

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código : 20608895176

Nombre o Razón social : REDINET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 28/02/2025

Hora de envío : 11:41:31

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Según los alcances se requiere adquirir 520 licencias de Office 365 E1 (correo, teams, sharepoint, OneDrive), y en el apartado "Descripción de la suscripción" punto 6.2. requieren 50 licencias de Microsoft teams. Por favor confirmar si estas 50 licencias de Microsoft Teams están contemplados dentro de las 520 Office 365 E1. Por lo tanto 470 Office 365 E1 (sin teams) y 50 Office 365 E1 (con teams).

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** 3.1      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; que las 520 licencias de Office 365 E1 No incluyen la funcionalidad de Teams, es por ello que se requiere adicionalmente las ¿50 licencias de Microsoft Teams¿ mencionadas en el punto 6.2

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

Office 365 E1 (Empresarial) Licencias Microsoft 365:

- 520 Licencias corporativas con herramientas colaborativas avanzadas (correo, Teams      SharePoint, OneDrive).

Debe Decir:

- 520 Licencias corporativas con herramientas colaborativas avanzadas (correo, SharePoint, OneDrive).  
- 50 licencias de Microsoft Teams

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	16:25:22

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿El proveedor debe ofrecer capacitaciones periódicas para los administradores del sistema?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: N/A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; que el proveedor no está obligado a brindar soporte técnico para la administración y gestión de las licencias durante la vigencia del contrato. La gestión y administración de las licencias serán responsabilidad de SEDALIB S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

6.4. Actualizaciones y soporte técnico

- Parches de seguridad y actualizaciones de software proporcionadas por Microsoft.
- Soporte técnico 24x7 para incidencias críticas y consultas técnicas.
- Formación continua para el personal técnico de SEDALIB S.A.

Debe Decir:

6.4. Actualizaciones y soporte técnico

- Parches de seguridad y actualizaciones de software proporcionadas por Microsoft.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	16:25:22

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿El proveedor tendrá acceso a la consola de administración de Microsoft 365 o solo SEDALIB S.A. gestionará los usuarios y permisos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: N/A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; La administración y gestión de usuarios, permisos y demás configuraciones de la plataforma Microsoft 365 estarán a cargo de SEDALIB S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	16:25:22

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿El servicio de Exchange ActiveSync para sincronización con dispositivos móviles tendrá restricciones o configuraciones específicas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: N/A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; que el servicio de Exchange ActiveSync para la sincronización con dispositivos móviles no tendrá restricciones específicas y se encontrará habilitado bajo las configuraciones predeterminadas del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	16:25:22

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿El proveedor debe brindar soporte técnico para la administración y gestión de las licencias durante la vigencia del contrato?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: N/A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; que el proveedor no está obligado a brindar soporte técnico para la administración y gestión de las licencias durante la vigencia del contrato. La gestión y administración de las licencias serán responsabilidad de SEDALIB S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Dice:
- 6.4. Actualizaciones y soporte técnico
- Parches de seguridad y actualizaciones de software proporcionadas por Microsoft.
  - Soporte técnico 24x7 para incidencias críticas y consultas técnicas.
  - Formación continua para el personal técnico de SEDALIB S.A.

- Debe Decir:
- 6.4. Actualizaciones y soporte técnico
- Parches de seguridad y actualizaciones de software proporcionadas por Microsoft.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	16:25:22

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Se debe configurar SharePoint con niveles de acceso diferenciados por área o proyecto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: N/A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; acceso diferenciados por área o proyecto, ya que la gestión de la información en SharePoint se manejará de manera global con accesos estándar para todos los usuarios autorizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	16:25:22

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿El alcance del servicio incluye la atención a incidentes relacionados con las licencias adquiridas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: N/A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; que el proveedor no está obligado a brindar soporte técnico para la administración y gestión de las licencias durante la vigencia del contrato. La gestión y administración de las licencias serán responsabilidad de SEDALIB S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

6.4. Actualizaciones y soporte técnico

- Parches de seguridad y actualizaciones de software proporcionadas por Microsoft.
- Soporte técnico 24x7 para incidencias críticas y consultas técnicas.
- Formación continua para el personal técnico de SEDALIB S.A.

