

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE DE FILTRO DE CONTENIDO WEB SYMANTEC PROXY SG S400-30 (ANTES LLAMADO BLUE COAT PROXY SG S400-30) O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20552075341

Fecha de envío : 28/06/2023

Nombre o Razón social : IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.

Hora de envío : 22:31:24

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica: "El contratista deberá garantizar que el software de filtro de contenido web quede operativo y en óptimas condiciones de seguridad y performance, y de activar un plan de contingencia cuando una falla se produzca."

Teniendo en cuenta que el requerimiento consiste en la adquisición de la renovación del licenciamiento de un único equipo y no hay un requerimiento de un equipo Spare, se solicita a la entidad confirmar que el plan de contingencia estará limitado a las capacidades del licenciamiento adquirido por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2

Literal: A

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plan de contingencia, ante una falla del software de filtro de contenido web, estará dentro de las capacidades del licenciamiento solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá garantizar que el software de filtro de contenido web quede operativo y en óptimas condiciones de seguridad y performance, y de activar un plan de contingencia cuando una falla se produzca, la cual estará dentro de las capacidades del licenciamiento solicitado por la entidad.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE DE FILTRO DE CONTENIDO WEB SYMANTEC PROXY SG S400-30 (ANTES LLAMADO BLUE COAT PROXY SG S400-30) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:24

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica: "El servicio de soporte técnico mediante el Centro de Operaciones de Seguridad incluirá un servicio de monitoreo y gestión de incidencias sobre la plataforma de filtro de contenido web, el cual deberá cumplir los siguientes requisitos mínimamente:"

Con el fin de validar y dar seguimiento a las investigaciones de ciberseguridad en beneficio de la entidad, se solicita a la entidad confirmar que el postor deberá entregar un Portal Web seguro con doble factor de autenticación para revisar las investigaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de manera opcional el postor puede brindar un portal web con doble factor de autenticación para revisar las investigaciones, sin que esto signifique un costo adicional a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Opcionalmente el postor podrá entregar a la entidad un portal web con doble factor de autenticación para realizar las investigaciones, sin que esto signifique un costo adicional a la entidad.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE DE FILTRO DE CONTENIDO WEB SYMANTEC PROXY SG S400-30 (ANTES LLAMADO BLUE COAT PROXY SG S400-30) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:24

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica: "El servicio de soporte técnico mediante el Centro de Operaciones de Seguridad incluirá un servicio de monitoreo y gestión de incidencias sobre la plataforma de filtro de contenido web, el cual deberá cumplir los siguientes requisitos mínimamente:"

Teniendo en cuenta que lo que se requiere es un servicio adicional a la tecnología, se solicita a la entidad confirmar que el servicio deberá contar con personal especializado en ciberseguridad encargado de las investigaciones. Así mismo el postor deberá adjuntar a su propuesta técnica un cuadro con las certificaciones del personal, así como la institución académica asociada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el especialista de soporte y mantenimiento deberá cumplir con las condiciones que se establecen en los términos de referencia, es decir contar con un curso de capacitación no menor a 12 horas lectivas en la administración de filtro de contenido web Symantec Proxy SG S400-30 (antes llamado Blue Coat Proxy SG S400-30) o equivalente. En ese sentido, el postor deba cumplir con la presentación de cada uno de los requisitos de calificación, los cuales guardan congruencia con los parámetros previstos en las Bases Estándar; aprobadas por el OSCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE DE FILTRO DE CONTENIDO WEB SYMANTEC PROXY SG S400-30 (ANTES LLAMADO BLUE COAT PROXY SG S400-30) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:24

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica: "El servicio de soporte técnico mediante el Centro de Operaciones de Seguridad incluirá un servicio de monitoreo y gestión de incidencias sobre la plataforma de filtro de contenido web, el cual deberá cumplir los siguientes requisitos mínimamente:"

Se solicita a la entidad confirmar que la solución deberá ejecutar como mínimo 11,000 controles infosec, así mismo deberá adjuntar el listado de controles con la siguiente información: Nombre del control, CVE, Data de publicación, Clasificación CVSS, Factor de riesgo (alto, mediano, bajo).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Al respecto se aclara que el postor deberá entregar a la entidad todo lo que se útil para poder cumplir con el servicio, el mismo que deberá ser brindado cumpliendo con los controles de seguridad que sean necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE DE FILTRO DE CONTENIDO WEB SYMANTEC PROXY SG S400-30 (ANTES LLAMADO BLUE COAT PROXY SG S400-30) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:24

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica: "Carta que certifique el periodo de vigencia de la renovación de la licencia de suscripción del software de filtro de contenido web".

Se solicita a la entidad confirmar que el presente requerimiento será a través de una declaración jurada del postor.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** a **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará carta o declaración jurada que certifique el periodo de vigencia de la renovación de la licencia de suscripción del software de filtro de contenido web, la misma que deberá ser emitida por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

a. Carta o declaración jurada que certifique el periodo de vigencia de la renovación de la licencia de suscripción del software de filtro de contenido web, la cual deberá ser emitida por el contratista.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE DE FILTRO DE CONTENIDO WEB SYMANTEC PROXY SG S400-30 (ANTES LLAMADO BLUE COAT PROXY SG S400-30) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	28/06/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:24

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se indica: "Se consideran servicios similares a los siguientes:"

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará como experiencia a los siguientes servicios:

- Servicios de renovación de Licencia Antispam o Licencias Antivirus o Licencias Web Security.
- Servicio de actualización de licencia de la solución de Seguridad Filtro de Contenido web.
- Servicio de protección de tráfico web.
- Servicio de renovación de licencia de la solución de Filtro de Contenido Web.
- Servicio de garantía extendida para Filtro de Contenido.
- Servicio de garantía extendida para Protección Web.
- Servicio de Mantenimiento y Repar. Software Web Security (proxy + filtro de contenido).
- Servicio de mantenimiento de licencias de Filtro de Contenido Web.
- Renovación de licencia del sistema de seguridad Filtro de Contenido Web.
- Servicio de extensión de garantía de Sistema de Seguridad Filtro Contenido Web.
- Servicio de Firewall para Aplicaciones Web (WAF).
- Mantenimiento de Licencias Forcepoint Web Security.
- Renovación de licencias Web Aplicacion Firewall- WAF.
- Servicio de mantenimiento Web Security - Forcepoint

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: C

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que adicionalmente a lo indicado en los TDR se aceptarán como similares a los siguientes:

- Servicio de renovación de licencia Web Security.
- Servicio de renovación de licencia de la solución de filtro de contenido web.
- Servicio de actualización de licencia de la solución de Seguridad Filtro de Contenido web.
- Servicio de protección de tráfico web.
- Servicio de garantía extendida para Filtro de Contenido.
- Servicio de garantía extendida para Protección Web.
- Servicio de Mantenimiento y Repar. Software Web Security (proxy + filtro de contenido).
- Servicio de mantenimiento de licencias de Filtro de Contenido Web.
- Renovación de licencia del sistema de seguridad Filtro de Contenido Web.
- Servicio de extensión de garantía de Sistema de Seguridad Filtro Contenido Web

Los demás servicios no son similares al objeto de convocatoria, tales como:

- Servicio de renovación de licencias antispam o antivirus.
- Servicio de Firewall para aplicaciones web (WAF).
- Renovación de licencias Web Aplicacion Firewall - WAF
- Mantenimiento de licencias Forcepoint Web Security.
- Servicio de mantenimiento Web Security - Forcepoint.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que adicionalmente a lo indicado en los TDR se aceptarán como similares a los siguientes:

- Servicio de renovación de licencia Web Security
- Servicio de renovación de licencia de la solución de filtro de contenido web.
- Servicio de actualización de licencia de la solución de Seguridad Filtro de Contenido web.
- Servicio de protección de tráfico web.
- Servicio de garantía extendida para Filtro de Contenido.
- Servicio de garantía extendida para Protección Web.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE DE FILTRO DE CONTENIDO WEB SYMANTEC PROXY SG S400-30 (ANTES LLAMADO BLUE COAT PROXY SG S400-30) O EQUIVALENTE

- Servicio de Mantenimiento y reparación de Software Web Security (proxy + filtro de contenido).
- Servicio de mantenimiento de licencias de Filtro de Contenido Web.
- Renovación de licencia del sistema de seguridad Filtro de Contenido Web.
- Servicio de extensión de garantía de Sistema de Seguridad Filtro Contenido Web.4