

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LIBRERÍA AUTOMATIZADA TAPE BACKUP

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:46:31

**Consulta:** Nro. 1

## Consulta/Observación:

### 5.1. CARACTERISTICAS TECNICAS

¿ Sírvasse a aclarar si requiere la librería con 03 drives. Ya que menciona que la librería será conectada a una tarjeta dual de tipo fibra canal del servidor de backup por lo que solo sería posible conectarse 02 drives.

¿ Sírvasse a confirmar si el servidor de backup cuenta con slots disponibles para los siguientes casos:

o De requerir 03 drives confirmarnos que disponen de los 02 slots PCIe

o De requerir 02 drives confirmarnos que dispone de 01 slot PCIe

¿ Por favor aclararnos si solicita 40 cartuchos LTO8. De ser el caso, confirmarnos si requiere etiquetas personalizadas para esa cantidad de cintas.

¿ Por favor sírvasse a confirmar si el servidor de backup Lenovo SR550 cuenta con soporte de marca vigente. Así mismo, indicarnos el número de serie del servidor y versión del sistema operativo.

¿ Sírvasse a confirmar si el chasis Lenovo Flex cuenta con soporte de marca vigente, indicarnos su número de serie y versión del sistema operativo.

¿ Indicarnos si el swith SAN embebido dentro del chasis Lenovo Flex cuentan con 02 puertos disponibles, licenciados y 02 transceivers de 16Gbps para la conexión hacia el servidor de backup.

¿ Indicarnos la distancia del servidor Lenovo SR550 de backup hacia el chasis Lenovo Flex y la distancia del servidor Lenovo SR550 hacia la librería.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.1      **Página:** 21

## Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, realiza las siguientes precisiones:

¿ Sírvasse a aclarar si requiere la librería con 03 drives. Ya que menciona que la librería será conectada a una tarjeta dual de tipo fibra canal del servidor de backup por lo que solo sería posible conectarse 02 drives?

Rpta: Se aclara que se requiere una librería con con tres (03) drives, tal como indica en las Especificaciones Técnicas, en el punto 5.1 Características Técnicas.

¿ Sírvasse a confirmar si el servidor de backup cuenta con slots disponibles para los siguientes casos:

-De requerir 03 drives confirmarnos que disponen de los 02 slots PCIe

-De requerir 02 drives confirmarnos que dispone de 01 slot PCIe

Rpta: Se confirma que se requiere 03 drives LTO8 HH Fiber Channel y se precisa que el servidor backup dispone de dos (02) slots disponibles.

¿ Por favor aclararnos si solicita 40 cartuchos LTO8. De ser el caso, confirmarnos si requiere etiquetas personalizadas para esa cantidad de cintas.

Rpta: Se aclara que no se solicita 40 cartuchos LTO8. Se requiere que el equipo soporte la cantidad de 40 cartuchos de cinta, más no que incluya el suministro, tal como lo señala las EETT.

¿ Por favor sírvasse a confirmar si el servidor de backup Lenovo SR550 cuenta con soporte de marca vigente. Así mismo, indicarnos el número de serie del servidor y versión del sistema operativo?

Rpta: Se confirma que el servidor de backup Lenovo SR550 cuenta con soporte de la marca vigente.

El número de serie es: J100PKZF

Windows Server 2016 Standard

¿ Sírvasse a confirmar si el chasis Lenovo Flex cuenta con soporte de marca vigente, indicarnos su número de serie y versión del sistema operativo?

Rpta: Se confirma que el chasis Lenovo Flex cuenta con soporte de la marca vigente.

El número de serie es: J128VX3

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LIBRERÍA AUTOMATIZADA TAPE BACKUP

Específico

3.1

5.1

21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

¿Indicarnos si el swith SAN embebido dentro del chasis Lenovo Flex cuenta con 02 puertos disponibles, licenciados y 02 transceivers de 16Gbps para la conexión hacia el servidor de backup?

Rpta: Se confirma que el swith SAN embebido dentro del chasis Lenovo Flex cuenta con 02 puertos disponibles licenciados y 02 transceivers de 16Gbps para la conexión hacia el servidor de backup.

¿Indicarnos la distancia del servidor Lenovo SR550 de backup hacia el chasis Lenovo Flex y la distancia del servidor Lenovo SR550 hacia la librería?

Rpta:

- La distancia del servidor Lenovo SR550 de backup hacia el chasis Lenovo Flex es veinte (20) metros (uso de patch cord FO canalizado).

- La distancia del servidor Lenovo SR550 hacia la Librería es dos (02) metros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LIBRERÍA AUTOMATIZADA TAPE BACKUP

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:46:31

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

- ¿ Sírvase a confirmar si cuentan con soporte activo para el software de backup Arcserve
- ¿ Sírvase a confirmar si para el cableado de fibra canal si actualmente utilizan patch panel de fibra canal o cuentan canalización de cableado.
- ¿ Sírvase a confirma si cuenta con dos tomas disponibles y redundantes para la conexión de la librería ofertada.
- ¿ Sírvase a confirmar si el actual licenciamiento del software de backup Arcserve permitirá añadir el equipo ofertado.
- ¿ Sírvase a confirmar si el actual licenciamiento del software de backup Arcserve permite el respaldo de su red SAN.
- ¿ Sírvase a confirmar si la entidad tendrá listo los 03 RU que permitan la instalación del equipo ofertado y el espacio necesario tanto de altura, fondo y ancho sin ningún elemento que interrumpa u obstaculice la instalación del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- El área usuaria, realiza las siguientes precisiones:
- ¿Sírvase a confirmar si cuentan con soporte activo para el software de backup Arcserve?
  - Se confirma que se cuenta con el soporte activo del software de backup Arcserver.
  - ¿Sírvase a confirmar si para el cableado de fibra canal si actualmente utilizan patch panel de fibra canal o cuentan canalización de cableado?
  - Se confirma que se cuenta con patch panel de fibra canal.
  - ¿Sírvase a confirma si cuenta con dos tomas disponibles y redundantes para la conexión de la librería ofertada?
  - Se confirma que se cuenta con dos tomas disponibles y redundantes para la conexión de la librería.
  - ¿Sírvase a confirmar si el actual licenciamiento del software de backup Arcserve permitirá añadir el equipo ofertado?
  - Se confirma que el licenciamiento de ArcServer permite añadir otra librería.
  - ¿Sírvase a confirmar si el actual licenciamiento del software de backup Arcserve permite el respaldo de su red SAN?
  - se confirma que el actual licenciamiento permite respaldar la información de la SAN
  - ¿Sírvase a confirmar si la entidad tendrá listo los 03 RU que permitan la instalación del equipo ofertado y el espacio necesario tanto de altura, fondo y ancho sin ningún elemento que interrumpa u obstaculice la instalación del mismo?
  - Se confirma que se cuenta con los 3RU disponibles para la instalación del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LIBRERÍA AUTOMATIZADA TAPE BACKUP

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:46:31

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

- 10. ENTREGABLES
- 10.1. PRESTACION PRINCIPAL
- 10.1.1. PLAN DE TRABAJO

¿ Detallar a que se refiere con cronograma de revisión de estado situacional de la librería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 10      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria, señala: Se aclara que el cronograma de revisión del estado situacional de la Librería automatizada Tape Backup se refiere a la revisión anual del estado situacional del equipo, cuyo cronograma se detalla en las Especificaciones Técnicas en el numeral 10.2 Prestación Accesoría.

En tal sentido, dicho requisito es para la prestación accesoría, que debe ser presentado en el plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LIBRERÍA AUTOMATIZADA TAPE BACKUP

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:46:31

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

SOPORTE LOCAL

Punto 6

SOLICITUD: En caso el tiempo de solución sea mayor a dos (02) días debe insalar y dejar opertativo un equipo similar o mayores características a modo de prestamo temporal, para dar continuidad al servicio de respaldo y restauracion, sin que esto incurra en algun costo para la entidad.

CONSULTA.

Sirvase confirmar que se aceptara la modificacion del punto, quedando la solicitud de la siguiente manera:

En caso el tiempo de solución sea mayor a dos (07 ) días debe insalar y dejar opertativo un equipo similar o mayores características a modo de prestamo temporal, para dar continuidad al servicio de respaldo y restauracion, sin que esto incurra en algun costo para la entidad.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 7      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria, señala: No se acepta, se precisa que en caso el tiempo de solución sea mayor a dos (02) días debe insalar y dejar opertativo un equipo similar o mayores características a modo de prestamo temporal, para dar continuidad al servicio de respaldo y restauracion, sin que esto incurra en algun costo para la entidad.

En tal sentido, no se acoge lo solicitado y se mantiene lo indicado en las Especificaciones Técnicas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LIBRERÍA AUTOMATIZADA TAPE BACKUP

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:46:31

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE  
CAPACITACION

Sirvase confirmar que se aceptara para la acreditacion de la capacitacion del ESPECIALISTA EN LIBRERIA AUTOMATIZADA TAPE BACKUP una CARTA DEL FABRICANTE de la SOLUCION OFERTADA, donde indique que el especialista esta capacitado en la administración y/o configuracion y/o implementacion de equipos de Librería Tape Backup donde indique nombre completo del especialista propuesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: C.1      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, señala: No se confirma, se precisa que se acreditará con constancia o certificado emitido por el partner de la solución ofertada, de acuerdo a las Especificaciones Técnicas en el Anexo No 1 Requisitos de Calificación C.2 Capacitación.

En tal sentido, no se acoge lo solicitado y se mantiene lo indicado en las Especificaciones Técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LIBRERÍA AUTOMATIZADA TAPE BACKUP

Ruc/código : 20514781851

Nombre o Razón social : PMS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:48:12

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Donde indica "Conexión SAN: ... conectar el servidor de Backup (Lenovo SR650) con la SAN (Switch SAN embebido dentro de un chasis Lenovo Flex)"

Sírvase confirmar que el switch SAN embebido cuenta con transceivers y puertos habilitados y licenciados para su uso.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: A      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, señala: Se confirma, el Switch SAN embebido cuenta con Transceivers y puertos habilitados y licenciados para su uso.

Se precisa que el servidor es Lenovo SR550

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LIBRERÍA AUTOMATIZADA TAPE BACKUP

Ruc/código :	20514781851	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	PMS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:48:12

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Donde Indica: "Debera instalar en el servidor de backup 02 tarjetas HBA compatibles dual del tipo fibra canal de 16Gbps gen6.

Sírvase confirmar si se debe ofrecer 01 ó 02 tarjetas HBA para el serivdor de backup.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3      **Literal:** A      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria, señala: Se aclara, que son 02 (dos) tarjetas dual fibra canal de 16 Gbps Gen6 a ser instaladas en el servidor de backup de acuerdo a lo señalado en las Especificaciones Técnicas en el numeral 5.1 Características Técnicas y numeral 5.3 Instalación y Configuración.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null