Debe Decir:

6.4. Actualizaciones y soporte técnico

- Parches de seguridad y actualizaciones de software proporcionadas por Microsoft.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	16:25:22

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿El soporte técnico será brindado por el proveedor contratado o directamente por Microsoft?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: N/A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; que el proveedor no está obligado a brindar soporte técnico para la administración y gestión de las licencias durante la vigencia del contrato. La gestión y administración de las licencias serán responsabilidad de SEDALIB S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

6.4. Actualizaciones y soporte técnico

- Parches de seguridad y actualizaciones de software proporcionadas por Microsoft.
- Soporte técnico 24x7 para incidencias críticas y consultas técnicas.
- Formación continua para el personal técnico de SEDALIB S.A.

Debe Decir:

6.4. Actualizaciones y soporte técnico

- Parches de seguridad y actualizaciones de software proporcionadas por Microsoft.



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	16:25:22

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿Qué tipo de soporte se espera en caso de fallas en la activación o funcionamiento de las licencias? (técnico, administrativo, de configuración)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: N/A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; que el proveedor no está obligado a brindar soporte técnico para la administración y gestión de las licencias durante la vigencia del contrato. La gestión y administración de las licencias serán responsabilidad de SEDALIB S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Dice:
- 6.4. Actualizaciones y soporte técnico
- Parches de seguridad y actualizaciones de software proporcionadas por Microsoft.
  - Soporte técnico 24x7 para incidencias críticas y consultas técnicas.
  - Formación continua para el personal técnico de SEDALIB S.A.

- Debe Decir:
- 6.4. Actualizaciones y soporte técnico
- Parches de seguridad y actualizaciones de software proporcionadas por Microsoft.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	16:25:22

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿Se espera que el proveedor brinde asesoría sobre buenas prácticas en la gestión de licencias?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: N/A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; que el proveedor puede brindar recomendaciones y buenas practicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	16:25:22

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿Se requiere algún tipo de documentación o reportes sobre el uso y asignación de las licencias durante el año de servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: N/A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; que los reportes serán opcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	16:25:22

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En caso de que Microsoft realice cambios en los planes de licenciamiento durante la vigencia del contrato, ¿qué procedimiento se aplicará?

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 6 Literal: N/A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; que se deberá comunicar oficialmente a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	16:25:22

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿Qué criterios utilizará SEDALAB para evaluar el cumplimiento del contrato al final del periodo de servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: N/A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; que los criterios serán en base a la ley de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	17:05:46

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Entre los objetivos específicos se menciona que se busca optimizar las funcionalidades del producto; por lo cual, se solicita a la Entidad confirmar que el postor deberá realizar la migración de buzones o archivos históricos de correos electrónicos desde otras plataformas hacia Microsoft Exchange.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; que este proceso de selección no involucra migración de buzones de correo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	17:05:46

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Para el Factor de Evaluación 'Capacitación del Personal de la Entidad', se solicita indicar a cuántas personas estará dirigido el curso de inducción.

Acápiteme de las bases : Sección: Específico Numeral: Cap. IV Literal: E. Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara que se brindará una capacitación para un máximo de 50 personas, enfocada en el uso de Microsoft 365 y su integración, con una duración de hasta 10 horas cronológicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	17:05:46

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Para el Factor de Evaluación 'Capacitación del Personal de la Entidad', se solicita confirmar a que dicha inducción podrá ser realizada de manera presencial o virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. IV Literal: E. Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara que se brindará una capacitación para un máximo de 50 personas, enfocada en el uso de Microsoft 365 y su integración, con una duración de hasta 10 horas cronológicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	17:05:46

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Considerando que, la seguridad en la plataforma Azure es una de las principales prioridades para garantizar el correcto desempeño y estabilidad del servicio referido en la presente contratación, según lo indicado en el numeral 6. 'Descripción de la Suscripción', se solicita a la entidad confirmar que el postor deberá contar con un especialista con certificación Microsoft Azure Fundamentals, toda vez que dicha certificación acreditaría que el personal cuenta con los conocimientos básicos necesarios para el manejo del ecosistema de Microsoft Azure, incluyendo aspectos de administración, arquitectura, seguridad, servicios, gobernanza y cumplimiento, tal como se puede evidenciar en el siguiente enlace: <https://learn.microsoft.com/es-es/credentials/certifications/azure-fundamentals/?practice-assessment-type=certification>. Dicho profesional está a cargo del soporte y garantía del bien requerido, asegurando la correcta asistencia frente a las eventualidades que pudieran presentarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que el postor deberá de asegurarse de contar con el perfil capacitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 1 y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 4 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que se responderán de manera sustentadas todas las consultas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución de la suscripción se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de las suscripciones, conforme se detalla en el numeral 5 de los términos de referencia.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** .      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección que el plazo de ejecución de la suscripción se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de las suscripciones, conforme se detalla en el numeral 5 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 28/02/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:21:22

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

En virtud del principio de transparencia previsto en el artículo 2° del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado, solicitamos nos brinden una copia de la Directiva N° 053-2005-SEDALIB Tratamiento de las cartas fianzas, señalado en la base legal de las presentes bases; ello, considerando que se trata de una regulación interna de la entidad cuyo contenido es desconocido por el proveedor.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.10      Literal: .      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se adjunta link de la directiva solicitada : <http://sedalib.com.pe/upload/drive/112013/20131119-2545696512.pdf>

El link también se encuentra adjunto a las bases integradas; asimismo, el archivo en digital de la Directiva N° 053-2005-SEDALIB S.A.-40000-GG Tratamiento de las Cartas Fianzas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1    **Literal:** .    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara que para la admisión de la oferta solo será necesario los documentos 2.2.1.1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** .    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara que para la firma de contrato solo será necesario los documentos 2.3

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** a      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección aclara que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que se devolverá en un plazo de 30 días calendarios de emitida la conformidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios del precio ofertado será presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el formato será libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara; que los documentos serán presentados en mesa de partes física debido a que incluye una carta fianza

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que la ley y el reglamento establecen un plazo tanto para la conformidad como para el pago, solicitamos a la entidad ampliar el plazo de 7 a 15 días calendarios, luego de haberse realizado la entrega del servicio. En caso acoger la presente consulta, solicitamos modificar el plazo consignado en el numeral 14

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la consulta y se amplía el plazo a15 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se modifica en este extremo la modificación acogida por el are usuaria

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, los únicos documentos que estarán a cargo del contratista a presentar serán el comprobante de pago.

Por otro lado, el Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información, relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que los únicos documentos que estarán a cargo del contratista a presentar serán el comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que los únicos documentos que estarán a cargo del contratista a presentar serán el comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

Garantía de Representatividad de la Marca

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, deberá garantizar, mediante una carta del fabricante, declaración jutada o documentación equivalente, que mantendrá la representación oficial de la marca Microsoft.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección correspondiente.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que dicho requisito será acreditado con la firma del Anexo 3

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad respecto a los plazos en el presente proceso, se solicita a la entidad confirmar que la entrega de usuarios y contraseñas podrá realizarse culminando el periodo de la activación de la Suscripción.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección confirma la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones en el proceso, se solicita a la entidad eliminar los numerales ¿9. Requerimientos del Proveedor¿, puesto que, de acuerdo a las bases estándar, los requisitos de calificación se deben consignar en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que se trata de los mimos requisito declarados en el punto 3.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará la oferta de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que se calificará la oferta de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de brindar las medidas de control (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que se brindara la información solicitado en el plazo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En virtud del principio de transparencia y principio de equidad previstos en el artículo 2° del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado, solicitamos nos brinden una copia de la Política, Directiva, Manual del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información de SEDALIB; ello, considerando que se trata de documentos internos cuyos términos deben conocerse por parte del proveedor a fin de verificar que no se añadan nuevas exigencias a las establecidas en las presentes bases administrativas, o, en su defecto, el proveedor pueda verificar si es posible cumplir con dichos términos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: parrafo 2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; que, en cumplimiento de los principios de transparencia y equidad establecidos en el Artículo 2° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, al postor ganador se le entregará oportunamente una copia de la Política, Directiva y Manual del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información de SEDALIB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En virtud del principio de transparencia y principio de equidad previstos en el artículo 2° del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado, solicitamos nos señalen con la mayor exactitud posibles cuáles son las políticas, procedimientos y controles de los sistemas de gestión, metodologías, estándares y otros establecidos SEDALIB; ello, considerando que se trata de documentos internos cuyos términos deben conocerse por parte del proveedor a fin de verificar que no se añadan nuevas exigencias a las establecidas en las presentes bases administrativas o, en su defecto, el proveedor pueda verificar si es posible cumplir con dichos términos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: parrafo 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; que, en cumplimiento de los principios de transparencia y equidad establecidos en el Artículo 2° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, al postor ganador se le entregará oportunamente una copia de la Política, Directiva y Manual del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información de SEDALIB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicio de Nube Pública, servicio de infraestructura y plataforma en la nube(cloud computing), servicio de nube publica huawei cloud, ello por cuanto dichos servicios son similares al objeto de la convocatoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que se podra presentar experiencia de Servicio de Nube Pública, servicio de infraestructura y plataforma en la nube(cloud computing), servicio de nube publica huawei cloud, SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO MICROSOFT 365.

- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS MICROSOFT 365.
- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT/OFFICE 365.
- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE.
- SERVICIO DE CORREO INSTITUCIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe Decir:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Licencias de Software de Correos y/o Correo Electrónico en La Nube y/o Servicio De Correo Electrónico o Similares.
- Servicio de Nube Pública, Servicio De Infraestructura Y Plataforma en la Nube (Cloud Computing)
- Servicio de Nube Publica Huawei Cloud, Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365.
- Servicio de Suscripción de Licencias Microsoft 365.
- Servicio de Suscripción de Microsoft/Office 365.
- Servicio de Suscripción de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en Nube.
- Servicio de Correo Institucional

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Otros factores de evaluación - E. capacitación del personal

Solicitamos nos sirva confirmar que será el postor quien determine la cantidad de usuarios, la oportunidad y modalidad (virtual) de la capacitación ofertada como mejora.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 30

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, en coordinación con el comité de selección, aclara que se brindará una capacitación para un máximo de 50 personas, enfocada en el uso de Microsoft 365 y su integración, con una duración de hasta 10 horas cronológicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: .      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El arbitraje será institucional y resuelto por arbitro único. LA ENTIDAD propone la siguiente institución arbitral: Centro de Conciliación y Arbitraje Empresarial de la Cámara de Comercio y Producción de La Libertad (CCPLL).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir "365 días calendarios"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir "365 días calendarios"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "2. Optimización de las herramientas colaborativas disponibles, incluyendo Microsoft Teams, SharePoint y Onedrive."

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad especificar qué tipo de optimización requiere en el Teams, SharePoint Online y OneDrive.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que la optimización será planteada por el contratista de acuerdo a sus buenas practicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "2. Optimización de las herramientas colaborativas disponibles, incluyendo Microsoft Teams, SharePoint y Onedrive."

Con el objetivo de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad especificar las top 10 incidencias recurrentes sobre las herramientas Teams, SharePoint Online y OneDrive.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que la optimización será planteada por el contratista de acuerdo a sus buenas practicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "3. Incorporación de las últimas recomendaciones del fabricante relacionadas con la Ciberseguridad y la gestión de datos."

Con el objetivo de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad especificar qué tipo de configuración requiere en Ciberseguridad para las licencias Office 365 E1, considerando que estas licencias no incluyen características de Seguridad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** 3      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que las recomendaciones será planteada por el contratista de acuerdo a sus buenas practicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "5. ALCANCE: Componentes a renovar :"

Con el objetivo de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad especificar cuál es su tipo de Contrato actual, ya sea Enterprise Agreement o CSP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que se dará toda la información necesaria al postor adjudicado, así mismo se aclara que al entidad cuenta con un tenant de Microsoft actual con contrato CSP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "5. ALCANCE: Componentes a renovar :"

Con el objetivo de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad especificar si se requiere versiones de escritorio de la ofimática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que se requiere todo lo incluido en el licenciamiento E1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "6.2 Herramientas colaborativas"

Con el objetivo de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad especificar si requiere 470 licencias Office 365 E1 sin Microsoft Teams

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; que las 520 licencias de Office 365 E1 No incluyen la funcionalidad de Teams, es por ello que se requiere adicionalmente las ¿50 licencias de Microsoft Teams¿ mencionadas en el punto 6.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Office 365 E1 (Empresarial) Licencias Microsoft 365:

- 520 Licencias corporativas con herramientas colaborativas avanzadas (correo, Teams SharePoint, OneDrive).

Debe Decir:

- 520 Licencias corporativas con herramientas colaborativas avanzadas (correo, SharePoint, OneDrive).
- 50 licencias de Microsoft Teams

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "6.2 Herramientas colaborativas"

Con el objetivo de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad especificar si requiere 50 licencias Office 365 E1 que incluyan Microsoft Teams.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; que las 520 licencias de Office 365 E1 No incluyen la funcionalidad de Teams, es por ello que se requiere adicionalmente las ¿50 licencias de Microsoft Teams¿ mencionadas en el punto 6.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

Office 365 E1 (Empresarial) Licencias Microsoft 365:

- 520 Licencias corporativas con herramientas colaborativas avanzadas (correo, Teams SharePoint, OneDrive).

Debe Decir:

- 520 Licencias corporativas con herramientas colaborativas avanzadas (correo, SharePoint, OneDrive).
- 50 licencias de Microsoft Teams



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 28/02/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:21:22

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "6.2 Herramientas colaborativas"

Con el objetivo de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad especificar si, las 50 licencias Microsoft Teams son adicionales a las 520 licencias Office 365 E1.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** 6.2      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; que las 520 licencias de Office 365 E1 No incluyen la funcionalidad de Teams, es por ello que se requiere adicionalmente las ¿50 licencias de Microsoft Teams¿ mencionadas en el punto 6.2

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

Office 365 E1 (Empresarial) Licencias Microsoft 365:

- 520 Licencias corporativas con herramientas colaborativas avanzadas (correo, Teams      SharePoint, OneDrive).

Debe Decir:

- 520 Licencias corporativas con herramientas colaborativas avanzadas (correo, SharePoint, OneDrive).

- 50 licencias de Microsoft Teams

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 28/02/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:21:22

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "6.2 Herramientas colaborativas"

Con el objetivo de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad especificar si las 50 licencias Microsoft Teams son Microsoft Teams Essentials, Premium o Enterprise.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6

**Literal:** 6.2

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; que las 520 licencias de Office 365 E1 No incluyen la funcionalidad de Teams, es por ello que se requiere adicionalmente las ¿50 licencias de Microsoft Teams¿ mencionadas en el punto 6.2

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

Office 365 E1 (Empresarial) Licencias Microsoft 365:

- 520 Licencias corporativas con herramientas colaborativas avanzadas (correo, Teams SharePoint, OneDrive).

Debe Decir:

- 520 Licencias corporativas con herramientas colaborativas avanzadas (correo, SharePoint, OneDrive).

- 50 licencias de Microsoft Teams

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "6.3 Seguridad "

Con el objetivo de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad especificar qué tipo de identidades tiene actualmente configurados, caso contrario, solicitamos a la entidad detallar los tipos de identidades que requieren configurar según sus políticas de seguridad de la información.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 6.3      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que las identidades serán configuradas por la entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "6.3 Seguridad"

Con el objetivo de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad precisar si actualmente tiene alguna herramienta de sincronización de su Directorio Activo, de ser así, se requiere indicar cuál es la versión de su Directorio Activo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 6.3      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que la integración con el directorio activo serán realizadas por la entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "6.3 Seguridad"

Con el objetivo de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que el único servicio que tiene asignado los registros de correo para su dominio es su servicio Cloud u OnPremise, caso contrario, indicar de que otros servicios dispone en los que se halla configurado su servicio de correo (registro MX, cnames, etc.).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 6.3      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que el único servicio que tiene asignado los registros de correo para su dominio es el servicio Cloud

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 28/02/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:21:22

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "6.3 Seguridad"

Con el objetivo de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que no se dispone de otras cuentas de los servicios de Microsoft en la nube (ejem: Azure, Teams, etc.), caso contrario, favor de indicar de que otros servicios de Microsoft en la nube se dispone.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 6

Literal: 6.3

Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que no se dispone de otras cuentas en nube, solo la que se cuenta actualmente

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "6.3 Seguridad"

Con el objetivo de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad precisar si la integración de Active Directory se usa solo para la creación de cuentas de correo o también se utiliza para la gestión de contraseñas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que la integración con el directorio activo serán realizadas por la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "6.3 Seguridad"

Con el objetivo de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad precisar si tiene la integración de Azure Monitor o alguna otra herramienta de monitoreo Cloud u On-premise.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que la integración con el directorio activo serán realizadas por la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "6.4 Actualizaciones y soporte tecnico"

Con el objetivo de aclarar el requerimiento y garantizar la pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que los tiempos de atención podrán ser las siguientes:  
Atención de Requerimientos: De lunes a viernes de 9am a 6pm (9x5).  
Atención de Incidentes: 24x7

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; que el proveedor no está obligado a brindar soporte técnico para la administración y gestión de las licencias durante la vigencia del contrato. La gestión y administración de las licencias serán responsabilidad de SEDALIB S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Dice:
- 6.4. Actualizaciones y soporte técnico
- Parches de seguridad y actualizaciones de software proporcionadas por Microsoft.
  - Soporte técnico 24x7 para incidencias críticas y consultas técnicas.
  - Formación continua para el personal técnico de SEDALIB S.A.

- Debe Decir:
- 6.4. Actualizaciones y soporte técnico
- Parches de seguridad y actualizaciones de software proporcionadas por Microsoft.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "6.4 Actualizaciones y soporte tecnico"

Con el objetivo de aclarar el requerimiento y garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar si está de acuerdo que el soporte se realice: mediante los canales de atención vía telefónica y/o correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; que el proveedor no está obligado a brindar soporte técnico para la administración y gestión de las licencias durante la vigencia del contrato. La gestión y administración de las licencias serán responsabilidad de SEDALIB S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

6.4. Actualizaciones y soporte técnico

- Parches de seguridad y actualizaciones de software proporcionadas por Microsoft.
- Soporte técnico 24x7 para incidencias críticas y consultas técnicas.
- Formación continua para el personal técnico de SEDALIB S.A.

Debe Decir:

6.4. Actualizaciones y soporte técnico

- Parches de seguridad y actualizaciones de software proporcionadas por Microsoft.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Tomando que en cuenta que el requerimiento de ¿Formación continua¿ no se encuentra debidamente delimitado y es subjetivo, solicitamos a la entidad eliminar de las bases lo referido a dicha fomación, puesto que, también dentro de las mejoras ya requiere una capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; que el proveedor no está obligado a brindar soporte técnico para la administración y gestión de las licencias durante la vigencia del contrato. La gestión y administración de las licencias serán responsabilidad de SEDALIB S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Dice:
- 6.4. Actualizaciones y soporte técnico
- Parches de seguridad y actualizaciones de software proporcionadas por Microsoft.
  - Soporte técnico 24x7 para incidencias críticas y consultas técnicas.
  - Formación continua para el personal técnico de SEDALIB S.A.

- Debe Decir:
- 6.4. Actualizaciones y soporte técnico
- Parches de seguridad y actualizaciones de software proporcionadas por Microsoft.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**  
En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que dicha formación continua será solo para administradores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.4    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; que el proveedor no está obligado a brindar soporte técnico para la administración y gestión de las licencias durante la vigencia del contrato. La gestión y administración de las licencias serán responsabilidad de SEDALIB S.A.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Dice:  
6.4. Actualizaciones y soporte técnico  
-Parches de seguridad y actualizaciones de software proporcionadas por Microsoft.  
-Soporte técnico 24x7 para incidencias críticas y consultas técnicas.  
-Formación continua para el personal técnico de SEDALIB S.A.

Debe Decir:  
6.4. Actualizaciones y soporte técnico  
-Parches de seguridad y actualizaciones de software proporcionadas por Microsoft.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior y con el objetivo de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que la formación continua se realizará solo de forma virtual.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; que el proveedor no está obligado a brindar soporte técnico para la administración y gestión de las licencias durante la vigencia del contrato. La gestión y administración de las licencias serán responsabilidad de SEDALIB S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Dice:
- 6.4. Actualizaciones y soporte técnico
- Parches de seguridad y actualizaciones de software proporcionadas por Microsoft.
  - Soporte técnico 24x7 para incidencias críticas y consultas técnicas.
  - Formación continua para el personal técnico de SEDALIB S.A.

- Debe Decir:
- 6.4. Actualizaciones y soporte técnico
- Parches de seguridad y actualizaciones de software proporcionadas por Microsoft.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "7.4 Cumplimiento de Seguridad y Privacidad."

Con el objetivo de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad especificar qué controles para la gestión segura de la información tiene implementado o configurado actualmente. Caso contrario, especificar detalladamente los controles que requiere implementar o configurar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que los controles serán propuestos por el proveedor y la entidad decidirá si los aplica o no.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

**Consulta:** Nro. 63

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que se requiere solo el comprobante de pago

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el soporte 24x7 será para incidencias críticas y 5x8 para consultas técnicas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; que el proveedor no está obligado a brindar soporte técnico para la administración y gestión de las licencias durante la vigencia del contrato. La gestión y administración de las licencias serán responsabilidad de SEDALIB S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Dice:
- 6.4. Actualizaciones y soporte técnico
- Parches de seguridad y actualizaciones de software proporcionadas por Microsoft.
  - Soporte técnico 24x7 para incidencias críticas y consultas técnicas.
  - Formación continua para el personal técnico de SEDALIB S.A.

- Debe Decir:
- 6.4. Actualizaciones y soporte técnico
- Parches de seguridad y actualizaciones de software proporcionadas por Microsoft.



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:43:22

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: RENOVACION DE LA SUSCRIPCION DEL CORREO ELECTRONICO MEDIANTE SOLUCION EMPRESARIAL MICROSOFT 365 confirmar si se validará como experiencia:

- SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO MICROSOFT 365.
- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS MICROSOFT 365.
- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT/OFFICE 365.
- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE.
- SERVICIO DE CORREO INSTITUCIONAL

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que se podrá presentar experiencia de Servicio de Nube Pública, servicio de infraestructura y plataforma en la nube(cloud computing), servicio de nube publica huawei cloud, SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO MICROSOFT 365.

- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS MICROSOFT 365.
- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE MICROSOFT/OFFICE 365.
- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE.
- SERVICIO DE CORREO INSTITUCIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe Decir:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Licencias de Software de Correos y/o Correo Electrónico en La Nube y/o Servicio De Correo Electrónico o Similares.
- Servicio de Nube Pública, Servicio De Infraestructura Y Plataforma en la Nube (Cloud Computing)
- Servicio de Nube Publica Huawei Cloud, Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365.
- Servicio de Suscripción de Licencias Microsoft 365.
- Servicio de Suscripción de Microsoft/Office 365.
- Servicio de Suscripción de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en Nube.
- Servicio de Correo Institucional

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:43:22

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible presentar la documentación para el perfeccionamiento del contrato a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico de la Entidad, siempre y cuando el presente proyecto no requiera la presentación de una carta fianza. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Asimismo, sírvase a confirmar que, una vez presentada la documentación por medios digitales, no será necesario presentarla presencialmente.

Agradecemos indicar correo electrónico de la Entidad y/o Mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; que los documentos serán presentados en mesa de partes física debido a que incluye una carta fianza

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:43:22

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible presentar la documentación para pago a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico de la Entidad. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Asimismo, sírvase a confirmar que, una vez presentada la documentación por medios digitales, no será necesario presentarla presencialmente.

Agradecemos indicar correo electrónico de la Entidad y/o Mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.5.    Literal: -    Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que los documentos serán presentados en mesa de partes física debido a que incluye una carta fianza

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:43:22

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible que la suscripción del contrato se pueda realizar mediante la firma digital del representante legal, y presentarlo a través de los canales digitales disponibles: Mesa de partes virtual y/o correo electrónico de la Entidad. Dicha firma digital del representante legal está acreditada por SUNAT, INDECOPI e ISO 270001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; que el contrato debe firmarse en las instalaciones de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:43:22

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En el numeral 5. ALCANCE de los Términos de Referencia (Pag 22) indican:  
Plazo de la suscripción: El contrato tendrá una duración de 365 días calendarios, contados desde la activación de la suscripción, lo cual se reflejará en el Acta de conformidad de la activación el correo electrónico corporativo.

Y en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO de la Sección específica y en el numeral 11.2. de los Términos de Referencia, indican:  
Plazo de ejecución de la suscripción: El plazo de ejecución del servicio tendrá una duración de Trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de otorgada la conformidad de la entrega de las suscripciones.

Agradecemos indicar cuál es el plazo correcto y de ser posible indicar lo mismo en ambos puntos a fin de evitar ambigüedades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que El contrato tendrá una duración de 365 días calendarios, contados desde la activación de la suscripción, lo cual se reflejará en el Acta de conformidad de la activación el correo electrónico corporativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:43:22

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En el numeral 6. DESCRIPCION DE LA SUSCRIPCION indican:  
Garantía de Representatividad de la Marca  
El contratista deberá garantizar mediante una carta del fabricante, declaración jurada o documento equivalente, que mantendrá la representación oficial de la marca Microsoft durante el periodo de contratación.

Confirmar que se podrá acreditar este punto mediante Declaración Jurada simple elaborado postor ganador. Asimismo, confirmar en cuál etapa del procedimiento tiene que presentarse. Etapa de presentación de ofertas, Etapa de perfeccionamiento o si se presenta en los Entregables de la documentación para Pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que este punto será acreditado por la firma del anexo3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:43:22

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Como factor de evaluación están considerando CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE LA ENTIDAD, sin embargo, se visualiza que en los Términos de Referencia no hacen referencia a alguna Capacitación a brindar. Solicitamos confirmar si es que se requerirá una capacitación. De ser afirmativo colocarlo en los Términos de Referencia. Asimismo, confirmar si ello se contemplará como prestación accesorio, ya que, de ser afirmativo, ello se tendrá que ver reflejado en el Anexo N° 06.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: E Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara que se brindará una capacitación para un máximo de 50 personas, enfocada en el uso de Microsoft 365 y su integración, con una duración de hasta 10 horas cronológicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:43:22

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se esta indicado 50 licencias Microsoft Teams. Favor de confirmar si se va a requerir 50 licencias Teams ADICIONALES a las 520 licencias solicitadas o fue un error de texto, en cuyo caso favor de omitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; que las 520 licencias de Office 365 E1 No incluyen la funcionalidad de Teams, es por ello que se requiere adicionalmente las ¿50 licencias de Microsoft Teams¿ mencionadas en el punto 6.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:  
Office 365 E1 (Empresarial) Licencias Microsoft 365:  
- 520 Licencias corporativas con herramientas colaborativas avanzadas (correo, Teams SharePoint, OneDrive).

Debe Decir:  
- 520 Licencias corporativas con herramientas colaborativas avanzadas (correo, SharePoint, OneDrive).  
- 50 licencias de Microsoft Teams



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	22:39:37

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

¿ Solicitan protección avanzada contra malware, phishing y spam, sin embargo, la licencia de Microsoft 365 E1 no incluye Microsoft Defender for Office 365. Sírvanse confirmar si desean adquirir un complemento de seguridad adicional o tienen otra solución de seguridad implementada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que no se ha solicitado servicios adicionales a los descritos en las base administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	22:39:37

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En cuanto a la supervisión de amenazas y generación de alertas proactivas, E1 no ofrece capacidades avanzadas de monitoreo de seguridad. ¿Cuentan con herramientas adicionales para este propósito, o consideran necesario evaluar opciones como Microsoft Entra ID P1/P2 o Defender for Office 365?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que no se ha solicitado servicios adicionales a los descritos en las base administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	22:39:37

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se menciona la necesidad de políticas de acceso condicional y autenticación multifactor (MFA). Estas funcionalidades requieren Microsoft Entra ID P1. ¿Está dentro de sus planes adquirir esta licencia adicional?

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara que no se ha solicitado servicios adicionales a los descritos en las base administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SEDALIB SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE SOLUCIÓN EMPRESARIAL MICROSOFT 365

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	22:39:37

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se indica la necesidad de soporte técnico 24x7. ¿Desean evaluar la adquisición de una bolsa de horas de soporte adicional o cuentan con un equipo interno para la administración y resolución de incidencias?

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el comité de selección aclara; que el proveedor no está obligado a brindar soporte técnico para la administración y gestión de las licencias durante la vigencia del contrato. La gestión y administración de las licencias serán responsabilidad de SEDALIB S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Dice:
- 6.4. Actualizaciones y soporte técnico
- Parches de seguridad y actualizaciones de software proporcionadas por Microsoft.
  - Soporte técnico 24x7 para incidencias críticas y consultas técnicas.
  - Formación continua para el personal técnico de SEDALIB S.A.

- Debe Decir:
- 6.4. Actualizaciones y soporte técnico
- Parches de seguridad y actualizaciones de software proporcionadas por Microsoft.