

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PANGOA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CS/MDP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS DIVERSAS OFICINAS Y DEPENDENCIA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PANGOA - SATIPO - JUNIN

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 08/02/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:30:53

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 5, pagina 23 nos menciona que el plazo de instalación deberá ser de 07 días calendarios, Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de instalación a 20 días calendarios, siendo que el plazo de 7 (siete) días es muy corto para los trabajos solicitados, a razón que se realizaran trabajos de implementación para un cliente dedicado, entre ellos queremos señalar que se debe realizar los permisos ante las entidades que se requiera (MUNICIPALIDADES, PROVIAS, ETC), instalación de infraestructura para llegar a las instalaciones del cliente y poder brindar el servicio de internet, garantizando la aplicación del principio de competencia. Por otro lado se estaría evidenciando un direccionamiento hacia un proveedor que tenga desplegada ya la infraestructura, ya que solo el proveedor que tenga red instalada cumpliría con el tiempo solicitado. Es por ello que se solicita la ampliación de plazo de instalación ya que al no aceptar se estaría transgrediendo los principios de la Ley de Contrataciones del Estado como son, el principio de igualdad de trato y libertad de concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al artículo 16° - LCE y el artículo 29° - RLCE, el área usuaria es la responsable de la formulación de los Términos de Referencia, por lo tanto, este colegiado decide NO ACOGER la OBSERVACIÓN presentada por parte del participante; puesto que el plazo de instalación de siete (07) días calendario, están contabilizados contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Asimismo, el postor adjudicado puede solicitar ampliación de plazo de ser el caso; puesto que es facultad del contratista solicitarlo en caso de requerirlo; la misma que será otorgado siempre que se encuentre enmarcado bajo las causales que establece el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE PROCEDERÁ A REALIZAR NINGUNA MODIFICACIÓN EN LAS BASES DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PANGOA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CS/MDP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS DIVERSAS OFICINAS Y DEPENDENCIA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PANGOA - SATIPO - JUNIN

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 08/02/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:30:53

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el ancho de banda para las sedes mencionadas es de 20 Mbps para cada una.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al artículo 16° - LCE y el artículo 29° - RLCE, el área usuaria es la responsable de la formulación de los Términos de Referencia, por lo tanto, este colegiado decide NO ACOGER la OBSERVACIÓN; por lo que se ACLARA la CONSULTA y se confirma que el ancho de banda para las Sede Central es de 120 Mbps contención 1:1 y para cada una de las Sedes Secundarias es de 20 Mbps contención 1:1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE PROCEDERÁ A REALIZAR NINGUNA MODIFICACIÓN EN LAS BASES DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PANGOA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CS/MDP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS DIVERSAS OFICINAS Y DEPENDENCIA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PANGOA - SATIPO - JUNIN

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	08/02/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:30:53

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 5, pagina 24, mencionan que el proveedor deberá asegurar el soporte técnico de 24 x 7, el tiempo de respuesta ante averías será de máximo 30 minutos y ser`computado a partir de la generacion de un ticket de atencion, luego de producido el incidente, se solicita a la entidad confirmar que se considerará el tiempo de 30 minutos para inicio de la atención y se considerara un tiempo de 4 a 6 horas para el restablecimiento del servicio en caso de fallas de planta externa y 24 horas para solucionar fallas del hardware del CPE asignado al servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al artículo 16° - LCE y el artículo 29° - RLCE, el área usuaria es la responsable de la formulación de los Términos de Referencia, por lo tanto, este colegiado decide NO ACOGER la OBSERVACIÓN; por lo que se ACLARA la CONSULTA señalando que luego de reportado las fallas al contratista o generado el ticket de atención, tiene un plazo máximo de 30 Minutos para solucionar el problema; toda vez la Entidad opera con sistemas integradas los cuales requieren la conectividad constante del servicio de internet; no pudiéndose permitir mayor tiempo en las reposiciones de este servicio; el mismo que puede generar perjuicio a la Entidad en el cumplimiento de los fines administrativos y públicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE PROCEDERÁ A REALIZAR NINGUNA MODIFICACIÓN EN LAS BASES DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PANGOA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CS/MDP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS DIVERSAS OFICINAS Y DEPENDENCIA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PANGOA - SATIPO - JUNIN

Ruc/código : 20518777646

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Fecha de envío : 08/02/2023

Hora de envío : 16:30:53

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 9, sobre PENALIDADES, se solicita a la entidad CONFIRMAR QUE SE CONSIDERÁ EL TIEMPO DE 30 MIN PARA INICIO DE LA ATENCIÓN Y SE CONSIDERARÁ UN TIEMPO DE 4 A 6 HORAS PARA EL RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO EN CASO DE FALLAS DE PEXT Y 24 HORAS PARA SOLUCIONAR FALLAS DEL HARDWARE DEL CPE ASIGNADO AL SERVICIO.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al artículo 16° - LCE y el artículo 29° - RLCE, el área usuaria es la responsable de la formulación de los Términos de Referencia, por lo tanto, este colegiado decide NO ACOGER la OBSERVACIÓN; por lo que se ACLARA la CONSULTA El señalando que luego de reportado las fallas al contratista o generado el ticket de atención, tiene un plazo máximo de 30 Minutos para solucionar el problema y 4 horas como maximo para solucionar fallas de Hardware; toda vez la Entidad opera con sistemas integradas los cuales requieren la conectividad constante del servicio de internet, no pudiéndose permitir mayor tiempo en las reposiciones de este servicio, el mismo que puede generar perjuicio a la Entidad en el cumplimiento de los fines administrativos y públicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE PROCEDERÁ A REALIZAR NINGUNA MODIFICACIÓN EN LAS BASES DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PANGOA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CS/MDP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS DIVERSAS OFICINAS Y DEPENDENCIA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PANGOA - SATIPO - JUNIN

Ruc/código : 20518777646

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Fecha de envío : 08/02/2023

Hora de envío : 16:30:53

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral B.2, pagina 27, Solicitan contar con oficina en el distrito de Pangoa; con la finalidad de mejorar la interacción y comunicación en la atención eficiente del servicio requerido.

Se aclara a la entidad que los proveedores cuentan con centros de operaciones de mantenimiento distribuidos estratégicamente para atender a mas de un punto a la vez, y al solicitar que el proveedor cuente con un centro de atención especial para la entidad resultaría discriminatorio y se estaría evidenciando un direccionamiento hacia un proveedor que cuente con una oficina en la ciudad de Pangoa, en tal sentido se solicita eliminar dicho requisito ya que resultaría desventajoso y arbitrario para los demás postores que no cuentan con un centro de mantenimiento en la ciudad de Pangoa. Además este requisito estaría transgrediendo los principios de la Ley de Contrataciones del Estado como son la libertad de concurrencia donde mencionan que deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al artículo 16° - LCE y el artículo 29° - RLCE, el área usuaria es la responsable de la formulación de los Términos de Referencia, por lo tanto, este colegiado decide NO ACOGER la OBSERVACIÓN presentada por parte del participante; puesto que se requiere una oficina en el distrito de Pangoa con la finalidad de mejorar la interacción y comunicación en la atención eficiente del servicio requerido, además de poder recibir soporte técnico de manera presencial; considerando que la zona selva en la que está ubicado el Distrito de Pangoa; resulta necesario una interacción eficiente en la solución de fallas de conectividad y transmisión de las redes para los sistemas operativos que maneja la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE PROCEDERÁ A REALIZAR NINGUNA MODIFICACIÓN EN LAS BASES DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO