

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 25/07/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 15:53:46

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 15 de las presentes bases."

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

Respecto a la consulta, se confirma, en el Anexo Nro. 04 se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 15 de las presentes bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 25/07/2023

Hora de envío : 15:53:46

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

Respecto a la consulta, se confirma, los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 25/07/2023

Hora de envío : 15:53:46

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará setecientos treinta y uno (731) días calendario y no setecientos treinta (730) días calendario.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2

Literal: e)

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

Respecto a la consulta, se confirma, los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.No se acoge la observación realizada por el participante, el plazo establecido de la prestación del servicio sera de setecientos treinta (730) días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 25/07/2023

Hora de envío : 15:53:46

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** g) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

Respecto a la consulta, se confirma, el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un solo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 25/07/2023

Hora de envío : 15:53:46

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápate de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** - **Literal:** B.4. **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que la denominación del puesto o cargo no coincida literalmente con lo consignado en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizo el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Tal como lo señala la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225, aprobada por el OSCE con la Resolución N° 013-2019-OSCE/PRE, y modificada mediante Resoluciones N° 210-2022-OSCE/PRE2 publicada en el Diario Oficial El Peruano el 7 de octubre de 2022

Se acoge la observación realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Fecha de envío : 25/07/2023

Hora de envío : 15:53:46

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta el principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** C **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

Se acoge la observación realizada por el participante, por lo cual se incluirea en la experiencia del postor en la especialidad como servicios similares lo siguiente:

servicios de interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.3. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

...Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de telefonía fija y/o enlace de datos y/o internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica. ¿

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

TERCER PÁRRAFO

Solicitamos a la Entidad confirmar que el enlace de contingencia solicitado debe provenir de un POP o NODO que debe ubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. Asimismo, solicitamos confirmar que no se aceptarán como NODOS O POPs buzones o mufas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1

Literal: .

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se precisa que, el enlace de contingencia solicitado debe provenir de un POP o NODO que debe ubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. Asi mismo, se confirma que no se aceptarán como NODOS o POPs buzones o mufas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará lo siguiente:

7.1. DE LA LÍNEA TELEFÓNICA

...¿ Todos los enlaces deberán ser de fibra óptica en la última milla, es decir desde el punto de presencia del Contratista (POP) hasta la sede del Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego. Deberá entenderse por Nodo o Pop o PE, un local propio o alquilado por el Contratista. No se aceptarán como NODOS O POPs buzones o mufas.

¿ El CONTRATISTA debe brindar una troncal de contingencia SIP trunk para la sede central (Jesus María), los cuales deberán ser implementados con equipos distintos, mediante una fibra óptica distinta, llegar por rutas distintas al punto de acceso de la sede desde un PoP/Nodo/PE distinto. Deberá entenderse por Nodo o Pop o PE, un local propio o alquilado por el Contratista. No se aceptarán como NODOS o POPs buzones o mufas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que, los minutos indicados en el cuadro N° 2 son los que se asignarán de forma mensual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se aclara que, los minutos indicados en el cuadro Nro 02 es la bolsa total de minutos por los 730 días calendarios de duración del servicio, los cuales deberan dividirse entre los 24 meses para asignarlos mensualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, se aceptarán los destinos internacionales con los que cuenten cada postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7.5

Literal: .

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se precisa que, se aceptara los destinos internacionales que cumple cada postor. Asi mismo, de acuerdo con lo especificado en los Terminos de Referencia se menciona que; "El postor deberá presentar el listado de países que no están incluidos en su bolsa de minutos LDI, los cuales tendrán la tarifa de lista establecida por el operador" Se realizara la precision en el requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara lo siguiente

¿ Se aceptarán los destinos internacionales con los que cuenten cada postor. Así mismo, el postor ganador de la buena pro deberá presentar el listado de países que no están incluidos en su bolsa de minutos LDI, los cuales tendrán la tarifa de lista establecida por el operador.

Se presentara para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar que, la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor, siempre y cuando cumpla con las funciones solicitadas en las bases.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 9.2 Literal: . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que la denominación del puesto o cargo no coincida literalmente con lo consignado en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizo el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Tal como lo señala la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225, aprobada por el OSCE con la Resolución N° 013-2019-OSCE/PRE, y modificada mediante Resoluciones N° 210-2022-OSCE/PRE2 publicada en el Diario Oficial El Peruano el 7 de octubre de 2022

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar si, su plataforma de comunicaciones el cual recibirá el servicio SIPTRUNK soporta y cuenta con licenciamiento SIP para un tráfico concurrente de 30 sesiones. Asimismo, indicar si soporta protocolo SIPv2 y configuración de troncales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se aclara que, la plataforma de comunicaciones cuenta con las licencias correspondientes SIP para un trafico concurrente de 30 sesiones. Asi mismo la central telefonica soporta el protocolo SIPv2 y configuración de troncales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:53

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar, si su central telefónica soporta protocolo SIPv2 y configuración de troncales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se aclara que, la central telefonica soporta el protocolo SIPv2 y configuración de troncales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se le solicita la entidad confirmar si, su plataforma de comunicaciones el cual recibirá el servicio SIPTRUNK usan marcadores automáticos para uso de llamadas salientes en criterio masivo (Marcadores predictivos). De ser así indicar la cantidad de CPS (Calls Per Second) para el uso de llamadas salientes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: 7.1

