados en la plataforma en coordinación con el Banco, cubren los tipos de casos de uso indicados."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 288

Consulta/Observación:

DICE: Como parte del servicio de SOC, el proveedor deberá incluir una solución SIEM, a través de, como mínimo, un contenedor en cada centro de cómputo o Tenant exclusivo para uso del BCRP (no ser compartido con otros clientes).

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que al mencionar contenedor hace referencia a la solución SIEM y/o sus componentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
Se aclara que el termino contenedor hace referencia a una ""instancia"" aislada del SIEM y no hace referencia al colector o collector.
Se precisa que se modificará el numeral 3.2. Monitoreo a través de Correlación de Eventos de Seguridad :
DICE:
""...a través de, como mínimo, un contenedor en cada centro de cómputo o Tenant exclusivo...""
DEBE DECIR:
""...a través de, como mínimo, un contenedor o Tenant exclusivo...""
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se modificará el numeral 3.2. Monitoreo a través de Correlación de Eventos de Seguridad :
DICE:
""...a través de, como mínimo, un contenedor en cada centro de cómputo o Tenant exclusivo...""
DEBE DECIR:
""...a través de, como mínimo, un contenedor o Tenant exclusivo...""

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 289

Consulta/Observación:

DICE: En la implementación de recolectores locales, el contratista deberá de cubrirlos sin perjuicio económico para el BCRP. La infraestructura de los colectores deberá cumplir con las siguientes características:

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que el SIEM solicitado pueda ser brindado como tipo appliance "all in one", esto para asegurar que toda la data se procese en el BCRP y no se ponga en riesgo la información.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.13 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma que el SIEM solicitado pueda ser brindado como tipo appliance ""all in one"".
Se precisa que para la recoleccion de datos de los datasources, se requiere el uso de colectores o recolectores locales según lo indicado en los numerales 3.3.1 3.3.2 y 3.3.3 Dada la segmentacion de red que usa el BCRP"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFTE CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 290

Consulta/Observación:

DICE: Establecer líneas base de eventos para cada fuente de datos y detectar anomalías en la generación de eventos.

CONSULTA: Se solicita a la entidad considerar lo mencionado como opcional, ya que mayormente las alertas son generadas por los casos de uso configurados que involucran en cada uno varias fuentes de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.4.8 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
Se precisa que el requerimiento de establecer líneas base de eventos por cada fuente de datos es obligatorio y se refiere a la capacidad del servicio SOC para identificar comportamientos habituales y detectar desviaciones que podrían representar riesgos de seguridad, lo cual se implementa principalmente mediante la creación de casos de uso específicos en la solución SIEM y el uso de capacidades de análisis de comportamiento de usuarios y entidades (UBA/UEBA)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFTE CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 291

Consulta/Observación:

Dice: Ciberinteligencia

El servicio deberá contar con la integración de al menos cinco (05) fuentes de inteligencia de amenazas de diferentes proveedores tipo suscripción (no gratuitas) provistas por la misma plataforma y/o se integre de manera externa a esta sin costo adicional.

CONSULTA: Favor de confirmar que la integración pueda ser de al menos dos (02) fuentes de inteligencia de amenazas de diferentes proveedores, para contar con mayor pluralidad de postores y no encarecer tanto el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma que sean al menos dos (02) fuentes de inteligencia de amenazas.

Debido a los activos criticos a proteger por el servicio de SOC Gestionado es necesario que el servicio deba contar con la integración de al menos cinco (05) fuentes de inteligencia de amenazas de diferentes proveedores tipo suscripción (no gratuitas), segun lo indicado en el numeral 3.5 Ciberinteligencia.

Contar con dos (02) feeds tipo suscripción no permitiria una mayor visibilidad y capacidades de proteger adecuadamente los activos críticos de la organización."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFTE CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 292

Consulta/Observación:

Dice: Ciberinteligencia

Deberá estar licenciado y/o contratado para ser usados por el contratista para monitorear únicamente amenazas que tengan como objetivo al BCRP.

CONSULTA: Favor de confirmar que no están requiriendo que las herramientas de inteligencias de amenazas del proveedor solo monitoreen a la entidad, ya que eso haría al servicio excesivamente caro, y en caso alguna herramienta de SIEM lo brinde eso limitaría la participación de otros postores.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.5.1 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.
Se precisa que las herramientas de inteligencia de amenazas provistas por el proveedor sean para uso del servicio SOC Gestionado y del Banco. Permitiendo que, dentro del alcance de sus funciones, realice un filtrado de monitoreo de amenazas que tengan como objetivo al BCRP."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.5.1 de los términos de referencia:

NOTA: Se precisa que las herramientas de inteligencia de amenazas provistas por el proveedor serán para uso del servicio SOC Gestionado y del Banco, permitiendo que, dentro del alcance de sus funciones, realice un filtrado de monitoreo de amenazas que tengan como objetivo al BCRP."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 293

Consulta/Observación:

Dice: Realizar la detección proactiva de posibles amenazas (cacería de amenazas). Se precisa que dicha actividad deberá realizarse en una frecuencia determinada por las buenas prácticas propias del servicio SOC.

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que lo mencionado es un servicio de threat hunting basado en rutinas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7.3 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.

La deteccion proactiva de posibles amenazas (caceria de amenazas) se realizara en base a los logs de la infraestructura de seguridad informática, y de servicios y aplicaciones Web integradas al SOC Gestionado segun numeral 3.7.22.

Se precisa que la detección proactiva de posibles amenazas (cacería de amenazas) que es parte del servicio SOC Gestionado, deberá ser a través del monitoreo de eventos de seguridad que se muestra en la plataforma de gestión SIEM y coordinado con el BCRP, si se presentara alguna incidencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.7.3 de los términos de referencia:

NOTA: Se precisa que la detección proactiva de posibles amenazas (cacería de amenazas) que es parte del servicio SOC Gestionado, deberá ser a través del monitoreo de eventos de seguridad que se muestra en la plataforma de gestión SIEM y coordinado con el BCRP, si se presentara alguna incidencia."

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 294

Consulta/Observación:

Dice: Brindar acceso en línea a un portal web de investigación de incidentes, para al menos ocho (08) conexiones concurrentes del BCRP. Dicho portal deberá contar con las siguientes características:

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que el acceso será para 8 usuarios.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.7.7 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma y se corregirá en el numeral 3.10. Entregables del Contratista:

DICE: "...como mínimo a seis (06) usuarios del BCRP."

DEBE DECIR: "...como mínimo a ocho (08) usuarios del BCRP."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se corrige el numeral 3.10. Entregables del Contratista:

DICE: "...como mínimo a seis (06) usuarios del BCRP."

DEBE DECIR: "...como mínimo a ocho (08) usuarios del BCRP."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFTE CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 295

Consulta/Observación:

Dice: Brindar acceso en línea a un portal web de investigación de incidentes, para al menos ocho (08) conexiones concurrentes del BCRP. Dicho portal deberá contar con las siguientes características:

- Brindar información (durante un intervalo seleccionable) sobre el número de investigaciones por estado, criticidad, acciones realizadas, medidas de mitigación recomendadas y distribución de las tácticas del framework MITRE ATT & CK. Las acciones realizadas y las medidas de mitigación recomendadas podrán ser visualizadas cuando se ingrese al detalle de cada investigación.

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que lo mencionado podrá ser visualizado en el SIEM y será considerado como opcional en el portal web de investigación para poder cumplir con la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7.7 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma ser considerado como opcional, por ser una característica necesaria que es utilizada por el BCRP para la toma de decisiones en el servicio.

No se está restringiendo el modo de implementación de esta característica, por lo tanto se confirma que el portal web de investigación de incidentes puede ser brindado por el SIEM, siempre y cuando cumpla con los requerimientos indicados en el numeral 3.7.7."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 296

Consulta/Observación:

Dice: Brindar acceso en línea a un portal web de investigación de incidentes, para al menos ocho (08) conexiones concurrentes del BCRP. Dicho portal deberá contar con las siguientes características:

- Toda investigación deberá mostrar información sobre las tácticas empleadas de acuerdo con el framework MITRE ATT & CK.

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que lo mencionado podrá ser visualizado en el SIEM y será considerado como opcional en el portal web de investigación para poder cumplir con la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7.7 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma ser considerado como opcional, por ser una característica necesaria que es utilizada por el BCRP para la toma de decisiones en el servicio.

Se confirma que el portal web de investigacion de incidentes puede ser brindado por el SIEM, siempre y cuando cumpla con los requerimientos indicados en el numeral 3.7.7.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 297

Consulta/Observación:

DICE:Deberá tener Implementada una plataforma grafica en la nube y con acceso de MFA para interactuar en tiempo real con la información que es trabajada por el SIEM y por la capa de investigación. Esta plataforma debe incluir un número suficiente de Dashboards que permita, como mínimo, disponer de las siguientes vistas:

-Top de IoC dando información como mínimo de IP, dominio y/o HASH maliciosos asociados al BCRP.

CONSULTA: Por favor, se solicita a la entidad considerar que las vista de Top de IoC..., sea considerado como opcional y pueda ser brindado mediante reportes por el SOC o boletines de seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.

La vista de Top de IoC dentro de la plataforma grafica permite en tiempo real monitorear directamente los indicadores más relevantes asociados a amenazas activas que están siendo detectadas por el SIEM y analizadas por la capa de investigación y es necesaria para una toma de decisiones operativas ante amenazas en curso y no puede ser opcional ni sustiuirse unicamente por reportes del SOC y/o boletines de seguridad.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFTE CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 298

Consulta/Observación:

DICE: Ejecución del Servicio Fase 1
Dashboards en línea y para ser exportados en Power BI

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que se puede tomar como opcional la opción de exportar a power BI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.10 **Literal:** . **Página:** 37
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma que sea opcional la exportacion a Power BI.
Se aclara que es este requerimiento responde a una necesidad operativa del BCRP debido a que la exportación de dashboards a Power BI tiene como objetivo facilitar la integración de la información de ciberseguridad, optimizar la comunicación hacia los niveles estratégicos y no técnicos mediante presentaciones dinámicas y visuales generadas con esta herramienta.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 299

Consulta/Observación:

DICE:Contar con un CSIRT (Computer Security Incident Response Team) que ejecute actividades de:

CONSULTA: Favor de confirmar que el CSIRT del proveedor deberá pertenecer a FIRST y que deberá pertenecer ahí como mínimo 5 años, lo cual se acreditará con una constancia o enlace de la página de FIRST. Esto para garantizar la experiencia del equipo de respuesta a incidentes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
Se precisa que el requerimiento de contar con un CSIRT (Computer Security Incident Response Team) que ejecute las actividades específicas de gestión y respuesta ante incidentes de seguridad, no exige de manera excluyente que el CSIRT esté registrado en FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams), ni que cuente como minimo de cinco (5) años en dicha membresía.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 300

Consulta/Observación:

DICE: OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

CONSULTA: Sírvase confirmar que se pueda considerar un tope máximo del 10% del monto mensual del período en revisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.6.2 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Según lo indicado en el numeral 3.6 del Capítulo III de la Sección General de las bases, cada uno de los tipos de penalidades pueden alcanzar un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente. Como se puede ver no establece un tope máximo mensual sino por el monto total del contrato.

Asimismo, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento de la Ley 30225 y modificatorias, en caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso.

Por último, es preciso mencionar que en las presentes bases no se ha considerado otro tipo de penalidad distinto a la penalidad por mora.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 301

Consulta/Observación:

DICE: Niveles de Acuerdo de Servicio:

Los niveles de acuerdo de servicio establecidos tienen por finalidad asegurar la calidad en la ejecución del servicio. Para tal efecto, se establecerá los tiempos medios de detección que el contratista deberá cumplir como parte del servicio. El SOC deberá brindar SLAs de atención de alertas y tickets de al menos 99,95%, de acuerdo con las siguientes especificaciones:

CONSULTA: Se solicita a la Entidad que la atención de alertas y tickets sea de un total del 95% de cumplimiento de las atenciones mensuales

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.10 **Literal:** . **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
No se aceptará la solicitud de modificar este requerimiento y sea de un total del 95%, dado que ello implicaría una reducción del nivel de servicio esperado y afectaría los objetivos establecidos para el adecuado funcionamiento del SOC. El requerimiento establece que el SOC debe brindar SLAs de atención de alertas y tickets de al menos 99,95%, conforme a lo señalado en el numeral 3.1.10; este nivel de cumplimiento responde por el nivel de los activos críticos del Banco y la necesidad de que el proveedor asegure la continuidad operativa del servicio en su monitoreo y gestión.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFTE CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 302

Consulta/Observación:

DICE: Máximo Tiempo de Respuesta Inicial (MTRI)

CONSULTA: Se solicita a la Entidad que los tiempos puedan ser los siguientes:

Crítico: 45 min

Alto: 90 min

Con la finalidad de permitir mayor cantidad de participación de postores y teniendo en cuenta que muchos de los impactos son escalados con el fabricante que no tienen tiempo determinado de respuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.10 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.

No se aceptará la solicitud de modificar los tiempos del MTRI (Máximo Tiempo de Respuesta Inicial).

Este requerimiento afectaría el cumplimiento del máximo tiempo transcurrido en tiempo real entre la detección del evento anómalo, la notificación y la investigación de la alerta reportada siendo un muy alto riesgo por el nivel de los activos críticos del Banco y la necesidad de que el proveedor asegure la continuidad operativa del servicio en su monitoreo y gestión.

Se precisa que lo indicado en el numeral 3.1.10 fue de cumplimiento de mas de un postor en el estudio de mercado y además son los tiempos que viene cumpliendo el servicio actual."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 303

Consulta/Observación:

Máximo Tiempo de Resolución de Requerimientos (MTRR)

Tiempo máximo permitido para completar un requerimiento o ticket de servicio desde que se registra hasta que se entrega al cliente.

Se precisa que se debe aplicar estos tiempos para la resolución de un requerimiento o aplicación de un workaround. De ser un caso excepcional el proveedor deberá presentar la solicitud de excepción con sustento para revisión y aprobación por el banco.

CONSULTA: Se solicita a la Entidad tener en consideración en muchas de las atenciones tiene dependencia con el fabricante, es por ello que se considera sin límite de horas por intervención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.10 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
Este tiempo máximo de Resolución de Requerimientos (MTRR) aplica tanto a la solución definitiva como a la implementación de un workaround funcional que garantice la continuidad del servicio.
Se precisa que la existencia de dependencias técnicas con fabricantes u otros terceros no exime al proveedor del cumplimiento de los tiempos establecidos. En casos excepcionales debidamente sustentados, el proveedor podrá presentar una solicitud de excepción para su evaluación y aprobación por parte del Banco, tal como se indica en el mencionado numeral.
Se precisa que lo indicado en el numeral 3.1.10 fue de cumplimiento de mas de un postor en el estudio de mercado.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFTE CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 304

Consulta/Observación:

DICE: REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

f) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica. En caso de postores no domiciliados podrá presentar el pasaporte o documento de identidad de su país de origen.

CONSULTA: Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará Copia de DNI o Carne de Extranjería (C.E.) para el cumplimiento de los requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: f Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que se aceptará copia de DNI o Carné de Extranjería.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 305

Consulta/Observación:

DICE:
j) Copia simple de la certificación ISO 27001; ISO20000 y/o ISO9001; SIM3 2022 y/o SOC II tipo 2 emitida a nombre de la empresa, vigente y relacionada a algunas de las actividades o alcances señaladas en el numeral 3.8.3 de los términos de referencia

CONSULTA: Se solicita a la entidad favor de confirmar que se aceptará también la siguiente certificación a nivel de empresa: Certificado de Modelo de Madurez de Capacidades en los Centros de Operaciones de Seguridad (SOC-CMM) de nivel 4 como mínimo. Pudiendo quedar el punto de la siguiente manera:

" Copia simple de la certificación ISO 27001; ISO20000 y/o ISO 9001; SIM3 2022 y/o SOC II tipo 2 y/o Certificado de Modelo de Madurez de Capacidades en los Centros de Operaciones de Seguridad (SOC-CMM) de nivel 4 como mínimo, emitida a nombre de la empresa, vigente y relacionada a algunas de las actividades o alcances señaladas en el numeral 3.8.3 de los términos de referencia "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
La certificación propuesta es un modelo de autoevaluación de madurez, por lo tanto no constituye una certificación formal e internacionalmente acreditada, ni cuenta con esquemas de evaluación basados en organismos de certificación reconocidos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFTE CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 306

Consulta/Observación:

DICE:

3.12. Roles Adicionales para el Servicio SOC

¿ Analistas SOC

Estos profesionales deben contar con una experiencia mínima de dos (02) años en análisis de incidentes de ciberseguridad.

CONSULTA: Se solicita a la Entidad confirmar que se sustentará este punto con profesionales con experiencia mínima de un (01) año en análisis de incidentes de ciberseguridad, a fin de permitir mayor pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.12 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 40

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.

La experiencia mínima necesaria es de dos (02) años debido a que el Analista SOC debera asegurar conocimientos prácticos suficientes en el uso de herramientas SIEM, plataformas de threat intelligence, metodologías de análisis forense, calidad del análisis, la velocidad de respuesta, y la atencion de falsos positivos o diagnósticos incorrectos, impactando directamente en la capacidad operativa del SOC.

No se acepta que el analista SOC tenga un (01) año de experiencia debido a que aun podría encontrarse en proceso de consolidar habilidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 307

Consulta/Observación:

DICE:
CAPÍTULO V
PROFORMA DEL CONTRATO

CONSULTA: Se solicita a la entidad se sirva confirmar que también aceptará DNI o CE (carné de extranjería) del representante legal como documento de identidad para cumplir lo solicitado en la PROFORMA DEL CONTRATO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** capitulo V **Literal:** . **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que se aceptará copia de DNI o Carné de Extranjería.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará precisión en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases.

Entidad convocante :

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :

CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :

1

Objeto de contratación :

Servicio

Descripción del objeto :

Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFTE CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta:

Nro. 308

Consulta/Observación:

DICE: TODOS LOS ANEXOS

CONSULTAS: Se solicita a la entidad se sirva confirmar que también aceptará DNI o CE (carné de extranjería) del representante legal como documento de identidad para cumplir lo solicitado en los Anexos.

Acápíte de las bases :

Sección: Anexos

Numeral: ANEXO

Literal: .

Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que se aceptará copia de DNI o Carné de Extranjería.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 309

Consulta/Observación:

DICE:
3.11. Requerimientos del Personal Clave
¿ Jefe del proyecto SOC

Así mismo, este profesional debe contar como mínimo con dos (02) de las siguientes certificaciones vigentes en:

- CompTIA Security+
- EC-Council Certified Incident Handler, of Cloud Security Knowledge (CCSK)
- Certified Ethical Hacker ¿ CEH
- ISACA CSX Fundamentals Certificate
- Certified Information Security Manager ¿ CISM
- Certified Information Systems Security Professional - CISSP
- ISO 27001 Lead Implementer / Lead Auditor
- Security Operations Center Capability Maturity Model - SOC-CMM
- CSIRT Manager ¿ CERT/CC (Carnegie Mellon)
- SOC 2 Auditor / Implementador
- CISA (Certified Information Systems Auditor) ¿ ISACA

CONSULTA: Se solicita a la Entidad se sirva confirmar que se aceptará que también se puedan considerar las siguientes certificaciones:

- SCRUM FUNDAMENTALS CERTIFIED
- SCRUM Master Professional Certificate - SMPC
- Project Management Professional (PMP)
- ITIL Foundation Certificate in IT Service Management

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.11 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
El Jefe del Proyecto SOC es personal clave y es responsable máximo del servicio por parte del proveedor. Las certificaciones propuestas no estan relacionadas al perfil de ciberseguridad que es lo que el BCRP requiere."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 310

Consulta/Observación:

DICE:
3.11. Requerimientos del Personal Clave

¿ Jefe del proyecto SOC
Este profesional debe contar con una experiencia mínima de tres (03) años en la gestión de servicios SOC que incluya empresas del rubro financiero.

CONSULTA: Se solicita a la Entidad confirmar que el profesional debe contar con una experiencia mínima de dos (02) años en la gestión de servicios SOC que incluya empresas del rubro financiero.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.11 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
La experiencia mínima necesaria es de tres (03) años debido a que el Jefe del proyecto SOC le permite haber gestionado incidentes de diversa complejidad, coordinando respuestas multidisciplinarias, evaluando impactos organizacionales y definiendo estrategias de mitigación efectivas.
Se precisara en el numeral 3.11, sobre la experiencia del Jefe del Proyecto SOC se retirara lo siguiente: "...que incluya empresas del rubro financiero..."
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisara el cambio en el numeral 3.11 jefe de Proyecto SOC.
DICE:
Este profesional debe contar con una experiencia mínima de tres (03) años en la gestión de servicios SOC que incluya empresas del rubro financiero.
DEBE DECIR:
Este profesional debe contar con una experiencia mínima de tres (03) años en la gestión de servicios SOC"

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFTE CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 311

Consulta/Observación:

DICE:
¿ Supervisor de Implementación SOC
Este profesional debe contar con una experiencia mínima de tres (03) años en la gestión de proyectos de Tecnologías de Información y/o proyectos de seguridad informática.

CONSULTA:
Se solicita a la Entidad confirmar que el profesional debe contar con una experiencia mínima de dos (02) años en la gestión de proyectos de Tecnologías de Información y/o proyectos de seguridad informática.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.11 **Literal:** . **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
La experiencia mínima necesaria es de tres (03) años debido a que el Supervisor de Implementacion SOC debe asegurar conocimientos prácticos suficientes en la implementacion de herramientas SIEM, incluyendo la integración de múltiples fuentes de datos, la adecuación de la arquitectura del SIEM, la validación de casos de uso, la configuración de alertas, etc.

No se acepta que el Supervisor de Implementacion SOC tenga dos (02) año de experiencia debido a que aun podría encontrarse en proceso de madurez técnica y práctica frente a desafíos complejos de interoperabilidad de las plataformas del Banco."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFTE CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 312

Consulta/Observación:

DICE: Dos Especialistas de implementación SOC (02)

Así mismo, estos profesionales deben contar con al menos una (01) certificación en las tecnologías descritas en la lista de tecnologías de Seguridad (Numeral 3.7.22).

CONSULTA: Se solicita a la Entidad confirmar que tambien se aceptarán las siguientes certificaciones o cursos: Certified SOC Analyst o Certified Information Systems Security Professional (CISSP) o Certificado de analista de la solución SIEM ofertada para el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.11 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
La certificación requerida para los especialistas de implementación SOC tiene por objetivo asegurar que el personal que implementará la solución SOC tiene conocimientos y experiencia relacionados a la infraestructura del Banco.
Una certificación ""Certified SOC Analyst"" o ""Certified Information Systems Security Professional (CISSP)"" no garantiza los conocimientos y experiencia relacionados a la infraestructura del Banco."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 313

Consulta/Observación:

DICE: Coordinador SOC

Este profesional debe contar con alguna de las certificaciones o diplomados siguientes: ISO/IEC 27032 Lead CyberSecurity Manager y/o ISO/IEC 27001 Lead Auditor y/o ISO/IEC 27001 Lead Implementer y/o CISM1 y/o CISSP y/o PMP y/o ITIL y/o Service Desk Leader y/o gestión de proyectos y/o gerencia de proyectos.

CONSULTA: Se solicita a la Entidad confirmar que tambien se aceptarán las siguientes certificaciones o cursos: Certified SOC Analyst o Certified Information Systems Security Professional (CISSP).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.11 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma el aceptar constancias de participación en capacitaciones y/o cursos, ya que estas no garantizan la validación formal de competencias ni aseguran que el profesional haya sido evaluado bajo estándares internacionales.

Se precisa que la certificacion ""Certified Information Systems Security Professional (CISSP)"" ya esta incluida en los requerimientos del personal clave ""Coordinador SOC"".

La certificación Certified SOC Analyst (CSA) no es válida para este requerimiento, ya que está orientada exclusivamente a personal técnico-operacional de primer nivel (analistas N1/N2). El rol de Coordinador SOC requiere la acreditacion de competencias de gestión, liderazgo, auditoría, implementación de sistemas y administración de servicios TI, que son necesarias para garantizar la calidad, continuidad y gobernanza del servicio SOC gestionado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 314

Consulta/Observación:

DICE: Analistas SOC
Estos profesionales deben contar con una experiencia mínima de dos (02) años en análisis de incidentes de ciberseguridad.

CONSULTA: Se solicita a la Entidad confirmar que también se aceptarán especialistas con una experiencia mínima de un (01) año en análisis de incidentes de ciberseguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.12 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
La experiencia mínima necesaria es de dos (02) años debido a que el Analista SOC debera asegurar conocimientos prácticos suficientes en el uso de herramientas SIEM, plataformas de threat intelligence, metodologías de análisis forense, calidad del análisis, la velocidad de respuesta, y la atencion de falsos positivos o diagnósticos incorrectos, impactando directamente en la capacidad operativa del SOC.

No se acepta que el analista SOC tenga un (01) año de experiencia debido a que aun podría encontrarse en proceso de consolidar habilidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFTE CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 315

Consulta/Observación:

DICE: Analistas SOC

Estos profesionales deben contar con la certificación en la solución SIEM ofertada del servicio SOC.

CONSULTA: Se solicita a la Entidad confirmar que tambien se aceptarán las siguientes certificaciones o cursos: ESET - Gestion y Respuesta a Incidentes y Certified SOC Analyst

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.12 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.

No se aceptaran las certificaciones propuestas por el postor, como ""ESET - Gestión y Respuesta a Incidentes"" y ""Certified SOC Analyst"", ya que estas son formaciones generales que no acreditan conocimiento técnico ni experiencia específica en la solución SIEM ofertada, que es precisamente lo requerido. El objetivo del requerimiento es asegurar que el personal asignado domine la herramienta SIEM que se operará en el servicio, lo cual es fundamental para garantizar una correcta configuración, monitoreo, análisis y respuesta a incidentes desde el inicio de la prestación. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFTE CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 316

Consulta/Observación:

DICE: Especialistas CSIRT
Estos profesionales deben contar con la certificación en la solución SIEM ofertada del servicio SOC.

CONSULTA: Se solicita a la Entidad confirmar que también se aceptarán las siguientes certificaciones o cursos: Certified SOC Analyst o Certified Information Systems Security Professional (CISSP)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.12 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
No se aceptaran las certificaciones propuestas por el postor, como ""Certified SOC Analyst o Certified Information Systems Security Professional (CISSP)"" , ya que estas son formaciones generales que no acreditan conocimiento técnico ni experiencia específica en la solución SIEM ofertada, que es precisamente lo requerido. El objetivo del requerimiento es asegurar que el personal asignado domine la herramienta SIEM que se operará en el servicio, lo cual es fundamental para garantizar una correcta configuración, monitoreo, análisis y respuesta a incidentes desde el inicio de la prestación. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFTE CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 317

Consulta/Observación:

DICE:El BCRP cuenta con dos datacenters (Principal y Contingencia) conectados mediante fibra oscura (LAN extendida), para propósito de alta disponibilidad se requiere que los componentes(s) colector(es) sean implementados como mínimo en dos (02) servidores físicos (que deben ser provistos durante el periodo de contrato), ubicados uno en cada datacenter, sólo uno de ellos a la vez se conectará al servicio SOC.

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar la ubicación de los 2 datacenter.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.3.2 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el detalle de las direcciones de los Data Center 1 (principal) y Data Center 2 (contingencia) se encuentran en el numeral 2 Estructura del Servicio:
Data Center 1 Ubicado en la Oficina Principal del BCRP
Jr. Santa Rosa 441 - Lima
Data Center 2 Ubicado en el local del Reserclub del BCRP
Calle Diego de Medina 295, Pueblo Libre"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFTE CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 318

Consulta/Observación:

DICE:En caso de una interrupción en la recepción de eventos desde cualquier Datasource, el proveedor en conjunto con el BCRP iniciará una investigación para determinar si la causa raíz se encuentra en su infraestructura o en la del BCRP. Una vez confirmado que la interrupción no se deberá a problemas en la red o configuración del BCRP, el proveedor deberá restaurar el flujo de datos en un plazo máximo de 2 horas.

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que las 2 horas no considera un caso escalado con marca, problemas en soluciones que nosotros no administramos como un firewall administrado por terceros.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.3.8 **Literal:** . **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para casos excepcionales el proveedor deberá presentar la solicitud de excepción con sustento para revisión y aprobación por el Banco, según lo indicado en el numeral 3.1.10. Niveles de Acuerdo de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 319

Consulta/Observación:

Dice: Contar con una mesa de ayuda disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año ininterrumpidamente (24 x 7 x 365) y un procedimiento para el reporte de incidentes del servicio que incluya los niveles de escalamiento correspondientes y que contemple, entre otras cosas, la asignación, en un plazo no mayor a diez (10) minutos, de un número de atención (ticket) que facilite el seguimiento de los incidentes reportados. El reporte de estos incidentes podrá realizarse a través de la línea telefónica, correo electrónico, sistemas en línea, cuando se requiera.

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que el término mesa de ayuda hace alusión al servicio de soc con las funciones mencionadas en el presente documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.7.14 **Literal:** . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.

El proveedor podrá brindar un servicio SOC Gestionado que integre a sus operaciones las funciones de mesa de ayuda siempre y cuando estas cumplan con los requerimientos indicados en el numeral 3.7.14 de los Terminos de Referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 320

Consulta/Observación:

Dice: Listado de tecnologías de seguridad

CONSULTA: Se solicita a la entidad indicar el detalle de las tecnologías, marca y modelo para poder revisar la compatibilidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.7.22 **Literal:** . **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.
Se precisa que la lista de tecnologías de seguridad y las marcas de las tecnologías estan referenciadas en el numeral 3.7.22 de los terminos de referencia.

Al ser confidencial, la información detallada (incluyendo marca, modelo y versión del producto) se entregará al contratista dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la firma del contrato, segun lo indicado en el numeral 3.16.1 de los terminos de referencia. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFTE CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 321

Consulta/Observación:

Dice: El servicio de SOC se podrá brindar de manera remota, incluso desde el exterior del país. En el caso que se presente un inconveniente con el internet del BCRP o un evento crítico que tenga efecto en la operación del servicio SOC, el proveedor deberá tener la capacidad de brindar el servicio de respuesta a incidentes en forma local, a solicitud del BCRP. Se precisa que el plazo de inicio de las actividades presenciales será de dos (02) horas, contabilizadas a partir del momento en que el BCRP lo solicite.

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo sea de 4 horas y aplicará solo para sucursal en LIMA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8.1 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
La necesidad del Banco, al ser un servicio critico, es que el proveedor que brinda un servicio de SOC Gestionado en el caso que se presente un inconveniente con el internet del BCRP o un evento crítico que tenga efecto en la operación del servicio SOC tenga la capacidad de brindar el servicio de respuesta a incidentes en forma local, a solicitud del BCRP. Se precisa que el plazo de inicio de las actividades presenciales será de dos (02) horas, contabilizadas a partir del momento en que el BCRP lo solicite.
Se precisa que la el servicio de respuesta a incidentes en forma local sera solo para los Data Centers en Lima.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.8.1:

NOTA: Se precisa que la el servicio de respuesta a incidentes en forma local sera solo para los Data Centers en Lima."

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 322

Consulta/Observación:

DICE: Debe soportar la integración con soluciones de orquestación, automatización y respuesta de seguridad de terceros.

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar con qué soluciones de orquestación, automatización y respuesta de seguridad cuenta actualmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.5 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En el caso del Banco se tiene una solucion SOAR de fabricante Palo Alto.

Se precisa que el objeto de la contratación del servicio de un SOC (Security Operation Center) Gestionado no incluye el uso de una plataforma SOAR a ser brindada por el proveedor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 323

Consulta/Observación:

DICE:El proveedor es responsable de proporcionar la infraestructura, incluyendo la cantidad de colectores necesaria para la recolección de eventos de los Datasources del BCRP.

CONSULTA: Se solicita a la Entidad confirmar que el Banco es responsable de brindar el centro de datos, internet, tomas de energía, gabinetes, rack, aire acondicionado donde se instalará la solución SIEM y/o componentes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.3.3 **Literal:** . **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.
Se precisa que El BCRP proporcionara la disponibilidad de la infraestructura segun lo indicado en el numeral 3.3.4 de los terminos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 324

Consulta/Observación:

DICE: El servicio deberá incluir el mantenimiento preventivo de todos los componentes de la solución, con una periodicidad de por lo menos una (01) vez cada seis (06) meses y quince (15) días antes de finalizar el contrato, dentro del periodo de servicio, considerando los siguientes aspectos:

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar si el mantenimiento de los componentes de la solución deberá ser de manera presencial o puede ser brindado de manera remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.13 **Literal:** . **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.
Se precisa que el mantenimiento preventivo de los componentes de la solución podrá realizarse de manera remota, excepto para los componentes onpremise que requieran intervencion fisica, en cuyos casos el mantenimiento preventivo sera presencial y de acuerdo a las mejores practicas del fabricante. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 3.13 de los términos de referencia:

NOTA: Se precisa que el mantenimiento preventivo de los componentes de la solución podrá realizarse de manera remota, excepto para los componentes onpremise que requieran intervencion fisica, en cuyos casos el mantenimiento preventivo debe ser presencial y de acuerdo a las mejores practicas del fabricante. "

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 325

Consulta/Observación:

DICE: Implementación de un dashboard de KPIs (indicadores del servicio gestionado)

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de usuarios que tendrán acceso al dashboard y el periodo por el cual tendrán acceso

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.16.4 **Literal:** d **Página:** 43
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma.
En lo referente a la gestion de KPIs, el contratista deberá brindar una plataforma actualizada para lo cual brindará acceso como mínimo a ocho (08) usuarios del BCRP.

Se confirma y se corrige con FE DE ERRATAS en el numeral 3.10. Entregables del Contratista:
DICE: ""...como mínimo a seis (06) usuarios del BCRP.""
DEBE DECIR: ""...como minimo a ocho (08) usuarios del BCRP.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se corrige con FE DE ERRATAS en el numeral 3.10. Entregables del Contratista:
DICE: ""...como mínimo a seis (06) usuarios del BCRP.""
DEBE DECIR: ""...como mínimo a ocho (08) usuarios del BCRP.""

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:06:06

Consulta: Nro. 326

Consulta/Observación:

DICE:La implementación del servicio se realizará en 2 fases y abarca 5 Data Centers.

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar el lugar en los cuales se requerirá implementación in situ, ya que menciona la instalación del siem en dos datacenter principales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.18 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.

El requerimiento no corresponde a la instalacion de 2 SIEM en 2 Datacenters principales; se precisa que para el caso de la implementacion de los colectores (in situ), estos serán instalados en los Data Centers 1, 2, 4 y 5; precisando que se instalara un (01) colector como mínimo, excepto en el Data Center 3 el cual para los trabajos de implementación y atención de soporte a la infraestructura puesta para el servicio SOC serán con conexión remota, segun lo indicado en el numeral 2 Estructura del Servicio.

En este escenario se precisa que se instalara un (01) colector como minimo en los Data Centers 1, 2, 4 y 5.

Se aclara que la direccion de cada Data Center viene indicada en el numeral 2 Estructura del Servicio.

El proveedor es responsable de proporcionar la infraestructura, incluyendo la cantidad de colectores necesaria para la recolección de eventos de los Datasources del BCRP segun lo indicado en el numeral 3.3.3.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agrega en el numeral 2 de los términos de referencia:

NOTA: Para el caso de la implementación de los colectores (in situ), estos serán instalados en los Data Centers 1, 2, 4 y 5; precisando que se instalara un (01) colector como mínimo."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 327

Consulta/Observación:

DICE:
Respecto al servicio de mantenimiento preventivo para ambas fases se programará con una periodicidad de por lo menos una (01) vez de forma semestral

CONSULTA:
Se solicita a la entidad confirmar que el mantenimiento preventivo mencionado aplicará únicamente a los componentes involucrados en el servicio ofertado y que dicho mantenimiento será responsabilidad exclusiva del proveedor del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.7 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"Se confirma que el mantenimiento preventivo mencionado aplicará únicamente a los componentes involucrados en el servicio ofertado y será de responsabilidad exclusiva del proveedor del servicio, según lo indicado en el numeral 3.13 de los TDR el servicio deberá incluir el mantenimiento preventivo de todos los componentes de la solución, con una periodicidad de por lo menos una (01) vez cada seis (06) meses y quince (15) días antes de finalizar el contrato, dentro del periodo de servicio.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código : 20392470388

Nombre o Razón social : TNS CONSULTING SAC

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 23:11:32

Consulta: Nro. 328

Consulta/Observación:

DICE:

Ejecución de una Capacitación (de acuerdo con lo establecido en el numeral 3.17.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación indicada se realizará de manera remota, estará basada en la solución ofertada y utilizará los componentes del servicio efectivamente desplegados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 1.7 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.

Segun lo indicado en el numeral 3.17.1 la capacitacion en la herramienta SIEM- Servicio SOC Gestionado puede realizarse de manera presencial y/o virtual en coordinación con el BCRP en dos grupos.

Se precisa que la capacitacion que utilizara los componentes del servicio efectivamente desplegados sera segun lo indicado en el numeral 3.17.1. En la herramienta SIEM- Servicio SOC Gestionado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 329

Consulta/Observación:

DICE:

Documentación técnica del fabricante de la solución SIEM empleada que sustente el cumplimiento de las características mencionadas en los literales c, d, e, f del numeral 3.1.1 de los términos de referencia.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que la documentación sustentatoria podrá presentarse en idioma español y/o inglés, y que se aceptarán como válidos diversos tipos de documentación técnica, tales como folletos, brochures, enlaces web oficiales del fabricante, guías técnicas, hojas de datos, capturas de pantalla del sistema y referencias técnicas verificables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 2.2.1.1 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aceptarán brochure/catálogo/ documentación técnica, datasheet u otro documento de carácter técnico del fabricante que indique el cumplimiento de las características de la solución SIEM que es parte del servicio SOC indicadas en los literales c, d, e y f del numeral 3.1.1 de los términos de referencia.

La documentación que presente el postor debe ser suficiente para realizar la validación del cumplimiento de las características. En ese sentido no se aceptarán enlaces web oficiales del fabricante ni capturas de pantalla.

La información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, puede ser presentada en el idioma original o inglés o español.

El cumplimiento de cada una de las características requeridas no exime al postor de la facultad que el BCRP requiera documentación adicional para fines de verificación técnica o contractual posteriormente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código : 20392470388

Nombre o Razón social : TNS CONSULTING SAC

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 23:11:32

Consulta: Nro. 330

Consulta/Observación:

Copia simple de la certificación ISO 27001; ISO20000 y/o ISO9001; SIM3 2022 y/o SOC II tipo 2 emitida a nombre de la empresa, vigente y relacionada a algunas de las actividades o alcances señaladas en el numeral 3.8.3 de los términos de referencia.

CONSULTA:

Dado que en distintos apartados de los Términos de Referencia se solicita la presentación de certificados tanto por parte del postor como de la solución ofertada, se solicita a la Entidad confirmar que se considerará lo siguiente:

- Postor: Certificaciones ISO 27001, ISO 20000 y/o ISO 9001.
- Solución SaaS: Certificaciones SIM3:2022 y/o SOC II Tipo 2, considerando que al tratarse de una solución en modalidad SaaS, esta se encuentra alojada en la infraestructura del fabricante, por lo que no correspondería exigir al postor dichas certificaciones que aplican directamente a la solución y su entorno de operación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 2.3 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma. El requerimiento debe ser acreditado mediante la certificación internacional ISO 27001 así como la certificación ISO 20000 o ISO9001 del proveedor, ya sea plataforma On-premise y/o en la nube en alguna de las actividades definidas en el numeral 3.8.3 de los términos de referencia.

Para el caso de soluciones SaaS, adicionalmente deberá presentar certificaciones tales como SIM3 2022 o SOC II tipo 2. Se realizará la precisión en las bases integradas.

Según lo indicado en el literal b del numeral 3.1.3 de los términos de referencia, en caso de que el servicio sea gestionado por un SSP (Security Service Provider), la acreditación de cumplimiento de las certificaciones SIM3 2022 o SOC II tipo 2 deberá realizarse sobre el servicio brindado por dicho SSP.

Reducir la exigencia de presentación de las certificaciones o hacerlas opcionales comprometería la validación de la madurez y la capacidad operativa integral que el BCRP busca en el proveedor del servicio SOC para el caso de plataformas ofertadas sean estas On premise y/o en la nube del Security Service Provider."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se realiza precisión en el numeral 3.1.3 literal b:

En caso de que el servicio sea gestionado por un SSP (Security Service Provider), la acreditación de cumplimiento de las certificaciones SIM3 2022 o SOC II tipo 2 deberá realizarse sobre el servicio brindado por dicho SSP. "

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código : 20392470388

Nombre o Razón social : TNS CONSULTING SAC

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 23:11:32

Consulta: Nro. 331

Consulta/Observación:

DICE:

Copia de certificación internacional ISO 27001; ISO 20000 y/o ISO9001 del proveedor para el caso de plataformas ofertadas On-premise y/o en la nube del Security Service Provider ó certificaciones tales como SIM3 2022 o SOC II tipo 2 para el caso de soluciones SaaS, a fin de acreditar el requerimiento del numeral 3.1.3 de los términos de referencia.

CONSULTA:

Dado que en distintos apartados de los Términos de Referencia se solicita la presentación de certificados tanto por parte del postor como de la solución ofertada, se solicita a la Entidad confirmar que se considerará lo siguiente:

- Postor: Certificaciones ISO 27001, ISO 20000 y/o ISO 9001.
- Solución SaaS: Certificaciones SIM3:2022 y/o SOC II Tipo 2, considerando que al tratarse de una solución en modalidad SaaS, esta se encuentra alojada en la infraestructura del fabricante, por lo que no correspondería exigir al postor dichas certificaciones que aplican directamente a la solución y su entorno de operación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 2.3 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma. El requerimiento especificado en el numeral 3.1.3 de los términos de referencia debe ser acreditado mediante la certificación internacional ISO 27001 así como la certificación ISO 20000 o ISO9001 del proveedor, ya sea plataforma On-premise y/o en la nube.

Para el caso de soluciones SaaS, adicionalmente deberá presentar certificaciones tales como SIM3 2022 o SOC II tipo 2. Se realizará la precisión en las bases integradas.

Según lo indicado en el literal b del numeral 3.1.3 de los términos de referencia, en caso de que el servicio sea gestionado por un SSP (Security Service Provider), la acreditación de cumplimiento de las certificaciones SIM3 2022 o SOC II tipo 2 deberá realizarse sobre el servicio brindado por dicho SSP.

Reducir la exigencia de presentación de las certificaciones o hacerlas opcionales comprometería la validación de la madurez y la capacidad operativa integral que el BCRP busca en el proveedor del servicio SOC para el caso de plataformas ofertadas sean estas On premise y/o en la nube del Security Service Provider.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se realiza precisión en el numeral 3.1.3 literal a: ""Este requerimiento debe ser acreditado mediante la certificación internacional ISO 27001 así como la certificación ISO 20000 o ISO9001 del proveedor, ya sea plataforma On-premise y/o en la nube.

Para el caso de soluciones SaaS, adicionalmente deberá presentar certificaciones tales como SIM3 2022 o SOC II tipo 2.""

Se realiza precisión en el numeral 3.1.3 literal b:

En caso de que el servicio sea gestionado por un SSP (Security Service Provider), la acreditación de cumplimiento de las certificaciones SIM3 2022 o SOC II tipo 2 deberá realizarse sobre el servicio brindado por dicho SSP.

"

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 332

Consulta/Observación:

DICE:
Se deberá presentar documentación técnica del fabricante de la solución SIEM empleada, que sustente el cumplimiento de los literales c, d, e, f. Dichos documentos serán parte de la documentación de presentación obligatoria que los postores deberán incluir en sus ofertas.

CONSULTA:
Se solicita a la entidad confirmar que la documentación sustentatoria podrá presentarse en idioma español y/o inglés, y que se aceptarán como válidos diversos tipos de documentación técnica, tales como folletos, brochures, enlaces web oficiales del fabricante, guías técnicas, hojas de datos, capturas de pantalla del sistema y referencias técnicas verificables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aceptarán brochure/catálogo/ documentación técnica, hoja de datos u otro documento de carácter técnico del fabricante que indique el cumplimiento de las características de la solución SIEM que es parte del servicio SOC indicadas en los literales c, d, e y f del numeral 3.1.1 de los términos de referencia.

La información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, puede ser presentada en el idioma original o inglés o español.

El cumplimiento de cada una de las características requeridas no exime al postor de la facultad que el BCRP requiera documentación adicional para fines de verificación técnica o contractual posteriormente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 333

Consulta/Observación:

DICE:
Contar con funcionalidades User Behavior Analysis o User and Entity Behavior Analytics

CONSULTA:
Solicitamos a la entidad confirmar si el requerimiento se refiere específicamente a funcionalidades de UEBA (User and Entity Behavior Analytics), ya que el término UBA (User Behavior Analysis) es característico de soluciones SIEM tradicionales. Considerando que la entidad está orientada a la adopción de un Next-Gen SIEM (NGSIEM), el uso del enfoque UBA podría desvirtuar los beneficios y capacidades avanzadas que ofrece una solución de nueva generación, beneficiando SIEM tradicionales que cuentan con UBA y encareciendo a NG SIEM que cumplen con UEBA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
En el presente requerimiento, la funcionalidad solicitada hace referencia a la incorporación de capacidades de análisis de comportamiento de usuarios (UBA) o de usuarios y entidades (UEBA), indistintamente, siempre que dichas capacidades permitan detectar comportamientos anómalos, amenazas internas o actividades sospechosas mediante análisis contextual, patrones de comportamiento y/o técnicas de machine learning. Este requerimiento establece una capacidad mínima y no limita ni encarece la adopción de un NG SIEM, dado que existen fabricantes permiten la configuración modular de sus soluciones (UBA o UEBA)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 334

Consulta/Observación:

DICE:
Normativas de gestión de seguridad de la información y de gestión de la continuidad del negocio en los procesos de investigación forense y/o ciber inteligencia y operación de SOC y/o monitoreo de seguridad.

CONSULTA:
Respecto al requerimiento sobre normativas de gestión de seguridad de la información y de continuidad del negocio en procesos de investigación forense, ciberinteligencia y operación de SOC y/o monitoreo de seguridad, solicitamos confirmar si se solicitará como sustento para asegurar la continuidad del negocio del postor, solicitar la certificación ISO 22301 para el postor y que esta se presente para la firma del contrato

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1.3 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"No se confirma lo indicado por el participante.
La certificación ISO 22301 no garantiza por sí misma el cumplimiento de controles de seguridad ni la efectividad operativa en los procesos de investigación forense, ciberinteligencia o monitoreo SOC.
Es necesario que el servicio SOC Gestionado sea acreditado según lo indicado en el numeral 3.1.3."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 335

Consulta/Observación:

DICE:

Contar con un CSIRT (Computer Security Incident Response Team) que ejecute actividades de:

CONSULTA:

Debido que se solicita un CSIRT que cumpla actividades complejas y BCRP espera un servicio que cubra sus necesidades, se solicita a la entidad confirmar que solicitará como requisito que el postor cuente con un CSIRT y que este sea miembro vigente del FIRST u otro similar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.
Según lo indicado en el numeral 3.1.5 de los TDR el servicio SOC debe contar con un CSIRT (Computer Security Incident Response Team).
No se solicitará como requisito obligatorio que el CSIRT del postor sea miembro vigente del FIRST u otro similar.
Sin embargo, si el proveedor cuenta con dicha membresía, podrá presentarla como informacion adicional sin que constituya un criterio obligatorio ni excluyente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 336

Consulta/Observación:

DICE:

El SOC deberá contar con infraestructura redundante que le permita brindar sus servicios con una disponibilidad mensual no menor al 99.95%.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento de la disponibilidad de 99.95% sea solicitada como requisito para la solución SAAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1.7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Ya se una solución on premise o solución SaaS, el servicio SOC debe contar una disponibilidad mensual no menor a 99.95 % según lo indicado en el numeral 3.1.7 de los términos de referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 337

Consulta/Observación:

DICE:
En el caso de incluir soluciones de tipo SaaS dentro de los servicios brindados, se deberá cumplir con los lineamientos para uso de servicios en nube. La información deberá obligatoriamente ser almacenada (en reposo) y transmitida (en tránsito), en forma cifrada, garantizando la confidencialidad de la misma.

CONSULTA:
En relación con el requerimiento de uso de soluciones tipo SaaS y el cifrado de la información en reposo y en tránsito, solicitamos a la entidad indicar los períodos definidos para la conservación de la información en caliente y en frío, a fin de dimensionar adecuadamente la solución de almacenamiento y retención de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1.8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, data cruda tiene correspondencia con data fria y data normalizada tiene correspondencia con data en caliente que son los datos procesados y almacenados por la solucion SIEM respectivamente.
El proveedor debe almacenar los datos sin procesar durante el periodo de doce (12) meses y los datos normalizados (datos procesados y almacenados por la solución SIEM) durante el periodo de tres (03) meses, segun lo indicado en el numeral 3.7.11."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 338

Consulta/Observación:

DICE:

Niveles de Acuerdo de Servicio:

Los niveles de acuerdo de servicio establecidos tienen por finalidad asegurar la calidad en la ejecución del servicio. Para tal efecto, se establecerá los tiempos medios de detección que el contratista deberá cumplir como parte del servicio. El SOC deberá brindar SLAs de atención de alertas y tickets de al menos 99,95%, de acuerdo con las siguientes especificaciones:

CONSULTA:

Se solicita a la entidad indicar de que forma se medirá el cumplimiento del 99.95% de atención del servicio brindado por el postor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1.10 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la forma de medicion del cumplimiento del 99.95% de atencion del servicio brindado por el postor se realizara siguiendo las formulas de medicion de SLA NI, SLA NP y SLA Mensual indicadas numeral 3.1.10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 339

Consulta/Observación:

DICE:
El servicio deberá realizar la detección y eliminación de sitios de phishing que se hacen pasar por la entidad y roban credenciales.

CONSULTA:
Esta capacidad requerida, escapa del alcance de una solución de ciberinteligencia, orientando esta a otro tipo de soluciones, dicho lo anterior, se solicita a la entidad considerer esta característica como opcional, caso contrario se estaría solicitando una solución diferente a la de ciberinteligencia, considerando que deben de cumplir 5 fabricantes con este requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.5 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acepta parcilamente lo indicado por el participante. Se traslada dicha característica del numeral 3.5 "Ciberinteligencia" al numeral 3.6 "Protección de marca", ya que la detección y eliminación de sitios de phishing que se hacen pasar por la entidad y roban credenciales, pertenecen a la naturaleza del servicio de protección de marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se elimina el numeral 3.5.10 y se agrega en el numeral 3.6 "Protección de marca" la siguiente característica: "El servicio deberá realizar la detección y eliminación de sitios de phishing que se hacen pasar por la entidad y roban credenciales."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código : 20392470388

Nombre o Razón social : TNS CONSULTING SAC

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 23:11:32

Consulta: Nro. 340

Consulta/Observación:

DICE:
Protección de Marca

CONSULTA:

Con la finalidad de brindar un dimensionamiento adecuado a el BCRP, se solicita a la entidad indicar los ASSETS que serán cubiertos para la solución de protección de marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.6 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el dominio a monitorear es bcrp.gob.pe. Los subdominios y los demás assets a monitorear serán entregados al proveedor posterior a la firma del contrato. Se realizará precisión en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza la siguiente precisión en el numeral 3.6.5: "Robo de credenciales y/o credenciales expuestas con dominio BCRP.gob.pe indicando la fuente exacta de donde previene la información. Se precisa que el dominio a monitorear es bcrp.gob.pe y los subdominios y demás assets serán entregados al postor ganador luego de la firma del contrato.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 341

Consulta/Observación:

DICE:

Para acreditarlo, como requisito para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de la certificación ISO 27001; ISO20000 y/o ISO9001; SIM3 2022 y/o SOC II tipo 2 emitida a su nombre, vigente.

CONSULTA:

Dado que en distintos apartados de los Términos de Referencia se solicita la presentación de certificados tanto por parte del postor como de la solución ofertada, se solicita a la Entidad confirmar que se considerará lo siguiente:

- Postor: Certificaciones ISO 27001, ISO 20000 y/o ISO 9001.
- Solución SaaS: Certificaciones SIM3:2022 y/o SOC II Tipo 2, considerando que al tratarse de una solución en modalidad SaaS, esta se encuentra alojada en la infraestructura del fabricante, por lo que no correspondería exigir al postor dichas certificaciones que aplican directamente a la solución y su entorno de operación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.8.3 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo indicado por el participante. El requerimiento especificado en el numeral 3.1.3 de los términos de referencia debe ser acreditado mediante la certificación internacional ISO 27001 así como la certificación ISO 20000 o ISO9001 del proveedor, ya sea plataforma On-premise y/o en la nube.

Para el caso de soluciones SaaS, adicionalmente deberá presentar certificaciones tales como SIM3 2022 o SOC II tipo 2. Se realizará la precisión en las bases integradas.

Según lo indicado en el literal b del numeral 3.1.3 de los términos de referencia, en caso de que el servicio sea gestionado por un SSP (Security Service Provider), la acreditación de cumplimiento de las certificaciones SIM3 2022 o SOC II tipo 2 deberá realizarse sobre el servicio brindado por dicho SSP.

Reducir la exigencia de presentación de las certificaciones o hacerlas opcionales comprometería la validación de la madurez y la capacidad operativa integral que el BCRP busca en el proveedor del servicio SOC para el caso de plataformas ofertadas sean estas On premise y/o en la nube del Security Service Provider.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se realiza precisión en el numeral 3.1.3 literal a: ""Este requerimiento debe ser acreditado mediante la certificación internacional ISO 27001 así como la certificación ISO 20000 o ISO9001 del proveedor, ya sea plataforma On-premise y/o en la nube.

Para el caso de soluciones SaaS, adicionalmente deberá presentar certificaciones tales como SIM3 2022 o SOC II tipo 2.""

Se realiza precisión en el numeral 3.1.3 literal b:
En caso de que el servicio sea gestionado por un SSP (Security Service Provider), la acreditación de cumplimiento de las certificaciones SIM3 2022 o SOC II tipo 2 deberá realizarse sobre el servicio brindado por dicho SSP.

"

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código : 20392470388

Nombre o Razón social : TNS CONSULTING SAC

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 23:11:32

Consulta: Nro. 342

Consulta/Observación:

DICE:

Jefe SOC:

Así mismo, este profesional debe contar como mínimo con dos (02) de las siguientes certificaciones vigentes en:

CompTIA Security+

EC-Council Certified Incident Handler, of Cloud Security Knowledge (CCSK)

Certified Ethical Hacker ¿ CEH

ISACA CSX Fundamentals Certificate

Certified Information Security Manager ¿ CISM

Certified Information Systems Security Professional - CISSP

ISO 27001 Lead Implementer / Lead Auditor

Security Operations Center Capability Maturity Model - SOC-CMM

CSIRT Manager ¿ CERT/CC (Carnegie Mellon)

SOC 2 Auditor / Implementador

CISA (Certified Information Systems Auditor) ¿ ISACA

CONSULTA:

Debido que se esta solicitando certificados relacionados a respuesta ante incidentes como CSIRT Manager ¿ CERT/CC (Carnegie Mellon), se solicita a la entidad confirmar que para los certificados requeridos para el jefe de soc, se agregue como una opción el certificado Ecir (<https://security.ine.com/certifications/ecir-certification/>)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.11 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.

La certificación EC-Council Certified Incident Responder (ECIR) está orientada a perfiles técnicos que ejecutan actividades operativas de respuesta a incidentes, y no acredita las competencias de gestión, liderazgo, gobernanza ni aseguramiento requeridas para el rol de Jefe de Proyecto SOC.

Las certificaciones requeridas para un Jefe de Proyecto SOC son las indicadas en el numeral 3.11"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 343

Consulta/Observación:

DICE:
Supervisor de implementación SOC
Así mismo, este profesional debe contar con certificación o diplomado vigente de Project Management Professional ¿ PMP y/o especialización en dirección y gestión de proyectos y/o ITIL.

CONSULTA:
Con la finalidad de permitir una pluralidad de postores que cuenten con Supervisores de implementación de SOC capacitados, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que el supervisor de implementación SOC cuente con un diplomado de especialización en gestión de proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.11 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"Se confirma. Según lo indicado en el numeral 3.11 de las Bases el supervisor de implementación SOC debe contar con certificación o diplomado vigente de Project Management Professional ¿ PMP y/o especialización en dirección y gestión de proyectos y/o ITIL.
La certificación propuesta se encuentra incluida en ""especialización en dirección y gestión de proyectos""
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:11:32

Consulta: Nro. 344

Consulta/Observación:

DICE:

Coordinador SOC

Este profesional debe contar con alguna de las certificaciones o diplomados siguientes: ISO/IEC 27032 Lead CyberSecurity Manager y/o ISO/IEC 27001 Lead Auditor y/o ISO/IEC 27001 Lead Implementer y/o CISM1 y/o CISSP y/o PMP y/o ITIL y/o Service Desk Leader y/o gestión de proyectos y/o gerencia de proyectos.

CONSULTA:

Con la finalidad de permitir una pluralidad de postores que cuenten con Coordinadores SOC capacitados, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que el coordinador SOC cuente con un diplomado de especialización en gestión de proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.11 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo indicado por el participante. Sí se aceptará diplomado en gestión de proyectos tal cual lo señalado en el numeral 3.11 de los términos de referencia de las Bases: el coordinador SOC debe contar con alguna de las certificaciones o diplomados siguientes: ISO/IEC 27032 Lead CyberSecurity Manager y/o ISO/IEC 27001 Lead Auditor y/o ISO/IEC 27001 Lead Implementer y/o CISM1 y/o CISSP y/o PMP y/o ITIL y/o Service Desk Leader y/o gestión de proyectos y/o gerencia de proyectos.

La certificación propuesta se encuentra incluida en ""gestión de proyectos""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 345

Consulta/Observación:

"DICE:

Se deberá presentar documentación técnica del fabricante de la solución SIEM empleada, que sustente el cumplimiento de los literales c, d, e, f. Dichos documentos serán parte de la documentación de presentación obligatoria que los postores deberán incluir en sus ofertas..

CONSULTA

Sírvase por favor confirmar que la información complementaria, como los datasheets del fabricante, podrá ser presentada en idioma original."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1.1 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aceptarán brochure/catálogo/ documentación técnica, datasheet u otro documento de carácter técnico del fabricante que indique el cumplimiento de las características de la solución SIEM que es parte del servicio SOC indicadas en los literales c, d, e y f del numeral 3.1.1 de los términos de referencia.

La información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, puede ser presentada en el idioma original o inglés o español.

El cumplimiento de cada una de las características requeridas no exime al postor de la facultad que el BCRP requiera documentación adicional para fines de verificación técnica o contractual posteriormente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 346

Consulta/Observación:

"DICE:
j) Copia simple de la certificación ISO 27001; ISO20000 y/o ISO9001; SIM3 2022 y/o SOC II tipo 2 emitida a nombre de la empresa, vigente y relacionada a algunas de las actividades o alcances señaladas en el numeral 3.8.3 de los términos de referencia.

CONSULTA:
Debido a que la combinación de certificaciones solicitadas en muy específica, limita la participación de postores, en este sentido sírvase por favor confirmar que las certificaciones ISO 27001; ISO20000 y/o ISO9001 solicitadas deben ser cumplidas por el postor y las certificaciones SIM3 2022 y/o SOC II tipo 2 solicitadas deben ser cumplidas por el fabricante de la solución SIEM.

Esto a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de Contratación Pública que se realicen, establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: II Literal: 2.3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.
Según lo indicado en el numeral 3.1.3 de los Terminos de Referencia este requerimiento debe ser acreditado mediante la certificación internacional ISO 27001, además la certificación ISO 20000 o ISO9001 del proveedor, ya sea plataforma On-premise y/o en la nube.

Para el caso de soluciones SaaS, adicionalmente deberá presentar certificaciones tales como SIM3 2022 o SOC II tipo 2.

Asi mismo en caso de que el servicio sea gestionado por un SSP (Security Service Provider), la acreditación de cumplimiento de las certificaciones SIM3 2022 o SOC II tipo 2 deberá realizarse sobre el servicio brindado por dicho SSP. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se realiza precisión en el numeral 3.1.3 literal a: ""Este requerimiento debe ser acreditado mediante la certificación internacional ISO 27001 así como la certificación ISO 20000 o ISO9001 del proveedor, ya sea plataforma On-premise y/o en la nube.

Para el caso de soluciones SaaS, adicionalmente deberá presentar certificaciones tales como SIM3 2022 o SOC II tipo 2.""

Se realiza precisión en el numeral 3.1.3 literal b:
En caso de que el servicio sea gestionado por un SSP (Security Service Provider), la acreditación de cumplimiento de las certificaciones SIM3 2022 o SOC II tipo 2 deberá realizarse sobre el servicio brindado por dicho SSP. "

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 347

Consulta/Observación:

"DICE:

n) Copia de certificación internacional ISO 27001; ISO 20000 y/o ISO9001 del proveedor para el caso de plataformas ofertadas On-premise y/o en la nube del Security Service Provider ó certificaciones tales como SIM3 2022 o SOC II tipo 2 para el caso de soluciones SaaS, a fin de acreditar el requerimiento del numeral 3.1.3 de los términos de referencia.

Sírvase por favor confirmar que las certificaciones SIM3 2022 o SOC II tipo 2 solicitadas deben ser cumplidas por el fabricante SIEM y no al postor, en el escenario que el postor oferte una solución SIEM en formato de SaaS."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.

Según lo indicado en el numeral 3.1.3 de los Terminos de Referencia este requerimiento debe ser acreditado mediante la certificación internacional ISO 27001, además la certificación ISO 20000 o ISO9001 del proveedor, ya sea plataforma On-premise y/o en la nube.

Para el caso de soluciones SaaS, adicionalmente deberá presentar certificaciones tales como SIM3 2022 o SOC II tipo 2.

Asi mismo en caso de que el servicio sea gestionado por un SSP (Security Service Provider), la acreditación de cumplimiento de las certificaciones SIM3 2022 o SOC II tipo 2 deberá realizarse sobre el servicio brindado por dicho SSP.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se realiza precisión en el numeral 3.1.3 literal a: ""Este requerimiento debe ser acreditado mediante la certificación internacional ISO 27001 así como la certificación ISO 20000 o ISO9001 del proveedor, ya sea plataforma On-premise y/o en la nube.

Para el caso de soluciones SaaS, adicionalmente deberá presentar certificaciones tales como SIM3 2022 o SOC II tipo 2.""

Se realiza precisión en el numeral 3.1.3 literal b:

En caso de que el servicio sea gestionado por un SSP (Security Service Provider), la acreditación de cumplimiento de las certificaciones SIM3 2022 o SOC II tipo 2 deberá realizarse sobre el servicio brindado por dicho SSP. "

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 348

Consulta/Observación:

"DICE:
Para acreditarlo, como requisito para la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro deberá presentar copia simple de la certificación ISO 27001; ISO20000 y/o ISO9001; SIM3 2022 y/o SOC II tipo 2 emitida a su nombre, vigente.
Estas tres (03) certificaciones deberán estar relacionadas a alguna de las siguientes actividades o alcances (...).

CONSULTA:
Sírvasse confirmar que tambien se aceptará que las tres certificaciones solicitadas a los postores (ISO 27001; ISO20000 y/o ISO9001) podrán estar relacionados a las siguientes actividades:
- Provisión e Implementación de Equipamiento Tecnológico
- Servicios Gestionados
- Servicios de Postventa y Soporte
- Servicios de Mantenimiento

Esto a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de Contratación Pública que se realicen, establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: 3.83 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
Las actividades sugeridas por el postor no reflejan directamente la capacidad operativa y de gestión de la seguridad de la información, son conceptos muy amplios que podrian no estar alineados a la naturaleza de la contratacion del presente servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código : 20261898706

Nombre o Razón social : BVS PERU S.A.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 23:24:56

Consulta: Nro. 349

Consulta/Observación:

"Dice:
Jefe del proyecto SOC.
Este profesional debe contar con una experiencia mínima de tres (03) años en la gestión de servicios SOC que incluya empresas del rubro financiero.

Consulta:
Sírvasse por favor confirmar que también se aceptará la experiencia en servicios de TI que incluya empresas del rubro financiero.

Esto a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de Contratación Pública que se realicen, establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado."

Acápate de las bases : Sección: Específico **Numeral:** III **Literal:** 3.11 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo indicado por el participante.
El objeto de la presente contratación es el Servicio de un SOC Gestionado para el monitoreo de eventos de Ciberseguridad. La necesidad del Banco y por la naturaleza especializada de este servicio se requiere que el Jefe del proyecto SOC cuente con una experiencia mínima de tres (03) años en la gestión de servicios SOC.
La gestión de un servicio SOC implica conocimientos técnicos y operativos específicos relacionados con la detección, análisis y respuesta a incidentes de ciberseguridad, así como la comprensión de la evolución del panorama de amenazas, lo cual es distinto de la gestión de proyectos de TI en un sentido general.
Se precisara en el numeral 3.11, sobre la experiencia del Jefe del Proyecto SOC se retirara lo siguiente: "...que incluya empresas del rubro financiero..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisara el cambio en el numeral 3.11 jefe de Proyecto SOC.
DICE:
Este profesional debe contar con una experiencia mínima de tres (03) años en la gestión de servicios SOC que incluya empresas del rubro financiero.
DEBE DECIR:
Este profesional debe contar con una experiencia mínima de tres (03) años en la gestión de servicios SOC"

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 350

Consulta/Observación:

"Dice:
Jefe del proyecto SOC.
Así mismo, este profesional debe contar como mínimo con dos (02) de las siguientes certificaciones vigentes en (...).

Consulta:
Sírvase por favor confirmar que también se aceptarán cursos de capacitación con una duración mínima de 30 horas como alternativa a las certificaciones solicitadas. Considerando que la capacidad técnica y profesional del personal clave se puede sustentar con certificaciones, cursos, programas o capacitaciones, entre otros.

Esto a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de Contratación Pública que se realicen, establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.11 Página: 39
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
La exigencia de certificaciones responde a la necesidad del Banco de asegurar que el Jefe de Proyecto SOC posea un nivel de conocimiento y habilidades y que haya sido validado por un organismo a nivel internacional.

No se confirma el aceptar constancias de participación en capacitaciones y/o cursos, ya que estas no garantizan la validación formal de competencias ni aseguran que el profesional haya sido evaluado bajo estándares internacionales.

Cabe mencionar que durante la etapa de indagación de mercado más de una empresa indicó cumplir los términos de referencia, incluida la especificación materia de la presente consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 351

Consulta/Observación:

"Dice:
Dos Especialistas de implementación SOC (02)
Estos profesionales deben contar con una experiencia mínima de cuatro (04) años en la implementación o ejecución de servicio SOC con al menos dos (02) tecnologías descritas en la lista de tecnologías de Seguridad (Numeral 3.7.22). Deberá presentarse el documento que lo sustente para la firma del contrato.

Consulta:
Sírvasse por favor confirmar que también se aceptará la experiencia en la implementación o ejecución de servicios de ciberseguridad.

Esto a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de Contratación Pública que se realicen, establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 3.11 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
La experiencia en la implementación o ejecución de servicios de ciberseguridad es muy amplio que abarca diversas áreas (por ejemplo: auditorías, consultorías, pentesting, etc.) que no necesariamente implican la experiencia directa en la implementación o ejecución de servicio SOC."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 352

Consulta/Observación:

"Dice:
Coordinador SOC
Este profesional debe contar con alguna de las certificaciones o diplomados siguientes: ISO/IEC 27032 Lead CyberSecurity Manager y/o ISO/IEC 27001 Lead Auditor y/o ISO/IEC 27001 Lead Implementer y/o CISM1 y/o CISSP y/o PMP y/o ITIL y/o Service Desk Leader y/o gestión de proyectos y/o gerencia de proyectos.

Consulta:
Sírvasse por favor confirmar que también se aceptará la presentación de certificaciones o diplomados o cursos de 30 horas como mínimo. Considerando que la capacidad técnica y profesional del personal clave se puede sustentar con certificaciones, cursos, programas o capacitaciones, entre otros.

Esto a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de Contratación Pública que se realicen, establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.11 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
La exigencia de certificaciones responde a la necesidad del Banco de asegurar que el Coordinador SOC posean un nivel de conocimiento y habilidades yque haya sido validado por un organismo a nivel internacional.

No se confirma el aceptar constancias de participación en capacitaciones y/o cursos, ya que estas no garantizan la validación formal de competencias ni aseguran que el profesional haya sido evaluado bajo estándares internacionales.

Asimismo, se recalca que dichas certificaciones se están requiriendo para la firma de contrato mas no como un requisito de calificación.

Cabe mencionar que durante la etapa de indagación de mercado más de una empresa indicó cumplir los términos de referencia, incluída la especificación materia de la presente consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 353

Consulta/Observación:

"Dice:
Deberá haber obtenido la calificación como ¿Leaders¿ o ¿Visionaries¿ en el cuadrante de Gartner dentro de su escala de medición y/o haber obtenido la calificación ¿Leaders¿ o ¿Strong Performers¿ en ForresterWave en 2024.

Consulta:
Sírvasse por favor confirmar que también se aceptará la calificación de ""Challenger"" en el cuadrante de Gartner.

Esto a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de Contratación Pública que se realicen, establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo Nº 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado."

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 3.2.3 **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
El Banco, en cumplimiento de su deber de garantizar la continuidad operativa, seguridad de la información y alta disponibilidad de los servicios críticos a ser soportados por un servicio de SOC Gestionado, requiere una solución tecnológica que haya sido ampliamente evaluada y validada por entidades independientes y especializadas en el análisis comparativo del desempeño tecnológico, como es el caso de los informes de Gartner. En ese sentido, la evaluación del Cuadrante Mágico para SIEM, elaborado por Gartner, no se emplea como criterio excluyente o de marca, sino como una herramienta técnica de referencia que permite sustentar objetivamente la necesidad del Banco de adoptar tecnologías con un nivel probado de madurez, capacidades técnicas avanzadas, escalabilidad, soporte multicliente, capacidades analíticas (como UBA/UEBA) y soportar capacidades de SOAR.
Es por eso que la referencia técnica tomada de Gartner u otras fuentes reconocidas como ForresterWave está orientada a asegurar que la solución cumpla los estándares internacionales más altos, con el fin de proteger adecuadamente los activos críticos de información, sin implicar un direccionamiento a marcas ni fabricantes, sino garantizando una solución técnicamente viable, integral y con respaldo de implementación.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 354

Consulta/Observación:

"DICE:
B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se consideran servicios similares a los siguientes:
- Servicio de CYBERSOC.
(¿)

Consulta:
Sírvasse por favor confirmar que también se aceptará la experiencia en:
- Servicios, soluciones, suscripciones y/o licencias de ciberseguridad.
Debido a que la experiencia solicitada se enfoca a Service Providers limitando la participación de Compañías Integradoras de Ciberseguridad.

Esto a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de Contratación Pública que se realicen, establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
La experiencia solicitada busca asegurar que el postor tenga una trayectoria demostrada en la prestación de servicios de seguridad gestionados (SOC/CYBERSOC).
La experiencia en servicios, soluciones, suscripciones y/o licencias de ciberseguridad no necesariamente certifica la capacidad del postor para operar y gestionar un SOC de forma continua y con los niveles de servicio requeridos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 355

Consulta/Observación:

"Dice:

Analistas SOC

Estos profesionales deben contar con la certificación en la solución SIEM ofertada del servicio SOC.

Consulta:

Sírvase por favor confirmar que también se aceptará la presentación de certificaciones o cursos de 30 horas como mínimo en la solución SIEM ofertada del servicio SOC. Considerando que la capacidad técnica y profesional del personal se puede sustentar con certificaciones, cursos, programas o capacitaciones, entre otros.

Esto a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de Contratación Pública que se realicen, establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo Nº 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.12 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.

La exigencia de certificaciones responde a la necesidad del Banco de asegurar que los Analistas SOC posean un nivel de conocimiento y habilidades y que haya sido validado por un organismo a nivel internacional.

No se confirma el aceptar constancias de participación en capacitaciones y/o cursos, ya que estas no garantizan la validación formal de competencias ni aseguran que el profesional haya sido evaluado bajo estándares internacionales.

Asimismo, se recalca que dichas certificaciones se están requiriendo para la firma de contrato mas no como un requisito de calificación.

Cabe mencionar que durante la etapa de indagación de mercado más de una empresa indicó cumplir los términos de referencia, incluída la especificación materia de la presente consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 356

Consulta/Observación:

"Dice:
Especialistas CSIRT
Estos profesionales deben contar con la certificación en la solución SIEM ofertada del servicio SOC.

Consulta:
Sírbase por favor confirmar que también se aceptará la presentación de certificaciones o cursos de 30 horas como mínimo en la solución SIEM ofertada del servicio SOC. Considerando que la capacidad técnica y profesional del personal se puede sustentar con certificaciones, cursos, programas o capacitaciones, entre otros.

Esto a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de Contratación Pública que se realicen, establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.12 **Página:** 41
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
La exigencia de certificaciones responde a la necesidad del Banco de asegurar que los especialistas CSIRT posean un nivel de conocimiento y habilidades que haya sido validado por un organismo a nivel internacional.

No se confirma el aceptar constancias de participación en capacitaciones y/o cursos, ya que estas no garantizan la validación formal de competencias ni aseguran que el profesional haya sido evaluado bajo estándares internacionales.

Asimismo, se recalca que dichas certificaciones se están requiriendo para la firma de contrato mas no como un requisito de calificación.
Cabe mencionar que durante la etapa de indagación de mercado más de una empresa indicó cumplir los términos de referencia, incluída la especificación materia de la presente consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 357

Consulta/Observación:

"Dice:
No es permitido que los roles del personal de Jefe del proyecto SOC y Supervisor de Implementación SOC sean realizados por personal que cumpla los roles de Especialistas de implementación SOC, Coordinador SOC, Analista SOC, Especialista CSIRT y viceversa.

Consulta:
Sírvasse por favor confirmar que se aceptará que el personal presentado como Analistas SOC pueden tambien ejercer las funciones de Especialistas CSIRT.

Esto a fin de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de Contratación Pública que se realicen, establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo N° 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.11 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
Se precisa que el personal presentado como Analistas SOC no podrá ser presentado como Especialistas CSIRT. Según lo indicado en el numeral 3.12 las descripciones de funciones para cada rol, así como los requisitos de experiencia, están diferenciadas para asegurar la especialización necesaria en cada etapa del ciclo de vida de la gestión de incidentes de ciberseguridad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 358

Consulta/Observación:

DICE: Fase 2: desde el 16 de diciembre del 2026 hasta el 15 de setiembre del 2027.
CONSULTA: ¿Podrían confirmar si el inicio de la Fase 2 depende exclusivamente de la culminación de la implementación de los Data Sources adicionales o si puede iniciarse en paralelo?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** I **Literal:** 1.7 **Página:** 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
Se precisa que el inicio de la Fase 2 se iniciará según lo indicado en el numeral .1.7 Plazo de Prestacion del Servicio de las Bases Integradas. No depende exclusivamente de la culminacion de la implementacion de los Data sources adicionales"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 359
Consulta/Observación:
DICE: La implementación debe estar lista el 15 de diciembre del 2026.
CONSULTA: ¿Qué ocurre si por causas atribuibles al BCRP se retrasa la comunicación del inicio de la Fase 2? ¿Se reprograma automáticamente el plazo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** I **Literal:** 1.7 **Página:** 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"En atención a la consulta del participante se modificarán los plazos como siguen de tal forma que no se tengan fechas fijas:

PRESTACIÓN PRINCIPAL

IMPLEMENTACIÓN

Fase 1: Noventa (90) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.
Fase 2: Sesenta (60) días calendarios, comenzando a los 396 días calendarios (13 meses) de iniciada la ejecución de la Fase 1.

EJECUCIÓN:

Fase 1: 456 días calendarios (15 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementacion de la fase 1.
Fase 2: 273 días calendarios (9 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementacion de la fase 2.

PRESTACIÓN ACCESORIA:

Servicio de mantenimiento preventivo, mesa de ayuda y soporte tecnico local 24x7x365
Fase 1: 456 días calendario (15 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementación de la fase 1.
Fase 2: 273 días calendarios (9 meses) contabilizados desde el día siguiente de terminada la implementacion de la fase 2.
Capacitación: noventa (90) días a partir del día siguiente del acta final de conformidad de implementación de la Fase 1.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 360

Consulta/Observación:

DICE: Documentación técnica del fabricante que sustente características técnicas.
CONSULTA: ¿Se aceptarán fichas técnicas en idioma inglés sin traducción oficial al español?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aceptarán brochure/catálogo/ documentación técnica, datasheet u otro documento de carácter técnico del fabricante que indique el cumplimiento de las características de la solución SIEM que es parte del servicio SOC indicadas en los literales c, d, e y f del numeral 3.1.1 de los términos de referencia.

La información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, puede ser presentada en el idioma original o inglés o español.

El cumplimiento de cada una de las características requeridas no exime al postor de la facultad que el BCRP requiera documentación adicional para fines de verificación técnica o contractual posteriormente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.1.1 de los términos de referencia y en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases:

Se aceptarán folletos, brochure, catálogo, documentación técnica, datasheet u otro documento de carácter técnico del fabricante. Dicha información técnica complementaria puede ser presentada en el idioma original o inglés o español. "

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 361

Consulta/Observación:

DICE: Documentos para acreditar los requisitos de calificación.
CONSULTA: ¿Se podrán presentar cartas de experiencia firmadas digitalmente por el cliente, sin firma manuscrita?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.2 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Los documentos para acreditar los requisitos de calificación son los indicados en los literales A y B del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases. Dichos documentos podría haber sido firmados digitalmente siempre que la firma digital cumpla los requisitos establecidos en la ley Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, la que tiene por objeto regular la utilización de la firma electrónica otorgándole la misma validez y eficacia jurídica que el uso de una firma manuscrita u otra análoga que conlleve manifestación de voluntad.

Se recalca que podrán presentar el tipo de documento ""carta"" para acreditar el requisito de calificación de experiencia del personal clave, así como copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 362

Consulta/Observación:

D I C E : C e r t i f i c a c i o n e s I S O , S I M 3 o S O C I I t i p o 2 .
CONSULTA: ¿Se acepta una certificación ISO 27001 cuyo alcance no menciona explícitamente ¿monitoreo de seguridad¿, pero sí ¿gestión de servicios TI¿?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
La certificación ISO 27001; ISO20000 y/o ISO9001; SIM3 2022 y/o SOC II tipo 2 emitida y vigente deberán estar relacionadas a alguna de las siguientes actividades o alcances:
¿ Servicio de CYBERSOC.
¿ Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC).
¿ Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC).
¿ Servicio de Inteligencia de Amenazas en la Red.
¿ Servicio de soporte a través de SOC (Security Opera Center), monitoreo y correlación de eventos para infraestructura de red y seguridad.
¿ Servicio de ciberseguridad.
¿ Servicio de detección y respuesta ante amenazas.
¿ Servicio de operación de la seguridad y servicio De CyberSOC.
¿ Servicio de gestión de eventos e incidentes de seguridad.
¿ Servicio de Monitoreo & Alerta Temprana (CyberSOC).
¿ Solución de análisis, detección y respuesta ante Amenazas de
¿ Seguridad Informática en la red interna.

La actividad ""gestión de servicios TI"" es un termino muy amplio que podria no estar alineado a los requerimientos de un servicio SOC Gestionado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 363

Consulta/Observación:

D I C E : E I C S I R T a t e n d e r á i n c i d e n t e s . . .

CONSULTA: ¿Cuál es la expectativa del BCRP respecto al tiempo de respuesta del CSIRT ante un incidente reportado fuera del horario laboral regular?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que no hay expectativa ante un incidente reportado fuera del horario laboral regular. El proveedor deberá cumplir dentro de sus actividades de monitoreo las 24 horas del día, los 365 días del año ininterrumpidamente, incluyendo domingos y feriados en línea (conexión permanente), según lo indicado en el numeral 3.8 modalidad del Servicio. Referente al tiempo de respuesta del CSIRT, esta definido dentro de los Niveles de Acuerdo de Servicio Máximo, Tiempo de Respuesta Inicial (MTRI), según lo indicado en el numeral 3.1.10 de los terminos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 364

Consulta/Observación:

D I C E : D i s p o n i b i l i d a d m e n s u a l n o m e n o r a 9 9 . 9 5 % .
CONSULTA: ¿Se aceptarán mecanismos de compensación si se incumple este SLA en casos fortuitos o de fuerza mayor?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requerimiento de SOC Gestionado no contempla mecanismos de compensación en caso de incumplimiento del SLA. No obstante, ante situaciones excepcionales debidamente sustentadas, en las que por la naturaleza de la actividad no sea posible cumplir con los niveles de servicio establecidos, el proveedor podrá presentar una solicitud de excepción para su revisión y eventual aprobación por parte del Banco, según lo indicado en el numeral 3.1.10. de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 365

Consulta/Observación:

D I C E : M T R I para impacto crítico : 30 minutos .
CONSULTA: ¿Se podrá justificar una extensión del tiempo de respuesta en casos excepcionales debidamente documentados?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1.10 **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.
No se aceptará la solicitud de modificar los tiempos del MTRI (Máximo Tiempo de Respuesta Inicial), el cual es el máximo tiempo transcurrido en tiempo real entre la detección del evento anómalo, la notificación y la investigación de la alerta reportada.
Una extension de tiempo de respuesta afectaría el cumplimiento del máximo tiempo transcurrido en tiempo real entre la detección del evento anómalo, la notificación y la investigación de la alerta reportada siendo un muy alto riesgo por el nivel de los activos criticos del Banco y la necesidad de que el proveedor asegure la continuidad operativa del servicio en su monitoreo y gestión.
Se precisa que en la etapa de indagación de mercado más una empresa indicó cumplir con los términos de referencia, inclusive lo indicado en el numeral 3.1.10."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 366

Consulta/Observación:

D I C E : I n f o r m e G e r e n c i a l m e n s u a l .
CONSULTA: ¿Se puede entregar este informe en formato digital con firma electrónica avanzada, sin necesidad de entregar físico?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.11 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que el informe gerencial mensual puede ser entregado en formato digital con firma electrónica avanzada con información y métricas de los principales Eventos y Amenazas detectadas que incluya como mínimo el ranking de países atacantes, objetivos atacados, IPs atacantes, remitentes de correos maliciosos, destinatarios de correos maliciosos, y las acciones tomadas ante ellos. Adicionalmente el informe gerencial debe incluir información relevante de inteligencia de amenazas, en coordinación con el Banco y aprobación del mismo.

Cabe mencionar que la presentación del informe gerencial debe ser en modalidad presencial."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.1.11

NOTA: El mismo puede ser entregado en formato digital con firma electrónica avanzada. La presentación del informe gerencial debe ser en modalidad presencial."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código : 20261898706

Nombre o Razón social : BVS PERU S.A.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 23:24:56

Consulta: Nro. 367

Consulta/Observación:

DICE: Calificación como ¿Leaders¿ o ¿Visionaries¿ en Gartner.

CONSULTA: ¿Se aceptarán equivalentes de otros analistas reconocidos como IDC o KuppingerCole?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se aceptarán como equivalentes los analistas reconocidos como IDC o KuppingerCole.

Las mencionadas no presentan un análisis técnico riguroso entre marcas debido a que se enfocan principalmente en tendencias de mercado y participación comercial así como evaluaciones de menor alcance y rigurosidad comparativa entre marcas respectivamente. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 368

Consulta/Observación:

D I C E : M o d e l o s K i l l C h a i n o M I T R E A T T & C K .
CONSULTA: ¿Se puede cumplir este requisito con herramientas propietarias que implementan estos marcos de referencia aunque no sean estándares abiertos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta lo solicitado por el participante. Para asegurar la calidad del servicio requerido, se requiere el uso de estándares abiertos y reconocidos como Kill Chain o MITRE ATT&CK con los que trabaja el servicio actual.

Cabe mencionar que dichos estándares no hacen referencia a una marca o fabricante en específico sino a procedimientos de resolución de incidentes de ciberseguridad a las cuales cualquier empresa puede acceder, lo cual ha sido validado en la etapa de indagación de mercado al haber más de una empresa que indicó cumplir con los términos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 369

Consulta/Observación:

D I C E : C i f r a d o t r a n s p a r e n t e e x t r e m o a e x t r e m o .

CONSULTA: ¿Se permite el uso de soluciones que requieren intervención del usuario final para descifrado si cumplen el resto de requisitos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.7 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma.

Se precisa que el ""cifrado transparente de extermo a extremo"" debe ser transparente, lo que significa que los usuarios finales no deben percibir los procesos de cifrado / descifrado, y de extremo a extremo que los datos se cifran tanto en reposo como en tránsito, según lo indicado en el numeral 3.2.7 de los términos de referencia. Por lo que no se permite el uso de soluciones que requieren intervencion del usuario final."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 370

Consulta/Observación:

D I C E : Parseadores personalizables desde la interfaz .
CONSULTA: ¿Se aceptarán soluciones donde esta personalización debe hacerse vía línea de comandos o scripts?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.10 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el SIEM proporcionado deberá contar con conectores/parseadores preconfigurados listos para usar, pero que se puedan modificar según sea necesario. El parseo, normalización y categorización de los colectores deben ser personalizable desde la interfaz de usuario segun lo indicado en el numeral 3.2.10.

Sin embargo, si el proveedor desea presentar soluciones donde esta personalización debe hacerse vía línea de comandos o scripts, podrá hacerlo adicionalmente sin que constituya un criterio obligatorio ni excluyente cumpliendo con las minimas requeridas según el numeral 3.2.10 de los terminos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 371

Consulta/Observación:

DICE: Proveedor debe asumir costos de licencias, suscripciones e infraestructura.
CONSULTA: ¿Se puede plantear como alternativa que el BCRP asuma el licenciamiento SIEM, si esto reduce el costo total?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** 3.3.2 **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta la alternativa planteada por el participante.
Las necesidades del Banco son las de contar con un proveedor que pueda brindar total cobertura de soporte para el servicio SOC Gestionado y sus componentes, esto incluye el respaldo de sus respectivos fabricantes para licencias, suscripciones, cómputo, infraestructura, entre otros, según lo indicado en el numeral 3.2 Monitoreo a través de Correlación de Eventos de Seguridad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 372

Consulta/Observación:

D I C E : Adelantos no exceden 30 % del monto .

CONSULTA: ¿Se puede solicitar un adelanto mayor si se garantiza con carta fianza por el 100% del monto adelantado?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.5 Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según la normativa a la que se ajusta la presente contratación, el adelanto directo no puede exceder el 30% del monto del contrato, y se otorga siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases. En este caso, no se ha previsto adelantos directos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 373

Consulta/Observación:

D I C E : P e n a l i d a d e s d i s t i n t a s a l a s p o r m o r a .
CONSULTA: ¿Se puede negociar la aplicación progresiva de penalidades según la reincidencia de fallas menores?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.6 Literal: 3.6.2 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ha establecido penalidades distintas a la penalidad por mora en este proceso.
En cuanto a la penalidad por mora, esta está establecida en el Reglamento de la Ley de Contrataciones así como en las Bases Estándar, por lo tanto no es negociable su aplicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 374

Consulta/Observación:

DICE: Pagos mensuales según informe aprobado por el BCRP.

CONSULTA: ¿Cuál es el plazo máximo que tiene el BCRP para aprobar o rechazar el informe de sustentación de horas/EPS adicionales?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El pago de las prestaciones se realizará de acuerdo con lo estipulado en el numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisará en la forma de pago que el informe de sustento se refiere al Informe Técnico Mensual mencionado en el numeral 3.10 de los términos de referencia en el que se detallará el incremento de horas y EPS.

Se detallará en el numeral 3.10 de los términos de referencia que el informe técnico mensual también abarca el incremento de bolsa de horas y/o EPS en el mes correspondiente."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 375

Consulta/Observación:

D I C E : C o n f o r m i d a d s e e m i t e e n 7 d í a s c a l e n d a r i o .
CONSULTA: ¿Este plazo se amplía automáticamente si se requieren pruebas técnicas adicionales o validaciones cruzadas?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.8 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La conformidad será otorgada por el Departamento de Ciberseguridad en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, según la cláusula décima de la proforma del contrato de las bases. No hay ampliación automática de conformidad.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	BVS PERU S.A.	Hora de envío :	23:24:56

Consulta: Nro. 376

Consulta/Observación:

DICE: Aspectos no contemplados se rigen supletoriamente por la Ley.
CONSULTA: ¿Puede el proveedor proponer aclaraciones contractuales adicionales si alguna condición resulta ambigua durante ejecución?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.9 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De darse el caso, el contratista podrá solicitar alguna aclaración y/o modificación durante la etapa de ejecución contractual y el Banco evaluará la procedencia de la solicitud acorde a la normativa de contrataciones vigente al momento de la convocatoria del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20519193516	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL INVESTMENT SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:25:37

Consulta: Nro. 377

Consulta/Observación:

Cuál es la base o metodología esperada para calcular y sustentar el costo ofertado por hora adicional de respuesta a incidentes y por incremento de EPS/GB

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3 **Literal:** 7.6 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La metodología o criterio para el cálculo del costo ofertado por hora adicional de respuesta a incidentes, así como por incremento de capacidad de procesamiento (EPS/GB), le corresponde al postor incluirla dentro de su propuesta económica, debido a que es uno de los requerimientos solicitados en los terminos de referencia numeral 3.21. Forma de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20519193516	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL INVESTMENT SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:25:37

Consulta: Nro. 378

Consulta/Observación:

Respecto a la migración de los 24 casos de uso actuales (ref. 3.17.i), ¿se espera que el contratista sólo reciba la lógica o debe también implementar la adaptación en la nueva plataforma SIEM?

Acápites de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3 **Literal:** 17 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el requerimiento del Banco, en el numeral 3.16.4 literal i con respecto a la migración de los 24 casos de uso actualmente existentes comprenden no solo la entrega de la lógica o documentación correspondiente, sino también la implementación completa, validación y puesta en operación de dichos casos de uso en la nueva solución SIEM que el contratista proponga e implemente como parte del servicio SOC Gestionado, a conformidad del Banco.

Cabe mencionar que para el requerimiento del Banco, la lógica, documentación, implementación completa, validación y puesta en operación de dichos casos de uso son actividades inherentes a una migración, lo cual ha formado parte de la etapa de indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Numeral 3.16.4 literal i

NOTA: Las actividades de migraciones comprenden la implementación completa, validación y puesta en operación de dichos casos de uso en la nueva solución SIEM que el contratista proponga e implemente como parte del servicio SOC Gestionado, a conformidad del Banco."

Entidad convocante :

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :

CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :

1

Objeto de contratación :

Servicio

Descripción del objeto :

Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20519193516	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL INVESTMENT SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:25:37

Consulta:

Nro. 379

Consulta/Observación:

¿Podrían detallar el proceso y la distribución de responsabilidades para la configuración de los Datasources mencionados en el numeral 3.16.3?

Acápíte de las bases :

Sección: Especifico

Numeral: 3

Literal: 16.3

Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

El detalle del proceso y distribución de responsabilidades y configuraciones dependerá de la solución ofertada y actividades definidas por cada postor con lo cual dicho detalle se deberá realizar en la implementación del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20519193516	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL INVESTMENT SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:25:37

Consulta: Nro. 380

Consulta/Observación:
El TDR Describe arquitectura escalable (Big Data, Capacidad >500 Requiere Kubernetes). Menciona seguimiento de Fuentes / Incremento. Necesitamos aclarar con detalles el incremento de EPS que requieren.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 17 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dentro de los términos de referencia de las bases no se hace mención a arquitectura escalable (Big Data, Capacidad >500 Requiere Kubernetes en Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20519193516	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL INVESTMENT SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:25:37

Consulta: Nro. 381

Consulta/Observación:

Indicar si las 5 personas claves realizaran su trabajo de forma virtual o presencial, también si pueden ser personal de nacionalidad extranjera, y que residan fuera del país.

Acápites de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3 **Literal:** 11 **Página:** 39
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.
Se precisa que el personal clave podrá realizar sus funciones de forma remota, siempre que se garantice el cumplimiento de los niveles de servicio, confidencialidad, disponibilidad operativa y tiempos de atención establecidos en las Bases. Sin embargo, para actividades que requieran necesariamente presencia física como tareas de instalación, conexión física de equipamiento, configuraciones on-site u otras intervenciones en el Banco, el proveedor deberá asegurar la disponibilidad de personal clave en territorio nacional. Asimismo, no se restringe la nacionalidad del personal, siempre que cuenten con las competencias requeridas según el numeral 3.11 Requerimientos de Personal Clave.

Así mismo el servicio de SOC se podrá brindar de manera remota, incluso desde el exterior del país. En el caso que se presente un inconveniente con el internet del BCRP o un evento crítico que tenga efecto en la operación del servicio SOC, el proveedor deberá tener la capacidad de brindar el servicio de respuesta a incidentes en forma local, a solicitud del BCRP. Se precisa que el plazo de inicio de las actividades presenciales será de dos (02) horas, contabilizadas a partir del momento en que el BCRP lo solicite, según lo indicado en el numeral 3.8.1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20519193516	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL INVESTMENT SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:25:37

Consulta: Nro. 382

Consulta/Observación:

Indicar si los analistas SOC y los especialistas CSIRT realizaran su trabajo de forma virtual o presencial, también si pueden ser personal de nacionalidad extranjera, y que residan fuera del país.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3 **Literal:** 12 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.
Se precisa que el servicio de SOC se podrá brindar de manera remota, incluso desde el exterior del país y con personal de nacionalidad extranjera. Ello no está restringido en los términos de referencia de las bases.
En el caso que se presente un inconveniente con el internet del BCRP o un evento crítico que tenga efecto en la operación del servicio SOC, el proveedor deberá tener la capacidad de brindar el servicio de respuesta a incidentes en forma local, a solicitud del BCRP. Se precisa que el plazo de inicio de las actividades presenciales será de dos (02) horas, contabilizadas a partir del momento en que el BCRP lo solicite, según lo indicado en el numeral 3.8.1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de un SOC (Security Operations Center) Gestionado para el monitoreo de eventos de ciberseguridad

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:46:19

Consulta: Nro. 383

Consulta/Observación:

Dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicio de CYBERSOC.

Servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC).

Servicios de Centro de Operaciones de Seguridad (SOC).

Servicio de Inteligencia de Amenazas en la Red.

Servicio de soporte a través de SOC (Security Opera Center), monitoreo y correlación de eventos para infraestructura de red y seguridad.

Servicio de ciberseguridad.

Servicio de detección y respuesta ante amenazas.

Servicio de operación de la seguridad y servicio De CyberSOC.

Servicio de gestión de eventos e incidentes de seguridad.

Servicio de Monitoreo & Alerta Temprana (CyberSOC).

Solución de análisis, detección y respuesta ante Amenazas de Seguridad Informática en la red interna.

Consulta:

Sírvase confirmar que También se consideraran como servicios similares a los siguientes:

Servicio de soporte gestionado 24x7

Servicio gestionado de las plataformas de seguridad

Servicio de Seguridad Gestionada

Adquisición de Solucion Integral de Ciberseguridad

Solución de Ciberseguridad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta como servicio similar a ""Servicio de soporte gestionado 24x7"", ""Servicio gestionado de las plataformas de seguridad"" y ""Servicio de Seguridad Gestionada"", son conceptos muy amplios que podrían no estar alineados a la naturaleza de la contratación del presente servicio.

No se acepta como servicios similares la ""Adquisición de Solución Integral de Ciberseguridad"" o ""Solución de Ciberseguridad"", ya que estos se refieren a la provisión o venta de productos y licencias, y no a la prestación de un servicio de SOC gestionado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null