

**PERÚ****Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones****Comité de
Selección**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

ACTA N° 03-2023-CS

ACTA DE SESION CONTINUADA DE ADMISIÓN, EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN DE OFERTAS Y OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 6-2023-MTC/10-1 DERIVADA DEL CONCURSO PUBLICO N° 19 -2022-MTC/10-1 "SERVICIO DE SOPORTE DE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE HARDWARE Y/O SOFTWARE DE LA CENTRAL TELEFÓNICA ALCATEL-LUCENT Y CONTACT CENTER Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE IVR PARA EL CONTACT CENTER DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES".

En, la ciudad de Lima, a los 3 días del mes mayo de 2023, se reunieron, los miembros del Comité de Selección designados mediante Formato N° 065-DC-2022-MTC/10 de fecha 05 de diciembre de 2022, encargados de la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección AS N° 6-2023-MTC/0-1 derivada del CP-SM-19-2022-MTC/10-1, para el "SERVICIO DE SOPORTE DE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE HARDWARE Y/O SOFTWARE DE LA CENTRAL TELEFÓNICA ALCATEL-LUCENT Y CONTACT CENTER Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE IVR PARA EL CONTACT CENTER DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES", estando presentes:

MIEMBROS DE COMITÉ DE SELECCIÓN

Presidente Titular : GIULIANO SAUL CRUZ PACHECO

Miembro Suplente : LUIS ALBERTO RODRIGUEZ RAMOS

Miembro Titular : JIM BRYAN DIOS LUNA

INICIO DE LA SESIÓN

Habiéndose comprobado el quórum correspondiente, tal como lo establece el Artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la presidente del Comité de Selección dio inicio a la sesión.

AGENDA A TRATAR:

- Admisión de Ofertas.
- Evaluación de Ofertas.
- Calificación de Ofertas.
- Otorgamiento de la Buena Pro

CONSIDERACIONES PREVIAS DEL COMITÉ:

- De acuerdo a la información registrada en el SEACE y según el cronograma establecido en las bases del presente procedimiento de selección, se registraron 4 participantes.
- Con fecha 25 de abril de 2023 según cronograma en el SEACE, se llevó a cabo la presentación de ofertas de manera electrónica, contando con la Oferta del siguiente postor:

Nro. ítem	Descripción del ítem			
RUC / Código	Nombre o Razón Social	Fecha Presentación	Hora Presentación	Forma de presentación
1	SOPORTE DE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE HARDWARE Y/O SOFTWARE DE LA CENTRAL TELEFÓNICA			
20474529291	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	25/04/2023	23:18:21	Electronico



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

ADMISIÓN DE OFERTAS

De la verificación de la documentación obligatoria presentada:

Postor único: E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.

Cumple con acreditar la documentación obligatoria, motivo por el cual **SE ADMITE LA OFERTA**.

Se adjunta **Anexo N° 1**

EVALUACIÓN DE OFERTAS:

El comité de selección, procedió a determinar el puntaje, según los factores de evaluación enunciados en el capítulo IV de las bases, teniendo como factores de evaluación; el precio (100 puntos).

POSTOR	DESCRIPCION		Monto Ofertado	Factor: Precio	Puntaje	Puntaje Total	Orden de Prelación
				100 Ptos			
E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	SERVICIO DE SOPORTE DE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE HARDWARE Y/O SOFTWARE DE LA CENTRAL TELEFÓNICA	SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO	S/ 810,660.00	100.00	100.00	100.00	1°
	ALCATEL-LUCENT Y CONTACT CENTER Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE IVR PARA EL CONTACT CENTER DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES	TREINTA LICENCIAS (30) DE IVR EN MODALIDAD DE SUSCRIPCIÓN COMPATIBLES PARA LA PLATAFORMA DE CONTACT CENTER DEL MTC	S/ 178,000.12				

Valor total de la oferta S/ 988,660.12

Se adjunta **Anexo N° 2**

CALIFICACION DE OFERTAS:

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.9 del Capítulo I "Calificación de Ofertas" de las Bases Integradas, el Comité de Selección realiza la calificación de la oferta conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento. La oferta del postor que no cumpla con los requisitos de calificación es descalificada.

Postor único: E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.

De la calificación de la documentación presentada por el postor se puede indicar que cumple con todos los requisitos de calificación por lo que su oferta es **CALIFICADA**.

Resumen de la etapa de calificación y rechazo de ofertas:

ORDEN DE PRELACIÓN	POSTOR	ESTADO FINAL DE LA OFERTA
Unico	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	CALIFICADA

Se adjunta **Anexo N° 3**.

ACUERDOS:

Teniendo a la vista los resultados de la admisión, evaluación y calificación de las ofertas, empleando los criterios establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, el Comité de Selección acuerda otorgar la buena pro, del procedimiento de selección ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 6-2023-MTC/10-1 DERIVADA DEL CONCURSO PUBLICO N° 19 -2022-MTC/10-1, para el "SERVICIO DE SOPORTE DE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE HARDWARE Y/O SOFTWARE DE LA CENTRAL TELEFÓNICA ALCATEL-LUCENT Y CONTACT CENTER Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE IVR PARA EL CONTACT CENTER DEL

**PERÚ****Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones****Comité de
Selección**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES" al postor E-BUSINESS
DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A. por el monto total S/ 988,660.12
(Novecientos ochenta y ocho mil seiscientos sesenta con 12/100 soles).

POSTOR	MONTO OFERTADO
E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	S/ 988,660.12

Conocido los resultados, los miembros del Comité de Selección suscriben la presente acta en señal de conformidad, así mismo para conocimiento de los postores será publicada en la plataforma del SEACE y no teniendo nada más que tratar, se levantó la reunión.

**LUIS ALBERTO RODRIGUEZ
RAMOS**
Miembro Suplente

**GIULIANO SAUL CRUZ
PACHECO**
Presidente Titular

JIM BRYAN DIOS LUNA
Miembro Titular



Firmado digitalmente por:
RODRIGUEZ RAMOS Luis
Alberto FAU 20131379944 soft
Motivo: En señal de
conformidad
Fecha: 03/05/2023 15:19:53-0500



Firmado digitalmente por:
CRUZ PACHECO Giuliano
Saul FAU 20131379944 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 03/05/2023 14:37:49-0500



Firmado digitalmente por:
DIOS LUNA Jim Bryan FAU
20131379944 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 03/05/2023 13:56:26-0500





PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Comité de
Selección

ANEXO N° 01

CUADRO DE ADMISION DE OFERTA
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 6-2023-MTC/10-1
DERIVADA DEL CP N° 19-2022-MTC/10-1

SERVICIO DE SOPORTE DE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE HARDWARE Y/O SOFTWARE DE LA CENTRAL TELEFÓNICA ALCATEL-LUCENT Y CONTACT CENTER Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE IVR PARA EL CONTACT CENTER DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

N°	POSTORES	PRESENTACIÓN DE DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA							OBSERVACIONES
		Anexo 1	Rep.	Anexo 2	Anexo 3	Anexo 4	Anexo 5	Anexo 6	
1	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	SI	SI	SI	SI	SI	NO APLICA	SI	SE ADMITE LA OFERTA

Anx. 1	a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)
Repr.	b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.
Anx. 2	c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (Anexo N° 2)
Anx. 3	d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)
Anx. 4	e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)
Anx. 5	f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5)
Anx. 6	g) El precio de la oferta en \$/. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6.

LUIS ALBERTO RODRIGUEZ
RAMOS
Miembro Suplente

GIULIANO SAUL CRUZ
PACHECO
Presidente Titular

JIM BRYAN DIOS LUNA
Miembro Titular



Firmado digitalmente por:
RODRIGUEZ RAMOS Luis
Alberto FAU 20131379944 soft
Motivo: En señal de
conformidad
Fecha: 03/05/2023 15:20:56-0500



Firmado digitalmente por:
CRUZ PACHECO Giuliano
Saul FAU 20131379944 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 03/05/2023 14:48:20-0500



Firmado digitalmente por:
DIOS LUNA Jim Bryan FAU
20131379944 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 03/05/2023 13:59:44-0500

**PERÚ****Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones****Comité de
Selección****ANEXO N° 2
CUADRO DE EVALUACION DE OFERTAS****ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 6-2023-MTC/10-1****DERIVADA DEL CP N° 19-2022-MTC/10-1****SERVICIO DE SOPORTE DE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE HARDWARE Y/O SOFTWARE DE LA CENTRAL TELEFÓNICA ALCATEL-LUCENT Y CONTACT CENTER Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE IVR PARA EL CONTACT CENTER DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES**

POSTOR	DESCRIPCION		Monto Ofertado	Factor: Precio	Puntaje	Puntaje Total	Orden de Prelación
				100 Ptos			
E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	SERVICIO DE SOPORTE DE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE HARDWARE Y/O SOFTWARE DE LA CENTRAL TELEFÓNICA ALCATEL-LUCENT Y CONTACT CENTER Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE IVR PARA EL CONTACT CENTER DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES	SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO	S/ 810,660.00	100.00	100.00	100.00	1°
		TREINTA LICENCIAS (30) DE IVR EN MODALIDAD DE SUSCRIPCIÓN COMPATIBLES PARA LA PLATAFORMA DE CONTACT CENTER DEL MTC	S/ 178,000.12				

TOTAL S/ 988,660.12**LUIS ALBERTO RODRIGUEZ
RAMOS**
Miembro Suplente**GIULIANO SAUL CRUZ
PACHECO**
Presidente Titular**JIM BRYAN DIOS LUNA**
Miembro TitularFirmado digitalmente por:
RODRIGUEZ RAMOS Luis
Alberto FAU 20131379944 soft
Motivo: En señal de
conformidad
Fecha: 03/05/2023 15:21:05-0500Firmado digitalmente por:
CRUZ PACHECO Giuliano
Saul FAU 20131379944 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 03/05/2023 14:48:44-0500Firmado digitalmente por:
DIOS LUNA Jim Bryan FAU
20131379944 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 03/05/2023 14:06:59-0500

**PERÚ****Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones****Comité de
Selección****ANEXO N° 3****CUADRO DE CALIFICACION DE OFERTAS****ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 6-2023-MTC/10-1****DERIVADA DEL CP N° 19-2022-MTC/10-1****SERVICIO DE SOPORTE DE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE HARDWARE Y/O SOFTWARE DE LA CENTRAL TELEFÓNICA ALCATEL-LUCENT Y CONTACT CENTER Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE IVR PARA EL CONTACT CENTER DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES**

DESCRIPCION DE CALIFICACION	ORDEN DE PRELACION: 1°
	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.
	Cumple/No cumple
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	
Requisitos: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1'500,000.00 (un millón quinientos mil y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y/o instalación y/o configuración y/o soporte; en Centrales telefónica, servidores de comunicaciones Alcatel Lucent, venta de licencias y/o contratos de soporte y/o mantenimiento y/o arrendamientos de licencias de centros de contacto y/o call centers. Acreditación: La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.	CUMPLE
ESTADO INICIAL DE LA OFERTA	CALIFICADA

**LUIS ALBERTO RODRIGUEZ
RAMOS**

Miembro Suplente

**GIULIANO SAUL CRUZ
PACHECO**

Presidente Titular

JIM BRYAN DIOS LUNA

Miembro Titular



Firmado digitalmente por:
RODRIGUEZ RAMOS Luis
Alberto FAU 20131379944 soft
Motivo: En señal de
conformidad
Fecha: 03/05/2023 15:20:43-0500



Firmado digitalmente por:
CRUZ PACHECO Giuliano
Saul FAU 20131379944 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 03/05/2023 14:48:04-0500



Firmado digitalmente por:
DIOS LUNA Jim Bryan FAU
20131379944 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 03/05/2023 13:58:23-0500