

PRONUNCIAMIENTO N° 494-2024/OSCE-DGR

Entidad : Escuela Nacional Superior Autónoma de Bellas Artes del Perú

Referencia : Concurso Público N° 1-2024-ENSABAP-1, convocado para la contratación del “Servicio de internet dedicado”

1. ANTECEDENTES

Mediante el formulario de solicitud de emisión de pronunciamiento recibido el 21 de agosto de 2024¹ y subsanado el 28 de agosto de 2024², el presidente del comité de selección a cargo del procedimiento de selección de la referencia remitió al Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) la solicitud de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas y observaciones e integración de bases presentada por el participante **AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.**, en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 21 de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobada mediante la Ley N° 30225, en adelante la “Ley”, y el artículo 72 de su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, en adelante el “Reglamento”.

Ahora bien, cabe indicar que en la emisión del presente pronunciamiento se empleó la información remitida por la Entidad, en fecha 21³ de agosto de 2024, mediante la Mesa de Partes de este Organismo Técnico Especializado, la cual tiene carácter de declaración jurada.

Asimismo, cabe precisar que en la emisión del presente pronunciamiento se utilizó el orden establecido por el comité de selección en el pliego absolutorio y los temas materia de cuestionamientos de los mencionados participantes, conforme al siguiente detalle:

- **Cuestionamiento Único** : Respecto a la absolución de las consultas y/u observaciones N° 125 y N° 181, referidas a la “Seguridad Perimetral - Sandboxing”.

2. CUESTIONAMIENTOS

Cuestionamiento Único: Respecto a la “Seguridad Perimetral - Sandboxing”.

El participante **AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.** cuestionó la absolución de las consultas y/u observaciones N° 125 y N° 181, en relación a la Seguridad Perimetral – Sandboxing, alegando la existencia de una incongruencia en la absolución de las

¹ Mediante Trámite Documentario N° 2024-0110853.

² Mediante Trámite Documentario N° 2024-0115007.

³ Mediante Trámite Documentario N° 2024-0110853.

referidas consultas, debido a que en la respuesta brindada en la consulta y/u observación N° 125, se especifica que la solución de sandboxing se podrá brindar desde la nube del proveedor o del fabricante o brindando un equipo dedicado del mismo fabricante que el equipo de seguridad perimetral, sin embargo ante la consulta y/u observación N° 181, se absolvió precisando que la referida solución sólo podría ser brindada mediante la nube del mismo postor, por lo que se excluye la posibilidad de que la solución de sandboxing se preste mediante la nube del fabricante o con un equipo dedicado.

En ese sentido, el recurrente solicitó que se ratifique el extremo absuelto de la consulta y/u observación N° 125 y en consecuencia, se deje sin efecto la absolución a la consulta y/u observación N° 181 del pliego.

Pronunciamiento

Previamente, cabe señalar que el OSCE no ostenta calidad de perito técnico dirimente respecto a las posiciones de determinadas características técnicas, por lo cual puede requerir información adicional mediante informes técnicos a las entidades.

Asimismo, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN se indicó que el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Al respecto, cabe indicar que, de la revisión del acápite 3 del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las Bases de la convocatoria, se aprecia lo siguiente:

<p style="text-align: center;"><i>CAPÍTULO III</i></p> <p style="text-align: center;"><i>REQUERIMIENTO</i></p>
<p>“(…)</p> <p><i>SEGURIDAD PERIMETRAL</i></p> <p><i>Brindar un sistema de seguridad informática perimetral que sea del tipo Administración Unificada de Amenazas, donde se deberán ofrecer ya incluida y lista para ser utilizadas, las funcionalidades que se detallan a continuación:</i></p> <p>(…)</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u><i>Deberá proteger contra malware desconocido (emulación sandbox en la nube del proveedor de Internet), integrados en el propio equipamiento o brindado desde otro equipo dedicado del mismo fabricante que el equipo de seguridad</i></u> <p>(…)</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u><i>El sandboxing debe de soportar las siguientes máquinas Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, macOS, linux y Android.</i></u> <p>(…)”</p> <p>(El subrayado y resaltado es agregado)</p>

Mediante las consultas y/u observaciones N° 125 y N° 181, los participantes **AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.** y **NEXTNET S.A.C.** solicitaron lo siguiente:

- **Respecto a la consulta y/u observación N° 125:** Se solicitó a la Entidad que, se confirme que la solución de sandboxing se puede brindar desde la nube del proveedor o del fabricante o brindando un equipo dedicado del mismo fabricante que el equipo de seguridad perimetral.

Ante lo cual, la Entidad decidió acoger confirmando la consulta y/u observación.

- **Respecto a la consulta y/u observación N° 181:** Se solicitó a la Entidad confirmar si será igualmente válido que la emulación sandbox en la nube se dé desde la nube del fabricante.

Ante lo cual, la Entidad no acogió lo solicitado, aclarando que puede ser brindado en la nube desde el mismo postor.

En consecuencia, tras la integración de las Bases, se aprecia de la revisión del acápite 3 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, lo siguiente:

<p>(...)</p> <p>SEGURIDAD PERIMETRAL</p> <p><i>Brindar un sistema de seguridad informática perimetral que sea del tipo Administración Unificada de Amenazas, donde se deberán ofrecer ya incluida y lista para ser utilizadas, las funcionalidades que se detallan a continuación:</i></p> <p>(...)</p> <ul style="list-style-type: none">● <i>Deberá proteger contra malware desconocido (emulación sandbox en la nube del proveedor de Internet), integrados en el propio equipamiento o brindado desde otro equipo dedicado del mismo fabricante que el equipo de seguridad</i> <p>(...)</p> <ul style="list-style-type: none">● <i>El sandboxing debe de soportar las siguientes máquinas Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, macOS, linux y Android.</i> <p>(...)</p> <p>Consulta 125:</p> <p>SEGURIDAD PERIMETRAL (TERCERA VIÑETA).</p> <p>Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar <u>que la solución de sandboxing se puede brindar desde la nube del proveedor o del fabricante o brindando un equipo dedicado del mismo fabricante que el equipo de seguridad perimetral.</u></p> <p>Respuesta:</p> <p><u>Se confirma la consulta del postor.</u></p> <p>(...)</p>
--

Consulta 181:

En bases se indica:

Deberá proteger contra malware desconocido (emulación sandbox en la nube del proveedor de Internet) Integrados en el propio equipamiento o brindado desde otro equipo dedicado del mismo fabricante que el equipo de seguridad

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido que la que la emulación sandbox en la nube sede desde la nube del fabricante.

Respuesta:

No se acepta la consulta por el postor. y se aclara que puede ser brindado en la nube desde el mismo postor.

(...)"

(El subrayado y resaltado es agregado)

En ese contexto, mediante el INFORME N° 077-2024-ENSABAP-OCEI-DAD⁴, el Área Usuaría de la Entidad precisó lo siguiente:

"Al respecto, la Empresa America Movil S.A.C. ha señalado una aparente contradicción en las respuestas dadas a las Consultas, relativas a las modalidades permitidas para la provisión de la solución de sandboxing:

- **Consulta N° 125:** *Se indicó que la solución de sandboxing podría ser proporcionada desde la nube del proveedor, la nube del fabricante, o mediante un equipo dedicado del mismo fabricante que el equipo de seguridad perimetral.*
- **Consulta N° 181:** *Se especificó que la provisión de la solución de sandboxing debía realizarse únicamente desde la nube del mismo postor.*

*Al respecto, se observa que las respuestas a las Consultas N° 125 y N° 181 deben ser uniformadas para asegurar la claridad y transparencia en el proceso de selección. Es esencial que las modalidades para la provisión de la solución de sandboxing sean consistentes y promuevan una competencia justa y abierta. **Es por tal motivo que se recomienda que la solución de sandboxing pueda ser proporcionada de acuerdo a las modalidades mencionadas en la Consulta N° 125. Es decir, permitiendo que la solución se brinde desde la nube del proveedor, desde la nube del fabricante, o mediante un equipo dedicado del mismo fabricante que el equipo de seguridad perimetral.** Esto fomentará una mayor competencia y garantizará la transparencia en el proceso de selección.*