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se aclara que, la plataforma soporta marcadores automaticos. Asi mismo, se aclara que la plataforma de comunicación cuenta con un gateway Cisco 4331

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar si, su plataforma de comunicaciones el cual recibirá el servicio SIPTRUNK usarán códecs G.729 o G.711u/a.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: 7.1

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se aclara que, la central telefonica soporta el la configuración de códecs G.729 y G.711u/a.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, será responsable del soporte, configuración y mantenimiento de su Central Telefónica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: 7.1

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se aclara que, la Entidad será responsable del soporte, configuración y mantenimiento de la Central Telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:53

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad a confirmar que, el enlace de contingencia también tendrá como destino su central de comunicaciones Cisco Unified Communication Manager (CUCM), de igual manera confirmar si su central soporta configuración de troncales sip y asignación automática fail over entre SIP Trunk principal y contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se aclara que, la central Telefonica cuenta con un Gateway que soporta configuración de troncales sip y asignación automática fail over entre SIP Trunk principal y contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar, si la central telefónica de la entidad soporta la configuración de troncales sip y asignación automática fail over entre SIP Trunk principal y contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se aclara que, la central Telefonica cuenta con un Gateway que soporta configuración de troncales sip y asignación automática fail over entre SIP Trunk principal y contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, los 200 DID serán asignados a la línea principal dado que la línea de contingencia estará en modo pasivo.

Acápites de las bases : Sección: Específico

Numeral: 7

Literal: 7.1

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se aclara que, los 200 DID serán asignados a la línea principal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar que, el tiempo de respuesta para la generación del ticket será de treinta (30) minutos desde que la Entidad comunica el incidente al NOC del contratista mediante llamada telefónica hasta la entrega del ticket de atención, el cual se realizará los primeros descartes de la avería.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: 7.7

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, el tiempo de respuesta para la generación del ticket será de treinta (30) minutos desde que la Entidad comunica el incidente al NOC del contratista mediante llamada telefónica hasta la entrega del ticket de atención, el cual se realizará los primeros descartes de la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara lo siguiente:

¿ El tiempo de respuesta para la atención de la caída y/o avería del servicio deberá ser de la siguiente forma:

- El tiempo de respuesta para la generación del ticket será de treinta (30) minutos desde que la Entidad comunica el incidente al NOC del contratista mediante llamada telefónica hasta la entrega del ticket de atención, el cual se realizará los primeros descartes de la avería....

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que, se entregará dentro de los 10 (diez) días calendarios posterior a la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.6 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se precisa que, el plazo para la entrega de plan de trabajo es de cinco (05) dias calendarios posteriores a la firma del contrato, tiempo suficiente para la presentación.

Siendo un requerimiento mínimo establecido, necesario para iniciar la adecuada ejecución del servicio, y por responder a la necesidad de la Entidad, y es indispensable para el cumplimiento de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará un plazo máximo para implementar el servicio de 70 días calendario a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica se requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas) para brindar el servicio solicitado. Adicionalmente tener en cuenta que se depende del tiempo de envío del equipamiento y licencia de los fabricantes, que debido a la escasez de circuitos integrados, son plazos que podrían extenderse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** 10.2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se precisa que,el plazo de de implementación del servicio será de sesenta (60) días calendario como plazo máximo, contados a partir del día siguiente suscrito el contrato.

Siendo un requerimiento mínimo establecido, necesario para iniciar la adecuada ejecución del servicio, y por responder a la necesidad de la Entidad, y es indispensable para el cumplimiento de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se precisa que, la Entidad brindara todas las facilidades tecnicas necesarias para la implementación del servicio y equipos que lo compongan, asi como se menciona en el Literal 8.2 de los Terminos de Referencia; Recursos y facilidades a ser provistos por la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1

Literal: .

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se precisa que, los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se precisa que, los documentos señalados en el numeral 2.3 del Capitulo II, serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, la conformidad se otorga dentro de los plazos establecidos en el numeral 3 del artículo 168 del RLCE, asimismo, de presentarse observaciones se procede de acuerdo con lo indicado en el numeral 4 del artículo en mención.

En caso no comunicarse observaciones debe emitir el comprobante correspondiente

En relación al pago, ese se realiza en el plazo establecido en el numeral 1 del artículo 171 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6

Literal: .

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, se encuentra especificado en el numeral 14 de los Terminos de Referencia; Forma de Pago: "En caso el inicio del servicio no coincida con el ciclo de facturación del proveedor, se aceptará el prorrateo del monto mensual del servicio para el primer y último mes".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

SEGUNDA VIÑETA

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7.1

Literal: .

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, una vez finalizado el plazo contractual, La Entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara lo siguiente:

7.1. DE LA LÍNEA TELEFÓNICA

- Una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

SEGUNDA VIÑETA

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1

Literal: .

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, con respecto a las responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos.

Se realizara la precision en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara lo siguiente:

8.2. Recursos y facilidades a ser provistos por la Entidad

¿. Para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

CUARTA VIÑETA

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1

Literal: .

