

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE RESPALDO DE INFORMACIÓN VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	15:15:19

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice:" El proveedor deberá estar habilitado por el fabricante para brindar el soporte técnico, lo cual será refrendado con carta del fabricnate o su subsidiaria local, dirigida al proceso donde indique el tiempo de garantía y el soporte técnico ofertado"

Al respecto, el fabricante Veeam, emite cartas en formatos standar desde su portal, pero no emite cartas con información del tiempo de grantía y soporte técnico ofertado. Esto podrá ser validado una ves generada la licencia con los documentos que emite el fabricante., por lo que deberá ser un entregable.

Favor de confirmar que por lo expuesto, se aceptará el formato de carta estándar emitido por el fabricante y dirigida al proceso y en todo caso, una Declaración Jurada del postor indicando el tipo de garantía y soporte técnico ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 1 Literal: X Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SOLO SE ACEPTARÁ EL FORMATO DE CARTA ESTÁNDAR EMITIDO POR EL FABRICANTE Y DIRIGIDA AL PROCESO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE RESPALDO DE INFORMACIÓN VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20101064515	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Hora de envío :	15:15:19

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dentro de los requisitos del proveedor y personal, para el jefe de proyecto, se solicita una experiencia no menor de 2 años en la implementación de proyectos de la solución ofertada, Al respecto, para validar esa experiencia relacionada a la gestión, será suficiente presentar una experiencia como Gerente o Jefe de Proyectos de TI, pues este tipo de constancias o certificados se emiten de manera general y no por cada proyecto o producto específico de TI que se gestiona.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 1 Literal: X Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SOLO SE ACEPTARÁ UN DOCUMENTO QUE ACREDITE EXPERIENCIA DEL JEFE DE PROYECTO DE LA SOLUCIÓN OFERTADA NO MENOR A 2 AÑOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE RESPALDO DE INFORMACIÓN VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	16:42:25

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Requisitos del proveedor y personal:
dice:

- Con certificado o curso de Gestión de Proyectos no menor a 50 horas
- SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL (opcional)
- Certificado de ITIL (opcional)

Consulta respecto a los requisitos del jefe de proyecto y especialista de implementación:

- 1) Considerando que existe dos documentos opcionales, sírvanse aclarar si será válido acreditar cualquiera de los documentos que se exigen: certificación o curso en gestión de proyectos y/o SCRUM Foundation Professional Certificate y/o Certificado de ITIL.
- 2) Sírvanse confirmar que también será válido acreditar para el jefe de proyecto y el Especialista de Implementación el grado de Bachiller en Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes.
- 3) Para el caso de Gestión de Proyectos, agradeceremos se sirvan aclarar si también será válido acreditar la certificación o curso en Gestión de Proyectos en un rango no menor entre 45 a 50 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: s/n Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE DE MANERA OBLIGATORIA SE DEBERÁ CONTAR CON CERTIFICADO O CURSO DE GESTION DE PROYECTOS, DE MANERA OPCIONAL EL POSTOR PODRÁ PRESENTAR CONSTANCIA DE SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL CERTIFICADO DE ITIL

EN CUANTO A LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL JEFE DE PROYECTO SE ACLARA QUE DEBERÁ SER INGENIERO TITULADO EN INGENIERÍA DE LAS CARRERAS DE SISTEMAS, INFORMÁTICA, COMPUTACIÓN, ELECTRÓNICA O REDES Y COMUNICACIÓN. EN CUANTO A LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL ESPECIALISTA EN IMPEMENTACIÓN SI SE ACEPTARÁ EL GRADO DE BACHILLER O TITULADO EN LAS CARRERAS ANTES MENCIONADAS

SE PROCEDERÁ A ACLARAR ESTE PUNTO EN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

EN CUANTO A LA CERTIFICACIÓN O CURSO EN GESTIÓN DE PROYECTOS SE ACEPTARÁ UNA ACREDITACIÓN MÍNIMA DE 45 HORAS, SE PROCEDERÁ TAMBIÉN A MODIFICARLO EN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE RESPALDO DE INFORMACIÓN VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	18:36:21

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De acuerdo con su solicitud, le informo que la entidad cuenta con un contrato abierto en Veeam Backup actualmente esta en fase de renovación. La marca nos ha indicado que, en función de las fechas de vigencia, la renovación solo puede extenderse hasta el 15/11/2025.

Le agradecería que nos confirme si la vigencia propuesta es aceptable para proceder conforme a sus indicaciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LE RECORDAMOS QUE, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LAS BASES INTEGRADAS, EL TIEMPO DE VIGENCIA DE LAS LICENCIAS DEBE SER DE 12 MESES. AGRADECEMOS QUE SE CONSIDERE ESTA ESPECIFICACIÓN PARA PROCEDER DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS INDICADOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE RESPALDO DE INFORMACIÓN VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:17:31

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica "Deberá permitir encontrar rápidamente puntos de restauración limpios y , por lo tanto, evitar la reintroducción de malware en su entorno de producción, por medio de la implementación de reglas Yara." Favor de confirmar que se requiere específicamente la característica de SCAN YARA, de la herramienta VEEAM.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE NOS ENCONTRAMOS ESTANDARIZADOS PARA EL USO DE LA MARCA VEEAM CON RESOLUCIÓN RECTORAL N° 1925-2024-R-UNE, POR LO TANTO LAS CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS SON DE LA MARCA PARA LA CUAL ESTAMOS ESTANDARIZADOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE RESPALDO DE INFORMACIÓN VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:17:31

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica que el proveedor deberá estar habilitado por el fabricante para brindar soporte técnico, lo cual será refrendado con carta del fabricante o subsidiaria local. Favor de confirmar que dicha carta podrá ser también emitida por la distribuidora local de la marca en el país.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL PROVEEDOR DEBERÁ ESTAR HABILITADO POR EL FABRICANTE O SU SUBSIDIARIA (O SEA UNA EMPRESA QUE PERTENECE DIRECTAMENTE AL FABRICANTE) EN EL PAIS PARA DAR SOPORTE TÉCNICO, POR LO TANTO NO SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE RESPALDO DE INFORMACIÓN VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:17:31

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: " ADQUISICION DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE SOFTWARE DE RESPALDO DE INFORMACION VEEAM BACKUP & REPLICATION", confirmar si se validará como experiencia:

- ¿ ADQUISICION DE SOFTWARE PARA BACKUP.
- ¿ SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA CENTRO DE DATOS.
- ¿ SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA RESPALDO DE INFORMACION.
- ¿ SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE DE MICROSOFT 365.
- ¿ SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE RESPALDO PARA CORREO EN LA NUBE.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SE REQUIERE UN SOFTWARE QUE REALICE LAS TAREAS DE CREAR BACKUPS Y REPLICAR LA INFORMACIÓN, POR LO QUE SOLO SE ACOGERÁN LOS SIGUIENTES ITEMS:

ADQUISICION DE SOFTWARE PARA BACKUP.

SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION PARA CENTRO DE DATOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE RESPALDO DE INFORMACIÓN VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:17:31

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el literal B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD del numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION se indica: ¿El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 90,000.00 (Noventa mil con 00/100 soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los TRES (3) AÑOS ANTERIORES a la fecha de la presentación de ofertas¿. Sin embargo, también indican lo siguiente: En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 22,000.00 (Veintidós mil con 00/100 soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los OCHO (8) AÑOS ANTERIORES a la fecha de la presentación de ofertas.

Sírvase a confirmar el tiempo de años anteriores que se considerará para la validación de la Experiencia del postor. Asimismo, según La Ley de Contrataciones del Estado, el plazo correcto a corresponder sería de OCHO (8) AÑOS ANTERIORES a la fecha de la presentación de ofertas, para ambos casos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA SE PROCEDERÁ A MODIFICAR EN LAS EE.TT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE LA CONSULTA SE PROCEDERÁ A MODIFICAR EN LAS EE.TT PARA TENER MEJOR ALCANCE EN LA EXPERIENCIA DEL POSTOR

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE RESPALDO DE INFORMACIÓN VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:17:31

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que los postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, podrán acreditar una experiencia de S/ 22,000.00 (Veintidós mil con 00/100 soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, ya que en el numeral 18. REQUISITOS DE CALIFICACION de las Especificaciones técnicas no lo mencionan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA SE PROCEDERÁ A MODIFICAR EN LAS EE.TT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE LA CONSULTA SE PROCEDERÁ A MODIFICAR EN LAS EE.TT PARA TENER MEJOR ALCANCE DE LA EXPERIENCIA EN EL POSTOR

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE RESPALDO DE INFORMACIÓN VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:17:31

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible presentar la documentación para el perfeccionamiento del contrato a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico de la Entidad: <https://apps.une.net.pe/mpvf/vistas/principal3.html>, siempre y cuando el presente proyecto no requiera la presentación de una carta fianza. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE ESTOS DOCUMENTOS PODRÁN SER REMITIDOS A TRAVÉS DE LOS CANALES DIGITALES DE LA INSTITUCIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE RESPALDO DE INFORMACIÓN VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:17:31

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible que la suscripción del contrato se pueda realizar mediante la firma digital del representante legal, y presentarlo a través de los canales digitales disponibles: Mesa de partes virtual y/o correo electrónico de la Entidad. Dicha firma digital del representante legal está acreditada por SUNAT, INDECOPI e ISO 270001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA, POR NORMAS INTERNAS, LOS CONTRATOS DEBERÁN SER FIRMADOS DE MANERA PRESENCIAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE RESPALDO DE INFORMACIÓN VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:17:31

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible presentar la documentación para pago a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico de la Entidad: <https://apps.une.net.pe/mpvf/vistas/principal3.html>. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE ESTOS DOCUMENTOS PODRÁN SER REMITIDOS A TRAVÉS DE LOS CANALES DIGITALES DE LA INSTITUCIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE RESPALDO DE INFORMACIÓN VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:17:31

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el numeral 6. SOPORTE TÉCNICO de las Especificaciones Técnicas se indica lo siguiente: ¿El proveedor deberá estar habilitado por el fabricante para brindar soporte técnico, lo cual será refrendado con carta del fabricante o su subsidiaria local, dirigida al proceso donde indique el tiempo de la garantía y el soporte técnico ofertado¿. Sírvase a confirmar si dicha carta se tiene que presentar en la etapa de PRESENTACION DE LA OFERTA o en el PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LA CARTA SOLICITADA SE DEBE PRESENTAR A LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE RESPALDO DE INFORMACIÓN VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:17:31

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si se requerirá la presentación de Guía de remisión al ser la presente convocatoria de modalidad ADQUISICION. Asimismo, sírvase a confirmar que la presentación del entregable será 100% virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE SE REQUERIRÁ LA PRESENTACIÓN DE UNA GUÍA DE REMISIÓN Y LA ENTREGA DEL BIEN SERÁ DE MANERA VIRTUAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE RESPALDO DE INFORMACIÓN VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:17:31

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

El numeral 1.10 PLAZO DE EJECUCION indica lo siguiente: ¿El plazo de ejecución del servicio será de doce (12) meses contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Siendo el caso de culminado dicho plazo y de existir saldos contractuales, será hasta la satisfacción integral del monto contractual previa adenda¿. Sin embargo, el plazo de ejecución del servicio no puede iniciar a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, porque primero se debe dar inicio de este. Sírvese a aclarar si dicho plazo iniciará con la activación y puesta en marcha de este.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, EN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, A LA LETRA DICE: "¿ El proveedor dispondrá de un plazo máximo de 15 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, para llevar a cabo la presentación del entregable y la puesta en funcionamiento" LO QUE QUIERE DECIR QUE EL PLAZO DE ENTREGA DE 15 DÍAS SE CONTABILIZA A PARTIR DEL DIA SIGUIENTE DE SUSCRITO EL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE RESPALDO DE INFORMACIÓN VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:17:31

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si en el Anexo N° 4 PLAZO DE ENTREGA, también se debe contemplar el plazo de ejecución de 12 meses indicado en el numeral 1.10. PLAZO DE EJECUCION o si solo se debe contemplar el plazo de entrega de 15 días calendario indicado en el numeral 1.9. PLAZO DE ENTREGA

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL PLAZO DE ENTREGA ES DE 15 DÍAS Y EL PLAZO DE EJECUCIÓN (VIGENCIA DE LAS LICENCIAS) ES DE 12 MESES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE RESPALDO DE INFORMACIÓN VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20514781851	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	PMS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:42:01

