

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para realizar campañas de sensibilización en seguridad de la información

Ruc/código : 20613552392

Nombre o Razón social : SOFTONE S.A.C.

Fecha de envío : 23/04/2025

Hora de envío : 15:57:34

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica:

El proveedor debe presentar, al inicio del servicio, un reporte de Ethical hacking, elaborado por un tercero independiente, empresa dedicada al rubro de revisiones de seguridad informática, realizado a la versión vigente del software ofertado, el mismo que no deberá tener vulnerabilidades con severidad media o superior.

Se requiere confirmar que se aceptará un enlace público que permita evidenciar que la plataforma cuenta con un certificado por la evaluación realizada para valorar y acreditar la capacidad de la plataforma para manejar información de forma segura.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** I **Literal:** 5 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará a pie de página de la segunda viñeta del numeral 5 de los términos de referencia, lo siguiente: Se acepta el enlace público siempre que permita acceder a un reporte similar al de Ethical Hacking evidenciando que la plataforma cuenta con un certificado por la evaluación realizada para valorar y acreditar la capacidad de la plataforma para manejar información de forma segura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará a pie de página de la segunda viñeta del numeral 5 de los términos de referencia, lo siguiente: Se acepta el enlace público siempre que permita acceder a un reporte similar al de Ethical Hacking evidenciando que la plataforma cuenta con un certificado por la evaluación realizada para valorar y acreditar la capacidad de la plataforma para manejar información de forma segura.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para realizar campañas de sensibilización en seguridad de la información

Ruc/código :	20613552392	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	SOFTONE S.A.C.	Hora de envío :	16:02:27

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica:
Adjuntar por los menos un certificado vigente de seguridad de la información ampliamente reconocido, el mismo que acreditará a la firma de contrato, basado en estándares internacionales, el mismo que tiene que ser emitido por una organización de auditoría independiente y que sea certificador. Certificados que se aceptan: ISO/IEC 27001 Seguridad de la información, ISO/IEC 27017 Controles de seguridad de la información basada en ISO/IEC 27002 específicamente para los servicios en nube, ISO/IEC 27018 Requisitos para la protección de la información de identificación personal (PII) en sistemas cloud. Presentar compromiso de mantener vigente el certificado presentado durante la ejecución del servicio.

Sírvase confirmar que también será válido que el postor cuente con alguna de estas certificaciones vigentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará a pie de página de la tercera viñeta del numeral 5 de los términos de referencia, lo siguiente:
Se requiere por lo menos uno de los certificados listados, así mismo, si los servicios están alojados en servidores privados del postor si será válido la certificación del postor, si el servidor está en nubes contratadas se requiere adicionalmente las certificaciones de estas nubes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará a pie de página de la tercera viñeta del numeral 5 de los términos de referencia, lo siguiente:
Se requiere por lo menos uno de los certificados listados, así mismo, si los servicios están alojados en servidores privados del postor si será válido la certificación del postor, si el servidor está en nubes contratadas se requiere adicionalmente las certificaciones de estas nubes.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para realizar campañas de sensibilización en seguridad de la información

Ruc/código :	20613552392	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	SOFTONE S.A.C.	Hora de envío :	16:04:54

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica:
Adjuntar por los menos un certificado vigente de seguridad de la información ampliamente reconocido, el mismo que acreditará a la firma de contrato, basado en estándares internacionales, el mismo que tiene que ser emitido por una organización de auditoría independiente y que sea certificador. Certificados que se aceptan: ISO/IEC 27001 Seguridad de la información, ISO/IEC 27017 Controles de seguridad de la información basada en ISO/IEC 27002 específicamente para los servicios en nube, ISO/IEC 27018 Requisitos para la protección de la información de identificación personal (PII) en sistemas cloud. Presentar compromiso de mantener vigente el certificado presentado durante la ejecución del servicio. Si la plataforma está sobre alguna plataforma en Nube como AWS o Azure es válido presentar las certificaciones de estas plataformas.

Sírvase confirmar que también será válido que el postor cuente con alguna de estas certificaciones vigentes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** I **Literal:** 5 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará a pie de página de la tercera viñeta del numeral 5 de los términos de referencia, quedando redactado de la siguiente manera:
Se requiere por lo menos uno de los certificados listados, así mismo, si los servicios están alojados en servidores privados del postor si será válido la certificación del postor, si el servidor está en nubes contratadas se requiere adicionalmente las certificaciones de estas nubes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará a pie de página de la tercera viñeta del numeral 5 de los términos de referencia, lo siguiente:
Se requiere por lo menos uno de los certificados listados, así mismo, si los servicios están alojados en servidores privados del postor si será válido la certificación del postor, si el servidor está en nubes contratadas se requiere adicionalmente las certificaciones de estas nubes.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencia de software para realizar campañas de sensibilización en seguridad de la información

Ruc/código :	20613552392	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	SOFTONE S.A.C.	Hora de envío :	16:11:21

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica:
El contratista debe disponer de una plataforma tipo WAF con mitigación a los ataques externos DDoS y OWASP Top Ten o en su defecto presentar certificación SOC2. Si la plataforma está sobre alguna plataforma en Nube como AWS o Azure es válido presentar la documentación de estas plataformas. El documento se presentará a la firma del contrato.

La tecnología que ofertaríamos a la SBS utiliza un In-App Web Application Firewall (In-App WAF) para monitorizar y proteger en tiempo real la seguridad de la aplicación, de esta manera se permite una visibilidad completa de la seguridad de la aplicación a través de señales, bloqueo de ataques en tiempo real y detección de intrusos, entre otras actividades. Confirmar que este tipo de plataforma será validado por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará en la segunda viñeta del numeral 6 de los términos de referencia, quedando redactado de la siguiente manera: El contratista debe disponer de una plataforma tipo WAF o In-App WAF con mitigación a los ataques externos DDoS y OWASP Top Ten o en su defecto presentar certificación SOC2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará la segunda viñeta del numeral 6 de los términos de referencia, quedando redactado de la siguiente manera: El contratista debe disponer de una plataforma tipo WAF o In-App WAF con mitigación a los ataques externos DDoS y OWASP Top Ten o en su defecto presentar certificación SOC2.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP		
Nomenclatura :	AS-SM-12-2025-SBS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de suscripción de licencia de software para realizar campañas de sensibilización en seguridad de la información		

Ruc/código :	20613552392	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	SOFTONE S.A.C.	Hora de envío :	16:13:20

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica:
El servicio ofertado debe tener usuarios de prueba para revisión o pruebas de vulnerabilidades, Ethical hacking o test de penetración para lo cual el proveedor de servicio en la nube deberá dar las facilidades para realizar tal prueba como mínimo una vez por año por parte de la Superintendencia.

La tecnología que ofertaríamos a la SBS puede proveer usuarios y entornos de pruebas de penetración que pueden utilizarse en cualquier momento sin necesidad de un aviso previo. La única restricción es que la cantidad de requests por segundo sean menores a 10000. Confirmar que este tipo de entornos será validado por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 5 Página: 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará a pie de página en la quinta viñeta del numeral 6 de los términos de referencia, quedando redactado de la siguiente manera: Puede haber un límite de request por segundo establecido por el fabricante para las pruebas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará la quinta viñeta del numeral 6 de los términos de referencia, quedando redactado de la siguiente manera: El servicio ofertado debe tener usuarios de prueba para revisión o pruebas de vulnerabilidades, Ethical hacking o test de penetración para lo cual el proveedor de servicio en la nube deberá dar las facilidades para realizar tal prueba como mínimo una vez por año por parte de la Superintendencia. Puede haber un límite de request por segundo establecido por el fabricante para las pruebas.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP		
Nomenclatura :	AS-SM-12-2025-SBS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de suscripción de licencia de software para realizar campañas de sensibilización en seguridad de la información		

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	16:46:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice: "El proveedor debe presentar, al inicio del servicio, un reporte de Ethical hacking, elaborado por un tercero independiente, empresa dedicada al rubro de revisiones de seguridad informática, realizado a la versión vigente del software ofertado, el mismo que no deberá tener vulnerabilidades con severidad media o superior."

CONSULTA: Se requiere confirmar que se aceptará un enlace público que permita evidenciar que la plataforma cuenta con un certificado por la evaluación realizada para valorar y acreditar la capacidad de la plataforma para manejar información de forma segura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará a pie de página de la segunda viñeta del numeral 5 de los términos de referencia, lo siguiente: Se acepta el enlace público siempre que permita acceder a un reporte similar al de Ethical Hacking evidenciando que la plataforma cuenta con un certificado por la evaluación realizada para valorar y acreditar la capacidad de la plataforma para manejar información de forma segura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará a pie de página de la segunda viñeta del numeral 5 de los términos de referencia, lo siguiente: Se acepta el enlace público siempre que permita acceder a un reporte similar al de Ethical Hacking evidenciando que la plataforma cuenta con un certificado por la evaluación realizada para valorar y acreditar la capacidad de la plataforma para manejar información de forma segura.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP		
Nomenclatura :	AS-SM-12-2025-SBS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de suscripción de licencia de software para realizar campañas de sensibilización en seguridad de la información		

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	16:46:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Estimado Comité de Selección, durante el estudio de mercado se envió un correo de consulta al Departamento de Logística (lfernandezp@sbs.gob.pe y jaguirre@sbs.gob.pe), el día 28 de marzo a las 10:06 a.m, el cual indicaba lo siguiente:

"Se solicita: "El proveedor debe presentar, al inicio del servicio, un reporte de Ethical hacking, elaborado por un tercero independiente, empresa dedicada al rubro de revisiones de seguridad informática, realizado a la versión vigente del software ofertado, el mismo que no deberá tener vulnerabilidades con severidad media o superior.

Sírvase confirmar que se aceptará un enlace público de un organismo reconocido que evidencie que la plataforma cuenta con un certificado por la evaluación realizada para valorar y acreditar la capacidad de la plataforma para manejar información de forma segura."

Posteriormente, la respuesta fue favorable, confirmando que dicho enlace sería aceptado como sustento válido. Esta respuesta fue recibida a través de un correo electrónico del Departamento de Logística (lfernandezp@sbs.gob.pe), recibido el día 31 de marzo a las 10:31 a.m.

Con la finalidad de no desnaturalizar el estudio de mercado y permitir una mayor pluralidad de postores, solicitamos se ratifique lo absuelto y/o indicado en el estudio de mercado y se confirme nuevamente que se podrá presentar un enlace público con dicha información como evidencia suficiente para cumplir con lo solicitado en el requerimiento técnico.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará a pie de página de la segunda viñeta del numeral 5 de los términos de referencia, lo siguiente: Se acepta el enlace público siempre que permita acceder a un reporte similar al de Ethical Hacking evidenciando que la plataforma cuenta con un certificado por la evaluación realizada para valorar y acreditar la capacidad de la plataforma para manejar información de forma segura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará a pie de página de la segunda viñeta del numeral 5 de los términos de referencia, lo siguiente: Se acepta el enlace público siempre que permita acceder a un reporte similar al de Ethical Hacking evidenciando que la plataforma cuenta con un certificado por la evaluación realizada para valorar y acreditar la capacidad de la plataforma para manejar información de forma segura.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :AS-SM-12-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para realizar campañas de sensibilización en seguridad de la información

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:53:02

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se indica:
El proveedor debe presentar, al inicio del servicio, un reporte de Ethical hacking, elaborado por un tercero independiente, empresa dedicada al rubro de revisiones de seguridad informática, realizado a la versión vigente del software ofertado, el mismo que no deberá tener vulnerabilidades con severidad media o superior.

Consulta:
Sírvasse confirmar que se aceptará un enlace público de un organismo reconocido que evidencie que la plataforma cuenta con un certificado por la evaluación realizada para valorar y acreditar la capacidad de la plataforma para manejar información de forma segura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará a pie de página de la segunda viñeta del numeral 5 de los términos de referencia, lo siguiente: Se acepta el enlace público siempre que permita acceder a un reporte similar al de Ethical Hacking evidenciando que la plataforma cuenta con un certificado por la evaluación realizada para valorar y acreditar la capacidad de la plataforma para manejar información de forma segura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará a pie de página de la segunda viñeta del numeral 5 de los términos de referencia, lo siguiente: Se acepta el enlace público siempre que permita acceder a un reporte similar al de Ethical Hacking evidenciando que la plataforma cuenta con un certificado por la evaluación realizada para valorar y acreditar la capacidad de la plataforma para manejar información de forma segura.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :AS-SM-12-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción de licencia de software para realizar campañas de sensibilización en seguridad de la información

Ruc/código :	20545751811	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	SMART GLOBAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:53:02

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se indica:

5. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Consulta:

Sírvase confirmar que, como experiencia del postor, se requiere, como mínimo, que el postor cuente con experiencia en implementación y soporte de 3 proyectos de soluciones de ciberseguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 25

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se accede a lo solicitado. Para el presente procedimiento no se ha contemplado requisitos de calificación, siendo el requisito "Experiencia del Postor en la especialidad" facultativo y no considerarse necesario para la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde