

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE 3ER NIVEL DE LA BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20601595363	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	HELP CONSULTING GROUP S.A.C.	Hora de envío :	11:54:20

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las Bases se menciona:

Plazo de prestación del Servicio materia de la presente convocatoria se presentaran en el plazo de 36 meses (1095 días calendario) en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Sírvase confirma que el servicio será en modalidad presencial o remota y por horas ilimitadas por el periodo de la prestación.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** I **Literal:** 1.8 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor debera de ceñirse a las bases con respecto al tiempo y a las horas ilimitadas, dependera de la necesidad del SIS y la criticidad de la actividad si las labores se realizaran en modalidad remoto o presencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE 3ER NIVEL DE LA BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20601595363	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	HELP CONSULTING GROUP S.A.C.	Hora de envío :	11:54:20

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Carta del Fabricante de la marca Oracle dirigida al Seguro Integral de Salud o certificado emitido por el fabricante de la marca o diploma emitido por el fabricante de la marca donde se señale ser Partner o Distribuidor de Oracle.

Asimismo debemos hacer notar que el Objeto de la Convocatoria es Contratacion del Servicio de 3er Nivel de la Base de Datos Oracle.

En ese orden de ideas y basado en lo indicado en la norma:

29.3. Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

En ese orden de ideas y entendiendo que el objeto de convocatoria es un servicio sirvase aclarar que lo que se requiere que mencione la carta o diplona no es la condicion de partner si no la facultad de dar servicios de base de datos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** h **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 29 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá de ceñirse a las bases en la totalidad de su cumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE 3ER NIVEL DE LA BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20601595363	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	HELP CONSULTING GROUP S.A.C.	Hora de envío :	11:54:20

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Diagnóstico inicial, estabilización de la plataforma e implementación,

De acuerdo a la normativa indica:

Artículo 29. Requerimiento 29.1. Las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación.....

En ese orden de ideas sírvase precisar de forma clara si la estabilización de plataforma se entiende por todos los componentes y funcionalidades de la base de datos así como los recursos de hardware, sírvase precisar con mayor precisión el alcance.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29 del Reglamento de Contrataciones.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá ceñirse a las bases, con énfasis en el detalle del numeral 5.1.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE 3ER NIVEL DE LA BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20601595363	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	HELP CONSULTING GROUP S.A.C.	Hora de envío :	11:54:20

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se menciona

En el caso de presentarse una falla en algunos de las instancias de base de datos Oracle motivos de este contrato, el contratista deberá presentarse en modo remoto o presencial para hacer un diagnostico e identificar la falla.

Artículo 29. Requerimiento 29.1. Las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación,

Sírvase precisar y aclarar que en el caso requerirse el trabajo presencial cual debe ser el tiempo de respuesta y de los tipos de personal clave descritos en las bases cual sera el que debe acercarse de forma presencial.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1.3.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 29 del Reglamento de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá de ceñirse a las bases, con énfasis en el detalle del numeral 5.1.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE 3ER NIVEL DE LA BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20601595363	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	HELP CONSULTING GROUP S.A.C.	Hora de envío :	11:54:20

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las Base se señala:

Un (01) supervisor del Servicio
Certificación oficial de PMP vigente.

Al respecto las Bases Estándares Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE menciona:

¿ El tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere..

En ese orden de ideas sírvase aclarar que la Experiencia del Personal clave descrito debe ser congruente con la certificación solicitada, es decir el Supervisor debió mantenerse certificado por el mismo periodo de lo acreditado en su experiencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.2 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá de ceñirse a las
bases en la totalidad de su
cumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE 3ER NIVEL DE LA BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20601595363	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	HELP CONSULTING GROUP S.A.C.	Hora de envío :	11:54:20

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Al respecto las bases mencionan:

Requisitos:

¿ Tres (03) años como gestor de proyecto o encargado de proyecto o supervisor de proyecto o jefe de proyecto en temas relacionados con base de datos Oracle del personal clave requerido como SUPERVISOR DEL SERVICIO.

¿ Cinco (05) años como administrador o especialista o soporte o implementador o instalador en base de datos Oracle del personal clave requerido como ESPECIALISTA DE BASES DE DATOS SENIOR.

¿ Tres (03) años como administrador o especialista o soporte o implementador o instalador en base de datos Oracle del personal clave requerido como ESPECIALISTA DE BASES DE DATOS.

Asimismo la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE menciona:

[CONSIGNAR EL TIEMPO DE EXPERIENCIA MÍNIMO] en [CONSIGNAR LOS TRABAJOS O PRESTACIONES EN LA ACTIVIDAD REQUERIDA] del personal clave requerido como [CONSIGNAR EL PUESTO, CARGO O DENOMINACIÓN DE LA POSICIÓN QUE OCUPARÁ EL PERSONAL CLAVE REQUERIDO PARA EJECUTAR LA PRESTACIÓN OBJETO DE LA CONVOCATORIA RESPECTO DEL CUAL SE DEBE ACREDITAR ESTE REQUISITO]

En ese orden de ideas y de acuerdo a la directiva no menciona que la experiencia o la acreditacion debe estar basada en una marca específica por lo que sirvase suprimir el termino o la marca Oracle, dado que de otra forma se esta contraviniendo la normativa vigente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.2 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se toma en consideración lo señalado por el postor, por lo que se se modifica el texto de "Oracle" con "de preferencia Oracle"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

pag. 38

DEBE DECIR:

* Tres (03) años como gestor de proyecto o encargado de proyecto o supervisor de proyecto o jefe de proyecto en temas relacionados con base de datos de preferencia Oracle del personal clave requerido como SUPERVISOR DEL SERVICIO.

* Cinco (05) años como administrador o especialista o soporte o implementador o instalador en base de datos de preferencia Oracle del personal clave requerido como ESPECIALISTA DE BASES DE DATOS SENIOR.

* Tres (03) años como administrador o especialista o soporte o implementador o instalador en base de datos de preferencia Oracle del personal clave requerido como ESPECIALISTA DE BASES DE DATOS.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE 3ER NIVEL DE LA BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20601595363	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	HELP CONSULTING GROUP S.A.C.	Hora de envío :	11:54:20

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

De acuerdo a la normativa:

Artículo 29. Requerimiento 29.1. Las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación.....

Sírvase precisar que solo se brindara soporte a lo detallado o también se incluirá el servicio a las funcionales o licencias que se adquieran durante los 3 años.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29 del Reglamento de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá ceñirse a las bases, con énfasis en el detalle del numeral 5.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE 3ER NIVEL DE LA BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:24

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases piden para el caso del especialista de base de datos senior y el especialista de base de datos, que la experiencia sea en base de datos oracle, sin embargo las entidades publicas y privadas no emiten ese tipo de detalle en sus constancias, por ejemplo cuando las entidades entregan constancias de trabajo a los analistas de licitaciones no especifican que tipo de licitaciones si de tecnologia, de servicios de obras de bienes de uso masivo por lo que en atencion a la siguiente opinion

Opinión 118-2018/DTN La experiencia del personal clave no puede sustentarse mediante la presentación de una declaración jurada, toda vez que la normativa de contrataciones del Estado prevé que su acreditación debe realizarse documentalmente, a través de (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal clave propuesto.

Se podra presentar cualquier otro documento que detalle que la entidad o empresa utiliza base de datos oracle.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Opinión 118-2018/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se toma en consideración lo
señalado por el postor, por lo que se
se modifica el texto de "Oracle" con
"de preferencia Oracle

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

pagina 38

DEBE DECIR:

- * Tres (03) años como gestor de proyecto o encargado de proyecto o supervisor de proyecto o jefe de proyecto en temas relacionados con base de datos de preferencia Oracle del personal clave requerido como SUPERVISOR DEL SERVICIO.
- * Cinco (05) años como administrador o especialista o soporte o implementador o instalador en base de datos de preferencia Oracle del personal clave requerido como ESPECIALISTA DE BASES DE DATOS SENIOR.
- * Tres (03) años como administrador o especialista o soporte o implementador o instalador en base de datos de preferencia Oracle del personal clave requerido como ESPECIALISTA DE BASES DE DATOS.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SIS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE 3ER NIVEL DE LA BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	21:58:24

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases se solicita:

Carta del fabricante de la marca Oracle dirigida al Seguro Integral de Salud o certificado emitido por el fabricante de la marca o diploma emitido por el fabricante de la marca donde se señale ser Partner o Distribuidor de Oracle.

En atención a las siguientes opiniones, sirvase especificar claramente que debe indicar la carta o diploma o certificado de oracle dado que el proceso es un servicio y no la venta de un producto o bien.

Opinión 210-2019/DTN El área usuaria de la Entidad es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento debiendo asegurar la calidad técnica de la contratación y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

Opinión 052-2021/DTN Si del informe de evaluación de las razones que motivaron la declaratoria de desierto de un procedimiento de selección, se advierte la necesidad de corregir algún extremo del requerimiento que hubiera tenido incidencia en la frustración de dicho procedimiento, sería posible tal modificación al requerimiento, siempre que se cuente con la debida justificación y con la aprobación del área usuaria, conforme a lo dispuesto en los numerales 42.4 del artículo 42 y 29.11 del artículo 29 del Reglamento, respectivamente; ello, en el marco de la adopción de medidas correctivas que permitan a la Entidad abastecerse eficiente y oportunamente de los bienes, servicios u obras necesarios para alcanzar los objetivos públicos trazados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** h **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Opinión 210-2019/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá de ceñirse a las bases en la totalidad de su cumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null