

INFORME IVN N° 61-2024/DGR

Entidad	: Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Coronel Portillo S.A.
Procedimiento	: Concurso Público N°1-2024-EMAPACOPSA-CS-1 convocado para la contratación del servicio de seguridad y vigilancia para las instalaciones que administra la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Coronel Portillo - Emapacop S.A.
Referencia	: a) Trámite Documentario N° 2024-27123814-PUCALLPA b) Expediente N° 2024-0061702

Mediante el formulario de Solicitud de Emisión de Pronunciamiento, recibido el 2¹ de mayo de 2024 y subsanado con fecha de 10² mayo de 2024, el presidente del comité de selección a cargo del procedimiento de selección materia de análisis remitió al Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), la solicitud de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas y observaciones e Integración de Bases, presentada por el participante **E.V.P. CORPORACION GLOBAL FORCE S.R.L.**, en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 21 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en adelante la “Ley”, y el artículo 72 de su Reglamento, aprobado mediante el Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificaciones, en adelante el “Reglamento”.

I. ANTECEDENTES

- 1.1** El 4 de abril de 2024, la Entidad publicó en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE)³ el Resumen Ejecutivo y las Bases Administrativas del procedimiento de selección de la referencia.
- 1.2** Del 5 al 18 de abril de 2024, se realizó la etapa de formulación de consultas y observaciones.
- 1.3** El 25 de abril de 2024, se registró el pliego absolutorio de consultas y observaciones, así como las Bases Integradas.
- 1.4** El 2 de mayo de 2024, el OSCE recibió el formulario de solicitud de emisión de pronunciamiento, para su evaluación correspondiente.
- 1.5** Con fecha 8 de mayo de 2024, mediante notificación electrónica N° 1, esta Dirección solicitó información a la Entidad, a efectos de contar con toda la documentación del expediente de contratación e información complementaria relativa a los cuestionamientos y Bases Integradas; siendo que con fecha 10 de mayo de 2024, la Entidad presentó la información requerida.

¹ Trámite Documentario N° 2024-27123814-PUCALLPA

² Expediente N°2024-0061702

³ Dicha plataforma será el medio mediante el que se registrarán todos los actos posteriores señalados en los antecedentes.

II. BASE LEGAL

- Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado.
- Reglamento de la Ley N° 30225, aprobado mediante el Decreto Supremo N° 344-2018-EF.
- Directiva N° 009-2019-OSCE/CD: “Emisión de pronunciamiento”.

III. ANÁLISIS

- 3.1** En principio, cabe señalar que, de conformidad con lo establecido en el numeral 72.10 del artículo 72 del Reglamento, el pronunciamiento que emite el OSCE se encuentra motivado e **incluye la revisión de oficio sobre cualquier aspecto trascendente de las bases.**
- 3.2** Para tal efecto, en el numeral 6.1 de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se dispone que el OSCE emite pronunciamiento dentro del ámbito de su competencia, siendo de exclusiva responsabilidad de la Entidad convocante, la determinación de las características técnicas y su requerimiento.
- 3.3** Ahora bien, en el marco de la supervisión efectuada al presente procedimiento de selección, este Organismo Técnico Especializado ha advertido la necesidad de abordar lo siguiente:

Respecto al Requerimiento

- 3.4** De la revisión del numeral 2.1 del “Formato de Resumen Ejecutivo de las Actuaciones Preparatorias (servicios)”, -publicado en la ficha SEACE del presente procedimiento de selección-, se aprecia que la Entidad declaró como “Documento de requerimiento”, el contenido en el documento N°6-2024-GG-OLCP-EMAPACOPSA, el cual habría sido recibido con fecha 19 de marzo de 2024.

Asimismo, en los numerales 2.1 y 2.2 del referido formato, se aprecia que no se habría registrado información relacionada con alguna modificación al requerimiento, tal como se aprecia a continuación:

2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO						
2.1 DATOS DEL REQUERIMIENTO	Documento de requerimiento	06-2024-GG-OLCP-EMAPACOPSA		Fecha de recepción	19/03/2024	
2.2 MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA	Fecha de la segunda versión		De oficio		Con motivo de observaciones	
	Fecha de la tercera versión		De oficio		Con motivo de observaciones	
	Fecha de la cuarta versión		De oficio		Con motivo de observaciones	
	Fecha de la quinta versión		De oficio		Con motivo de observaciones	
2.3 SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)	SI		NO		X	
	De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso.					

- 3.5 Asimismo, en el numeral 4.1 del mismo Formato, se aprecia que la Entidad declaró que la indagación de mercado se habría efectuado entre el 19 y 22 de marzo de 2024. Adicionalmente, cabe indicar que en el numeral 4.2. del referido formato, la Entidad declaró que existiría pluralidad de proveedores con la capacidad de cumplir con el requerimiento (es decir, aquel contenido en el documento N°6-2024-GG-OLCP-EMAPACOPS), tal como se aprecia a continuación:

4.1 FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	19/03/2024	FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	22/03/2024
4.2 PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO	SI	X	NO
De ser negativa la respuesta, indicar la evaluación de la Entidad respecto de la falta de pluralidad de proveedores que cumplen con el requerimiento.			

- 3.6 Ahora bien, **de la revisión de determinados acápites del requerimiento mediante el cual se realizó la indagación de mercado**, se advirtió que este **no** concordaba con el contenido en las Bases de la convocatoria, por lo que, mediante notificación electrónica de fecha 8 de mayo de 2024, se requirió a la Entidad aclarar este aspecto, así como remitir la última versión del requerimiento que habría sido objeto de indagación de mercado, de ser el caso.
- 3.7 En respuesta a ello, a través del Informe N°516-2024-GAF-OLCP-EMAPACOP S.A., de fecha 10 de mayo de 2024, la Entidad indicó lo siguiente:

“(…)

1. Que con fecha 19 de abril de 2024 se firmó la primera versión de los términos de referencia para la CONTRATACION DEL SERVICIO DE, SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES QUE ADMINISTRA LA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO CORONEL PORTILLO – EMAPACOP SA. Ahora bien; debido al resultado de la indagación de mercado para la determinación del valor estimado, se realizaron algunas precisiones, se corrigieron errores materiales de digitalización a los términos de referencia, firmando la segunda versión al 03.04.2023, el mismo que fue utilizado por el comité de selección en las bases administrativas e integradas.

(...)”.

- 3.8** De lo expuesto la Entidad ha señalado que como resultado de la indagación de mercado se realizaron precisiones (errores materiales de digitalización). De esta manera en fecha 3 de abril de 2024 se habría firmado una segunda versión de requerimiento⁴, el mismo que se condice con las Bases de la Convocatoria, pero que a la luz de la información vertida no fue materia de una nueva indagación de mercado, toda vez que de la revisión de dichos documentos se advierte que estas precisiones no se limitan a errores de digitación, ya que constituyen modificaciones de varias condiciones del requerimiento inicial que sí fue objeto de indagación de mercado, conforme se advierte en el Anexo Único.
- 3.9** De lo anteriormente señalado, se aprecia una incongruencia respecto a la oportunidad en la que se realizó la indagación de mercado, toda vez que el requerimiento (modificado) tiene como fecha 3 de abril de 2024 y la indagación de mercado habría sido realizada con anterioridad a dicha fecha (22 de marzo de 2024), lo cual resulta contrario a la secuencia establecida en el artículo 32 del Reglamento⁵, mediante el cual primero el área usuaria elabora el requerimiento y luego lo remite al Órgano encargado de las contrataciones para la realización de la indagación de mercado.
- 3.10** Entonces la Entidad ha realizado modificaciones al requerimiento variando las condiciones primigenias, tales como, equipamiento estratégico, perfil del personal clave, experiencia del postor en la especialidad, entre otros.
- 3.11** Por lo que, ante los mencionados cambios al requerimiento, la Entidad debió efectuar una nueva indagación de mercado antes de la nueva convocatoria del procedimiento de selección, para determinar la pluralidad de proveedores y obtener la validación de mercado respecto a las nuevas condiciones de la contratación. Es decir, en el presente caso la pluralidad de proveedores se ha determinado en base a un requerimiento con condiciones distintas a las que finalmente se consignaron en las Bases de la convocatoria.
- 3.12** Por lo tanto, considerando que la indagación de mercado tiene como finalidad que la Entidad reúna la información necesaria no sólo para la determinación del valor estimado —y que dicho monto sea acorde a la realidad del mercado— sino también para tener mayor conocimiento sobre las condiciones que establece el mercado respecto del objeto que se pretende contratar, como es la existencia de una pluralidad de proveedores y marcas”; y si la Entidad decidió

⁴ En el artículo 16 de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, se establece que el área usuaria es la responsable de elaborar el requerimiento, debiendo éste contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

⁵ En el numeral 32.1 del artículo 32 del Reglamento se establece que sobre la base del requerimiento (en caso de bienes o servicios), el órgano encargado de las contrataciones tiene la obligación de realizar indagaciones en el mercado para determinar el valor estimado de la contratación, y la pluralidad de proveedores y marcas.

modificar las condiciones de su requerimiento, resultaba necesario que se efectúe una nueva indagación de mercado.

- 3.13** Dado lo expuesto, se desprende que el requerimiento mediante el cual se convocó el presente procedimiento de selección no fue objeto de indagación de mercado; por lo tanto, no se ha acreditado la existencia de pluralidad de proveedores, aspecto que constituye un vicio que afecta la validez del procedimiento de selección desde la convocatoria.
- 3.14** En tal sentido, considerando las deficiencias señaladas en el análisis del presente informe y, atendiendo a lo prescrito en el artículo 44 de la Ley, resulta necesario disponer que, el Titular de la Entidad declare la nulidad del Concurso Público N°1-2024-EMAPACOPSA-CS-1, a efectos de que se corrija el vicio advertido, debiendo retrotraerse a la etapa de la convocatoria; sin perjuicio de adoptar las acciones correspondientes de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 9 de la Ley, así como impartir las directrices pertinentes a fin de evitar situaciones similares en futuros procedimientos de selección.
- 3.15** Efectuadas las precisiones expuestas, es preciso señalar que, en caso este Organismo Técnico Especializado advierta vicios de nulidad⁶ que generen la sustracción de la materia, no corresponderá emitir pronunciamiento respecto de la solicitud de elevación de cuestionamientos, sino un oficio en el cual se disponga las acciones correctivas determinadas para el caso en concreto, conforme a lo descrito en el numeral 7.9 de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD.

IV. CONCLUSIONES

- 4.1** Es competencia del Titular de la Entidad declarar la nulidad del procedimiento de selección conforme a los alcances del artículo 44 de la Ley, de modo que aquél **se retrotraiga a la etapa de convocatoria**; a fin de que dicho acto y los subsiguientes se realicen de acuerdo con la normativa vigente; sin perjuicio de adoptar las acciones, adicionales, de acuerdo con lo dispuesto en el numeral 3 del presente Informe IVN.
- 4.2** Corresponde a la Entidad verificar y evaluar de manera integral el contenido del expediente de contratación a efectos de cautelar el cumplimiento de la finalidad pública, y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias que repercutan en el proceso de contratación.
- 4.3** Cabe recordar que, la demora del presente procedimiento de selección y en consecuencia la satisfacción oportuna de la necesidad, es de exclusiva responsabilidad del Titular de la Entidad y de los funcionarios intervinientes en la contratación.

⁶ El artículo 44 de la Ley establece que el Titular de la Entidad podrá declarar la nulidad de los actos expedidos en el procedimiento de selección, cuando estos provengan de órganos incompetentes, contravengan las normas, contengan un imposible jurídico o prescindan de las normas esenciales del procedimiento o de la forma prescrita por la normativa aplicable, debiendo expresar en la resolución que se expida la etapa a la que se debería retrotraerse el procedimiento.

- 4.4** Corresponde que el presente Informe IVN sea puesto en conocimiento del Sistema Nacional de Control.
- 4.5** Se recuerda al Titular de la Entidad que el presente informe IVN no convalida extremo alguno del procedimiento de selección.
- 4.6** Finalmente, considerando que el servicio de emisión de pronunciamiento sobre elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas y observaciones e integración de Bases, no sería efectivamente prestado por el OSCE, el participante podrá solicitar la devolución de la tasa, siendo que, para tal efecto, deberá coordinar dicho trámite con la Unidad de Finanzas adjuntando el presente Informe.

Jesús María, 27 de mayo de 2024

Código: 7.11

ANEXO ÚNICO

Cuadro Comparativo	
Requerimiento Inicial	Bases de la convocatoria
<p>4. Alcances del Servicio (...)</p> <p>NOTA: 10-33-0500</p> <ul style="list-style-type: none"> - 11 agentes de seguridad: 7 para el turno mañana y 8 para el turno noche. - 2 supervisor: uno turno diurno y uno para el turno nocturno <p>(...)</p> <p>8. Equipamiento Estratégico</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 07 EQUIPO PORTÁTILES: radios convencionales. <p>(..)</p> <p>13. Requisitos del postor y de su personal</p> <ul style="list-style-type: none"> • EL POSTOR deberá contar con un profesional para capacitación del personal, (Adjuntar copia del título del profesional a la presentación de ofertas), el profesional deberá contar con Diploma en: <ul style="list-style-type: none"> - Especialista en Emergencias y Desastres - 200 Horas Académicas - Gestión de la Seguridad y salud Ocupacional - 500 Horas Lectivas. <p>(...)</p>	<p>4. Alcances del Servicio (...)</p> <p>NOTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 11 agentes de seguridad: 5 para el turno mañana y 6 para el turno noche. - 2 supervisor: uno turno diurno y uno para el turno nocturno <p>(...)</p> <p>8. Equipamiento Estratégico</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 07 EQUIPO PORTÁTILES: radios portátiles en frecuencia UHF o VHF con su respectivo cargador y batería. <p>(...)</p> <p>13. Requisitos del postor y de su personal</p> <ul style="list-style-type: none"> • EL POSTOR deberá contar con un profesional para capacitación del personal, (Adjuntar copia del título del profesional a la presentación de ofertas), el profesional deberá contar con Diploma en: <ul style="list-style-type: none"> - Especialista en Emergencias y Desastres - 100 Horas Académicas <p>(...)</p>

10.2. Perfil del supervisor

- Experiencia mínima de dos (02) años como supervisor de seguridad, podrá ser oficial o suboficial o licenciado de las FFAA y/o PNP (no debe haber sido separado de su institución por medidas disciplinarias) en situación de retiro o personal de procedencia civil con experiencia en seguridad. (La experiencia del personal se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: copia simple de contratos y su respectiva conformidad o constancias o certificados o cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

(...)

(No se visualiza)

(...)

10.3. Perfil de agente de seguridad y vigilancia

- Contar con licencia SUCAMEC vigente, en el cual acredite la autorización del uso de armas de fuego (acreditar para la firma del contrato) para los agentes que corresponde.

(...)

B.1. Equipamiento Estratégico

B.1	EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO
Requisitos: <ul style="list-style-type: none"> 08 REVOLVER 13 CHALECOS ANTIBALAS 01 DETECTOR DE METAL PORTÁTIL 13 LINTERNA RECARGABLE 07 EQUIPOS MOVIL 07 EQUIPOS PORTÁTILES 	
Acreditación: Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido.	
Importante	

10.2. Perfil del supervisor

- Experiencia mínima de tres (03) años como supervisor de seguridad, podrá ser oficial o suboficial o licenciado de las FFAA y/o PNP (no debe haber sido separado de su institución por medidas disciplinarias) en situación de retiro o personal de procedencia civil con experiencia en seguridad. (La experiencia del personal se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: copia simple de contratos y su respectiva conformidad o constancias o certificados o cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

(...)

10.3. Perfil del agente de seguridad y vigilancia

- Contar con licencia SUCAMEC vigente (L4), en el cual acredite la autorización del uso de armas de fuego (acreditar para la firma del contrato) para los agentes que corresponde.

(...)

B.1. Equipamiento Estratégico

B.1	EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO
Requisitos: <ul style="list-style-type: none"> 07 REVOLVER: de calibre 38" con cañón de longitud máximo de 6" o pistola calibre 9 mm corto o puño 38" (1) para cada agente de turno (el efectivo debe de contar con la licencia de portar armamento correspondiente emitido por la SUCAMEC) 13 CHALECOS ANTIBALAS 01 DETECTOR DE METAL PORTÁTIL 13 LINTERNA RECARGABLE 07 EQUIPOS MOVIL 07 EQUIPOS PORTÁTILES: radios portátiles en frecuencia UHF o VHF con su respectivo cargador y batería. 	

(...)

(...)

B.2.1. Formación Académica

B.2.1 FORMACIÓN ACADÉMICA
Requisitos: DOS (02) SUPERVISORES
Jr. Julio C. Arena N° 433 – Galería – Coronel Portillo - Ucayali
MAPACOP S.A. SESA MUNICIPAL DE ASESORÍA PORTABLE Y INSTALACIÓN DE COMEDORES, PORTILLO S.A.
*AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO
contar con estudios técnicos superiores y/o universitarios, en ambos casos se acreditará con título; en caso sea Oficial o Técnico en situación de retiro de las FFAA o PNP; deberá acreditar mediante la presentación de copia de la Resolución de Pase al Retiro; o Egresado o bachiller o titulado en Ingeniería o licenciado o alguna Especialidad Técnica se deberá acreditar mediante copia simple de diploma o título, según corresponda.

(...)

B.3. Experiencia del personal clave

B.3 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Requisitos: SUPERVISOR
Experiencia mínima de dos (02) años como supervisor de seguridad, podrá ser oficial o suboficial o licenciado de las FFAA y/o PNP (no debe haber sido separado de su institución por medidas disciplinarias) en situación de retiro o personal de procedencia civil con experiencia en seguridad. (La experiencia del personal se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: copia simple de contratos y su respectiva conformidad o constancias o certificados o cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto)
De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.
Acreditación:

B.2.1. Formación Académica

B.2.1 FORMACIÓN ACADÉMICA
Requisitos: DOS (02) SUPERVISORES
contar con estudios técnicos superiores y/o universitarios, en administración o ingeniería en ambos casos se acreditará con título; en caso sea Oficial o Técnico en situación de retiro de las FFAA o PNP; deberá acreditar mediante la presentación de copia de la Resolución de Pase al Retiro; o Egresado o bachiller o titulado en Ingeniería o licenciado o alguna Especialidad Técnica se deberá acreditar mediante copia simple de diploma o título, según corresponda. Contar con carne vigente de la SUCAMEC Contar con licencia para portar arma de fuego (L4), acreditado con copia de la licencia para portar arma de fuego emitido por la SUCAMEC. Contar con capacitación en gestión ambiental (12) horas.

(...)

B.3. Experiencia del personal clave

Requisitos: SUPERVISOR
Experiencia mínima de TRES (03) años como supervisor de seguridad, podrá ser oficial o suboficial o licenciado de las FFAA y/o PNP (no debe haber sido separado de su institución por medidas disciplinarias) en situación de retiro o personal de procedencia civil con experiencia en seguridad. (La experiencia del personal se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: copia simple de contratos y su respectiva conformidad o constancias o certificados o cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto)
De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.
Acreditación:
La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto

C. Experiencia del postor en la especialidad

C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
	<p><u>Requisitos:</u> El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a 1'500,000.00 (UN MILLON QUINIENTOS MIL CON 00/100 SOLES), por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p>

(...).

C. Experiencia del postor en la especialidad

<p><u>Requisitos:</u> El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a 2,000,000.00 (DOS MILLONES CON 00/SOLES), por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p>
--

(...).