

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SUMINISTRO DE CANASTAS DE VÍVERES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 12/05/2025

Hora de envío : 09:49:20

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI, la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a la Carta N° 190/2025-URH-UNAS-TM, del area usuaria, el comite de seleccion luego de evaluar la observacion formulada por el participante, manifiesta que, la observacion formulada por el participante no es clara, asi como tampoco hace referencia de manera puntual la observacion determinando el numero de pagina de las bases con la finalidad de absolver de forma clara y precisa, sin embargo se debe manifestar que el presente requerimiento esta formulada para atencion mediante vales de consumo, el mismo que cada usuario beneficiario del vale visita al establecimiento comercial ubicado dentro de la jurisdiccion de la ENTIDAD a seleccionar sus productos al valor del vale de consumo, y no esta permitido el uso de tarjetas de pago u otro medio para las atenciones de los productos, por lo tanto, no se acoge la observacion formulada por el participante, debiendo respetar las bases aprobadas por el comite de seleccion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SUMINISTRO DE CANASTAS DE VÍVERES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:49:20

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera -a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad- que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a la Carta N° 190/2025-URH-UNAS-TM, del area usuaria, el comite de seleccion luego de evaluar la observacion formulada por el participante, manifiesta que, la observacion formulada por el participante no es clara, asi como tampoco hace referencia de manera puntual la observacion determinando el numero de pagina de las bases con la finalidad de absolver de forma clara y precisa, sin embargo se debe manifestar que el presente requerimiento esta formulada para atencion mediante vales de consumo, el mismo que cada usuario beneficiario del vale visita al establecimiento comercial bicado dentro de la jurisdiccion de la ENTIDAD a seleccionar sus productos al valor del vale de consumo, y no esta permitido el uso de tarjetas de pago u otro medio para las atenciones de los productos, por lo tanto, no se acoge la observacion formulada por el participante, debiendo respetar las bases aprobadas por el comite de seleccion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SUMINISTRO DE CANASTAS DE VÍVERES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:49:20

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a la Carta N° 057/2025-URH-UNAS-TM, del area usuaria, el comite de seleccion luego de evaluar la observacion formulada por el participante, manifiesta que, la observacion formulada por el participante no es clara, asi como tampoco hace referencia de manera puntual la observacion determinando el numero de pagina de las bases con la finalidad de absolver de forma clara y precisa, sin embargo se debe manifestar que la Forma de pago de la prestacion esta definida como, la entidad realizará el pago de la contraprestación pactadas a favor del contratista en PAGOS PERIODICOS (según cronograma de entrega), conforme a las prestaciones ejecutadas.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Recepción otorgada por el encargado de Almacén (guía)
- Relación de vales entregados al personal administrativo y docente, remitida por el encargado del Área de Almacén Central de la Universidad Nacional Agraria de la Selva.
- Informe del funcionario responsable de la Unidad de Recursos Humanos, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.
- Guía de Remisión.
- Copia de Contrato
- Orden de compra

Por lo tanto, no se acoge la observacion formulada por el participante por el motivo que la observacion formulada respecto al pago se encuentra bien definida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SUMINISTRO DE CANASTAS DE VÍVERES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:49:20

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a la Carta N° 190/2025-URH-UNAS-TM, del area usuaria, el comite de seleccion luego de evaluar la observacion formulada por el participante, manifiesta que, la observacion formulada por el participante no es clara, asi como tampoco hace referencia de manera puntual la observacion determinando el numero de pagina de las bases con la finalidad de absolver de forma clara y precisa, sin embargo se debe manifestar que el presente requerimiento esta bajo las especificaciones técnicas y no mediante términos de referencia, asi mismo que las firmas digitales según Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, si están permitidas conforme lo establecido en las bases del presente procedimiento, por lo tanto, se aclara la observación, siempre que se respete lo establecido en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SUMINISTRO DE CANASTAS DE VÍVERES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:49:20

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a la Carta N° 190/2025-URH-UNAS-TM, del area usuaria, el comite de seleccion luego de evaluar la observacion formulada por el participante, manifiesta que, la observacion formulada por el participante no es clara, asi como tampoco hace referencia de manera puntual la observacion determinando el numero de pagina de las bases con la finalidad de absolver de forma clara y precisa, sin embargo es preciso manifestar que el presente procedimiento de seleccion esta relacionado a la adquisicion de bienes mediante vales de consumo, y no esta autorizado otros medios como tarjetas electronicas, por lo tanto, no se acoge la observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SUMINISTRO DE CANASTAS DE VÍVERES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:49:20

