

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código : 20520967151

Fecha de envío : 16/08/2023

Nombre o Razón social : NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA -
NEOSECURE SAC

Hora de envío : 19:24:16

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Data Center Secundario: Optical Networks, CPD Santa Catalina: Av. Santa Catalina 663, distrito la Victoria; o, Lumen, Av. Manuel Olguin 395, distrito de Santiago de Surco

Consulta:

Sírvase confirmar el protocolo de ingreso, e instalación del proveedor de la entidad para la implementación del equipamiento en el Datacenter Secundario

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III

Literal: 5.2.12

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, la SUNAT comunicará al postor ganador de la buena pro, en su oportunidad el protocolo de ingreso respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:24:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En cada Data Center deberá haber por lo menos un equipo que reciba directamente el tráfico de la red desde el switch principal, a través de un port mirror.

Consulta:

Sírvase confirmar que el switch principal en cada Data center cuenta con puertos de cobre disponible.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.2.12 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que si se dispone de puertos de cobre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:24:16

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Los appliances deben recibir el tráfico de la red a través de un puerto pasivo Ethernet de cobre categoría 6.

Consulta

Sírvase confirmar que el puerto pasivo de cobre esperado es de 1Gbe de velocidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2.12 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que el puerto pasivo de cobre esperado es de 1Gb de velocidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:24:16

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

La SUNAT proporcionará en cada Data Center: el espacio físico máximo de 2RU en racks estándar para servidores, tres (03) interfaces de red, puntos de energía estabilizada y el ambiente climatizado necesario para la instalación de la solución.

Consulta

Sírvase confirmar que la entidad cuenta con al menos dos conexiones de energía en cada gabinete de cada centro de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.1.3 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que si se dispone de dos conexiones de energía en cada gabinete de cada centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:24:16

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

La solución ofrecida deberá usar como máximo 3 interfaces de red en cada Data Center, una de las cuales debe ser la interfaz a través de la cual se capturará el tráfico mediante un port mirror.

Consulta:

Sírvase confirmar que no se requerirá cableado estructurado alguno, debido a que la entidad o sus proveedores cuentan con el mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2.1.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que si se dispone de cableado estrucutrado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:24:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En caso de falla del equipo, deberá proporcionar los materiales y/o piezas para su reparación, un equipo de respaldo temporal de similares prestaciones (a instalarse en 48 horas), o en todo caso un equipo nuevo para el reemplazo definitivo.

Consulta:

Sírvase confirmar que en caso exista reemplazo de piezas o partes en el datacenter secundario, la entidad gestionará con su proveedor el acceso para el cambio de esta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2.2.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que la SUNAT no dispondrá de piezas o partes, ni de espacio de almacenamiento para los fines de reemplazo, es responsabilidad del postor ganador de la buena pro asegurar la logística necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:24:16

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En caso de falla del equipo, deberá proporcionar los materiales y/o piezas para su reparación, un equipo de respaldo temporal de similares prestaciones (a instalarse en 48 horas), o en todo caso un equipo nuevo para el reemplazo definitivo.

Consulta:

Sírvase confirmar que en caso el proveedor del Datacenter Secundario de la institución demore en brindar las facilidades para el cambio o reemplazo de parte, SUNAT congelara el SLA demandado en este documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2.2.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma lo solicitado, siempre que el motivo sea atribuible al proveedor del datacenter secundario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:24:16

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

El equipamiento tecnológico será entregado en el almacén central de SUNAT, cito en Av. Los Eucaliptos, Parcela 3 y 4 - Urb. Los Huertos de Santa Genoveva - Lurín, altura del Puente Arica Km 40 de la Panamericana Sur, distrito de Lurín, Provincia y Departamento de Lima, en el horario de lunes a viernes de 8:30 am a 4:30 pm.

Consulta:

Sírvase confirmar si la institución demanda el uso de EPPs (equipos de protección personal) o un protocolo diferente de entrega de equipamiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.1.4. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, se precisa que el Contratista se compromete a dotar, proveer y/o administrar a cada uno de sus trabajadores los implementos de seguridad que corresponda de acuerdo a lo establecido en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:24:16

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

La prestación será realizada, dependiendo de la etapa y del plan de trabajo aprobado por SUNAT, tanto en las instalaciones de la SUNAT como las del contratista.

Consulta:

Sírvase confirmar si la institución se encargará del traslado del equipamiento desde su almacén ubicado en Lurín hacia datacenter primario y secundario donde se instalarán los equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.3.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que el postor ganador de la buena pro será el responsable del traslado del equipamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:24:16

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Los centros de datos están ubicados en la Av. Andrés Reyes 320 - San Isidro; y, Av. Manuel Olguín 395 - Santiago de Surco, o Av. Santa Catalina 663 - La Victoria.

Consulta:

Sírvase confirmar el protocolo de acceso a los centros de datos de la institución y de sus proveedores

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.3.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, la SUNAT comunicará al postor ganador de la buena pro, en su oportunidad el protocolo de ingreso respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:24:16

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La SUNAT proporcionará en cada Data Center: el espacio físico máximo de 2RU en racks estándar para servidores, tres (03) interfaces de red, puntos de energía estabilizada y el ambiente climatizado necesario para la instalación de la solución.

Consulta:

Sírvase confirmar que se cuenta con cableado vertical u horizontal en los datacenters primario y/o secundario para la conexión de los equipos ofertados según las especificaciones técnicas de este documento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.3 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que se dispone del cableado vertical u horizontal en los datacenters primario y/o secundario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:24:16

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

La SUNAT proporcionará en cada Data Center: el espacio físico máximo de 2RU en racks estándar para servidores, tres (03) interfaces de red, puntos de energía estabilizada y el ambiente climatizado necesario para la instalación de la solución.

Consulta:

Sírvase confirmar que las conexiones eléctricas están bajo el estándar C13-C14

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.3.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que las conexiones eléctricas están bajo el estándar C13-C14.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:24:16

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

UN (01) GERENTE DE PROYECTO

Requisitos:

Mínimo de ocho (08) años participando como gerente, líder técnico, implementador o integrante de equipo en proyectos de tecnologías de información.

Consulta:

Sírvase confirmar que se aceptara como experiencia la de ¿jefe de proyectos¿, para permitir mayor participación de profesionales que cumplen con el requisito solicitado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que para acreditar la experiencia del personal clave - GERENTE DE PROYECTO, se aceptará el cargo de JEFE DE PROYECTOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se adicionará en el último párrafo del literal ii del numeral 6.1.1, y en el literal B.1. del numeral 3.2. del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, lo siguiente:

Experiencia:

Experiencia mínima de ocho (08) años participando como gerente, JEFE, líder técnico, implementador o integrante de equipo en proyectos de tecnologías de información.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:24:16

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

UN (01) GERENTE DE PROYECTO

Requisitos:

Mínimo de ocho (08) años participando como gerente, líder técnico, implementador o integrante de equipo en proyectos de tecnologías de información.

Consulta:

Sírvase confirmar que se quitara la experiencia de implementador o integrante de equipo ya que lo solicitado corresponde a un personal con la certificación PMP, la cual está enfocada en la gestión estratégica de proyectos y el cumplimiento de los tiempos establecidos, por lo que para la envergadura del proyecto en mención la experiencia antes mencionada no correspondería al perfil solicitado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se acepta lo sugerido, se mantiene lo indicado en las bases porque esta condición permite una mayor participación, libre concurrencia y competencia de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:24:16

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

UN (01) INGENIERO RESIDENTE

Requisitos:

Mínima de dos (02) años en labores de análisis o diseño de soluciones de seguridad informática.

