

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	CP-SM-8-2024-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	15:18:23

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que la etapa Preoperativa se permita un plazo de 120 dias, teniendo en cuenta los tiempos de fabricación en importación de los equipos de compute

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: na Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El servicio requiere que la etapa preoperativa se realice en un plazo máximo de 90 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	15:18:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿Cuáles son los parámetros para que el contratista y la empresa definan el mecanismo formal de comunicación para atenciones urgentes y/o críticas y los tiempos de anticipación para la correcta coordinación de personal y recursos?
¿Estas condiciones podrán ser las mismas para todas las empresas o variarán dependiendo del caso?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1.2 Literal: NA Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los parámetros y mecanismos para las atenciones urgentes y/o críticas serán definidos en la etapa preoperativa del servicio, con cada empresa, según se indica en el numeral 3.2.1.2. inciso N°2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	15:18:23

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
Se indica que el mes 1 corresponde a la etapa preoperativa, por favor aclarar los meses 2 al 5 corresponden a la etapa preoperativa o a la etapa operativa

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1.2 Literal: 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que la etapa Preoperativa tiene una duración máxima de noventa (90) días calendarios; sin embargo, existen entregas escalonadas, por lo cual el contratista debe tener en cuenta lo detallado en la Tabla N° 5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	15:18:23

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
Se indica que el mes 3 y 5 se entregan equipos para las empresas de Agrobanco, Hidrandina, por favor aclarar que para esas entregas en ese mes cuenta el mes 1 de los 48 del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1.2 Literal: 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo consultado. El mes 3 de Agrobanco y los meses 3 y 5 de Hidrandina cuentan como el mes 1 de la etapa operativa, a partir de este mes se contabilizan los 48 meses de la operación del servicio. Para mayor claridad se actualiza la Tabla N° 05.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	15:18:23

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Por favor aclarar cómo son los plazos tanto de entrega como de activación en el caso de AGROBANCO e HIDRANDINA en los que son más de uno los meses de entrega.

En el caso de AGROBANCO son el Mes 1 y Mes 3 y en el caso de HIDRANDINA son el mes 1, Mes 3 y Mes 5.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1.2 Literal: 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entrega y activación no deben superar los 90 días calendario.

En el caso de AGROBANCO e HIDRANDINA, se realizará la entrega y activación de los equipos en distintos meses de acuerdo a la Tabla N°05, para mayor claridad se actualiza dicha tabla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	15:18:23

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con respecto a la Tabla 5 Cronograma de entrega de equipos, Por favor aclarar si el plazo máximo para la entrega de los equipos es el primer mes de la etapa preoperativa (30 días calendarios) o es de 90 días calendarios como se indica en la Tabla 20.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1.2 Literal: TABLA 5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proceso de entrega de los equipos y activación se encuentra dentro del plazo de la etapa preoperativa de cada entrega, que considera máximo noventa (90) días calendarios, según se indica en la TABLA N°20

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	15:18:23

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que los equipos semillas que se entregan hacen parte del inventario de equipos que se entregaran finalmente en servicio en las entidades

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1.2 Literal: 3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si los equipos semilla cumplen con todas las especificaciones técnicas solicitadas en los términos de referencia se podrán quedar como parte de los equipos que se entregan en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	15:18:23

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:
Se sugiere que se solicite para el LAPTOP 1 cable de seguridad con clave de seguridad de por lo menos cuatro dígitos o llave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1.3 Literal: NA Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la observación, el proveedor debe cumplir con los requisitos solicitados en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	15:18:23

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:
Se sugiere que se solicite para el LAPTOP 2 cable de seguridad con clave de seguridad de por lo menos cuatro dígitos o llave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1.3 Literal: NA Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la observación, el proveedor debe cumplir con los requisitos solicitados en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	15:18:23

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:
Se sugiere que se solicite para el LAPTOP 3 cable de seguridad con clave de seguridad de por lo menos cuatro dígitos o llave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1.3 Literal: NA Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la observación, el proveedor debe cumplir con los requisitos solicitados en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	15:18:23

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:
Se sugiere que se solicite para el LAPTOP 3 cable de seguridad con clave de seguridad de por lo menos cuatro dígitos o llave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1.3 Literal: NA Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la observación, el proveedor debe cumplir con los requisitos solicitados en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	15:18:23

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Por favor aclarar si para un incidente en Lima se tienen dos(02) días hábiles de plazo para la solución ya que se indica un plazo máximo de un (01) día hábil para realizar la visita presencial y diagnosticar la falla y que si el incidente no puede ser resuelto en el diagnóstico, se tiene como plazo máximo para solucionar el incidente un (01) día hábil

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1.3 Literal: NA

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 41

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el caso de incidentes, en la ciudad de Lima, se tendrá un (01) día hábil para el diagnóstico y un (01) día hábil para la solución del incidente. Asimismo, la atención del servicio (diagnóstico) en cuestión, podrá extenderse a dos (02) días hábiles, previa sustentación y aprobación de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	15:18:23

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se tiene un es estimado de crecimientos y decrecimientos por empresa?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1.3.1 Literal: NA Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el estimado de crecimientos y decrecimientos corresponde a la planificación de cada empresa. Sin embargo, el total de estos no deberá exceder los límites establecidos en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado para adicionales y reducciones del contrato original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	15:18:23

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Hay estadisitica de la perdida de equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1.3.3 Literal: NA Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que actualmente no hay estadísticas de la pérdida de equipos, ya que dichas casuísticas son variables en cada empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	15:18:23

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:
Se indica que hay un tiempo maximo de dos (2) dias para reponer el equipo en Lima y tres (3) dias en provincia, se solicita amablemente que este tiempo sea al menos de 5 dias habiles en Lima y 8 en Provincia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1.3.3 Literal: NA Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la observación. El contratista debe gestionar adecuadamente la disponibilidad de equipos para cumplir con los plazos establecidos en las bases. Estos plazos fueron definidos considerando las necesidades operativas de las empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	15:18:23

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:
En la etapa de Devolucion de los equipos, que sucede si hay equipos que tengan daños wur no correspondan al desgaste natural?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.3 Literal: NA Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que en la etapa de devolución de equipos, de identificarse fehacientemente un daño que no corresponde a un desgaste natural se asumirá el costo equivalente a un mes de alquiler del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	15:18:23

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se indica que: ¿/ La CONTRATISTA no subarrendará los equipos bajo arrendamiento, ¿/, sin embargo, consideramos que hay un error involuntario y debe decir LA EMPRESA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.4.4 Literal: 5 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se modifica este extremo de las Bases. (Numeral 5 de la sección 3.2.4.4. Responsabilidades de la EMPRESA).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	15:18:23

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que entre las responsabilidades de la Empresa se encuentra incluida la diligente custodia y cuidado de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.4.4 Literal: NA Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación. El numeral 3.2.4.4 Responsabilidades de LA EMPRESA incluye lo siguiente:

1. Recibir los equipos y brindar un ambiente adecuado para el almacenaje de estos mientras dure la implementación. El almacenaje de dichos equipos solo será en el mes de despliegue de los equipos correspondientes.

2. Uso adecuado de los equipos, cumpliendo con las indicaciones del fabricante en el respectivo manual de usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	15:18:23

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Por otro lado, en la Tabla 16 de Niveles de Servicio se indica que en la etapa preoperativa se establece la fecha para la entrega de los equipos e indica un plazo acordado.

No está claro lo referido al plazo de entrega de los equipos, si es máximo 90 días, si es máximo 30 días o el plazo que se acuerde.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.4.5 Literal: TABLA 16 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entrega de los equipos será máximo de 90 días. Asimismo, esta actividad se encuentra comprendida en la etapa preoperativa, según se indica en la TABLA N°20 Etapas del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	CP-SM-8-2024-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	15:18:23

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Por favor aclarar si la penalidad SLA1 se aplica solamente a las entidades en las cuales se entregan equipos y no se activan equipos y si la penalidad SLA3 se aplica solamente a las entidades en las cuales se entregan y activan equipos. Al no estar claro el plazo máximo para la entrega de equipos, para las entidades que tienen activación de equipos en que haya un retraso en la activación, se tiene el riesgo que FONAFE podría aplicar las dos penalidades la del SLA1 y la del SLA3..

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.4 **Literal:** NA **Página:** 55
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el SLA1 se aplica para el incumplimiento en el plazo establecido para la entrega de los equipos y el SLA3 se aplica para el incumplimiento en el plazo de la activación de los equipos en la etapa preoperativa.

En ese sentido se aclara en las bases:

3.2.4.5 Niveles de Servicio
SLA1 Valor Objetivo

Dice:

Fecha establecida en la etapa preoperativa del servicio, para la entrega de los dispositivos finales.

Debe decir:

Fecha establecida en la etapa preoperativa del servicio, para la entrega de los dispositivos finales. Dicha fecha no debe exceder el plazo definido para la etapa preoprativa (máximo 90 días calendario).

4.4. Otras penalidades
SLA1

Dice:

Penalidad por Incumplimiento de Provisión Efectiva de Equipo requerido por LA EMPRESA y se aplica cuando EL CONTRATISTA incumple la fecha fin de la etapa preoperativa del servicio de los equipos de cómputo descritos en la línea base.

Debe Decir:

Penalidad por Incumplimiento de Provisión Efectiva de Equipo requerido por LA EMPRESA y se aplica cuando EL CONTRATISTA incumple el plazo (valor objetivo) para la entrega de los equipos de cómputo descritos en la línea base.

3.2.4.5 Niveles de Servicio
SLA3 Valor Objetivo

Dice:

Fecha Establecida para las activaciones de los equipos.

Debe decir:

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	CP-SM-8-2024-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

	Específico	4.4	NA	55
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

Fecha Establecida para las activaciones de los equipos. Dicha fecha no debe exceder el plazo definido para la etapa preoperativa (máximo 90 días calendario).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	15:18:23

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita comedidamente proporcionar un ejemplo de cálculo de la penalidad SLA2¿ Penalidad por incumplimiento Tiempo máximo de solución de incidente. Indica que es 8% de 1 UIT (Vigente). No se indica en la Tabla 25 si en el cálculo de la penalidad se consideran los días de retraso en la solución. Por ejemplo, si en determinado mes en una entidad en Lima, la solución del incidente de una PC se demoró dos (retraso de un día) y la solución de una laptop se demoró diez días (retraso de nueve días), de acuerdo a la Tabla 25 la penalidad por la PC es 8% de 1 UIT y la penalidad por la Laptop también sería también 8% de 1 UIT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: NA Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se proporcina un ejemplo de cálculo de la penalidad del SLA2.

Cálculo de la penalidad:

Penalidad por la PC
8% x 5,350= S/428 de penalidad
Penalidad por la Laptop
8% x 5,350= S/428 de penalidad.

Penalidad del SLA2
PC + Laptop: S/ 428 + S/ 428 = S/ 856.

Conclusión:
La penalidad se aplica por cada equipo afectado, sin importar la cantidad de los días de retraso, siempre que haya incumplimiento. En este caso, la penalidad a pagar es de S/ 856 por la demora en la solución de incidentes de una PC y una Laptop.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	15:18:23

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita cambiar el requisito para el Gestor del servicio ¿Curso o taller en Gestión de Proyectos basado en la Guía del PMBOK (mínimo 24 horas lectivas)¿ por ¿Curso o taller en Gestión de Proyectos basado en la Guía del PMBOK (mínimo 24 horas lectivas) o Certificación PMP (Project Management Professional) del PMI (Project Management Institute)¿. Ello debido a que los títulos de los cursos o talleres de gestión de proyectos basados en el PMBOK del PMI, no necesariamente indican ¿basado en la Guía PMBOK¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará la Certificación PMP (Project Management Professional) del PMI (Project Management Institute) para el Gestor del Servicio, puesto que dicha certificación es de un nivel superior al curso o taller solicitado. Se modifica las bases en el numeral "3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, B.3.2. CAPACITACIÓN".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	15:18:23

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el caso de un retraso en la entrega del informe mensual, cuyo plazo de presentación es como máximo a los 10 días después de finalizado cada mes de la etapa de operación, Por favor indicar cuál es el valor del monto vigente que se consideraría para el cálculo de la penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULOIV Literal: PROFORMA Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el monto a considerar para el cálculo de la penalidad está referido al monto mensual correspondiente al mes de incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	CP-SM-8-2024-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	15:18:23

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el caso de retraso en la entrega del Informe mensual, FONAFE debe proporcionar un ejemplo de cálculo de la penalidad que se aplicaría en el caso de un día de retraso.

Se debe considerar que en el Anexo A se especifica el precio del servicio de arrendamiento de cada equipo y el precio del servicio de activación del equipo mas no se especifica un precio para el servicio de entrega del informe.

En la Tabla 25 no se especifica esta penalidad, por lo que aplicaría la penalidad por mora indicada en el numeral 4.3, según el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, FONAFE debe indicar que monto se utilizará para el cálculo de la penalidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAPITULO V **Literal:** PROFORMA **Página:** 68
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se proporciona un ejemplo del cálculo la penalidad en caso de retraso de la entrega del informe mensual.

Teniendo en cuenta un monto mensual estimado a pagar de S/ 10,000 y un retraso en la presentación del informe de 1 día calendario, se aplica la fórmula establecida en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, considerando el monto mensual correspondiente y el periodo de 30 días calendario, de la siguiente manera:

Penalidad diaria = $(0.1 * 10,000) / (0.4 * 10) = 250.00$

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	15:18:23

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se sugiere que se soliciten específicamente el porcentaje o cantidad requerida de equipos de backup específicamente dentro del proceso para las diferentes empresas, lo que permite cumplir adecuadamente con los ANS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1.3 Literal: NA Página: NA

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se ha definido el porcentaje o cantidad de equipos de respaldo a requerir. Es responsabilidad del CONTRATISTA, en coordinación con el administrador del servicio de la empresa, provisionar equipos de respaldo necesarios para resolver una falla y/o dejar al usuario operativo. Cabe indicar que esto no implicará ningún costo adicional para la Empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	15:18:23

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

¿Cuáles son los parámetros para que el contratista y la empresa definan el mecanismo formal de comunicación para atenciones urgentes y/o críticas y los tiempos de anticipación para la correcta coordinación de personal y recursos?
¿Estas condiciones podrán ser las mismas para todas las empresas o variarán dependiendo del caso?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1.2 Literal: Numemral 2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los parámetros y mecanismos para las atenciones urgentes y/o críticas serán definidos en la etapa preoperativa del servicio con cada empresa, según se indica en el numeral 3.2.1.2. inciso N° 2 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	15:18:23

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Fonafe establece ¿un máximo 25% (veinticinco) por ciento del monto contratado por la EMPRESA, para adicionales y/o reducciones¿. Por favor aclarar si LA EMPRESA solo podrá reducir o adicionar en un 25% el número de equipos solicitados por toda la vigencia del contrato. Igualmente, teniendo en cuenta que ¿en el caso de reducción, a la disminución de servicios de arrendamiento a la cantidad solicitada en la línea base (TABLA N° 3)¿, por favor confirmar que, en caso de adicionales, la línea base variará y no será la establecida en un principio en la tabla No. 3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1.3.1 Literal: NA

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 42

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la variacion del 25% de adicionales o reducciones es conforme al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado Peruano. Se confirma que, la línea base será ajustada de acuerdo con la resolución de modificación contractual suscrita con la Empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	15:18:23

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:
Reposición del equipo frente a un imprevisto. ¿Cuál es el plazo máximo en el que La Empresa debe reconocer al Contratista el costo de reposición de un equipo frente a un imprevisto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1.3.3 Literal: 44 Página: NA

