

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 11/04/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 11:51:24

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 15 de las presentes bases."

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.8 Literal: - **Página: 15**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, con la Integración definitiva de las Bases, el Anexo 4, contendrá lo descrito en el numeral 1.8 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma, con la Integración definitiva de las Bases, el Anexo 4, contendrá lo descrito en el numeral 1.8 de las Bases Integradas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	11:51:24

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, las Bases Integradas es el documento del procedimiento cuyo texto incorpora las modificaciones que se hayan producido como consecuencia de las consultas, observaciones, la implementación del pronunciamiento emitido por el OSCE, según sea el caso (...)

En ese sentido, se aclara que, los documentos necesarios para la admisión de las ofertas, serán los indicados en las Bases Integradas, por lo que el comité de selección, verificará la presentación de los documentos requeridos en el numeral 2.2.1. - Documentos de presentación obligatoria, de no cumplir con lo requerido, la oferta se considera como no admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	11:51:24

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el sistema de contratación, es de Suma Alzada.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (un solo monto), mas no detallará la prestación principal y la prestación accesoría, al ser un sistema de contratación a suma alzada. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el procedimiento de selección, no contempla una prestación accesoría, en ese sentido el postor a efectos de acreditar el precio total de su oferta, solo presentara obligatoriamente el Anexo N°6 como parte integrante de su propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	11:51:24

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de telefonía fija y/o telefonía digital y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios considerar como experiencia del postor en la especialidad: los servicios similares de telefonía fija y/o telefonía digital y/o comunicación mediante fibra óptica."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con la Integración de las Bases
13.B) EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
(...)

Se consideran servicios similares al servicio de telefonía fija a los siguientes:

- Telefonía móvil
 - Telefonía satelital
 - Instalación de Centrales telefónicas
 - Servicio de Telefonía
 - Servicios de Transmisión de datos
 - Telefonía fija
 - Telefonía digital
 - Comunicación mediante fibra óptica
- (...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	14:50:33

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se solicita que se confirme que, no se exige al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.), y que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores; teniendo por no puesto el requerimiento de cualquier documento adicional en los TDR para la admisión de las ofertas; a fin de evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: 2.2.1.1. Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, las Bases Integradas es el documento del procedimiento cuyo texto incorpora las modificaciones que se hayan producido como consecuencia de las consultas, observaciones, la implementación del pronunciamiento emitido por el OSCE, según sea el caso (...)

En ese sentido, se aclara que, los documentos necesarios para la admision de las ofertas, seran los indicados en las Bases Integradas, por lo que el comité de selección, verificará la presentación de los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1. - Documentos para la admisión de oferta, de no cumplir con lo requerido, la oferta se considera como no admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
Nomenclatura :	AS-SM-5-2023-MTC/10-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	14:50:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita precisar y uniformizar en los acapites correspondiente de las bases que el plazo es de 731 días calendario en razón que el año 2024 es bisiesto; asimismo confirmar si en la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) también se deberá incluir el tiempo de instalación y/o implementación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** e **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en las bases así como para la Declaración Jurada de plazos de prestación del servicio, respecto al Plazo de Ejecución "El plazo de ejecución es de dos (02) años equivalente a setecientos treinta y uno (731) días calendario contados "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con la Integración de Bases:

5) PLAZO Y LUGAR DEL SERVICIO

(...)

5.1 Plazo de Ejecución

El plazo de ejecución es de dos (02) años equivalente a setecientos treinta y un (731) días calendario contados de manera ininterrumpida, plazo que deberá ser computado a partir del mismo día de la activación del servicio, el cual deberá coincidir con el día de la firma del Acta de Inicio del servicio visada por la Oficina de Infraestructura Tecnológica y Seguridad Informática (OITSI).

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	14:50:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, para la presentación de la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato, firma del contrato, requisitos para el pago así como la presentación de cualquier otro documento administrativo que la Entidad solicite, se podrá realizar por medio de la mesa de partes física y/o virtual de la Entidad; conforme a lo dispuesto por el Estado con la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesas de partes digitales y notificaciones electrónicas y optimicen su funcionamiento, a fin de asegurar que las entidades del Poder Ejecutivo continúen funcionando de manera interconectada y se mantenga una correcta administración; siendo posible la posterior presentación física de la documentación de ser necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 31170 y art. 2 TUO de Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las Bases en su numeral 2.5 establecen los medios a través de los cuales se podrá presentar los documentos para la firma de contrato

Sin perjuicio a ello, con la Integración de las Bases, se incorporara la siguiente precisión:

Para el caso de presentación de cartas fianzas, pólizas de caución, contratos de consorcio, y demás documentación que deba presentarse en original, es responsabilidad del postor requerir oportunamente, a través del Sistema de Reservas de Citas, la cita correspondiente para su atención por Mesa de Partes dentro de los plazos establecidos para la presentación de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, establecidos en el artículo 139 del Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con la integración de las Bases, se agregara el siguiente párrafo:

2.5 Perfeccionamiento de Contrato:

Para el caso de presentación de cartas fianzas, pólizas de caución, contratos de consorcio, y demás documentación que deba presentarse en original, es responsabilidad del postor requerir oportunamente, a través del Sistema de Reservas de Citas, la cita correspondiente para su atención por Mesa de Partes dentro de los plazos establecidos para la presentación de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, establecidos en el artículo 139 del Reglamento

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	14:50:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, así como del numeral 5 del artículo 2 de la Constitución Política del Perú, y en el artículo 7 del T.U.O. de la Ley de transparencia de Acceso a la Información Pública, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR que a pedido del contratista, se podrá notificar al contratista por correo los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿ 168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿)¿; así como la Conformidad de la prestación para la Constancia de la Prestación de acuerdo con el artículo 169 del Reglamento; a fin de contar con la documentación completa para requerir el pago sin dificultades legales para el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** 2.6 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara que el procedimiento para la emisión la conformidad del servicio, se encuentra descrito en el numeral 8 del capítulo III de las Bases.

Asimismo, respecto a los informes de conformidad, es oportuno señalar que el contratista podrá solicitar durante la ejecución del servicio la debida constancia de prestación parcial del servicio, para cual podrá solicitarlo a través de la mesa de partes virtual de la entidad:

<https://mpv.mtc.gob.pe/> o de forma física en la Oficina de Atención al Ciudadano y Gestión Documental del MTC, sito en Jr. Zorritos N° 1203 ¿ Cercado de Lima, de lunes a viernes en el horario de 8:30 horas a 17:30 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	14:50:33

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: 2.4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, las Bases Integradas es el documento del procedimiento cuyo texto incorpora las modificaciones que se hayan producido como consecuencia de las consultas, observaciones, la implementación del pronunciamiento emitido por el OSCE, según sea el caso (...)

En ese sentido, se aclara que, los únicos documentos necesarios para el perfeccionamiento del contrato serán los señalados el numeral 2.4 de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	14:50:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respecto a la presentación de las garantías de fiel cumplimiento requerida en el literal a) del numeral 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato contenido en las bases integradas definitivas de dicho proceso; de ser el valor estimado del servicio adjudicado menor al monto indicado en el artículo 152 ¿Excepciones¿ del Reglamento del TUO de la Ley N° 30225, no corresponde otorgar garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obra, cuyos montos sean iguales o menores a Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00). Dicha excepción también aplica a: i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado; y, ii) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la Entidad participante no supere el monto indicado. En ese sentido, de encontrarnos en el supuesto señalado en el artículo 152 del RLCE, solicitamos confirmar que para el perfeccionamiento del contrato del presente proceso de selección no corresponderá presentar las referidas garantías de fiel cumplimiento.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** 2.4 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la determinación del procedimiento de selección se realiza en atención al objeto de la contratación, la cuantía y las demás condiciones para su empleo previstos en la Ley y el Reglamento. Siendo que el presente caso, el aludido procedimiento de selección corresponde a una adjudicación simplificada la cual se utiliza para contratar bienes y servicios en general cuyo valor estimado es menor a S/. 480,000.00

En ese sentido, el contratista a efectos de la formalización del contrato deberá prever lo documentos de presentación obligatoria y de corresponder en virtud al monto ofertado el postor ganador podrá acogerse a lo dispuesto en el artículo 152 de RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	14:50:33

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.4 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** e) y d) **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, al respecto se debe informar que no se cuenta con acceso a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) por lo que, no se podría acceder u obtener la Documentación solicitada para la firma de contrato, tal como la vigencia de poder del representante legal, DNI, entre otros. En ese sentido, el proveedor adjudicatario deberá prever la presentación de los documentos previstos en el numeral 2.4 de las Bases Integradas durante el plazo establecido en el artículo 141 de RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	14:50:33

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

En atención al principio de transparencia que orienta la Ley de contrataciones con el Estado, se solicita precisar en OTRAS PENALIDADES y en la proforma de contrato, cuál será el procedimiento para la determinación de aplicación de otras penalidades, precisándose el plazo para absolver, conforme a lo previsto en el acápite de OTRAS PENALIDADES en las Bases Estándar aplicables al presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 10.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 163 del RLCE y art. 2 del TUO de LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, Con la Integración definitiva de las Bases se precisara en otras penalidades el plazo máximo de resolución en horas, el cual se encuentra indicado en el literal a) del sub numeral 4.4 del Capítulo III. Asimismo se incorporar en la clausula Duodécima Tercera de la proforma de contrato - Otras Penalidades el siguiente párrafo:

En caso se sobrepase el tiempo de resolución de la recuperación del servicio por causa de equipos o conexión física y en relación a la norma regulatoria vigente emitidas por el MTC y el OSIPTEL, el operador deberá sustentar y evidenciar las causas externas como: desastres naturales o atentados que puedan haber afectado el servicio. En ese sentido, la Entidad evaluará la aplicación de la penalidad, según lo indicado en el numeral 162.5 del artículo 162 del RLCE:"162.5 El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la Entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo."

Oficina de Infraestructura Tecnológica y Seguridad Informática (OITSI), de la Oficina General de Tecnología de la Información (OGTI), informará a la Oficina de Abastecimiento, para las acciones correspondientes.

Por otro lado, respecto al procedimiento de aplicación de penalidades, este se encuentra descrito en dichos numerales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con la Integración definitiva de las Bases se precisara en otras penalidades el plazo máximo de resolución en horas, el cual se encuentra indicado en el literal a) del sub numeral 4.4 del Capítulo III. Asimismo se incorporar en la clausula Duodécima Tercera de la proforma de contrato - Otras Penalidades el siguiente parrafo:

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:33:46

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: 'Ceñirse a lo establecido en las Bases', 'El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento', entre otras. En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la absolución de consultas y observaciones se efectuarán de forma fundamentada, motivada y sustentada, conforme se dispone en la Directiva sobre las "DISPOSICIONES SOBRE LA FORMULACIÓN Y ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES" y en cumplimiento de la normativa de contratación pública vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:33:46

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "detalle de precios unitarios".
Sírvese a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el detalle de precios unitarios cuyos campos e información mínima requeridos en el literal h) del sub numeral 2.4, será ha discreción del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:33:46

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El contratista deberá presentar el tarifario para cada uno de los servicios indicados dentro de la bolsa solicitada para la firma del contrato con la entidad.

Sírvase confirmar que dicho requerimiento el mismo descrito en el literal i), numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: k Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, literal i) del numeral 2.4 de REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, es mismo que el Litarl K) del numeral 4.3 Características técnicas del servicio del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:33:46

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: Servicio de Telefonía Fija para la Sede Central del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la nomenclatura utilizada para la emisión de la carta fianza será la siguiente: Servicio de Telefonía Fija para la Sede Central del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:33:46

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, las Bases Integradas es el documento del procedimiento cuyo texto incorpora las modificaciones que se hayan producido como consecuencia de las consultas, observaciones, la implementación del pronunciamiento emitido por el OSCE, según sea el caso (...)

En ese sentido, se aclara que, los documentos necesarios para la admisión de las ofertas, serán los indicados en las Bases Integradas, por lo que el comité de selección, verificará la presentación de los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1. - Documentos para la admisión de oferta, de no cumplir con lo requerido, la oferta se considera como no admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:33:46

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, las Bases Integradas es el documento del procedimiento cuyo texto incorpora las modificaciones que se hayan producido como consecuencia de las consultas, observaciones, la implementación del pronunciamiento emitido por el OSCE, según sea el caso (...)