Consulta:

Sírvase confirmar que se aceptara como experiencia el haber desempeñado labores como ingeniero residente y/o ingeniero residente en ciberseguridad y/o ingeniero residente SQL

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aceptará la acreditación como INGENIERO RESIDENTE EN CIBERSEGURIDAD, para acreditar la experiencia del personal clave - INGENIERO RESIDENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se adicionará en el último párrafo del literal ii del numeral 6.1.1, y en el literal B.1. del numeral 3.2. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente:

Experiencia:

Experiencia mínima de dos (02) años en labores de análisis o diseño de soluciones de seguridad informática o INGENIERO RESIDENTE EN CIBERSEGURIDAD.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:24:16

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

UN (01) LÍDER DE IMPLEMENTACIÓN

Capacitación:

Entrenamiento por parte del fabricante en la solución ofertada. Se presentará para la firma de contrato.

Consulta:

Respecto a la capacitación del personal clave denominado Líder de implementación.

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, los documentos que acrediten las capacitaciones del personal clave denominado Líder de implementación, deberá contar con entrenamiento por parte del fabricante en la solución ofertada. Sin embargo, se debe precisar que de acuerdo con lo establecido en el numeral 3.1.2, literal c) de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de bienes o servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD,

"En el caso del personal clave, las calificaciones y experiencia requerida deben acreditarse documentalmente, por lo que, solicitamos que el entrenamiento del personal clave sea acreditado mediante un certificado emitido por el fabricante de la marca ofertada por el postor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, ceñirse a lo establecido en el numeral 6.1.1. del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, correspondiente a "Acreditación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:24:16

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

UN (01) INSTRUCTOR

Perfil

Formación Académica:

Titulado o Bachiller en ingeniería de sistemas, informática, electrónica, de software o de telecomunicaciones.

Consulta:

Sírvase considerar, si en las bases se indica que se acepta que el instructor sea de la marca ofertada, y el tratamiento de los documentos personales (llámese título, formación, capacitación entre otros) son de entero y exclusivo manejo de parte del fabricante por protección de datos personales sírvase indicar que el requerimiento de formación académica será considerado como opcional para la presentación del instructor de la marca

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 6.1.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que el instructor podrá ser personal del Fabricante de la solución ofertada, de acuerdo a lo establecido en el literal iii del numeral 6.1.1. del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases. Asimismo; en relación a la acreditación de la formación académica, no se acepta como opcional su acreditación, en ese sentido, acogerse a lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:24:16

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

UN (01) INSTRUCTOR

Perfil

Formación Académica:

Titulado o Bachiller en ingeniería de sistemas, informática, electrónica, de software o de telecomunicaciones.

Consulta:

Sírvase considerar, que para acreditar la formación académica del personal clave denominado como INSTRUCTOR, podrá ser mediante un título del país de origen del profesional debidamente apostillado, siempre en cuando la formación del profesional haya sido en el extranjero. Ya que según OPINIÓN N° 049-2022/DTN se indica que: Para que los documentos expedidos en el exterior tengan validez en el Perú deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú o, en el caso de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria; se precisa que, en concordancia con lo señalado en la OPINIÓN N° 049-2022/DTN, para acreditar la formación académica del personal clave, de aquellos documentos que fueran expedidos en el exterior y para que tengan validez en el Perú deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú o, en el caso de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:24:16

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:
UN (01) INSTRUCTOR

Estudios Adicionales:

Contar con la certificación vigente como instructor en la versión de la solución ofertada. Se presentará para la firma de contrato.

Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite el certificado vigente como instructor del personal clave en el ejercicio del cargo de INSTRUCTOR en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que las marcas tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí cuenta con las capacidades y habilidades para desempeñar las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado.

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar los Estudios Adicionales mediante una carta de fabricante indicando que el profesional cuenta con las habilidades y preparación necesaria para instruir o con la certificación vigente como instructor, en la versión de la solución ofertada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.1.1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases Estándar de Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, SE ACOGE la observación; en ese sentido, se ampliará la acreditación de los Estudios Adicionales y/o Certificaciones, conforme a lo siguiente: Copia del Certificado. Específicamente para el caso del Instructor, se acreditará mediante Constancia de capacitación o entrenamiento en la solución emitida por el fabricante, o certificados, u otro que acredite lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se adicionará en el acápite correspondiente a CAPACITACIONES de "Acreditación" del numeral 6.1.1. del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, lo siguiente:

(¿)
Acreditación:

(...)
Certificaciones: Copia del Certificado. Específicamente para el caso del Instructor, se acreditará mediante Constancia de capacitación o entrenamiento en la solución emitida por el fabricante, o certificados, u otro que acredite lo solicitado. (...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:24:16

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:
DOS (02) ESPECIALISTAS DE LA SOLUCIÓN

Capacitación:

Entrenamiento y certificación por parte del fabricante en la solución ofertada. Se presentará para la firma de contrato.

Consulta:

Respecto a la capacitación del personal clave denominado especialistas de la solución.

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, los documentos que acrediten las capacitaciones del personal clave denominado Especialistas de la solución, deberá contar con entrenamiento por parte del fabricante en la solución ofertada. Sin embargo, se debe precisar que de acuerdo con lo establecido en el numeral 3.1.2, literal c) de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de bienes o servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD,

"En el caso del personal clave, las calificaciones y experiencia requerida deben acreditarse documentalmente, por lo que, solicitamos que el entrenamiento del personal clave sea acreditado mediante un certificado emitido por el fabricante de la marca ofertada por el postor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el presente procedimiento corresponde a una LICITACIÓN PÚBLICA DE BIENES y de acuerdo con las bases estándar la Capacitación no forma parte de los requisitos de calificación, razón por la cual se ha requerido la acreditación de la capacitación para la firma de contrato; en ese sentido, acogerse a lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:24:16

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita al comité especial confirmar si el Anexo N°9 deberá ser presentado por el postor adjudicado para el perfeccionamiento del contrato o el postor para la presentación de ofertas

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 9 Literal: - Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el literal h) del numeral 2.3 del capítulo I de la Sección Específica de las bases, correspondiente a REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, el Anexo N° 9 deberá ser presentado para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:24:16

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del postor en la especialidad.

Con la finalidad de precisar la descripción de aquellos bienes iguales al objeto de la convocatoria, se solicita al comité especial confirmar que serán considerados como bienes iguales a los siguientes:

Solución de detección y respuesta automática ante amenazas de seguridad informática

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se adicionará como bienes similares a la solución del tipo: NETWORK DETECTION AND RESPONSE (NDR) Y/O SOLUCIÓN DE AMENAZAS AVANZADAS Y/O ANTI APT Y/O FIREWALL DE SIGUIENTE GENERACIÓN O NGFW Y/O USER AND ENTITY BEHAVIOR ANALYTICS (UEBA).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se adicionará en el último párrafo del literal A. del numeral 3.2. del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, lo siguiente:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(¿)

Se considerarán bienes similares a los siguientes:

- Herramientas de vulnerabilidad
- Pruebas de intrusión
- Firewall
- Sistema Preventivo de Intrusos
- Web Application Firewall, WAF.
- NETWORK DETECTION AND RESPONSE (NDR).
- SOLUCIÓN DE AMENAZAS AVANZADAS Y/O ANTI APT.
- FIREWALL DE SIGUIENTE GENERACIÓN O NGFW.
- USER AND ENTITY BEHAVIOR ANALYTICS (UEBA).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:24:16

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del postor en la especialidad.

