

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de migración de las bases de datos Oracle 12c a 19c

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 31/03/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 18:04:38

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Equipo Técnico

b. certificaciones entre los 2 especialistas

Observación

Como información indicamos que la actualización de versión a 19c de las certificaciones del fabricante Oracle no llegan a los 12 meses de antigüedad, por lo tanto, observamos la solicitud de la entidad al ser restrictivo la participación de postores si continúan en solicitar la versión 19c, entendemos que la entidad busca la pluralidad de postores y la libre participación. Asimismo, antes de responder el estudio de mercado solicitamos se consideren esos cambios para que podamos realizar la respectiva cotización y en su momento lo aceptaron, pero ahora vemos que en las bases del proceso siguen solicitando la versión 19c. Por lo antes mencionado, solicitamos se considere las mismas certificaciones, pero en versiones 12c o superior.

Acápate de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 4

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que la experiencia solicitada es de dos años como especialista en database Oracle realizando proyectos de implementación o migración de base de datos oracle 19c. Para el examen o certificación del personal no se especifica fecha. Este requisito se ha considerado importante porque el BCRP requiere una migración de sus bases de datos productivas a la versión 19c

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de migración de las bases de datos Oracle 12c a 19c

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	18:04:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Perfil del contratista

Consulta

Consulta 1 ¿La membresía de Oracle Partner o equivalente, que se sustenta con la carta del fabricante que debe incluir la autorización del fabricante como Oracle Partner o equivalente para trabajar con empresas públicas?

Consulta 2 ¿Asimismo confirmar si deben contar con la especialización del fabricante en Oracle Database?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que para la consulta 1, no es necesario la autorización del fabricante para trabajar con empresas públicas. Se precisa que para la consulta 2, no es necesario contar con la especialización del fabricante en Oracle Database"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de migración de las bases de datos Oracle 12c a 19c

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	18:04:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Equipo Técnico

Consulta

Experiencia laboral 2 años.

Sírvase a indicar si la experiencia de solo 2 años como especialista en Database Oracle realizando proyectos de implementación o migración de bases de datos Oracle 19c. Significa que los 365 días de cada año debió haber ejecutado proyectos de upgrade Oracle 19c o cual es la forma de medición de los 2 años de antigüedad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se puede validar con los trabajos llevados a cabo por el espacio de dos años en proyectos de implementación o migración de bases de datos Oracle 19c, lo cual no quiere decir necesariamente que todos los días haya tenido que estar dedicado a esta labor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de migración de las bases de datos Oracle 12c a 19c

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	18:04:38

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Certificación Oracle database Administrator 19c

Observación

Para lograr el Administrador 19c se solicita dar los exámenes 1Z0-082 y 1Z0-083, pero el certificado también es logrado dando otros exámenes de Upgrade de 12c a 19c, por lo que observamos y solicitamos que la entidad acepte que el logro del certificado pueda darse ejecutando exámenes de acuerdo al caso y a la ruta establecida por el fabricante para lograr la certificación.

Se adjunta link publico de certificaciones del fabricante Oracle

https://education.oracle.com/cat%20C3%A1logo-de-productos-outtrackpath-trackp_db19cocp_upgrade/trackp_DB19COCPU_upgrade

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación, quedara como sigue:
También puede ser Oracle Database Administrator 19c siguiendo el proceso:
¿ Oracle Database Administration 2019 Certified Professional (Upgrade from 10g, 11g, 12c, 12cR2 OCP) Certification"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de migración de las bases de datos Oracle 12c a 19c

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	18:04:38

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Oracle database 19c: RAC, ASM and grid infraestructura administration 1Z0-078

Observación

Informamos que el examen 1Z0-078 RAC and Grid Infraestructure 19c tiene muy pocos meses de que el fabricante lo público al mercado, por ende, no se cumpliría los 2 años de experiencia que se solicita en bases, por lo que observamos al respecto y solicitamos que se acepta la versión 12c o superior en RAC and Grid Infraestructure y esto también fomentara la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que la experiencia solicitada es de dos años como especialista en database Oracle realizando proyectos de implementación o migración de base de datos oracle 19c. Para el examen o certificación del personal no se especifica fecha. Este requisito se ha considerado importante porque el BCRP requiere una migración de sus bases de datos productivas a la version 19c

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de migración de las bases de datos Oracle 12c a 19c

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:06:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se lee: "...salvo los cortes de servicios necesarios para la migración y previamente coordinados con el BCRP que impliquen una no continuidad de la operatividad en los servicios del banco..."

Se solicita confirmar que las personas para coordinar los cortes de servicio durante la implementación son las mencionadas en el punto III.6, o en caso sean otras precisarlo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III.3 Literal: NA **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las personas indicadas son las mencionadas en el punto III.6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de migración de las bases de datos Oracle 12c a 19c

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:06:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se lee: "...salvo los cortes de servicios necesarios para la migración y previamente coordinados con el BCRP que impliquen una no continuidad de la operatividad en los servicios del banco..."

Se solicita especificar con cuánto tiempo de anticipación se debe coordinar la ejecución de una ventana de mantenimiento para realizar los cortes necesarios para la migración.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: III.3 Literal: NA **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Los cortes o ventanas de mantenimiento para la migración serán coordinados con 48 horas de anticipación con el BCRP."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de migración de las bases de datos Oracle 12c a 19c

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:06:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se lee: "El temario para desarrollar en los talleres deberá ser coordinado con el BCRP"

Se solicita, dado que los temarios son parte de la documentación que debe entregarse 15 días calendarios luego de firmado el contrato, especificar la o las personas de contacto para coordinar el desarrollo de los temarios y garantizar su disponibilidad en horario de oficina para realizar las coordinaciones necesarias.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: III.7 Literal: NA **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las personas indicadas son las mencionadas en el punto III.6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de migración de las bases de datos Oracle 12c a 19c

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:06:33

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se lee: "Dentro de los quince (15) días calendarios posteriores a la firma del contrato, el contratista deberá presentar: ..."

Se solicita precisar si la presentación es electrónica, física o ambas. Precisar los canales y horarios por los cuales se realizan las presentaciones de documentación electrónica y/o física.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IV.2 Literal: NA **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presentación es electrónica y física. En forma física en el local de la oficina principal del BCRP ubicado en Jirón Santa Rosa 441 Cercado de Lima. En el horario de Lunes a viernes de 9 am. a 4:45 pm. En forma electrónica a los correos: luis.diaz@bcrp.gob.pe, hernan.bohorquez@bcrp.gob.pe, amir.caro@bcrp.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de migración de las bases de datos Oracle 12c a 19c

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:06:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se lee: "e. Contenido de capacitación de los cursos oficiales y del taller de administración."

Se solicita precisar que este punto se refiere a los dos talleres propuestos en el punto III.7 pues en los términos de referencia no se mencionan cursos oficiales.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** IV.2 **Literal:** e **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que este punto se refiere solo a los talleres propuestos en el punto III.7 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de migración de las bases de datos Oracle 12c a 19c

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:06:33

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se lee: "NOTA IMPORTANTE: Es responsabilidad del contratista administrar los tiempos de su cronograma y plan del proyecto que deberán estar alineados dentro de los tiempos indicados."

Se solicita, en asociación de este punto y el punto IV.5, precisar el texto de la siguiente manera:

"Es responsabilidad del contratista administrar los tiempos de su cronograma y plan del proyecto, de aquellas tareas que son su responsabilidad exclusiva, que deberán estar alineados dentro de los tiempos indicados."

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** IV.2 **Literal:** NA **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la responsabilidad del contratista de administrar los tiempos de su cronograma y plan del proyecto para que estén alineados dentro de los tiempos indicados, La responsabilidad del contratista se refiere a las tareas que son de su responsabilidad exclusiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de migración de las bases de datos Oracle 12c a 19c

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:06:33

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se lee: "...en formato electrónico e impreso en un plazo máximo de 15 días posteriores al plazo de implementación mencionado en el punto IV.1:..."

Se solicita precisar si son 15 días hábiles o calendarios. Precisar los canales y horarios por los cuales se realizan las presentaciones de documentación electrónica y/o física.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IV.3 Literal: NA Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que son 15 días calendario. La presentación es electrónica y física. En forma física en el local de la oficina principal del BCRP ubicado en Jirón Santa Rosa 441 Cercado de Lima. En el horario de Lunes a viernes de 9 am. a 4:45 pm. En forma electrónica a los correos: luis.diaz@bcrp.gob.pe, hernan.bohorquez@bcrp.gob.pe, amir.caro@bcrp.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de migración de las bases de datos Oracle 12c a 19c

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:06:33

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se lee: "...La demora en la certificación de una aplicación de parte del BCRP no perjudica a los tiempos señalados por el contratista, y se acordará con el BCRP la forma de migrar o no migrar dicha base de datos."

Se solicita confirmar que en caso de decidir migrar una base de datos que presenta demoras en la certificación por parte del BCRP, y si esta demora supera el plazo del servicio, se brindará una ampliación de plazo para no incurrir en penalidades o perjuicio alguno en contra del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IV.5 Literal: NA Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cualquier demora por parte del BCRP no serán imputables a los tiempos del plazo de servicio del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de migración de las bases de datos Oracle 12c a 19c

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:06:33

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se lee: "...Una vez culminada las actividades de migración, se constatará con el jefe de proyectos del contratista y el BCRP, que los servicios de base de datos migrados y el sistema operativo Oracla Sun Solaris..."

Se solicita precisar que dicha constatación será realizada de manera presencial en las instalaciones del BCRP con la presencia del equipo del contratista y del BCRP.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IV.6 Literal: NA **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicha constatación será realizada de manera presencial en las instalaciones del BCRP con la presencia del equipo del contratista y del BCRP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de migración de las bases de datos Oracle 12c a 19c

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:06:33

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se lee: "...El contratista será responsable por todos los desperfectos causados por su personal, originados por los trabajos de migración, debiendo estar en la capacidad de restaurar la operatividad de los servicios de base de datos afectados en el menor tiempo..."

Se solicita confirmar que los desperfectos serán asumidos siempre y cuando las condiciones de los ambientes de pruebas y producción sean las mismas que durante las pruebas realizadas pre-implementación, pues podrían encontrarse desperfectos relacionados a tareas realizadas por el contratista pero que realmente sean consecuencia de una actualización no comunicada por parte del BCRP del sistema operativo, firmware o cambio de algún componente del hardware como un disco duro o una tarjeta de red, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** IV.6 **Literal:** NA **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los desperfectos serán asumidos por el contratista siempre y cuando las condiciones de los ambientes de pruebas y producción sean las mismas que durante las pruebas realizadas pre-implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de migración de las bases de datos Oracle 12c a 19c

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	31/03/2023
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:06:33

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se lee: "Los trabajos deberán ser realizados en horarios que no alteren el normal desarrollo de las actividades del BCRP, para lo cual deberá coordinar con el Departamento de Operaciones, Plataforma y Base de Datos."

Se solicita confirmar que las personas para coordinar los horarios de trabajo durante la implementación son las mencionadas en el punto III.6, o en caso sean otras precisarlo.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: VIII Literal: NA **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las personas para coordinar los horarios de trabajo son los indicados en el punto III.6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null