

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE DE LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DOCUMENTAL ALFRESCO O EQUIVALENTE DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL PARA EL PROYECTO ¿MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL ¿ SERVIR, A TRAVÉS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL - DISTRITO DE LIMA ¿ PROVINCIA DE LIMA ¿ DEPARTAMENTO DE LIMA¿ ¿ CUI 2545687

Ruc/código :	20608908197	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	SMART SYSTEM COMPANY E.I.R.L	Hora de envío :	23:00:46

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

SEÑORES: AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL deseamos saber si para el presente procedimiento de selección Aclarar si la ley 31648, corresponde para la afectación presupuestal 2024

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.10 **Literal:** 1.10 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la Ley N° 31638 corresponde para el año fiscal 2023.
En tal sentido, se precisará en las Bases la Ley que corresponde año fiscal 2024.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisará en el numeral 1.10 ¿Base Legal¿ del Capítulo I Generalidades de las Bases del procedimiento de selección:
- Ley N° 31953, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2024"

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE DE LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DOCUMENTAL ALFRESCO O EQUIVALENTE DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL PARA EL PROYECTO ¿MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL ¿ SERVIR, A TRAVÉS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL - DISTRITO DE LIMA ¿ PROVINCIA DE LIMA ¿ DEPARTAMENTO DE LIMA¿ ¿ CUI 2545687

Ruc/código :	20559920887	Fecha de envío :	12/08/2024
Nombre o Razón social :	DELTA TELECOMUNICACIONES Y REDES S.A.C	Hora de envío :	07:58:46

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Señores comité de selección:
Precise si la Ley 31639, corresponde para el ejercicio presupuestal 2024, de no corresponder sírvase a precisar.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.10 Literal: 1.10 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la Ley 31636 corresponde para el año fiscal 2023.
En tal sentido, se precisará en las Bases la Ley que corresponde Año fiscal 2024.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisará en el numeral 1.10 ¿Base Legal¿ del Capítulo I Generalidades de las Bases del procedimiento de selección:
- Ley N° 31954, Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el Año fiscal 2024"

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE DE LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DOCUMENTAL ALFRESCO O EQUIVALENTE DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL PARA EL PROYECTO ¿MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL ¿ SERVIR, A TRAVÉS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL - DISTRITO DE LIMA ¿ PROVINCIA DE LIMA ¿ DEPARTAMENTO DE LIMA¿ ¿ CUI 2545687

Ruc/código :	20536142569	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	DOMAIN CONSULTING SAC	Hora de envío :	18:29:25

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases se señala:

Tiempo de Subsanación: desde la asignación de ticket de atención hasta la subsanación de la avería reportada: <= a 4 horas.

Sírvase a confirmar que, con respecto al tiempo de subsanación, de requerir asistencia técnica directa del mismo fabricante, el tiempo que consuma el fabricante para el análisis de la solución del soporte técnico no será imputable al tiempo establecido y se retomará el tiempo una vez que el fabricante haya emitido la solución correspondiente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP III **Literal:** 7.1.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoje la consulta, quedando de la siguiente manera:

Tiempo de subsanación: desde la asignación de ticket de atención hasta la subsanación de la avería reportada: <= a 4 horas. De requerir asistencia técnica del fabricante, el tiempo que consuma el fabricante para el análisis de la solución del soporte técnico no será imputable al tiempo establecido y se retomará el tiempo una vez que el fabricante haya emitido la solución correspondiente, lo cual deberá ser evidenciado por el contratista mediante un reporte que será remitido a la Sub Jefatura de Tecnologías de la Información mediante correo electrónico."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisará en el numeral 7.1.2 de los términos de referencia.

(¿)

¿ Tiempo de subsanación: desde la asignación de ticket de atención hasta la subsanación de la avería reportada: <= a 4 horas. De requerir asistencia técnica del fabricante, el tiempo que consuma el fabricante para el análisis de la solución del soporte técnico no será imputable al tiempo establecido y se retomará el tiempo una vez que el fabricante haya emitido la solución correspondiente, lo cual deberá ser evidenciado por el contratista mediante un reporte que será remitido a la Sub Jefatura de Tecnologías de la Información mediante correo electrónico"

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE DE LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DOCUMENTAL ALFRESCO O EQUIVALENTE DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL PARA EL PROYECTO ¿MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL ¿ SERVIR, A TRAVÉS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL - DISTRITO DE LIMA ¿ PROVINCIA DE LIMA ¿ DEPARTAMENTO DE LIMA¿ ¿ CUI 2545687

Ruc/código :	20536142569	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	DOMAIN CONSULTING SAC	Hora de envío :	18:29:25

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para la firma de contrato, el postor deber acreditar poseer autorización para comercializar y brindar servicios de soporte del producto Alfresco ACS emitido por el fabricante HYLAND, a fin de asegurar las competencias comerciales y técnica del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** CAP III **Literal:** 10.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, deberá ceñirse a lo señalado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere precisión en las bases

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE DE LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DOCUMENTAL ALFRESCO O EQUIVALENTE DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL PARA EL PROYECTO ¿MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL ¿ SERVIR, A TRAVÉS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL - DISTRITO DE LIMA ¿ PROVINCIA DE LIMA ¿ DEPARTAMENTO DE LIMA¿ ¿ CUI 2545687

Ruc/código :	20536142569	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	DOMAIN CONSULTING SAC	Hora de envío :	18:29:25

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En bases indica:

"Sistemas operativos soportados:

- Linux
- Windows
- Mac OS"

Sírvase confirmar los sistemas operativos soportados son únicamente Linux y Windows, y que el sistema operativo Mac OS es opcional, ya que a la fecha por temas comerciales Alfresco ya no soporta MAC OS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 7.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoje la consulta, quedadno de la siguinete manera:

(¿)

Sistemas Operativos Soportados:

- Linux
 - Windows
- (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisará en el numeral 7.1.1 de los términos de referencia.

(¿)

Sistemas Operativos Soportados:

- Linux
 - Windows
- (...)"

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE DE LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DOCUMENTAL ALFRESCO O EQUIVALENTE DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL PARA EL PROYECTO ¿MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL ¿ SERVIR, A TRAVÉS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL - DISTRITO DE LIMA ¿ PROVINCIA DE LIMA ¿ DEPARTAMENTO DE LIMA¿ ¿ CUI 2545687

Ruc/código :	20536142569	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	DOMAIN CONSULTING SAC	Hora de envío :	18:29:25

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En bases indica:

"Soporte de navegadores:

- Safari
- Firefox
- Internet Explorer
- Edge
- Chrome"

Sírvase confirmar los sistemas operativos soportados son únicamente Safari, Firefox, Edge y Chrome, ya que actualmente el fabricante Microsoft ha retirado el soporte técnico al navegador Internet Explorer, por lo cual Alfresco no podría brindar soporte a este navegador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 7.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la consulta, quedadno de la siguinete manera:

(¿)

Soporte de navegadores::

- Safari
- Firefox
- Edge
- Chrome

(...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisará en el numeral 7.1.1 de los términos de referencia.

(¿)

Soporte de navegadores::

- Safari
- Firefox
- Edge
- Chrome

(...)"

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE DE LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DOCUMENTAL ALFRESCO O EQUIVALENTE DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL PARA EL PROYECTO ¿MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL ¿ SERVIR, A TRAVÉS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL - DISTRITO DE LIMA ¿ PROVINCIA DE LIMA ¿ DEPARTAMENTO DE LIMA¿ ¿ CUI 2545687

Ruc/código :	20536142569	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	DOMAIN CONSULTING SAC	Hora de envío :	18:29:25

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases indica:

"Realizar la actualización del gestor documental ALFRESCO, durante el tiempo que dure la suscripción (1095 días calendario)"

Sírvase precisar que las actualizaciones del gestor documental ALFRESCO serán posterior a la firma del Acta de inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 7.1.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la consulta, quedando de la siguiente manera:

¿ Realizar la actualización del gestor documental ALFRESCO, durante el tiempo que dure la suscripción (1095 días calendario), dicha actualización deberá realizarse posterior a la firma del Acta de Activación del Servicio, el CONTRATISTA deberá realizar la actualización a la ultima versión soportada por la infraestructura tecnológica de la entidad cada vez que el fabricante lance una nueva versión y esta sea estable."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisará en el numeral 7.1.3 de los términos de referencia.

(¿)

¿ Realizar la actualización del gestor documental ALFRESCO, durante el tiempo que dure la suscripción (1095 días calendario), dicha actualización deberá realizarse posterior a la firma del Acta de Activación del Servicio, el CONTRATISTA deberá realizar la actualización a la ultima versión soportada por la infraestructura tecnológica de la entidad cada vez que el fabricante lance una nueva versión y esta sea estable.

(...)"

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE DE LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DOCUMENTAL ALFRESCO O EQUIVALENTE DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL PARA EL PROYECTO ¿MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL ¿ SERVIR, A TRAVÉS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL - DISTRITO DE LIMA ¿ PROVINCIA DE LIMA ¿ DEPARTAMENTO DE LIMA¿ ¿ CUI 2545687

Ruc/código :	20536142569	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	DOMAIN CONSULTING SAC	Hora de envío :	18:29:25

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases indica:

El contratista deberá garantizar el correcto funcionamiento de la solución después de la implementación, por el periodo de vigencia de la garantía, que es de 1095 días calendario (equivalente a 03 años) contados a partir de la firma del "Acta de inicio del Servicio".

Sírvase precisar o corregir de ser el caso porque se menciona un "Acta de inicio de servicio" y posteriormente solo se menciona un "Acta de activación del servicio".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 7.1.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la consulta, quedando de la siguiente manera:

El contratista deberá garantizar el correcto funcionamiento de la solución después de la implementación, por el periodo de vigencia de la garantía, que es de 1095 días calendario (equivalente a 03 años), contados a partir de la firma del Acta de Activación del Servicio.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisará en el numeral 7.1.3 de los términos de referencia.

(¿)

El contratista deberá garantizar el correcto funcionamiento de la solución después de la implementación, por el periodo de vigencia de la garantía, que es de 1095 días calendario (equivalente a 03 años), contados a partir de la firma del Acta de Activación del Servicio.

(...)"