

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TECNICA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA - BUENAS PRÁCTICAS DE MERCADEO Y MANUFACTURA (BPMM) 2017 VER.03 - EN EMPRESAS DEL SECTOR VESTIMENTA-MANUFACTURA

Ruc/código : 20515012762

Nombre o Razón social : TAILOR SAC

Fecha de envío : 10/03/2025

Hora de envío : 14:57:25

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En relación a la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, solicitamos que se considere como servicio similar al siguiente criterio:

- Capacitación y seguimiento a la implementación de los requerimientos de la norma BPMM:2017 versión 03, para empresas de los sectores textil y manufacturas diversas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en atención a la respuesta emitida por el área usuaria precisa que no se acepta la consulta, dado que la norma BBMM:2017 Versión 03 es un sistema de gestión con un menor alcance que un sistema de gestión ISO:9001.

Al respecto se menciona que la norma BBMM:2017 es un sistema de gestión propia de la entidad y ha sido desarrollada en referencia a la norma ISO:9001, por lo que se requiere experiencia con un mayor alcance.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TECNICA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA - BUENAS PRÁCTICAS DE MERCADEO Y MANUFACTURA (BPMM) 2017 VER.03 - EN EMPRESAS DEL SECTOR VESTIMENTA-MANUFACTURA

Ruc/código :	20515012762	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	TAILOR SAC	Hora de envío :	19:52:12

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

7. OBJETIVOS DE LA CONTRATACION La presente contratación correspondiente al SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TECNICA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA ¿BUENAS PRÁCTICAS DE MERCADEO Y MANUFACTURA (BPMM) 2017 VER.03¿ EN EMPRESAS DEL SECTOR VESTIMENTA- MANUFACTURA, tiene como objetivo que al menos el 80% de las empresas participantes logren pasar una auditoría externa logrando una certificación en la norma Buenas prácticas de mercadeo y manufactura (BPMM) 2017 VER.03, para promover la implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad en las empresas participantes que las conlleve a desarrollar una gestión más competitiva y por ende un mejor aprovechamiento de las oportunidades del mercado exterior.

Consulta:

En caso de que, por motivos de fuerza mayor, una o varias empresas beneficiarias desistan de participar durante la ejecución del servicio, afectando el cumplimiento del objetivo del 80% de certificaciones exitosas, ¿Qué procedimientos establecidos contempla el área usuaria para manejar esta situación? Específicamente, ¿Se implementarán medidas como reemplazo de empresas para garantizar el alcance de la meta inicial?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en atención a la respuesta emitida por el área usuaria precisa que según el ítem N°01 del numeral 8.3 del TDR, menciona que PROMPERU, proporcionará al proveedor: ¿El directorio de empresas participantes del programa¿, que son de 12 empresas de los sectores textil y manufacturas diversas.

Al respecto se precisa que en el caso de existir desistimiento por parte de alguna empresa beneficiarias del servicio; esta podrá ser reemplazada como máximo hasta la entrega del Producto N°01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá en las bases, en el ítem N°01 del numeral 8.3 de los terminos de referencia: "En el caso de existir desistimiento por parte de alguna empresa beneficiarias del servicio; esta podrá ser reemplazada como máximo hasta la entrega del Producto N°01".

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TECNICA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA - BUENAS PRÁCTICAS DE MERCADEO Y MANUFACTURA (BPMM) 2017 VER.03 - EN EMPRESAS DEL SECTOR VESTIMENTA-MANUFACTURA

Ruc/código :	20515012762	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	TAILOR SAC	Hora de envío :	19:52:12

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Realizar el diagnóstico inicial en forma presencial solo a las empresas ubicadas en Lima (9 empresas) como mínimo 2 horas por cada empresa, para evaluar en forma especial el requisito 4.4.1 Instalaciones de la norma ¿Buenas prácticas de mercadeo y manufactura (BPMM) 2017 ver.03, las Instalaciones a ser evaluadas serán: producción, oficinas administrativas y almacén. Realizar las recomendaciones de mejora correspondientes al requisito 4.4.1 al empresario. La distribución de las empresas en Lima están ubicadas en Lima Metropolitana.¿

Consulta:

únicamente a las 9 empresas ubicadas en Lima Metropolitana, con enfoque en el requisito 4.4.1 (Instalaciones). ¿Es correcto interpretar que la evaluación física de las instalaciones (producción, oficinas y almacenes) para este requisito es obligatoriamente presencial y no admite modalidad virtual para la empresas de Lima?

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en atención a la respuesta emitida por el área usuaria indica lo siguiente el mencionado item descrito en el TDR indica que "La evaluación inicial debe realizarse en forma PRESENCIAL a las 9 empresas en Lima¿"; por ello no admite la modalidad virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TECNICA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA - BUENAS PRÁCTICAS DE MERCADEO Y MANUFACTURA (BPMM) 2017 VER.03 - EN EMPRESAS DEL SECTOR VESTIMENTA-MANUFACTURA

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	22:47:48

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité, solicitamos respetuosamente su aclaración respecto a la nota: Las clases presenciales solo se darán en Lima y para los participantes de regiones se enviará el link virtual y se grabará la capacitación, ustedes se encargarán de la emisión de la capacitación de manera virtual o la consultara debe asignar los recursos para poder realizarla por ejemplo cámara o celular, trípode, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en atención a la respuesta emitida por el área usuaria indica que el ítem 2 del numeral 8.4 del TDR menciona "Brindar el acceso a una plataforma virtual (Ej. Zoom) para el desarrollo de las sesiones virtuales y grabar las capacitaciones":

En ese sentido la consultora es la encargada de brindar la plataforma virtual y grabar las clases. Las grabaciones se realizan dentro de la plataforma virtual por ejemplo zoom.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TECNICA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA - BUENAS PRÁCTICAS DE MERCADEO Y MANUFACTURA (BPMM) 2017 VER.03 - EN EMPRESAS DEL SECTOR VESTIMENTA-MANUFACTURA

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	11/03/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	22:47:48

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité, amablemente, formulo la siguiente consulta, Con el objetivo de agilizar la implementación y asegurar el cumplimiento de las metas establecidas, quisiera consultar la posibilidad de distribuir las 12 empresas participantes entre los 3 profesionales asignados. Esta división permitiría una gestión más eficiente, asignando roles específicos a cada profesional y optimizando los tiempos de ejecución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, en atención a la respuesta emitida por el área usuaria precisa que no se acepta la consulta, debido a que una misma persona no puede ser implementador y auditor (principio de Independencia), se debe tener un consultor que realice la auditoria del sistema BPMM.

El Capacitador-auditor tiene diferente perfil que los especialistas en Implementación y de seguimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null