

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ESSALUD/RATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL , REGIONAL Y NACIONAL PARA LA RED ASISTENCIAL DE TUMBES POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20608052284	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	IAN CARGO EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	14:34:31

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Para aportar a un servicio de eficiencia y acorde a los parametros tecnologicos que se usan en la actualidad, los operadores y/o mensajeros de reparto deben contar con aplicativos moviles en sus celulares, para la visualizacion de entregas en tiempo real, esto beneficia a Essalud y evitaria las constantes llamadas a un coordinador y seria todo fluido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 6.2.1.2 Página: 28

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria y al amparo del art. 2 de la LCE, ACOGEN la observación planteada por el postor, por lo que en aras de propiciar un servicio mas eficiente y efectivo en apoyo con los medios tecnologicos que ofrece el mercado, se incluirá los APLICATIVOS MÓVILES EN SUS CELULARES a fin de determinar las entregas en tiempo real.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

MEJORA 1: APLICATIVO MÓVIL EN CELULARES ( 5 puntos )

#### Evaluación:

Consignar Aplicativos Móviles en Celulares, a través de los cuales se visualizará en tiempo real el estado del envío.

#### Acreditación:

Se acreditará únicamente mediante la presentación de Contratos de alquiler, Comprobantes de pago y/o otro documento que acredite la propiedad y/o los derechos de uso del servicio de aplicativo móviles.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ESSALUD/RATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL , REGIONAL Y NACIONAL PARA LA RED ASISTENCIAL DE TUMBES POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20608052284	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	IAN CARGO EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:31:33

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de estandarizar y por ende mejorar el servicio, el proveedor debería contar con un Software de registro y seguimiento de envíos nacionales, con el propósito de dar una respuesta rápida y oportuna.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** III      **Literal:** 6.1      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria y al amparo del art. 2 de la LCE, ACOGEN la observación planteada por el postor, por lo que en aras de propiciar un servicio mas eficiente y efectivo en apoyo con los medios tecnológicos que ofrece el mercado, se incluirá 01 SOFTWARE DE REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE ENVÍOS NACIONALES, a fin de dar una respuesta rápida y oportuna.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

MEJORA 2: SOFTWARE DE REGISTRO Y ENVÍOS NACIONALES ( 5 puntos)

**Evaluación:**

Consignar Software de Registro y Seguimiento de Envíos Nacionales, a través de los cuales se dará una respuesta mas rápida y oportuna.

**Acreditación:**

Se acreditará únicamente mediante la presentación de Contratos de alquiler, Comprobantes de pago y/o otro documento que acredite los derechos de uso del Software.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ESSALUD/RATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL , REGIONAL Y NACIONAL PARA LA RED ASISTENCIAL DE TUMBES POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20608052284	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	IAN CARGO EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:34:46

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numeral 6.1 de la pag. 28 de las bases estandar, se solicita como parte de los requisitos " Ademas de la infraestructura estrategica indicada en los requisitos de calificación, el proveedor deberá presentar documentos que acrediten la operatividad y runcionamiento de la oficina de la empresa del servicio de mensajería, el mismo que será supervisado", el presente punto se contradice con lo requerido en el numeral 6.2.2 de la pág. 29, así mismo se contradice con lo requerido en la pag. 40 y 41 numeral B. 2, donde indica solamente " Contar con una (01) Oficina Administrativa como mínimo en la Ciudad de Tumbes", por lo que las divergencias en los puntos advertidos generan confusión y podrian poner en riesgo la nulidad y/o desierto del presente proceso, por lo que a fin de respetar el art. 2 de la LCE, se solicita a su despacho ACLARAR finalmente que es lo que se requerirá frente a INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: III      Literal: 6.1      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, ACLARAN la consulta planteada por el postor, indicando que para el caso de la infraestructura estratégica requerida quedará definida de la siguiente manera:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA

Requisitos:

Contar con una (01) Oficina Administrativa como mínimo en la ciudad de Tumbes, así como también deberá contar con una oficina con representatividad en la Ciudad de Lima.

Acreditación:

Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ESSALUD/RATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL , REGIONAL Y NACIONAL PARA LA RED ASISTENCIAL DE TUMBES POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20608052284	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	IAN CARGO EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:11:50

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO,  
Referente a la representatividad en la ciudad de Lima, solicitan una oficina, consulta para el caso del uso de franquicias bastará con la presentación del contrato de franquicias donde precise la ciudad de Lima, o que tipo de documentos acreditarías expresamente dicha representatividad

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, ACLARAN la consulta planteada por el postor, por lo que respecto a la oficina que brinda la representatividad en la ciudad de Lima, específicamente para el caso de franquicias, bastará con la sola presentación del contrato de franquicias, la misma que deberá considerar dentro de las ciudades de representatividad a la ciudad de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ESSALUD/RATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL , REGIONAL Y NACIONAL PARA LA RED ASISTENCIAL DE TUMBES POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20608052284	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	IAN CARGO EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:17:40

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

ENTREGA Y DEVOLUCION DE CARGOS, HACEN INCAPIE DE ENVIOS A CIUDADES PRINCIPALES Y DETALLAN LOS PLAZOS DE ENTREGA Y DEVOLUCION DE CARGOS, PERO CUANDO EL ENVIO SEA A UNA ZONA ALEJADA , CASERIOS O PROVINCIA DE PROVINCIA, DEBERIA EL PROVEEDOR TENER UNA EXTENCION DEL PLAZO MEDIANTE UNA JUSTIFICACION RAZONANLE, ASI MISMO EXISTEN LUGARES NO ACCESIBLES POR NUESTRA GEOGRAFIA COMPLICADA EN EL PERU, PARA ELLO SE PUEDE PRESENTAR UN SUSTENTO ACORDE A LA REALDIAD DE CADA CIUDAD.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 5.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, ACLARAN la consulta planteada por el postor, indicando que, sólo para el caso de zonas alejadas o de difícil acceso, el postor deberá presentar un justificación, la misma que deberá considerar argumentos fehacientes (incluyendo pruebas) los mismos que previamente serán evaluados por el usuario, considerando que existe documentación que cuenta con plazos límites de entrega, para los cuales el postor deberá tomar sus precauciones del caso y entregar la misma dentro del plazo previsto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null