

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap 1 y 2 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado en coordinacion con el area usuaria, aclara que todas las respuestas a las consultas se encuentran debidamente sustentadas y fundamentadas según lo observado o consultado por el participante, aspecto que es de pleno conocimiento de este colegiado. en este caso al no existir consulta u observacion a las bases este colegiado no emitira opinion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'Visto la consulta del participante este colegiado ha considerado los documentos establecidos unicamente en las bases estandar aprobado por la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, Por tanto debera ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'Visto la consulta del participante este colegiado ha considerado los documentos establecidos unicamente en las bases estandar aprobado por la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, Por tanto debera ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso no se presenten las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se presente la garantía de fiel cumplimiento para el presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado en coordinacion con el area usuaria, aclara que de acuerdo al valor estimado que del proceso, no aplicaría la presentación de garantía de fiel cumplimiento, según dispone la normativa ¿ En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-6-2024-CS/MVES-2, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CORREO INSTITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado en coordinacion con el area usuaria, aclara que de acuerdo al valor estimado que del proceso, no aplicaría la presentación de garantía de fiel cumplimiento, según dispone la normativa ¿ En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento. Por otro lado la denominacion del objeto de contratacion es SERVICIO DE CORREO INSTITUCIONAL, los demas extremos sera suprimido para no generar confusion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la estructura de costos será presentado en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: g Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado en coordinacion con el area usuaria, aclaraSe confirma que la estructura de costos será presentada en formato libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que confirme que se podrá usar la dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, siendo esta la consignada en el numeral ¿2.6. FORMA DE PAGO¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado en coordinacion con el area usuaria, aclara que los documentos para la firma del contrato pueden presentarse de manera fisica en las instalaciones de la entidad o a traves del correo detallado en en el numeral 2.6 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar dicho extremo para que el costo del servicio sea cobrado de forma mensual toda vez que la presente contratación es por el periodo de doce (12) meses y el servicio será brindado de manera continua.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado aclara, debido a que la entidad requiere el uso de las licencias por un periodo de 12 meses, el pago sera unico dentro de los 10 días calendarios siguientes al otorgamiento de la conformidad respectiva por el área usuaria es decir posterior a la implementacion o activacion del servicio, (La implementación será en un plazo máximo de diez (10) días calendario, computados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de inicio del servicio) segun lo señalado en el numeral 2.6 del Capitulo I de las bases, situacion que se modificará durante la integracion de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes¿"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente y el referido informe mensual, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado aclara que el postor a la culminacion de la instalacion y activacion del servicio, debera presentar un documento bajo cualquier denominacion "Informe, Carta, etc," donde señale que actividades ha realizado debidamente fundamentado, a fin de que el area usuaria verifique el cumplimiento del procedimiento del servicio realizado, por lo que debe ser presentado por mesa de partes de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Como parte de documentación para el pago la entidad solicita un informe que contenga la información de la activación del licenciamiento, sobre ello, al realizar una lectura integral de las bases podemos constatar que el Informe a entregar es único. Por tanto, solicitamos a la entidad precisar que dicho informe solo debe ser presentada una vez al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado en coordinacion con el area usuaria indica que de acuerdo al numeral 9 de los términos de referencia se establece que el contratista deberá hacer entrega de un informe o Carta u otro documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirme o remita el correo correcto, toda vez que el correo remitido corresponde a otra entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado aclara que por error se ha consignado un correo distinto a la entidad por lo que se indica el correo correcto mesadeparteshvirtual@munives.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el contratista asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado aclara, debido a que la entidad requiere el uso de las licencias por un periodo de 12 meses y el pago sera dentro de los 15 días calendarios siguientes al otorgamiento de la conformidad respectiva por el área usuaria es decir posterior a la implementacion o activacion del servicio, (La implementación será de máximo diez (10) días calendario, computados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de inicio del servicio) segun lo señalado en el numeral 2.6 del Capitulo I de las bases, situacion que se modificaran durante la integracion de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado aclara, debido a que la entidad requiere el uso de las licencias por un periodo de 12 meses y el pago sera dentro de los 15 días calendarios siguientes al otorgamiento de la conformidad respectiva por el área usuaria es decir posterior a la implementacion o activacion del servicio, (La implementación será de máximo diez (10) días calendario, computados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de inicio del servicio) segun lo señalado en el numeral 2.6 del Capitulo I de las bases, situacion que se modificaran durante la integracion de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado en coordinacion con el area usuaria, aclara que la forma de pago establecida en el requerimiento que forma parte de las bases, es en un solo pago posterior a la activacion de las licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado en coordinacion con el area usuaria aclara que ante una eventualidad de esa naturaleza, esta sera evaluado y otorgara las facilidades que permitan el cumplimiento de sus obligaciones dentro de los plazos establecidos. por tanto deberá ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo se computa a partir del día siguiente de suscrita el Acta de inicio del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la firma del acta de inicio del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado en coordinacion con el area usuaria, se aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto a los plazos considerados en el presente proceso, agradecemos confirmar que el plazo de los diez (10) días calendarios para la activación del servicio será computado a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado en coordinacion con el area usuaria, aclara que, los plazos establecidos en las bases, sera de la siguiente manera: La activación de las licencias deberá se efectuadas en un plazo máximo de 10 días calendario, posteriores a la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad establece que es requisito del proveedor que cuente con experiencia en el objeto de la contratación de haber realizado 2 o más servicios.

Sobre el particular, se debe precisar que el literal d) del numeral 3.1.2 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, indica que "no se puede exigir que el proveedor cuente con una determinada experiencia expresada en tiempo (años, meses, etc.) o "número de contrataciones". Para dicho efecto, debe incluirse el requisito de calificación "Experiencia del postor en la especialidad" previsto en el literal C del presente Capítulo".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al contravenir lo dispuesto en las Bases Estándar, solicitamos a la Entidad eliminar el extremo materia de observación, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la observacion del participante este colegiado acoge la observación y se modificará los requisitos del proveedor de la siguiente manera: 7. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

- Con RUC en estado Activo y Habido.
- Contar con Registro Nacional de Proveedores vigente.
- Experiencia en configuración de correos electrónico a nivel institucional y corporativo.
- Contar con números de cuenta a nombre del postor con cuenta interbancaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿El proveedor debe contar con los equipos de protección personal¿¿

La entidad ha establecido una obligación, sin embargo, no ha determinado cuales son los requisitos para el cumplimiento de la misma. Por tanto, solicitamos a la entidad precisar cuáles son aquellos equipos personales que considera y que deberán estar acorde a la normativa vigente en cuanto a la seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la observación del participante este colegiado acoge la observación y se modificará los requisitos del proveedor de la siguiente manera: 7. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

- Con RUC en estado Activo y Habido.
- Contar con Registro Nacional de Proveedores vigente.
- Experiencia en configuración de correos electrónico a nivel institucional y corporativo.
- Contar con números de cuenta a nombre del postor con cuenta interbancaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el proveedor cuente con Declaración Jurada de no tener impedimento para contratar con el Estado. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento, adicional a ello, la información que solicita la entidad ya se encuentra establecida dentro del Anexo N° 2. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la observacion del participante este colegiado acoge la observación y se modificará los requisitos del proveedor de la siguiente manera: 7. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

- Con RUC en estado Activo y Habido.
- Contar con Registro Nacional de Proveedores vigente.
- Experiencia en configuración de correos electrónico a nivel institucional y corporativo.
- Contar con números de cuenta a nombre del postor con cuenta interbancaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la bioseguridad de protección contra el COVID-19 será exigible solo de acuerdo a los requerimientos de la normativa vigente relacionadas al mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado suprimira dicho requerimiento por tanto se modificará los requisitos del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad actualizar el plazo dentro del cual se realizará el pago, dado que existe divergencia entre los plazos establecidos en el numeral 2.6 y 8 de las Bases Administrativas. Tomando en cuenta que, el pago se debe realizar terminada la implementación del servicio, solicitamos a la entidad actualizar el plazo a diez (10) días calendarios de otorgada la conformidad respectiva, acorde a los plazos establecidos en el reglamento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado aclara, debido a que la entidad requiere el uso de las licencias por un peirodo de 12 meses y el pago sera dentro de los 15 días calendarios siguientes al otorgamiento de la conformidad respectiva por el área usuaria es decir posterior a la implementacion o activacion del servicio, (La implementación se deberá realizar en será de máximo diez (10) días calendario, computados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de inicio del servicio) segun lo señalado en el numeral 2.6 del Capitulo I de las bases, situacion que se modificará durante la integracion de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, solicitamos a la Entidad confirmar que el presente entregable será enviado en un plazo máximo de 10 días calendarios, luego de iniciado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado aclara que la prestacion es unica por 12 meses, independiente de la implementacion del servicio que sera en el plazo de 10 dias calendarios posteriores a la suscripcion del contrato,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que los entregables mencionados en el presente acápite se enviarán mediante mesa de partes virtual y/o correo electrónico que designe la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado aclara que la prestacion es unica por 12 meses, independiente de la implementacion del servicio que sera en el plazo de 10 dias calendarios posteriores a la suscripcion del contrato, respecto a las comunicaciones puede ser en fisico o virtual al correo institucional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de brindar la conformidad del servicio (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado aclara que la etapa de ejecucion contractual es faculta del area usuaria, por tanto una vez suscrito el contrato las coordinaciones deberan realizar directamente con el area usuaria o en su defecto con el OEC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad respecto a los plazos y llevar un cálculo correcto de los mismos, solicitamos a la entidad confirmar que el periodo de la garantía inicia desde que inicia el servicio y no desde la conformidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Garantia comercial se inicia al día siguiente de la suscripcion del contrato y su duracion es hasta la cumlminacion de la prestacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado aclara que por seguridad de la entidad se requiere mantener estándares de confidencialidad, por tanto deberá ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria :3

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :20467534026

Nombre o Razón social :AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío :17/12/2024

Hora de envío :17:18:50

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que el contratado debe dar cumplimiento a "todas las políticas y estándares definidos por la Entidad, en materia de seguridad de la información", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento.

Acápite de las bases :Sección: Específico

Numeral: 15

Literal: .

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la observacion del participante este colegiado NO ACOGE la presente observacion, debido a que debe existir y exigir la confiabilidad de la informacion encontrada durante la prestacion del servicio, ya que puede afectar los intereses de la entidad, por lo que deberá ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

A fin de garantizar el correcto procedimiento y evitar confusiones a los postores, solicitamos a la entidad eliminar el numeral ¿17. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN¿ teniendo en consideración que los requisitos de calificación según las Bases Estándar deben estar consignados en el numeral 3.2. Requisitos de Calificación, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado en coordinacion con el area usuaria Considerar el numeras 3.2 como requisitos de calificación y los demas extremos seran suprimidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que calificará lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado en coordinacion con el area usuaria Considerar el numeras 3.2 como requisitos de calificación y los demas extremos seran suprimidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Advertimos que la Entidad solo se ha limitado a señalar en el literal materia de observación, que el postor deberá acreditar un monto equivalente a UNA (1) VEZ AL VALOR ESTIMADO, circunstancia que carece de sentido, dado que de acuerdo los artículos 32 y 48 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, a la contratación de servicios en general le corresponde ser determinado por un valor estimado, el cual no forma parte del contenido mínimo de los documentos del procedimiento. En ese sentido, dado que no se tiene conocimiento del valor estimado, tampoco sería viable para los postores el poder determinar a cuánto asciende el monto de una (1) vez el valor referencial", por lo que resulta indispensable que la Entidad precise dicha suma. El no aclarar dicho extremo constituiría una vulneración a lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 02° de la de la Ley de Contrataciones del Estado y 32° y 48° de su Reglament

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la observacion del participante este colegiado ACOGE la presente observacion y precisa que durante la integracion de las bases se haran las modificaciones precisando (¿) que el postor deberá acreditar un monto equivalente a S/. 150,000.00 Ciento cincuenta mil con 00/100 soles, asi mismo precisa que en caso de MYPE deberá acreditar un monto equivalente a S/. 35,000.00 Treinta y cinco mil con 00/100 soles, aspectos que seran modificados durante la integracion de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicios similares a servicios Cloud, servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING), servicios de cloud (SAAS Y/O IAAS), nube publica, housting o colocation, data center, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado en coordinacion con el area usuaria indica que se acoge parcialmente la consulta, se agregará a servicios similares

Servicio de Insfraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado en coordinacion con el area usuaria indica que el tipo de arbitraje será Institucional de acuerdo a ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "12 meses"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado en coordinacion con el area usuaria precisa que es responsabilidad de los postores llenar los anexos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con el fin de poder dimensionar de forma correcta nuestra propuesta a presentar, se solicita a la entidad especificar cuál es la familia que tiene actualmente, si es google workspace business starter, google workspace business standard, u otro de google.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado en coordinacion con el area usuaria indica que el tipo de familia con la que cuenta actualmente es Google workspace Business Starter.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar si requiere que el Postor incluya un servicio de administración de su nombre de dominio, con el objetivo de gestionar los cambios en sus registros DNS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado en coordinación con el área usuaria indica que no se contempla el servicio de administración de DNS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿permitir generar copia de seguridad de los correos electrónicos y sus conjuntos¿

Con el fin de dimensionar de forma correcta la propuesta a presentar, se solicita a la entidad confirmar si requiere un herramienta de copias de seguridad externa a Google workspaces, como por ejemplo, Veeam Backup, Acronis Backup u otro

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: viñeta 9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado en coordinación con el área usuaria indica que la creación de backups debe formar parte de la consola de correo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-CS/MVES-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO INSATITUCIONAL PARA LA UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLOGICO DE LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:50

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, se solicita a la entidad indicar qué solución de copia de seguridad usa actualmente para su servicio de Google Workspace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: viñeta 9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la consulta del participante este colegiado en coordinacion con el area usuaria indica que la consola de correo en la actualidad cuenta con la creación de backups.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null