

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:50:04

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.2.1.

**Literal:** -

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:50:04

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Compromiso de la operatividad de la red movil. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir el referido compromiso, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1

**Literal:** -

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. El Compromiso de la operatividad de la red movil, será presentado como requisito para el Perfeccionamiento del Contrato y podrá ser acreditado mediante Declaración Jurada

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar el literal i) del punto 2.2.1.1 considerando que se encuentra sin texto.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: -      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que no existe literal i)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:50:04

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** -    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: vi Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma en parte, El servicio deberá ser ininterrumpido las 24 horas del día durante todos los días de vigencia del contrato. No se tendrán en cuenta las caídas-degradaciones imputables a causas ajenas al proveedor tales como terrorismo, incendio o explosión, daños de la naturaleza, vandalismo, acto propio del cliente o de su personal o de otros proveedores (vicario), deshonestidad, huelga, actos delictivos, órdenes o actos de la autoridad o cualquier otra circunstancia dolosa o culposa fuera del control del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:50:04

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (incremento o decremento de líneas), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** vi    **Literal:** Viñeta9    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad u usuario del equipo, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: vi      Literal: Viñeta10      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:50:04

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la cobertura requerida a nivel nacional es la que el operador de telecomunicaciones provee conforme a las exigencias mínimas establecidas por el ente regulador OSIPTEL y la que tiene reportada en la web SEÑAL OSIPTEL.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** VI      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma en parte, el postor ganador deberá contar con cobertura y/o presencia de señal del postor en los lugares comprendidos en el Cuadro de Localidades de SEDAPAR S.A.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: vi Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma en parte, El servicio deberá ser ininterrumpido las 24 horas del día durante todos los días de vigencia del contrato. No se tendrán en cuenta las caídas-degradaciones imputables a causas ajenas al proveedor tales como terrorismo, incendio o explosión, daños de la naturaleza, vandalismo, acto propio del cliente o de su personal o de otros proveedores (vicario), deshonestidad, huelga, actos delictivos, órdenes o actos de la autoridad o cualquier otra circunstancia dolosa o culposa fuera del control del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara nos someteremos a la normativa vigente contenida en la ley y su reglamento de contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases. Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo previsto para dichas implementaciones será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma en parte. La solución que el postor proponga deberá de implementarse en un plazo no mayor a 120 días hábiles posteriores al inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

A fin de implementar u optimizar la cobertura indoor (en caso se realice) requerida en el acápite IV página 25 de las Bases será necesaria la instalación de equipos, infraestructura y/o componentes (los Equipos) dentro de las instalaciones de la Entidad. En ese sentido, solicitamos confirmar que, previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: vi Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma en parte. En el ítem " (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo " se asumirá el costo siempre y cuando el daño haya sido provocado por nuestro personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: x Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el plazo de ejecución del servicio de telefonía móvil será de 730 días calendario, a partir de la conformidad emitida por la Gerencia de Administración y/o Departamento de Logística y Mantenimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los costos de reparación de los equipos se brindarán al usuario y/o al contacto de la entidad luego que servicio técnico haya diagnosticado la causa y el origen de la avería. El motivo para dicho procedimiento es que los costos de reparación no siempre se encontrarán cubiertos por la garantía y los costos podrán variar dependiendo de la magnitud o gravedad de la falla detectada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: vi Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma en parte. Los costos se brindarán al contacto de la entidad y la facturación por el daño será realizada a nombre de SEDAPAR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que el cambio del equipo sólo procederá en caso el servicio técnico diagnostique que la falla es de fábrica y no susceptible a reparación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** vi      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma en parte. Los equipos que hayan sido reparados dos veces por la misma falla deberán ser cambiados en un lapso máximo de 10 días hábiles, por otro equipo de igual o superiores características. Previo informe técnico u orden de servicio técnico, caso contrario se aplicará penalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sírvase precisar que si bien todas las solicitudes de atención técnica o administrativa serán absueltas por el contratista, ello no necesariamente implica la obligación de reparación y/o reposición del equipo, ya que esto depende de la causa y/o la complejidad de la falla, problema presentado o si la falla proviene por mal uso del usuario

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: vi Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma en parte. Los equipos que hayan sido reparados dos veces por la misma falla deberán ser cambiados en un lapso máximo de 10 días hábiles, por otro equipo de igual o superiores características. Previo informe técnico u orden de servicio técnico, caso contrario se aplicará penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:50:04

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** viii

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:50:04

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que por normativa de Osiptel el Equipo celular reportado como perdido o robado será bloqueado y se enviará reporte al organismo regulador.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** viii

**Literal:** -

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para el inicio del servicio. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** viii      **Literal:** -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:50:04

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLAU7      **Literal:** -      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sera devuelta a pedido del postor ganador, a la finalizacion del contrato previa conformidad del area usuaria

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU18 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge. Se aclara que según el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar arbitraje como medio de solución de controversias en la ejecución contractual, dentro del plazo de caducidad correspondientes. El arbitraje es nacional y de derecho, por lo tanto, SEDAPAR S.A. está en la libertad de elegir aquellas instituciones que puedan llevar un hipotético caso de arbitraje institucional. Es así que la recomendación realizada por la Gerencia de Asesoría Legal, que es quien asume la defensa legal en estas situaciones, recomendó las siguientes instituciones arbitrales:

1.- Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio e Industria de Arequipa

Sin perjuicio de ello, se deja a criterio del Tribunal de Contrataciones del OSCE, la determinación del tribunal de arbitraje correspondiente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar de la proforma del Contrato, las "otras penalidades" de operatividad de la red y calidad del servicio considerando que las mismas no se encuentran determinadas dentro de los requerimientos técnicos mínimos de las Bases Administrativas (página 28).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: CLAU13      Literal: -      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA
Nomenclatura :	AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el anexo n° 4 será el siguiente: "en el plazo de 730 días calendarios en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación, a partir de la conformidad emitida por la Gerencia de Recursos sobre la activación de los equipos", tal como lo precisa el numeral 1.8 de las bases

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** -    **Página:** 15  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Solicitamos reformular el presente compromiso considerando que el tiempo de atención de una avería puede variar dependiendo de su complejidad. Por ello, agradecemos confirmar que el tiempo de 12 horas será de primera respuesta o avance del caso.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: h      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:50:04

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Considerando que el presente parrafo habla sobre la operatividad de la red (es decir el servicio general) y sus posibles fallas, solicitamos confirmar que se refiere a una afectación masiva, es decir una falla del 80% de las líneas del contrato para lo cual se dará un tiempo de 12 horas para una primera respuesta o avance del caso dependiendo de su complejidad y necesidad de escalamiento interno.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

**Literal:** h

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta las anteriores consultas, agradecemos retirar la exigencia de 2 horas para emitir el ticket o código de caso ya que en el plazo de 12 horas se podrá confirmar una primera respuesta o avance del caso.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** h      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:50:04

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** a      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Considerando que el presente proceso no requiere prestaciones accesorias, solicitamos a la entidad retirar la presente literal

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** h      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge (Literal b del Numeral 2.3 Perfeccionamiento del Contrato)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Considerando que la información que se solicita en el presente numeral es de acceso público, solicitamos a la entidad retirar su presentación obligatoria.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.33      Literal: h      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Considerando que la información que se solicita en el presente numeral es de acceso público, solicitamos a la entidad retirar su presentación obligatoria.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** j      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal k) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se aceptará el mejor criterio para el documento ( j ) Detalle de los precios unitarios. El documento ( k ) Estructura de costos será retirado como Requisito para perfeccionar el Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad ha establecido un plazo determinado para la entrega de los equipos y estos podrán otorgarse activados, solicitamos a la entidad retirar el plan de trabajo ya que no detallaría ninguna labor más que la de la entrega de todos los equipos en la dirección descrita en los terminos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente. Se suprime el literal "" I) Plan de trabajo detallado indicando el cronograma de entrega de equipos y activación de líneas "" como Requisito para el Perfeccionamiento del Contrato.  
Sin embargo debe ser entregado el cronograma de entrega de equipos y activación de líneas, este documento se presentará como máximo en 7 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la suscripción del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Advertimos una contradicción debido a que en el literal I), del numeral 2.3 de las bases se requiere el cronograma de entrega de equipo y en la página 25 se indica: ¿ Entregar el cronograma de entrega de equipos y activación de líneas, este documento se presentará como máximo en 7 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la suscripción del contrato¿ Considerando la anterior consulta donde precisamos que este documento no aporta información relevante para la gestión, solicitamos a la entidad retirar el presente literal: I) de los Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se suprime el literal I) Plan de trabajo detallado indicando el cronograma de entrega de equipos y activación de líneas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:50:04

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, el postor ganador deberá entregar a SEDAPAR su comprobante de pago en forma mensual para su trámite respectivo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará ¿Recibo de Servicios Electrónico¿, considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma en parte, el postor ganador deberá entregar a SEDAPAR su comprobante de pago en forma mensual para su trámite respectivo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:50:04

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.5

**Literal:** -

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

CARACTERISTICAS TÉCNICAS MINIMAS Y GARANTIA DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN

Advertimos que el pedido de entregar equipos con una antigüedad de 6 meses resulta arbitrario, toda vez que el objetivo primordial es la comunicación y muchos equipos fabricados en años anteriores cumplen cabalmente con objeto de contratación. Asimismo, esta situación supone una transgresión a la libre concurrencia de postores, considerando que limita la cantidad de equipos que puedan tener los postores a fin de presentar los mejores modelos y precios. Cabe señalar, que el literal a), artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado precisa: ¿¿ debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de practicas que limiten o afecten la libre concurrencia¿ . Ante lo expuesto, solicitamos a la entidad confirmar que aceptará una antigüedad de equipos de 18 meses.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** vi    **Literal:** Viñeta 1    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. Se aceptará una antigüedad de equipos de 12 meses desde su fecha de lanzamiento y puestos a la venta en el mercado local por cada operador

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"¿ Los equipos para utilizar deben ser nuevos, con soporte para tecnologías 4G y/o 3G y/o 2G o superior, con una antigüedad no mayor a 12 meses desde su fecha de lanzamiento y puestos en venta en el mercado local por cada operador."

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:50:04

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

CARACTERISTICAS TÉCNICAS MINIMAS Y GARANTIA DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN

De acuerdo a una decisión ambiental, la mayoría de fabricantes de equipos pueden colocar algún accesorio o incluso ninguno. Como podemos ver, la decisión no depende de los operadores sino de los fabricantes por lo que resulta una decisión unilateral y termina limitando los equipos que los postores puedan ofrecer dado que se debe buscar que marca pueda cumplir o en el caso extremo decidir no presentarse por que no existe marca que asegure la inclusión del cargador dentro de la caja sellada. En ese orden de ideas, se requiere a la entidad reformular el pedido y si necesita como mínimo el cargador pueda aceptar la entrega por separado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** VI      **Literal:** viñeta      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. Para el caso de equipos que no incluyan el cargador como accesorio, se deberá proveer un cargador nuevo de la marca del equipo, el cargador debe llegar a la cantidad máxima de watts que soporta el equipo (Adaptador + cable USB)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de no encarecer la oferta solicitamos a la entidad confirmar en caso el accesorio mínimo requerido (cargador + cable) no se incluya en la caja sellada del equipo, solicitamos confirmar que se podrá entregar dichos accesorios genericos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Para el caso de equipos que no incluyan el cargador como accesorio, se deberá proveer un cargador nuevo de la marca del equipo, el cargador debe llegar a la cantidad máxima de watts que soporta el equipo (Adaptador + cable USB)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

**Observación: Nro. 42**

**Consulta/Observación:**  
CARACTERISTICAS TÉCNICAS MINIMAS Y GARANTIA DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN

Advertimos una indicación arbitraria y no equitativa en relación a las prestaciones entre el contratista y entidad debido a que en viñeta 3 precisa que el fabricante debe dar una garantía a los equipos de 24 meses y en la siguiente indica una garantía de 12 meses para las baterías . Al respecto se debe tener en cuenta que los operadores de servicio no otorgan la garantía por eso solicitamos confirmar que aceptará el que se otorga por fabrica que será: 12 meses para los equipos, 6 meses para las baterías y 3 meses para los demás accesorios. La negativa de la presente observación estaría afectando la concurrencia de postores en la cual se indica: ¿¿ debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de practicas que limiten la concurrencia¿. Por ello, observamos y dejamos constancia a la entidad que este pedido es restrictivo ya que ningún postor podrá cumplir con dicha indicación. Finalmente, en atención al citado artículo 2, literal a) de la Ley de contrataciones del Estado, agradecemos reformular la garantía de los equipos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** vi    **Literal:** Viñeta 2    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 2, literal a) de la Ley de contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"¿ La garantía por los equipos celulares debe ser suministrada por el fabricante no siendo menor a 12 meses.  
¿ La garantía para las baterías debe ser suministrada por el fabricante no siendo menor a 06 meses. "

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:50:04

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

Agradecemos considerar la anterior consulta debido a que resulta arbitrario y no equitativo considerar una garantía que no depende del contratista. Cabe señalar si la entidad renueva a los 12 meses los equipos, estos tendran también tendrán una garantía de 12 meses.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** vi      **Literal:** Viñeta3      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Se aclara que la garantía por los equipos celulares debe ser suministrada por el fabricante no siendo menor a 12 meses y la entidad no renueva los equipos en todo el proceso comprendido en el plazo de Prestación del Servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:50:04

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

CARACTERISTICAS TÉCNICAS MINIMAS Y GARANTIA DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN

En las bases dice: "Durante estos plazos el postor deberá entregar un equipo móvil en calidad préstamo con las mismas o superiores características a SEDAPAR"

Solicitamos reformular la presente indicación, toda vez que los equipos en prestamo se entregan de acuerdo al stock vigente en el momento de la ocurrencia y considerando que su condición es temporal. Ante ello, solicitamos confirmar que se le podrá entregar un equipo con características que permitan la comunicación y servicios de internet y no necesariamente iguales o superiores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: Viñeta13

**Literal:** -

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS MINIMAS DE LOS EQUIPOS

"6.4 FHD+, debe incluir lamina protector pantalla de fabrica o por separado"

Advertimos que los fabricantes no incluyen ni comercializan laminas protectoras, por lo que agradecemos eliminar el pedido para ambas gamas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Pantalla: 6.4 HD+

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Las bases indican ¿Nuevo de la marca del equipo, el cargador debe llegar a la cantidad máxima de watts que soporta el equipo (Adaptador + cable USB)¿

De acuerdo a una decisión ambiental, la mayoría de fabricantes de equipos pueden colocar algún accesorio o incluso ninguno. Como podemos ver, la decisión no depende de los operadores sino de los fabricantes por lo que resulta una decisión unilateral y termina limitando los equipos que los postores puedan ofrecer dado que se debe buscar que marca pueda cumplir o en el caso extremo decidir no presentarse por que no existe marca que asegure la inclusión del cargador dentro de la caja sellada. En ese orden de ideas, se requiere a la entidad reformular el pedido y si necesita como mínimo el cargador pueda aceptar la entrega por separado para ambas gamas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Para el caso de equipos que no incluyan el cargador como accesorio, se deberá proveer un cargador nuevo de la marca del equipo, el cargador debe llegar a la cantidad máxima de watts que soporta el equipo (Adaptador + cable USB)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:50:04

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

COBERTURA OUTDOOR

Las bases indican: "el plazo para la generación del ticket será como máximo 2 horas, luego el postor deberá de comunicar el tiempo de resolución y el hecho generador que está afectando el servicio como máximo en 12 horas"

Consulta:

Solicitamos reformular el presente compromiso considerando que el tiempo de atención de una avería puede variar dependiendo de su complejidad. Por ello, agradecemos confirmar que el tiempo de 12 horas será de primera respuesta o avance del caso y al solución definitiva dependerá de la complejidad del caso.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

PROCEDIMIENTO PARA LA POST VENTA:

Agradecemos a la entidad aclarar que se cumplirá con el procedimiento de atención postventa en atención 24x7x720 si el postor puede asegurar como mínimo uno de los canales listados, es decir: Aplicativos APP instalables desde la tienda GooglePlay o Canales de atención telefónicos (Call Center) o Escritos (Correo Electrónico) o Digitales (Whatsapp Empresarial) o Portal Web y/o Sistema Web.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIÑETA7 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se aclara la atención 24x7x730

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se aclara que para asegurar la atención del servicio, el postor debe contar con cualquiera (al menos uno) de estos canales para brindar atención a SEDAPAR disponibles 24x7x730:

- ¿ Aplicativos APP instalables desde la tienda GooglePlay.
- ¿ Canales de atención telefónicos (Call Center).
- ¿ Escritos (Correo Electrónico).
- ¿ Digitales (Whatsapp Empresarial).
- ¿ Portal Web y/o Sistema Web."



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:50:04

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

ACTIVACION DEL SERVICIO.

"En caso el postor ganador sea el postor actual, el plazo para activar el servicio será de 01 día, contado a partir de la entrega de los equipos y chips, más su respectiva conformidad de ingreso a los almacenes por parte del Departamento de Logístic"

Considerando que podrá entregarse equipos activos, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio iniciará con la entrega total de equipos activos ya que desde ese momento puede utilizar el servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: Viñeta1

**Literal:** -

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Se aclara que los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 730 días calendario en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación, a partir de la conformidad emitida por la Gerencia de Administración y/o Departamento de Logística y Mantenimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:50:04

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

Advertimos que la penalidad 1 y 2 corresponden al mismo supuesto debido (Reparación de equipos) a que ambos detallan el mismo objetivo: ¿penalizar en caso se exceda en 10 días calendarios para las reparaciones¿, ante ello y en atención del artículo 163 del Reglamento de Contrataciones del Estado, solicitamos retirar la penalidad n°2

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: xi

**Literal:** Penalidad2

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:50:04

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

Las bases indican: " La facturación deberá ser del tipo corporativa entregando una sola factura con la glosa que describa el objeto del servicio contratado"

**Observacion**

Considerando que los operadores del servicios moviles por medidas tributarias reguladas por OSIPTEL no pueden emitir facturas a servicios de Telecomunicaciones, solicitamos a la entidad confirmar que se cambiará el termino ¿factura¿ por ¿recibo de servicio electronico¿ que cumple con la normativa vigente y, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT(en el reglamento de comprobantes de pagos aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT )de SUNAT y por el OSIPTEL.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** XII      **Literal:** -      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Telefonía Móvil y Comunicaciones Personales PCS, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Acreditación:

Autorización vigente expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional y/o Autorización emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones personales (PCS) y/o el reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Oficio emitido por el MTC donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones. "

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:50:04

**Consulta: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

IMPLEMENTADOR DE SERVICIO

Las bases solicitan: ¿Coordinar la capacitación en configuración de equipos celulares, transferencia de información, actualización de software. La capacitación se realizará en las instalaciones de SEDAPAR y/o de forma virtual en el día y hora que se coordine con el postor, la cual será por única vez y podrá ser brindada por personal de la marca(s) de los equipos propuestos por el postor¿

Agradecemos considerar que el trámite de portabilidad se realiza en el lapso luego de la firma del contrato hasta la activación e inicio del servicio por lo que esta labor estará a cargo del Consultor de la cuenta que interviene hasta dicha etapa, por ello agradecemos retirar dicha indicación del implementador.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:50:04

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

IMPLEMENTADOR DE SERVICIO

Las bases establecen la obligación de configurar los equipos, y actualización de software. Al respecto, se solicita considerar que dichas labores solo pueden ser realizadas por un personal especializado ya que la gestión del personal es administrativa y no técnica. La consulta no busca retirar las obligaciones listadas, por el contrario, se le confirma que serán atendidas, pero mediante una capacitación con un expositor asignado por el fabricante, quienes tienen de primera mano la información completa sobre los teléfonos móviles que se propondrán para el proceso. Asimismo, en atención a medidas de seguridad de la información agradecemos confirmar que lo requerido se asistirá mediante una sola capacitación especializada en forma de clase modelo donde el capacitador instruirá a los asistentes con sus herramientas personales y guiará paso a paso los procedimientos de configuración y actualización, sin que el instructor ni ningún tercero manipule directamente los equipos de los usuarios debido a la información sensible y confidencial que cada uno de ellos pueda tener, por ello la configuración lo realizará cada usuario en la clase modelo. Ante lo expuesto, solicitamos retirar esta obligación para personal implementador y confirmar que lo realizará un personal técnico asignado por fabricante considerando que la capacitación será en una clase modelo sin acceder a los equipos.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:50:04

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

Agradecemos confirmar que la capacitación podrá realizarse de forma virtual

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:50:04

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

IMPLEMENTADOR DEL SERVICIO

Considerando que las funciones del personal implementador del servicio se enfocan para atender la implementación indoor, agradecemos considerar opcional este las bases indican: ¿El postor podrá implementar a su costo, soluciones de repetidores, fentoceldas, y cualquier otro equipo de comunicaciones estime por conveniente instalar dentro de las instalaciones de SEDAPAR que permitan mejorar la cobertura indoor¿, es decir al indicar ¿podrá implementarse¿ habla de una instalación opcional y no obligatoria. Por ello, agradecemos confirmar que solo deberá presentarse este personal si es obligatoria la implementación indoor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** .

**Literal:** .

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Considerando la anterior consulta, agradecemos retirar de la sección 3.2, literal B.3.1 el IMPLEMENTADOR DE SERVICIO, teniendo en cuenta que este personal solo se presentará si es obligatorio o necesario la implementación de cobertura indoor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge. Se aclara que el personal (Implementador) que designe el postor deberá cumplir con las siguientes funciones:

- ¿ Tramitar y coordinar la portabilidad numérica de ser necesario.
- ¿ Realizar el plan de trabajo para la implementación y ejecución del servicio,
- ¿ Entregar el cronograma de entrega de equipos y activación de líneas, este documento se presentará como máximo en 7 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la suscripción del contrato.
- ¿ Realizar el acta de inicio de servicio.
- ¿ Coordinar las instalaciones de equipamiento para el mejoramiento de la cobertura.
- ¿ Coordinar las visitas técnicas a las sedes para las mediciones de señal y verificación de facilidades técnicas.
- ¿ Coordinar la capacitación en configuración de equipos celulares, transferencia de información, actualización de software. La capacitación se realizará en las instalaciones de SEDAPAR y/o de forma virtual en el día y hora que se coordine con el postor, la cual será por única vez y podrá ser brindada por personal de la marca(s) de los equipos propuestos por el postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

**Consulta:** Nro. 58

**Consulta/Observación:**

Agradecemos aclarar que no se deberá instalar indoor si el postor confirma tener una señal optima

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

IMPLEMENTADOR DE SERVICIO

Solicitamos confirmar que solo se deberá ¿realizar un plan de trabajo para la implementación y ejecución del servicio¿ cuando se requiera implementar la solución indoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. El plan de Trabajo es en general

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:50:04

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

**PROCEDIMIENTO PARA LA POSTVENTA:**

Las bases requieren: ¿ con una solución en máximo 24 horas hábiles y para gestiones donde se necesite escalar a áreas internas el postor deberá informar el plazo de atención y deberá de responder en máximo 24 horas hábiles¿

Al respecto, solicitamos a la entidad considerar que las solicitudes o requerimientos, dependiendo del grado de complejidad pueden tener un tiempo de atención mayor debido a que se necesita recopilación o escalamientos a otras áreas. Asimismo, también existen solicitudes que por procedimientos exigidos por OSIPTEL tengan un plazo superior al indicado. En ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 24 horas habiles serán para una primera respuesta o avance del caso

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: -

**Literal:** -

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Complementariamente a la indicación de nuestras consultas donde solicitamos una atención de 24 horas hábiles para una primera respuesta o avance del caso, agradecemos considerar un plazo de 48 horas en otras localidades de Arequipa para un avance o primera respuesta debido a problemas de accesibilidad de ciertas zonas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar que el servicio de transferencia de llamada se refiere al desvio de llamada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que brindara la informacion detallando el plan de servicio movil para todas las lineas indicadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:50:04

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que el incremento y decremento de lineas sera del 10% del monto del contrato del postor ganador, con el fin de dimensionar la rentabilidad ya que no se aceptara las penalidades respectivas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar si los equipos se pagaran en una sola cuota o 24 cuotas

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma una sola cuota. Se aclara que el postor deberá emitir su factura por la venta de los equipos en el primer mes del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

Se precisa a la entidad considerar que todos los equipos de gama alta y media vienen con una lamina protectora por seguridad y por transporte de los equipos, confirmar que se refiere a esa lamina

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se retiró el texto "debe incluir lamina protector pantalla de fabrica o por separado. "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad suprimir el termino velocidad de actualización de pantalla de ambas gamas debido a que ningún fabricante informa o podrá validar el cumplimiento de dicha característica

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el cargador podrá entregarse de forma adicional en caso la caja del fabricante no las incluya

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Para el caso de equipos que no incluyan el cargador como accesorio, se deberá proveer un cargador nuevo de la marca del equipo, el cargador debe llegar a la cantidad máxima de watts que soporta el equipo (Adaptador + cable USB)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:04

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar si el contratista duplica el plan de datos requeridos a los equipos de gama media, ya no se consideraría con datos ilimitados.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:10

**Consulta:** Nro. 70

**Consulta/Observación:**

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "detalle de precios unitarios".  
Sírvese a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, de no ser posible, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: j      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. Se aceptará el mejor criterio para el documento ( j ) Detalle de los precios unitarios

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:10

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos".  
Sírvese a indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: k      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara. El documento ( k ) Estructura de costos será retirado como Requisito para perfeccionar el Contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 18:55:10

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

En las bases se solicita presentar los documentos requisitos para la firma del contrato de manera física en la mesa de partes de la Entidad. Sírvase confirmar, de no requerirse presentación de carta fianza de fiel cumplimiento (garantía), podrá presentarse los documentos requisitos solamente de manera digital a través de la mesa de partes virtual de la Entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.4

**Literal:** .

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:10

**Observación: Nro. 73**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
"h) El postor en su oferta deberá tener el compromiso de la operatividad de la red móvil, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por diversas causas, entre ellas externas o ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del postor a fin de poder generar un ticket para la atención del servicio afectado, el plazo para la generación del ticket será como máximo 2 horas, luego el postor deberá de comunicar el tiempo de resolución y el hecho generador que está afectando el servicio como máximo en 12 horas."

Solicitamos retirar lo indicado en el literal "h" de la lista de "2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta", ya que no se está solicitando un documento, sino que es parte de un requerimiento de los Términos de Referencia, lo cual se estaría acreditando con la presentación de la Declaración Jurada del Anexo 3.  
En caso de no aceptar esta solicitud, sírvase confirmar que para acreditar el literal "h" se presentará una Declaración Jurada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** h    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Bases Estandar de Adjudicación Simplificada

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. El Compromiso de la operatividad de la red movil, será presentado como requisito para el Perfeccionamiento del Contrato y podrá ser acreditado mediante Declaración Jurada

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:10

**Consulta:** Nro. 74

**Consulta/Observación:**

Sobre las Características Generales de Servicio:

"El servicio de telefonía móvil deberá ser brindado con tecnología digital 4G y/o 3G y/o 2G, a nivel nacional, teniendo como prioridad las localidades donde SEDAPAR desarrolla sus operaciones."

Sírvase confirmar que el servicio se brindará conforme a lo registrado en OSIPTEL.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: VI      Literal: .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:10

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para acreditar la CAPACIDAD LEGAL de los Requisitos de Calificación, será suficiente presentar un OFICIO del Ministerio de Transportes y Comunicaciones donde se señale que el postor cuenta con concesiones vigentes para brindar el servicio de Telefonía Móvil.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Acreditación:

Autorización vigente expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional y/o Autorización emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones personales (PCS) y/o el reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Oficio emitido por el MTC donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones. "

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:10

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

A fin de completar correctamente el formato del Anexo 4, sírvase confirmar que en "[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]" se consignará solo lo señalado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I de la Sección Específica de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:10

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Sobre la Formación Académica del IMPLEMENTADOR DEL SERVICIO, sírvase confirmar que se aceptarán también egresados, bachiller o profesionales en las carreras de: Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones, y/o carreras afines.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se aceptará también egresados o bachiller en las carreras de: Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"FORMACIÓN ACADÉMICA

Requisitos:

IMPLEMENTADOR DEL SERVICIO

Profesional (egresado o bachiller o profesional) de las carreras de Administración, Comercial, Marketing, Industrial, Sistemas, Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones."

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 18:55:10

**Consulta:** Nro. 78

**Consulta/Observación:**

Sobre la Formación Académica del POST VENTA, sírvase confirmar que se aceptarán también egresados o bachiller en las carreras de: Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones, y/o carreras afines.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: B.3.1

**Literal:** .

**Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. Se aceptará también egresados o bachiller en las carreras de: Ingeniería de Computación y Sistemas, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"FORMACIÓN ACADÉMICA

Requisitos:

...

POST VENTA

Profesional (egresado o bachiller) de las carreras de Administración, Comercial, Marketing, Industrial, Sistemas, Ingeniería de Computación y sistemas, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones"

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 18:55:10

**Observación: Nro. 79**

**Consulta/Observación:**

Dice:

"I) Plan de trabajo detallado indicando el cronograma de entrega de equipos y activación de líneas."

Solicitamos retirar este requisito para el perfeccionamiento del contrato, ya que este plan de trabajo se presentará en la etapa de implementación, así como se menciona en la sección "Procedimiento" de la página 25 de los Términos de Referencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** I    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado Principio de Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 18:55:10

**Consulta:** Nro. 80

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.2      **Literal:** .      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el Objeto de la Convocatoria es: "Servicio de Telefonía Móvil Institucional con cobertura en todas las localidades de SEDAPAR S.A."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:10

**Consulta:** Nro. 81

**Consulta/Observación:**

En los Términos de referencia se especifica los plazos de entrega y activación de los equipos, sin embargo en el numeral 1.8 no se encuentra integrado dichos plazos. Solicitamos integrar el plazo de entrega y activación de equipos e implementación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: .      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:10

**Consulta:** Nro. 82

**Consulta/Observación:**

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** .      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los documentos de presentación obligatoria se encuentran comprendidos en el numeral 2.2.1 y numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 18:55:10

**Consulta:** Nro. 83

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.3

**Literal:** .

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 18:55:10

**Consulta:** Nro. 84

**Consulta/Observación:**

En las bases se establece que el servicio de telefonía móvil debe brindarse ininterrumpidamente las 24 horas, durante la vigencia del contrato.

Agradeceremos confirmar que cualquier característica que sea incorporada al carácter "ininterrumpido" en la etapa de absolución de consultas y observaciones, deberá ser considerada "opcional", debido a que i) no forma parte del requerimiento inicial del área usuaria de la Entidad y ii) podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presente procedimiento de selección, vulnerándose así el principio de Libertad de Concurrencia, regulado en el literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** .

**Literal:** .

**Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:10

**Consulta:** Nro. 85

**Consulta/Observación:**

Con relación al servicio de envío y recepción de mensajes de texto, agradeceremos confirmar que cualquier característica que sea incorporada al servicio de SMS en la etapa de absolución de consultas y observaciones, deberá ser considerada "opcional", debido a que i) no forma parte del requerimiento inicial del área usuaria de la Entidad y ii) podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presente procedimiento de selección, vulnerándose así el principio de Libertad de Concurrencia, regulado en el literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:10

**Consulta:** Nro. 86

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que durante la implementación del servicio se garantice permanente las facilidades técnicas y accesos necesarios para la instalación en las áreas externas e internas de la entidad, de acuerdo las condiciones técnicas establecidas en los términos de referencia. Asimismo, confirmar que, en caso la entidad no brinde los accesos y facilidades técnicas para la implementación del servicio, el plazo será suspendido desde el inicio del hecho generador de atraso hasta que se haya corregido o levantado el hecho, sin que ello genere la imputación de penalidades al contratista. Esto, sin perjuicio de la facultad del contratista de presentar ampliaciones de plazo por el tiempo de atraso.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:10

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. De ser necesaria siempre y cuando la norma lo establezca, se podrá aplicar lo establecido en el reglamento sobre modificaciones contractuales del precio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:10

**Consulta:** Nro. 88

**Consulta/Observación:**

En los TDR, solicita:

"VI. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  
CARACTERISTICAS GENERALES DEL SERVICIO.  
(...)

El servicio de telefonía móvil deberá ser brindado con tecnología digital 4G y/o 3G y/o 2G, a nivel nacional, teniendo como prioridad las localidades donde SEDAPAR desarrolla sus operaciones."

Solicitamos a la entidad confirmar que el servicio de telefonía móvil que brindará el contratista en las localidades donde la entidad desarrolla sus operaciones, será de acuerdo a la cobertura outdoor que tiene declarado o reportado cada operador en la página web del ente regulador Osiptel.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** VI.      **Literal:** .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:10

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En los TDR, solicita:

"VI. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

(...)  
CARACTERISTICAS TÉCNICAS MINIMAS Y GARANTIA DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.

Los equipos para utilizar deben ser nuevos, con soporte para tecnologías 4G y/o 3G y/o 2G o superior, con una antigüedad no mayor a 06 meses desde su fecha de lanzamiento y puestos en venta en el mercado local por cada operador."

Solicitamos a la entidad confirmar los equipos celulares que los postores ofertarán, tendrán una antigüedad no mayor a 12 meses desde su fecha de lanzamiento y puestos en venta en el mercado local por cada operador hasta la fecha de la convocatoria de este proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI. Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:10

**Observación: Nro. 90**

**Consulta/Observación:**

En los TDR, solicita:

"VI. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

(...)  
CARACTERISTICAS TÉCNICAS MINIMAS Y GARANTIA DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.  
(...)

La garantía por los equipos celulares debe ser suministrada por el fabricante no siendo menor a 24 meses."

Solicitamos a la entidad confirmar que la garantía de los equipos celulares serán de acuerdo a la garantía que brindará la marca del equipo ofertado, siendo esta garantía de 12 meses.  
De no aceptar la observación y confirmar el plazo de la garantía indicada, estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** VI.    **Literal:** .    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"¿ La garantía por los equipos celulares debe ser suministrada por el fabricante no siendo menor a 12 meses.  
¿ La garantía para las baterías debe ser suministrada por el fabricante no siendo menor a 06 meses. "

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:10

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En los TDR, solicita:

"VI. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

(...)  
CARACTERISTICAS TÉCNICAS MINIMAS Y GARANTIA DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.  
(...)

Los equipos de comunicación deben garantizar Eficiencia y Seguridad de las Comunicaciones (pagina 5), los tipos de equipos serán como se muestra en la siguiente tabla de características como mínimo teniendo en cuenta que todos los equipos son del tipo smartphone."

Sírvase confirmar que el texto "Los equipos de comunicación deben garantizar eficiencia y seguridad en las comunicaciones"en mención hace referencia al Ítem de "SEGURIDAD DE LAS COMUNICACIONES" el cual esta en la página 24 de las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI. Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:10

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En los TDR, solicita:

"VI. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  
(...)  
CARACTERISTICAS MINIMAS DE LOS PLANES DE TELEFONIA MOVIL.  
(...)  
Las características mínimas solicitadas para los planes de telefonía serán los siguientes:  
Gama Alta:  
PLAN DE DATOS (GB): Ilimitado."

Solicitamos a la entidad confirmar que una vez que el usuario haya consumido todos los GB en alta velocidad asignado en el plan ofertado, el usuario seguirá navegando ilimitadamente pero a velocidad reducida, la cual será la que cada operador haya reportado en la página web del ente regulador Osiptel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI. Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Se aclara que todos los GB son ilimitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:10

**Observación: Nro. 93**

**Consulta/Observación:**

En los TDR, solicita:

"VI. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

(...)

COBERTURA OUTDOOR.

(...)

El postor en su oferta deberá tener el compromiso de la operatividad de la red móvil, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por diversas causas, entre ellas externas o ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del postor a fin de poder generar un ticket para la atención del servicio afectado, el plazo para la generación del ticket será como máximo 2 horas, luego el postor deberá de comunicar el tiempo de resolución y el hecho generador que está afectando el servicio como máximo en 12 horas."

Solicitamos a la entidad modificar el requerimiento y considerar que el plazo que tendrá el postor para comunicar el tiempo de resolución y el hecho generador que está afectando el servicio será de acuerdo a los SLAs (tiempos de atención) propios de cada operador.

De no aceptar la observación, estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** VI.    **Literal:** .    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. No indicó los tiempos de atención SLAs del operador

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:10

**Consulta:** Nro. 94

**Consulta/Observación:**

En los TDR, solicita:

"VI. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

(...)

CUADRO DE LOCALIDADES DE SEDAPAR S. A.

SEDES INSTITUCIONALES AREQUIPA METROPOLITANA

Sede La Tomilla / Latitud: -16.368528, Longitud: -71.544685"

Solicitamos a la entidad confirmar que será responsabilidad del postor que en caso de requerir mejorar la cobertura indoor en algún ambiente de la sede, realizará el estudio de cobertura donde se mejorará la señal la cual no incluirá sótanos, ni ascensores, ni escaleras, ni baños, ni patios.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** VI.

**Literal:** .

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:10

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En los TDR, solicita:

"VI. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

(...)

COBERTURA OUTDOOR.

(...)

En caso de que exista una zona en la cual el postor deba mejorar la cobertura Outdoor se podrá implementar cualquier tecnología que permita la comunicación entre el usuario y la red de telefonía móvil, para lo cual el postor indistintamente podrá disponer del uso de medios tecnológicos necesarios para garantizar una comunicación óptima:

(...)"

Sírvase confirmar que el texto "En caso de que exista una zona en la cual el postor deba mejorar la cobertura Outdoor" hace referencia a la cobertura Indoor, por lo que el contratista podrá utilizar cualquier medio tecnológico necesario para permitir la comunicación entre el usuario y la red de telefonía móvil.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI. Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que hace referencia a cobertura outdoor. Sin embargo, el postor podrá implementar a su costo, soluciones de repetidores, fentoceldas, y cualquier otro equipo de comunicaciones estime por conveniente instalar dentro de las instalaciones de SEDAPAR que permitan mejorar la cobertura indoor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:55:10

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En los TDR, solicita:

"VI. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

(...)

COBERTURA OUTDOOR.

(...)

En caso de que el postor no pueda entregar una cobertura Outdoor optima, las líneas impactadas en la sede solicitada serán retiradas del contrato, por lo cual SEDAPAR no asumirá penalidades por el servicio y por los equipos."

Sírvase confirmar que la cobertura que brindará el postor será tal como se indica en la página 25 de los términos de referencia (bajo la observancia establecida por el ente regulador OPSITEL y/o presencia de señal del postor); asimismo, en el caso de que se retire alguna línea, ésta impactará solamente a la reducción del contrato, por lo que se procederá a realizar la adenda de reducción respectiva.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI. Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aclara que en caso de que el postor no pueda entregar una cobertura Outdoor optima, las líneas impactadas en la sede solicitada serán retiradas del contrato, por lo cual SEDAPAR no asumirá penalidades por el servicio y por los equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 10/03/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 18:55:10

**Consulta:** Nro. 97

**Consulta/Observación:**

En los TDR, solicita:

"IX. ACCIONES PREVIAS PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO.

Para la implementación y ejecución del servicio, el postor ganador de la Buena Pro deberá entregar a SEDAPAR, un plan de trabajo detallado indicando el cronograma de entrega de equipos, activación de líneas y si es el caso el proceso de portabilidad, este documento se presentará como máximo en 7 días calendarios contabilizados desde el día siguiente hábil de la suscripción del contrato."

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo para entregar el plan de trabajo detallado a 10 días calendarios contabilizados desde el día siguiente hábil de la suscripción del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: IX.

**Literal:** .

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 20:33:42

**Consulta: Nro. 98**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:33:42

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
El postor en su oferta deberá tener el compromiso de la operatividad de la red móvil, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por diversas causas, entre ellas externas o ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del postor a fin de poder generar un ticket para la atención del servicio afectado, el plazo para la generación del ticket será como máximo 2 horas, luego el postor deberá de comunicar el tiempo de resolución y el hecho generador que está afectando el servicio como máximo en 12 horas.

Teniendo en cuenta que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, estamos sujetos a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL. En este sentido, deseamos confirmar que la presentación del Anexo N° 3 ¿ Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia es suficiente para acreditar que cumplimos con este requerimiento. Por lo tanto, solicitamos que se elimine este requerimiento como una obligación adicional para la presentación de propuesta de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. El Compromiso de la operatividad de la red movil, será presentado como requisito para el Perfeccionamiento del Contrato y podrá ser acreditado mediante Declaración Jurada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:33:42

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Plan de trabajo detallado indicando el cronograma de entrega de equipos y activación de Líneas.

Por principios de transparencia a fin de evitar posible nulidad del proceso agradeceremos suprimir el presente requerimiento como documentación a presentar para la firma de contrato, considerando que en el literal IX. ACCIONES PREVIAS PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO, se precisa que ¿Para la implementación y ejecución del servicio, el postor ganador de la Buena Pro deberá entregar a SEDAPAR, un plan de trabajo detallado indicando el cronograma de entrega de equipos, activación de líneas y si es el caso el proceso de portabilidad, este documento se presentará como máximo en 7 días calendarios contabilizados desde el día siguiente hábil de la suscripción del contrato¿, esto con el fin de tener claro este requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.2 Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se suprime el literal I) Plan de trabajo detallado indicando el cronograma de entrega de equipos y activación de líneas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 20:33:42

**Consulta:** Nro. 101

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

m) Indicar detalladamente el alcance de la cobertura del servicio dentro del Departamento de Arequipa con presencia de señal. (según cuadro de localidades de SEDAPAR pág.25).

n) Propuesta de solución inmediata en caso no existiera cobertura en alguna de las localidades de la EPS de Sedapar S.A.

En las bases formato PDF (BASES-0001), compartidas en la plataforma de SEACE, se establece claramente este requerimiento de los literales m) y n). Sin embargo, en las bases en versión Word (Bases Estandar A.S. 04-2023 derivada de C.P. 09-2022 FINAL) compartidas en la plataforma de SEACE, no se detallan los requerimientos mencionados como parte del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Por lo tanto, por principios de transparencia a fin de evitar posible nulidad del proceso agradeceremos eliminar los presente requerimientos de los literales m) y n), esto con el fin de tener claro este punto.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.2      **Literal:** m), n)      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge y se corrige según el documento de las Bases Administrativas en formato PDF

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 20:33:42

**Consulta:** Nro. 102

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Los equipos para utilizar deben ser nuevos, con soporte para tecnologías 4G y/o 3G y/o 2G o superior, con una antigüedad no mayor a 06 meses desde su fecha de lanzamiento y puestos en venta en el mercado local por cada operador

Agradeceremos confirmar que también se aceptaran equipos con 10 meses desde su fecha de lanzamiento y puestos en venta en el mercado local por cada operador, a la fecha de presentación de propuesta.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** VI      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge. Se aceptará una antigüedad no mayor a 12 meses.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 20:33:42

**Consulta:** Nro. 103

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Los equipos móviles, baterías, cargadores y accesorios deben ser entregados en calidad de ¿VENTA¿ y deben ser nuevos y de primer uso.

Agradeceremos confirmar que los accesorios serán de acuerdo con los incluidos en la caja del fabricante del equipo propuesto, esto con el fin de tener claro este punto.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** VI      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente. Para el caso de equipos que no incluyan el cargador como accesorio, se deberá proveer un cargador nuevo de la marca del equipo, el cargador debe llegar a la cantidad máxima de watts que soporta el equipo (Adaptador + cable USB)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 20:33:42

**Consulta:** Nro. 104

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

La garantía por los equipos celulares debe ser suministrada por el fabricante no siendo menor a 24 meses.

Agradeceremos confirmar que la garantía de fábrica de los equipos celulares mínimo será de 12 meses, para el cargador 6 meses y demás accesorios incluidos dentro del pack del fabricante del equipo propuesto será mínimo 3 meses, dado que dicha garantía es la que los fabricantes de equipos móviles ofrecen por sus equipos y sus accesorios.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** VI      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"¿ La garantía por los equipos celulares debe ser suministrada por el fabricante no siendo menor a 12 meses.  
¿ La garantía para las baterías debe ser suministrada por el fabricante no siendo menor a 06 meses. "



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:33:42

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Ningún plan tendrá habilitado el servicio de roaming internacional. El servicio de roaming internacional podrá ser requerido explícitamente y por un periodo determinado de tiempo, el cual tendrá un tratamiento y facturación excluyente al presente proceso. El roaming internacional se activa conforme a lo establecido por directivas de OSIPTEL, por lo que debe requerirse directamente por el contacto autorizado de SEDAPAR. El plazo de atención será de 48 horas en días hábiles. El exceso se deberá facturar en un recibo adicional y formará parte de una adenda por consumo adicional.

Agradeceremos confirmar que el texto ¿El exceso se deberá facturar en un recibo adicional y formará parte de una adenda por consumo adicional¿, hace referencia a que el consumo de Roaming será facturado en un comprobante o recibo adicional, dado que el servicio de Roaming no está contemplado dentro del plan del servicio requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: V| Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El servicio de Roaming Internacional será excluido del servicio del presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:33:42

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
El postor podrá implementar a su costo, soluciones de repetidores, fentoceldas, y cualquier otro equipo de comunicaciones estime por conveniente instalar dentro de las instalaciones de SEDAPAR que permitan mejorar la cobertura indoor. En este caso SEDAPAR brindará las facilidades para que las instalaciones se realicen como, por ejemplo: brindará energía eléctrica, espacio para instalar el equipamiento que defina el postor, habilitación de accesos y permisos físicos a las instalaciones, mas no accesos a los recursos tecnológicos propios de SEDAPAR como la Red de Internet y WiFi. La solución que el postor proponga deberá de implementarse en un plazo no mayor a 120 días hábiles posteriores al inicio del servicio.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento es opcional, considerando que el servicio a brindar es con cobertura outdoor, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: V/ Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 20:33:42

**Consulta:** Nro. 107

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Coordinar las instalaciones de equipamiento para el mejoramiento de la cobertura.

Coordinar las visitas técnicas a las sedes para las mediciones de señal y verificación de facilidades técnicas.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento es opcional, considerando que el servicio a brindar es con cobertura outdoor, esto con el fin de tener claro este punto.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** VI      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 20:33:42

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El postor, podrá realizar una visita técnica inicial en la etapa de estudio de mercado y/o en la etapa de implementación a todas las sedes de SEDAPAR a fin de validar su cobertura y/o requerimientos técnicos, dicha visita técnica se deberá de coordinar directamente con el Departamento de Logística y mantenimiento.

Si el postor adjudicado deba de implementar equipamiento para el mejoramiento de la cobertura de señal móvil, será dentro de los 10 días posteriores de suscrito el contrato, presentar un informe donde detallará los resultados de la verificación del nivel de señal y cobertura. Adicionalmente, adjuntará el cronograma de trabajos y plazos de implementación y/u optimización del servicio, que no debe superar los 120 días calendario que serán computados cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento es opcional, considerando que el servicio a brindar es con cobertura outdoor, esto con el fin de tener claro este punto.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: IX      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 20:33:42

**Consulta:** Nro. 109

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Acreditación:

Autorización vigente expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional.

Agradeceremos confirmar que para acreditar el presente requerimiento también será válido presentar la Autorización emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones personales (PCS) y/o el reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones ¿ MTC, esto con el fin de poder acreditar el presente requerimiento de manera correcta

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.2

**Literal:** A

**Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Acreditación:

Autorización vigente expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional y/o Autorización emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para la prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones personales (PCS) y/o el reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y/o Oficio emitido por el MTC donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones. "

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:33:42

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

Agradeceremos que se considere como válido que el personal propuesto para ambos perfiles (IMPLEMENTADOR DEL SERVICIO y POST VENTA) pueda ser un único personal clave, que cumpla con la experiencia como mínima de 2 años realizando labores de implantador de proyectos similares al objeto de la convocatoria y/o labores en la gestión Comercial y/o post venta de clientes en los servicios de telefonía móvil y/o servicios de telecomunicaciones.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: B    Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Puede ser un único personal clave, siempre y cuando cumpla los requisitos comprendidos en "Formación Académica" y "Experiencia del Personal Clave"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 20:33:42

**Consulta: Nro. 111**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

FORMACIÓN ACADÉMICA

Requisitos:

IMPLEMENTADOR DEL SERVICIO

Profesional (egresado o bachiller o profesional) de las carreras de Administración, Comercial, Marketing, Industrial, Sistemas.

POST VENTA

Profesional (egresado o bachiller) de las carreras de Administración, Comercial, Marketing, Industrial, Sistemas.

Para el personal clave IMPLEMENTADOR DEL SERVICIO y POST VENTA, agradeceremos confirmar que también se aceptará egresado o bachiller o profesional de la carrera de en ciencias  
Administración de empresas, ingeniería electrónica y/o Administración y/o Comercial y/o Marketing y/o Industrial y/o Sistemas.

**Acápate de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.1    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge.

Para el personal Clave ""Implementador del Servicio"", también se aceptará egresado o bachiller o profesional de las carreras de Administración de Empresas.

Para el personal Clave ""Post Venta"", también se aceptará egresado o bachiller o profesional de las carreras de Administración de Empresas."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"FORMACIÓN ACADÉMICA

Requisitos:

IMPLEMENTADOR DEL SERVICIO

Profesional (egresado o bachiller o profesional) de las carreras de Administración, Comercial, Marketing, Industrial, Sistemas, ingeniería electrónica, Administración de Empresas

POST VENTA

Profesional (egresado o bachiller) de las carreras de Administración, Comercial, Marketing, Industrial, Sistemas, Ingeniería de Computación y sistemas, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones, Administración de Empresas"

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 20:33:42

**Consulta:** Nro. 112

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

**EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE**

Agradeceremos que se confirme que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales, ya que cada empresa puede tener otra denominación para los mismos puestos. Sin embargo, es importante que el personal propuesto cumpla con los requisitos específicos para cada cargo. Esto se puede demostrar mediante una constancia en la que se señale que el personal ha desempeñado las funciones o labores solicitadas, independientemente de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.4      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:33:42

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:  
IMPLEMENTADOR DEL SERVICIO

Tener como mínimo 02 años de experiencia realizando labores de implantador de proyectos similares al objeto de la convocatoria  
POST VENTA

Tener como mínimo 02 años de experiencia realizando labores en la gestión Comercial y/o post venta de clientes

Para el personal clave IMPLEMENTADOR DEL SERVICIO y POST VENTA, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencia como mínima de 2 años realizando labores de implantador de proyectos similares al objeto de la convocatoria y/o labores en la gestión Comercial y/o post venta de clientes en los servicios de telefonía móvil y/o servicios de telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge.

Para el personal Clave ""Post Venta"", también se aceptará experiencia como mínima 02 años realizando labores post venta de clientes en los servicios de telefonía móvil y/o servicios de telecomunicaciones"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:  
IMPLEMENTADOR DEL SERVICIO

Tener como mínimo 02 años de experiencia realizando labores de implantador de proyectos similares al objeto de la convocatoria  
POST VENTA

Tener como mínimo 02 años de experiencia realizando labores en la gestión Comercial y/o post venta de clientes y/o labores en la gestión Comercial y/o post venta de clientes en los servicios de telefonía móvil y/o servicios de telecomunicaciones."

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:33:42

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Se consideran servicios similares a los siguientes: prestación de servicios de telefonía móvil y/o servicios de telefonía móvil y/o datos móviles.

Agradeceremos confirmar que también se aceptará como servicios similares los siguientes: Servicios de Plan de Telefonía y Datos, Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler y/o venta, prestación de servicios de telefonía móvil y/o servicios de telefonía móvil y/o datos móviles, dado que dichos servicios guardan relación directa con el objeto del servicio requerido y poder acreditar la experiencia del postor en la especialidad de manera correcta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se aceptará también como servicios Similares: Servicios de Plan de Telefonía y Datos, Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler y/o venta, prestación de servicios de telefonía móvil y/o servicios de telefonía móvil y/o datos móviles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: prestación de servicios de telefonía móvil y/o servicios de telefonía móvil y/o datos móviles, Servicios de Plan de Telefonía y Datos, Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler y/o venta, prestación de servicios de telefonía móvil y/o servicios de telefonía móvil y/o datos móviles

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 20:33:42

**Consulta:** Nro. 115

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

ANEXO N° 3 DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°3:

[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA].

Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el Objeto de la Convocatoria es: "Servicio de Telefonía Móvil Institucional con cobertura en todas las localidades de SEDAPAR S.A."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 20:33:42

**Consulta:** Nro. 116

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

ANEXO N° 4 DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4:

[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el Plazo de Prestación del Servicio es 730 días calendario en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación, a partir de la conformidad emitida por la Gerencia de Administración y/o Departamento de Logística y Mantenimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 10/03/2023

Hora de envío : 20:33:42

**Consulta:** Nro. 117

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Pantalla: 6.4 FHD+,debe incluir lamina protector pantalla de fabrica o por separado.

Para los equipos de la Gama Alta, agradeceremos confirmar que también se aceptarán equipos con la descripción de característica Pantalla: 6.4 HD+ o superior.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Pantalla: 6.4 HD+

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL INSTITUCIONAL CON COBERTURA EN TODAS LAS LOCALIDADES DE SEDAPAR S.A

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:33:42

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Pantalla: 6.4 FHD+,debe incluir lamina protector pantalla de fabrica o por separado.  
Pantalla: 6.4 HD+, debe incluir lamina protector pantalla de fabrica o por separado.

Para los equipos de la Gama Alta y Media. Agradeceremos confirmar que el texto de requerimiento ¿debe incluir lamina protector pantalla de fabrica o por separado¿, hace referencia a la película de protección puesto en la pantalla de fabrica o precisar si hace referencia al protector de Vidrio, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se ha retirado el texto "debe incluir lamina protector pantalla de fabrica o por separado" en los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Pantalla: 6.4 HD+