

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20610240870	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	TELCOM MIKROTIK PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:13

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Se insta al Comité de Selección de la presente convocatoria al retiro del siguiente requisito expuesto en el literal A del numeral 3.2 (TÉRMINOS DE REFERENCIA) de las bases: "El proveedor debe presentar la acreditación del NAP Perú, donde se detalle que el operador cuenta con una capacidad de mínimo 4x100 Gbps o superior".

La presente observación se sustenta en los pronunciamientos N°481-2022/OSCE-DGR y N°121-2022/OSCE-DGR emitidos por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). En sendos pronunciamientos, el OSCE estableció que el presente requerimiento en cuestión es una barrera a la participación de postores que encuentren aquel requisito en una convocatoria. El OSCE, tras evaluar el requisito, determinó que (cita del PRONUNCIAMIENTO N° 4812022/OSCE-DGR) "ser miembro del NAP no resultaría un requisito habilitante para ejercer la presente actividad económica y menos aún que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad. Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que podría dejar fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares" (cierre de cita); por tanto, de acuerdo con el pronunciamiento N°121-2022/OSCE-DGR, se ven vulnerados los principios de libertad de concurrencia y competencia regulados en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N°30225). Por lo anteriormente expuesto, OSCE dispuso la supresión del mencionado requisito en reiteradas oportunidades.

En ese sentido, se insta al Comité de Selección a la supresión del presente requisito y las condiciones conexas al mismo con la finalidad de cumplir con los principios base de la Ley N°30225, mejorar las condiciones del proceso y actuar en concordancia con las disposiciones legales vigentes y pronunciamientos del organismo supervisor de las contrataciones del Estado.

Acápate de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 32

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

TUO de la Ley N°30225 (LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO) - Artículo 2 del Capítulo I del Título I

### Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no acoge la observación, ya que la entidad solicita que los postores tenga una conexión directa al NAP de mínimo de 4x100GB y esto es basado que gran parte del tráfico generado por la Universidad Toribio Rodríguez de Mendoza es a dominios .PE, lo cual permite que las consultas no se deriven a los routers internacionales en otros países,

si no sean resueltos por el NAP Perú de manera local, contribuyendo con una latencia menor y acceso óptimo a los usuarios finales. Cabe precisar que en la actualidad existe un gran número de empresas que cuentan con acceso directo al NAP Perú (<http://www.nap.pe/temas-de-interes/estadistica-total/>) y esto se da por la proyección que han tomado a la gran demanda de internet en nuestro país.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 1 y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que se ha revisado de forma óptima cada consulta y observación y se sustenta de manera técnica, según lo estipulado por el área técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el postor deberá presentar para admisión de su oferta todos los documentos solicitados en el (2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta) de no ser así se considera como no admitida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que esta información será requida previo al incio del servicio y sera solicitado al postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara, que, para el perfeccionamiento del contrato, se exige presentar los documentos contenidos en numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara la consulta y la devolución de la garantía de fiel cumplimiento se hará una vez emitida la conformidad del ultimo pago según los plazos establecidos en la normativa de contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3.      **Literal:** a      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección aclara que se procederá de acuerdo a lo estipulado en el Art.151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Garantía de Fiel Cumplimiento en caso deba presentarse Carta Fianza se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS, y la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación AS-25-2024-UNTRM/Cs, con la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3.      **Literal:** i      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que la presentación del detalle de los precios unitarios será en formato libre utilizado por el postor ganador

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PARCIALES y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el término parcial, hace referencia a que se pagara por cada ciclo de facturación y que no corresponde un pago único por la totalidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que para evitar la acumulacion de pagos del servicio, se recomienda que las facturas sean remitidas hasta el día 15 o 20 de cada mes para continuar con el trámite correspondiente a su pago del mes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en la Oficina de Tecnologías de la Información (...)" Solicitamos confirmar que la documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago, siendo que los informes relativos a la conformidad de la prestación efectuada deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que la documentación que es responsabilidad del proveedor es presentar los reportes mensuales del estado del servicio y los documentos (factura, recibo) que forman parte del pago mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, una vez culminado el plazo contractual, le Universidad procederá a la devolución total de los equipos que hayan sido entregados (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad para el servicio de internet, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.14 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que por causas externas ajenas al operador, la afectación del servicio, no generará la aplicación de ninguna penalidad; sin embargo, en este supuesto la Universidad reportará a las centrales de atención del contratista, a fin que se le brinde la atención correspondiente. dentro del acuerdo de nivel de servicio solicitado, lo cual debe estar debidamente sustentado con informes técnicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases indica: "El proveedor deberá entregar reportes mensuales a la UNTRM, OTI, por el servicio utilizado (utilización del ancho de banda y visualización de IPs,¿¿

Con el fin de cumplir de forma oportuna con el requerimiento de la entidad, se solicita retirar el término "visualización de IPs" del numeral 6.17, puesto que, dicha funcionalidad es propia de herramientas y dispositivos de seguridad, como firewalls, y no forma parte de un servicio estándar de acceso a internet. En base a lo señalado, implementar esta característica implicaría costos adicionales por equipos y software especializados, excediendo el alcance del servicio solicitado, contraviniendo los principios de racionalidad y proporcionalidad de la Ley de Contrataciones del Estado peruano, donde señala que los requerimientos técnicos deben ser acordes a la naturaleza del servicio, siendo suficiente entregar métricas sobre el uso de ancho de banda, tiempos de respuesta y disponibilidad para evaluar la calidad del servicio contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6. Literal: 6.17 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara la consulta y se quitara de los TDR ( visualización de lps)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases indica ¿El proveedor deberá entregar reportes mensuales a la UNTRM, OTI, por el servicio utilizado (utilización del ancho de banda y visualización de IPs, a través de la herramienta de monitoreo)¿¿

En relación a la herramienta de monitoreo para revisar el consumo de ancho de banda requerida para la entidad, observamos que esta herramienta permitirá visualizar el tráfico en línea y consumo de ancho de banda, almacenando una bitácora predeterminada.

En ese sentido y puesto que la herramienta proporciona acceso a datos detallados y actualizados constantemente, proponemos que el envíode los reportes mensuales no sean necesarios, ya que la entidad podrá acceder y visualizar toda la información relevante en línea según sea necesario. Solicitamos confirmar si esta capacidad de la herramienta podría considerarse suficiente para cumplir con los requisitos de supervisión y reporte, optimizando así el proceso y reduciendo la necesidad de reportes mensuales adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6. Literal: 6.17 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que dicha información es necesaria para efectos de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En caso no acoja nuestra consulta anterior, solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en los Términos de Referencia que los reportes serán realizados de forma separada, es decir, un reporte de la utilización del ancho de banda y otro para reporte de fallas, tiempos de respuesta y disponibilidad mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6. Literal: 6.17 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que se debe presentar de forma independiente cada reporte

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Considerando que, en el cuadro de penalidades especifica una disponibilidad del 96.70%, 97.70 % o 98.30% y con el fin de evitar confusiones en el proceso, solicitamos a la entidad retirar la columna ¿disponibilidad de 100%¿ o en todo caso corregir con la disponibilidad correcta para cada sede del cuadro (Tabla N°01).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente a la consulta: y se modificara página 21 y 22

En sedes rurales la disponibilidad del servicio de transmisión de datos no debe ser menor al 96.70%.

En sedes semi urbanas la disponibilidad del servicio de transmisión de datos no debe ser menor al 97.70%.

En sedes urbanas la disponibilidad del servicio de transmisión de datos no debe ser menor al 98.30%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se acoge parcialmente a la consulta: y se modificara página 21 y 22

En sedes rurales la disponibilidad del servicio de transmisión de datos no debe ser menor al 96.70%.

En sedes semi urbanas la disponibilidad del servicio de transmisión de datos no debe ser menor al 97.70%.

En sedes urbanas la disponibilidad del servicio de transmisión de datos no debe ser menor al 98.30%.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

De la lectura integral de las bases, podemos constatar que en el ítem "6" ya menciona el servicio de Internet, por lo que, con el fin de evitar confusiones en el proceso, ya que en el ítem N°1 se vuelve a repetir o duplicar, solicitamos a la entidad en retirar la primera línea (N°1) del cuadro (Tabla N°01).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara su consulta y en coordinación con el área usuaria quitara de los TDR la duplicidad de lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con el fin de que el presente procedimiento se realice bajo el principio de transparencia, solicitamos a la entidad que Utcubamba sea clasificada como zona rural, considerando las condiciones de difícil acceso propias de la región, respaldadas por información proporcionada por herramientas como Google Maps, que evidencian las características geográficas y de conectividad limitadas de la zona. Este reconocimiento contribuirá a una mejor comprensión de las particularidades locales y a la adecuada formulación de los requisitos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que debido a que la información publicada en Google Maps, podría no encontrarse actualizada con el tipo de clasificación, por tanto se considera como zona urbana

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que la disponibilidad mencionada es para la sede de Chachapoyas, las demás sedes se regirán por el tipo de sede y su disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.14 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En sedes rurales la disponibilidad del servicio de transmisión de datos no debe ser menor al 96.70%.  
En sedes semi urbanas la disponibilidad del servicio de transmisión de datos no debe ser menor al 97.70%.  
En sedes urbanas la disponibilidad del servicio de transmisión de datos no debe ser menor al 98.30%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En sedes rurales la disponibilidad del servicio de transmisión de datos no debe ser menor al 96.70%.  
En sedes semi urbanas la disponibilidad del servicio de transmisión de datos no debe ser menor al 97.70%.  
En sedes urbanas la disponibilidad del servicio de transmisión de datos no debe ser menor al 98.30%.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases indica: "El proveedor deberá entregar reportes mensuales a la UNTRM, OTI, por el servicio utilizado (utilización del ancho de banda y visualización de IPs,¿¿

Con el fin de cumplir de forma oportuna con el requerimiento de la entidad, se solicita retirar el término "visualización de IPs" del numeral 7.17, puesto que, dicha funcionalidad es propia de herramientas y dispositivos de seguridad, como firewalls, y no forma parte de un servicio estándar de acceso a internet. En base a lo señalado, implementar esta característica implicaría costos adicionales por equipos y software especializados, excediendo el alcance del servicio solicitado, contraviniendo los principios de racionalidad y proporcionalidad de la Ley de Contrataciones del Estado peruano, donde señala que los requerimientos técnicos deben ser acordes a la naturaleza del servicio, siendo suficiente entregar métricas sobre el uso de ancho de banda, tiempos de respuesta y disponibilidad para evaluar la calidad del servicio contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: 7.17      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara la consulta y se quitara de los TDR ( visualización de lps)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases indica ¿El proveedor deberá entregar reportes mensuales a la UNTRM, OTI, por el servicio utilizado (utilización del ancho de banda y visualización de IPs, a través de la herramienta de monitoreo)¿¿

En relación a la herramienta de monitoreo para revisar el consumo de ancho de banda requerida para la entidad, observamos que esta herramienta permitirá visualizar el tráfico en línea y consumo de ancho de banda, almacenando una bitácora predeterminada.

En ese sentido y puesto que la herramienta proporciona acceso a datos detallados y actualizados constantemente, proponemos que el envío de los reportes mensuales no sean necesarios, ya que la entidad podrá acceder y visualizar toda la información relevante en línea según sea necesario. Solicitamos confirmar si esta capacidad de la herramienta podría considerarse suficiente para cumplir con los requisitos de supervisión y reporte, optimizando así el proceso y reduciendo la necesidad de reportes mensuales adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.17 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que dicha información es necesaria para efectos de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En caso no acoja nuestra consulta anterior, solicitamos a la entidad en confirmar y precisar en los Términos de Referencia que los reportes serán realizados de forma separada, es decir, un reporte de la utilización del ancho de banda y otro para reporte de fallas, tiempos de respuesta y disponibilidad mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.17 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que se debe presentar de forma independiente cada reporte

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que en caso se exceda con el consumo de la bolsa de minutos contratados, el contratista podrá cobrar los minutos excedidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.12 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de no exceder el presupuesto, se reitera el bloqueo de llamadas salientes, una vez que se haya llegado al total de minutos contratados; en caso de no realizar dicho bloqueo la Universidad no ausmirá dicho costo.

Sin embargo, de ser el caso que la Universidad valide, durante la ejecución del contrato, que su necesidad real sea superior al requerimiento, se evaluará y podrá coordinar con el contratista la ampliación de las bolsas, mediante una modificación al contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En base a nuestra consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que cuando se implemente el servicio, el contratista deberá brindar los costos de las diferentes bolsas de minutos en el plazo de 10 días después del iniciado el servicio, conjuntamente con la matriz de escalonamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.12 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de no exceder el presupuesto, se reitera el bloqueo de llamadas salientes, una vez que se haya llegado al total de minutos contratados; en caso de no realizar dicho bloqueo la Universidad no ausmirá dicho costo.

Sin embargo, de ser el caso que la Universidad valide, durante la ejecución del contrato, que su necesidad real sea superior al requerimiento, se evaluará y podrá coordinar con el contratista la ampliación de las bolsas, mediante una modificación al contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad para el servicio de internet, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.17 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que por causas externas ajenas al operador, la afectación del servicio, no generará la aplicación de ninguna penalidad; sin embargo, en este supuesto la Universidad reportará a las centrales de atención del contratista, a fin que se le brinde la atención correspondiente. dentro del acuerdo de nivel de servicio solicitado, lo cual debe estar debidamente sustentado con informes técnicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta ¿la Constancia emitida por el NAP indicando lo solicitado¿. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no acoge la observación, ya que la entidad solicita que los postores tenga una conexión directa al NAP de mínimo de 4x100GB y esto es basado que gran parte del tráfico generado por la Universidad Toribio Rodríguez de Mendoza es a dominios .PE, lo cual permite que las consultas no se deriven a los routers internacionales en otros países, si no sean resueltos por el NAP Perú de manera local, contribuyendo con una latencia menor y acceso óptimo a los usuarios finales. Cabe precisar que en la actualidad existe un gran número de empresas que cuentan con acceso directo al NAP Perú (<http://www.nap.pe/temas-de-interes/estadistica-total/> ) y esto se da por la proyección que han tomado a la gran demanda de internet en nuestro país. Por tanto es obligatorio la presentación de dicho documento ya que forma parte de los documentos de admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que los equipos instalados serán manipulados única y exclusivamente por el personal técnico del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que por causas externas ajenas al operador, la afectación del servicio, no generará la aplicación de ninguna penalidad; sin embargo, en este supuesto la Universidad reportará a las centrales de atención del contratista, a fin que se le brinde la atención correspondiente. dentro del acuerdo de nivel de servicio solicitado, lo cual debe estar debidamente sustentado con informes técnicos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el costo para toda provisión de bienes que sea necesaria para subsanar una avería, será asumido por la entidad si dicha avería proviene de un caso fortuito o fuerza mayor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que ante una situación de caso fortuito o fuerza mayor se procederá según lo establecido en la normativa de contrataciones del Estado, con los informes de sustentos técnicos correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal que será designado para verificar los procedimientos de inspección y pruebas de los equipos (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que la entidad hara llegar oportunamente al postor ganador de la buena pro los datos del personal encargado para a verificar los procedimientos de inspección y pruebas de los equipos (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones en el presente proceso, solicitamos a la entidad eliminar el numeral 12. REQUERIMIENTO DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL REQUISITOS DEL PROVEEDOR, puesto que, según normativa, lo requisitos de calificación se encuentran contenidos en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CLAIFICACIÓN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el numeral 12. REQUERIMIENTO DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL REQUISITOS DEL PROVEEDOR forman parte del TDR inicial del área usuaria y por tanto no debería generar confusión ya que ello se plasma en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que solo calificará lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN es lo mismo que solicita el numeral 12. REQUERIMIENTO DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL REQUISITOS DEL PROVEEDOR los cual forman parte del TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 15      Literal: 15.1      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que se refiere solo a lo dispuesto en numeral 15.OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN - 15.1. CONFIDENCIALIDAD (Pag. 27)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación y activación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.3 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Universidad brindará todas las facilidades de acceso y/o técnicas requeridas; sin embargo, en caso de alguna demora en la respuesta o atención de permisos, de manera no justificada por parte del Municipio o el Ministerio de Cultura, se determinará la suspensión del plazo de implementación y activación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Esto debe ser debidamente solicitado de manera previa y con el respectivo sustento, para la evaluación de la Universidad, en el marco de lo establecido en el Art. 158 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.4 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que las otras penalidades aplicables han sido calculadas con el único objetivo de lograr un optimo servicio de internet a nuestra comunidad universitaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad para los servicios señalados, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.4 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que por causas externas ajenas al operador, la afectación del servicio, no generará la aplicación de ninguna penalidad; sin embargo, en este supuesto la Universidad reportará a las centrales de atención del contratista, a fin que se le brinde la atención correspondiente. dentro del acuerdo de nivel de servicio solicitado, lo cual debe estar debidamente sustentado con informes técnicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Con el fin de cumplir con el requerimiento de forma oportuna, se solicita a la entidad confirmar que el referido informe se podrá presentar vía mesa de partes virtual o correo electrónico que indique la entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ii      **Literal:** .      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara que la información puede ser presentada a través de mesa de partes virtual y/o correo electrónico soporte@untrm.edu.pe.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Universidad brindará todas las facilidades de acceso y/o técnicas requeridas; sin embargo, en caso de alguna demora en la respuesta o atención de permisos, de manera no justificada por parte del Municipio o el Ministerio de Cultura, se determinará la suspensión del plazo de implementación y activación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Esto debe ser debidamente solicitado de manera previa y con el respectivo sustento, para la evaluación de la Universidad, en el marco de lo establecido en el Art. 158 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones y promover claridad en los requisitos, solicitamos a la entidad confirmar y precisar en los Términos de Referencia (TDR) que la experiencia mínima requerida para el personal clave será de al menos dos (02) años, específicamente como mínimo en la gestión de proyectos relacionados con la implementación de servicios de Internet y/o Telefonía. Este ajuste permitirá establecer criterios proporcionales y alineados al alcance del servicio solicitado, garantizando condiciones claras y accesibles para los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara su consulta y con el fin de promover la pluralidad de postores se modificara las experiencia del personal clave a dos (02) años de experiencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección aclara su consulta y con el fin de promover la pluralidad de postores se modificara las experiencia del personal clave a dos (02) años de experiencia

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida y con la finalidad de permitir la pluralidad de profesionales calificados, solicitamos a la entidad modificar el párrafo a lo siguiente: dos (02) años de experiencia en la supervisión en la implementación de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos (transmisión de datos o Internet o Comunicaciones Unificadas o Telefonía) o Infraestructura de Data Center o Dirección en la implementación del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos (transmisión de datos o internet o Comunicaciones Unificadas o Telefonía) o Infraestructura de Data Center..

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara su consulta y con el fin de promover la pluralidad de postores se modificara las experiencia del personal clave a dos (02) años de experiencia y se incrementara el (y/o) entre los párrafos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

experiencia del personal clave a dos (02) años de experiencia y se incrementara el (y/o) entre los párrafos

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tipo de arbitraje puede ser institucional o Ad Hoc, según acuerdo de las partes, en el marco de la normativa de contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara la expereincia del postor en la especialidad se acreditara según lo estipulado en el numeral 3.2.REQUISITOS DE CALIFICACIÓN - apartado C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara la expereincia del postor en la especialidad se acreditara según lo estipulado en el numeral 3.2.REQUISITOS DE CALIFICACIÓN - apartado C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "365 días"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que se pondrá en las bases integradas el pazo de la ejecución del servicio:365 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**  
Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que el envío de la matriz de escalonamiento se realizará en el plazo de 10 días después de iniciado el servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.13      **Literal:** .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección aclara que esta información será requerida previo al inicio del servicio y será solicitado al postor ganador de la buena pro.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento de forma oportuna, se solicita a la entidad confirmar que la entrega del número requerido se realizará en el plazo de 10 días de iniciado el servicio, conjuntamente con la matriz de escalonamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.8 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que esta información será requerida previo al inicio del servicio y será solicitado al postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-UNTRM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA DE 1 GBPS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:19:51

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que, como mínimo, el contratista deberá identificar y etiquetar todos los equipos de comunicación, así como los medios físicos de conexión que serán utilizados para la prestación del servicio dentro de las instalaciones de la UNTRM. Asimismo, la entrega de un diagrama que detalle e identifique todos los componentes podrá ser considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que lo solicitado en el numeral 14.3. El proveedor debe de identificar y etiquetar todos los equipos de comunicación y medios físicos de conexión que utilizará para brindar el servicio dentro de las instalaciones de la UNTRM. Este etiquetado debe estar escrito en un diagrama en el cual se identifique todos los componentes que participan en la implementación del servicio. Es obligatorio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null