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores y fomentar la libre participación, se solicita al comité especial confirmar que serán considerados como bienes similares a los siguientes:

- Protección de red y/o NDR

- Solución de amenazas avanzadas y/o anti APT. (Teniendo en cuenta que el objeto de la convocatoria hace referencia a amenazas de seguridad informática en la red interna. Consideramos que las soluciones de amenazas avanzadas persistentes son parte intrínseca de estas.)

- Solución para la detección de software malicioso avanzado y/o malware. (Teniendo en cuenta que el objeto de la convocatoria hace referencia a amenazas de seguridad informática en la red interna. Consideramos que las soluciones de detección de software malicioso (malware) moderno avanzado debe ser considerado como similares, debido a la técnica de movimiento lateral, que es el proceso por el que los atacantes se propagan desde un punto de entrada al resto de la red)

Acápate de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se adicionará como bienes similares a la solución del tipo: NETWORK DETECTION AND RESPONSE (NDR) Y/O SOLUCIÓN DE AMENAZAS AVANZADAS Y/O ANTI APT Y/O FIREWALL DE SIGUIENTE GENERACIÓN O NGFW Y/O USER AND ENTITY BEHAVIOR ANALYTICS (UEBA).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se adicionará en el último párrafo del literal A. del numeral 3.2. del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, lo siguiente:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(i)

Se considerarán bienes similares a los siguientes:

- Herramientas de vulnerabilidad
- Pruebas de intrusión
- Firewall
- Sistema Preventivo de Intrusos
- Web Application Firewall, WAF.
- NETWORK DETECTION AND RESPONSE (NDR).
- SOLUCIÓN DE AMENAZAS AVANZADAS Y/O ANTI APT.
- FIREWALL DE SIGUIENTE GENERACIÓN O NGFW.
- USER AND ENTITY BEHAVIOR ANALYTICS (UEBA).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:24:16

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En virtud a que el concepto de Pruebas de intrusión es muy genérico y pude abarcar distintas herramientas, sírvase aclarar que las herramientas de pruebas de intrusión aceptadas son:

- Pruebas de intrusión y/o Ethical Hacking

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que Ethical Hacking es un servicio y no es un bien, en tal sentido no es correcto lo afirmado por el proveedor, toda vez que, no se relaciona con lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:24:16

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En virtud a que mencionar firewall es muy genérico y hoy en día las tecnologías o herramientas de seguridad perimetral vienen gestándose por distintas tecnologías, sírvase aclarar que al señalar Firewall se aceptaran soluciones como:

- Firewall de siguiente generación o NGFW
- Soluciones de ciberseguridad para ambientes virtuales - NGFW

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se adicionará como bienes similares a la solución del tipo: NETWORK DETECTION AND RESPONSE (NDR) Y/O SOLUCIÓN DE AMENAZAS AVANZADAS Y/O ANTI APT Y/O FIREWALL DE SIGUIENTE GENERACIÓN O NGFW Y/O USER AND ENTITY BEHAVIOR ANALYTICS (UEBA).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se adicionará en el último párrafo del literal A. del numeral 3.2. del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, lo siguiente:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
(¿)

Se considerarán bienes similares a los siguientes:

- Herramientas de vulnerabilidad
- Pruebas de intrusión
- Firewall
- Sistema Preventivo de Intrusos
- Web Application Firewall, WAF.
- NETWORK DETECTION AND RESPONSE (NDR).
- SOLUCIÓN DE AMENAZAS AVANZADAS Y/O ANTI APT.
- FIREWALL DE SIGUIENTE GENERACIÓN O NGFW.
- USER AND ENTITY BEHAVIOR ANALYTICS (UEBA).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:24:16

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Respecto a la información importante descrita en el Anexo N°6 se indica: ¿El postor debe detallar en el precio de su oferta, el monto correspondiente a la prestación principal y las prestaciones accesorias¿.

Sírvase aclarar que ya no será necesario incluir ningún detalle adicional a lo requerido en el propio anexo 06 de las bases

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: - Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el proveedor; en ese sentido, ceñirse al formato del Anexo N° 6 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:32:04

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sobre el punto 5.2.1.2, y la posibilidad de hacer el bloqueo, según se indica:
"o mediante la integración con otros controles de seguridad existentes"
Sírvese confirmar que, de la misma manera, se aceptará otros controles de seguridad para el bloqueo en estos extremos del requerimiento:
Brindar protección contra Ransomware que analice y detenga la actividad de Ransomware conocido o desconocido, así como la actividad generada por Amenazas Persistentes Avanzadas (APT).
Debe realizar el bloqueo a partir del análisis del comportamiento y de forma autónoma sin la utilización de agentes o firmas.
La solución debe permitir el bloqueo automático de las amenazas identificadas de manera precisa y en tiempo real, mediante acciones defensivas que permitan neutralizarlas.
La solución debe permitir contar con un flujo de supervisión que permita que las acciones de bloqueo emitidas por la solución, pueda contar con la aprobación o denegación de alguna persona.
El bloqueo de las amenazas no debe basarse en reglas, sino que debe realizarse de manera autónoma y automática.
Las capacidades de bloqueo deben poder realizarse tanto en redes físicas como en redes virtuales si es requerido.
Capacidad para bloquear tráfico Norte-Sur y Este-Oeste de forma automática sin la instalación de dispositivos y controles adicionales.
La solución no debe requerir implementar otros dispositivos para realizar el bloqueo de las amenazas identificadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.2 Literal: 5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que la solución debe incluir cualquier licenciamiento que sea necesario para cumplir con el total de funcionalidades requeridas.
Sin embargo, tomar en cuenta los siguientes puntos del numeral 5.2.1.2. del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases: "...La solución deberá estar basada en hardware appliance, es decir, un hardware de propósito específico destinado a alojar el sistema de seguridad requerido con las condiciones de endurecimiento propias de un sistema de seguridad...", y "...La solución no debe requerir implementar otros dispositivos para realizar el bloqueo de las amenazas identificadas...".
Finalmente, se aclara que para poder realizar las tareas de bloqueo podrá integrarse con otros controles de seguridad existentes en la infraestructura de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:32:04

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Sobre el punto 5.2.1.2, y la visualización ante amenazas, según se indica:
"La solución debe poseer una interfaz de visualización amigable, que debe ser accesible vía protocolo https."
Sírvasse confirmar que, de la misma manera, se aceptará una interfaz de visualización amigable, que debe ser accesible vía protocolo https para cumplir estos requisitos:
La solución deberá contar con mecanismos de alertamiento o notificación de amenazas una App Mobile, donde se pueda gestionar las violaciones o los incidentes ocurridos y generar acciones si es necesario.
La solución debe contar con una aplicación Mobile para enviar notificaciones y administración de la plataforma en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.2 Literal: 5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, en relación al acápite de Notificaciones, se aceptará que la solución soporte cualquiera de los tres requerimientos señalados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se modificará en el segundo párrafo del acápite: NOTIFICACIONES del numeral 5.2.1.2. del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, conforme a lo siguiente:

(...) "NOTIFICACIONES
La solución deberá soportar cualquiera de los tres requerimientos: " (...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:32:04

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se solicita:
¿VISIBILIDAD DE AMENAZAS - La interfaz debe contar con herramientas que faciliten el análisis forense, tales como Punycode Converter, RegEx Tester, Base64 Convertor, JS Beautifier, Epoch Converter o similares.¿

Sírvase confirmar que se aceptará par cumplir este requisito una solución que hace un análisis avanzado del tráfico dentro de su interfaz.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.2 Literal: 5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aceptará que la solución ofertada incluya herramientas que faciliten el análisis forense.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:32:04

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se solicita:
¿VISIBILIDAD DE AMENAZAS - La herramienta debe tener la capacidad de descarga del paquete PCAP correspondiente a cada amenaza, para fines de análisis forense. Asimismo, debe tener capacidad de análisis de estos paquetes dentro de su propia interfaz de usuario.¿

Sírvase confirmar que se aceptará para cumplir este requisito una solución que hace un análisis avanzado del tráfico dentro de su interfaz, siendo una capacidad adicional su descarga.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.2 Literal: 5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aceptará que la solución ofertada debe tener la capacidad de descarga del paquete PCAP correspondiente a cada amenaza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:26:39

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases indica: En las bases se indica: "Se debe considerar los siguientes datos:

o Cantidad total de dispositivos en la red SUNAT: 80,000

o Máx. throughput de red interna: 2.5 Gbps

o Máx conexiones por minuto: 350,000"

Las diferentes marcas en el mercado de soluciones NDR tales como EXTRAHOP, VECTRA, DARKTRACE o TRENDMICRO poseen inputs distintos a lo mencionado para dimensionar la solución o el sensor de red, por lo cual se solicita a la entidad reformular el requerimiento: "Se debe considerar los siguientes datos:

o Cantidad total de dispositivos en la red SUNAT: 80,000 y/o

o Máx. throughput de red interna: 2.5 Gbps y/o

o Máx conexiones por minuto: 350,000"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que en las bases se han señalado parámetros de dimensionamiento establecidos por la SUNAT para el presente requerimiento, los cuales no son excluyentes; en ese sentido, no corresponde modificar el requerimiento en el extremo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:26:39

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La solución debe estar conformada por los equipos necesarios para monitorear el total del tráfico que atraviesa cada Data Center. Los Data Center que deberán ser monitoreados están ubicados en:
o Data Center Principal: San Isidro
o Data Center Secundario: Optical Networks, CPD Santa Catalina: Av. Santa Catalina 663, distrito la Victoria; o, Lumen, Av. Manuel Olguín 395, distrito de Santiago de Surco"

Se solicita a la entidad aclarar que cada Data Center debe estar dimensionado para soportar 80,000 dispositivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que el equipamiento para cada datacenter debe estar dimensionado para soportar lo siguiente:
-Cantidad total de dispositivos en la red SUNAT: 80,000
-Máx. throughput de red interna: 2.5 Gbps
-Máx conexiones por minuto: 350,000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:26:39

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Crecimiento de red: la solución a ser entregada debe estar preparada para soportar el crecimiento de la red durante los siguientes 3 años sin necesidad de añadir un componente adicional ni licenciamiento, considerando un crecimiento anual de 1 Gbps de tráfico."

Se solicita confirmar que la solución propuesta deberá estar licenciado para soportar hasta 5.5 Gbps de throughput de red interna, considerando el crecimiento de 1 Gbps por año.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que el crecimiento del throughput estimado para el tercer año del servicio será de aproximadamente 5.5 Gbps; sin embargo, debe tomarse en cuenta que este valor inicial es de 2.5 Gbps, y que el crecimiento estimado anual es de 1 Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:26:39

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las base se indica: "La solución debe ser una única, es decir, cada equipo no debe analizar y mostrar resultados de manera independiente, sino que debe mostrarse como una única solución sin importar la cantidad de equipos que la conformen"

Se solicita confirmar que se debera incluir unicamente un (01) sensor en cada Data Center. Siendo en total 02 sensores los que se incluirian en la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que en cada Data Center deberá haber por lo menos un equipo que reciba directamente el tráfico de la red desde el switch principal, a través de un port mirror, conforme a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:26:39

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En la base se indica: "Debe tener la capacidad de realizar consultas a los datos capturados y almacenados en el appliance proporcionado."

Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de datos a almacenar en el appliance a nivel eventos y metadata.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se puede confirmar esta información ya que es intrínseco a la funcionalidad de cada solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:26:39

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En la base se indica: "La solución debe permitir contar con un flujo de supervisión que permita que las acciones de bloqueo emitidas por la solución, pueda contar con la aprobación o denegación de alguna persona.."

Según lo descrito en el parrafo de las Bases que indica:

"El bloqueo de amenazas deberá poder ser realizado mediante bloqueo de conexiones del tráfico de red vía TCP RESETs generados por la solución o mediante la integración con otros controles de seguridad existentes, bloqueo a direcciones IP o dominios específicos y deberá permitir al menos el bloqueo de tráfico parcial o total de los dispositivos involucrados en el incidente detectado."

Se solicita al cliente confirmar que cuando se refiere a un flujo de supervisión se refiere a un flujo o acción de bloqueo de la herramienta ofertada, que realiza el bloqueo hacia los otros controles de seguridad existentes que han sido integrados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que cuando se refiere a un flujo de supervisión se refiere a un flujo o acción de bloqueo de la herramienta ofertada, que realiza el bloqueo hacia los otros controles de seguridad existentes que han sido integrados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:26:39

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En la base se indica: "¿ UN (01) INSTRUCTOR

- i. Actividades
- Realizar el entrenamiento correspondiente a la solución adquirida, de acuerdo con las especificaciones técnicas.
- ii. Perfil
- Formación Académica:
- Titulado o Bachiller en ingeniería de sistemas, informática, electrónica, de software o de telecomunicaciones.

Estudios Adicionales:

Contar con la certificación vigente como instructor en la versión de la solución ofertada. Se presentará para la firma de contrato.

Experiencia:

Experiencia mínima de dos (02) años brindando entrenamientos de la misma solución.

- iii. Otros
- El instructor podrá ser personal del Fabricante de la solución ofertada."

Al requerir capacitacion oficial del fabricante donde dicho personal no es de nacionalidad peruana, se solicita a la entidad eliminar "Formación Académica:

Titulado o Bachiller en ingeniería de sistemas, informática, electrónica, de software o de telecomunicaciones."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se mantiene lo requerido en las bases, garantizando que el instructor sea un profesional preparado en las tecnologías de información; en ese sentido, acogerese a lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:26:39

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El Contratista deberá brindar un entrenamiento presencial en el uso y administración de la solución tecnológica a un mínimo de cuatro (04) personas y con una duración mínima de 16 horas. Este entrenamiento será brindado en las instalaciones del contratista, en un plazo no mayor a 60 días calendario siguientes a la obtención de la conformidad de la implementación de la solución "

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitacion requerida debera ser de caracter oficial, dictada por el fabricante

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1.4 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que el instructor debe contar con la certificación vigente emitida por el fabricante como instructor en la versión de la solución ofertada, conforme a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:26:39

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Móviles por tipo de dispositivo"

Se solicita al cliente confirmar que cuando se refiere a dispositivos Móviles por tipo de dispositivo; se refiere a poder visualizar los dispositivos conectados a la red inalámbrica de la institución y poder ser mapeado en el segmento de red descubierto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que cuando se refiere a dispositivos Móviles por tipo de dispositivo, corresponde a poder visualizar los dispositivos conectados a la red inalámbrica de la institución y poder ser mapeado en el segmento de red descubierto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:26:39

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La solución debe contar con una aplicación Mobile para enviar notificaciones y administración de la plataforma en tiempo real."

Se solicita al cliente confirmar que por error de omisión las bases correspondientes al proceso, no han añadido la respuesta correspondiente a este punto, la misma que indica que la solución podrá contar una aplicación mobile o la solución podrá ser accedida para su administración y envío de notificaciones a través de un aplicativo web a través de un teléfono móvil.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que la solución podrá contar con una aplicación Mobile para enviar notificaciones y administración de la plataforma en tiempo real. Lo cual será modificado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se modificará en el segundo párrafo del acápite: NOTIFICACIONES del numeral 5.2.1.2. del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, conforme a lo siguiente:

(...) "NOTIFICACIONES
La solución deberá soportar cualquiera de los tres requerimientos: " (...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:26:39

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La solución deberá contar con mecanismos de alertamiento o notificación de amenazas una App Mobile, donde se pueda gestionar las violaciones o los incidentes ocurridos y generar acciones si es necesario."

Se solicita al cliente confirmar que por error de omisión las bases correspondientes al proceso, no han añadido la respuesta correspondiente a este punto, la misma que indica que la solución podrá contar una aplicación mobile o la solución que podrá ser accedida para gestionar las violaciones o los incidentes ocurridos y generar acciones si es necesario a traves de un aplicativo web a traves de un telefono movil.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que la solución deberá contar con mecanismos de alertamiento o notificación de amenazas para una App Mobile opcional, donde se pueda gestionar las violaciones o los incidentes ocurridos y generar acciones si es necesario. Lo cual será modificado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se modificará en el último párrafo del acápite: VISIBILIDAD DE AMENAZAS del numeral 5.2.1.2. del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, conforme a lo siguiente:

(...) "- La solución deberá contar con mecanismos de alertamiento o notificación de amenazas para una App Mobile OPCIONAL, donde se pueda gestionar las violaciones o los incidentes ocurridos y generar acciones si es necesario." (...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:26:39

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases se indica: " Las subredes deben poder visualizarse en un mapa global que permita conocer la ubicación real de cada subred."

Se solicita al cliente confirmar que cuando se refiere a mapa global; se refiere a que la herramienta realice un mapeo o descubrimiento global de las subredes consideradas dentro de los 80,000 dispositivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que cuando se refiere a mapa global; se refiere a que la herramienta realice un mapeo o descubrimiento global de las subredes consideradas dentro de los 80,000 dispositivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:26:39

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La solución debe tener capacidad de mostrar de manera gráfica en tiempo real y mediante logs, cada vez que se ejecute la actividad de bloqueo de la amenaza."

Según lo descrito en el siguiente parrafo de las bases; el bloqueo podra ser realizado mediante la integración con otros controles de seguridad:

El bloqueo de amenazas deberá poder ser realizado mediante bloqueo de conexiones del tráfico de red vía TCP RESETs generados por la solución o mediante la integración con otros controles de seguridad existentes, bloqueo a direcciones IP o dominios específicos y deberá permitir al menos el bloqueo de tráfico parcial o total de los dispositivos involucrados en el incidente detectado.

Por lo tanto según lo descrito se solicita al cliente confirmar que cuando se refiere a mostrar de manera gráfica en tiempo real y mediante logs, cada vez que se ejecute la actividad de bloqueo de la amenaza se refiere a mostrar la acción de bloqueo generada desde la plataforma ofertada que envía la instrucción a los otros controles de seguridad para el bloqueo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que cuando se refiere a mostrar de manera gráfica en tiempo real y mediante logs, cada vez que se ejecute la actividad de bloqueo de la amenaza se refiere a mostrar la acción de bloqueo generada desde la plataforma ofertada que envía la instrucción a los otros controles de seguridad para el bloqueo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 16/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:26:39

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Adquisición de una solución tecnológica de protección proactiva y mitigación de amenazas informáticas que permita la utilización de tecnologías con la capacidad de auto aprendizaje adaptándose de forma autónoma y en tiempo real a las nuevas formas de amenazas que pudieran presentarse en la infraestructura institucional."

Se solicita a la entidad confirmar que la solucion propuesta debiera ser nuevo y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que la solucion propuesta deberá ser nueva y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 16/08/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 20:26:39

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La solución debe permitir el bloqueo automático de las amenazas identificadas de manera precisa y en tiempo real, mediante acciones defensivas que permitan neutralizarlas."

Según lo descrito en el siguiente parrafo de las bases; el bloqueo podra ser realizado mediante la integración con otros controles de seguridad:

"El bloqueo de amenazas deberá poder ser realizado mediante bloqueo de conexiones del tráfico de red vía TCP RESETs generados por la solución o mediante la integración con otros controles de seguridad existentes, bloqueo a direcciones IP o dominios específicos y deberá permitir al menos el bloqueo de tráfico parcial o total de los dispositivos involucrados en el incidente detectado."

Se solicita al cliente confirmar que el bloqueo de amenazas podrá ser realizado mediante bloqueo de conexiones del tráfico de red vía TCP RESETs generados por la solución o mediante la integración con otros controles de seguridad existentes, bloqueo a direcciones IP o dominios específicos y deberá permitir al menos el bloqueo de tráfico parcial o total de los dispositivos involucrados en el incidente detectado según lo indicado en el parrafo de las bases del proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2.1.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que la solución deberá bloquear las amenazas mediante bloqueo de conexiones del tráfico de red vía TCP RESETs; o, mediante la integración con otros controles de seguridad existentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:26:39

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Las bases indican en relación a las Condiciones del servicio de soporte y mantenimiento de la solución:

Cobertura horaria: 24x7 Canales de atención:

- Mesa de Ayuda vía web y, opcionalmente, app móvil.
- Correo electrónico.

Agradeceremos confirmar que los canales de atención serán vía telefónica y correo electrónico siendo opcionales la Mesa de Ayuda vía web y app móvil.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1 Literal: - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que el app móvil es opcional; sin embargo, la mesa de ayuda vía web y el correo electrónico son canales requeridos para el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:26:39

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Las bases indican en relación a la Prestación Principal y Accesoría Lugar

"Lugar:

El equipamiento tecnológico será entregado en el almacén central de SUNAT, cito en Av. Los Eucaliptos, Parcela 3 y 4 - Urb. Los Huertos de Santa Genoveva - Lurín, altura del Puente Arica Km 40 de la Panamericana Sur, distrito de Lurín, Provincia y Departamento de Lima, en el horario de lunes a viernes de 8:30 am a 4:30 pm.

La recepción y verificación de los bienes lo realizará la Oficina de Seguridad Informática, dentro de los siete (07) días calendarios siguientes a la entrega de los bienes"

Sírvanse confirmar que los siete (07) días calendarios en mención no se contarán dentro del tiempo solicitado para la instalación y configuración de la solución: 30 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que los siete (07) días calendarios en mención no se contarán dentro del tiempo solicitado para la instalación y configuración de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:26:39

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Las bases indican en relación a la Prestación Principal y Accesoría Lugar

"Lugar:

El equipamiento tecnológico será entregado en el almacén central de SUNAT, cito en Av. Los Eucaliptos, Parcela 3 y 4 - Urb. Los Huertos de Santa Genoveva - Lurín, altura del Puente Arica Km 40 de la Panamericana Sur, distrito de Lurín, Provincia y Departamento de Lima, en el horario de lunes a viernes de 8:30 am a 4:30 pm.

La recepción y verificación de los bienes lo realizará la Oficina de Seguridad Informática, dentro de los siete (07) días calendarios siguientes a la entrega de los bienes"

Sírvanse confirmar que la Entidad se encargará del transporte de los bienes desde el almacén central de SUNAT a las sedes de instalación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que el postor ganador de la buena pro será el responsable del traslado del equipamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:26:39

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Las bases establecen penalidades en 10.1.1 y 10.1.2 aplicables a la ejecución de las prestaciones y servicio. Sírvanse confirmar que en caso personal de la Entidad realice una configuración lógica y/o modificación física errónea a los equipos propuestos, y que causen retraso en la ejecución de las prestaciones y/o indisponibilidad del servicio, la penalidad no será imputada al postor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria. Conforme al numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	20:26:39

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases señalan :
Certificación PMP vigente durante los últimos cuatro (04) años, respecto del GERENTE DE PROYECTO.
Sírvasse confirmar que solo bastara el certificado oficial emitido PMP .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: K Literal: 2.3 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que se mantiene lo requerido dado que nos brinda mayor certeza sobre la experiencia de Gerente de Proyecto solicitado; en ese sentido deberá acreditar la Certificación PMP vigente durante los últimos cuatro (04) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código : 20516536021

Nombre o Razón social : MAINSOFT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 16/08/2023

Hora de envío : 21:30:18

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

El párrafo dice "Inteligencia y continuidad operacional con el registro de cada incidente de seguridad del mes, incluyendo el siguiente detalle ..."

Consulta: ¿Cómo se propone registrar el incidente: SUNAT proveerá la plataforma, o debe realizarse sobre la misma solución?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que el registro de incidentes será bajo la misma solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:30:18

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar, si en la solución de inteligencia artificial solicitada se debe incluir licenciamiento extra para poder cumplir con la actividad de detener de forma automática y autónoma las amenazas en la red interna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que la solución debe incluir cualquier licenciamiento que sea necesario para cumplir con el total de funcionalidades requeridas.

Sin embargo, tomar en cuenta los siguientes puntos del numeral 5.2.1.2. del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases: "...La solución deberá estar basada en hardware appliance, es decir, un hardware de propósito específico destinado a alojar el sistema de seguridad requerido con las condiciones de endurecimiento propias de un sistema de seguridad...", y "...La solución no debe requerir implementar otros dispositivos para realizar el bloqueo de las amenazas identificadas...".

Finalmente, se aclara que para poder realizar las tareas de bloqueo podrá integrarse con otros controles de seguridad existentes en la infraestructura de la institución. Asimismo, se aclara que la solución debe ser appliance (SW y HW embebido) que cumpla con todas las características requeridas en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código : 20516536021

Nombre o Razón social : MAINSOFT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 16/08/2023

Hora de envío : 21:30:18

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que, de requerirse una configuración de portmirroring, será factible realizar esta configuración en la infraestructura de Sunat y aplicar el reenvío de data hacia la solución de análisis, detección y respuesta?

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que de requerirse una configuración de portmirroring, será factible realizar esta configuración en la infraestructura de Sunat y aplicar el reenvío de data hacia la solución de análisis, detección y respuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código : 20516536021

Nombre o Razón social : MAINSOFT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 16/08/2023

Hora de envío : 21:30:18

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Los data center donde se encuentra la infraestructura de Sunat son de uso particular o alquilado a una entidad externa como Telefónica, Claro u otro?

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, ceñirse a lo señalado en el acápite: ARQUITECTURA DE LA SOLUCIÓN del numeral 5.2.1.2. del Capítulo III de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:30:18

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

¿Confirmar si se necesita integración con sistemas de autenticación existentes, como LDAP o Active Directory?, Si la respuesta es afirmativa por favor indicar a cuál sistema de autenticación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, ceñirse a lo señalado en el acápite: INTEGRACIÓN del numeral 5.2.1.2. del Capítulo III de la sección específica de las bases, la cual señala que se debe de integrar a Active Directory.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:30:18

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

¿Qué nivel de granularidad se espera en la visualización de dispositivos y conexiones?. Por favor detallar con un ejemplo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, de conformidad con lo indicado en las bases la solución debe "...al menos el tipo de dispositivo, el nombre de host, la dirección MAC, la primera y la última vez que se vio el dispositivo en la red..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:30:18

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Cuándo se señala que la solución debe permitir el bloqueo automático de amenazas, esto requiere licencias adicionales, ¿éstas deberán estar incluidas en la propuesta?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, la solución debe ser un appliance que cumpla con todas las características requeridas en las presentes bases, e incluya todo el licenciamiento y/o componentes que la solución requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:30:18

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Confirmar si en caso se necesita algún tipo de almacenamiento de datos históricos para permitir la visualización de actividad pasada, ese será provisto por Sunat

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que la SUNAT no proveerá almacenamiento adicional, en ese sentido, se aclara que los procedimientos de respaldo forman parte de la operación interna de la institución; los cuales no son requeridos en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código : 20516536021

Nombre o Razón social : MAINSOFT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 16/08/2023

Hora de envío : 21:30:18

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Por favor brindar detalle sobre la siguiente consulta: ¿Se espera la integración con herramientas de administración de eventos e información de seguridad (SIEM) para visualizar los logs y brechas de seguridad?

Si la respuesta es SI; por favor brindar detalles como marca y modelo de SIEM a integrarse a la solución de IA.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.1.2 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que la referida información será comunicada en su oportunidad al postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:30:18

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar la fecha de inicio que Sunat considera para medir el periodo de licenciamiento de 1095 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que los plazos de ejecución contractual están indicados en numeral 5.4. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, correspondiente a Entregables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código : 20516536021

Nombre o Razón social : MAINSOFT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 16/08/2023

Hora de envío : 21:30:18

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que Sunat será responsable de los trabajos de correcta habilitación de cableado, energía, racks, aire acondicionado requeridos para la instalación, configuración e implementación de la solución

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 5.2.1.3 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, ceñirse a lo establecido en el Numeral 7.1.3. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, correspondiente a Otras obligaciones de la SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código : 20516536021

Nombre o Razón social : MAINSOFT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 16/08/2023

Hora de envío : 21:30:18

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el material de entrenamiento podrá ser el material provisto por el fabricante, el cual tiene formato estándar y esta en idioma inglés

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.4 Literal: - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que el material de entrenamiento debe estar en idioma español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código : 20516536021

Nombre o Razón social : MAINSOFT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 16/08/2023

Hora de envío : 21:30:18

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Por favor indicar los datos con respecto a la ubicación y posición de RACK donde serán instalados los equipos de IA.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2.1.3 Literal: - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que la referida información será comunicada en su oportunidad al postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código : 20516536021

Nombre o Razón social : MAINSOFT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 16/08/2023

Hora de envío : 21:30:18

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

¿Para el caso de falla del equipo, se deberá considerar un equipo SPARE para cubrir este requerimiento?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.2.1 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que en caso de falla del equipo, es responsabilidad del postor ganador asegurar la logística necesaria para la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código : 20516536021

Nombre o Razón social : MAINSOFT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 16/08/2023

Hora de envío : 21:30:18

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Para el Ingeniero residente, ¿que materiales de trabajo entregara Sunat, ejemplo: notebook, software antivirus, imagen segura de sistema operativo, software o suite de Office?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2.1 Literal: - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que el equipamiento informático necesario para la realización de sus labores deberá ser provisto por el postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código : 20516536021

Nombre o Razón social : MAINSOFT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 16/08/2023

Hora de envío : 21:30:18

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el "Certificado o constancia del soporte a ser brindado durante el período contratado, de acuerdo con el alcance del numeral 5.2.2" es un documento del tipo declaración jurada del postor, que acredite que el soporte será brindado para el periodo contratado, de acuerdo con el alcance del numeral 5.2.2

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que es un documento que acredite fehacientemente que el soporte será brindado para el periodo contratado, de acuerdo con el alcance del numeral 5.2.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:30:18

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Gerente de Proyecto: Sírvanse confirmar que también se podrá presentar título profesional en Ingeniería de Ejecución en Electricidad dado que las carreras de ingeniería de otros países no tienen el mismo nombre que en Perú

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que para acreditar la formación académica del personal clave - GERENTE DE PROYECTO, se aceptará la carrera profesional de INGENIERÍA DE EJECUCIÓN EN ELECTRICIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se adicionará en el primer párrafo del literal ii del numeral 6.1.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente:

ii.Perfil

Formación Académica:

Titulado o Bachiller en ingeniería de sistemas, informática, electrónica, de software, de telecomunicaciones o INGENIERÍA DE EJECUCIÓN EN ELECTRICIDAD.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:30:18

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Líder de Implementación: Se solicita adicionar a la formación académica el perfil Titulado o Bachiller en Ingeniero Civil Industrial y/o Ingeniero Industrial

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que para acreditar la formación académica del personal clave - LÍDER DE IMPLEMENTACIÓN, se aceptará la carrera profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se adicionará en el acápite correspondiente a UN (01) LÍDER DE IMPLEMENTACIÓN, del literal ii del numeral 6.1.1. del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, lo siguiente:

ii. Perfil

Formación Académica:

Titulado o Bachiller en ingeniería de sistemas, informática, electrónica, de software, de telecomunicaciones o INGENIERÍA INDUSTRIAL.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:30:18

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Especialistas de la Solución: Sírvasse confirmar que la formación académica del Titulado o Bachiller en ingeniería de sistemas, informática, electrónica, de software o de telecomunicaciones, podrá ser acreditado con documento fehaciente de la Universidad que acredite que el personal culminó sus estudios de manera satisfactoria y que su emisión de documento de bachiller esta en proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que conforme a lo establecido en las bases, para acreditar la formación académica del personal clave, deberá presentarse Copia del Grado o Título profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:30:18

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:
Especialista de la Solución: Se solicita adicionar a la formación académica al perfil Titulado o Bachiller en Ingeniería Empresarial y de Sistemas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1.1 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que para acreditar la formación académica del personal clave - ESPECIALISTAS DE LA SOLUCIÓN, se aceptará la carrera profesional de INGENIERÍA EMPRESARIAL Y DE SISTEMAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Con motivo de la integración de bases, se adicionará en el acápite correspondiente a UN (01) ESPECIALISTAS DE LA SOLUCIÓN, del literal ii del numeral 6.1.1. del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, lo siguiente:

ii. Perfil
Formación Académica:
Titulado o Bachiller en ingeniería de sistemas, informática, electrónica, de software, de telecomunicaciones o EMPRESARIAL Y DE SISTEMAS.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:30:18

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Ingeniero Residente: Se solicita adicionar a la formación académica al perfil Titulado o Bachiller en Ingeniería Empresarial y de Sistemas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que para acreditar la formación académica del personal clave - INGENIERO RESIDENTE, se aceptará la carrera profesional de INGENIERÍA EMPRESARIAL Y DE SISTEMAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se adicionará en el acápite correspondiente a UN (01) INGENIERO RESIDENTE, del literal ii del numeral 6.1.1. del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, lo siguiente:

ii. Perfil

Formación Académica:

Titulado o Bachiller en ingeniería de sistemas, informática, electrónica, de software, de telecomunicaciones o EMPRESARIAL Y DE SISTEMAS.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:30:18

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto de la convocatoria es la adquisición de una solución de análisis, detección y respuesta ante amenazas de seguridad informática en la red interna, sírvase confirmar que también se podrá acreditar la experiencia del postor con soluciones de monitoreo de eventos de infraestructura, monitoreo de actividad de base de datos, monitoreo y/o control de accesos y/o soluciones de antivirus y/o EDR

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se adicionará como bienes similares a la solución del tipo: NETWORK DETECTION AND RESPONSE (NDR) Y/O SOLUCIÓN DE AMENAZAS AVANZADAS Y/O ANTI APT Y/O FIREWALL DE SIGUIENTE GENERACIÓN O NGFW Y/O USER AND ENTITY BEHAVIOR ANALYTICS (UEBA).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se adicionará en el último párrafo del literal A. del numeral 3.2. del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, lo siguiente:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

- (¿)
- Se considerarán bienes similares a los siguientes:
- Herramientas de vulnerabilidad
 - Pruebas de intrusión
 - Firewall
 - Sistema Preventivo de Intrusos
 - Web Application Firewall, WAF.
 - NETWORK DETECTION AND RESPONSE (NDR).
 - SOLUCIÓN DE AMENAZAS AVANZADAS Y/O ANTI APT.
 - FIREWALL DE SIGUIENTE GENERACIÓN O NGFW.
 - USER AND ENTITY BEHAVIOR ANALYTICS (UEBA).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:30:18

Observación: Nro. 73

Consulta/Observación:

Considerando que el presente procedimiento es un nuevo proceso de Licitación Publica y que, por sus características se trata de un nuevo tipo de soluciones tecnológicas, por lo que no hay una gran cantidad de fabricantes que lo provean;y considerando además que, como en todo procedimiento de selección, la Entidad no tiene preferencia por ningún postor; solicitamos que SUNAT solicite a todos los fabricantes participante directa o por intermedio de los postores participantes, igualdad de precios. Esto, en aras de la libre participación y competitividad del mercado, así como evitar un procedimiento donde solo un postor tenga el mejor precio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: A Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO SE ACOGE la observación. Se aclara que conforme al resultado de la indagación de mercado existe pluralidad de postores que pueden atender el requerimiento en los términos y condiciones establecidos en las bases del procedimiento de selección; en ese sentido, no se está limitando la participación de los postores y por el contrario se está promoviendo la libre participación y competitividad del mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:30:18

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que también se podrá acreditar la experiencia del postor con soluciones de monitoreo de eventos de seguridad relacionados a la prevención de fraude y/o sistemas de monitoreo de logs.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se adicionará como bienes similares a la solución del tipo: NETWORK DETECTION AND RESPONSE (NDR) Y/O SOLUCIÓN DE AMENAZAS AVANZADAS Y/O ANTI APT Y/O FIREWALL DE SIGUIENTE GENERACIÓN O NGFW Y/O USER AND ENTITY BEHAVIOR ANALYTICS (UEBA).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se adicionará en el último párrafo del literal A. del numeral 3.2. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
(¿)

Se considerarán bienes similares a los siguientes:

- Herramientas de vulnerabilidad
- Pruebas de intrusión
- Firewall
- Sistema Preventivo de Intrusos
- Web Application Firewall, WAF.
- NETWORK DETECTION AND RESPONSE (NDR).
- SOLUCIÓN DE AMENAZAS AVANZADAS Y/O ANTI APT.
- FIREWALL DE SIGUIENTE GENERACIÓN O NGFW.
- USER AND ENTITY BEHAVIOR ANALYTICS (UEBA).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:30:18

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Considerado que la solución solicitada se base en Inteligencia Artificial, sírvase confirmar que será considerado como bienes similares al objeto de convocatoria a soluciones de monitoreo de infraestructura y/o aplicaciones basada en Inteligencia Artificial

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se adicionará como bienes similares a la solución del tipo: NETWORK DETECTION AND RESPONSE (NDR) Y/O SOLUCIÓN DE AMENAZAS AVANZADAS Y/O ANTI APT Y/O FIREWALL DE SIGUIENTE GENERACIÓN O NGFW Y/O USER AND ENTITY BEHAVIOR ANALYTICS (UEBA).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se adicionará en el último párrafo del literal A. del numeral 3.2. del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, lo siguiente:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

- (¿)
- Se considerarán bienes similares a los siguientes:
- Herramientas de vulnerabilidad
 - Pruebas de intrusión
 - Firewall
 - Sistema Preventivo de Intrusos
 - Web Application Firewall, WAF.
 - NETWORK DETECTION AND RESPONSE (NDR).
 - SOLUCIÓN DE AMENAZAS AVANZADAS Y/O ANTI APT.
 - FIREWALL DE SIGUIENTE GENERACIÓN O NGFW.
 - USER AND ENTITY BEHAVIOR ANALYTICS (UEBA).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:30:18

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Dice: "El Postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 20,000,000.00 (Veinte Millones con 00/100 soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. ..."

Considerando que el presente procedimiento corresponde a soluciones que tienen muy poco poco tiempo de utilización en el país, de la escasa difusión de la misma entre las empresas privadas y entidades del Estado, sírvanse confirmar que el monto requerido para acreditar este requerimiento y obtener el máximo puntaje, será necesario presentar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 10,000,000.00.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se debe respetar el monto de facturación acumulado, establecido en el literal A. del numeral 3.2. del Capítulo III de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:32:21

Observación: Nro. 77

Consulta/Observación:

Considerando que el presente procedimiento es un nuevo proceso de Licitación Publica y que, por sus características se trata de un nuevo tipo de soluciones tecnológicas, por lo que no hay una gran cantidad de fabricantes que lo provean;y considerando además que, como en todo procedimiento de selección, la Entidad no tiene preferencia por ningún postor; solicitamos que SUNAT solicite a todos los fabricantes participante directa o por intermedio de los postores participantes, igualdad de precios. Esto, en aras de la libre participación y competitividad del mercado, así como evitar un procedimiento donde solo un postor tenga el mejor precio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** A **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 Ley de Contrataciones del Estado: Libertad de concurrencia, Transparencia, Equidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, NO SE ACOGE la observación. Se aclara que conforme al resultado de la indagación de mercado existe pluralidad de postores que pueden atender el requerimiento en los términos y condiciones establecidos en las bases del procedimiento de selección; en ese sentido, no se está limitando la participación de los postores y por el contrario se está promoviendo la libre participación y competitividad del mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:01

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Dice: "El Postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 20,000,000.00 (Veinte Millones con 00/100 soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. ..."

Considerando que el presente procedimiento corresponde a soluciones que tienen muy poco poco tiempo de utilización en el país, de la escasa difusión de la misma entre las empresas privadas y entidades del Estado, sírvanse confirmar que el monto requerido para acreditar este requerimiento y obtener el máximo puntaje, será necesario presentar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 10,000,000.00, De esta manera, adicionalmente, se permitirá la mayor participación de postores, con las ventajas consecuentes para la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se debe respetar el monto de faturación acumulado, establecido en el literal A. del numeral 3.2. del Capítulo III de la sección específica de las bases, considerando además que, como parte de la absolución de consultas y observaciones de los postores se han añadido bienes similares para poder cumplir con este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20517793630	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	CLADIRECT PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:49:55

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

DICE: En las bases se indica: "Se debe considerar los siguientes datos:

o Cantidad total de dispositivos en la red SUNAT: 80,000

o Máx. throughput de red interna: 2.5 Gbps

o Máx conexiones por minuto: 350,000"

Confirmar que se refiere a : Cantidad total de dispositivos en la red SUNAT: 80,000 y/o Máx. throughput de red interna: 2.5 Gbps y/o Máx conexiones por minuto: 350,000"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que el equipamiento para cada datacenter debe estar dimensionado para soportar lo siguiente:

-Cantidad total de dispositivos en la red SUNAT: 80,000

-Máx. throughput de red interna: 2.5 Gbps

-Máx conexiones por minuto: 350,000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20517793630	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	CLADIRECT PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:49:55

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

DICE: "La solución debe permitir contar con un flujo de supervisión que permita que las acciones de bloqueo emitidas por la solución, pueda contar con la aprobación o denegación de alguna persona.."

Se solicita aclarar este requerimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que el flujo de supervisión se refiere a un flujo o acción de bloqueo manual que realiza el bloqueo directamente o a través de los otros controles de seguridad existentes que han sido integrados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20517793630	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	CLADIRECT PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:49:55

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

DICE: "Móviles por tipo de dispositivo"

Se solicita aclarar este requerimiento tomando en cuenta que solo Dark Trace lo hace

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que los dispositivos móviles son parte de los equipos que se conectan a la red, por lo que al ser equipos que deben ser descubiertos por la solución puedan ser visualizados al realizar búsquedas específicas.

Precisando que las características solicitadas en las Especificaciones Técnicas no están dirigidas a ninguna marca o fabricante en particular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20517793630	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	CLADIRECT PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:49:55

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

DICE: "La solución debe contar con una aplicación Mobile para enviar notificaciones y administración de la plataforma en tiempo real."

Se solicita aclarar este requerimiento tomando en cuenta que solo Dark Trace lo hace

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que la solución podrá contar con una aplicación Mobile para enviar notificaciones y administración de la plataforma en tiempo real. Lo cual será modificado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se modificará en el segundo párrafo del acápite: NOTIFICACIONES del numeral 5.2.1.2. del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, conforme a lo siguiente:

(...) "- La solución PODRÁ contar con una aplicación Mobile para enviar notificaciones y administración de la plataforma en tiempo real." (...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20517793630	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	CLADIRECT PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:49:55

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

DICE: " Las subredes deben poder visualizarse en un mapa global que permita conocer la ubicación real de cada subred."

Confirmar que se refiere a un mapeo de los dispositivos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se aclara que la herramienta realice el descubrimiento de las subredes y los dispositivos contenidos en cada uno de los segmentos y que permita la visualización de los mismos a través de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código :	20517793630	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	CLADIRECT PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:49:55

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

DICE: "Adquisición de una solución tecnológica de protección proactiva y mitigación de amenazas informáticas que permita la utilización de tecnologías con la capacidad de auto aprendizaje adaptándose de forma autónoma y en tiempo real a las nuevas formas de amenazas que pudieran presentarse en la infraestructura institucional."

Confirmar que la solucion propuesta debiera ser nuevo y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que la solucion propuesta debiera ser nuevo y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : LP-SM-10-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE AMENAZAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN LA RED INTERNA

Ruc/código : 20517793630

Nombre o Razón social : CLADIRECT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 16/08/2023

Hora de envío : 22:49:55

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

DICE: "Arquitectura de la Solucion."

Con el objetivo de poder competir en iguales condiciones que el proveedor actual , confirmar que los equipos seran de nuevos , de primer uso y que las características no seran orientadas a Daark Trace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se confirma que los equipos seran de nuevos, de primer uso, siendo que las características no seran orientadas a Daark Trace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.