

FORMATO
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS
(SERVICIOS)

1. DATOS GENERALES								
1.1	FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO	13/09/2024						
1.2	ÁREA USUARIA	OFICINA GENERAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION						
1.3	DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN	CONTRATACION DE UNA SOLUCION DE CIBERASISTENTE INTELIGENTE PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS EN EL MARCO DE LA INVERSION - 2510338						
1.4	ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN	ADQUISICION DE SOFTWARE - 2510338						
1.5	Nº DE REFERENCIA DEL PAC	74						
1.6	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA	Código	2510338					
		Documento que declaró la viabilidad	FORMATO N° 07-C (Fecha de Aprobación: 10/02/2021)					
2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO								
2.1	DATOS DEL REQUERIMIENTO	Documento de requerimiento	24/05/2024	Fecha de recepción	24/05/2024			
2.2	MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA	Fecha de la segunda versión	21/06/2024	De oficio	***	Con motivo de observaciones	X	
		Fecha de la tercera versión	25/07/2024	De oficio	***	Con motivo de observaciones	X	
		Fecha de la cuarta versión	2/08/2024	De oficio	***	Con motivo de observaciones	X	
		Fecha de la quinta versión	7/08/2024	De oficio	***	Con motivo de observaciones	X	
		Fecha de la sexta versión	16/08/2024	De oficio	***	Con motivo de observaciones	X	
		Fecha de la séptima versión	27/08/2024	De oficio	***	Con motivo de observaciones	X	
2.3	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)	SI	X	NO				
		De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso.		Por motivo que los servicios se encuentran relacionados entre sí, se considera conveniente realizar contrataciones por paquete, la cual conllevará a una contratación más eficiente, toda vez que se podrá obtener mejores precios por una prestación en conjunto en comparación a una prestación disgregada de un servicio en particular.				
2.4	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ITEMS	SI	---	NO	X			
2.5	SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN	SI	---	NO	X			
		Documento de aprobación de la estandarización		---	Fecha de aprobación	---		
2.6	SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO	SI	---	NO	X			
		N° de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación		---	Fecha de inicio de vigencia	---		
2.7	REQUERIMIENTO	Lo indicado se visualiza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.						
2.8	OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO							
	Nº Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación
	1	35	35	Memorando N° 1290-2024-EF/43.03	5/06/2024			

FORMATO

**RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS
(SERVICIOS)**

1. Del encabezado deberá de suprimir la descripción de la contratación el cual ya se encuentra indicado en el numeral 1. Denominación de la contratación .
2. Utilización de estructura, en la utilización de terminos, según la Guía N° 5
3. Identificación de los ítem a contratar.
4. Del numeral 6.2 "Distribución de la solución", el contenido de este numeral no aporta contenido que sume a la solución requerida.
5. De la segunda viñeta del numeral 7.1 "Generalidades", confirme si el software de la solución es un "software perpetuo" o es una "suscripción".
6. De la quinta viñeta del numeral 7.1 "Generalidades", la "...carta del fabricante o representante local en el país (Perú)", ya se encuentra en el numeral 17.2.
7. De la séptima viñeta del numeral 7.1 "Generalidades", evaluar la oportunidad de presentación.
8. Del numeral 7.2.1 "Adquisición de equipamiento y licencias", no describe si existe equipamiento adicional u otro software/herramientas/aplicativos.
9. En mención al párrafo anterior mencionado, en el contenido de las especificaciones técnicas se ha identificados la implementación de hardware o equipamiento, el cual no describe características para su acreditación y/o validados en la etapa correspondiente.
10. Del numeral 12 "Funciones del personal", evaluar si la cantidad solicitada del Implementador principal corresponde a 5 profesionales.
11. Del numeral 13 "Contratación por ítem o paquete", describa la totalidad de los bienes y servicios a contratar; así como la utilización de la descripción de los ítems indicados en los pedidos del SIGA.
12. Numeral 17.2 "Para la suscripción del contrato", deberá de especificar que solo se acreditaran el grado académico y la certificación del Coordinador, Implementador principal e implementador, lo demás se encuentra en la acreditación de los requisitos de calificación.
13. numeral 17.2 "Para la suscripción del contrato", los documentos solicitados para la acreditación del bien ofertado, ha sido solicitado para la presentación de la oferta
14. Del numeral 19.1 "Lugar", la presente contratación es la solución de un ciberasistente inteligente, por tal motivo se recomienda describir como un todo (entrega e implementación de la solución) y no una fracción.
15. Del numeral 19.2 "Plazo", la presente contratación es la solución de un ciberasistente inteligente, motivo por el cual se deberá describir como un todo (entrega e implementación de la solución) y no una fracción.
16. Del numeral 20.1 "Primer Entregable", hace referencia a un Plan de Trabajo, el cual deberá de tener su propio numeral, y no dentro de los entregables.
17. Del numeral 20.1 "Primer Entregable", se indica que deberá de presentar un Plan de Trabajo en un plazo máximo de 10 días calendario...
18. Se recomienda la unificación del segundo y tercer entregable como único entregable.
19. Del numeral 21 "Forma de pago", se recomienda unificar el pago de la prestación principal en una sola armada
20. Del numeral 22 "Adelantos", evaluar la necesidad de la inclusión del adelanto del 10%, debido que el plazo máximo de entrega e instalación es de 60 días calendario, considerado que se ejecutará en el presente año fiscal.
21. Del numeral 24 "Otras penalidades", deberá de incluir en el supuesto de penalidad de incumplimiento del plazo en la presentación del Plan de Trabajo
22. Del numeral B.1 "Experiencia del Personal Clave".
23. Deberá de adjuntar la viabilidad y documento equivalente de la inversión.
24. Anexo 1 - Del numeral 1, la solución debe estar licenciada por un periodo de 1095 días calendario. Confirmar si el software a adquirir es perpetuo o suscripción.
25. Anexo 1 - En el literal a, del numeral 5, indica que la solución será desplegada en una plataforma de nube publica como AWS, Azure o Google Cloud Platform, ...
26. Anexo 1 - En el literal a y d, del numeral 6 "Integraciones adicionales", menciona ciertas aplicaciones como slack, Microsoft teams, Whatsapp, Outlook y Gmail...
27. Anexo 2 - Del numeral 1, del literal B "Instalación y Configuración", menciona los sistemas operativos como Windows, Linux, Mac, Android y iOS, ...
28. Del numeral 4, del literal B "Instalación y configuración", deberá de suprimir el texto "ofertado".
29. Anexo 2 - Del literal C "Pruebas y puesta en marcha", hace mención de hardware, de lo revisado en la presente especificaciones técnicas no se ha identificado otros bienes que integren la presente contratación.
30. Anexo 2 - Del numeral 8, del literal C "Pruebas y puesta en marcha", indicar si lo presentado por el contratista culmina las tareas de inspección es dentro del plazo de la instalación o del entregable a presentar.
31. Anexo 3 - De las consideraciones generales.
32. Anexo 3 - Del numeral 2.2 "Características y actividades del servicio de mantenimiento preventivo".
33. Anexo 3 - Del numeral 2.4.1 "Servicio de Soporte técnico", deberá de especificar si el informe trimestral es dentro del plazo o una vez terminado el periodo.
34. Anexo 3 - Del segundo párrafo del numeral 4, "Personal de soporte y mantenimiento", en caso el personal no es el mismo de la prestación principal, como y cuando será acreditado.
35. Anexo 3 - Del numeral 7 "Otras penalidades", evaluar la inclusión del supuesto en caso el contratista no realice el cambio del personal a solicitud de la Entidad

2	3							3	Memorando N° 1705-2024-EF/43.03	22/07/2024
---	---	--	--	--	--	--	--	---	---------------------------------	------------

1. Dice: "La solución debe integrarse con las plataformas de identidad de la entidad para acceder a la información de usuarios y garantizar la seguridad en las interacciones.

2. Anexo A1 – Pag 2: Dice: "La solución debe ser capaz de gestionar y responder a las atenciones de los usuarios finales de manera eficiente y oportuna" - Consulta: Sirvase a la entidad de confirmar cuantos usuarios finales debe estar gestionando la solución para la atención.

3. Anexo A1 – Pag 3: Dice: "Se deberán establecer conexiones API con la plataforma de automatización a respuestas de seguridad para la comunicación bidireccional y la ejecución de acciones de seguridad."

Consulta: Sirvase a la entidad de detallar tanto como sea posible el alcance de la conexión via API, ya que si bien es una única conexión se entiende que se deben ejecutar distintas acciones a través de la herramienta de automatización que dispone la entidad, en vista de esto, es posible tener un alcance de las acciones que la entidad desea que se implementen.

3	16	16	Correo electronico	31/07/2024						
---	----	----	--------------------	------------	--	--	--	--	--	--

1. Numeral 3 Actividad POI: Adquisicion o suscripción.
2. numeral 7.1 Generalidades, tercera viñeta: definir su es suscripción o adquisición de software.
3. Numeral 7.1, Generalidades, quinta viñeta: confirmar si se solicitan equipos.
4. Numeral 7.1, Generalidades, novena viñeta: No aplica para servicios.
5. Numeral 7.2.1 Funcionalidades de la solución: el requerimiento es servicio.
6. Numeral 7.2.2 Implementación: el requerimiento es servicio, no hay solicitud de bienes, no aplica llave en mano.
7. Numeral 9 Personal, en el requerimiento no se solicita bienes, indicar los plazo de solicitud, aprobación y subsanación.
8. Numeral 13.1 Para la suscripción del contrato, los documentos debes ser solicitados al personal no clave.
9. Numeral 15.1 Lugar: la solución solicitada es una sola.
10. Numeral 16 Plan de Trabajo, modificar plazo de aprobación.
11. Requisito de Calificación - Capacitación, lo solicitado no es lo indicado en el numeral 9.
12. Anexo 2 - Definir si es suscripción o servicio de suscripción.
- 13 Anexo 2 - numeral 2.2, indicar si corresponde a la suscripción.
14. Anexo 2 - numeral 2.3, corregir plazo 40 ó 90.
15. Anexo 2 - numeral 4, cambio de personal, indicar plazo de solicitud, aprobación y subsanación.
16. Anexo 2 - numeral 13, Responsabilidad por vicios ocultos, debe de indicar en años.

4	7	7	Correo electronico	7/08/2024						
---	---	---	--------------------	-----------	--	--	--	--	--	--

1. Numeral 9 Personal, debe indicar plazo de solicitud, aprobación y subsanación
2. Numeral 13.1 Otros documentos, de la primera viñeta ya esta solicitados en los requisitos de calificación.
3. Numeral 17.1 Segundo entregable: en los TDR no indica dispositivos, que infraestructura sera inventariada.
4. Requisitos de Calificación, Formacion academicas: evaluar en el caso de los Implementadores.
5. Requisitos de Calificación, Experiencia del personal clave: debe de indicar "Principal".
6. Prestacion Accesoría - Cambio de personal: debe de indicar la solicitud, aprobación y subsanación.

5	9							9	Memorando N° 1914-2024-EF/43.03 / Memorando N° 1928-EF/43.03	15/08/2024 16/08/2024
---	---	--	--	--	--	--	--	---	--	--------------------------

FORMATO
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS
(SERVICIOS)

1. Anexo A1 - Pagina 1 - Numeral 3.a.3 - Precisar si la cantidad ilimitada de interacciones sin costos adicionales es para todos los componentes o solo para la interfaz de usuario, de ser así, precisar cuántos serían para los otros componentes.
2. Anexo A1 - Pagina 1 - Numeral 3.a.3 - : Precisar si será necesario que se realice la publicación en las plataformas públicas de Android o iOS.
3. Anexo A1 - Pagina 1 - Numeral 3.b.1: Precisar los medios disponibles para la integración con dichos componentes y cualquier otro en necesario.
4. Anexo A1 - Pagina 1 - Numeral 3.c.2: Precisas si este componente puede ser entregado en modo de maquina virtual y de ser el caso la entidad proporcionará el espacio para poder alojarlo.
5. Anexo A1 - Pagina 2 - Numeral 3.f.1: Precisar si de ser necesario agregar certificados digitales para cumplir con el requerimiento estos serán provistos por la entidad.
6. Anexo A1 - Pagina 2, Numeral 3.a.3: si la compatibilidad podrá ser provista mediante un componente de software como aplicación e integraciones respectivas.
7. Anexo A1 - Pagina 1 - Numeral 3.a.3: Se solicita a la entidad aclarar si la condición de interacciones ilimitadas sin costo adicional se extiende a todos los componentes o si se hace referencia a la interfaz de usuario. En el supuesto de que esta última sea la situación, se solicita que se especifiquen los límites máximos de interacciones permitidas para los demás componentes.
8. Anexo A1 - Pagina 1 - Numeral 3.a.3: Se solicita a la entidad confirmar si se realizará la publicación de la aplicación en las plataformas de distribución de aplicaciones móviles para dispositivos Android (Google Play Store) e iOS (App Store).
9. Anexo A1 - Pagina 2 - Numeral 3.f.1: Consulta: Se solicita a la entidad confirmar en caso de que sea necesario implementar certificados digitales para cumplir con los requerimientos establecidos, estos serán brindados por la entidad.

6	3				3	Memorando N° 1957-2024-EF/43.03	21/08/2024
---	---	--	--	--	---	---------------------------------	------------

1. Anexo 1 - Pagina 1 - Precisar que la capacidad minima de 250 mil interacciones hace referencia a una recurrencia mensual.
2. Anexo 1 - Pagina 1 - Precisar que lo referente a volumen aproximado de 90 millones de intentos de intrusión mensuales provenientes de diversas amenazas.
3. Anexo 1 - Pagina 1 - Precisar que por interacciones hace referencia a los flujos de entradas y salidas del asistente, en base a ello confirmar que son 250 mil en cada sentido.

2.9 RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA

Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
1	35	35	Informe N° 0663-2024-EF/44.02	20/06/2024			
<i>* El Area usuarios respondió en su totalidad con el Informe N° 0663-2024-EF/44.02 remitido con el Memorando N° 2113-2024-EF/44.02</i>							
2	3				3	Informe N° 0821-2024-EF/44.02	25/07/2024
<i>* El Area usuarios respondió en su totalidad con el Informe N° 0821-2024-EF/44.02 remitido con el Memorando N° 2560-2024-EF/44.02</i>							
3	16	16	STD registro 58	2/08/2024			
<i>* El area usuaria absuelve e integra en los TDR los cambios.</i>							
4	7	7	STD registro 65	7/08/2024			
<i>* El area usuaria absuelve e integra en los TDR los cambios.</i>							
5	9				9	Informe N° 0821-2024-EF/44.02	
<i>* El Area usuarios respondió en su totalidad con el Informe N° 0821-2024-EF/44.02 remitido con el Memorando N° 2783-2024-EF/44.02</i>							
6	6				6	Informe N° 0976-2024-EF/44.02	
<i>* El Area usuarios respondió en su totalidad con el Informe N° 0976-2024-EF/44.02 remitido con el Memorando N° 2910-2024-EF/44.02</i>							

2.10 AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO

Nº Item	Ajustes realizados al requerimiento
1	Se realizaron ajustes, los cuales fueron integrados en los terminos de referencia

3. INFORMACIÓN SOBRE LA DETERMINACIÓN DEL VALOR REFERENCIAL

3.1 SOBRE EL VALOR REFERENCIAL EN CASO DE CONSULTORÍA DE OBRAS

3.1.1 ESTRUCTURA DE COMPONENTES O RUBROS

DEL PROVEEDOR

FORMATO
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS
(SERVICIOS)

	Nº Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros					
	---	***					
DE LA ENTIDAD							
	Nº Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros					
	---	***					
3.1.2	VALOR REFERENCIAL DE LA CONSULTORÍA DE OBRA	MONEDA	Nuevos Soles	***	Dólares	***	Otro: <i>Señalar otra moneda</i>
		MONTO	***				
	En el caso de consultoría de obras, además, detallar los costos directos, los gastos generales, fijos y variables, y la utilidad de acuerdo a las características, plazos y demás condiciones definidas en el requerimiento.						

4. INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO							
4.1	FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO			13/07/2024	FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO		10/09/2024
4.2	PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO			SI	X	NO	
<i>De ser negativa la respuesta, indicar la evaluación de la Entidad respecto de la falta de pluralidad de proveedores que cumplen con el requerimiento.</i>							
4.3	POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER)			SI		NO	X
<i>De ser afirmativa la respuesta, sustentar la posibilidad de distribuir la buena pro.</i>							
4.4	SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN			SI		NO	X
<i>De ser afirmativa la respuesta, detallar la información que pueda utilizarse para la determinación de los factores de evaluación.</i>							
4.5	SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN			SI		NO	X
<i>De ser afirmativa la respuesta, detallar.</i>							
5.							
NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL FUNCIONARIO COMPETENTE DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES							
NOTA: El presente formato se utilizará en servicios en general, servicios de consultoría en general y en consultoría de obras.							