

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 3.1      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección ACLARA que se realizará la sustentación de las consultas formuladas por el postor de manera clara, concisa y motivada de acuerdo con los principios que rige la contratación pública.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sirvase a la entidad confirmar que los diagramas tipológico de su red para enlace principal y de contención, será presentado en el numeral 2.2.1.1 ¿ Documentos para la Admisión de la Oferta¿, por lo que, solicitamos se incluya dicho documento en el acapite en mención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta El comité de selección y el Área usuaria precisa que será presentado en el numeral 2.2.1.1 de Documentos para la Admisión de la Oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

diagramas tipológico de su red para enlace principal y de contención

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:  
Sirvase a confirmar que se aceptará el uso de una plataforma autogestionable, en la cual el personal asignado por parte de la entidad , ingresará los registros necesarios a considerar en nuestros servidores DNS, con una credencial generada por parte del porveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: p Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara la consulta que la implementación de una plataforma auto gestionable dependería de varios factores, incluidos los conocimientos técnicos disponibles, las preferencias de control, los costos y las necesidades específicas de la entidad, EN ESE CONTEXTO NO SE ACEPTARA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

INSTALACIÓN.

Se solicita eliminar lo mencionado : " la puesta en marcha del servicio se contabilizará a partir de la recepción de la orden de servicio" , ya que el inicio del servicio se contabilizará desde la activación del mismo, previa culminación de implementación en todas las sedes mencionadas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1er punto Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la puesta en marcha del servicio contará a partir de la activación del mismo, previa culminación de implementación en todas las sedes mencionadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horario fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1er punto Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección y el Área usuaria ACLARAN, que en los términos de referencia de área usuaria, señala que el servicio técnico permanente deberá realizarse los 7 días de la semana y 24 horas al día durante todo el servicio y los 365 días

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el enlace de contingencia será opcional; dado que los costos se elevarían en gran medida.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la red de contingencia es obligatoria ya que esto permitirá el restablecimiento de forma instantánea del servicio de internet .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si se brindara diez (10) enlaces de internet de 200M cada uno.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, solo será necesario 02 enlaces de internet de 200 M para cada uno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad confirmar si que la latencia será opcional debido a que depende de factores externos como disponibilidad de servidor de destino, saturaciones, aplicaciones y demás.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: j Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que la latencia promedio puede variar debido a factores externos como la disponibilidad de servidor de destino, saturaciones, aplicaciones y otros

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
j. El servicio de internet de la empresa proveedora o persona natural del servicio deberá garantizar latencia promedio de red de 20ms de tiempo de respuesta y para enlace de contención, medidos del el router del cliente hasta de GNS del operador, sin embargo, la latencia promedio puede variar debido a factores externos como la disponibilidad de servidor de destino, saturaciones, aplicaciones y otros



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad confirmar que los enlaces redundantes serán opcionales, debido a que elevarían los costos en gran medida.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** I      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El área usuaria ratifica que los enlaces redundantes son obligatorias ya que esto permitirá garantizar las continuidad y evitar caídas del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las redes de contingencia hacen referencia al backbone del operador y no a los enlaces de ultima y mediana milla.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: v Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las redes de contingencia hacen referencia a los enlaces de ultima y mediana milla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

ATENCIÓN DE AVERÍAS.

Solicitamos a la entidad confirmar que el reporte en caso de averías será solo vía telefónica, debido a que se deben realizar primeros descartes en línea.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: c      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El reporte de averías se podrá efectuar telefónicamente (para realizar los primeros descartes en línea) o por correo electrónico (considerándose todas estas formas igualmente válidas) a las direcciones acordadas entre la Entidad y el proveedor de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

PERSONAL CLAVE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y OPERACIONES.

Solicitamos a la entidad confirmar que el personal clave en reemplazo pueda tener capacitación en comunicaciones opticas.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2do punto      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE EL PERSONAL CLAVE DEBE DE TENER UNA CERTIFICACION EN CAPACITACION EN FIBRA OPTICA, AHORA EL PERSONAL CLAVE EN REEMPLAZO DEBERA CONTAR CON LA MISMA CERTIFICACION

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar las Certificaciones requeridas y en su defecto sean remplazadas por la presentación de un Certificado PMP vigente el cual abala que se cuenta con conocimiento en gestión de proyectos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: b.3.2      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al numeral 29.8. del artículo 29° del RLCE, El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación. En consecuencia, se aclara que la capacitación requerida para el personal clave no sufrirá ninguna modificación, debido a que dicho profesional debe contar con dichos cursos, a fin de garantizar la puesta en funcionamiento del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad confirmar que la experiencia pueda ser como analista en administración, ingeniero de sistemas de proyectos o similares.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4to punto      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia en ingeniería electrónica y telecomunicaciones es crucial, mientras que la de ingeniería de sistemas, si bien puede ser útil, no es directamente comparable, los conocimientos de transmisión óptica, componentes de fibra óptica (cables, conectores, fuentes de luz, detectores), sistemas de transmisión y protocolos de comunicación, el ing. de sistemas, por otro lado, puede ser complementaria en ciertas áreas, pero no sustituye la experiencia especializada en las tecnologías de fibra óptica. EN ESE SENTIDO NO SE CONFIRMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

PERSONAL CLAVE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y OPERACIONES.

Solicitamos a la entidad confirmar que la experiencia del personal clave sea de 3 años como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 4to punto      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

conforme a la observación N° 37, se aclara que la experiencia del personal clave será de 03 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con experiencia general de 3 años en el área de telecomunicaciones, como supervisor de operaciones por al menos en una operadora de telecomunicaciones tipo TIER1.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL ENLACE.

ROUTER.

A fi de promover mayor pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que las características del router serán opcionales; ello considerando que es un servicio de internet.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al literal 29.8. del articulo 29° del RLCE, El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, en ese sentido se ratifica que las características del Router señaladas en la pagina 25 de las bases, deben ser de estricto cumplimiento para brindar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

**Observación: Nro. 17**  
**Consulta/Observación:**  
OBJETO DE LA CONVOCATORIA:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA (¿) 4 CENTROS POBLADOS, (¿) Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1.2      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara la consulta que se precisará con mas detalle los lugares indicado dentro del entorno del distrito por tal motivo garantizara la adecuada implementación y la prestación del servicio eficiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

OBJETO DE LA CONVOCATORIA:

Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa, proporcionando acceso a consideraciones de igualdad al proceso de contratación, sin la creación de obstáculos que perjudiquen la competencia en el mismo.

Por ello, las decisiones que se adopten en materia de contrataciones del Estado deben responder al equilibrio armónico que debe existir entre los derechos de los postores y su connotación en función del bien común e interés general, a efectos de fomentar la mayor participación de postores, con el propósito de seleccionar la mejor oferta.

En dicho sentido, resulta ambiguo e impresio el solicitar de manera general un servicio de internet para 04 Centros Poblados y 05 Comunidades, en dicho sentido, solicitamos precisar el lugar específico (dirección exacta) e incluir las coordenadas en el cual el Contratista deberá implementar el servicio de internet.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1.2      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta que se detallara los lugares, distancias y coordenadas aproximados para la para la implementación y adecuada prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.2.1.1      Literal: -      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se solicitarán ni se exigirán otros documentos no contemplados en los acápite mencionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los plazos y el ciclo de facturación serán respetados tal como se encuentran en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
SE ACLARA la consulta, que el pago del ciclo de facturación es mensualizado, en caso no coincida con el primer día del periodo mensualizado, se proratea desde el inicio de servicio hasta el último día del mes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo su demora perjudicar el pago del contratista; además, dicho documento obra en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la conformidad es de responsabilidad exclusiva del responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

La Entidad solicita la presentación física de los documento para la forma de pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la consulta realizada por el participante, el comité de selección aclara, que la entidad no cuenta con una directiva para la implementación de uso de mesa de partes digital; por lo tanto, el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación por mesa de partes de la entidad en la dirección señalada en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta que solo se solicitara los documentos mencionados en el punto 2.3 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: k Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Hecho el análisis y en cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), el comité decide suprimir el literal k de la pagina 21

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: j Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los bienes en custodia serán entregados al personal debidamente identificado y autorizado por parte del proveedor, de la misma forma la Entidad solo aceptara asumir los costos en casos de perdida y robo, previa evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

ATENCIÓN DE AVERÍAS.

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

ATENCIÓN DE AVERÍAS.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: c      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

ATENCIÓN DE AVERÍAS.

Solicitamos a la Entidad confirmar que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables de los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por un uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en base a la aclaración del área usuaria indica que, de acuerdo a las bases la empresa proveedora deberá disponer de equipos de contingencia para reemplazo en el caso de presentarse alguna falla en el equipamiento, la entidad no asumirá los costos adicionales por daños irreparables en los equipos, siendo netamente responsabilidad del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

ATENCIÓN DE AVERÍAS.

Sírvase precisar que si bien todas las solicitudes de atención técnica o administrativa serán absueltas por el contratista, ello no necesariamente implica la obligación de reparación y/o reposición del equipo, ya que esto depende de la causa y/o la complejidad de la falla o problema presentado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la totalidad de equipos que utilizara el proveedor para prestar el servicio es de su entera responsabilidad, en ese sentido la Entidad no asumirá ningún costo adicional, el cual implica que el proveedor deberá contar con los equipos de contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

ATENCIÓN DE AVERÍAS.

Solicitamos a la entidad precisar que cualquier avería que se origine por algún hecho y/o causa imputable a la entidad y/o a sus trabajadores y/o de tercero que trabaje por/para la entidad se considerará no incluida en el contrato y tendrá la condición de adicionales que se ejecutará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA la consulta, que toda modificación al contrato, se realizaran de acuerdo a lo establecido en el Art 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

ATENCIÓN DE AVERÍAS.

Solicitamos confirmar que el plazo de reparación de averías podrá incrementarse dependiendo de la magnitud, causa y/o tipo de avería que se hubiese generado (conforme con el artículo 140° del Reglamento de la Ley de Contrataciones) para lo cual se coordinará con la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: b      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN PRIMER TERMINO, el art. 141 del RLCE corresponde al CONTRATO DE CONSORCIO, no existiendo una orden ni relación de ideas al momento de formular su consulta, en ese contexto este comité se abstiene a realizar la absolución de la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

ASPECTOS GENERALES.

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, centros poblados, comunidades y posta de salud garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: f

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección indica en base a la aclaración del área usuaria que, conforme se detalla en los términos de referencia: El personal de la Municipalidad distrital de Coporaque y de los centros poblados, comunidades y locales educativos se encargará de coordinar y brindar todas las facilidades de acceso a los locales mencionados, a fin de que el personal del contratista pueda efectuar la implementación del servicio; es decir que la entidad dará todas las facilidades para la instalación del servicio contratado, por el cual el contratista deberá coordinar directamente con con la oficina de tecnologías de la información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

**INSTALACIÓN:**

Por las implicancias de la implementación en cuanto a trámite de permisos y obras civiles, se solicita que el tiempo de implementación sea establecido en 02 días hábiles para la municipalidad y 05 para centros poblados y comuninades. Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo 02 días hábiles para la municipalidad y 05 para centros poblados y comuninades, evidencia un claro direccionamiento a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo

General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 1er punto      **Literal:** -      **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Hecho el análisis por parte del área usuaria y el Comité de Selección se aclara que el Proveedor efectuara las tareas necesarias para la puesta en marcha del servicio y deberá ser en un tiempo máximo de 03 días hábiles en la Municipalidad Distrital y 10 días en los centros poblados y comunidades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Será de total y exclusiva responsabilidad del Proveedor efectuar las tareas necesarias para la puesta en marcha del servicio y deberá ser en un tiempo máximo de 03 días hábiles en la Municipalidad Distrital y 10 días en los centros poblados y comunidades

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

INSTALACIÓN.

Solicitamos a la entidad confirmar que respecto al presente procedimiento, se suscribirá un Contrato de acuerdo a la Proforma de Contrato inserto en las Bases, no siendo necesaria la emisión de una Orden de Servicio, por lo que solicitamos eliminar el término ¿Orden de Servicio¿ del presente extremo de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1er punto Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el presente procedimiento de selección se perfeccionara a través de un contrato utilizando la proforma del contrato de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

**Observación: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ("equipos, dispositivos y componentes u otros que, aunque no estén detallados en las presentes bases técnicas"); sin embargo, los TDR¿s deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDR¿s, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

sustento legal: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4to parraf      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara al referirse de otros equipos de comunicación como por ejemplo (considerando a los ruteadores, media converters u otros dispositivos necesarios para la instalación del enlace principal), estas ya serán por parte del contratista puesto que es su obligación el garantizar adecuado servicio hacia la entidad por tal motivo ya no se detallara en lo términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

**Observación: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

PERSONAL CLAVE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y OPERACIONES.

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "ingeniero electrónico y/o Telecomunicaciones", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

SUSTENTO LEGAL: Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4to parraf      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación a fin de dar cumplimiento a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, se reducirá el tiempo mínimo de experiencia requerido para el personal clave a 3 años.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con experiencia general de 3 años en el área de telecomunicaciones, como supervisor de operaciones por al menos en una operadora de telecomunicaciones tipo TIER1.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

**Observación: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Considerando que la potestad de las Entidades para incluir otras penalidades debe ser ejercida observando, cuando menos, tres parámetros: la objetividad, la razonabilidad y la congruencia con el objeto de la convocatoria. Solicitamos eliminar las penalidades relacionadas a Interrupciones acumuladas, a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

SUSTENTO LEGAL: Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 7                    **Literal:** -                    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación con la finalidad de garantizar la continuidad y cumplimiento de forma eficiente del servicio, se modificara en las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE MODIFICARA EN LAS BASES INTEGRADAS

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

SUSTENTO LEGAL: Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 7      Literal: -      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a la absolución de la observación 38 , se modificara en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: CLAU 18      Literal: -      Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y POR ACUERDO DE LAS PARTES. Las controversias que surjan entre las partes se realizarán durante la ejecución contractual en estricto cumplimiento de los artículos 223, 226 y 230 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio fijo, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio fijo, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que La puesta en marcha y/o inicio de la ejecución del servicio se contará a partir de la activación del mismo, previa culminación de implementación en todas las sedes mencionadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que el plazo de ejecución del servicio de contara a partir de la activación del mismo, previa culminación de implementación en todas las sedes mencionadas.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección indica que, las garantías de fiel cumplimiento se presentar bajo los requisitos indicados en el numeral 148 y 149 de la Ley 30225, y los requisitos indicados en el numeral 3.3. de la sección general de las bases estándar, por lo que el proveedor de la buena pro de corresponder, deberá presentarlos bajo las condiciones indicado en el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la consulta realizada por el participante, el comité de selección aclara, que el detalle de los precios unitarios se presentara en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

**Observación: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

SUSTENTO LEGAL: Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** j    **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Hecho el análisis correspondiente, respecto al sistema de contratación de A SUMA ALZADA, se aclara que se suprimirá el literal J de las bases del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal k) en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Hecho el análisis correspondiente, respecto al sistema de contratación de A SUMA ALZADA, se aclara que se suprimirá el literal K de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

La Entidad solicita la presentación física de los documento para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara, que se incorporara el correo electrónico de mesa de partes, a fin de el postor ganador pueda enviar la documentación para el perfeccionamiento del contrato en horario de 08:00 a 16:30 horas de lunes a viernes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar la Carta de solicitud de pago del mes; toda vez que, es suficiente y basta en acreditar con el comprobante de pago, el cual será remitido al correo institucional o vía mesa de partes virtual que señale la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la carta de solicitud de pago permite contar con un documento formal de solicitud de conformidad con la prestación del servicio, además su presentación no implica una carga innecesaria, pues debe ser un simple formato que demuestre el cumplimiento de los servicios prestados de forma mensual, en ese sentido el comité de selección ratifica lo señalado en las bases del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

FORMA Y CONDICIONES DE PAGO (OBLIGATORIO)

De la revisión efetuada en las bases, se observa que en el numeral 2.4 se precisa que la forma de pago se realizará de manera mensual; sin embargo en el presente numeral señala que se realizará mediante pagos parciales y mensuales; por lo que solicitamos a la entidad eliminar el término pagos parciales; toda vez que se realizará el pago de manera mensual.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5      Literal: -      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Hecho el análisis por el comité de selección en coordinación con el área usuaria precisan que la forma de pago será en PAGOS PERIÓDICOS de forma mensual, conforme a las bases estándar para el tipo de procedimiento de selección, por lo tanto, se modificará en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PERIODICOS de forma mensual, según el siguiente detalle



Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

**Observación: Nro. 49**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado  
Resolución del Consejo Directo N° 00172-2022-CD/OSIPTEL - Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones  
Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI .

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: c    Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, debido a que la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad está establecida según el literal C de los requisitos de calificación de las Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225. Aprobada con la Resolución N° 013-2019-OSCE/PRE, modificada mediante Resoluciones N° 057-2019-OSCE/PRE, N° 098-2019-OSCE/PRE, N° 111-2019-OSCE/PRE, N° 185-2019-OSCE/PRE, N° 235-2019-OSCE/PRE, N° 092-2020-OSCE/PRE, N° 120-2020-OSCE/PRE, N° 100-2021-OSCE/PRE, Resolución N° 137-2021-OSCE/PRE, N° 193-2021-OSCE/PRE, N° 004-2022-OSCE/PRE, N° 086-2022-OSCE/PRE, N° 112-2022-OSCE/PRE y N° 210-2022-OSCE/PRE, puesto que conforme a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el uso es obligatorio de las bases estándar para todas las entidades que convoquen procedimientos de selección en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

**Observación: Nro. 50**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 34**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, debido a que la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad está establecida según el literal C de los requisitos de calificación de las Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225. Aprobada con la Resolución N° 013-2019-OSCE/PRE, modificada mediante Resoluciones N° 057-2019-OSCE/PRE, N° 098-2019-OSCE/PRE, N° 111-2019-OSCE/PRE, N° 185-2019-OSCE/PRE, N° 235-2019-OSCE/PRE, N° 092-2020-OSCE/PRE, N° 120-2020-OSCE/PRE, N° 100-2021-OSCE/PRE, Resolución N° 137-2021-OSCE/PRE, N° 193-2021-OSCE/PRE, N° 004-2022-OSCE/PRE, N° 086-2022-OSCE/PRE, N° 112-2022-OSCE/PRE y N° 210-2022-OSCE/PRE, puesto que conforme a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el uso es obligatorio de las bases estándar para todas las entidades que convoquen procedimientos de selección en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COPORAQUE - ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CS/MDC-E-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL, 4 CENTROS POBLADOS, POSTA DE SALUD Y 05 COMUNIDADES DEL DISTRITO DE COPORAQUE-ESPINAR-CUSCO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:29:27

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para efectos de acreditarla Habilitación se presentará un Certificado de Inscripción en el Registro para Servicio de Valor Añadido, emitido por el MTC , donde consta que se brinda el servicio de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se solicitara en los requisitos de calificación el certificado de registro de empresas prestadoras de servicio de valor añadido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null