

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de arrendamiento de computadoras personales

Ruc/código :	20516267705	Fecha de envío :	23/12/2024
Nombre o Razón social :	KURMI COLOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:41:14

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Principio de Libre Concurrencia y Competencia: En los procesos de contrataciones se incluirán regulaciones o tratamientos que fomenten la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores. De acuerdo al principio citado, con respecto a la experiencia, dado que se está solicitando se brinde experiencia sobre contrataciones de alquiler, solicitamos a ustedes que pudieran ser considerados el servicio y/o alquiler de equipos de impresión, para que haya más pluralidad de postores

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** 3.2      **Literal:** 2      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma . No se considera la experiencia en servicio y/o alquiler de equipos de impresión ya que el objeto de la contratación es el servicio de arrendamiento de equipos de cómputo personales cuyo proceso de soporte y/o aplicación de garantía es distinto al de equipos de impresión.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de arrendamiento de computadoras personales

Ruc/código :	20516267705	Fecha de envío :	30/12/2024
Nombre o Razón social :	KURMI COLOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:57:30

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

El requerimiento indica: ¿1 puerto USB tipo C, 3 puertos USB tipo A¿

De acuerdo:

A la LEY 30225 DE CONTRATACIONES DEL ESTADO en el TITULO I - DISPOSICIONES PRELIMINARES.

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado.

Las contrataciones del Estado se rigen bajo los siguientes principios y son aplicables, independientemente del régimen de contratación:

g) Vigencia tecnológica. Las Entidades Contratantes contratan bienes, servicios y obras que reúnan las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para las que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración; debiendo preverse la posibilidad de repotenciarse, integrarse y/o adecuarse a los nuevos avances científicos y tecnológicos.

Solicitamos a ustedes Estimados Comité Especial, confirmar por vigencia tecnológica que los puertos pueden ser, 2 puertos USB tipo C y 2 puertos USB tipo A teniendo en cuenta que el puerto USB tipo C es un puerto mucho más veloz que el USB tipo A y que actualmente la tendencia tecnológica es reemplazar el puerto USB tipo A por el USB tipo C. Adicionalmente, considerando que las laptops tendrán sus respectivos Docking (que se conectan por un puerto USB tipo C) las laptops tendrán disponibles los siguientes puertos:

- 02 puertos USB tipo C (01 de la laptop y 01 del docking)
- 06 puertos USB tipo A (02 de la laptop y 04 del docking)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Considerando las actualizaciones tecnológicas ofertadas en las computadoras personales portátiles e incentivar la mayor pluralidad de marcas se aceptará también dos puertos USB tipo C y dos puertos USB tipo A en las características técnicas del rubro 4: Computadoras personales Laptop

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III Numeral 3.1.2 Rubro 4.

Puertos USB (mínimo requerido):

1 puerto USB tipo C y 3 puertos USB tipo A o 2 puertos USB tipo C y 2 puertos tipo A.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de arrendamiento de computadoras personales

Ruc/código :	20516267705	Fecha de envío :	30/12/2024
Nombre o Razón social :	KURMI COLOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:59:17

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

El requerimiento indica: ¿ El monitor en su menú debe contener la marca del equipo ofrecido, modelo y número de serie.¿

De acuerdo:

A la LEY 30225 DE CONTRATACIONES DEL ESTADO en el TITULO I - DISPOSICIONES PRELIMINARES.

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado.

Las contrataciones del Estado se rigen bajo los siguientes principios y son aplicables, independientemente del régimen de contratación:

a) Libertad Concurrencia. Las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

e) Principio de Competencia. Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

CONSULTA: Estimado Comité Especial, por principio de Libertad de Concurrencia y de Competencia, confirmar si el monitor puede contener como mínimo el número de serie en su menú y se puede hacer uso de un software propietario de la marca que permita extraer y visualizar la marca, modelo y serie de la pantalla conectada a la computadora teniendo en cuenta que para la fácil identificación de los equipos arrendados estos tendrán pegadas etiquetas que indican la propiedad de terceros. Adicionalmente, como función del técnico Inhouse, es su responsabilidad tener el inventario del hardware actualizado e identificado para su fácil y rápida atención.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El objetivo del requerimiento de información en el menú del monitor es facilitar el inventario físico de los equipos que se realiza adicionalmente al inventario de hardware realizado por software. Asimismo, la participación de proveedores no se restringe dado que en el mercado existen más de tres marcas de fabricantes de equipos de cómputo que ofertan monitores en cuyo menú se puede visualizar la información requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III Numeral 3.1.2, Pág. 26:

El objetivo del requerimiento de información en el menú del monitor es facilitar el inventario físico de los equipos que se realiza adicionalmente al inventario de hardware realizado por software.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de arrendamiento de computadoras personales

Ruc/código :	20606010886	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION JAE SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	15:53:29

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Certificaciones ambientales y de seguridad:

Solicitan , Energy Star, EPEAT Gold, UL,CE

Basándonos, para una mayor pluralidad de postores, una libre concurrencia, igualdad de trato.

Se solicitara que sea :

Energy Star y/o, EPEAT Gold y/o, UL y/o, CE

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 2    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Según el artículo 1 de la ley de contrataciones N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Las certificaciones ambientales y de seguridad requeridas en los equipos de cómputo son complementarias. Asimismo, la participación de proveedores no se restringe dado que en el mercado existen más de tres marcas de fabricantes de equipos de cómputo que cuentan con las certificaciones requeridas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de arrendamiento de computadoras personales

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:03:27

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

SE SOLICITA AL COMITÉ CONSIDERAR COMO REQUISITO DE CALIFICACION PARA EXPERIENCIA EN LA FACTURACION LA "ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS"

ESTO A FIN DE PROMOVER EL LIBRE ACCESO Y PARTICIPACIÓN DE PROVEEDORES EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN QUE REALICEN, Y ESTABLECER CONDICIONES DE COMPETENCIA EFECTIVA Y OBTENER LA PROPUESTA MÁS VENTAJOSA PARA SATISFACER EL INTERÉS PÚBLICO QUE SUBYACE A LA CONTRATACIÓN, PRINCIPIOS QUE SE ESTABLECEN EN EL ARTICULO N° 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. No se considera la experiencia en adquisición de equipos informáticos ya que el objeto de la contratación es el servicio de arrendamiento de equipos de cómputo personales. El término "equipos informáticos" es muy amplio y puede referirse a equipos distintos de computadoras personales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de arrendamiento de computadoras personales

Ruc/código :	20601090059	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GBS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:42:14

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dentro del literal A) del numeral 3.2 Experiencia del postor, se considera como servicios similares a lo siguiente: Venta y/o alquiler de computadoras de escritorio e incluye computadoras portátiles. Al respecto, teniendo en consideración que el objeto del presente proceso es EL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE COMPUTADORAS PERSONALES, entonces considerar que se asemeje el servicio de arrendamiento con la venta de bienes, contraviene los artículos 16° de la Ley de Contrataciones, ya que se permite una experiencia que no está acorde con el objeto de la contratación, ya que la actividad de servicio de arrendamiento difiere en gran medida al de la actividad de venta de computadoras, pues mientras que la venta se agota en la entrega del producto, el arrendamiento consiste en un servicio constante (Niveles de atención SLAs, tiempos de respuesta, soporte de atención) por lo que no pueden ser similares. Cabe resaltar que, el OSCE mediante sus pronunciamientos ha señalado que la ¿experiencia¿ es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado. Dicha experiencia genera valor agregado para su titular, incrementando sus posibilidades de acceso a los contratos con el Estado, por lo que se concluye que la experiencia constituye un elemento fundamental en la calificación de los proveedores, debido a que le permite a las Entidades determinar, de manera objetiva, la capacidad de estos para ejecutar las prestaciones requeridas, al comprobarse que estos han ejecutado y provisto previamente prestaciones iguales o similares a las que se requiere contratar. En ese sentido, no es posible que las bases administrativas tomen a la venta de bienes como actividad similar al servicio de arrendamiento, ya que ello implicaría que se pueda contratar a algún postor que no tenga realmente la experiencia en la especialidad que se requiere para la contratación. Por ende, solicitamos muy amablemente suprimir la opción de "Venta" y que solamente se considere como servicio similar: Alquiler/arrendamiento de computadoras de escritorio e incluye computadoras portátiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 16) No se está formulando de manera idónea los requisitos de calificación con respecto al objeto

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. La experiencia en venta de equipos se considera como actividad similar al servicio de arrendamiento ya que todos los equipos de cómputo que son adquiridos incluyen un servicio de garantía por un periodo determinado. La experiencia en venta genera un valor agregado en el manejo de la aplicación de garantía de computadoras personales y que es diferente a otros equipos informáticos. Adicionalmente, al permitir que la experiencia se acredite también con la venta, permite contar con una mayor pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de arrendamiento de computadoras personales

Ruc/código :	20601090059	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GBS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:42:14

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Dentro del numeral 2.3 del Capítulo I, Requisitos para perfeccionar el contrato, solicitan Garantía de fiel cumplimiento del contrato. Al respecto, de acuerdo al literal c) del artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precisa que no se otorga garantía de fiel cumplimiento en caso de Contratos de arrendamiento de bienes muebles e inmuebles, en ese sentido, solicitamos amablemente, suprimir este requisito para el perfeccionamiento del Contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** 2.3    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art) 152 del reglamento de la LCE.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. El servicio a contratar comprende, además del arrendamiento, más prestaciones tales como la instalación de los equipos, el soporte técnico, la configuración, migración de datos, actualizaciones, personalizaciones, entre otros, motivo por el cual se requiere la garantía de fiel cumplimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de arrendamiento de computadoras personales

Ruc/código :	20601090059	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GBS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:42:14

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Con respecto a las Especificaciones Técnicas de las Computadoras Tipo I, se está solicitando slots de expansión mínimo 1PCIe 4.0x1, 1PCIe 4.0x16 o versiones superiores. Al respecto, considerando que los puertos de expansión estan destinado a componentes (puertos seriales, puertos de audio, ethernet redundante, puertos USB, etc), que funcionan de manera optima con el PCIe 3.0x16 y PCI 3.0x1 , solicitamos se considere esta versión de PCI, para una mayor pluralidad de marcas. En ese sentido solicitamos amablemente que se considere la versión PCI 3.0x1 y PCI 3.0x16 como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Las versiones de Slot de expansión solicitados se han definido para una demanda futura en la de adición de componentes como tarjetas graficas, tarjetas WIFI o Discos SSD adicionales. Por vigencia tecnológica estos componentes utilizan las versiones solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de arrendamiento de computadoras personales

Ruc/código :	20601090059	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GBS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:42:14

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Con respecto a las Especificaciones Técnicas de las Computadoras Tipo II, se está solicitando slots de expansión mínimo 1PCIe 4.0x1, 1PCIe 4.0x16 o versiones superiores. Al respecto, considerando que los puertos de expansión estan destinado a componentes (puertos seriales, puertos de audio, ethernet redundante, puertos USB, etc), que funcionan de manera optima con el PCIe 3.0x16 y PCI 3.0x1 , solicitamos se considere esta versión de PCI, para una mayor pluralidad de marcas. En ese sentido solicitamos amablemente que se considere la versión PCI 3.0x1 y PCI 3.0x16 como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Las versiones de Slot de expansión solicitados se han definido para una demanda futura en la de adición de componentes como tarjetas graficas, tarjetas WIFI o Discos SSD adicionales. Por vigencia tecnológica estos componentes utilizan las versiones solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de arrendamiento de computadoras personales

Ruc/código :	20601090059	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GBS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:42:14

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con respecto a las Especificaciones Técnicas de las Computadoras Tipo I, se está solicitando una fuente de poder con 90% de Eficiencia (mínimo). Al respecto, solicitamos consideren un mínimo del 92% de eficiencia, equivalente a la certificación 80 + GOLD, debido a la cantidad de equipos que estén conectados a la corriente, ya que a mayor eficiencia, el consumo total de energía será menor (al ser mayor la cantidad de watts reales utilizados por el equipo). Esto permite un tiempo de vida más alto ya que existe menor riesgo de que el equipo se quede sin la energía necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se ha definido el valor indicado para incentivar una mayor participación de marcas. Además lo solicitado cumple con las especificaciones técnicas requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de arrendamiento de computadoras personales

Ruc/código :	20601090059	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GBS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:42:14

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Con respecto a las Especificaciones Técnicas de las Computadoras Tipo II, se está solicitando una fuente de poder con 90% de Eficiencia (mínimo). Al respecto, solicitamos consideren un mínimo del 92% de eficiencia, equivalente a la certificación 80 + GOLD, debido a la cantidad de equipos que estén conectados a la corriente, ya que a mayor eficiencia, el consumo total de energía será menor (al ser mayor la cantidad de watts reales utilizados por el equipo). Esto permite un tiempo de vida más alto ya que existe menor riesgo de que el equipo se quede sin la energía necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se ha definido el valor indicado para incentivar una mayor participación de marcas. Además lo solicitado cumple con las especificaciones técnicas requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de arrendamiento de computadoras personales

Ruc/código :	20601090059	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GBS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:42:14

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Con respecto a las Especificaciones Técnicas de las Computadoras Personales Laptops, solicitan una pantalla de 15.6". Al respecto sírvanse confirmar que aceptarán pantallas de 15.6" o 16" ya que la diferencia de tamaño es mínima.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, El tamaño de las pantallas de laptop fueron definidas en base a las necesidades de portabilidad y compatibilidad con maletines ya adquiridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de arrendamiento de computadoras personales