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Donde Indica:
"Deberá permitir permite encontrar rápidamente puntos de restauración limpios y, por lo tanto, evitar la reintroducción de malware en su entorno de producción, por medio de la implementación de reglas Yara"

Confirmar si dicha característica debe ser solamente soportada o debe estar licenciada y habilitada en la oferta de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE ESTAMOS ESTANDARIZADOS PARA EL USO DE LA MARCA VEEAM POR LO QUE LAS HERRAMIENTAS QUE SE SOLICITAN DEBEN ESTAR SOPORTADAS DENTRO DEL PRODUCTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE RESPALDO DE INFORMACIÓN VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20514781851	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	PMS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:42:01

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Donde Indica:
El personal Jefe de proyectos ...:
Con certificación o curso en gestión de proyectos no menor a 50 horas.

Confirmar si se aceptara la Certificación PMP, como certificación válida para el jefe de Proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SE ACEPTARÁ CUALQUIER CERTIFICACIÓN QUE ACREDITE LA GESTIÓN DE PROYECTOS Y QUE HAYA SIDO POR UN PERIODO NO MENOR DE 45 HORAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE RESPALDO DE INFORMACIÓN VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20514781851	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	PMS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:42:01

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Donde Indica:

El proveedor deberá estar habilitado por el fabricante para brindar el soporte técnico, lo cual será refrendado con carta del fabricante o su subsidiaria local, dirigida al proceso donde indique el tiempo de la garantía y el soporte técnico ofertado.

Sírvase confirmar que se aceptaran cartas donde se indique que el proveedor debe estar habilitado para "comercializar" el soporte técnico. Ya que Veeam no define centro autorizados de servicio y el soporte lo brinda directamente como fabricante.

Sírvase confirmar que dicha carta debe entregarse en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SE REQUIERE UNA CARTA DEL FABRICANTE QUE HABILITE AL PROVEEDOR A BRINDAR SOPORTE TÉCNICO PARA EL PRODUCTO OFERTADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE RESPALDO DE INFORMACIÓN VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20552633611	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	CLUSTER AND BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	22:24:31

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sobre reglas yara, favor de confirmar si requiere Scan de Yara

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 01 Literal: 4 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE SE REQUIERE EL SCAN DE YARA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE RESPALDO DE INFORMACIÓN VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20552633611	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	CLUSTER AND BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	22:24:31

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Sobre la carta del fabricante de ser subsidiaria local, favor de confirmar si esta documentación se presenta en la firma del contrato

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 01 Literal: 6 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SE PRESENTA A LA PRESENTACIÓN DE OFERTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE RESPALDO DE INFORMACIÓN VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20552633611	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	CLUSTER AND BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	22:24:31

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sobre el perfil del jefe de proyecto, favor de confirmar si los requisitos en certificación se presenta en la presentación de ofertas o en la firma de contrato

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 01 Literal: 7 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SE PRESENTA A LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE RESPALDO DE INFORMACIÓN VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20552633611	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	CLUSTER AND BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	22:24:31

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sobre la buena pro y firma de contrato, favor de confirmar cuanto tiempo se demoraría en darla, debido a que este mes vence su suscripción actual y de no renovarse este mes, es decir que el postor no envíe la OC a la marca si no en el mes de diciembre, la suscripción tendrá un incremento debido a que se considera como licencia nueva no siendo beneficio para el postor

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 01 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SE RESPETARÁ EL CRONOGRAMA ESTIPULADO EN EL SEACE Y PARA LA FIRMA DEL CONTRATO TAMBIEN SE RESPETARÁN LOS PLAZOS ESTIPULADOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE (INC. LICENCIA) DE RESPALDO DE INFORMACIÓN VEEAM BACKUP & REPLICATION

Ruc/código :	20552633611	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	CLUSTER AND BUSINESS SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	22:24:31

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del postor, sirvase a confirmar que aceptaran como facturación Renovación de licenciamiento veeam, suscripción anual de veeam backup, ya que son productos de la marca que realizan software de respaldo de información, todo esto con incentivar la pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE SE ACEPTARÁN COMO FACTURACIÓN RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO VEEAM, SUSCRIPCIÓN ANUAL DE VEEAM BACKUP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null