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, las líneas telefonicas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad.

Se acoge la observación realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

CUARTA VIÑETA

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, dichos plazos deberan regirse de acuerdo a lo detallado en el numeral 10.2. Plazo de Ejecución del Servicio de los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

CUARTA VIÑETA

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1

Literal: .

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, La Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956, y se sujetará a los requisitos y plazos establecidos en la citada norma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire lo siguiente:

El CONTRATISTA deberá realizar la portabilidad numérica de la línea primaria y línea gratuita de acuerdo con la Cuadro Nro 1, sin costo adicional para la Entidad, de conformidad con la Ley Nro. 29956 "Ley que establece el derecho de portabilidad numérica en los servicios de telefonía fija", la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 y se sujetará a los requisitos y plazos establecidos en la citada norma.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

ONCEAVA VIÑETA

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7.1

Literal: .

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, de acuerdo a los Terminos de Referencia la Entidad requiere que el porcentaje de disponibilidad sea de 99.5% como mínimo. Sin embargo, si de acuerdo de acuerdo la obligación de calidad requerida y el cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL, el porcentaje es menor, se acojerá a lo indicado en la norma.

Se realizara la precision en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire lo siguiente:

¿ El porcentaje de disponibilidad solicitado es de 99.5%. Sin embargo, si de acuerdo la obligación de calidad requerida y el cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes) el porcentaje es menor, se acojerá a lo indicado en la norma.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

ONCEAVA VIÑETA

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1

Literal: .

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio originadas por la Entidad, las cuales no generaran ningun tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Se realizara la precision en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara lo siguiente:

7.7. SOPORTE TECNICO

Del servicio De telefonía Fija

-Para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

ONCEAVA VIÑETA

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1

Literal: .

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara lo siguiente:

7.7. SOPORTE TECNICO

Del servicio De telefonía Fija

-El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

VIÑETA QUINCE

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, cualquier contratación

de prestaciones adicionales, se realizara de acuerdo con lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

SEGUNDA VIÑETA

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención a fin de darle la atención correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7.3

Literal: .

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:En atención a la consulta se precisa que, de acuerdo a los Terminos de Referencia la Entidad requiere que el porcentaje de disponibilidad sea de 99.5% como mínimo. Sin embargo, si de acuerdo de acuerdo la obligación de calidad requerida y el cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL, el porcentaje es menor, se acojerá a lo indicado en la norma.

Se realizara la precision en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire lo siguiente:

¿ El porcentaje de disponibilidad solicitado es de 99.5%. Sin embargo, si de acuerdo de acuerdo la obligación de calidad requerida y el cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes) el porcentaje es menor, se acojerá a lo indicado en la norma.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

SEGUNDA VIÑETA

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7.3

Literal: .

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se confirma lo solicitado por el participante, sobre la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio originadas por la Entidad, las cuales no generaran ningun tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Se realizara la precision en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara lo siguiente:

7.7. SOPORTE TECNICO

Del servicio De telefonía Fija

-Para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

CONFIDENCIALIDAD

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3

Literal: .

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, la obligación de confidencialidad no resultara aplicable en los supuestos mencionados.

Se realizara la precision en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara lo siguiente:

17. CONFIDENCIALIDAD

las cuales no resultan aplicables en los siguientes supuestos:

- Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público.
- Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor.
- Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto.
- Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.
- Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial.
- Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10.2 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se precisa que,el plazo de de implementación del servicio será de sesenta (60) días calendario como plazo máximo, contados a partir del día siguiente suscrito el contrato.

En ese plazo contempla los tiempos para los los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura.

Siendo un requerimiento mínimo establecido, necesario para iniciar la adecuada ejecución del servicio, y por responder a la necesidad de la Entidad, y es indispensable para el cumplimiento de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se precisa que, la Entidad brindara todas las facilidades tecnicas necesarias para la implementación del servicio y equipos que lo compongan, asi como se menciona en el Literal 8.2 de los Terminos de Referencia; Recursos y facilidades a ser provistos por la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápate de las bases : Sección: Específico Numeral: 16

Literal: .

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

Al respecto se precisa que de acuerdo a lo indicado en los términos de referencia, el Contratista deberá considerar el Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) (salud y pensión) para las personas que realizarán trabajos de riesgo dentro de la Entidad, en marco de la ejecución de la fase Pre-operativa (implementación). En concordancia con el Decreto Supremo N° 009-97-SA.

En ese sentido, no se acoge la observación realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

16. NORMAS DE SEGURIDAD

El contratista deberá cumplir todas las medidas de seguridad y todas las referidas a la Ley 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento. Así mismo, deberá contar con todos los seguros complementarios de trabajo de riesgo vigentes para las personas que realizarán trabajos de riesgo dentro de la Entidad, en marco de la ejecución de la fase Pre-operativa (implementación). En concordancia con el Decreto Supremo N° 009-97-SA.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:37:53

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de dos (02) años. Al respecto, agradeceremos modificar dicho plazo al de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se precisa que, se modificará el plazo por un (01) año maximo de responsabilidad de contratista por vicios ocultos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara lo siguiente:

19. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

Plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (01) año, contabilizado a partir de la conformidad final otorgada.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Claus. 17 **Literal:** . **Página:** 42
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la elaboración de las bases del procedimiento, La Entidad, ha tomado en consideración las bases estándar Aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225, aprobada por el OSCE con la Resolución N° 013-2019-OSCE/PRE, y modificada mediante Resoluciones N° 210-2022-OSCE/PRE2 publicada en el Diario Oficial El Peruano el 7 de octubre de 2022.

En ese sentido, respecto de la proforma de contrato, el mismo se encuentra acorde a la normativa de contrataciones, manteniéndose lo consignado en las bases del procedimiento. En ese sentido, no se acepta la solicitud del participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2

Literal: .

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que,se acepta realizar actividades fuera de oficina, fines de semana y feriados de ser necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad indicar o señalar, quién será la persona que firmará dicha acta, indicar el cargo y en todo caso también evidenciar un número telefónico para contactarnos con el personal.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, el personal será designado por la Oficina General de Tencologias de la Información y dicha información se brindará al postor ganador de la buena pro en la etapa de la implementación del servicio para las Coordinaciones necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar que, el servicio iniciará de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta de conformidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

Se aclara al participante , que el servicio iniciará a partir del día siguiente suscrita el acta de activación de servicio asi como lo especifica los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que de corresponder presentar la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1 , la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta se aclara que la información que debe considerarse la carta fianza, de corresponder es DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1, y la denominación del objeto del

proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En vista de que no se ha consignado un contenido mínimo a contemplar para el detalle de los precios unitarios, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptará que el ganador de la buena pro presente un formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

Se aclara al participante, que el formato para el detalle de los precios debera contemplar como minimo, el cuadro Nro. 02; Bolsa total de minutos del Literal 7.4. de los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad, confirmar el horario de atención de la Plataforma Digital de la Mesa de Partes Virtual, para poder presentar la documentación requerida.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, el horario de atención de la Plataforma Digital de la Mesa de Partes Virtual del MIDAGRI recibe la documentación las 24 horas del día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.5

Literal: .

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, se encuentra especificado en el numeral 14 de los Terminos de Referencia; Forma de Pago: "En caso el inicio del servicio no coincida con el ciclo de facturación del proveedor, se aceptará el prorrateo del monto mensual del servicio para el primer y último mes".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad, reemplazar el término "pagos periódicos" por el término "pagos mensuales".

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.5

Literal: .

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el área usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, se reemplazara el término "pagos periódicos" por el término "pagos mensuales"

Se realizará la precisión en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará lo siguiente:

14. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos mensuales en 24 partes iguales del monto contratado, previa conformidad por la Oficina de Tecnología de la Información y previa entrega del reporte mensual de operatividad del servicio contratado.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad, confirmar el horario de atención de la Plataforma Digital de la Mesa de Partes Virtual, con el fin de poder presentar la documentación para la forma de pago.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.5

Literal: .

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, el horario de atención de la Plataforma Digital de la Mesa de Partes Virtual del MIDAGRI recibe la documentación las 24 horas del día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 18:37:53

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad, retirar el término "entre los 24 meses" con el fin de no crear confusiones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: 7.4

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, se modificara el parrafo de la siguiente forma.

¿El MIDAGRI dispondrá de una bolsa total de minutos para la sede, a ser consumidos durante el período de 730 días calendario, según Cuadro Nro. 02. Se deberá realizar una división exacta de los minutos entre los 24 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara lo siguiente:

7.4. BOLSA DE MINUTOS

¿ El MIDAGRI dispondrá de una bolsa total de minutos para la sede, a ser consumidos durante el período de 730 días calendario , según Cuadro Nro. 02. Se deberá realizar una división exacta de los minutos entre los 24 meses.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, que todo retraso o ampliación del plazo se realizara conforme a lo indicado en la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se aclara que, el Plazo de Ejecución del Servicio es contado a partir del día siguiente suscrita el acta de activación de servicio y que el Plazo de Implementación del Servicio es contados a partir del día siguiente suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se aclara que, una vez finalizado el plazo contractual, La Entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta.

Se realizará la precision en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara lo siguiente:

7.1. DE LA LÍNEA TELEFÓNICA

- Una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

Se confirma lo solicitado por el participante, con respecto a que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.

Se realizará la precision en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara lo siguiente:

7.1. DE LA LÍNEA TELEFÓNICA

-Al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1

Literal: -

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se precisa que, los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

Se acoje la observacion realizada por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápate de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art.04° del D.L N°1246 Numeral 47.3 del Art.47 del Regla LCE D.SN° 44-2020-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION,

La Entidad, ha tomado en consideración las bases estándar Aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225, aprobada por el OSCE con la Resolución N° 013-2019-OSCE/PRE, y modificada mediante Resoluciones N° 210-2022-OSCE/PRE2 publicada en el Diario Oficial El Peruano el 7 de octubre de 2022 Y los accesos disponibles en la PIDE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** E **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art.04° del D.L N°1246 Numeral 47.3 del Art.47 del Regla LCE D.SN° 44-2020-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION,

La Entidad, ha tomado en consideración las bases estándar Aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225, aprobada por el OSCE con la Resolución N° 013-2019-OSCE/PRE, y modificada mediante Resoluciones N° 210-2022-OSCE/PRE2 publicada en el Diario Oficial El Peruano el 7 de octubre de 2022 Y los accesos disponibles en la PIDE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 26/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que el pago, se realiza en el plazo y condiciones establecidas en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se precisa que, una vez finalizado el plazo contractual, La Entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta.

Se realizara la precision en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara lo siguiente:

7.1. DE LA LÍNEA TELEFÓNICA

- Una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se precisa que, en relación a la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos,de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Se realizara la precision en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara lo siguiente:

8.2. Recursos y facilidades a ser provistos por la Entidad

¿. Para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿nuevos y con tecnología vigente¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápate de las bases : Sección: Específico

Numeral: 7.1

Literal: 2 ITEM

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

Se precisa al participante que al referirse a equipos nuevos, estos sean de primer uso y al referirse con tecnología vigente, que no deban encontrarse en End of Sale/End of Marketing ni en End of Life/End of Supporte, tal como se describe en los Terminos de Referencia.

En ese sentido, NO SE ACOGE la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** 4 ITEM **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta Se confirma lo solicitado por el participante.

Asi mismo, dichos plazos debera regirse de acuerdo a lo detallado en el numeral 10.2. Plazo de Ejecución del Servicio de los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1

Literal: 4 ITEM

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

Se confirma lo solicitado por el postor, La Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956. Por lo cual, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los documentos solicitados, máximo al día siguiente de suscrito el contrato.

En atención a la consulta se precisa que, La Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956, y se sujetará a los requisitos y plazos establecidos en la citada norma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire lo siguiente:

El CONTRATISTA deberá realizar la portabilidad numérica de la línea primaria y línea gratuita de acuerdo con la Cuadro Nro 1, sin costo adicional para la Entidad, de conformidad con la Ley Nro. 29956 "Ley que establece el derecho de portabilidad numérica en los servicios de telefonía fija", la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 y se sujetará a los requisitos y plazos establecidos en la citada norma.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** 10 ITEM **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, de acuerdo a los Terminos de Referencia la Entidad requiere que el porcentaje de disponibilidad sea de 99.5% como mínimo. Sin embargo, si de acuerdo de acuerdo la obligación de calidad requerida y el cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL, el porcentaje es menor, se acojerá a lo indicado en la norma.

Se realizara la precision en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire lo siguiente:

¿ El porcentaje de disponibilidad solicitado es de 99.5%. Sin embargo, si de acuerdo de acuerdo la obligación de calidad requerida y el cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes) el porcentaje es menor, se acojerá a lo indicado en la norma.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.7 **Literal:** 6 ITEM **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara lo siguiente:

7.7. SOPORTE TECNICO

Del servicio De telefonía Fija

-El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 26/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7 Literal: 6 ITEM Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, sobre la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio originadas por la Entidad, las cuales no generaran ningun tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara lo siguiente:

7.7. SOPORTE TECNICO

Del servicio De telefonía Fija

-Para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 26/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7.7

Literal: 7 ITEM

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, de acuerdo a los Terminos de Referencia la Entidad requiere que el porcentaje de disponibilidad sea de 99.5% como mínimo. Sin embargo, si de acuerdo de acuerdo la obligación de calidad requerida y el cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL, el porcentaje es menor, se acojerá a lo indicado en la norma.

Se realizara la precision en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire lo siguiente:

¿ El porcentaje de disponibilidad solicitado es de 99.5%. Sin embargo, si de acuerdo de acuerdo la obligación de calidad requerida y el cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes) el porcentaje es menor, se acojerá a lo indicado en la norma.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 17

Literal: -

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, la obligación de confidencialidad no resultara aplicable en los supuestos mencionados.

Se realizara la precision en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara lo siguiente:

17. CONFIDENCIALIDAD

las cuales no resultan aplicables en los siguientes supuestos:

- Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público.
- Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor.
- Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto.
- Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.
- Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial.
- Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 26/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Las bases administrativas establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se precisa que, se modificará el plazo por un (01) año maximo de responsabilidad de contratista por vicios ocultos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara lo siguiente:

19. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

Plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (01) año, contabilizado a partir de la conformidad final otorgada.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El CONTRATISTA deberá ofrecer la instalación y configuración del protocolo de señalización SIP con 30 canales con la actual solución de Telefonía IP del MIDAGRI, Cisco Unified Communication Manager (CUCM), el cual cuenta con dos (02) puertos SIP disponibles y habilitados.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar si cuenta con el Gateway de voz y licencias cube para las 30 canales solicitados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, la Entidad si cuenta con el Gateway de voz y las licencias cube para los 30 canales solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 26/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

El CONTRATISTA deberá ofrecer la instalación y configuración del protocolo de señalización SIP con 30 canales con la actual solución de Telefonía IP del MIDAGRI, Cisco Unified Communication Manager (CUCM), el cual cuenta con dos (02) puertos SIP disponibles y habilitados.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad de no confirmar la consulta anterior indicar el S/N de la central. "

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, la Entidad si cuenta con el Gateway de voz y las licencias cube para los 30 canales solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 26/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Relación de líneas y DID's a portar.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar los número de DID's a portar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta realizada por el postor, la información de la linea primaria y DID's a portar se brindará en la estapa de portabilidad numerica al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Facilidades de restricción de llamadas (LDN, LDI, salida 0808 y otras que el MIDAGRI considere necesario). Esta se aplicará desde la plataforma tecnológica del contratista a todo prefijo de la numeración el cual se hará efectivo para todas las líneas telefónicas de la Entidad. Esta restricción y/o modificación será previa coordinación y requerimiento del MIDAGRI al Contratista.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que el texto "0808" hace referencia al número 0800, de ser el caso corregir el texto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, el texto "0808" hace referencia al número 0800.

Se realizara la precision en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara lo siguiente:

· Facilidades de restricción de llamadas (LDN, LDI, salida 0800 y otras que el MIDAGRI considere necesario). Esta se aplicará desde la plataforma tecnológica del contratista a todo prefijo de la numeración el cual se hará efectivo para todas las líneas telefónicas de la Entidad. Esta restricción y/o modificación será previa coordinación y requerimiento del MIDAGRI al Contratista.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 26/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El operador que brinde el servicio de telefonía, en coordinación con el MIDAGRI, de ser necesario y sin costo adicional, ampliará la cantidad de canales requeridos hasta un máximo del doble por enlace troncal SIP instalada, con la finalidad de garantizar el buen funcionamiento del servicio telefónico. La renta mensual y el tráfico adicional será asumido por el MIDAGRI de acuerdo con tarifa vigente. La ampliación de canales requeridos solo será para la sede central del MIDAGRI.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar qu en el Gateway de voz contará con las licencias necesarias para los 60 canales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se precisa que, el Gateway de voz de la Entidad contará con las licencias necesarias para los 60 canales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Larga distancia Nacional

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que para la bolsa inidcada no se tomará en minutos a destino rural ni satelitales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se precisa que, para la bolsa de larga distancia Nacional no se tomará en minutos a destino rural ni satelitales, tal como se detalla en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Larga distancia Internacional

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar el listado de destinos internacionales a tomar en cuenta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se aclara que, de acuerdo a lo solicitado en el literal 7.5 de los Terminos de Referencia; "El postor deberá presentar el listado de países que no están incluidos en su bolsa de minutos LDI, los cuales tendrán la tarifa de lista establecida por el operador".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El precio por minuto del servicio de larga distancia nacional deberá ser el mismo para todo el territorio nacional.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que para la bolsa inidcada no se tomará en minutos a destino rural ni satelitales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se aclara que, que para la bolsa larga distancia Nacional no se tomará en minutos a destino rural ni satelitales, tal como se detalla en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El precio por minuto del servicio de larga distancia internacional deberá ser el mismo para todos los destinos del mundo a excepción de: Cuba, India, Afganistán, Pakistán, Numpai, Guyana, Guyana Francesa, Surinam, Eritrea, Guadalupe, Micronesia, Vietnam, Camboya (Campuchea), Irak, Yemen (Del Norte y del Sur), Iridium, Santa Elena, Somalia, Nauru, Vanuatu, Corea del Norte, Guantánamo Base, Carolina Island, Ascensión, Corea Democrática, Albania, Corea del Sur, Hong Kong, Hungría, Israel, Luxemburgo, Mónaco, Palestina, San Marino, Singapur, Taiwán, Bahamas, Albania, Andorra, Bermudas, Islas Caimán, Finlandia, Islas Vírgenes Británicas, Haití, Estonia, Tokealu, Liechtenstein, Isla Anguilla, Bangladesh, Birmania, Isla Cabo Verde, República Centroafricana, República del Congo, Islas Cook, Costa de Marfil, Djibouti, Islas Malvinas, Islas Feroe, Islas Fiji, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, República de Guinea, Kiribati, Liberia, Madagascar, Islas Maldivas, Malí, Islas Marshall, Mayote (Mahore), Monserrat, Niue, Nueva Caldeonia, Pakistán, Palao, Papúa, Nueva Guinea, Islas Reunión, Islas Salomón, San Vicente y Las Granadinas, Santa Helena, Isla Sao Tome y Principe, Sierra Leona, San Pierre y Miguelón, Isla Tonga, Túnez, Turcos y Calcos, Tuvalu, Zimbabwe, Antillas Francesas y Martinicas, Estados Federados de Micronesia, Samoa Occidental, Wallis y Futuna, Islas Comores, Diego Garcia, Antártida y Timor del Este. Destinos satelitales: Iridium, Inmarsat; los que tendrán la tarifa de lista establecida por el operador.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar el listado de destinos internacionales a tomar en cuenta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7.5

Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se aclara que, de acuerdo a lo solicitado en el literal 7.5 de los Terminos de Referencia; "El postor deberá presentar el listado de países que no están incluidos en su bolsa de minutos LDI, los cuales tendrán la tarifa de lista establecida por el operador".

Se realizará la precision en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara lo siguiente

¿ Se aceptarán los destinos internacionales con los que cuenten cada postor. Así mismo, el postor ganador de la buena pro deberá presentar el listado de países que no están incluidos en su bolsa de minutos LDI, los cuales tendrán la tarifa de lista establecida por el operador.

Se presentara para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El servicio técnico del Contratista estará disponible las 24 horas del día todos los días del año para garantizar la continuidad del servicio, el cual podrá ser brindado a través de un Centro de Gestión que garantice el Soporte Técnico 7x24 para la atención de averías e incidencias. El servicio propuesto no deberá alterar la calidad de interconexión de otros servicios.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el Centro de Gestión o NOC deberá ser propio y no tercerizado, esto con la finalidad que la Entidad no tenga ningún inconveniente con los SLAS de atención requerido

Acápate de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.5 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se aclara que, el Centro de Gestión o NOC deberá podra ser propio o tercerizado, el cual debera cumplir todos los requisitos establecidos para el tiempo de respuesta y atención de caída y/o avería del servicio del numeral 7.7 Soporte Técnico, de los Terminos de Referencia.

Se realizará la precision en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara lo siguiente:

7.7. SOPORTE TECNICO

Del servicio De telefonía Fija

¿ El Centro de Gestión o NOC podrá ser propio o tercerizado, el cual deberá cumplir los requisitos establecidos para el tiempo de respuesta y atención de caída y/o avería del servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 26/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El contratista es responsable de todos los permisos municipales, obras civiles y cualquier otra actividad que sea necesaria para la puesta en marcha del servicio. Los permisos municipales y sus costos asociados corren a cargo del contratista.

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 8.1

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se precisa que,el plazo de de implementación del servicio será de sesenta (60) días calendario como plazo máximo, contados a partir del día siguiente suscrito el contrato.

En ese plazo contempla los tiempos para los los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura.

Siendo un requerimiento mínimo establecido, necesario para iniciar la adecuada ejecución del servicio, y por responder a la necesidad de la Entidad, y es indispensable para el cumplimiento de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Título Profesional en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica del personal clave requerido como jefe de Proyecto y/o Supervisor Administrativo de Proyecto.

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el Jefe de Proyecto cuente con Colegiatura y habilitación de Colegio de Ingenieros del Perú.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 9.2.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se aclara que, que dicho requerimiento se encuentra establecido en el numeral 9.2.1 de los Terminos de Referencia.

Cabe precisar que la acreditacion se realizara para el perfeccionamiento del contrato, lo cual se incluirea en el requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara lo siguiente:

9.2.1. FORMACIÓN ACADEMICA

Jefe de Proyecto y/o Supervisor Administrativo de Proyecto

Requisitos:

Título Profesional en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Cómputo y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones del personal clave requerido como jefe de Proyecto y/o Supervisor Administrativo de Proyecto.

La Colegiatura y habilitación de Colegio de Ingenieros del Perú se acreditará para el perfeccionamiento del contrato .

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Título Profesional en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica del personal clave requerido como jefe de Proyecto y/o Supervisor Administrativo de Proyecto.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido la carrera de ingeniería de Sistemas, computo y telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.2 **Literal:** 9.2.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se aclara que, se incluire la carrera de Ingenieria de Computo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara lo siguiente:

9.2.1. FORMACIÓN ACADEMICA

Jefe de Proyecto y/o Supervisor Administrativo de Proyecto

Requisitos:

Título Profesional en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Cómputo y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones del personal clave requerido como jefe de Proyecto y/o Supervisor Administrativo de Proyecto.

La Colegiatura y habilitación de Colegio de Ingenieros del Perú se acreditará para el perfeccionamiento del contrato .

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Título Profesional en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica del personal clave requerido como jefe de Proyecto y/o Supervisor Administrativo de Proyecto.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido la carrera de ingeniería de Redes y Comunicaciones.

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 9.2.1 **Página: 28**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se aclara que, se incluire la carera de Ingenieria de Redes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara lo siguiente:

9.2.1. FORMACIÓN ACADEMICA

Jefe de Proyecto y/o Supervisor Administrativo de Proyecto

Requisitos:

Título Profesional en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Cómputo y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones del personal clave requerido como jefe de Proyecto y/o Supervisor Administrativo de Proyecto.

La Colegiatura y habilitación de Colegio de Ingenieros del Perú se acreditará para el perfeccionamiento del contrato .

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 26/07/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Título Profesional en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica del personal clave requerido como jefe de Proyecto y/o Supervisor Administrativo de Proyecto.

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el Jefe de Proyecto cuente con una capacitación en gestión de proyectos de mínimo de mínimo 80 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 9.2.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se aclara que,el perfil minimo se encuentra establecido en el requerimiento.

Siendo un requerimiento mínimo establecido, necesario para iniciar la adecuada ejecución del servicio, y por responder a la necesidad de la Entidad, y es indispensable para el cumplimiento de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Título Profesional en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica del personal clave requerido como jefe de Proyecto y/o Supervisor Administrativo de Proyecto.

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el Jefe de Proyecto cuente con Colegiatura y habilitación de Colegio de Ingenieros del Perú.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se aclara que, que dicho requerimiento se encuentra establecido en el numeral 9.2.1 de los Terminos de Referencia.

Cabe precisar que la acreditacion se realizara para el perfeccionamiento del contrato, lo cual se incluirea en el requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara lo siguiente:

9.2.1. FORMACIÓN ACADEMICA

Jefe de Proyecto y/o Supervisor Administrativo de Proyecto

Requisitos:

Título Profesional en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Cómputo y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones del personal clave requerido como jefe de Proyecto y/o Supervisor Administrativo de Proyecto.

La Colegiatura y habilitación de Colegio de Ingenieros del Perú se acreditará para el perfeccionamiento del contrato .

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Título Profesional en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica del personal clave requerido como jefe de Proyecto y/o Supervisor Administrativo de Proyecto.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido la carrera de ingeniería de Sistemas, computo y telecomunicaciones.

Acápate de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.3 **Literal:** B.3.1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se aclara que, se incluire la carrera de Ingenieria de Computo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara lo siguiente:

9.2.1. FORMACIÓN ACADEMICA

Jefe de Proyecto y/o Supervisor Administrativo de Proyecto

Requisitos:

Título Profesional en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Cómputo y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones del personal clave requerido como jefe de Proyecto y/o Supervisor Administrativo de Proyecto.

La Colegiatura y habilitación de Colegio de Ingenieros del Perú se acreditará para el perfeccionamiento del contrato .

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Título Profesional en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica del personal clave requerido como jefe de Proyecto y/o Supervisor Administrativo de Proyecto.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido la carrera de ingeniería de Redes y Comunicaciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se aclara que, se incluire la carera de Ingenieria de Redes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara lo siguiente:

9.2.1. FORMACIÓN ACADEMICA

Jefe de Proyecto y/o Supervisor Administrativo de Proyecto

Requisitos:

Título Profesional en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Cómputo y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones del personal clave requerido como jefe de Proyecto y/o Supervisor Administrativo de Proyecto.

La Colegiatura y habilitación de Colegio de Ingenieros del Perú se acreditará para el perfeccionamiento del contrato .

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 20:55:44

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Título Profesional en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica del personal clave requerido como jefe de Proyecto y/o Supervisor Administrativo de Proyecto.

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el Jefe de Proyecto cuente con una capacitación en gestión de proyectos de mínimo de mínimo 80 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se aclara que,el perfil minimo se encuentra establecido en el requerimiento.

Siendo un requerimiento mínimo establecido, necesario para iniciar la adecuada ejecución del servicio, y por responder a la necesidad de la Entidad, y es indispensable para el cumplimiento de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 22:40:35

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista para ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad, no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se aclara que, en adicion al comprobante de pago, de acuerdo con lo establecido en los Terminos de Referencia se solicita lo siguiente:

-Literal 11 Resultados Esperados; "...Informe mensual del servicio brindado, el cual deberá contener como mínimo el informe de calidad (SLA) el cual brinda el % de nivel de servicio durante el periodo..."

-Literal 14 Forma de Pago; el contratista debera presentar un reporte mensual de operatividad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:05:18

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Cuarta y sexta viñeta:

Solicitamos confirmar que no será obligación del contratista dejar en mejores condiciones las áreas de la Entidad donde se realizaron las actividades de implementación; siendo su obligación, además de instalar el presente servicio, la de dejar el espacio que se le facilitó en iguales condiciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:E

n atencion a la consulta se precisa que, se modificara el parrafo de acuerdo a lo siguiente:

"Al finalizar la implementación de estos trabajos el Contratista deberá dejar en igual condiciones las áreas (jardines, tabiquería, pared, piso y otras áreas afectadas) donde se realizaron las actividades y trabajos de ducteria y/o canalización de ser el caso, sin que ello incurriera en algún costo para la Entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara lo siguiente:

8. OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

8.1. Otras obligaciones del contratista

-Al finalizar la implementación de estos trabajos el Contratista deberá dejar en igual o mejores condiciones las áreas (jardines, tabiquería, pared, piso y otras áreas afectadas) donde se realizaron las actividades y trabajos de ducteria y/o canalización de ser el caso, sin que ello incurriera en algún costo para la Entidad.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 23:16:17

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que al hacer mención al Acta de Inicio de Servicio se está haciendo referencia al Acta de Activación del Servicio indicando en el numeral 10.2 de las Bases Administrativas. En ese sentido, solicitamos reemplazar el término "acta de inicio de servicio" por "acta de activación del servicio".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el área usuaria:

En atención a la consulta se precisa que, se reemplazara el término "acta de inicio de servicio" por "acta de activación del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará lo siguiente:

10.3. PLAZO DE ENTREGABLES

...El Acta de activación de servicio deberá ser presentado en el 1er reporte mensual de operatividad del servicio contratado¿

Entidad convocante : MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-MIDAGRI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA Y LARGA DISTANCIA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA EL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/07/2023

Hora de envío : 23:26:56

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que será válido presentar un personal clave que cuente con 2 años de experiencia como mínimo en la gestión y/o supervisión y/o dirección de proyectos de servicios fijos corporativos (telefonía, transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas) e infraestructura de data center.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria:

En atencion a la consulta se confirma parcialmente con respecto a la experiencia del personal clave.

Se realizará la precision en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire lo siguiente:

Requisitos:

Experiencia mínima de dos (02) años en la gestión y/o supervisión y/o dirección de implementación de proyectos de Servicios de Telefonía Fija y/o Enlace de Trasmisión de Datos y/o Internet y/o Comunicaciones Unifica