

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° II SEDE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZR11-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fotocopiado, impresión y escaneo de documentos y planos (3 años)

Ruc/código : 20600633440

Nombre o Razón social : D COPIA PERU S.R.L

Fecha de envío : 02/03/2023

Hora de envío : 18:48:24

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Señores miembros del comité, en el numeral 5.4 Cantidad estimada del servicio (Capítulo III - 3.1 Términos de referencia) la entidad solicita la cantidad total proyecta de 737 metros lineales de escaneos (formato ancho - planos) en un (01) mes y la cantidad total proyectada de 26,532 metros lineales de escaneos (formato ancho - planos) en tres (03) años, sin embargo la entidad no está considerando que los equipos de formato ancho que solicitan no contabilizan los planos escaneados teniendo en consideración algún tipo de medida métrica (pies, metros, etc.), estos equipos contabilizan un plano escaneado cualquiera sea la medida de este plano como una imagen, es decir, un plano en formato A0 escaneado equivale a una (01) imagen o un (01) escaneo, y, un plano en formato A2 escaneado también es equivalente a una imagen o escaneo, es por ello que, al escanear un plano en formato A0, A1 o A2 el contómetro del equipo avanzará solo en uno (01). Los equipos de formato ancho consideran la medida de pies, metros, etc., solo en los módulos de fotocopiado e impresión; incluso, si tomamos como referencia los equipos de fotocopiado Tipo 1 requeridos por la Entidad (formato A4 - A3) ocurre lo mismo en dichos módulos, pues el equipo si distingue la medida o tamaño de un documento impreso o fotocopiado ya sea A3 o A4, pero para el módulo de escaneo, el equipo contabiliza el escaneo de un documento A4 como una imagen o escaneo, de igual manera si escaneamos un documento A3 también será contabilizado como una imagen o escaneo, es decir, el contómetro en el módulo de escaneo siempre avanzará en uno (01).

Por tal motivo, solicitamos que la Entidad considere realizar las modificaciones necesarias para que se pueda llevar un adecuado conteo en las cantidades de escaneos en formato ancho-planos, pues dicha modificación evitaría que se generen confusiones en la Entidad y de igual manera contribuye a evitar que se generen perjuicios económicos en el proveedor al que se le otorgue la buena pro, ya que no es lo mismo valorizar una (01) imagen escaneada a valorizar el resultado de la conversión que la entidad considere que se debería realizar al contómetro de escaneo de planos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.4 Página: 31

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de eficacia y eficiencia

### Análisis respecto de la consulta u observación:

ABSOLUCIÓN 01. Por corresponder a condiciones contenidas en el requerimiento, se solicitó el pronunciamiento del área usuaria.

Respuesta del área usuaria: Oficio N° 00649-2023-SUNARP/ZR11/UREG recibido el 08/03/2023.

¿De acuerdo a la experiencia del Área Usuaria con equipos de escaneo de planos, la unidad de medida en sus reportes de contómetros es una unidad de longitud, por la tanto se debe mantener la Unidad de medida establecida en los TDR. Asimismo, al momento de la instalación del equipo de escaneo de Planos en el Área Usuaria se verificará la unidad de medida del equipo para que el contratista tenga en cuenta las equivalencias a la unidad de medida establecida en los TDR para los procedimientos correspondientes.¿

Sobre el particular, el artículo 8 de la LCE y 29 del RLCE, señalan que el área usuaria es la responsable de formular el requerimiento; en su respuesta justifica la unidad de medida establecida y agrega una condición para verificar en la oportunidad de instalación de los equipos.

Por lo expuesto, el comité NO ACOGE la observación del participante y acuerda incluir la precisión formulada por el área usuaria.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.4 de los términos de referencia, se incluirá el siguiente texto:

¿En la oportunidad de la instalación de los equipos multifuncionales de formato ancho (Tipo 2), el área usuaria verificará la unidad de medida configurada en el equipo, para que el contratista tenga en cuenta las equivalencias con la unidad de medida establecida en los TDR, para los procedimientos que correspondan.¿

Entidad convocante :	ZONA REGISTRAL N° II SEDE CHICLAYO
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-ZRII-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de fotocopiado, impresión y escaneo de documentos y planos (3 años)

---

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° II SEDE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fotocopiado, impresión y escaneo de documentos y planos (3 años)

Ruc/código :	20600633440	Fecha de envío :	02/03/2023
Nombre o Razón social :	D COPIA PERU S.R.L	Hora de envío :	18:48:24

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Señores miembros del comité, en el numeral 6.2 Recursos a ser provistos por el proveedor , sección Personal Técnico (Capítulo III - 3.1 Términos de referencia) solicitamos a ustedes se agregue un personal Técnico calificado por la marca de los equipos propuestos (tanto marca cómo modelo propuestos), consideramos que la Empresa Postora que cuente con el personal técnico certificado por la marca y el modelo del equipo propuesto dará una ventaja sustantiva y cualitativa que será trasladada a la entidad dando mayor solidez al staff de técnicos profesionales que proponga para el presente servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 6.2      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principio de eficacia y eficiencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

ABSOLUCIÓN 02. Por encontrarse vinculada a condición establecida en el requerimiento, se solicitó el pronunciamiento del área usuaria.

Respuesta del área usuaria: Oficio N° 00649-2023-SUNARP/ZRII/UREG recibido el 08/03/2023.

"Para el presente caso sólo se requiere que el personal cumpla con la experiencia y la formación que está en las bases."  
Sobre el particular, el artículo 8 de la LCE y 29 del RLCE, señalan que el área usuaria es la responsable de formular el requerimiento; en su respuesta precisa que sólo requiere que el personal cumpla con los requisitos establecidos en las bases, rechazando los requisitos adicionales propuestos por el participante.  
Por lo expuesto, el comité NO ACOGE la observación del participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° II SEDE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZR11-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fotocopiado, impresión y escaneo de documentos y planos (3 años)

Ruc/código :	20606028211	Fecha de envío :	02/03/2023
Nombre o Razón social :	E'COPIER PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:13:59

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Señores miembros del comité, en relación al Personal (Personal Técnico), creemos conveniente solicitar a ustedes la posibilidad de añadir el requisito de tener 01 Técnico Calificado certificado por los modelos y Marca propuesta ya que ello sería una ventaja sustancial evidenciada en la propuesta a presentar.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 6.2      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principio de eficacia y eficiencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

ABSOLUCIÓN 03. Por encontrarse vinculada a condición establecida en el requerimiento, se solicitó el pronunciamiento del área usuaria.

Respuesta del área usuaria: Oficio N° 00649-2023-SUNARP/ZR11/UREG recibido el 08/03/2023.

"Para el presente caso sólo se requiere que el personal cumpla con la experiencia y la formación que está en las bases."

Sobre el particular, el artículo 8 de la LCE y 29 del RLCE, señalan que el área usuaria es la responsable de formular el requerimiento; en su respuesta precisa que sólo requiere que el personal cumpla con los requisitos establecidos en las bases, rechazando los requisitos adicionales propuestos por el participante.

Por lo expuesto, el comité NO ACOGE la observación del participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° II SEDE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fotocopiado, impresión y escaneo de documentos y planos (3 años)

Ruc/código : 20606028211

Nombre o Razón social : E'COPIER PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/03/2023

Hora de envío : 19:13:59

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Señores miembros del comité, en relación a los escaneos de planos, la Entidad está empleando la unidad de metros lineales para contabilizar los escaneos en formato ancho - planos. Consideramos que dicha medida no es la adecuada, ya que los equipos multifuncionales y sobre todo los equipos de escaneo de formato ancho (planos) no consideran esta unidad de medida (metros lineales).

Los equipos contabilizan el escaneo por Unidad, es decir al escanear un plano de 01 metro lineal el equipo lo contabilizará solo como una imagen, sin considerar la medida que tenga. Lo mismo sucede con planos de mayor o menor metraje, el equipo siempre contará como Unidad cada escaneo.

Por ello solicitamos se modifique la Unidad de medida con la que se contabilizarán los escaneos de planos a una unidad por cada plano escaneado

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5.4      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principio de eficacia y eficiencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

ABSOLUCIÓN 04. Por corresponder a condiciones contenidas en el requerimiento, se solicitó el pronunciamiento del área usuaria.

Respuesta del área usuaria: Oficio N° 00649-2023-SUNARP/ZRII/UREG recibido el 08/03/2023.

¿De acuerdo a la experiencia del Área Usuaria con equipos de escaneo de planos, la unidad de medida en sus reportes de contómetros es una unidad de longitud, por lo tanto se debe mantener la Unidad de medida establecida en los TDR. Asimismo, al momento de la instalación del equipo de escaneo de Planos en el Área Usuaria se verificará la unidad de medida del equipo para que el contratista tenga en cuenta las equivalencias a la unidad de medida establecida en los TDR para los procedimientos correspondientes.¿

Sobre el particular, el artículo 8 de la LCE y 29 del RLCE, señalan que el área usuaria es la responsable de formular el requerimiento; en su respuesta justifica la unidad de medida establecida y agrega una condición para verificar en la oportunidad de instalación de los equipos.

Por lo expuesto, el comité NO ACOGE la observación del participante y acuerda incluir la precisión formulada por el área usuaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 5.4 de los términos de referencia, se incluirá el siguiente texto:

¿En la oportunidad de la instalación de los equipos multifuncionales de formato ancho (Tipo 2), el área usuaria verificará la unidad de medida configurada en el equipo, para que el contratista tenga en cuenta las equivalencias con la unidad de medida establecida en los TDR, para los procedimientos que correspondan.¿

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° II SEDE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fotocopiado, impresión y escaneo de documentos y planos (3 años)

Ruc/código :	20604876509	Fecha de envío :	02/03/2023
Nombre o Razón social :	DATA COPIER CORP E.I.R.L.	Hora de envío :	20:47:06

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Señores de Comité: CONFIRMAR que para acreditar la Experiencia del Postor en la Especialidad, EL SERVICIO DE IMPRESION DIGITAL es uno de los SERVICIOS IGUALES al de la convocatoria.

considerando que el objeto de la Convocatoria es servicio de FOTOCOPIADO, IMPRESION Y ESCANEADO.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: CAP III      Literal: 3.2      Página: 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

ABSOLUCIÓN 05. Por corresponder a condiciones contenidas en el requerimiento, se solicitó el pronunciamiento del área usuaria.

Respuesta del área usuaria: Oficio N° 00649-2023-SUNARP/ZRII/UREG recibido el 08/03/2023 y comunicación electrónica recibida el 09/03/2023.

¿Se consideraran servicios similares a los siguientes:

Servicio de digitalización de documentos.

Servicio de Impresión digital.

Servicio de escaneo en general.

Servicio de impresiones en general.

Servicio de alquiler de fotocopiadoras.

Servicio de alquiler de equipos multifuncionales.¿

Sobre el particular, el artículo 8 de la LCE y 29 del RLCE, señalan que el área usuaria es la responsable de formular el requerimiento; en su respuesta precisa los servicios similares que se aceptarán para acreditar el requisito de calificación Experiencia del postor en la especialidad.

Por lo expuesto, el comité acuerda incluir la precisión formulada por el área usuaria, dando por absuelta la consulta del participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el requisito de calificación Experiencia del postor en la especialidad, el texto de servicios similares quedará redactado de la siguiente manera:

¿Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicio de digitalización de documentos.

Servicio de Impresión digital.

Servicio de escaneo en general.

Servicio de impresiones en general.

Servicio de alquiler de fotocopiadoras.

Servicio de alquiler de equipos multifuncionales.¿

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° II SEDE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fotocopiado, impresión y escaneo de documentos y planos (3 años)

Ruc/código :	20604876509	Fecha de envío :	02/03/2023
Nombre o Razón social :	DATA COPIER CORP E.I.R.L.	Hora de envío :	20:47:06

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Señores del Comité: confirmar si es necesario acreditar los perfiles solicitados tanto del personal Técnico como Operario, o estos se acreditaran a la firma del contrato

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** CAP III    **Literal:** 6.2    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

ABSOLUCIÓN 06. Por corresponder a condiciones contenidas en el requerimiento, se solicitó el pronunciamiento del área usuaria.

Respuesta del área usuaria: Oficio N° 00649-2023-SUNARP/ZRII/UREG recibido el 08/03/2023.

¿Para el presente caso se requiere que la acreditación de los perfiles solicitados tanto del personal técnico como operario se realice de acuerdo a lo que indica las bases.¿

Sobre el particular, el artículo 8 de la LCE y 29 del RLCE, señalan que el área usuaria es la responsable de formular el requerimiento; en su respuesta señala que la acreditación de los perfiles del personal técnico y operario se debe realizar conforme a las bases, y las bases disponen que la acreditación documental de los requisitos será para la firma del contrato. Ver numeral 6.2 de los Términos de Referencia (página 32) y literal g, del numeral 2.3 de la sección específica (página 19).

Por lo expuesto, el comité acuerda tener por absuelta la consulta del participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° II SEDE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fotocopiado, impresión y escaneo de documentos y planos (3 años)

Ruc/código :	20604876509	Fecha de envío :	02/03/2023
Nombre o Razón social :	DATA COPIER CORP E.I.R.L.	Hora de envío :	20:47:06

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Señores del Comité: Se requiere que los Postores que Propongan EQUIPOS SELLADOS EN CAJA SIN USO, al menos en el TIPO 1 tengan un puntaje adicional como MEJORA DEL SERVICIO

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ABSOLUCIÓN 07. Por corresponder a condiciones contenidas en el requerimiento, se solicitó el pronunciamiento del área usuaria.

Respuesta del área usuaria: Oficio N° 00649-2023-SUNARP/ZRII/UREG recibido el 08/03/2023.

¿En los TDR se consignó que debe ser nuevos o de segundo uso, por tanto el aceptar equipos nuevos no significa una mejora.¿

Sobre el particular, el artículo 8 de la LCE y 29 del RLCE, señalan que el área usuaria es la responsable de formular el requerimiento y con su respuesta absuelve la consulta.

Por lo expuesto, el comité acuerda tener por absuelta la consulta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° II SEDE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fotocopiado, impresión y escaneo de documentos y planos (3 años)

Ruc/código :	20604876509	Fecha de envío :	02/03/2023
Nombre o Razón social :	DATA COPIER CORP E.I.R.L.	Hora de envío :	20:47:06

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Señores del Comité: SE OBSERVA que en el cuadro de CANTIDAD ESTIMADA DEL SERVICIO, para las oficinas de Bagua, Chachapoyas, Chota, Jaén y Bagua grande; las cantidades MENSUALES solicitadas en formato A4 y A3 tienen ERROR de calculo con las cantidades totales por 03 AÑOS.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: CAP III      Literal: 5.4      **Página: 30**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

ABSOLUCIÓN 08. Por corresponder a condiciones contenidas en el requerimiento, se solicitó el pronunciamiento del área usuaria.

Respuesta del área usuaria: Oficio N° 00649-2023-SUNARP/ZRII/UREG recibido el 08/03/2023.

¿En cuadro adjunto, se subsana la observación. Pero se precisa que el cuadro resumen con las cantidades totales a contratar en la "pagina 34" esta correcta, porque es de ese total que se realiza la contratación.¿

Sobre el particular, el artículo 8 de la LCE y 29 del RLCE, señalan que el área usuaria es la responsable de formular el requerimiento y con su respuesta subsana la observación.

Por lo expuesto, el comité acuerda ACOGER la observación del participante e incluir el cuadro correcto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 5.4 de los Términos de Referencia se incluirá el cuadro con las cantidades referenciales correctas del Consumo de copias e impresiones (en unidades).

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° II SEDE CHICLAYO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZR11-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de fotocopiado, impresión y escaneo de documentos y planos (3 años)

Ruc/código :	20607694037	Fecha de envío :	02/03/2023
Nombre o Razón social :	SANTA CRUZ CONSTRUCTION E.I.R.L	Hora de envío :	23:24:20

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Referente al servicio similar. Solicitamos al comite se amplie los servicios similares siendo limitada la alternativa similar considerando solo digitalizacion en general; como se puede ver existe variedad de actividades, las mismas se propone y consideren segun similitud del objeto de la convocatoria a: servicio de alquiler de fotocopiadoras, impresiones en general, scanner en general, como se plasmo para la digitalizacion en general. Acorde a lo razonable y del principios de la ley de contrataciones se amplie los servicios similares que se encuentren acordes al objetivo de la convocatoria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 3.2      Página: 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

articulo 2. principios que rigen las contrataciones.Libertad de concurrencia - LEY DE CONTRATACIONES

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

ABSOLUCIÓN 09. Por corresponder a condiciones contenidas en el requerimiento, se solicitó el pronunciamiento del área usuaria.

Respuesta del área usuaria: Oficio N° 00649-2023-SUNARP/ZR11/UREG recibido el 08/03/2023 y comunicación electrónica recibida el 09/03/2023.

¿Se consideraran servicios similares a los siguientes:

Servicio de digitalización de documentos.

Servicio de Impresión digital.

Servicio de escaneo en general.

Servicio de impresiones en general.

Servicio de alquiler de fotocopiadoras.

Servicio de alquiler de equipos multifuncionales.¿

Sobre el particular, el artículo 8 de la LCE y 29 del RLCE, señalan que el área usuaria es la responsable de formular el requerimiento; en su respuesta precisa los servicios similares que se aceptarán para acreditar el requisito de calificación Experiencia del postor en la especialidad.

Por lo expuesto, el comité acuerda ACOGER la observación del participante e incluir la precisión formulada por el área usuaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el requisito de calificación Experiencia del postor en la especialidad, el texto de servicios similares quedará redactado de la siguiente manera:

¿Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicio de digitalización de documentos.

Servicio de Impresión digital.

Servicio de escaneo en general.

Servicio de impresiones en general.

Servicio de alquiler de fotocopiadoras.

Servicio de alquiler de equipos multifuncionales.¿