Ruc/código :	20601090059	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GBS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:42:14

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Con respecto a las Especificaciones Técnicas de las Computadoras Personales Laptops, solicitan 1 puerto USB tipo C y 3 puertos USB tipo A. Al respecto, considerando que los puertos USB tipo C hoy en día son los más comerciales y tienden a convertirse en el estándar universal de puertos. En ese sentido, sírvanse confirmar que aceptarán la siguiente configuración de puertos: 2 puertos USB Tipo A y 2 puertos USB tipo C, de tal forma que también se incentive una mayor pluralidad de marcas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Considerando las actualizaciones tecnológicas ofertadas en las computadoras personales portátiles e incentivar la mayor pluralidad de marcas se aceptará también dos puertos USB tipo C y dos puertos USB tipo A en las características técnicas del rubro 4: Computadoras personales Laptop

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III Numeral 3.1.2 Rubro 4.  
Puertos USB (mínimo requerido):  
1 puerto USB tipo C y 3 puertos USB tipo A o 2 puertos USB tipo C y 2 puertos tipo A.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de arrendamiento de computadoras personales

Ruc/código :	20601090059	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GBS DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:42:14

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Con respecto a las Especificaciones Técnicas de las Computadoras Personales Laptops, solicitan 3 años de garantía de reparación o reemplazo (care pack). Al respecto, sírvanse confirmar que cuando se refieren a reemplazo o reposición, esto solo se dará siempre y cuando sea por un tema de defectos de fábrica, pero no por daños accidentales del usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la garantía de reposición o reparación en los equipos del rubro 4 se refiere a una garantía que incluye la garantía de fábrica y la reparación o reposición de componentes de hardware o el equipo completo por daños accidentales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III Numeral 3.1.5 Garantía de los equipos:  
Se precisa que la garantía de reposición o reparación en los equipos del rubro 4 se refiere a una garantía adicional a la garantía de fábrica que consisten en la reparación o reposición de componentes de hardware o el equipo completo por daños accidentales

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de arrendamiento de computadoras personales

Ruc/código :	20608523091	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	MACSA ADVANCED SOLUTIONS S.A.C..	Hora de envío :	22:45:15

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Respecto al Rubro 4 - Computadoras Personales LapTop.  
Favor de confirmar, si se podrá ofertar Laptops con 2 puertos USB C y 2 tipo A, teniendo en cuenta que estos equipos estarán conectados siempre a su Docking Station?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Considerando las actualizaciones tecnológicas ofertadas en las computadoras personales portátiles e incentivar la mayor pluralidad de marcas se aceptará también dos puertos USB tipo C y dos puertos USB tipo A en las características técnicas del rubro 4: Computadoras personales Laptop

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III Numeral 3.1.2 Rubro 4.  
Puertos USB (mínimo requerido):  
1 puerto USB tipo C y 3 puertos USB tipo A ó 2 puertos USB tipo C y 2 puertos tipo A.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-21-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de arrendamiento de computadoras personales

Ruc/código :	20608523091	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	MACSA ADVANCED SOLUTIONS S.A.C..	Hora de envío :	22:45:15

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice: Importante:  
Los componentes CPU, monitor, teclado y mouse de los equipos de los rubros 1, 2, 3, 5 y 6 deberán ser de la misma marca y compatibles entre sí. El BIOS del CPU debe contener la marca del equipo ofrecido, modelo y número de serie. El monitor en su menú debe contener la marca del equipo ofrecido, modelo y número de serie. Este requerimiento, es indispensable debido a que el BCRP cuenta con software de administración e inventario de hardware, el cual reporta automáticamente los datos indicados en el párrafo anterior, para el manejo del HelpDesk e Inventario del BCRP. El sistema operativo Windows o equivalente, debe estar certificado con el CPU ofertado

Consultamos, lo siguiente:  
Algunos fabricantes de computadores su monitor solo muestra S/N básicamente, será esto motivo de descalificación para este proceso?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El objetivo del requerimiento de información en el menú del monitor es facilitar el inventario físico de los equipos que se realiza adicionalmente al inventario de hardware realizado por software. Asimismo, la participación de proveedores no se restringe dado que en el mercado existen más de tres marcas de fabricantes de equipos de cómputo que ofertan monitores en cuyo menú se puede visualizar la información requerida. En tal sentido, no se aceptará monitores que en su menú no contengan la marca del equipo ofrecido, el modelo y el número de serie.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null