En ese sentido, se aclara que, los únicos documentos necesarios para el perfeccionamiento del contrato serán los señalados el numeral 2.4 de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:33:46

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos que durante la implementación del servicio se garantice permanente las facilidades técnicas y accesos necesarias para la instalación en las áreas externas e internas de la entidad, de acuerdo las condiciones técnicas establecidas en los términos de referencia. Asimismo, confirmar que, en caso la entidad no brinde los accesos y facilidades técnicas para la implementación del servicio, el plazo será suspendido desde el inicio del hecho generador de atraso hasta que se haya corregido o levantado el hecho, sin que ello genere la imputación de penalidades al contratista. Esto, sin perjuicio de la facultad del contratista de presentar ampliaciones de plazo por el tiempo de atraso.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, precisando que durante la implementación del servicio el MTC garantiza permanente las facilidades técnicas y accesos necesarios para la instalación en las áreas internas de la entidad, de acuerdo las condiciones técnicas establecidas en los términos de referencia.

Así mismo es responsabilidad del postor que resulte ganador, enviar a los técnicos de su propia empresa o gestionar la subcontratación con la OGA, según numeral) de los términos de referencia, para brindar todos las facilidades donde se solicitara con 24 horas de anticipación los nombres, DNI, SCTR, opcional carnet de vacunación COVID de los técnicos a implementar el servicio requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:33:46

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el comité de selección tiene por función preparar, conducir y realizar el procedimiento de selección, por lo que el mismo no es competente para determinar una disposición de esa naturaleza.

Sin perjuicio a ello, se informa que de ocurrir dicha variación es el OEC, quien deberá establecer el procedimiento (durante la ejecución del contrato) de acuerdo a las disposiciones indicadas en el TUO de la Ley de Contrataciones y su Reglamento y/o normativa de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:33:46

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

El Contratista deberá remitir el registro y detalle de llamadas en formato digital (Excel), al email: OGTI-AdministraciondeComunicaciones@mtc.gob.pe considerando tres archivos u hojas de Excel, la primera hoja deberá consignar la Tabla de Llamadas Consolidada (Ver Tabla N° 01.); la segunda hoja deberá consignar el detalle de llamadas, conteniendo campos tales como: fecha, destino, número de destino, hora de inicio, duración, tipo de llamada, horario, importe y otros que se considere indicar, las mismas que podrán adecuarse al formato del operador de telecomunicaciones y una tercera hoja indicando el consolidado de averías (Ver Tabla N° 02).

CONFIRMAR que se aceptará para tabla N° 01 un formato similar del operador que contenga como mínimo los campos requeridos en este párrafo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** H **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el contratista en su entregable deberá presentar la Tabla N°01 o un formato similar que contenga como mínimo los campos requeridos en el numeral 4.3.h) consolidado de llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con la Integración de las Bases se establecerá:

h) El Contratista deberá remitir el registro y detalle de llamadas en formato digital (Excel), al email: OGTI-AdministraciondeComunicaciones@mtc.gob.pe considerando tres archivos u hojas de Excel, la primera hoja deberá consignar la Tabla de Llamadas Consolidada (Ver Tabla N° 01.) o un formato similar que contenga como mínimo los campos requeridos tabla 01; la segunda hoja deberá consignar el detalle de llamadas, conteniendo campos tales como: fecha, destino, número de destino, hora de inicio, duración, tipo de llamada, horario, importe y otros que se considere indicar, las mismas que podrán adecuarse al formato del operador de telecomunicaciones y una tercera hoja indicando el consolidado de averías (Ver Tabla N° 02).

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:33:46

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases se establece que "El contratista deberá presentar el tarifario para cada uno de los servicios indicados dentro de la bolsa solicitada."

Considerando que el presente procedimiento de selección es a suma alzada, lo cual implica que los postores formulen sus ofertas por un monto fijo y un plazo determinado, solicitamos la eliminación de este requerimiento, por cuanto resulta contrario a lo establecido en el artículo 35 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.3 **Literal:** K **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el tarifario para cada uno de los servicios indicados en el numeral 4.3, literal k), será presentado para la suscripción de contrato, por lo que el postor deberá prever dicho documento como documento obligatorio para dicha formalización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:33:46

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista deberá ofrecer todo equipo para brindar el servicio de telefonía fija en el MTC y ser conectado con la central telefónica del Ministerio de Transportes y Comunicaciones..

Tomando en cuenta el alcance del presente proceso, sirvase CONFIRMAR que la entidad será responsable de la configuración y soportes de su Central Telefónica y otros equipos que pudieran estar conectados a equipos propiedad de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: E Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad es responsable de la configuración y soporte de la Central Telefónica, así mismo la Central Telefónica y otros equipos que pudieran estar conectados a la misma son de propiedad de la entidad, dicha Central Telefónica cuenta con soporte vigente por el tiempo que dure el contrato de las presentes bases, finalmente el postor deberá ser responsable de cualquier licencia SIP adicional a la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:33:46

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista deberá ofrecer todo equipo para brindar el servicio de telefonía fija en el MTC y ser conectado con la central telefónica del Ministerio de Transportes y Comunicaciones..

Tomando en cuenta el alcance del presente proceso, sirvase CONFIRMAR que la central telefónica y otros equipos que pudieran estar conectados a la misma y que son de propiedad de la entidad cuenta con soporte vigente por el tiempo que dure el contrato de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: E Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad será responsable de la configuración y soporte de la Central Telefónica, así mismo la Central Telefónica y otros equipos que pudieran estar conectados a la misma son de propiedad de la entidad, dicha Central Telefónica cuenta con soporte vigente por el tiempo que dure el contrato de las presentes bases, finalmente el postor deberá ser responsable de cualquier licencia SIP adicional a la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:33:46

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista deberá ofrecer todo equipo para brindar el servicio de telefonía fija en el MTC y ser conectado con la central telefónica del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Sírvase confirmar que la Entidad brindará espacios y energía estabilizada para los equipos routers, gateways y demás equipos que son parte de la solución, tanto para los servicios SIPTRUNK PRINCIPALES como para los SIPTRUNK de contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: E Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad brindará espacios y energía estabilizada para los equipos routers, gateways y demás equipos que son parte de la solución, tanto para los servicios SIP TRUNK PRINCIPALES como para los SIP TRUNK de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:33:46

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que la obligación de confidencialidad no aplicará a la información que:

- 1.- Resulte accesible al público por causa distinta del incumplimiento de la obligación de confidencialidad por la parte receptora.
- 2.- Haya sido publicada con anterioridad a la fecha de la firma de contrato.
- 3.- Se encuentre en poder de la Parte receptora y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción puesto de manifiesto a la otra Parte en el momento de la revelación o luego de ella.
- 4.- Sea recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.
- 5.- Sea independientemente desarrollada por la Parte receptora, siempre que no se hubiese utilizado para ello la información confidencial proporcionada por la otra Parte.
- 6.- Deba ser revelada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, en cuyo caso la Parte receptora deberá informar a la otra Parte en forma inmediata a la sola recepción de la citada orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la obligación de confidencialidad no aplicará a la información que:

- 1.- Resulte accesible al público por causa distinta del incumplimiento de la obligación de confidencialidad por la parte receptora.
- 2.- Haya sido publicada con anterioridad a la fecha de la firma de contrato.
- 3.- Se encuentre en poder de la Parte receptora y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción puesto de manifiesto a la otra Parte en el momento de la revelación o luego de ella.
- 4.- Sea recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.
- 5.- Sea independientemente desarrollada por la Parte receptora, siempre que no se hubiese utilizado para ello la información confidencial proporcionada por la otra Parte.
- 6.- Deba ser revelada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, en cuyo caso la Parte receptora deberá informar a la otra Parte en forma inmediata a la sola recepción de la citada orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:33:46

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el caso que el contratista incurra en penalidades, agradeceremos confirmar que la Entidad notificará al contratista la aplicación de las mismas mediante una comunicación formal (carta) antes de su aplicación en cualquiera de las facturas que se encuentren pendientes de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

¿Se aclara que, en caso que el contratista incurra en alguna de las penalidades previstas en el numeral 10 de los términos de referencia, estas serán informadas al OEC, a través del ¿informe mensual de conformidad¿ emitido por el área usuaria, del periodo mensual en el que se identifique la ocurrencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:33:46

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En caso de no aceptar nuestra consulta anterior. Agradeceremos confirmar que, en el supuesto negado que la Entidad haya realizado la aplicación de penalidades en alguna de las facturas emitidas por el contratista, deberá notificar mediante una comunicación formal (carta) al contratista como máximo en el mes inmediato posterior a su aplicación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el contratista podrá remitir una carta a la entidad consultando la causal de la penalidad.

La normativa de contrataciones dispone en su artículo 162 del Reglamento (¿) la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente¿, en consecuencia, la normativa de contrataciones no prevé notificar al contratista las penalidades, este la aplica automáticamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:33:46

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el caso que su Entidad se encuentre registrada en el Padrón de Obligados del Portal de la SUNAT para Emitir Comprobantes de Pago, caso específico de Notas. Agradeceremos precisar que en el caso de aplicar penalidad a los facturas que se encuentren pendientes de pago, emitidas por el contratista, su representada emitirá la respectiva Nota de Débito como máximo en la primera semana del mes inmediato posterior a su aplicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la Entidad emite la NOTA DE DEBITO por el monto registrado sobre el concepto mencionado y publica dicho documento electrónico en el portal del MTC <https://cfe.mtc.gob.pe/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:33:46

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Centro de Cómputo ¿ OGTI , es la sala final donde esta instalada la CENTRAL TELEFONICA del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.3 Literal: f **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Central Telefónica está ubicada en el CENTRO DE CÓMPUTO del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:33:46

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si existen requisitos especiales para la instalación dentro del Centro de Cómputo ¿ OGTI. En caso de existir requisitos, detallarlos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: f Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se tiene que llenar ANEXO 3 y ANEXO 4 en cumplimiento con la directiva vigente, donde se detalla los datos y trabajos del personal que ingresa al CENTRO DE CÓMPUTO del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	20:36:27

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Dice: ""El ministerio de transportes y Comunicaciones requiere de un instalacion de un enlace primario de voz con su respectiva linea de contingencia, garantizando la compatibilidad con la central Telefonica instalada.....""

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar las características de la central telefónica de su propiedad, indicar el modelo, versión, tecnología (IP, Primario o analógico) con el fin de validar la compatibilidad tecnica con el SBC."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, por un tema de seguridad de la infraestructura de la entidad, solo se podría indicar que la Central Telefónica es de marca Alcatel-lucent, modelo OmniPCX, siendo compatible con cualquiera de las tecnologías descritas en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	20:36:27

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Dice: ""El ministerio de transportes y Comunicaciones requiere de un instalacion de un enlace primario de voz con su respectiva linea de contingencia, garantizando la compatibilidad con la central Telefonica instalada.....""

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que sera responsable de gestionar las licencias SIP y el soporte en la central de su propiedad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad es responsable de la configuración y soporte de la Central Telefónica, así mismo la Central Telefónica y otros equipos que pudieran estar conectados y sean propiedad de la entidad, dicha Central Telefónica cuenta con soporte vigente por el tiempo que dure el servicio requerido en las presentes bases, finalmente el postor deberá ser responsable de cualquier licencia SIP adicional que requiera para la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	20:36:27

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Dice: ""El ministerio de transportes y Comunicaciones requiere de un instalacion de un enlace primario de voz con su respectiva linea de contingencia, garantizando la compatibilidad con la central Telefonica instalada.....""

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que sera responsable de gestionar la configuraciones necesarias en la central de su propiedad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad es responsable de la configuración y soporte de la Central Telefónica, así mismo la Central Telefónica y otros equipos que pudieran estar conectados y sean propiedad de la entidad, dicha Central Telefónica cuenta con soporte vigente por el tiempo que dure el servicio requerido en las presentes bases, finalmente el postor deberá ser responsable de cualquier licencia SIP adicional que requiera para la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	20:36:27

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Dice: ""Debera incluir un SBC (Session Border Controller) para transcodificacion y asilamiento entre la red privada del MTC y WAN del proveedor del servicio""

Consulta: Se solicita a la entidad indicar cuanto es la capacidad de llamadas que solicitan en modo transcodificación que los equipos SBC deben soportar."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la capacidad de llamadas solicitadas en modo transcodificación que los equipos SBC deben soportar son 150 canales como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 11/04/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 20:36:27

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Dice: ""Los rangos de numeracion incluiran numeros que deberan ser contemplados para una eventual portabilidad numerica, con el fin.....""

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que brindaran los numeros para realizar la portabilidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4

Literal: 4.3

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad brindará los 500 números para que se realicen la portabilidad numérica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	20:36:27

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Dice: ""Los rangos de numeracion incluiran numeros que deberan ser contemplados para una eventual portabilidad numerica, con el fin.....""

Consulta: Se solicita a la entidad indicar la cantidad números que le postor deberá realizar la portabilidad numérica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad brindará los 500 números para que se realicen la portabilidad numérica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 11/04/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 20:36:27

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Dice: ""En la central telefonica de la entidad, deberan ser configurados dos cabeceras(6157800 - 6157900) de Hunting y 500 numeros.....""

Consulta: Se solicita a la entidad, indicar si ambos números de cabecera estaran registrados en una sola central telefónica de la entidad ."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4

Literal: 4.3

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los números 6157800 y 6157900 de Hunting pertenecen a una Central Telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 11/04/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 20:36:27

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Dice: ""En la central telefonica de la entidad, deberan ser configurados dos cabeceras(6157800 - 6157900) de Hunting y 500 numeros.....""

Consulta: Se solicita a la entidad, indicar si los 500 números serán portados por el postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, confirmando que la entidad brindará los 500 números para que se realice la portabilidad numérica total

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 11/04/2023

Hora de envío : 21:44:38

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Dice:"...la utilización de las rutas de acceso y bloques de ingreso..."

Sírvanse precisar las coordenadas geográficas de los puntos de acceso y/o buzones de ingreso para cada ruta interna hacia el gabinete de la Entidad en su Centro de Computo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3

Literal: f

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las coordenadas de los puntos de acceso:

- Ingreso Zorritos (-12.048932, -77.055858)

- Ingreso Tingo María (-12.050858, -77.054727)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:44:38

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Dice:"...canalizado y protegido en todo su recorrido por la sede central y dentro del Centro de Computo..."
Sírvanse confirmar que la Entidad brindará un diagrama de los recorridos de las canalizaciones internas dentro de la Sede Central hacia su Centro de Computo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad brindará la información del diagrama de los recorridos de las canalizaciones internas dentro de la Sede Central hacia su Centro de Computo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 11/04/2023

Hora de envío : 21:44:38

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

De no brindar la información anterior, sírvanse confirmar que se podrá programar una visita a los postores para poder dimensionar el costo de la implementación de la fibra óptica.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 4.3 **Literal:** f **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la información ha sido absuelta en las consultas N° 40 y N° 41.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:44:38

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Dice: "... conteniendo campos tales como: fecha, destino, número destino, hora de inicio, duración, tipo de llamada, horario, importe y otros que considere indicar"

Sírvanse confirmar que cuando el campo "destino" es equivalente al campo "tipo de llamada", por lo que uno de ellos será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se actualizará el campo destino y solo se deberá considerar el campo tipo de llamada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con la Integracion de Las Bases:

h) El Contratista deberá remitir el registro y detalle de llamadas en formato digital (Excel), al email: OGTI-AdministraciondeComunicaciones@mtc.gob.pe considerando tres archivos u hojas de Excel, la primera hoja deberá consignar la Tabla de Llamadas Consolidada (Ver Tabla N° 01.) o un formato similar que contenga como mínimo los campos requeridos tabla 01; la segunda hoja deberá consignar el detalle de llamadas, conteniendo campos tales como: fecha, destino, número de destino, hora de inicio, duración, tipo de llamada, horario, importe y otros que se considere indicar, las mismas que podrán adecuarse al formato del operador de telecomunicaciones y una tercera hoja indicando el consolidado de averías (Ver Tabla N° 02).

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:44:38

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Dice: "... conteniendo campos tales como: fecha, destino, número destino, hora de inicio, duración, tipo de llamada, horario, importe y otros que considere indicar"

Sírvanse confirmar que el campo "horario" será opcional, dado que la tarifas según tipo de tráfico de la bolsa de minutos no es diferenciada por el horario de la llamada. Tener en cuenta que las tarifas diferenciadas por horario normal (diurno) o horario reducido (nocturno), es un concepto que se aplicaba a planes tarifarios ya desfasados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, confirmando que se suprimirá el campo "horario".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

h) El Contratista deberá remitir el registro y detalle de llamadas en formato digital (Excel), al email: OGTI-AdministraciondeComunicaciones@mtc.gob.pe considerando tres archivos u hojas de Excel, la primera hoja deberá consignar la Tabla de Llamadas Consolidada (Ver Tabla N° 01.) o un formato similar que contenga como mínimo los campos requeridos tabla 01; la segunda hoja deberá consignar el detalle de llamadas, conteniendo campos tales como: fecha, destino, número de destino, hora de inicio, duración, tipo de llamada, horario, importe y otros que se considere indicar, las mismas que podrán adecuarse al formato del operador de telecomunicaciones y una tercera hoja indicando el consolidado de averías (Ver Tabla N° 02).

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:44:38

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Dice: "...Tabla de LLamadas Consolidada (Ver Tabla N° 1)... Tipo de Llamada (Móvil): Movistar, Entel, Claro, Viettel..."
Sírvanse confirmar que se aceptará que en la Tabla N° 01 el Contratista brinde el siguiente desglose para el campo "Tipo de Llamadas": Móvil, Fija Local, Larga Distancia Nacional Fijo, Larga Distancia Internacional (Fijo y Celular). Dado que el costo de la llamada a Móvil es el mismo independiente del operador es irrelevante hacer un desglose, asimismo, en la actualidad por la portabilidad móvil es imposible asociar fehacientemente según el rango numérico a que proveedor de telefonía móvil está asociado el destino de la llamada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se considerará como tipo de llamada la etiqueta "Móvil".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara en los TDR de las bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 11/04/2023

Hora de envío : 21:44:38

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que la bolsa de minutos es un monto fijo mensual, independiente que se consuma o no el total de minutos. Aquellos minutos sin consumir tampoco son acumulables.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 4.3 **Literal:** k **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la bolsa de minutos es un monto fijo mensual, independiente que se consuma o no el total de minutos, considerando que los minutos no son acumulables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:44:38

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Dice: "... Se consideran servicios similares a los siguientes: ... telefonía móvil... telefonía satelital ... servicio de telefonía ... servicios de transmisión de datos ..."

Sírvanse confirmar que se aceptará como similar: Servicio de telecomunicaciones en general, Servicios de interconexión de datos, Servicios de Internet en general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se deberá considerar los señalado en los Términos de referencia, toda vez que los servicios similares guardan relación con el objeto de contratación de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 11/04/2023

Hora de envío : 21:44:38

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Dice: "... El servicio deberá soportar protocolo UDP, puerto 5060 y Algoritmos de compresión G711A y G729A. ..."

Sírvanse confirmar que la implementación del codec G729A se podrá realizar a través del SBC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: d **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, confirmando que para la comunicación entre el servicio del CONTRATISTA y la Central Telefónica del MTC se requieren estos protocolos para la comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:44:38

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Dice: "... El enlace de contingencia deberá entrar en operación en forma automática, cuando:

- Detecte un desperfecto o avería total en el enlace principal.
- Detecte un desbordamiento de llamadas en el enlace principal

Con la misma programación y numeración de cabecera y de los números adicionales DID respectivos. ..."

Sírvase a confirmar si se requiere canales adicionales para el enlace de contingencia en el escenario de desbordamiento, en caso contrario sírvase aclarar si en el escenario de desbordamiento se requiere deshabilitar el enlace principal. Tener en cuenta que los escenarios de desbordamiento se dan cuando se implementan 2 Siptrunk activos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el escenario de desbordamiento se indica que el enlace de contingencia actuará como un SIP trunk activo solo en el caso de desbordes de llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 11/04/2023

Hora de envío : 21:44:38

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Dice: "... El servicio deberá soportar protocolo UDP, puerto 5060 y Algoritmos de compresión G711A y G729A..."
Sírvese a confirmar para el trabajo en codec G729A se podrá realizar a través del SBC.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: d **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para la comunicación entre el servicio del CONTRATISTA y la Central Telefónica del MTC se requieren estos protocolos para la comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:44:38

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Dice: "... El enlace de contingencia deberá entrar en operación en forma automática, cuando:

- Detecte un desperfecto o avería total en el enlace principal.
- Detecte un desbordamiento de llamadas en el enlace principal

Con la misma programación y numeración de cabecera y de los números adicionales DID respectivos..."

Sírvase a confirmar si el enlace de contingencia estará como activo con 130 canales concurrentes, esto debido a la necesidad de desbordamiento de llamadas solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el enlace de contingencia estará como actico con 130 canales concurrentes y si hay desbordamiento la llamadas se conectaran mediante el enlace principal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:44:38

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Dice: "... Los enlaces de voz y de contingencia se conectarán a la misma central telefónica de la entidad ..."

Sírvase confirmar si la Entidad proporcionará puertos en sus equipos switches para la interconexión de los enlaces o requieren que el postor aprovisiones switches en alta disponibilidad (HA).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: g Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad proporcionará puertos en sus equipos switches para la interconexión de los enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:19:31

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la herramienta de gestión y monitoreo deberá estar en capacidad de generar reportes con estadísticas de llamadas exitosas y llamadas fallidas en un periodo de tiempo determinado por línea o entregue reporte en formato Excel junto con la facturación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: h Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se aceptará como opcional la entrega de herramienta de gestión y monitoreo deberá estar en capacidad de generar reportes con estadísticas de llamadas exitosas y llamadas fallidas en un periodo de tiempo determinado por línea o entregue reporte en formato Excel junto con la facturación, sin costo para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:19:31

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la herramienta de gestión y monitoreo deberá estar en capacidad de monitorear las llamadas, identificando incidencias del servicio y de la calidad de la llamada de voz.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4,3 Literal: h **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se aceptará la entrega de la información indicada para la herramienta de gestión y monitoreo, sin costo para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:19:31

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la herramienta de gestión y monitoreo deberá estar en capacidad de brindar estadísticas del servicio de voz a través de métricas de calidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: h Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se aceptará como opcional la entrega de la herramienta de gestión y monitoreo deberá estar en capacidad de generar reportes con estadísticas de llamadas exitosas y llamadas fallidas en un periodo de tiempo determinado por línea o entregue reporte en formato Excel junto con la facturación, sin costo para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Con la finalidad de reunir y preparar la documentación necearia sírvase considerar el plazo de 5 días útiles posteriores a la implementación para la entrega de:

- b. Diagrama de la topología de la fibra óptica de la última milla y el listado de equipos activos para los enlaces entregados.
- c. Diagrama de conexión de la solución instalada.
- d. Cuadro de escalamiento de atención y soporte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b/c/d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se considerará un plazo de hasta cinco (05) días calendarios, computados al día siguiente de suscrita el acta de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisar en en lo TDR, con la integración de las bases

b. Diagrama de la topología de la fibra óptica de la última milla y el listado de equipos activos requeridos para los enlaces entregados, hasta cinco (05) días calendarios, computados al día siguiente de suscrita el acta de inicio del servicio.

c. Diagrama de conexión de la solución instalada, hasta cinco (05) días calendarios, computados al día siguiente de suscrita el acta de inicio del servicio.

d. Cuadro de escalamiento de atención y soporte, así como el personal responsable para las coordinaciones tanto de facturación y documentación del servicio, cobranzas, servicio de post-venta, averías, reclamos, cambio de equipos, servicio técnico y otros, hasta cinco (05) días calendarios, computados al día siguiente de suscrita el acta de inicio del servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad retirar el cuadro de porcentaje de pago; ya que se contradice con la viñeta a. Solicitamos a la Entidad confirmar que los porcentajes señalados son opcionales o referenciales y que se aceptará que el proveedor facture en alicuotas mensuales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo indicado en el literal a) del numeral 6, solo aplicará para el primer y último pago. Sin perjuicio de ello el contratista deberá prever durante la ejecución del contrato el cumplimiento del porcentaje indicado (por las 22 armadas las cuales deberán respetar el porcentaje de 4.16%).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, las Bases Integradas es el documento del procedimiento cuyo texto incorpora las modificaciones que se hayan producido como consecuencia de las consultas, observaciones, la implementación del pronunciamiento emitido por el OSCE, según sea el caso (...)

En ese sentido, se aclara que, los documentos necesarios para la admisión de las ofertas, serán los indicados en las Bases Integradas, por lo que el comité de selección, verificará la presentación de los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.. - Documentación de presentación obligatoria, de no cumplir con lo requerido, la oferta se considera como no admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, las Bases Integradas es el documento del procedimiento cuyo texto incorpora las modificaciones que se hayan producido como consecuencia de las consultas, observaciones, la implementación del pronunciamiento emitido por el OSCE, según sea el caso (...)

En ese sentido, se aclara que, los únicos documentos necesarios para el perfeccionamiento del contrato serán los señalados el numeral 2.4 de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la ejecución contractual del servicio, se realizará en cumplimiento de la normativa de contratación pública vigente y de la normativa que resulte aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resulten adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:29:08

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 4.3

Literal: A

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro, los siguientes documentos, hasta cinco (05) días contado al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo(sin deuda) emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado,
6. Para la portabilidad todas las líneas deben pertenecer a la misma entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad precisar el plazo en los que deberá presentarse los número DID, al que hace referencia en la página indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el plazo de presentación de los números DID será de hasta cinco (05) días calendarios, computados al día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con la integracion de las Bases, se establecera:

b) En la central telefónica de la entidad, deberán ser configuradas dos cabeceras (6157800 ¿ 6157900) de Hunting y 500 números DID (Discado Directo Entrante). Estos números DID serán entregados por el contratista al Ministerio, hasta cinco (05) días calendarios, computados al día siguiente de suscrito el contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "todo el equipamiento necesario"; sin embargo, los TDR¿s deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDR¿s, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 4.3 **Literal:** e **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: i Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se deberá considerar lo señalado en los Términos de referencia, toda vez que es una necesidad contar con el servicio objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte o caída), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte o caída), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en relación al porcentaje de disponibilidad, los operadores del servicio de telecomunicaciones y en cumplimiento a la obligación de calidad, se debe considerar el D.S. N° 019-93-TTC solo en el caso que el servicio podría ser afectado por causas externas ajenas al operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con la Integracion de las Bases se establecera:

4,4, Soporte Técnico y Atención al Cliente

d) En caso de que el servicio sea afectado por causas externas ajenas al CONTRATISTA; se cumplir con lo considerado en el D.S. N° 019-98-TTC de acuerdo con las normativas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se establecera con las Bases Integradas

El tiempo de atención se contabilizará desde que el contratista genera el ticket de avería General al MTC, cuando el motivo de la avería sea por causa del Servicio que brinda el contratista.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte o caída), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte o caída), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Consulta:
Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de dos (02) años. Al respecto, agradeceremos modificar dicho plazo al de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se deberá considerar el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de dos (02) años considerando que el plazo de ejecución es de 24 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA17 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se aclara que, la Clausula Décima Sétima del Capitulo V "PROFORMA DE CONTRATO", precisa que las partes acuerdan que el proceso arbitral será de tipo institucional, conformado por un tribunal de 3 árbitros en la que cada parte elegirá al suyo y los dos designados elegirán al presidente.

Asimismo, dicha clausula tambien establecen, las instituciones arbitrales entre las que se encuentras el CENTRO DE ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ (CARC PUCP); CENTRO DE ARBITRAJE DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-5-2023-MTC/10-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en la Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará:

Denominacion Social de la Entidad: Ministerio de Transportes y Comunicaciones
Nomenclatura del proceso: Adjudicación Simplificada N° 005-2023-MTC/10-1
Denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de telefonía fija para la sede central del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: H Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el detalle de precios unitarios cuyos campos e información mínima requeridos en el literal h) del sub numeral 2.4, será ha discreción del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:29:08

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el informe de conformidad de la prestación desarrollado por el funcionario responsable de la OITSI; es de responsabilidad de la ENTIDAD así mismo, se indica que es requerimiento administrativo interno, necesario para el pago de la contraprestación ya que en este documento se indica el estado del servicio durante el periodo de contraprestación, así como si hubiera alguna penalidad que se tuviera que informar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:29:08

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago o factura, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 7.2 de los términos de referencia, el contratista deberá presentar un informe mensual durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al indicar comprobante de pago, se debe tener en cuenta que mediante las Resoluciones de Superintendencia 206-2019-Sunat y la Resolución de Superintendencia 073-2020-Sunat, se establece la emisión de los Recibos de Servicio Público Electrónicos; por lo tanto, al requerir el comprobante de pago, el proveedor debe alcanzar el Recibo de Servicio Público Electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:
Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, si bien es cierto al tratarse de comprobantes de pago electrónicos, según la normativa tributaria vigente, la facturación es parte de la documentación a presentar para el trámite de pago correspondiente; por lo tanto, se precisa que el proveedor debe presentar el documento de facturación o recibo electrónico como parte de los documentos para el pago de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:29:08

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se deberá considerar lo señalado en los términos de referencia, según se indica en el numeral 6. FORMA DE PAGO literal a) y b).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la absolución de consultas y observaciones se efectuarán de forma fundamentada, motivada y sustentada, conforme se dispone en la Directiva sobre las "DISPOSICIONES SOBRE LA FORMULACIÓN Y ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES" y en cumplimiento de la normativa de contratación pública vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:29:08

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se podrá presentar el Oficio y la publicación del MTC de listado de empresas que cuentan con telefonía fija.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor podrá presentar un oficio del MTC que contenga concesiones vigentes y/o link de la página web del MTC, donde se visualice las concesiones vigentes de operación y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Consulta:
Sírvasse la entidad confirmar si los algoritmos de compresión usados por la central telefónica propiedad de la entidad corresponden a G711a/u y G729, esto a fin de que los postores puedan considerar el equipamiento necesario que soporte las transcodificación solicitada para los 130 canales o sesiones de voz solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el servicio deberá soportar algoritmos de compresión principalmente G711A y G729A así como G711U y G729.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- DEBE DECIR:
- 4.1. Enlace principal
 - d) El servicio deberá soportar protocolo UDP, puerto 5060 y Algoritmos de compresión G711A/U y G729

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Consulta:

Con la finalidad que haya igualdad de trato entre los diversos postores se solicita a la Entidad confirmar que los equipos SBC será nuevo y de primer uso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: C **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, al no es un proceso de adquisición de bienes sino un servicio, no se requiere un equipamiento de SBC nuevo o de primer uso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Consulta:
Debido que el término desperfecto ya que es un término muy amplio y no se precisar a que desperfecto, se solicita a la entidad indicar que el término desperfecto hace referencia a una avería en el equipo SBC implementado o a una avería en la fibra óptica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: F Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se precisa que el "desperfecto" indicado hace referencia a una avería parcial o a una intermitencia en el enlace principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
DEBE DECIR:

- Detecte una avería parcial o total o una intermitencia en el enlace principal

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Consulta:
Sírvese la entidad confirmar si, en el escenario de desbordamiento, se mantendrá únicamente la numeración de cabecera y los números DID para las llamadas entrantes, de acuerdo con las especificaciones del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: F Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el escenario de desbordamiento, se mantendrá la numeración para los números de cabecera y de los números DID para las llamadas entrantes según las especificaciones del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:29:08

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Consulta:

Sírvase la Entidad Confirmar si la Central telefónica, propiedad de la entidad, soporta SIPv1 o SIPv2 y se encuentre habilitada y/o licenciada para recibir SIP TRUNK.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2

Literal: 4.2

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Central Telefónica de propiedad de la entidad soporta tanto SIPv1 como SIPV2, finalmente se precisa indica que la Central Telefónica está preparada para recibir llamadas SIP TRUNK.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que se realizará la portabilidad de los números de cabeceras.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: b **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se realizará la portabilidad de los números de cabecera

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que los 500 DID será brindado por el postor de acuerdo a su disponibilidad pudiendo no ser en varios segmentos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los 500 DID serán indicados por el MTC y se realizará la portabilidad numérica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:29:08

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la Entidad indicar la marca y modelo de la central telefónica con la finalidad que el proveedor pueda validar la compatibilidad del SBC a implementar en el el servicio de telefonía fija solicitada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: E **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, por un tema de seguridad de la infraestructura de la entidad, solo se podría indicar que la Central Telefónica es de marca Alcatel-lucent, modelo OmniPCX, siendo compatible con cualquiera de las tecnologías descritas en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:29:08

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Consulta:

Con la finalidad que haya claridad y transparencia en el presente procesos se solicita a la Entidad confirmar que la Entidad se hará responsable de la configuración, licencia y soporte de su central telefónica, garantizado el funcionamiento para la interconexión con el servicio que brindará el postor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3

Literal: E

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad se hará responsable de la configuración, licencia y soporte de la central telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Consulta:
Con la finalidad que haya claridad y transparencia en el proceso se solicita a la Entidad retirar en el literal f del numeral 4.3 el extracto "hasta el gabinete de servicios del contratista".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, "gabinete de servicios del contratista" hace referencia a "gabinete de servicios de proveedores".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

f. El medio físico propuesto por el contratista deberá ser canalizado y protegido en todo su recorrido por la sede central y dentro del Centro de Cómputo de la Oficina General de Tecnología de la Información (OGTI) hasta el gabinete de servicios que la OGTI haya destinado para proveedores.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que brindará todos las facilidades dentro de sus instalaciones (pasillos, montantes de comunicaciones, ductos y oficinas libres) para la implementación del servicio solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: F Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad brindará todos las facilidades dentro de sus instalaciones (pasillos, montantes de comunicaciones, ductos y oficinas libres) para la implementación del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Consulta:

Con la finalidad que haya igualdad de trato y pluralidad de postores se solicita a la Entidad reemplazar o reformular el formato de la Tabla N°2 consolidado de avería (numeral 4.3 literal h) por un formato donde se indique lo siguiente:

Número de Ticket

Número del CID

La descripción del problema reportado.

Determinación de la Causa

Medidas Correctivas y/o preventivas tomadas

Conclusiones y/o recomendaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: H Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se actualizará los siguientes campos la tabla N°2i:

- Número de Ticket
- Nombre de avería
- Fecha y Hora de Ocurredia la Avería
- Fecha y Hora de Solución de Avería
- Descripción del Problema
- Determinación de la Causa
- Medidas Correctivas y/o preventivas tomadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

con la integración de las Bases se procederá a modificar los TDR

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Consulta:
De acuerdo al numeral 4.4 el tiempo de resolución de avería es de 4 horas por lo que en porcentaje es equivalente a 99.50% por lo que se solicita a la Entidad modificar el porcentaje de 99.90% a 99.50% .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 4.3 literal i) y afectos de dar cumplimiento al objeto de la contratación pública, se requiere contar con los mencionados porcentajes de disponibilidad de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que la entrega del ticket se realizará mediante llamada telefónica, es necesario considerar que la entrega de ticket sea mediante llamada telefónica con la finalidad que haya fluidez en la comunicación entre el proveedor y la Entidad, en cambio mediante un correo electrónico posee la limitante de fluidez de la comunicación en comparación de la llamada telefónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: a.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en virtud de lo señalado en el numeral 4.4 literal a).1, resulta necesario contar con un registro vía correo electrónico que permita tener una trazabilidad para el seguimiento y solución de la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 90 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado, por lo cual 75 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge lo solicitado por el participante debido a la finalidad del procedimiento de selección busca brindar oportunamente a los funcionarios y servidores una comunicación de voz, elevando los niveles de eficiencia y eficacia en beneficio de la gestión pública, por lo que ampliar el periodo de implementación contravendría dicha finalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:29:08

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Consulta:
Con la finalidad que haya pluralidad de postores se solicita a la Entidad confirmar que el cronograma de implementación se brinde en los diez (10) calendarios posteriores a la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge lo solicitado por el participante debido a la finalidad del procedimiento de selección busca brindar oportunamente a los funcionarios y servidores una comunicación de voz, elevando los niveles de eficiencia y eficacia en beneficio de la gestión pública, por lo que ampliar el periodo de implementación contravendría dicha finalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES (MTC)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:29:08

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que se permitirá la subcontratación de otras actividades no esenciales como la gestión y reemplazo de equipos SBC.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 9

Literal: 9

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el contratista podrá emplear el mecanismo de subcontratación sólo de las actividades relacionadas a la implementación del servicio, las mismas que no deberá exceder del porcentaje establecido en el reglamento de la Ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null