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a la Carta N° 190/2025-URH-UNAS-TM, del area usuaria, el comite de seleccion luego de evaluar la observacion formulada por el participante, manifiesta que, la observacion formulada por el participante no es clara, asi como tampoco hace referencia de manera puntual la observacion determinando el numero de pagina de las bases con la finalidad de absolver de forma clara y precisa, sin embargo es importante precisar que la ENTIDAD determinó una comision para verificar y controlar de calidad de los productos del Contratista, por lo tanto, no se acoge la observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SUMINISTRO DE CANASTAS DE VÍVERES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:49:20

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta de saldo.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a la Carta N° 190/2025-URH-UNAS-TM, del area usuaria, el comite de seleccion luego de evaluar la observacion formulada por el participante, manifiesta que, para la suscripcion de contrato el adjudicatorio de buena pro presentará en los documentos para el perfeccionamiento de contrato el correo electronico, asi mismo, en caso de pérdida de los vales de consumo por parte de los beneficiarios, el Contratista sin costo alguno deberá reponerlo, previo documento de la entidad que autoriza la reposición de vale, y reiterar que las atenciones son mediante vales de consumo, por lo tanto, no se acoge la observacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SUMINISTRO DE CANASTAS DE VÍVERES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:49:20

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a la Carta N° 190/2025-URH-UNAS-TM, del area usuaria, el comite de seleccion luego de evaluar la observacion formulada por el participante, manifiesta que, la observacion formulada por el participante no es clara, asi como tampoco hace referencia de manera puntual la observacion determinando el numero de pagina de las bases con la finalidad de absolver de forma clara y precisa, sin embargo manifestar al participante que la forma de pago esta definida en las bases integradas, por lo tanto, no se acoge la observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SUMINISTRO DE CANASTAS DE VÍVERES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:49:20

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a la Carta N° 190/2025-URH-UNAS-TM, del area usuaria, el comite de seleccion luego de evaluar la observacion formulada por el participante, manifiesta que, la observacion formulada por el participante no es clara, asi como tampoco hace referencia de manera puntual la observacion determinando el numero de pagina de las bases con la finalidad de absolver de forma clara y precisa, sin embargo se debe manifestar que el presente requerimiento esta formulada para atencion mediante vales de consumo, el mismo que cada usuario beneficiario del vale visita al establecimiento comercial a seleccionar sus productos al valor del vale de consumo, y no esta permitido el uso de tarjetas de pago u otro medio para las atenciones de los productos, por lo tanto, no se acoge la observacion formulada por el participante, debiendo respetar las bases aprobadas por el comite de seleccion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SUMINISTRO DE CANASTAS DE VÍVERES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:49:20

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjetas, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a la Carta N° 190/2025-URH-UNAS-TM, del area usuaria, el comite de seleccion luego de evaluar la observacion formulada por el participante, manifiesta que, la observacion formulada por el participante no es clara, asi como tampoco hace referencia de manera puntual la observacion determinando el numero de pagina de las bases con la finalidad de absolver de forma clara y precisa, sin embargo se debe manifestar que el presente requerimiento esta formulada para atencion mediante vales de consumo, el mismo que cada usuario beneficiario del vale visita al establecimiento comercial a seleccionar sus productos al valor del vale de consumo, y no esta permitido el uso de tarjetas de pago u otro medio para las atenciones de los productos y respecto a la cantidad de vales se encuentra definida en la página 20 de las bases integradas, por lo tanto, no se acoge la observacion formulada por el participante, debiendo respetar las bases aprobadas por el comite de seleccion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SUMINISTRO DE CANASTAS DE VÍVERES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:49:20

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar en cuánto tiempo efectuaría el pago al postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a la Carta N° 190/2025-URH-UNAS-TM, del area usuaria, el comite de seleccion luego de evaluar la observacion formulada por el participante, manifestar al participante que la observacion formulada se asemeja mas a una consulta, sin embargo para absolver, se tiene establecido en el numeral 13 del capitulo III de las bases la forma de pago, y en la cláusula cuarta de la proforma de contrato se encuentran los plazos, por lo tanto, se aclara al participante respecto a la observacion formulada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SUMINISTRO DE CANASTAS DE VÍVERES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:49:20

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a la Carta N° 190/2025-URH-UNAS-TM, del area usuaria, el comite de seleccion luego de evaluar la observacion formulada por el participante, manifestar al participante que la observacion formulada se asemeja mas a una consulta, sin embargo se aclara que el objeto de la convocatoria es, ADQUISICIÓN DE SUMINISTRO DE CANASTAS DE VÍVERES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SUMINISTRO DE CANASTAS DE VÍVERES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:49:20

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a la Carta N° 190/2025-URH-UNAS-TM, del area usuaria, el comite de seleccion luego de evaluar la observacion formulada por el participante, manifiesta que, para la suscripcion de contrato el adjudicatorio de buena pro presentará en los documentos para el perfeccionamiento de contrato el correo electrónico, asi mismo, en caso de pérdida de los vales de consumo por parte de los beneficiarios, el Contratista sin costo alguno deberá reponerlo, previo documento de la entidad que autoriza la reposición de vale, y reiterar que las atenciones son mediante vales de consumo, por lo tanto, no se acoge la observacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SUMINISTRO DE CANASTAS DE VÍVERES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:49:20

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a la Carta N° 190/2025-URH-UNAS-TM, del area usuaria, el comite de seleccion luego de evaluar la observacion formulada por el participante, manifiesta que, la observacion formulada por el participante no es clara, asi como tampoco hace referencia de manera puntual la observacion determinando el numero de pagina de las bases con la finalidad de absolver de forma clara y precisa, sin embargo se debe manifestar que el presente requerimiento esta formulada para atencion mediante vales de consumo, el mismo que cada usuario beneficiario del vale visita al establecimiento comercial a seleccionar sus productos al valor del vale de consumo, y no esta permitido el uso de tarjetas de pago u otro medio para las atenciones de los productos, por lo tanto, no se acoge la observacion formulada por el participante, debiendo respetar las bases aprobadas por el comite de seleccion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SUMINISTRO DE CANASTAS DE VÍVERES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:49:20

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a la Carta N° 190/2025-URH-UNAS-TM, del area usuaria, el comite de seleccion luego de evaluar la observacion formulada por el participante, manifiesta que, la observacion formulada por el participante no es clara, asi como tampoco hace referencia de manera puntual la observacion determinando el numero de pagina de las bases con la finalidad de absolver de forma clara y precisa, sin embargo se debe manifestar que el presente requerimiento esta formulada para atencion mediante vales de consumo, el mismo que cada usuario beneficiario del vale visita al establecimiento comercial a seleccionar sus productos al valor del vale de consumo, y no esta permitido el uso de tarjetas de pago u otro medio para las atenciones de los productos, por lo tanto, no se acoge la observacion formulada por el participante, debiendo respetar las bases aprobadas por el comite de seleccion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SUMINISTRO DE CANASTAS DE VÍVERES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:49:20

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a la Carta N° 190/2025-URH-UNAS-TM, del area usuaria, el comite de seleccion luego de evaluar la observacion formulada por el participante, manifiesta que, la observacion formulada por el participante no es clara, sin embargo se debe manifestar que las carta fianza por fiel cumplimiento debe mantenerse vigente hasta la culminación del contrato conforme lo establecido en el Articulo 149 del RLCE. por lo tanto, se aclara al participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SUMINISTRO DE CANASTAS DE VÍVERES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:49:20

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a la Carta N° 190/2025-URH-UNAS-TM, del area usuaria, el comite de seleccion luego de evaluar la observacion formulada por el participante, manifiesta que, la observacion formulada por el participante no es clara, asi como tampoco hace referencia de manera puntual la observacion determinando el numero de pagina de las bases con la finalidad de absolver de forma clara y precisa, sin embargo se debe manifestar que el presente requerimiento esta formulada para atencion mediante vales de consumo, el mismo que cada usuario beneficiario del vale visita al establecimiento comercial a seleccionar sus productos al valor del vale de consumo, y no esta permitido el uso de tarjetas de pago u otro medio para las atenciones de los productos, por lo tanto, no se acoge la observacion formulada por el participante, debiendo respetar las bases aprobadas por el comite de seleccion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-UNAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SUMINISTRO DE CANASTAS DE VÍVERES A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA DE LA SELVA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/05/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:49:20

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que el plazo de entrega de las tarjetas sea considerado en días hábiles y no en días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion previo a la carta N° 190/2025-URH-UNAS, el comite de seleccion, luego de valuar la observacion del participante, le aclara que los vales de consumo seran entregados a la ENTIDAD en dias calendarios, a excepcion, si la fecha de entrega de los vales de consumo por parte del CONTRATISTA caería un día no laborable o feriado, se contabilizará el día siguiente hábil para la entrega, las notificaciones de parte de la entidad serán en días laborables, y si hubiera observaciones por parte del Contratista en la lista de los beneficiarios, se contabilizará desde la subsanación de parte de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna