

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mensajería del TRASU

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	17/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:55:02

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Nos permitimos aclarar un punto muy importante respecto a la Concesión Postal, Servicios Postales del Perú S.A. en su condición de empresa del estado, creada mediante Decreto Legislativo N° 685, en la que también se le otorga la Concesión Postal, para operar en todo el país, con carácter de administración postal del Estado, dando cumplimiento a todos los acuerdos y convenios internacionales, está facultado también a participar en todos los procesos de selección convocados por las entidades del estado, obligándose a presentar como único documento que sustenta contar con la concesión Postal el Decreto Legislativo N° 685, el mismo, que siendo una norma jurídica, cuenta con Rango de Ley y que a la fecha se encuentra vigente.

En nuestra experiencia, en éstos últimos años algunas entidades convocantes y empresas del sector privado, han desconocido la vigencia y validez del mencionado Decreto Legislativo, toda vez que han exigido la presentación de Contratos vigentes y Resoluciones respectivas, aduciendo que no permitirían la presentación de otro documento que no sea los requeridos como tales, los mismos que son emitidos sólo a las empresas privadas, por un periodo de tiempo determinado, no siendo éste el caso para SERPOST S.A. que está respaldada con un Decreto Legislativo.

Aclarado éste punto, solicitamos al comité especial tenga a bien tomar en cuenta dicho Decreto Legislativo por ser un documento válido que cuenta con Rango de Ley, el mismo que se encuentra vigente, ya que para que éste pierda su vigencia, únicamente podría darse con un Decreto o Norma Jurídica de mismo Rango, emitida por los órganos competentes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que podrán presentar dicho documento (que deberá encontrarse vigente) en el presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mensajería del TRASU

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	17/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:55:02

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad se sirva considerar en las bases, y dentro de los términos del Contrato, respecto a las penalidades aplicadas en caso de darse, es que anexo a la conformidad alcanzada por la entidad, debe alcanzar también la relación donde se identifique con detalle los envíos que fueron penalizados, el motivo y monto de la respectiva penalidad. Solicitamos a la entidad se sirva considerar nuestro requerimiento y formular su pronunciamiento al respecto.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad adjuntara, al momento de notificar la penalidad, el listado de documentos penalizados que informa el área usuaria al momento de dar conformidad, en donde se encuentra el detalle solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mensajería del TRASU

Ruc/código : 20256136865

Fecha de envío : 17/08/2023

Nombre o Razón social : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Hora de envío : 10:55:02

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con respecto al plazo prestación del Servicio, la Entidad indica que el plazo de prestación del servicio será de ¿un año, contado a partir del día calendario siguiente de la firma del acta de inicio de servicio o hasta que se consuma el monto contratado.¿, este criterio no permite con exactitud realizar cálculos de las proyecciones de gastos y costos que representaría el servicio a brindar, tomando en cuenta que en calidad de contratista, al formular la propuesta económica, realizamos nuestros cálculos, costos y proyecciones de nuestra rentabilidad, en función a un tiempo claro y definido, donde se compromete todos los gastos que se originarán como consecuencia de la prestación del servicio, (recursos humanos, logísticos, etc), resultaría totalmente incierto saber qué tan rentable podría ser la prestación del servicio, si se considera el criterio establecido por la entidad respecto al plazo de prestación del servicio. Por ello, solicitamos a la Entidad se sirva definirnos claramente el periodo de contratación, toda vez que este debe ser un periodo preciso y determinado, por lo que sugerimos el siguiente criterio: ¿un año, contado a partir del día calendario siguiente de la firma del acta de inicio de servicio o hasta que se consuma el monto contratado., lo que ocurra primero

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en aras de que se obtenga un mejor entendimiento del plazo de ejecución del servicio se agregara lo que ocurra primero al plazo de ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara lo siguiente en las bases:

"8. Plazo de ejecucion

El plazo de ejecución del servicio será de un año, contado a partir del día calendario siguiente de la firma del acta de inicio del servicio; o hasta que se consuma el monto contratado, lo que ocurra primero."

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mensajería del TRASU

Ruc/código : 20256136865

Fecha de envío : 17/08/2023

Nombre o Razón social : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Hora de envío : 10:55:02

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

El artículo 162 del reglamento señala que para aplicar la fórmula de la penalidad por mora se debe considerar que tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al contrato o ítem que debió ejecutarse o, en caso que estos involucraran obligaciones de ejecución periódica, a la prestación parcial que fuera materia de retraso.

En el caso que se deba aplicar dicha penalidad consideramos que por el tipo de servicio que se trata el contrato, en el que cada envío es una prestación individual, tanto el monto como el plazo deben corresponder al costo unitario del envío y el plazo que debía ser entregado el envío o devuelto el cargo. Es decir, el monto de la penalidad por mora debe ser por el costo unitario de acuerdo a la oferta del contratista. Donde Monto Vigente = precio unitario del envío

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: .

Literal: .

Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es el costo del precio unitario del envío en el cual se incurra en retraso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mensajería del TRASU

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	17/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:55:02

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿Con respecto a la acreditación de las oficinas en cada departamento del Perú, para la etapa de presentación de ofertas se podría presentar solo la relación de las oficinas?, y para la etapa de la suscripción del contrato presentar la acreditación de cada oficina?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el Capítulo III de la Sección Específica numeral 5 de los Términos de Referencia se indica que el Contratista debe cumplir con el requisito de contar como mínimo con: (i) una sede central en la ciudad de Lima Metropolitana desde la cual efectuará la distribución a los distintos destinos a nivel nacional; y (ii) un local en la capital de cada departamento del Perú (distinto de Lima) y de la Provincia Constitucional del Callao, desde el cual supervisará y controlará la prestación del servicio a contratarse.

En ese sentido, deben acreditar lo solicitado en su oferta, lo cual esta indicado en los requisitos de calificación en el apartado Infraestructura Estratégica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mensajería del TRASU

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	17/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:55:02

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Para la acreditación del equipamiento estratégico puede presentarse una declaración jurada donde indicamos que el sistema es propio de la empresa, que ha sido diseñado por el propio personal de Serpost?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no es posible presentar una declaración jurada para acreditar el equipamiento estratégico por cuanto este requisito de calificación es de suma importancia para la ejecución del servicio, razón por la cual es necesario se acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido con documentos que fehacientemente demuestren la disponibilidad del mismo, en concordancia a lo señalado en el Pronunciamiento N° 712-2016/OSCE-DGR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mensajería del TRASU

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	17/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:58

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Los plazos de distribución y devolución de los cargos notificados se cuentan a partir del día hábil siguiente de haber recibo los envíos? Para los servicios local nacional e internacional.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el Capítulo III de la Sección Específica numeral 3.2 de los Términos de Referencia se detalla el plazo para la notificación y devolución de documentos.

En ese sentido, se precisa que el conteo inicia a partir del día siguiente hábil del Recojo de documentos (Día 0).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mensajería del TRASU

Ruc/código : 20256136865

Fecha de envío : 17/08/2023

Nombre o Razón social : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Hora de envío : 16:59:58

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que algunos destinos de mediano difícil y muy difícil acceso (otras provincias del Departamento y sus distritos/comunidades campesinas, centros poblados y anexos) sobrepasan el plazo dispuesto por su representada estas ¿podrían incrementarse de acuerdo con la accesibilidad que se tenga para esos destinos, más aún conocedores de los lugares que distribuimos contamos con un cuadro ubigeo acorde a la realidad de los destinos en el interior del país, este podríamos proporcionarlo si lo desean con el fin de que los plazos sean más sinceros .

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: .

Literal: .

Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el Capítulo III de la Sección Específica numeral 3.2 de los Términos de Referencia se indica que excepcionalmente, para las zonas de difícil acceso, se considerará un plazo de cinco (5) días hábiles adicionales, para la notificación y devolución de los cargos físicos, respectivamente. Para ello, el contratista deberá presentar el listado de las zonas (Departamento, Provincia y Distrito) que son considerados de difícil acceso, dentro de los diez (10) días calendarios posteriores a la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mensajería del TRASU

Ruc/código : 20256136865

Fecha de envío : 17/08/2023

Nombre o Razón social : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Hora de envío : 16:59:58

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿Si en caso existiera lugares que por la dificultad de la zona se demorará la distribución, esta podrá comunicarse mediante Notas Informativas?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el Capítulo III de la Sección Específica numeral 3.2 de los Términos de Referencia se indica que excepcionalmente, para las zonas de difícil acceso, se considerará un plazo de cinco (5) días hábiles adicionales, para la notificación y devolución de los cargos físicos, respectivamente. Para ello, el contratista deberá presentar el listado de las zonas (Departamento, Provincia y Distrito) que son considerados de difícil acceso, dentro de los diez (10) días calendarios posteriores a la suscripción del contrato.

Cabe resaltar que en caso las demoras sean mayores al plazo y estas no sean imputables al contratista este podría solicitar la ampliación de plazo correspondiente de acuerdo a lo establecido en el numeral 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mensajería del TRASU

Ruc/código : 20256136865

Fecha de envío : 17/08/2023

Nombre o Razón social : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Hora de envío : 16:59:58

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el punto 5 indican que el acceso al servicio en línea o página web para la visualización de los resultados de la notificación y de las imágenes, de los cargos de notificación (esta debe ser cargado al siguiente día, en el caso nuestro la carga de las imágenes de los envíos en nuestro sistema web, lo hacemos en el plazo de la devolución de los cargos, esto podría considerar que el escaneado para la visualización de la imagen será durante el plazo de devolución del mismo?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: .

Literal: .

Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo para la visualización de las imágenes de los cargos de notificación deberá realizarse dentro del plazo para la devolución del cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mensajería del TRASU

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	17/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:58

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿Lo envíos nos entregan con cargo propio?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el Capítulo III, numeral 1 de los Términos de Referencia se indica que el contratista proporcionará los formatos impresos, que serán adjuntos y utilizados sólo si se suscitan los alcances establecidos en el protocolo de notificación para el contenido de los cargos, según fueran detallados en sus respectivos anexos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mensajería del TRASU

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	17/08/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:59:58

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿Pueden considerar solo el hecho de la perdida como penalidad y el robo de los cargos no considerarlos como penalidad? Cumpliendo si con el plazo mismo estipulado para la generación de la denuncia policial respectiva?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el Capítulo III de la Sección Específica numeral 13 de los Términos de Referencia se indica la aplicación de penalidad cuando el Contratista no cumple con informar, de acuerdo a lo descrito en el numeral 3.5 de dichos Términos, la pérdida o robo de los documentos; la penalidad aplicable se realizará por los días adicionales de demora en informar al OSIPTEL.

En ese sentido, se precisa que no se penaliza el hecho ; sino, el no informar dentro del plazo establecido en el numeral 3.5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-14-2023-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mensajería del TRASU

Ruc/código : 20600671872

Nombre o Razón social : ROMA LOGISTICA E.I.R.L.

Fecha de envío : 17/08/2023

Hora de envío : 18:25:21

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

No existe sustento técnico para solicitar un local en la ciudad capital de cada departamento del Perú (distinto de Lima) y de la Provincia Constitucional del Callao. La indicación de que desde dichos locales se supervisará y controlará la prestación del servicio a contratarse no es sustentable técnicamente, ya que las operaciones del servicio de mensajería que tienen como origen la ciudad de Lima, se supervisan y controlan desde el local central de operaciones de cada empresa. Asimismo, se contradice con el requerimiento de 1 solo supervisor del servicio. Se debe considerar que los términos de referencia y los requisitos de calificación no deben incluir exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos. (numeral 29.3 del Reglamento).

Se solicita a la entidad que retire la segunda biñeta del literal B.2, por desproporcionado, irrazonable e innecesario para el presente servicio.

Cabe indicar que se deberá absolver considerando lo indicado en la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: B

Literal: B.2

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion por cuanto el área usuaria ha establecido los requisitos de calificación que le aseguren que el Contratista cuente con la infraestructura necesaria para prestar el servicio operativo, a nivel local y nacional. Para ello, debe contar con una sede en Lima y un local en la ciudad capital de cada departamento; desde donde se supervise, custodie y controle las notificaciones realizadas en cada departamento.

Cabe resaltar que, este requisito de calificación asegura a la Entidad en obtener a un contratista que pueda afrontar el servicio requerido, el mismo que se debe brindar a nivel nacional y que debe contar con la trazabilidad inmediata de las notificaciones enviadas y recepcionadas, informacion de suma importancia para la Entidad.

Asimismo, se requiere que el Contratista cuente con un coordinador o supervisor del servicio contratado, que coordine directamente con el funcionario responsable del OSIPTEL respecto a cualquier tema de gestión relacionado a la prestación del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA