

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de Caja de la Casa Nacional de Moneda

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	15:06:24

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el literal g) del numeral 3.1.2 de los Terminos de referencia, capitulo III de la Sección Específica de las Bases del Procedimiento de Selección, se indica que: "El contratista no suministrará el sistema de detección de incendios porque será proporcionado por el BCRP ya que forma parte de la infraestructura de todos los ambientes que este último entregará al contratista para la prestación del servicio"

Al respecto Se solicita confirmar si la deteccion de incendios ¿sera monitoreado exclusivamente por el BCRP?, o ¿las señales ante alguna activación se comunicara a Prosegur? . Se solicita confirmar como se actuara frente a dicha situacion

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: g Página: 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el sistema de detección de incendios será monitoreado exclusivamente por el BCRP. Ante alguna activación de dicho sistema, personal del Departamento de Seguridad del BCRP ingresará al área para verificar la causa de la activación, comunicando simultáneamente al supervisor del contratista y, de ser el caso, a la central de seguridad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.1.2 se agregará: "Ante alguna activación de dicho sistema, personal del Departamento de Seguridad del BCRP ingresará al área para verificar la causa de la activación, comunicando simultáneamente al supervisor del contratista y, de ser el caso, a la central de seguridad del contratista."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de Caja de la Casa Nacional de Moneda

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	15:06:24

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el literal b) del numeral 3.1.3 de los Terminos de referencia, capítulo III de la Sección Específica de las Bases del Procedimiento de Selección, se indica que: "El área de las ventanillas de Caja-CNM cuenta con los siguientes ambientes y serán de uso exclusivo del contratista para la prestación del servicio: 1. Un ambiente que tiene 5 ventanillas para la atención al público. De dicho total de ventanillas, cuatro recibirán monedas en canje entregando billetes en las denominaciones requeridas por el público. La ventanilla restante realizará el canje de billetes por monedas o por billetes de otras denominaciones, así como los pagos y cobros diversos. De ser el caso, el contratista podrá redistribuir la atención de las ventanillas según las necesidades del servicio. 2. Dos ambientes de hall de espera donde el público permanece para ser atendido por las ventanillas. 3. Un ambiente donde se ubicarán las cajas fuertes metálicas o cofres metálicos de seguridad (para custodiar pacas y fajos de billetes, así como cajas con monedas) y jaulas metálicas para custodiar cajas con monedas. 4. Un ambiente para almacenar materiales de embalaje (bolsas de polietileno, baldes con cola o pegamento, pitas y cajas de cartón corrugado) u otros que el contratista requiera para brindar el servicio. 5. Un baño para el personal del contratista encargado de atender las ventanillas."

al respecto se solicita tengan a bien proporcionar los planos referenciales o se sirvan permitir una visita al espacio para que el área de seguridad del contratista valide y evalúe los dispositivos de alarmas a instalarse

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta diagrama que detalla los espacios físicos del ambiente de la Casa Nacional de Moneda del BCRP que serán entregados al contratista para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjuntará el diagrama que detalla los espacios físicos del ambiente de la Casa Nacional de Moneda del BCRP que serán entregados al contratista para la prestación del servicio.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de Caja de la Casa Nacional de Moneda

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	15:06:24

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el literal g) del numeral 3.1.4 de los Términos de referencia, capítulo III de la Sección Específica de las Bases del Procedimiento de Selección, se indica que: "El contratista se encargará del mantenimiento periódico y de la limpieza diaria de todos los ambientes (incluido los que corresponden a la atención al público) del local asignado para la atención de las ventanillas de Caja- CNM. Los servicios de agua y energía eléctrica que demande el contratista para la prestación del servicio en dicho local serán proporcionados por el BCRP sin costo alguno para el contratista. "

Se solicita confirmar si se requiere el personal de limpieza parcial o permanente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4 Literal: g Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo establecido en el numeral 3.1.4 de los Términos de Referencia de las bases, el contratista se encargará de la limpieza diaria de todos los ambientes asignados por el BCRP para la prestación del servicio, por lo que corresponderá al contratista definir la forma en la ejecutará dicha obligación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de Caja de la Casa Nacional de Moneda

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	15:06:24

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el Punto A del Numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN del Capítulo III de la sección Específica de las Bases del Procedimiento de Selección, respecto a los servicios similares se señala: "Atención presencial al público en general que involucra principalmente el manejo o la administración de los billetes y monedas en físico a través del servicio de recaudación; del servicio de cajeros desplazados o destacados; de los servicios de recibidor-pagador; o, de la administración de micro agencias o puntos de venta." .

Se solicita agregar el siguiente concepto para ser considerado dentro de la documentación sustentatoria. "ADMINISTRACIÓN DE OFICINAS Y VENTANILLAS Y/O ADMINISTRACION DE OFICINAS Y VENTANILLA DE CAJERO DESPLAZADO"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Adicionalmente, se considerará como servicio similar a "administración de oficinas y ventanillas y/o administración de oficinas y ventanilla de cajero desplazado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se agregará como conceptos similares en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación del Capítulo III de la Sección Específica de las bases:""Administración de oficinas y ventanillas y/o administración de oficinas y ventanilla de cajero desplazado"".

"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de Caja de la Casa Nacional de Moneda

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	15:06:24

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el literal k) del numeral 3.1.4 de los Terminos de referencia, capitulo III de la Sección Específica de las Bases del Procedimiento de Selección, se indica que: "El contratista será responsable de las diferencias (faltantes o sobrantes) originadas en la ejecución del servicio integral de la atención de las ventanillas de Caja-CNM. Para tal fin, el contratista dispondrá de un fondo propio que repondrá algún faltante o recibirá algún sobrante que se genere durante el cuadro y cierre de las ventanillas, de manera que las devoluciones de efectivo que efectúe diariamente al BCRP se encuentren completas, es decir, exentas de numerario faltante o sobrante. Excepcionalmente, el BCRP podrá autorizar que algún faltante de numerario a cargo del contratista sea cubierto por él, al día hábil siguiente de haberse generado ese faltante. El fondo de efectivo es un mecanismo que permitirá al contratista reponer algún faltante o recibir algún sobrante resultante principalmente de la atención de las ventanillas de Caja-CNM. El monto mínimo de dicho fondo será determinado por el contratista según las necesidades del servicio."

Al respecto se solicita se sirvan precisar si hay alguna excepción en el caso de que el faltante supere el monto mínimo del fondo. Precisar si el plazo de reposición puede exceder al día hábil siguiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4 Literal: k Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El BCRP podrá autorizar que algún faltante de numerario a cargo del contratista sea cubierto al día hábil siguiente de haberse generado ese faltante, sin excepción alguna, tal como lo establece el literal k) del numeral 3.1.4 de los Términos de Referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de Caja de la Casa Nacional de Moneda

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	15:06:24

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el literal b) del numeral 3.1.4 de los Terminos de referencia, capitulo III de la Sección Específica de las Bases del Procedimiento de Selección, se indica que: "A la firma del contrato, el contratista deberá entregar al BCRP una constancia o certificado de cobertura, expresada en Soles o dólares de los Estados Unidos de América y emitida por una compañía de seguros bajo supervisión de la SBS, que demuestre la cobertura contra todo riesgo del monto total máximo igual o equivalente, según sea el caso, a S/ 12 millones entregado por el BCRP al contratista para que éste brinde el servicio de atención en las ventanillas de Caja-CNM, según lo establecido en el literal b) del numeral 3.1.2 de los presentes Términos de Referencia. Dicha constancia o certificado de cobertura deberá mantenerse vigente durante la vigencia del contrato respectivo. De ser el caso, el BCRP solicitará la ampliación de dicha constancia o certificado de cobertura, sin costo alguno para el BCRP, en caso de incrementarse anualmente el referido monto máximo. Asimismo, el contratista deberá actualizar el monto expresado en dólares de los Estados Unidos de América o en Soles, según sea el caso, de la póliza de seguro, constancia o certificado de cobertura, sea por variación en el tipo de cambio o cuando el monto a que alude el literal b) del numeral 1.2 de los presentes Términos de Referencia haya sido reajustado. "

Al respecto Se solicita se sirvan indicar cuanto sería lo mínimo de cobertura de la póliza contra todo riesgo que se aceptaría para poder ejecutar el presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cobertura contra todo riesgo será por el monto total máximo, igual o equivalente, a S/ 12 millones entregado por el BCRP al contratista para que éste brinde el servicio, según lo establecido en el literal b) del numeral 3.1.4 de los Términos de Referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de Caja de la Casa Nacional de Moneda

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	19:16:23

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica que tendrán las siguientes operaciones: "Pagos y cobros diversos, que representan un número reducido de operaciones que realizan las ventanillas de Caja-CNM (alrededor de cinco por día). Para la atención de estas operaciones, dichas ventanillas no emiten formato ni comprobante alguno, sino que reciben del público (generalmente personal del BCRP) el documento que acredita el pago o el cobro, quedándose con el original o una copia del documento después de atender la operación."

Se solicita al Comité Especial especificar qué tipo de operación y si existe un formato establecido, qué otras personas aparte del BCRP participarían.

Se aclara que el proveedor no debería ser responsable por documentos adulterados para el cobro de un servicio considerando que no se tiene cómo corroborar la autenticidad del documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2 - a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las operaciones que originan pagos y cobros se refieren principalmente a la atención de Solicitudes Internas de Pago (SIP) generadas por la OCN (Oficina Central contra la lucha de falsificación de Numerario), o por personal de la Casa Nacional de Moneda del BCRP; asimismo, se recibe efectivo por concepto de la venta de productos fabricados por la Casa Nacional de Moneda del BCRP. Las SIP son generadas y aprobadas por los sistemas informáticos del BCRP, cuyos formatos tienen un estándar establecido y llevan las firmas del personal autorizado del BCRP. El contratista tiene la responsabilidad de verificar la autenticidad del documento materia de pago, sobre la bases de los formatos estándar que se utilizan, emitidos por los sistemas informáticos del BCRP, y que cuentan con las firmas de funcionarios autorizados del BCRP. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el numeral 3.1.2 de los términos de referencia del Capítulo III de la Sección Específica de las bases

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de Caja de la Casa Nacional de Moneda

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	19:16:23

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente: La seguridad interna de los ambientes asignados al contratista por el BCRP para la prestación del servicio estará a cargo del contratista, quien será el único responsable de la administración y seguridad de todos los recursos, incluido los billetes y monedas, que se mantienen en dichos ambientes, sea durante la jornada de trabajo y desde el término de la atención hasta el día hábil siguiente en el que el contratista reanuda operaciones. Por lo tanto, cualquier situación que vulnere dicha seguridad interna y origine cualquier pérdida o robo de dinero será de exclusiva responsabilidad del contratista.

Se solicita al Comité Especial aclarar el tipo de responsabilidad, ya que el BCRP tiene la custodia externa, y el proveedor debería ser responsable por temas de dolos pero no robos externos. Adicional en caso de intrusión, el BCRP debe comunicarlo de manera inmediata.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2 - g) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La responsabilidad de la seguridad externa de los ambientes asignados para la prestación del servicio está a cargo del BCRP, siempre y cuando no se haya registrado participación alguna, directa o indirectamente, del personal del contratista asignado al servicio, todo ello según lo normado en el literal i) del numeral 3.1.2 de los Términos de Referencia de las bases. En caso de intrusión que vulnere la seguridad, sea interna o externa, el BCRP comunicará inmediatamente el hecho al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el numeral 3.1.2 de los términos de referencia del Capítulo III de la Sección Específica de las bases: " En caso de intrusión que vulnere la seguridad, sea interna o externa, el BCRP comunicará inmediatamente el hecho al contratista. "

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-BCRPLIM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de Caja de la Casa Nacional de Moneda		

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	19:16:23

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité Especial incluir lo siguiente relacionado a Atención de Consultas, Solicitudes de Información y Reclamos

Para la presentación de sus Consultas, Solicitudes de Información y/o Reclamos, Hermes ha establecido los siguientes vías de comunicación:

Tipo de comunicación - Vía de comunicación - Horario de atención:

- 1) Llamada telefónica o envío de correo - Contact Center - De Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00 hrs, Sábado de 8:00 a 20:00 hrs y Domingos y Feriados de 8:00 a 19:00 hrs.
- 2) Carta dirigida a Atención al Cliente - Recepción - De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:45 hrs.

De acuerdo a nuestras políticas y procedimientos internos, estamos validando que las Consultas, Solicitudes de Información y/o Reclamos, que son enviados a través de correos electrónicos o vía llamada telefónica provengan del servidor de correo o central autorizado, así como también los usuarios deben estar acreditados por vuestra empresa con la finalidad de registrarlos en nuestro sistema de atención al cliente y mantener comunicación directa con ellos.

En el caso que sus Consultas, Solicitudes de información o Reclamos no detallen la vía de comunicación por la cual desean recibir sus respuestas, las comunicaciones recibidas a través de nuestra Central Telefónica y Correo Electrónico serán respondidas a través del Correo Electrónico y de ser recibidas a través de Carta serán respondidas bajo la misma vía.

Se recibirán y responderán las Consultas, Solicitudes y/o Reclamos a las personas emisoras autorizadas y éstas serán dadas a través de nuestros puntos de atención que son vía correo electrónico y central telefónico, los mismos que se encuentran detallados en líneas superiores. Sin embargo, vuestra empresa puede solicitar que las respuestas sean enviadas a otros usuarios de contacto, en ese sentido, deberán de informarnos sobre la política a emplear y de cualquier cambio con respecto a los contactos autorizados que pudieran suceder en el tiempo.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1.4 - v) **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todas las comunicaciones cursadas entre el BCRP y el contratista respecto a la ejecución del contrato serán tramitadas por correos electrónicos institucionales, pudiendo estos últimos adjuntar cartas o comunicaciones según corresponda, todo ello de lunes a viernes, de 08:00 a 17:00 horas. Para tal fin, el BCRP y el contratista proporcionarán por escrito, a la firma del contrato, una relación de sus representantes que cursarán dichas comunicaciones, indicando sus respectivos nombres y apellidos, cargo, DNI, teléfono (fijo o celular), correos electrónicos institucionales, entre otros. Para casos registrados en horarios diferentes a los señalados, de lunes a domingo, representantes del BCRP (Departamento de Seguridad y Gerencia de Gestión del Circulante) y del contratista (central de seguridad u otra) efectuarán las comunicaciones pertinentes para atender algún requerimiento cualquiera sea la naturaleza del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el numeral 3.1.4 de los términos de referencia del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de Caja de la Casa Nacional de Moneda

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	19:16:23

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité Especial precisar lo siguiente:

Se debe incluir procedimientos para la prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo (PLAFT). Por normativa toda remesa mayor o igual a US\$10K o su equivalente en soles requiere declaración de origen de fondos, aún cuando sea canje de efectivo, por favor confirmar qué procedimientos ejecuta o debe ejecutar el cajero.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Procedimie Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. El Banco Central de Reserva no se encuentra dentro del ámbito de aplicación de la Ley N° 27693 y sus modificatorias (Ley que crea la Unidad de Inteligencia Financiera), como sujeto obligado a informar. Además, el servicio objeto del presente procedimiento de selección está vinculado con la función del Banco de canjear billetes y monedas prevista en su Ley Orgánica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de Caja de la Casa Nacional de Moneda

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	19:16:23

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité Especial incluir como parte del contrato o dentro de los TDR la siguiente cláusula PLAFT:

EL CLIENTE certifica con carácter de declaración jurada que sus recursos no provienen ni se destinan al ejercicio de ninguna actividad ilícita, minería ilegal, minería informal o de otras actividades de lavado de dinero provenientes de éstas o de actividades relacionadas con la financiación del terrorismo. EL CLIENTE declara cumplir con todas las normas relacionadas a temas de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, y se obliga a realizar todas las actividades encaminadas a asegurar que todos sus socios, administradores, clientes, proveedores, empleados, etc., y los recursos de estos, no se encuentren relacionados o provengan, de actividades ilícitas, particularmente de lavado de activos o financiación del terrorismo. En todo caso, si durante el plazo de vigencia del contrato EL CLIENTE y/o alguno de sus administradores o socios llegaren a resultar sentenciados o sancionados tipo (penal, administrativa, etc.) relacionada con actividades ilícitas, lavado de dinero o financiamiento del terrorismo, o fuesen incluidos en listas de control como las de la ONU, OFAC, etc., HERMES tiene el derecho de resolver unilateralmente y de manera inmediata el contrato, quedando HERMES liberado de indemnizar a EL CLIENTE por cualquier daño o perjuicio que éste último pudiera alegar.

HERMES podrá solicitar información y/o actualización de la misma en cumplimiento de la Resolución N° 2660-2015-SBS.

El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones indicadas en la presente cláusula o su cumplimiento parcial, tardío o defectuoso facultarán a HERMES a resolver de inmediato las relaciones contractuales con EL CLIENTE sin responsabilidad alguna así como exigir la respectiva indemnización por daños y perjuicios en caso se haya visto perjudicada patrimonialmente y/o en su imagen.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 15 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. La cláusula propuesta está relacionada con la normativa de PLAFT; el Banco Central de Reserva no se encuentra dentro del ámbito de aplicación de la Ley N° 27693 y sus modificatorias (Ley que crea la Unidad de Inteligencia Financiera), como sujeto obligado a informar. El servicio objeto del procedimiento está vinculado con la finalidad del Banco de canjear billetes y monedas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de Caja de la Casa Nacional de Moneda

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	19:16:23

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial considerar que los procedimientos para la PLAFT deben ser definidos y de responsabilidad de El Banco. Tiene el Banco un sistema PLAFT implementado? Qué procedimientos contiene y dónde se puede ubicar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante. El servicio objeto del procedimiento está vinculado con la finalidad del Banco de canjear billetes y monedas. No se cuenta con procedimiento como el consultado ya que el Banco Central de Reserva no se encuentra dentro del ámbito de aplicación de la Ley N° 27693 y sus modificatorias (Ley que crea la Unidad de Inteligencia Financiera), como sujeto obligado a informar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de Caja de la Casa Nacional de Moneda

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	19:16:23

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se menciona: La atención del servicio al público en todas las ventanillas de Caja-CNM será brindado por el contratista de lunes a viernes y de manera ininterrumpida, entre 09:15 y 15:15 horas, hasta concluir la atención de todo el público que haya ingresado al hall de espera de las ventanillas. Las ventanillas de Caja CNM no atenderán los días feriados. Cualquier variación de los días y horarios será coordinada por el BCRP con el contratista.

El mencionado horario de atención incluye el tiempo de refrigerio del personal a cargo del contratista, quien deberá programar diariamente, en forma ordenada y secuencial, la toma de refrigerio de su personal que asegure la continuidad operativa de la atención al público.

Se solicita aclarar si una ventanilla puede ser cerrada durante el refrigerio escalonado del personal o se requerirá de un recurso adicional para cubrir y ninguna ventanilla se encuentre cerrada. Esto quiere decir que de las 9 personas indicadas en el cuadro de personal, se tendrían en total 10 para cubrir?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2 - c Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que una ventanilla puede ser cerrada durante el refrigerio escalonado del personal encargado de la atención de las ventanillas, no requiriéndose un trabajador adicional para cubrir la ventanilla cerrada durante el horario de refrigerio, lográndose con ello la atención ininterrumpida del servicio, en cumplimiento de lo señalado en el literal c) del numeral 3.1.2 de los Términos de Referencia de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el numeral 3.1.2 de los términos de referencia del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de atención en las ventanillas de Caja de la Casa Nacional de Moneda

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	19:16:23

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se menciona: El contratista se encargará del mantenimiento periódico y de la limpieza diaria de todos los ambientes (incluido los que corresponden a la atención al público) del local asignado para la atención de las ventanillas de Caja CNM. Los servicios de agua y energía eléctrica que demande el contratista para la prestación del servicio en dicho local serán proporcionados por el BCRP sin costo alguno para el contratista.

Se solicita al Comité Especial aclarar si el recurso de limpieza es exclusivo para estas operaciones o puede compartirse con otros servicios fuera de La Casa De La Moneda. De ser exclusivo, quiere decir que de las 9 personas indicadas en el cuadro de personal, se tendrían en total 10 para cubrir?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2 - f) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo establecido en el numeral 3.1.4 de los Términos de Referencia de las bases, el contratista se encargará de la limpieza diaria de todos los ambientes asignados por el BCRP para la prestación del servicio, por lo que corresponderá al contratista definir la forma en la ejecutará dicha obligación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null