

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 20/05/2024

Hora de envío : 16:15:11

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de ofertas presentada por los postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:15:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se deberá presentar los documentos para perfeccionamiento de contrato según lo señalado en el numeral 2.2 de la sección específica de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:15:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios se presentara en un formato a libre elección del postor ganador, mientras se detalle las componentes del servicio requeridas: licencias de correo electrónico y licencia de almacenamiento en la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los precios unitarios deben considerarse según lo que indica numeral 2.2. h), el precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos(2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresado con mas de (2) decimales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:15:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)
Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo del servicio esta considerado dentro del termino de referencia numeral 8. plazo de ejecución del servicio, por lo que se insta a que los postores llenen todos los anexos en relación al servicio contratado y los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:15:11

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO
debe presentar en mesa de partes del PRONIS cuya dirección se encuentra en Av. FAUSTINO SANCHEZ CARRION Nro 465 (piso 15) Lima - Lima - Magdalena del MAR

Al respecto, agradeceremos confirmar que la documentación para el pago también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en los términos de referencia numeral 13. forma de pago, se establece que la información a cargo de EL CONTRATISTA, se debe presentar en Mesa de Partes Virtual y/o presencial del Programa Nacional de Inversiones en Salud - PRONIS cuya dirección se encuentra en la Av. Faustino Sanchez Carrion 465 Lima-Lima Magdalena del Mar, dicha documentación debe estar dirigida a la Unidad de Administracion y Finanzas en el horario de 08:30 a 16:30, por lo que se pedirá al comité agregue la parte que fue omitida de los términos en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En el numeral 2.4 de la sección específica de las bases quedara redactado de la siguiente manera:

La información a cargo de EL CONTRATISTA, se debe presentar en Mesa de Partes Virtual y/o presencial del Programa Nacional de Inversiones en Salud - PRONIS cuya dirección se encuentra en la Av. Faustino Sanchez Carrion Nro. 465 (piso 15) Lima-Lima- Magdalena del Mar, dicha documentación debe estar dirigida a la Unidad de Administracion y Finanzas en el horario de 08:30 a 16:30 horas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:15:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que los pagos se efectuaran conforme lo señalado en los términos de referencia que son pagos mensuales, luego de la recepción formal y completa de la documentación, teniendo en cuenta que la activación del servicio se refiere a la instalación y puesta en funcionamiento del servicio, el cual se concretara a través de la firma del acta de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:15:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, conforme con lo establecido en las bases integradas, el pago por la prestación de servicio será de manera mensual, luego de la recepción formal y completa de la documentación y previa conformidad del servicio. Asimismo, en caso de retraso de pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse (art.171.2 del reglamento)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:15:11

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que una vez firmada el acta de inicio, se dará por iniciado propiamente dicho servicio; por lo que, no pueden generar una facturación que comience luego de la activación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:15:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, deberá ser de acuerdo a la denominación del objeto de la contratación establecido en el requerimiento del servicio contratado: "Servicio de correo electrónico en la nube para el PRONIS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:15:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Dice:
El proveedor debe asegurar mantener un acceso restringido de sus empleados o el fabricante de la solución a la plataforma que contiene la información generada por PRONIS, así como mantener el cumplimiento de los requisitos de confidencialidad impuestos a sus empleados. Esta información debe ser sustentada por una declaración jurada del postor y documentación oficial emitida por el fabricante en su idioma nativo o en español.

Solicitamos considerar como válido que la acreditación de este requisito pueda ser sustentado mediante la emisión de una declaración jurada y/o documentación oficial emitida por el fabricante en su idioma nativo o en español"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2.23 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se realizara el cambio del párrafo precisando que existe el anexo N°3 " Declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia", por lo cual se modifica en el TDR lo siguiente: El proveedor debe asegurar mantener un acceso restringido de sus empleados o el fabricante de la solución a la plataforma que contiene la información generada por PRONIS, así como mantener el cumplimiento de los requisitos de confidencialidad impuestos a sus empleados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica y/o precisa en los TDR en el Punto 23) del numeral 4.2.2 lo guiente:

El proveedor debe asegurar mantener un acceso restringido de sus empleados o el fabricante de la solución a la plataforma que contiene la información generada por PRONIS, así como mantener el cumplimiento de los requisitos de confidencialidad impuestos a sus empleados.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:15:11

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Dice:
El proveedor debe asegurar mantener un acceso restringido de sus empleados o el fabricante de la solución a la plataforma que contiene la información generada por PRONIS, así como mantener el cumplimiento de los requisitos de confidencialidad impuestos a sus empleados. Esta información debe ser sustentada por una declaración jurada del postor y documentación oficial emitida por el fabricante en su idioma nativo o en español.

El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite Documentos para la admisión de la oferta, Requisitos de calificación y Factores de evaluación.
en el supuesto de que en las Bases, Especificaciones Técnicas o Anexos, se considere necesaria la presentación de algún documento adicional a la Declaración Jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas (Anexo N° 3), será necesario que se señalen dichos documentos, de forma expresa, en el numeral 2.2., en la medida que el incumplimiento de lo anteriormente señalado implicaría una transgresión de la normativa vigente y por tanto, conllevaría a la nulidad del procedimiento de selección.
En tal sentido y a efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos que se elimine el presente literal o de lo contrario, se indique que bastará con la presentación la presentación de la Declaración Jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas (Anexo N° 3)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2.23 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se realizara el cambio del párrafo precisando que existe el anexo N°3 " Declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia", por lo cual se modifica en el TDR lo siguiente: El proveedor debe asegurar mantener un acceso restringido de sus empleados o el fabricante de la solución a la plataforma que contiene la información generada por PRONIS, así como mantener el cumplimiento de los requisitos de confidencialidad impuestos a sus empleados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica y/o precisa en los TDR en el Punto 23) del numeral 4.2.2 lo siguiente:

El proveedor debe asegurar mantener un acceso restringido de sus empleados o el fabricante de la solución a la plataforma que contiene la información generada por PRONIS, así como mantener el cumplimiento de los requisitos de confidencialidad impuestos a sus empleados.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:15:11

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Dice:
El proveedor debe asegurar mantener un acceso restringido de sus empleados o el fabricante de la solución a la plataforma que contiene la información generada por PRONIS, así como mantener el cumplimiento de los requisitos de confidencialidad impuestos a sus empleados. Esta información debe ser sustentada por una declaración jurada del postor y documentación oficial emitida por el fabricante en su idioma nativo o en español.

Solicitamos que se sirvan a indicar en que etapa se deberá presentar el presente requisito"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2.23 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, existe el anexo N°3 "Declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia", por lo cual se modifica en el TDR lo siguiente: El proveedor debe asegurar mantener un acceso restringido de sus empleados o el fabricante de la solución a la plataforma que contiene la información generada por PRONIS, así como mantener el cumplimiento de los requisitos de confidencialidad impuestos a sus empleados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica y/o precisa en los TDR en el Punto 23) del numeral 4.2.2 lo siguiente:

El proveedor debe asegurar mantener un acceso restringido de sus empleados o el fabricante de la solución a la plataforma que contiene la información generada por PRONIS, así como mantener el cumplimiento de los requisitos de confidencialidad impuestos a sus empleados.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:15:11

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Dice:
La solución debe tener un nivel de servicio del 99.90% mensual para todos los componentes de correo ofertados en el esquema de nube, la cual debe sustentarse con documentación oficial emitido por el fabricante o una declaración jurada por el postor y links oficiales del fabricante en su idioma nativo o en español.

El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite Documentos para la admisión de la oferta, Requisitos de calificación y Factores de evaluación. en el supuesto de que en las Bases, Especificaciones Técnicas o Anexos, se considere necesaria la presentación de algún documento adicional a la Declaración Jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas (Anexo N° 3), será necesario que se señalen dichos documentos, de forma expresa, en el numeral 2.2., en la medida que el incumplimiento de lo anteriormente señalado implicaría una transgresión de la normativa vigente y por tanto, conllevaría a la nulidad del procedimiento de selección.
En tal sentido y a efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos que se elimine el presente literal o de lo contrario, se indique que bastará con la presentación la presentación de la Declaración Jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas (Anexo N° 3)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2.32 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma, de acuerdo al Anexo N° 3 y en virtud de la integridad del proceso, se modifica los términos de referencia:
La solución debe tener un nivel de servicio del 99.90% mensual para todos los componentes de correo ofertados en el esquema de nube, la cual debe sustentarse mediante links oficiales del fabricante en su idioma nativo o español en la suscripción del contrato. El nivel de servicio solicitado solo aplica para los componentes de la solución ofrecidos por el proveedor. La indisponibilidad del servicio producto de incidencias en la plataforma de PRONIS no afectará al proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modifica y/o precisa en los TDR en el Punto 32) del numeral 4.2.2 lo guiente:

32) La solución debe tener un nivel de servicio del 99.90% mensual para todos los componentes de correo ofertados en el esquema de nube, la cual debe sustentarse mediante links oficiales del fabricante en su idioma nativo o español para la suscripcion del contrato. El nivel de servicio solicitado solo aplica para los componentes de la solución ofrecidos por el proveedor. La indisponibilidad del servicio producto de incidencias en la plataforma de PRONIS no afectará al proveedor.
La modificacion en las bases en el numeral 2.2. sera el siguiente:

Documento que evidencie los links oficiales del fabricante en su idioma nativo o español según lo requerido en en el punto 32 del numeral 4.2.2 de los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:15:11

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Dice:
La solución debe tener un nivel de servicio del 99.90% mensual para todos los componentes de correo ofertados en el esquema de nube, la cual debe sustentarse con documentación oficial emitido por el fabricante o una declaración jurada por el postor y links oficiales del fabricante en su idioma nativo o en español.

Solicitamos se sirvan a indicar en que etapa se deberá presentar la información solicitada"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2.32 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, que al existir el anexo N°3 se modifica el TDR: La solución debe tener un nivel de servicio del 99.90% mensual para todos los componentes de correo ofertados en el esquema de nube, la cual debe sustentarse mediante links oficiales del fabricante en su idioma nativo o español en la suscripción del contrato. El nivel de servicio solicitado solo aplica para los componentes de la solución ofrecidos por el proveedor. La indisponibilidad del servicio producto de incidencias en la plataforma de PRONIS no afectará al proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica y/o precisa en los TDR en el Punto 32) del numeral 4.2.2 lo siguiente:

32) La solución debe tener un nivel de servicio del 99.90% mensual para todos los componentes de correo ofertados en el esquema de nube, la cual debe sustentarse mediante links oficiales del fabricante en su idioma nativo o español para la suscripción del contrato. El nivel de servicio solicitado solo aplica para los componentes de la solución ofrecidos por el proveedor. La indisponibilidad del servicio producto de incidencias en la plataforma de PRONIS no afectará al proveedor.

La modificación en las bases en el numeral 2.2. será el siguiente:

Documento que evidencie los links oficiales del fabricante en su idioma nativo o español según lo requerido en el punto 32 del numeral 4.2.2 de los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:15:11

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Dice:

La solución debe tener un nivel de servicio del 99.90% mensual para todos los componentes de correo ofertados en el esquema de nube, la cual debe sustentarse con documentación oficial emitido por el fabricante o una declaración jurada por el postor y links oficiales del fabricante en su idioma nativo o en español.

Solicitamos considerar como válido que la acreditación de este requisito pueda ser sustentado mediante la emisión de una declaración jurada y/o links oficiales del fabricante en su idioma nativo o en español."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2.32 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que los links oficiales del fabricante en su idioma nativo o español se solicitaran en la suscripción del contrato: La solución debe tener un nivel de servicio del 99.90% mensual para todos los componentes de correo ofertados en el esquema de nube, la cual debe sustentarse mediante links oficiales del fabricante en su idioma nativo o español en la suscripción del contrato. El nivel de servicio solicitado solo aplica para los componentes de la solución ofrecidos por el proveedor. La indisponibilidad del servicio producto de incidencias en la plataforma de PRONIS no afectará al proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica y/o precisa en los TDR en el Punto 32) del numeral 4.2.2 lo siguiente:

32) La solución debe tener un nivel de servicio del 99.90% mensual para todos los componentes de correo ofertados en el esquema de nube, la cual debe sustentarse mediante links oficiales del fabricante en su idioma nativo o español en la suscripción del contrato. El nivel de servicio solicitado solo aplica para los componentes de la solución ofrecidos por el proveedor. La indisponibilidad del servicio producto de incidencias en la plataforma de PRONIS no afectará al proveedor.

La modificación en las bases en el numeral 2.2. sera el siguiente:

Documento que evidencie los links oficiales del fabricante en su idioma nativo o español según lo requerido en los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:15:11

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Solicitamos que se sirvan a confirmar que el detalle de los niveles de escalamiento serán entregados en la etapa de ejecución contractual o para la firma de contrato

En caso de decidir incluirlo en la etapa de firma de contrato, agradeceremos incluir dicho requisito dentro del numeral 2.2 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.1.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicha información será requerida para la suscripción de contrato, se modifica los términos de referencia: El servicio de soporte técnico será brindado telefónicamente o remotamente (24x7x365), para esto se está entregando un documento de niveles de escalamiento, el mismo que contempla los nombres y apellidos completos del personal responsable por nivel de escalamiento con el número telefónico fijo, celular y correo electrónico, el cual será sustentado para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica y/o precisa en los TDR en el punto 2) del 4.3.1.:

2.- El servicio de soporte técnico será brindado telefónicamente o remotamente (24x7x365), para esto se está entregando un documento de niveles de escalamiento, el mismo que contempla los nombres y apellidos completos del personal responsable por nivel de escalamiento con el número telefónico fijo, celular y correo electrónico, el cual será sustentado para la suscripción del contrato.

La modificación en las bases en numeral 2.2 será el siguiente:

Documento que detalle los Niveles de Escalamiento según lo requerido en el punto 2 del numeral 4.3.1 de los términos de referencia.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:15:11

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Un (01) Gestor del Servicio

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos considerar como válido la experiencia en labores y/o trabajos de soluciones tecnológicas tales como servicios cloud que comprenden entre otras actividades la coordinación y supervisión de trabajos de implementación y/o gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que debiera contar con experiencia no menor a tres(3) años en gestion de proyectos de tecnologias de la informacion como correo electornico y/o herramientas colaborativas en nube o como jefe y/o supervisor de proyectos de TI.

Cabe precisar, durante la indagación de mercado, se cuenta con pluralidad de proveedores que cumplen dicho requisito, según el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:15:11

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Un (01) Eepecialista de la plataforma de correo

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos considerar como válido la experiencia en atención y/o soporte de servicios cloud"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que debера contar con experiencia no menor a dos (2) años en la implementacion y colaboracion ofertada, configuracion de herramientas de la solucion y puesta en marcha y/o en la implementacion y/o configuracion de servicios cloud.

Cabe precisar, durante la indagación de mercado, se cuenta con pluralidad de proveedores que cumplen dicho requisito, según el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:15:11

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva""".
Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que independiente mente al cargo se tomara como valida las experiencia que se señala y estén debidamente acreditadas para el personal clave

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:15:11

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Solicitamos incluir como válida la experiencia en Servicio de Mensajería Electrónica y/o Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Licencias Office 365 y/o Microsoft 365 y/o Suscripción Office365 y/o servicio de colaboración y mensajería electrónica en la nube "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que se consideran servicios similares a los dispuestos en los términos de referencia en la parte de la experiencia del postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:15:11

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Alertamos al comité que existe discrepancias entre lo indicado en el numeral 18.B.1 (pag. 34 y 35) y el numeral 3.2.C (pag. 39) solicitamos al comité tener en cuenta dicha advertencia a fin de incluir en ambos numerales la misma experiencia y así evitar contradicciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, y para efectos de la integración de Bases, se uniformizara la numeración asignada a los requisitos de calificación en el numeral 3.2 del capitulo III de la sección específicas de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.2 Requisitos de Calificación, de la Sección específica de las Bases quedara corregido la numeración:

- A CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL
 - A.1. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
 - A.1.1 FORMACION ACADEMICA
 - (...)
 - A.1.2 CAPACITACION
 - (...)
 - A.2. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
 - (...)
 - B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
 - (...)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:15:11

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
El proveedor debe garantizar el servicio con la sincronización con AD que permite sincronizar todos los usuarios grupos y contactos hacia la nube, manteniendo la misma contraseña de inicio de sesión en red. Esto debe mantenerse

Sírvese a confirmar la entidad, si el servicio de AD se encuentra activo con el servicio de correo actualmente y su servidor local."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.2 Literal: f Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el AD se encuentra activo con el servicio de correo actualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:15:11

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
Corregir el escenario actual de dominio de directorio activo, de encontrarse algún impedimento para la sincronización de usuarios, contactos y grupos hacia la nube

Sírvase a confirmar la entidad, Si actualmente estan presentado problemas con la sincronización del AD y que tipo de versión estan utilizando para la sincronización con el AD sync conect."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.2 Literal: h Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que actualmente no se tiene problemas con la sincronización del AD, la versión que utilizara deberá ser acorde al nuevo servicio que brinde el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:15:11

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
PRONIS deberá considerar el licenciamiento del Sistema Operativo en el servidor virtual, el cual será solicitado por parte del proveedor para la integración con el directorio activo de la institución

Sírvase a confirmar la entidad, que tipo de versión de licenciamiento tiene su servidor virtual y su servidor windows "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.2 Literal: k Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que actualmente se mantiene el Windows server 2016 con su licenciamiento standard.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:38:53

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la documentación de Perfeccionamiento del contrato se podrá presentar virtualmente mediante la plataforma de la Entidad: <https://intranet.pronis.gob.pe/Intranet/Ingreso/Login> , en caso el monto ofertado sea menor a 200,000.00 soles y no se necesite presentar carta de garantía. En caso sea afirmativo, favor de precisar en el punto 2.3. de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente la consulta, el Proveedor podrá presentar de manera virtual la documentación requerida para la firma de contrato, según lo indicado en el numeral 2.3.

Asimismo, en relación a la Garantía de fiel cumplimiento, de ser el caso y teniendo en cuenta el monto adjudicado, se aplicará la excepción señalada en el Artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:32:32

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Punto 8: La solución permite integrarse con cliente outlook para la sincronización de los correos, sírvase confirmar si la funcionalidad de modo offline en clientes outlook será opcional ya que hace referencia a un producto de la marca Microsoft.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que al necesitar un modo offline, se considerar reformular el punto para que la parte opcional sea parte del proceso y se quitara la parte que dice directamente desde el cliente outlook

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el punto 8) del numeral 4.2.1 de la Plataforma, del TDR, se realizara la siguiente modificación:

8. Se debe contar con la capacidad de activar un modo Offline

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:32:32

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Punto 19: En Google se puede deshacer el envío de correos hasta 30 segundos luego de ser enviados, recuperar elementos borrados hasta 25 días, más no recuperarse luego de ser enviados, para permitir la pluralidad de postores, sírvase confirmar si debería permitir recuperar correos electrónicos eliminados del buzón de correo hasta 30 segundos, la posibilidad de permitir recuperar contenido que ha sido borrado del ambiente de elementos eliminados hasta 25 días posteriores y la recuperación de correos enviados a un destinatario en particular como opcion

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se confirma, se precisa que el punto 19. permitir recuperar correos electronico eliminados del buzón del correo esta abierto para cualquier marca, especificar la cantidad mencionada en la consulta limita la pluralidad de postores por lo cual, debe regirse en relación a lo descrito en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:32:32

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Punto 20: Sírvase mencionar la cantidad de GB que se deberá migrar del portal colaborativo y cantidad de páginas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cantidad a migrar es de 700 usuarios, la cantidad de GB esta en relación de 5gb a 40gb por usuario, los GB de almacenamiento varían entre 700gb a 1TB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:32:32

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

El ítem 4.2.5 Red Social Corporativa hace referencia a un producto de la marca Microsoft, para permitir la pluralidad de postores, sirvase confirmar si el ítem 4.2.5. Red Social Corporativa deberá ser opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, en relación al título de "Red Social Corporativa", es importante destacar que no se limita a una marca específica. Las principales marcas pueden cumplir con los requisitos de una Red Social Corporativa, ya que se refieren a los puntos solicitados en ella. Estos puntos incluyen características generales como la colaboración, el intercambio de información, debates, búsqueda de conversaciones y gestión de la bandeja de entrada. Estos aspectos son aplicables a cualquier plataforma de comunicación. En cuanto a la flexibilidad, las principales marcas pueden configurarse para cumplir con los criterios de una Red Social Corporativa y sus servicios ofrecen opciones para crear comunidades, compartir archivos y colaborar con otros empleados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:32:32

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

El ítem 4.2.6 Software de Ofimática hace referencia a un producto de la marca Microsoft, para permitir la pluralidad de postores, sírvase confirmar si el ítem 4.2.6 Software de Ofimática deberá ser opcional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2.6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa lo siguiente: En atención a la consulta sobre el ítem 4.2.6 referente al ¿Software de Ofimática¿, es importante destacar que nuestra solicitud no se circunscribe a una marca en particular, como Microsoft, sino que está abierta a todas las marcas líderes del mercado que puedan cumplir con los requisitos especificados. Buscamos garantizar un proceso justo y competitivo, donde se evalúen propuestas que ofrezcan un conjunto de herramientas esenciales: procesadores de texto, hojas de cálculo, programas para la creación y edición de presentaciones, así como clientes de correo electrónico y mensajería instantánea compatibles con dispositivos móviles. Además, es crucial que el software propuesto permita la visualización y edición en línea de documentos en los formatos .doc, .xls, .xlsx, .ppt y .pptx, facilitando así la interoperabilidad y la colaboración eficiente entre diferentes plataformas y usuarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:32:32

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Sírvase mencionar la cantidad de GB en uso de la totalidad de buzones de correo electrónico, cantidad de GB en uso de la totalidad de archivos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2.6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cantidad a migrar es de 700 usuarios, la cantidad de GB esta en relación de 5gb a 40gb por usuario, los GB de almacenamiento varían entre 700gb a 1TB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:32:32

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si para la etapa de migración en caso de ser una plataforma distinta se deberá proveer 30 días calendarios como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2.6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, en relación con la consulta sobre el tiempo de migración de las plataformas de correo, se considerara los 15 días calendarios propuesto en los términos de referencia, las soluciones de correo electrónico líderes en el mercado, que son ampliamente utilizadas por empresas y particulares, ofrecen herramientas y protocolos que facilitan una migración rápida y segura. Estas plataformas cuentan con infraestructuras robustas y procesos optimizados que permiten una transferencia de datos eficiente, garantizando la integridad y la continuidad del servicio. La experiencia ha demostrado que, con una planificación cuidadosa y el apoyo de equipos especializados, es posible completar la migración dentro del plazo propuesto, incluyendo tiempo para pruebas y ajustes finales. Este enfoque asegura una transición sin interrupciones significativas y con el menor impacto posible en las operaciones cotidianas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:32:32

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que en el caso que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad se utilicen documentos públicos o privados extendidos fuera del país, para la firma del contrato se requerirá la presentación de dichos documentos debidamente legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que éstos cuenten con la Apostilla de la Haya; ello con la finalidad de que dichos instrumentos surtan efectos en el Perú y sean válidos conforme con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: II Literal: 2.2 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la consulta se precisa, en relación al requisito de calificación: Experiencia del postor en la Especialidad, el postor debe presentar en su oferta la documentación requerida en las bases integradas, a fin de acreditar la experiencia respectiva, considerando los servicios similares establecidos en las mismas.

Asimismo, en caso de que se utilicen documentos públicos o privados extendidos fuera del país, deberán estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya, de conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 125 PROGRAMA NACIONAL DE INVERSIONES EN SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PRONIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTONICO EN LA NUBE PARA EL PRONIS

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	20/05/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:13:56

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Dice:
B.3.2. CAPACITACIÓN
Requisitos
1. Un (01) Gestor del Servicio :
. Certificado vigente en gerencia de proyectos Project Management Professional (PMP), y como opcional un certificado adicional con mínimo veinticuatro (24) horas lectivas y/o académicas.

Se precisa que los cursos y/o certificados presentados para sustentar los perfiles deberán ser oficiales de la marca ofertada.

Consulta :
Sírvanse retirar el último párrafo,
¿ Se precisa que los cursos y/o certificados presentados para sustentar los perfiles deberán ser oficiales de la marca ofertada.¿,
dado que no tiene relación con lo solicitado para el Personal Clave : Gestor del Servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2. Literal: 1. Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, y para dar una mayor pluralidad de postores se eliminara el ultimo parrafo quedando lo siguiente:
Requisitos
1. Un (01) Gestor del Servicio :
. Certificado vigente en gerencia de proyectos Project Management Professional (PMP), y como opcional un certificado adicional relacionado a gestión de proyectos como mínimo veinticuatro (24) horas lectivas y/o académicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara en los TDR, en el requisito de calificación A.1.2 CAPACITACIÓN, quedara redactado de la siguiente manera:

1. Un (01) Gestor del Servicio :
Certificado vigente en gerencia de proyectos Project Management Professional (PMP), y como opcional un certificado adicional relacionado a gestión de proyectos como mínimo veinticuatro (24) horas lectivas y/o académicas