

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 14/03/2024

Hora de envío : 13:04:32

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

El servicio debe ser transparente a la plataforma desde la que se accede, pudiendo ser accesible y plenamente funcional tanto si se accede desde computadores personales con sistemas operativos Windows (7, 8,10, 11), Mac OS, o Linux; así como respecto del navegador utilizado (Edge, IE, Safari, Chrome, Firefox).

Sírvase a confirmar la entidad que el sistema Operatico windows 7, 8 y Linux no cuenta con soporte por parte de Microsoft y no es compatible con la licencia para la instalación de los aplicativos de ofimatica."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.12 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, las licencias son para correo y herramientas colaborativas en la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:04:32

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
Los servicios de valor agregado para interacción en línea, chat, videoconferencia, oficina y documentos compartidos estarán automáticamente incluidos en el servicio contratado.

Sírvase a confirmar la entidad que para este punto solicitan una adopción para los usuarios finales de los temas indicados en la base."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.32 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, en cumplimiento al numeral 29.1 del artículo 29 del RLCE, el área usuaria genera su requerimiento con requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación; el participante debe Ceñirse a los términos de referencia y bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:04:32

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
De ser el caso el postor debe de considerar la migración de las cuentas de correo electrónico, archivos almacenados en la nube privada de cada cuenta, como la configuración de la central de administración y todo lo necesario para que el servicio no se vea afectado y no exista pérdida de información.

Sírvase a confirmar la entidad, que en caso de ser requerido la migración se tendra que evaluar el requerimiento"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.34 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, en cumplimiento al numeral 29.1 del artículo 29 del RLCE, el área usuaria genera su requerimiento con requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación; el participante debe Ceñirse a los términos de referencia y bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:04:32

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
El proveedor brindará soporte para averías, en línea y por teléfono de 24x7 (24 horas durante los 7 días de la semana), en un máximo de 2 horas, luego de colocado el pedido de soporte.

Sírvase a confirmar la entidad si esta de acuerdo en reportar las averías generando un ticket de atención mediante nuestra plataforma de mesa de ayuda cloud EcDesk."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, la entidad también aceptará reportar las averías generando un ticket de atención mediante una plataforma de mesa de ayuda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:04:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, se confirma que el comité de selección veriifcará los docuemntos de admisibilidad en conformidad a lo requerido en las bases integradas del proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:04:32

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, se confirma que el organo encargado de las contrataciones verificará los requisitos para el perfeccionamiento de contrato, de acuerdo a lo establecido en las bases integradas del proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:04:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Dice:
Declaración jurada de soporte para averías, en línea y por teléfono de 24x7 (...)

De acuerdo a lo establecido en las bases están en donde se indica lo siguiente:
""La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.""

De acuerdo a lo indicado en el párrafo anterior, solicitamos suprimir el requisito de presentar una DJ para acreditar el soporte de averías y en su lugar que dicho requisito sea acreditado mediante la presentación del Anexo 3"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.e Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, en conformidad al numeral 29.3 del artículo 29 del RLCE, la declaración jurada requerida no es una exigencia desproporcionada que pueda limitar la participancio de potenciales postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:04:32

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"GESTOR DEL SERVICIO

Formación Académica

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que se incluya como válido la carrera en ingeniería de software"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.3.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE, Se acepta incluir la carrera en Ingenieria de Software

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la página 30 de las bases integradas, formacion academica de GESTOR DE SERVICIO, se agregara lo siguiente:
Ingeniería de Software

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:04:32

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"GESTOR DEL SERVICIO

Capacitación

Agradeceremos confirmar que cuando mencionan ITIL v4 se refieren al ITIL SERVICE MANAGEMENT "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.3.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, en cumplimiento al numeral 29.1 del artículo 29 del RLCE, el área usuaria genera su requerimiento con requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación; el participante debe Ceñirse a los términos de referencia y bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:04:32

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"GESTOR DEL SERVICIO

Capacitación

En caso de admitir la consulta anterior agradeceremos confirmar que el requisito de Capacitación quedará de la siguiente manera:

Certificación PMP, Certificación en ITIL v3 o ITIL v4 (ITIL SERVICE MANAGEMENT)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.B.3.2 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, en cumplimiento al numeral 29.1 del artículo 29 del RLCE, el área usuaria genera su requerimiento con requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación; el participante debe Ceñirse a los términos de referencia y bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:04:32

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"GESTOR DEL SERVICIO

Capacitación

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que el requisito de capacitación se acredite mediante la presentación de al menos una de las certificaciones solicitadas, es decir el enunciado quedará de la siguiente manera:

* Certificación PMP y/o

* Certificación en ITIL v3 o ITIL v4 (ITIL SERVICE MANAGEMENT)

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.3.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, en cumplimiento al numeral 29.1 del artículo 29 del RLCE, el área usuaria genera su requerimiento con requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación; el participante debe Ceñirse a los términos de referencia y bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:04:32

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"GESTOR DEL SERVICIO

Experiencia

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores agradeceremos considerar como válido la experiencia en gestión y/o supervisión de implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y telefonía y/o gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet e internet dedicado"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, en cumplimiento al numeral 29.1 del artículo 29 del RLCE, el área usuaria genera su requerimiento con requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:04:32

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"""".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, en cumplimiento al numeral 29.1 del artículo 29 del RLCE, el área usuaria genera su requerimiento con requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:04:32

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"PERSONAL - FASE OPERATIVA

Experiencia

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité considerar como válido la experiencia como especialista en implementación de servicios de correo electrónico y colaboración en la nube"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE, Experiencia laboral mínima de tres (03) años como administrador, operador y/o especialista de plataforma en nube relacionado al servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la página 31 de las bases Integradas, en la experiencia del personal clave PERSONAL - FASE OPERATIVA, se agregara lo siguiente: y/o especialista de plataforma en nube relacionado al servicio solicitado.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:04:32

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"PERSONAL - FASE OPERATIVA

Formación académica

Agradeceremos considerar como válido las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o Computación, o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o redes, o Ingeniería de Software, o Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, o Ingeniería de Computación y/o Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo o egresado técnico de las carreras de Computación o Sistemas, Redes, Informática, Telecomunicaciones, Redes y Comunicaciones de Datos, Redes y Comunicaciones, Computación e Informática, Administración de Redes y Comunicaciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.3.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, en cumplimiento al nuemral 29.1 del articulo 29 del RLCE, el area usuaria genera su requerimiento con requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, ademas lo requerido esta incluido enn la formacion academica establecido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:04:32

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:04:32

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, la entidad relizará el pago mensualmente, previa verificación de cumplimeinto de documentos de solicitud de pago por parte del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:04:32

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	13:04:32

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, lo requerido se alcanzará en su debido momento, despues de firmado el acta de implementacion del servcio y inicio de la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	15:43:53

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Requisitos:

Indica: El Postor deberá sustentar que es representante o distribuidor, será acreditado con carta del fabricante que deberá estar dirigida a nombre de la ENTIDAD e incluir el número del proceso, de darse el caso, sin embargo, en acreditación dice copia de certificado, constancia o carta indicando que es partner del fabricante de la solución ofertada y su nivel avanzado. Sírvese aclarar y confirmar que se aceptará la acreditación de partner del fabricante, ya que el fabricante no emite cartas dirigidas a cada uno de los procesos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	17:35:07

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Las 134 cuentas con capacidad de buzón de correo electrónico de 50GB hace referencia a la marca Microsoft, en Google el servicio similar brinda 30GB de capacidad de almacenamiento compartido entre buzón de correo y archivos, con la finalidad de permitir pluralidad de postores, sirvase confirmar si deberá decir "6.1.1. Adquirir 151 licencias de correo electrónico, de las cuales 134 deberán contar con un espacio de almacenamiento de mensajes electrónicos como mínimo 50GB en la nube y 22 licencias que sirvan para brindar almacenamiento mínimo de 100Gb. Para plataformas donde el almacenamiento es compartido entre buzón y archivos 129 licencias deberán contar como mínimo 30GB de capacidad de almacenamiento y 22 licencias deberán contar como mínimo 1TB de capacidad de almacenamiento"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, en cumplimiento al numeral 29.1 del artículo 29 del RLCE, el área usuaria genera su requerimiento con requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación; el participante debe ceñirse a los términos de referencia y bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	17:35:07

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se hace mencion en recuperar contenido que ha sido borrado del ambiente de elementos eliminados o papelera en un periodo de hasta 30 días luego de haberlo eliminado, ello hace referencia a la marca Microsoft, en Google el perioro es de hasta 25 días, con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, sirvase confirmas si debera decir lo siguiente "6.1.18. Permitir recuperar contenido que ha sido borrado del ambiente de elementos eliminados en un periodo de hasta 25 días luego de haberlo eliminado, así como recuperar correos enviados a un destinatario en particular."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1.18 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, en En la página 25 de las bases integradas, el numera 6.1.18, se modifica de 30días a 25 días

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la página 25 de las bases integradas, el numera 6.1.18, se modifica de 30días a 25 días

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	17:35:07

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se hace mencion de brindar a todas las licencias como minimo 1TB de almacenamiento de archivos en nube, esto hace referencia a la marca Microsoft, en tal sentido y para permitir la pluralidad de postores, sirvase confirmar si debera decir "6.1.19. Brindar a todas las licencias como mínimo 1Tb de almacenamiento en la nube para almacenar archivos. Para plataformas en donde el espacio es compartido entre buzón y archivos se requiere 129 licencias con capacidad minima de 30GB y 22 licencias con capacidad minima de 1TB de almacenamiento"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1.19 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, en cumplimiento al literal a) libertar de cocurrencia, de la ley de contrtaciones del estado, el comité de selección a fin de obtener pluralidad de póstores no acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	17:35:07

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

El envío de correos con niveles de importancia es particula de la marca Microsoft, en Google se pueden marcar los correos recepcionados con un nivel de importancia o etiquetarlos, en tal sentido y para permitir la pluralidad de postores, sirvase confirmar si debera decir "6.1.21. Permitir enviar o marcar al recepcionar correos con niveles de importancia o colocar etiquetas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1.21 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, en el numeral 6.1.21., pagina 26 de las bases integradas se modificara a lo siguiente: Permitir enviar o marcar al recepcionar correos con niveles de importancia o colocar etiquetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.1.21., pagina 26 de las bases integradas se modificara a lo siguiente: Permitir enviar o marcar al recepcionar correos con niveles de importancia o colocar etiquetas.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	17:35:07

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Las notificaciones de recibo es una funcionalidad particular de la marca Microsoft, en Google no se tiene dicha funcionalidad, en tal sentido y para permitir la pluralidad de postores, sirvase confirmar si debera decir lo siguiente "6.1.26. Permitir el uso de ¿notificaciones de recibo¿ o lectura de correo electrónico."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1.26 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, en el numeral 6.1.26., pagina 26 de las bases integradas se modificara a lo siguiente: Permitir el uso de notificaciones de recibo o lectura de correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.1.26., pagina 26 de las bases integradas se modificara a lo siguiente: Permitir el uso de notificaciones de recibo o lectura de correo electrónico.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	17:35:07

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Sirvase mencionar la cantidad de usuarios a migrar, el tipo de licencia que cuenta cada usuario, la cantidad de GB en uso de los usuarios para el servicio de correo electronico, almacenamiento de archivos y capacidad usada de archivos en sitios web que se debera migrar de ser el caso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1.34 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, en cumplimiento al numeral 29.1 del articulo 29 del RLCE, el area usuaria genera su requerimiento con requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación; el participante debe Ceñirse a los terminos de referencia y bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	17:35:07

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si las capacitaciones podran dictarse en modalidad virtual

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1.35 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, las capacitaciones se llevará en modalidad virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	17:53:32

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

6.1.34:

¿Cuál es el proveedor actual de su correo electrónico ?

¿Se va necesitar alguna migración de correos ? Si la respuesta es si. Cuantos correos se deben migrar y cual es el tamaño total de GB a migar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, los datos del proveedor actual estan publicados en el sistema SEACE de ordenes de compra y servicio; y con respecto a la migracion ceñirse a lo establecido en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	17:53:32

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

6.3.1 ¿Qué nivel de soporte técnico necesitarán después de la implementación ? Tienen un SLA definido ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN, respecto a su consulta esta descrito en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	18:07:41

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

si esto lo tienen normado con alguna directiva:

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ACLARACIÓN, hasta donde sabemos no habría

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:43:41

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que las características mencionadas hacen referencia a las 134 licencias con almacenamiento de buzón de 50GB y 1TB de almacenamiento en la nube, ya que las 32 licencias de almacenamiento de buzón de correo electrónico (Exchange Online Plan 2) solo cuenta con las siguientes características:
Buzón de 100 GB y mensajes de hasta 150 MB

Outlook en la Web proporciona una experiencia premium basada en el explorador

La Bandeja de entrada Prioritarios facilita el seguimiento de los mensajes de correo electrónico más importantes

Mueve automáticamente los mensajes antiguos a un buzón de archivo local

Prevención de pérdida de datos (DLP) integrada

Servicios de correo de voz en la nube con contestador automático, interfaz de usuario de marcado y asistente automatizado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6. Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, los datos del proveedor actual estan publicados en el sistema SEACE de ordenes de compra y servicio; y con respecto a la migracion ceñirse a lo establecido en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:43:41

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Confirmar que no será necesario presentar el Anexo N°06 de la pagina 54 que solicita "Porcentaje ofertado"., ya que el sistema de contratación es bajo suma alzada y para ello se presenta el Anexo N°06 que se encuentra en la página N° 51.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, usted estimado participante debe llenar el formato que corresponde de acuerdo al sistema de contratación establecido, el comité de selección verificará los documentos de admisibilidad en conformidad a lo establecido en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION PARA LA COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROINNOVATE-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mensajería electrónica y herramientas colaborativas basadas en la nube.

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	21:22:44

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Prestaciones accesorias:

Con la finalidad de contar con una pluralidad de postores, se solicita a la entidad aclarar y detallar que incluye y que no incluye el soporte 24 x 7 de primer nivel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Queda a criterio del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases integradas