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El plazo máximo en el que La Empresa reconocerá al Contratista el costo de reposición de un equipo frente a un imprevisto será el establecido en los procedimientos internos de cada empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En relación con las Bases de la licitación convocada por FONAFE solicito que se aclare sobre el perfeccionamiento del contrato, específicamente si la Garantía de fiel cumplimiento del contrato debe ser desagregada para cada entidad participante. De ser así, agradecería que se especificara la razón social y el RUC de cada entidad, tal como debe figurar en la garantía (CARTA FIANZA) correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no corresponde otorgar garantía de fiel cumplimiento en el presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En relación con las Bases de la licitación convocada por FONAFE, solicito que se aclare con respecto al perfeccionamiento del contrato, específicamente si los requisitos deben ser presentados individualmente en la Mesa de Partes de cada entidad participante. Para la entrega de documentos en físico como GARANTÍAS DE CARTAS FIANZA, agradecería precisar el área de recepción específica de cada Entidad para la recepción correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no corresponde otorgar garantía de fiel cumplimiento del contrato para este servicio. Sin perjuicio de ello, el postor ganador de la buena pro debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes Virtual de la entidad, o en su defecto, en la Mesa de Partes física, según lo señalado en el numeral 2.4 Perfeccionamiento del Contrato, de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases de la convocatoria se establece que el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a USD 6,000,000.00 (Seis millones y 00/100 dólares americanos), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Solicitamos la confirmación de que el periodo de 8 años, calculado a partir de la fecha de la presentación de la oferta, se considere a partir de la FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA CONFORMIDAD DEL SERVICIO, independientemente de la fecha de firma del acta de conformidad, del contrato y/o de las adendas correspondientes. Esta solicitud se realiza debido a que las fechas de emisión de las actas de conformidad no siempre coinciden con la culminación del proyecto; no obstante, es fundamental que se precise las fechas de inicio y finalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: - Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación.

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con respecto al plazo de prestación de servicio, en las bases se indica que la etapa Pre operativa inicia al día siguiente calendario de haberse suscrito el contrato. Sin embargo, al no existir una Orden de Servicio, los proveedores se exponen al riesgo de que la Entidad reprograme la prestación del servicio debido a la falta de disponibilidad de recursos u otro imprevisto, lo que podría generar costos adicionales innecesarios. Adicionalmente, cabe señalar que los pagos se encuentran sujetos la emisión de las órdenes de servicio correspondiente. En este contexto, teniendo en cuenta que el contratista es quien posee el conocimiento actualizado de la necesidad del servicio, con el propósito de garantizar la efectividad y puntualidad en los pagos al proveedor, en virtud al principio de eficacia y eficiencia, solicitamos que el plazo de la etapa Pre operativa sea al día siguiente calendario de haberse notificado la orden de servicio, y no de suscrito el contrato, a fin de evitar contratiempos que puedan afectar el cumplimiento oportuno de los compromisos establecidos.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación.
El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos cuyo monto del valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en los que se puede perfeccionar con la recepción de la orden de servicio, conforme a lo previsto en la sección específica de las bases. En ese sentido, se precisa que la Etapa Pre Operativa inicia al día siguiente calendario de haberse suscrito el contrato o recepcionada la orden de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

En relación con los requisitos de calificación, específicamente en la experiencia del postor en la especialidad, solicitamos confirmar que el contrato con objeto: CONTRATO DE LOCACION DE SERVICIOS CENTRO DE SERVICIOS INFORMATICO ALINEADO A LAS BUENAS PRACTICAS DE ITIL (SERVICIO DE MESA DE AYUDA, SOPORTE TECNICO Y SOPORTE A SERVIDORES, se considera dentro de los servicios similares por ser directamente relacionados al objeto de la presente convocatoria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo observado, ya que el servicio propuesto incluye otros servicios no relacionados al objeto de contratación. Sin perjuicio de ello el Servicio de Mesa de Ayuda si está considerado, siempre y cuando incluya el servicio de arrendamiento de equipos de cómputo y/o suministro de capacidades de cómputo en modalidad de servicio y/o aprovisionamiento de puestos de trabajo y/o aprovisionamiento de equipos de cómputo y/o portátiles y/o servidores y/o workstations (estaciones de trabajo y graficas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

En relación con los requisitos de calificación, específicamente en la experiencia del postor en la especialidad, solicitamos confirmar que el contrato con objeto: MESA DE AYUDA, SOPORTE TECNICO, GESTION DE ACTIVOS TI, SOPORTE DE OPERACIONES Y PROCESOS, se considera dentro de los servicios similares por ser directamente relacionados al objeto de la presente convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.2

Literal: -

Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo observado, ya que el servicio propuesto incluye otros servicios no relacionados al objeto de contratación. Sin perjuicio de ello el Servicio de Mesa de Ayuda si está considerado, siempre y cuando incluya el servicio de arrendamiento de equipos de cómputo y/o suministro de capacidades de cómputo en modalidad de servicio y/o aprovisionamiento de puestos de trabajo y/o aprovisionamiento de equipos de cómputo y/o portátiles y/o servidores y/o workstations (estaciones de trabajo y graficas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

En relación con los requisitos de calificación, específicamente en la experiencia del postor en la especialidad, solicitamos confirmar que el contrato con objeto: SERVICIOS DE MESA DE AYUDA, SOPORTE DE CAMPO Y ADMINISTRACIÓN DE CA SERVICE DESK MANAGER, se considera dentro de los servicios similares por ser directamente relacionados al objeto de la presente convocatoria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo observado, ya que el servicio propuesto incluye otros servicios no relacionados al objeto de contratación. Sin perjuicio de ello el Servicio de Mesa de Ayuda y Service Desk si está considerado, siempre y cuando incluya el servicio de arrendamiento de equipos de cómputo y/o suministro de capacidades de cómputo en modalidad de servicio y/o aprovisionamiento de puestos de trabajo y/o aprovisionamiento de equipos de cómputo y/o portátiles y/o servidores y/o workstations (estaciones de trabajo y graficas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Dentro de los documentos para la admisión de la oferta solicitan:d) El postor deberá proporcionar las fichas técnicas detalladas, emitidas por la marca o el fabricante de los equipos propuestos, que acrediten el cumplimiento de las especificaciones técnicas de las TABLAS N°8 al N°14. Alternativamente, se podrán presentar cartas emitidas por el fabricante, y para ambos casos debe presentar un checklist detallado por equipo y/o componente, en el que se especifiquen las características técnicas que demuestren el cumplimiento de las especificaciones requeridas. Es relevante destacar que, en muchas ocasiones, las características de los equipos no se describen de manera textual utilizando las mismas palabras de las bases en los documentos del fabricante. Por lo tanto, se solicita que se considere también para acreditar el cumplimiento de las especificaciones, fichas técnicas emitidas por el postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1. Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Se confirma que, se aceptará las fichas técnicas del fabricante y/o carta(s) del representante de la marca o fabricante o su representante oficial, señalando el cumplimiento de aquellas características que no se acrediten de manera textual y/o evidencien el cumplimiento de tales características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

El Contratista está impedido de reemplazar al personal (clave) propuesto para el servicio durante los primeros sesenta (60) días de cada etapa del servicio (Preoperativa, Gestión de Operación y Devolución de equipos) o hasta el final de la etapa, lo que suceda primero, salvo por casos de fuerza mayor debidamente evidenciados.

Se solicita la confirmación de que la cláusula sobre el impedimento de reemplazo del personal clave, principalmente para el inicio del servicio (fase preoperativa), se refiere exclusivamente a una vez que el contrato ha sido perfeccionado y no antes, de modo que, si el personal propuesto en la oferta técnica no está disponible en el momento de la adjudicación, podrá ser reemplazado por un personal con las mismas o superiores condiciones para la suscripción del contrato sin que esto constituya una infracción o un incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El Contratista debe mantener el personal propuesto en la oferta, salvo por casos de fuerza mayor debidamente evidenciados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

En el caso de que LA EMPRESA solicite el cambio del personal asignado, el CONTRATISTA deberá brindar una respuesta dentro del plazo máximo de veinte (20) días calendario, con los sustentos correspondientes a fin de que LA EMPRESA evalúe y apruebe el perfil propuesto. De ser aceptado el cambio, tratándose de personal Clave el CONTRATISTA presentará ante LA EMPRESA al nuevo personal en un período no mayor de tres (03) días calendario después de la aceptación, asegurando la continuidad al servicio.

El plazo de respuesta con los sustentos correspondientes del perfil a reemplazar puede variar dependiendo del nivel del puesto, por lo que se considera el plazo de 20 días calendario un tiempo que puede limitar el cumplimiento de un proceso de reclutamiento idóneo. Asimismo, se cuenta con procedimientos internos luego de la selección del personal y antes de gestionar la contratación que pueden superar el plazo establecido de 3 días calendario para la presentación del nuevo personal.

En ese contexto, solicitamos se pueda brindar una respuesta dentro del plazo máximo de 30 días calendario y presentar al nuevo personal clave dentro de un periodo máximo de 5 días hábiles para asegurar que la gestión se realice de manera eficiente y sin comprometer la calidad del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se modifica el numeral "3.2.5 Cambio de personal" de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Sobre la precisión para los perfiles requeridos: e. La experiencia del personal solicitado será contabilizada a partir del grado académico requerido.

Solicitamos que se contemple contabilizar la experiencia laboral general desde el momento en que el profesional comenzó a desempeñarse en funciones relacionadas al puesto, independientemente de la fecha de emisión del grado de Bachiller. Dado que, muchos profesionales inician su trayectoria laboral en áreas directamente relacionadas con el puesto requerido antes de obtener su grado académico, acumulando habilidades y competencias que son directamente aplicables al servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación. La experiencia del personal solicitado será contabilizada a partir de la obtención del grado académico requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

Respecto a la formación académica del Gerente y Gestor del Servicio, con la finalidad de lograr mayor participación de postores, se solicita que se acepten variantes de las carreras universitarias listadas y detalladas en el literal f de la sección 3.5 del personal, esto debido que la nomenclatura puede diferir de acuerdo a la institución educativa por una palabra u orden; sin embargo comparten áreas de conocimiento, habilidades o enfoques comunes en relación al alcance profesional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.3 **Literal:** - **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.La presente contratación está considerando diferentes carreras como formación académica de acuerdo al objeto de la contratación.El postor debe cumplir con lo indicado en el literal f de la sección 3.5 del personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 41
Consulta/Observación:
Se menciona en la sección "Capacitación" para el Gestor del Servicio:

-Curso o taller en Gestión de Proyectos basado en la Guía del PMBOK (mínimo 24 horas lectivas)

Teniendo en cuenta que las instituciones de capacitación emiten constancias o certificados donde indican la cantidad de horas de acuerdo a sus políticas internas, sírvase confirmar que estas podrán estar expresadas en horas y/o horas lectivas y/o horas académicas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: - **Página: 61**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la observación. Se confirma que las horas podrán estar expresadas en horas y/o horas lectivas y/o horas académicas. Se modifica el cuadro de Requisitos Calificación "B.3.2.CAPACITACIÓN" de las bases.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:
Favor de confirmar que el curso o taller solicitado para el Gestor del Servicio podrá acreditarse con constancias y/o certificados emitidos por plataformas de aprendizaje en línea (ejemplo UDEMY).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Art 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aceptará la capacitación en línea, siempre y cuando la constancia o certificado sea verificable a través de un portal o comunicación escrita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Sobre el Gestor del Servicio, favor de confirmar que se podrá considerar constancias y/o certificados que, si bien no incluyan el término exacto de "basado en la Guía del PMBOK" cubran los mismos principios y metodologías para la gestión de proyectos.

Asimismo, se solicita aceptar como válido cursos o talleres en Gerencia o Dirección de proyectos, o curso de Preparación para la certificación PMP, considerando que esta última tiene como estándar de referencia el PMBOK utilizado para el estudio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: B.3

Literal: -

Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se aceptará la acreditación de cursos o talleres en Gerencia o Dirección de proyectos, así como curso de preparación para la certificación PMP, para el Gestor de Servicio, ya que cuentan con un nivel superior o igual al curso o taller requerido.

Se modifica las bases en el numeral "3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, B.3.2. CAPACITACIÓN".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Sobre el Gestor del Servicio, se solicita aceptar como válido la acreditación de la certificación PMP, considerando que una certificación internacional como esta garantiza la experiencia y dominio de la gestión de proyectos.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.3 **Literal:** - **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará la Certificación PMP (Project Management Professional) del PMI (Project Management Institute) para el Gestor del Servicio, puesto que dicha certificación es de un nivel superior al curso o taller solicitado. Se modifica las bases en el numeral "3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, B.3.2. CAPACITACIÓN".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:
Invocando el principio de Competencia y Libertad de Concurrencia, en referencia a la capacitación del Gestor del Servicio, se solicita confirmar que esta se podrá acreditar con más de 1 curso siempre que la suma dé las horas solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Art 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la observación. Se mantiene lo solicitado en bases y se aclara que, debido a que la acreditación deberá ser evidenciada sustentado con certificados de minimo 24 horas u horas lectivas u horas académicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 46
Consulta/Observación:
Referente a la experiencia del Gestor del Servicio

Tres (03) años en la gestión de proyectos en el rubro de Tecnologías de Información (Gerente o Jefe o Service Manager o Líder de proyecto o gestor de servicio y/o proyecto o supervisor de servicio y/o proyecto o Jefe de Proyectos de servicios de TI - Mesa de Ayuda, o Jefe de Proyectos de servicios de TI - Arrendamientos de equipos de Cómputo) en servicios similares al objeto de la contratación.

Se solicita considerar como válido la experiencia en proyectos que abarcan infraestructura tecnológica y telecomunicaciones, dado que son igualmente relevantes para el perfil solicitado e incluyen aspectos fundamentales de la gestión de proyectos en el rubro de Tecnologías de la Información, como la coordinación de recursos, la gestión de calidad, la atención de usuarios y la supervisión de servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - **Página: 61**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. Se aclara que la experiencia del Gestor de Servicio requiere de un mayor porcentaje en gestión de servicio TIC en comparación con aspectos técnicos de infraestructura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se menciona para el Gerente del Servicio: Cinco (05) años en la gestión de proyectos y/o gerente de servicio similar en el rubro de Tecnología de la Información (Gerente o Jefe).

Se solicita confirmar que será válido presentar la experiencia de Gerente General y/o Jefe de Servicio Técnico de Sucursales donde se desempeñó la gestión de proyectos en el rubro de Tecnología de la Información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se aclara que la experiencia del Gestor de Servicio requiere de un mayor porcentaje en gestión de servicio TIC asociados a servicios de arrendamiento de equipos de cómputo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que se podra aceptar como constancia una carta provista por la marca ofertada indicando que el postor o proveedor es representante o distribuidor oficial autorizado de la marca de los equipos ofertados.

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: 3.7

Literal: -

Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se modifica las bases los numerales "2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO" y "3.7. Documentación adicional que presentar para la firma del contrato"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

Según lo indicado en el numeral 3.2.1.3.3. Reposición del equipo frente a un imprevisto, se menciona: "La EMPRESA, será responsable por los equipos desde su entrega hasta el día de su devolución".

Sírvase a confirmar que el postor no será responsable por daños, robo o pérdida de equipos e información de los discos duros, para estos casos la responsabilidad será asumida por la entidad.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se confirma que La EMPRESA, será responsable por los equipos desde su entrega hasta el día de su devolución, mientras esté bajo su custodia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:
Favor confirmar que la dirección durante la etapa devolución de equipos, será en las mismas direcciones donde se entregaron los equipos, según la distribución indicada en la Tabla N° 3

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2.3 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, la dirección de recojo se definirá durante la etapa devolución de equipos entre LA EMPRESA y EL CONTRATISTA, según el numeral 3.2.3 inciso C. Etapa de Devolución de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	CP-SM-8-2024-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Con respecto a la Etapa de Devolución de equipos, se indica que el CONTRATISTA ejecutará el procedimiento de borrado o destrucción de disco presentado y aprobado en la etapa preoperativa.
Favor de confirmar si será necesaria una constancia para llevar a cabo el procedimiento de destrucción de disco o borrado seguro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1.3 Literal: - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el procedimiento se deberá definir en la etapa preoperativa con cada una de las empresas participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se menciona en el literal 4. con respecto a la Atención de Incidentes, donde se indica como ejemplo un horario de un (01) día hábil, según la Ley N° 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General no indica un horario fijo como día hábil.

Sírvase a confirmar si el cálculo del plazo de un (01) día hábil, que comienza a partir del momento del diagnóstico, finaliza hasta al final del día laboral del día siguiente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.1.3 **Literal:** 4 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion. Se confirma que, el plazo máximo para solucionar el incidente iniciará a partir de finalizado el plazo máximo para realizar la visita presencial y diagnosticar la falla.

Se actualiza bases en la sección 3.2.4. Niveles de Servicio, 4.4 Otras Penalidades y atención de incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:
Sirvase a confirmar si en casos de negligencia o uso indebido de los equipos por parte de los usuarios, la entidad será responsable de gestionar la reparación o sustitución del equipo, de ser necesario, previa presentación de una cotización debidamente justificada presentada por el postor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.3 Literal: 4 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la observación parcialmente, en caso de ocurrir un imprevisto o hecho sobreviniente o negligencia La EMPRESA coordinará con el CONTRATISTA para comunicar el hecho para recuperar el bien y para cubrir el costo. Asimismo, LA EMPRESA deberá cumplir con el reembolso del costo del equipo, de acuerdo con la fórmula establecida en las bases en el numeral "3.2.1.3.3 Reposición del equipo frente a un imprevisto".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:
Por favor, confirmar que el término "imprevisto" hace referencia a un siniestro, y no a una mala manipulación, negligencia o mal uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1.3.3 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la observación. Se confirma que, el término "imprevisto" hace referencia a un siniestro y no a una mala manipulación, negligencia o mal uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

En el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, literal n), se menciona que se debe entregar para el perfeccionamiento del contrato la siguiente certificación:

n) Certificación Oficial ITIL 4 Foundations en IT Service Management para el Gestor del Servicio

Dado que actualmente la empresa PeopleCert es la certificadora Oficial de ITIL, y que ha dispuesto que los certificados tengan un periodo de vigencia de tres (03) años, de modo que siempre se este con los conocimientos actualizados.

Favor confirmar que la Certificación Oficial ITIL 4 Foundations en IT Service Management para el Gestor del Servicio, debe estar vigente, y se podrá revisar en la página oficial siguiente: <https://www.peoplecert.org/es/corporations/certificate-verification-service/>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, con el fin de contar con pluralidad de postores y al no ser limitante en el conocimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2.1.2, Políticas del Servicio, numeral 2), se menciona:
¿ 2. EL CONTRATISTA y LA EMPRESA deberán definir el mecanismo formal de comunicación para atenciones urgentes y/o críticas y los tiempos de anticipación para la correcta coordinación de personal y recursos; durante la Etapa preoperativa.
Favor confirmar que este ¿mecanismo formal de comunicación¿ no deberá incurrir en ningún costo para el CONTRATISTA, vale decir no se pedirá línea 0800, o chat bot, o similares.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.1.2 **Literal:** 2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se aclara que, los mecanismos para las atenciones urgentes y/o criticas serán definidos en la etapa preoperativa del servicio con cada empresa, según se indica en el numeral 3.2.1.2. inciso N° 2. Cabe aclarar que, no se pedirá una línea 0800 y/o chatbot.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2.1.3, numeral 2) en la página 41, se menciona:

Atención de incidentes:

¿/ EL CONTRATISTA tiene un plazo máximo de un (01) día hábil para realizar la visita presencial y diagnosticar la falla en Lima (incluye Callao, Provincias y Distritos), capitales de departamento y otras localidades¿/

Para una mejor atención de los incidentes, y no incrementar el costo del servicio, favor confirmar que el plazo máximo para realizar la visita presencial y diagnosticar la falla sea de:

¿ Un (01) día hábil para Lima Metropolitana, el Callao y capitales de departamento.

¿ Dos (02) días hábiles para Lima Provincias, provincias y otras localidades donde por el mismo traslado no sea mayor al plazo estipulado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1.3. Literal: 2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Se modifica las bases en el numeral "3.2.1.3 Diseño del Servicio - Atención de Incidentes:".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2.1.3, numeral 2) en la página 41, se menciona:

Atención de incidentes:

¿/ Sin embargo, solo y exclusivamente para casos que se demarquen de fuerza mayor, la atención del servicio en cuestión podrá extenderse a dos (02) días hábiles, previa sustentación y aprobación de las partes ¿/

Para una mejor atención de los incidentes, y no incrementar el costo del servicio, favor confirmar que para casos que se demarquen de fuerza mayor externo al CONTRATISTA, la atención del servicio en cuestión podrá extenderse a:

¿ Tres (03) días hábiles,

¿ Salvo que no sea imputable al CONTRATISTA o sea por caso fortuito se aplicará lo estipulado en la ley de contrataciones del estado y su reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1.3. Literal: 2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara con la actualización de las bases en el numeral "3.2.1.3 Diseño del Servicio - Atención de Incidentes:".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2.1.3, numeral 4) en la página 41, se menciona:

Atención de incidentes:

¿ Si el incidente no puede ser resuelto en el diagnóstico, EL CONTRATISTA tendrá como plazo máximo para solucionar el incidente un (01) día hábil para equipos ubicados en Lima, Callao y en capitales de departamento (provincias). Tres (03) días hábiles para otros distritos de provincias y ubicaciones de la EMPRESA.

Favor confirmar que el plazo máximo para solucionar el incidente iniciará a partir de finalizado el plazo máximo para realizar la visita presencial y diagnosticar la falla.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.1.3. **Literal:** 4 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion. Se confirma que, el plazo máximo para solucionar el incidente iniciará a partir de finalizado el plazo máximo para realizar la visita presencial y diagnosticar la falla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2 Alcance y descripción, en la Tabla N° 3 se menciona:
La Empresa, Dirección, cantidad de equipos, componentes y cantidad de ¿Servicio de Activaciones de Equipos¿.

Favor confirmar que las direcciones que se indican en la Tabla N° 3 ¿Número de equipos, almacenes y activaciones por la EMPRESA para el Despliegue¿, serán las direcciones de los almacenes donde se realizará la Entrega de los equipos a cada EMPRESA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion. Se confirma que, la entrega de los equipos a cada empresa se realizará en las direcciones descritas en la Tabla N° 03.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2 Alcance y descripción, en la Tabla N° 3 se menciona:
La Empresa, Dirección, cantidad de equipos, componentes y cantidad de ¿Servicio de Activaciones de Equipos¿
Favor confirmar que las direcciones que se indican en la Tabla N° 3 ¿Número de equipos, almacenes y activaciones por la EMPRESA para el Despliegue¿, serán las direcciones donde se realizará el ¿Servicio de Activaciones de Equipos¿ según la EMPRESA a que corresponda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion. Se confirma que, la activación de los equipos de las empresas que solicitaron en el servicio, se realizará en las direcciones descritas en la Tabla N° 03 según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	CP-SM-8-2024-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2 Alcance y descripción, en la Tabla N° 3 se menciona:
La Empresa, Dirección, cantidad de equipos, componentes y cantidad de ¿Servicio de Activaciones de Equipos¿

Favor confirmar que las direcciones que se indican en la Tabla N° 3 ¿Número de equipos, almacenes y activaciones por la EMPRESA para el Despliegue¿, serán las direcciones donde se realizará el servicio de Atención de Incidentes según la EMPRESA a que correspondan.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion. Se confirma que, la atención de incidentes que registre la empresa se realizará en las direcciones descritas en la Tabla N° 03 según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2 Alcance y descripción, en la Tabla N° 3 se menciona:
La Empresa, Dirección, cantidad de equipos, componentes y cantidad de ¿Servicio de Activaciones de Equipos¿

Favor confirmar que en caso que la EMPRESA realice un cambio de ubicación de los equipos este deberá ser dentro de la ciudad indicada en la Tabla N° 3 ¿Número de equipos, almacenes y activaciones por la EMPRESA para el Despliegue¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta y se precisa que, de acuerdo a lo indicado en el numeral 3.2.4.3 Responsabilidades de EL CONTRATISTA inciso 8. "¿ Que la nueva ubicación se encuentre dentro del departamento original."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2.4.3 Responsabilidades del CONTRATISTA, en el numera 4), se menciona:
¿/ Este mantenimiento debe ser realizado por personal del contratista que sea acreditado con una carta del fabricante.

Favor confirmar que aceptaran una carta del FABRICANTE de los equipos en la que acredite que el CONTRATISTA cuenta con personal para realizar el mantenimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.4.3. Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se aclara que, se debe cumplir con lo establecido en el numeral 3.2.4.3 "Responsabilidades del CONTRATISTA, inciso 4."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

En el numeral 3.5 Del personal, de la página 51 se menciona:
A continuación, se describe los perfiles del personal del CONTRATISTA
Gestor del Servicio:
¿ Capacitación: - Certificación Oficial ITIL 4 Foundations en IT Service Management.

Dado que actualmente la empresa PeopleCert es la certificadora Oficial de ITIL, y ha dispuesto que los certificados tengan un periodo de vigencia de tres (03) años, de modo que siempre se esté con los conocimientos actualizados.

Favor confirmar que la Certificación Oficial ITIL 4 Foundations en IT Service Management para el Gestor del Servicio, debe estar vigente, y se podrá revisar en la página oficial siguiente: <https://www.peoplecert.org/es/corporations/certificate-verification-service/>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: - Página: 51
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, con el fin de contar con pluralidad de postores y al no ser limitante en el conocimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

En el numeral 5.3 Medidas de protección ante COVID 19, se menciona:
¿ NOTA: Las exigencias señaladas pueden variar en atención a las disposiciones emitidas por el Gobierno sobre la prevención del Covid-19.

Dado que actualmente el Gobierno Peruano ya ha dispuesto retirar las exigencias señaladas sobre la prevención del Covid-19.
Solicitamos se retiren de las Bases y los TDRs, todo lo relacionado al Covid-19, por no proceder.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.3 **Literal:** - **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se mantiene lo señalado en las bases en el numeral 5.3 Medidas de protección ante COVID 19.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, en el literal B.3.2. Capacitación, se menciona:

a) Gestor del Servicio

Curso o taller en Gestión de Proyectos basado en la Guía del PMBOK (mínimo 24 horas lectivas).

Favor confirmar que aceptarán para acreditar este requisito, el Diploma de Especialización Avanzada en Gerencia de Proyectos y Calidad, con un total de 252 horas (180 PDU) emitido por el Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú que es un Registered Educational Provider (R.E.P.) del Project Management Institute (PMI).

Cabe mencionar que las R.E.P.s de PMI son organizaciones aprobadas para ofrecer capacitaciones en dirección de proyectos y otorgar Unidades de Desarrollo Profesional (PDUs) para que los titulares de certificaciones de PMI bajo la Guía del PMBOK alcancen los requerimientos necesarios. Para obtener la denominación de R.E.P., un proveedor debe alcanzar o superar los estándares rigurosos de calidad y efectividad definidos por PMI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se aceptará el Diploma de Especialización Avanzada en Gerencia de Proyectos y Calidad, para el Gestor del Servicio, puesto que dicho diploma es de un nivel superior al curso o taller solicitado

Se modifica las bases en el numeral "3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, B.3.2. CAPACITACIÓN".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

En relación con el literal 3, se indica:

Los equipos y componentes provisionados por EL CONTRATISTA deberán ser nuevos, de primer uso y contarán con etiquetas de papel plastificado con un rótulo que indique que son de su propiedad.

Favor indicar las dimensiones de la etiqueta, así como el tipo de papel plastificado (por ejemplo: mate, brillante).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1.2. Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación y se precisa que las etiquetas pueden tener las dimensiones que el contratista considere conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

Cláusula décimo quinta - Sugerimos incluir dentro de la cláusula el siguiente lenguaje, por ser un derecho de contratista:
"Para los casos de culpa leve, la responsabilidad de EL CONTRATISTA se limitará al 10% del valor del contrato, incluyendo daños indirectos y daño ulterior"

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación. Se debe mantener el texto que figura de las bases estándar sin modificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20383773378	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SONDA DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:47

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

Conforme a lo solicitado en el numeral d), le agradeceríamos confirmar si, para demostrar el cumplimiento de las especificaciones, será posible presentar la ficha técnica o las cartas emitidas por el fabricante. En otras palabras, solicitamos verificar si la palabra -alternativamente- se interpreta como un equivalente de -o-.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se confirma que, el término "alternativamente" se interpreta como "o". Se modifica las bases en el numeral "3.6 Documentación adicional que presentar para la admisión de ofertas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:03

Observación: Nro. 71

Consulta/Observación:

Ya que la definición de PC consiste en un conjunto de componentes hardware y software que incluyen una CPU, memoria RAM, disco duro, etc y una Laptop que estan diseñados para ser portátiles y fácilmente transportables, que incluye la pantalla, el teclado, el touchpad como dispositivo señalador, batería, y todos los circuitos internos necesarios para el funcionamiento del sistema, solicitamos que como equipos de cómputo y/o portátiles se incluya a las Tablets, ya que estos tambien son dispositivos portatiles que cuentan una pantalla touchpad, con memoria RAM, disco duro, CPU y hoy en día se pueden colocar teclado; termina siendo muy parecido a una laptop pero mas ligera. Si nos vamos a una linea de tiempo lo primero que salio fueron las PC, estas poco a poco para hacerlas mas portiles estan siendo reemplazadas por las laptops, y estas ultimas estan siendo reemplazadas por tablets; ya que cuenta con capacidad de instalar programas como ofimatica, etc y son mas ligeras. Hoy en día en el nivel educativo el gobierno a promovido el uso de estas en reemplazo de las pc y laptops, siendas mas economicas y transportables para el alumno. Por lo que, solicitamos que dentro de la experiencia del postor del aprovisionamiento de equipos de cómputo y/o portátiles y/o servidores y/o workstations (estaciones de trabajo y graficas), se incluya como portatiles las tablets; ya que son similares a las laptops

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de pluralidad de postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Los equipos tipo tablets no forman parte de los Items requeridos en esta contratación pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:03

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se debe generar imagen para la réplica en resto de equipos. Sin embargo, se prohíbe la clonación de discos. Aclarar el procedimiento / mecanismo a usar para la réplica de la imagen al resto de equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.1.3.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la imagen generada por la Empresa será proporcionada al Contratista. Este último tendrá la responsabilidad de determinar el procedimiento más eficiente y seguro para el despliegue de las imágenes en en los equipos, asegurando el cumplimiento de los requisitos establecidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	CP-SM-8-2024-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:03

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Indicar segun sus historicos cuantas solicitudes por imprevisto al año se dieron (cualquier daño, robo, pérdida del equipo, o cualquier incidente que ocasione que éste no pueda ser utilizado para el fin del servicio)

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 3.2.1.3.3 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se cuenta con una información histórica de solicitudes de imprevisto de otras contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:03

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

El cliente será el encargado de realizar el movimiento de contenido (data) a un directorio central para la posterior copia a los equipos nuevos. ¿En caso de omisión de data por no encontrarse en el directorio central, el cliente asumiría la responsabilidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.2.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al finalizar la activación, el usuario final firmará un acta de conformidad incluido el movimiento de contenido (data). Posterior a la firma del acta de conformidad es responsabilidad del usuario final la omisión de data adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	CP-SM-8-2024-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:03

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

¿Con cuánto tiempo de anticipación se debe notificar el reemplazo de un personal para no incumplir con lo establecido en el servicio? ; ya que no se indica un SLA para no incumplir la penalidad 1 de retraso en el cambio de personal

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.4 **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el reemplazo de personal debe informarse mediante una comunicación formal dirigida al Administrador del Contrato con la debida anticipación (mínimo quince (15) días calendario antes).

Asimismo, la penalidad 1 no se aplica por el tiempo de notificación por el reemplazo de personal, sino, se aplica en caso de surgir algún retraso en el cambio de personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:03

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos para poder cumplir con los SLA del servicio que el cliente pueda resguardar en sus instalaciones un minimo de equipos de respaldo, sobretodo para aquellas locaciones lejanas a sede central o capital de la región, que demora muchas en llegar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.4 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente y se aclara que es decisión de EL CONTRATISTA, en coordinación con el administrador del servicio de la empresa, dejar equipos de respaldo en locaciones alejadas de la sede central o capital de la región. Se precisa que ello no implica algún costo adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:03

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Queremos saber que empresas cuentan con linea estabilizadas, a su vez, confirmar que podremos usarla para la conexion segura del equipo. Y en caso, la empresa no cuente con linea estabilizada, si el proveedor debera colocar un estabilizador para cada equipo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2.4.5 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se cuenta con la información de las líneas estabilizadas de las empresas, por lo que los equipos deben estar preparados para ser conectados en distintos entornos (línea estabilizada o no estabilizada).

Asimismo, los estabilizadores no forman parte del presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:03

Observación: Nro. 78

Consulta/Observación:

Que, observamos la presentación de la garantía de fiel cumplimiento del contrato, toda vez que de acuerdo al artículo 152° el Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado modificado indica lo siguiente:
Artículo 152.- Excepciones No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los siguientes casos:
c) Contratos de arrendamiento de bienes muebles e inmuebles.
En el caso del CP N° 008-2024-FONAFE, aplica esta excepción, ya que el objeto de la convocatoria refiere a un CONTRATACIÓN SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE, y como tal, se encuentran en el rubro de contratos de arrendamiento de bienes muebles. Por esta razón, sírvanse confirmar que para el perfeccionamiento de contrato NO se presentará la Carta fianza de fiel cumplimiento del contrato y de prestaciones accesorias

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Equidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación. No corresponde otorgar garantía de fiel cumplimiento del contrato ni de prestaciones accesorias para este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:03

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

En el proceso CONCURSO PÚBLICO N° 011-2022-FONAFE referido al SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE, siendo mismo objeto, mismo servicio se colocaron como similares;

Servicio de arrendamiento y/o alquiler de computadoras

- Arrendamiento de laptops
- Servicios Managed service Device (MDS)
- Aprovisionamiento de computadoras y/o laptops
- servicio de instalación y despliegue de infraestructura
- Servicios de administración y soporte de plataformas y servicios tecnológicos

Solicitamos incluir los mismos mas:

Aprovisionamiento de computadoras y/o laptops y/o tablet

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de pluralidad de postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Se considerarán como servicios similares adicionalmente los siguientes:

- Arrendamiento de laptops.
- Aprovisionamiento de computadoras y/o laptops y/o tablet.

Los demás servicios señalados no guardan relación con el objeto de la contratación, por lo tanto, no serán incluidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:03

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Quisieramos saber que tan frecuente se da los Requerimientos Bajo Demanda: adicionales y reducciones del servicio, si nos podrian comentar en el ultimo contrato cuantas hubo o que porcetanje

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.1.3.1

Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los requerimientos de adicionales y reducciones por parte de las empresas participantes no son predecibles ya que dependen de muchas variables que se puedan presentar durante la ejecución del servicio.

En la presente contratación algunas empresas participantes son distintas a aquellas que participaron en procesos anteriores. Por lo tanto, la información histórica respecto a modificaciones contractuales no sería aplicable al presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:03

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:
Para el Procedimiento para Reducciones, queremos saber cual seria la formula que corresponde para saber que porcentaje del monto permitido por la ley, se condisidera. Es decir, si se reduce 100 equipos en el mes 20, cual seria el monto asociado de este petitorio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.1.3.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las reducciones se realizarán de acuerdo a lo establecido en el artículo N° 157 del Reglamento de Ley de Contrataciones del Estado, el cual es en base al 25% del monto del contrato original y no a la cantidad de equipos.

El cálculo del monto a reducir para conocer el porcentaje permitido por la ley, es el producto de la cantidad de equipos a reducir (Ej. 100) por el precio unitario del equipo (\$15) por la cantidad de meses restantes del contrato (48 - 20).

Ejemplo:
 $F=100 * 15.00 * (48-20) = 42,000$

Se modifica las bases en el numeral "3.2.1.3.1 Requerimientos Bajo Demanda: adicionales y reducciones del servicio. Procedimiento para Reducciones".

Asimismo, al término del mes de la reducción, los equipos ingresarán al almacen para el recojo de equipos por EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	CP-SM-8-2024-FONAFE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:03

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Con las empresas que no cuentan con la Activación de Equipos de Cómputo, se entiende que cada empresa realizara este servicio, queremos saber desde la entrega, hasta la activación de cada empresa, que plazo se dara para la Etapa de Gestión de Operación

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.2.3 **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la etapa de Gestión de Operación inicia al día siguiente de la suscripción del acta definitiva de entrega de equipos, para las empresas que no han contratado el servicio de activación. En cambio, para aquellas que si han optado por el servicio de activación, el acta incluye tanto la entrega como la activación de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:03

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

confirmar que tanto Gerente del Servicio como el Gestor del Servicio, sean personal externos, que no cumplen con una función onsite en ninguna de las instalaciones del cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2.4.2 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, que tanto Gerente del Servicio como el Gestor del Servicio, sean personal externos, que no cumplen con una función on-site en ninguna de las instalaciones de las empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	20:48:30

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Con respecto a equipo de cómputo de escritorio (PC1)
Se solicita al Comité Confirmar que aceptan memorias DDR5 de 4800 mts o superior. Tener en cuenta que el valor de medición actual para las memorias es MTS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TABLA 8 Literal: 4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se modifica las bases en el numeral "3.2.1.3 Diseño del Servicio: (Tabla N° 8 (¿) PC1), inciso 4".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	20:48:30

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:
Con respecto equipo de cómputo de escritorio (workstation) (PC2)
Solicitamos al Comité confirmar que aceptan memorias DDR5 de 4800 mts o superior. Tener en cuenta que el valor de medición actual para las memorias es MTS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TABLA 9 Literal: 4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma y se modifica las bases en el numeral "3.2.1.3 Diseño del Servicio: (Tabla N° 9 (¿) PC2), inciso 4".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	20:48:30

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:
Con respecto a equipo de cómputo de escritorio (workstation) (PC2)
Solicitamos al Comité confirmar que el formato de las tarjetas graficas es GDDR se recomienda aceptar GDDR6 que es el formato mas actual del mercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TABLA 9 Literal: 9 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma y se modifica las bases en el numeral "3.2.1.3 Diseño del Servicio: (Tabla N° 9 (¿) PC2), sobre tarjeta gráfica".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	20:48:30

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:
Con respecto equipos de cómputo portátil tipo Ejecutivo (LAPTOP 1)
Solicitamos al Comité confirmar que aceptan memorias LPDDR5x de 7467 mts o superior. Tener en cuenta que el valor de medición actual para las memorias es MTS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TABLA 10 Literal: 3 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma y se modifica las bases en el numeral "3.2.1.3 Diseño del Servicio: (Tabla N° 10 (¿) LAPTOP 1), inciso 16".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	20:48:30

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Con respecto a equipos de cómputo portátil tipo Ejecutivo (LAPTOP 1)
Se indica al Comité, que al solicitar equipos de alta gama, se recomienda que sean de aspect ratio 16:10 con resolución 1920x1200

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TABLA 10 Literal: 7 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente.Se modifica en bases la medida de rendimiento de la memoria (caracteristica memoria RAM - Tabla N°10

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	20:48:30

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Con respecto a equipos de cómputo portátil tipo Estándar (LAPTOP 2)
Se solicita al Comité confirmar que aceptan memorias DDR5 de 4800 mts o superior. Tener en cuenta que el valor de medición actual para las memorias es MTS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TABLA 11 Literal: 3 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Se modifica en bases la medida de rendimiento de la memoria (caracteristica memoria RAM - Tabla N°11

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	20:48:30

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:
Con respecto a equipos de cómputo portátil tipo Intermedio (LAPTOP 3)
Se solicita al comité confirmar que aceptan memorias DDR5 de 4800 mts o superior. Tener en cuenta que el valor de medición actual para las memorias es MTS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TABLA 12 Literal: 3 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma y se modifica las bases en el numeral "3.2.1.3 Diseño del Servicio: (Tabla N° 12 (¿) LAPTOP 3), inciso 4".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	20:48:30

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Con respecto al COMP5

Se solicita al Comité confirmar que aceptan docking sin el puerto combo Jack de audio, tener en cuenta que todos los equipos para los cuales se va a usar el docking ya cuentan con la salida de combo jack audio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TABLA 14 Literal: COMP5 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se precisa que, de no contar con el combo jack de audio, el docking station debe contar con 1 entrada y 1 salida de audio, con la finalidad de garantizar la funcionalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	20:48:30

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Con respecto a los equipos semilla
En la tabla N. 6: Cantidad de equipos semilla, en el caso de Agrobanco, Enaco, Hidrandina, PeruPetro, SIMA Perú, está requiriendo para hacer imágenes de un mismo perfil más de un equipo. Por favor confirmar que solo se requiere un equipo semilla para hacer una sola o más imágenes sobre ese mismo equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TABLA 6 Literal: - Página: 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se precisa que las empresas Agrobanco, Enaco, Hidrandina, PeruPetro y SIMA Perú requieren los equipos semillas segun la Tabla N° 06, por la cantidad de demanda y la cantidad de sedes que disponen cada empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	20:48:30

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:
Con respecto a los equipos semilla de la tabla N.6, se consulta al Comité de Selección cuales son los tiempos máximos de entrega de dichos equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TABLA 6 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que tanto la entrega de equipos semilla, los equipos de la demanda y la activación son procesos que se realizarán dentro del plazo para la etapa preoperativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	20:48:30

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Con respecto al vPro - Administración out of band mediante hardware, que se indica en todas las especificaciones técnicas de las computadoras y laptops.
Solicitamos al Comité de Selección aclarar si la Entidad proporcionara la infraestructura (hardware y software) requerida para el funcionamiento de la herramienta o si es responsabilidad del Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: TABL.8-13 Literal: 21 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos que forman parte de este servicio deben cumplir con la característica de la administración "Out of Band" y habilitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	20:48:30

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:
Con respecto al numeral 3.2.4.5 Niveles de Servicio; no se menciona el tiempo para visita y diagnóstico.
Por tanto, se debe precisar que el tiempo máximo de solución se computará una vez finalizado el tiempo de visita y diagnóstico, que daría un resultado total de 2 días en Lima y 4 en provincias.
Confirmar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.4.5 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que el plazo de solución de incidente se contabilizará a partir de finalizado el plazo máximo para realizar el diagnóstico. El detalle de los plazos se encuentra en el numeral 3.2.1.3 Diseño del Servicio (Atención de Incidentes) de las bases.

Se actualiza las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	20:48:30

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Con respecto al numeral 3.2.2.2 Activación de Equipos de Cómputo; Se indica que el Contratista deberá migrar la información, sin embargo, no especifica el mecanismo de transferencia de datos ni protocolos de seguridad requeridos. Por lo que se solicita aclarar ¿Qué mecanismos de transferencia son aceptables? y si ¿Existen requerimientos específicos de seguridad para la transferencia?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2.2 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información a ser migrada no demandará de un mecanismo especializado para transferencia de datos. Asimismo, el protocolo de seguridad se definirá en la etapa preoperativa entre la Empresa y el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	20:48:30

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Con respecto a la Activación de Equipos de Cómputo; indican el inventario de programas y/o aplicativos no considerados en la imagen básica del Sistema Operativo.

Solicitamos aclarar si hace referencia al Contratista "saliente" que es quien tiene acceso a los equipos actuales o al Contratista "entrante" que no tiene acceso a los equipos, no es factible que realice un inventario de aplicaciones y programas no consideradas en la imagen, este inventario debería realizarse antes de la generación de las imágenes a fin de que en las mismas se incluyan el 100% de las aplicaciones requeridas por los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2.2 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista entrante (El CONTRATISTA), que tendrá acceso a los equipos, es quien realizará el inventario de las aplicaciones y programas no considerados en la imagen. En conclusión el contratista deberá asegurar la inclusión del 100% de los programas que requiere el usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	20:48:30

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Con respecto Despliegue de equipos de Cómputo del numeral 3.2.1.3.2.
Se indica: "LA EMPRESA generará la(s) imagen(es) sobre un equipo semilla previamente entregado por el CONTRATISTA con el objetivo de que este genere dicha imagen en un nuevo equipo para la posterior validación de la imagen por la EMPRESA"
Se solicita aclarar ese párrafo, dado que parece indicar que luego de que el Contratista aplique la imagen sobre otro equipo diferente al equipo semilla, debe enviar nuevamente dicho equipo a la Empresa para su validación; de ser ese el caso, no se establece el plazo en el cual la Empresa regresara al Contratista los equipos ya validados y tampoco está previsto ese paso dentro del "Flujograma de despliegue y activación de equipos de Cómputo" presente en la página 44.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1.3.2 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el equipo semilla será enviado por el contratista para la generación de la imagen no siendo necesario un nuevo envío de equipos a las empresas. Se modifican las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	20:48:30

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Con respecto al numeral 3.2.4.3 Responsabilidades del Contratista; Punto 4: Se indica: "El mantenimiento preventivo a cargo del CONTRATISTA debe incluir la apertura de los equipos (PC y laptop) para la limpieza de las partes internas. Este mantenimiento debe ser realizado por personal del Contratista que sea acreditado con una carta del fabricante." Solicitamos al Comité de Selección aclarar que el mantenimiento preventivo se realizara solo a nivel físico y no a nivel lógico, también solicitamos que definan el "alcance" de dicho mantenimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.4.3 Literal: 4 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el mantenimiento preventivo se realizará a nivel físico incluyendo el testeado de los componentes interno del equipo (BIOS)

Asimismo, en caso el equipo se encuentre fuera de las oficinas, por motivos de fuerza mayor, el Contratista realizará el mantenimiento lógico cuyo alcance se definirá en la etapa preoperativa con el administrador de servicio de la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : CP-SM-8-2024-FONAFE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LAS EMPRESAS BAJO EL ÁMBITO DE FONAFE

Ruc/código :	20602820671	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	COLSOF S.A.S. - SUCURSAL PERU	Hora de envío :	21:28:28

Observación: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos se considere la experiencia durante los diez años anteriores a la fecha de cierre

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación. Las bases estándar señalan un plazo de 08 años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, a considerar para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, el cual es razonable para el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null