

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-RENIEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA NACIONAL

Ruc/código : 20100077044

Fecha de envío : 15/01/2024

Nombre o Razón social : HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A

Hora de envío : 22:39:42

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En casos excepcionales que se requiera un cargo muy urgente, el contratista de deberá contar con una sucursal en la capital de departamento de destino (...)

Solicitamos a la entidad considerar que para este tipo de casos excepcionales se pueda enviar una foto legible del comprobante y/o cargo de entrega.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 5

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo al numeral 5) de los términos de referencia - ALCANCES Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR, en casos excepcionales que se requiera un CARGO MUY URGENTE, el CONTRATISTA deberá remitir los cargos escaneados y/o digitalizados inmediatamente vía correo electrónico a la Central de Notificaciones y Despacho Documentario de la Oficina de Gestión Documental o a la Oficina Regional, de acuerdo a quien lo solicite sin costo adicional para el RENIEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-RENIEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA NACIONAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	22:39:42

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si en el alcance del servicio se requiere contar con información sobre la data histórica de entrega de sobres como destino final

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo al numeral 5) de los terminos de referencia - ALCANCES Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR, rubro "Plan de trabajo"se solicita que: El CONTRATISTA remita a la Oficina de Gestión Documental, mediante correo electrónico (correo electrónico institucional del responsable de la Central de Notificaciones y Despacho Documentario de la Oficina de Gestión Documental) los reportes donde se detallen los envíos realizados en el mes; en un plazo máximo de 20 días calendarios posteriores al término del periodo facturado (fin de mes), con el fin de que la Oficina de Gestión Documental otorgue el visto bueno en referencia a que no existan cargos de recepción y/o documentos pendientes de devolución por parte del CONTRATISTA. El reporte detallado de la liquidación de los envíos

realizados, deberá contener por lo menos la siguiente información:

- ¿ Fecha de envío.
- ¿ Fecha de entrega al destinatario final.
- ¿ Fecha de devolución de cargos
- ¿ N° de Orden Servicio
- ¿ N° Expediente (código de barras del Acta de Conformidad de Entrega de Documentos).
- ¿ Destino
- ¿ Plazo
- ¿ Cantidad total de notificaciones
- ¿ Costo unitario
- ¿ Costo del servicio (unitario y total incluido IGV)
- ¿ Resumen de envíos
- ¿ Oficina de RENIEC desde donde recogió la carga a notificar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-RENIEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA NACIONAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	22:44:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Otras obligaciones del contratista

El contratista es responsable de cualquier perdida o daño que pudiera sufrir la carga entregada para su notificación.

Se señala que el CONTRATISTA es responsable de cualquier perdida o daño que pudiera sufrir la carga a notificar, sin embargo, dentro de las penalidades no se establece un monto determinado. En ese caso, solicitamos a la ENTIDAD nos pueda confirmar si nuestra responsabilidad frente a estos casos sólo será el realizar la denuncia y comunicarla oportunamente o, si ello implica la aplicación de alguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La responsabilidad del CONTRATISTA se enmarca en el numeral 5) de los Términos de referencia, donde se señala:EL CONTRATISTA deberá remitir un INFORME DETALLADO de lo acontecido dentro de las 72 horas de ocurrido el hecho, este documento deberá ser presentado en formato digital por la mesa de partes virtual del RENIEC (<https://apps.reniec.gob.pe/MesaPartesVirtual>), o en formato físico por mesa de partes del RENIEC en Av. Javier Prado Este 990 ¿ San Isidro, mediante carta dirigida a la Oficina de Gestión Documental, adjuntando la DENUNCIA POLICIAL asentada dentro de las 24 horas de ocurrido el hecho, donde figuren en detalle los datos del (los) documento(s) robados. Además, se precisa que el numeral 9) OTRAS PENALIDADES APLICABLES ítem 2, se indica que sera supuesto de aplicacion de penalidad por Demora en asentar la denuncia policial por pérdida de documentos, extravío, robo, destrucción u otros; cuya Forma de Cálculo se establece de la siguiente manera: 0.2% de la UIT vigente al momento de ocurrido el hecho por día de demora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-RENIEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA NACIONAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	22:56:24

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Por la recepción de la carga a notificar el contratista emitirá una orden de servicio o guía por cada tipo (...)

solicitamos a la entidad precisar que la Entidad es quien al entregar los sobres deben contar con los cargos de entrega llenados y también si se generara comprobantes de servicio el contratista firmará en señal de recepción luego de verificar la información consignada por la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo al numeral 5) ALCANCES Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR de los Términos de Referencia, El formato ACTA DE CONFORMIDAD DE ENTREGA DE DOCUMENTO, es el cargo de entrega que va adjunto a los documentos a notificar emitidos por la ENTIDAD. Asimismo, el CONTRATISTA emite la orden de servicio verificando la relación de documentos adjuntos para cada tipo de servicio firmando en señal de conformidad de lo recibido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-17-2023-RENIEC.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA NACIONAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:04:44

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para validar la entrega, el notificador deberá llenar los campos comprendidos en la parte de RECIBIDO POR del formato de notificación (...)

Solicitamos a la Entidad incluir que el Contratista no es responsable de verificar autenticidad ni veracidad de la firma ni del documento de identidad presentada por el destinatario.

Queda establecido que EL CONTRATISTA no se hace responsable por verificar la autenticidad y/o veracidad de la firma consignada en el Comprobante de Servicio ni se hace responsable por verificar la autenticidad y/o veracidad de los documentos de identidad del Destinatario o tercero. Por tanto, EL CONTRATISTA no responderá por los daños y perjuicios ocasionados a LA ENTIDAD, Destinatario o tercero por la entrega de Envíos en casos de adulteración o falsificación de firmas o de documentos de identidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo al numeral 5) ALCANCES Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR de los Términos de Referencia del PROCEDIMIENTO descrito en el párrafo 5, señala que: "Para validar la entrega, el notificador deberá llenar los campos comprendidos en la parte de "RECIBIDO POR" del formato de notificación, con los datos de la persona que recibirá la correspondencia, debiendo verificar que coincidan con los datos de su Documento Nacional de Indentidad - DNI. Luego requiere la firma al receptor. Asimismo, se coloca la fecha y hora en el que se efectúa el acto de notificación. En el caso de que la entrega se entienda con una persona distinta al titular, se consignará el vínculo con el destinatario. En tal sentido, EL CONTRATISTA solo es responsable de verificar o validar los datos consignados en el acta de conformidad con los datos proporcionados por la persona que se identifica para recibir el documento; no correspondiendo la autenticidad y/o veracidad de la firma consignada en el Acta de conformidad de entrega de documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null