*Por tal motivo, respecto a las respuestas brindadas en el pliego de absolución de Consultas y Observaciones N° 125 y N° 181, **se confirma que la absolución y/o respuesta a las mismas, corresponde a la brindada a la consulta 125 predominando para ambas (125 y 181)***

(El subrayado y resaltado es agregado)

Al respecto, cabe señalar que, en el artículo 16 de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, se establece que el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento (términos de referencia en el caso de servicios), debiendo estos

⁴ Mediante el Expediente N° 2024-0110853, de fecha 21 de agosto de 2024.

contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Ahora bien, en atención al aspecto cuestionado por el recurrente, se aprecia que la Entidad, mediante el citado informe técnico y en atención al mejor conocimiento de las necesidades que desea satisfacer, se ha rectificado de lo absuelto en la consulta y/u observación N° 181, y en consecuencia, confirma que la solución de sandboxing podrá ser proporcionada de acuerdo a las modalidades establecidas en la absolución a consulta y/u observación N° 125 del pliego, en tanto permite que la solución se brinde desde la nube del proveedor, o desde la nube del fabricante, o mediante un equipo dedicado del mismo fabricante que el equipo de seguridad perimetral.

De lo expuesto en los párrafos precedentes, se puede colegir que el área usuaria de la Entidad, como responsable de la determinación de su requerimiento, habría ratificado el contenido de la absolución a la consulta y/u observación N° 125 del pliego, aclarando que ésta deberá tenerse en cuenta también para la consulta y/u observación N° 181; lo cual tiene carácter de declaración jurada y está sujeto a rendición de cuentas.

En ese sentido, considerando lo señalado en los párrafos precedentes, y en la medida que la pretensión del recurrente se encuentra orientada a que la Entidad precise que la solución de sandboxing podrá ser brindada de acuerdo a las modalidades establecidas en la absolución a la consulta y/u observación N° 125 del pliego, y en la medida que la Entidad mediante su informe técnico ha ratificado dicha absolución y dejado sin efecto lo inicialmente absuelto en la consulta y/u observación N° 181; este Organismo Técnico Especializado ha decidido **ACOGER** el presente cuestionamiento. Por lo que, con ocasión a la integración definitiva de las Bases se implementarán las siguientes disposiciones:

- **Se dejará sin efecto** la absolución de la consulta y/u observación N° 181, del pliego.
- **Se adecuará** el contenido del acápite 3 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas, conforme al siguiente detalle:

“SEGURIDAD PERIMETRAL

Brindar un sistema de seguridad informática perimetral que sea del tipo Administración Unificada de Amenazas, donde se deberán ofrecer ya incluida y lista para ser utilizadas, las funcionalidades que se detallan a continuación:

(...)

- *Deberá proteger contra malware desconocido (emulación sandbox en la nube del proveedor de Internet), integrados en el propio equipamiento o **permitiendo que la solución se brinde desde la nube del proveedor; desde la nube del fabricante, o mediante un equipo dedicado del mismo fabricante que el equipo de seguridad perimetral.***

~~brindado desde otro equipo dedicado del mismo fabricante que el equipo de seguridad~~

(...)

- El sandboxing debe de soportar las siguientes máquinas Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, macOS, linux y Android.

(...)

Consulta 125:

SEGURIDAD PERIMETRAL (TERCERA VIÑETA).

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que la solución de sandboxing se puede brindar desde la nube del proveedor o del fabricante o brindando un equipo dedicado del mismo fabricante que el equipo de seguridad perimetral.

Respuesta:

Se confirma la consulta del postor.

(...)

~~Consulta 181:~~

~~En bases se indica:~~

~~Deberá proteger contra malware desconocido (emulación sandbox en la nube del proveedor de Internet) Integrados en el propio equipamiento o brindado desde otro equipo dedicado del mismo fabricante que el equipo de seguridad~~

~~Consulta:~~

~~Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido que la que la emulación sandbox en la nube sede desde la nube del fabricante.~~

~~Respuesta:~~

~~No se acepta la consulta por el postor, y se aclara que puede ser brindado en la nube desde el mismo postor.~~

(...)"

- **Se dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases o Informe Técnico que se oponga a las disposiciones previstas en los párrafos anteriores.

Adicionalmente, cabe precisar que, de conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar el requerimiento, indagación de mercado, el pliego absolutorio y el **Informe Técnico**, así como la atención de los pedidos de información requeridos, en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la Entidad, son responsables de la información que obra en los actuados para la adecuada realización de la contratación.

3. ASPECTOS REVISADOS DE OFICIO

Si bien el procesamiento de la solicitud de pronunciamiento, por norma, versa sobre los supuestos cuestionamientos derivados de la absolución de consultas y/u observaciones, y no representa la convalidación de ningún extremo de las bases, este

Organismo Técnico Especializado ha visto por conveniente hacer indicaciones puntuales a partir de la revisión de oficio, según el siguiente detalle:

3.1 Respecto al plazo de prestación del servicio

De la revisión conjunta del numeral 1.8 del capítulo II y el acápite 8 del numeral 3.1 del Capítulo III, ambos pertenecientes a la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:

CAPÍTULO I	CAPÍTULO III
<p>“1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO</p> <p><i>El servicio materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de <u>treinta y seis (36) meses contados desde el día siguiente de firmada el “acta de inicio del servicio”</u>, el acta de inicio del servicio será firmado por el contratista y la Oficina de Cómputo e Informática de la ENSABAP luego que se concluya con la implementación.</i></p> <p><i>El plazo de implementación del servicio será de noventa (90) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato, este periodo comprende, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.</i></p> <p><i>(...)”</i></p>	<p>“8. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN</p> <p><i>(...)</i></p> <p>PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN O INSTALACIÓN DEL SERVICIO: <i>El plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta <u>sesenta (90) días calendarios</u>, que se computarán a partir del día siguiente de la firma de contrato.</i></p> <p><i>Para la instalación debe de contar con los permisos ante Municipios, Ministerio de Cultura y/o cualquier otro permiso necesario para la ejecución de la solución.</i></p> <p><i>Una vez culminada la instalación, configuración y pruebas se suscribirá un acta de implementación del servicio, para ello el proveedor deberá entregar la siguiente documentación técnica:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Acta donde haya realizado un test de velocidad.</i> - <i>Relación de equipos de comunicación instalados.</i> <p><i>Así mismo, es necesario que el proveedor, conjuntamente con los documentos para la suscripción del contrato remita la relación del personal que intervendrá en la implementación, detallando lo siguiente:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Apellidos y nombres completos.</i> - <i>Documento Nacional de Identidad DNI (Copia simple)</i> <p>- PLAZO DE INSTALACIÓN DEL SERVICIO: <i>El plazo de instalación de equipos necesarios y fibra en las 3 sedes es de 90 días calendarios una vez suscrito el contrato.</i></p> <p>- PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: <i>El plazo de prestación del servicio será de treinta y seis (36) meses, a partir del día siguiente de suscrita el “Acta de Implementación del Servicio” por parte del contratista y el área usuaria que es la Oficina de Cómputo e Informática.</i></p> <p><i>(...)”</i></p>
(El subrayado y resaltado es agregado)	

De lo expuesto, en primer lugar, se aprecia que la Entidad consignó en el acápite 8 de los términos de referencia, un plazo de sesenta en letras y 90 en números, estableciendo además condiciones y presentación de documentación diversa; mientras que, en el extremo del numeral 1.8 de las Bases Integradas no definitivas, el comité de selección, ha determinado un plazo diferente a lo requerido, sin incluir la documentación y las condiciones establecidas en los términos de referencia. Siendo de notar que ambos extremos resultan disímiles entre sí.

