# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura: CP-SM-43-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA AUTODESK AEC ARCHITECTURE,

ENGINEERING & CONSTRUCTION COLLECTION Y LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA AUTOCAD O

**EQUIVALENTE** 

Ruc/código: 20264180971

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : PROFILE CONSULTING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROFILE CONSULTING GROUP S.A.C.

Hora de envío: 15:34:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Es necesario registrar un teléfono fijo para la atención de incidencias, ya que se brindará el teléfono móvil del área de soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria/técnica:

Si es necesario tener registrado un número de teléfono fijo en Perú, porque cabe la posibilidad de que no podamos comunicarnos por teléfono móvil y tengamos una segunda opción rápida para la atención de las incidencias.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.

Nomenclatura: CP-SM-43-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA AUTODESK AEC ARCHITECTURE,

ENGINEERING & CONSTRUCTION COLLECTION Y LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA AUTOCAD O

Hora de envío:

15:34:52

**EQUIVALENTE** 

Ruc/código: 20264180971 Fecha de envío: 14/09/2023

Nombre o Razón social : PROFILE CONSULTING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROFILE CONSULTING GROUP S.A.C.

Consulta: Nro. 2 Consulta/Observación:

LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: La instalación y configuración de los softwares podrá realizarse de

forma remota en Lima?, o es netamente presencial en las sedes que especifican.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria/técnica:

No puede ser de forma remota. Es presencial en las sedes que se especifican en los términos de referencia.

# Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.

Nomenclatura: CP-SM-43-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA AUTODESK AEC ARCHITECTURE,

ENGINEERING & CONSTRUCTION COLLECTION Y LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA AUTOCAD O

Hora de envío:

15:34:52

**EQUIVALENTE** 

Ruc/código: 20264180971 Fecha de envío: 14/09/2023

Nombre o Razón social : PROFILE CONSULTING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROFILE CONSULTING GROUP S.A.C.

Consulta: Nro. 3 Consulta/Observación:

La Certificación en soporte, licenciamiento y/o mantenimiento del software ofertado que solicitan debe ser emitido del

fabricante?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria/técnica:

No necesariamente del fabricante, puede ser de cualquier empresa que emita dicha certificación.

# Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.

Nomenclatura: CP-SM-43-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA AUTODESK AEC ARCHITECTURE,

ENGINEERING & CONSTRUCTION COLLECTION Y LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA AUTOCAD O

Hora de envío:

18:09:51

**EQUIVALENTE** 

Ruc/código : 20566117895 Fecha de envío : 14/09/2023

GEA SERVICES TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA

CERRADA

# Consulta: Nro. 4 Consulta/Observación:

Nombre o Razón social:

Respecto ala experiencia del postor en la especialidad, se solciita considerar dentro de la definicion de SIMILAR la experiencia obtenida por el postor en Servicios de suscripción, soporte técnico y/o actualización y/o mantenimiento y/o suscripción de software de los sgtes productos tambien del fabricante autodesk:

- AutoCAD Map
- AutoCAD LT

Acápite de las bases: Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: a.1. Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

# Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria/técnica:

Considerando que el "AutoCAD Map" es parte del software AutoCAD ya se encuentra incluido, por lo que no corresponde agregarlo a los servicios similares.

Con respecto al software "AutoCAD LT" es parte de la suite de productos Autodesk, se acepta su inclusión para agregarlo a los servicios similares.

Por lo tanto queda de la siguiente manera con respecto a los servicios similares:

"- Servicios de suscripción, soporte técnico y/o actualización y/o mantenimiento y/o suscripción de software relacionados al objeto de la contratación o al software de la familia Autodesk (Revit, Civil 3D, AutoCAD, AutoCAD LT, InfraWorks, Navisworks, Advance Steel, Insight)."

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se modificará el segundo párrafo del extremo referido a "Requisitos" correspondiente al requisito de "Experiencia del postor en la especialidad" señalado en el numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, señalándose lo siguiente:

"Servicios de suscripción, soporte técnico y/o actualización y/o mantenimiento y/o suscripción de software relacionados al objeto de la contratación o al software de la familia Autodesk (Revit, Civil 3D, AutoCAD, AutoCAD LT, InfraWorks, Navisworks, Advance Steel, Insight)".

Nomenclatura: CP-SM-43-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA AUTODESK AEC ARCHITECTURE,

ENGINEERING & CONSTRUCTION COLLECTION Y LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA AUTOCAD O

**EQUIVALENTE** 

Ruc/código : 20566117895 Fecha de envío : 14/09/2023

GEA SERVICES TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA Hora de envío : 18:09:51

CERRADA

# Consulta: Nro. 5 Consulta/Observación:

Nombre o Razón social:

Respecto al GESTOR DE SERVICIO, sirvace indicar si el profesional requerido debera:

- Contar con titulo profesional valido por la SUNeDu
- Contar con colegiatura CIP
- Encontrarse Habilitado por el colegio profesional

Estas TRES condiciones debera acreditarse ala PRESENTACION DE OFERTAS por el postor para su admisibilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

'De acuerdo a lo señalado por el área usuaria/técnica:

'- Contar con titulo profesional válido por la SUNEDU:

SI

- Contar con colegiatura CIP:

NO

- Encontrarse Habilitado por el colegio profesional:

NO

En caso el título profesional requerido no se encuentre inscrito en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales del portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU no limita la participación del participante en el procedimiento, porque como se señala en el último párrafo del numeral 7.3 el postor deberá presentar la copia del título profesional para la suscripción del contrato.

Por otro lado, en cumplimiento de lo dispuesto por el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, consentido el otorgamiento de la Buena Pro el órgano encargado de las contrataciones realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la Buena Pro.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.

Nomenclatura: CP-SM-43-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto: SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA AUTODESK AEC ARCHITECTURE,

ENGINEERING & CONSTRUCTION COLLECTION Y LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA AUTOCAD O

**EQUIVALENTE** 

Ruc/código: 20566117895 Fecha de envío: 14/09/2023

Nombre o Razón social : GEA SERVICES TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA Hora de envío : 18:09:51

CERRADA

Consulta: Nro. 6
Consulta/Observación:

respecto a la acreditacion del tiempo de experiencia profesional del GEstor de Servicio y el Tecnico de Soporte esta sera contabilizada desde la emision del titulo profesional o desde la obtencion de la colegiatura correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 7 Literal: 7.3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria/técnica:

No se accede a lo solicitado con el fin de obtener mayor participación del mercado y garantizar la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.

Nomenclatura: CP-SM-43-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria: 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA AUTODESK AEC ARCHITECTURE,

ENGINEERING & CONSTRUCTION COLLECTION Y LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA MARCA AUTOCAD O

**EQUIVALENTE** 

Ruc/código: 20566117895 Fecha de envío: 14/09/2023

Nombre o Razón social : GEA SERVICES TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA Hora de envío : 18:09:51

CERRADA

Consulta: Nro. 7
Consulta/Observación:

Respecto a la DEclaracion Jurada de Datos del Postor - Anexo Nº01, para el caso de CONSORCIOS, debera presentar cada integrante de manera independiente la Declaracion Jurada o podra ser presentada en comun (ambos ) en una sola Declaracion Jurada firmada por el representante comun del consorcio.

Acápite de las bases: Sección: Específico Numeral: 2,2,1,1 Literal: a Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

# Análisis respecto de la consulta u observación:

Cuando se trate de consorcios, en la página N° 46 de las bases del procedimiento se ha incorporado el formato correspondiente a la Declaración Juarada de datos del Postor - Anexo N° 1, la misma que debe ser suscrita por el representante común del consorcio.

# Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.