En ese contexto, mediante el INFORME N° 096-2024-ENSABAP-OCEI-DAD⁵, el Área Usuaría de la Entidad señaló lo siguiente:

“3.Uniformización de las bases:	
CAPÍTULO I	CAPÍTULO III
<p>“1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO</p> <p><i>El servicio materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de <u>treinta y seis (36) meses contados desde el día siguiente de firmada el “acta de inicio del servicio”</u>, el acta de inicio del servicio será firmado por el contratista y la Oficina de Cómputo e Informática de la ENSABAP luego que se concluya con la implementación.</i></p> <p><i>El plazo de implementación del servicio será de <u>noventa (90) días</u> calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato, este periodo comprende, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.</i></p> <p><i>(...)”</i></p>	<p>“8. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN</p> <p><i>(...)</i></p> <p>PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN O INSTALACIÓN DEL SERVICIO: <i>El plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta <u>noventa (90) días</u> <u>calendarios</u>, que se computarán a partir del día siguiente de la firma de contrato. Para la instalación debe de contar con los permisos ante Municipios, Ministerio de Cultura y/o cualquier otro permiso necesario para la ejecución de la solución. Una vez culminada la instalación, configuración y pruebas se suscribirá un acta de implementación del servicio, para ello el proveedor deberá entregar la siguiente documentación técnica:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Acta donde haya realizado un test de velocidad.</i> - <i>Relación de equipos de comunicación instalados.</i> <p><i>Así mismo, es necesario que el proveedor, conjuntamente con los documentos para la suscripción del contrato remita la relación del personal que intervendrá en la implementación, detallando lo siguiente:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Apellidos y nombres completos.</i> - <i>Documento Nacional de Identidad DNI (Copia simple)</i> <p>- PLAZO DE INSTALACIÓN DEL SERVICIO: <i>El plazo de instalación de equipos necesarios y fibra en las 3 sedes es de 90 días calendarios una vez suscrito el contrato.</i></p> <p>- PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: <i>El plazo de prestación del servicio será de treinta y seis (36) meses, a partir del día siguiente de suscrita el <u>“Acta de inicio del Servicio”</u> por parte del contratista y el área usuaria que es la Oficina de Cómputo e Informática.</i></p>

⁵ Remitido mediante Expediente N° 2024-0115007, de fecha 28 de agosto de 2024.

	(...)"
--	--------

(El subrayado y resaltado es agregado)

Por lo tanto, considerando lo indicado en el informe técnico de la Entidad y con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará la siguiente disposición:

- **Se adecuará** el contenido del acápite 8 del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las Bases Integradas Definitivas, conforme a lo siguiente:

CAPÍTULO I	CAPÍTULO III
<p>“1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO</p> <p><i>El servicio materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de <u>treinta y seis (36) meses contados desde el día siguiente de firmada el “acta de inicio del servicio”, el acta de inicio del servicio será firmado por el contratista y la Oficina de Cómputo e Informática de la ENSABAP luego que se concluya con la implementación.</u></i></p> <p><i>El plazo de implementación del servicio será de noventa (90) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato, este periodo comprende, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.</i></p> <p>(...)"</p>	<p>“8. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN</p> <p>(...)</p> <p>PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN O INSTALACIÓN DEL SERVICIO: <i>El plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta sesenta noventa (90) días calendarios, que se computarán a partir del día siguiente de la firma de contrato.</i></p> <p><i>Para la instalación debe de contar con los permisos ante Municipios, Ministerio de Cultura y/o cualquier otro permiso necesario para la ejecución de la solución.</i></p> <p><i>Una vez culminada la instalación, configuración y pruebas se suscribirá un acta de implementación del servicio, para ello el proveedor deberá entregar la siguiente documentación técnica:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Acta donde haya realizado un test de velocidad.</i> - <i>Relación de equipos de comunicación instalados.</i> <p><i>Así mismo, es necesario que el proveedor, conjuntamente con los documentos para la suscripción del contrato remita la relación del personal que intervendrá en la implementación, detallando lo siguiente:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Apellidos y nombres completos.</i> - <i>Documento Nacional de Identidad DNI (Copia simple)</i> <p>PLAZO DE INSTALACIÓN DEL SERVICIO: <i>El plazo de instalación de equipos necesarios y fibra en las 3 sedes es de 90 días</i></p>

	<p>calendarios una vez suscrito el contrato.</p> <p>- PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: El plazo de prestación del servicio será de treinta y seis (36) meses, a partir del día siguiente de suscrita el “Acta de Implementación inicio del Servicio” por parte del contratista y el área usuaria que es la Oficina de Cómputo e Informática.</p> <p>(...)”</p>
--	---

- Se dejará sin efecto y/o ajustará todo extremo del pliego absolutorio, las Bases o Informe Técnico que se oponga a las disposiciones previstas en los párrafos anteriores.

3.2 Respecto a la forma de pago

De la revisión conjunta del numeral 2.5 del Capítulo II y el acápite 11, del numeral 3.1, del capítulo III, ambos pertenecientes a la sección específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia que la Entidad consignó lo siguiente:

Capítulo II	Capítulo III
<p>“2.5. FORMA DE PAGO</p> <p>La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en <u>pagos periódicos</u>, en forma mensual por un periodo de treinta y seis meses en armadas iguales.</p> <p>Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:</p> <p>- <u>Informe del funcionario responsable de la Oficina de Cómputo e Informática emitiendo la conformidad de la prestación efectuada, acompañado del informe emitido por el especialista de la OCEI.</u></p> <p>- Comprobante de pago.</p> <p>- Entregables correspondientes, según lo indicado en el numeral 9 de los términos de referencia.</p> <p>La documentación indicada se debe presentar en la Mesa de Partes de la ENSABAP, sito en Jr. Ancash N° 681 Lima Cercado en el horario de 8:00 am a 4:30 pm. o a través de la Mesa de Partes virtual de la ENSABAP; tramitedocumentario@ensabap.edu.pe</p> <p>(...)”</p>	<p>“11. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO</p> <p>El pago se realizará de <u>manera mensual y en forma prorrateada por los 36 meses</u> de servicio previa <u>conformidad por parte de la Dirección Administrativa con el visto bueno de Oficina de Cómputo e Informática.</u></p> <p>(...)”</p>
(El subrayado y resaltado es agregado)	

Al respecto, de la revisión de los extremos citados de las Bases, se aprecia que la Entidad consignó extremos disímiles en relación a la forma de pago, determinando

conforme al numeral 2.5 del capítulo II, que el pago se realizará en pagos periódicos, y previo a la entrega de documentos y el Informe del funcionario responsable de la Oficina de Cómputo e Informática emitiendo la conformidad de la prestación efectuada, acompañado del informe emitido por el especialista de la OCEI, no obstante en el acápite 11 del numeral 3.1 del Capítulo III, habría determinado que el pago se realizará de manera mensual previa conformidad por parte de la Dirección Administrativa con el visto bueno de Oficina de Cómputo e Informática, por lo que ambos extremos resultan disímiles.

En virtud de ello, mediante INFORME N° 097-2024-ENSABAP-OCEI-DAD⁶, el Área Usaria de la Entidad señaló lo siguiente:

“(…)	
Capítulo II	Capítulo III
<p>“(…)</p> <p>2.5. FORMA DE PAGO</p> <p><i>La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos periódicos, en forma mensual por un periodo de treinta y seis meses en armadas iguales.</i></p> <p><i>Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Conformidad por parte de la Dirección Administrativa con el visto bueno de Oficina de Cómputo e Informática.</u> - Comprobante de pago. - Entregables correspondientes, según lo indicado en el numeral 9 de los términos de referencia. <p><i>La documentación indicada se debe presentar en la Mesa de Partes de la ENSABAP, sito en Jr. Ancash N° 681 Lima Cercado en el horario de 8:00 am a 4:30 pm. o a través de la Mesa de Partes virtual de la ENSABAP; tramitedocumentario@ensabap.edu.pe</i></p> <p>(…)”</p>	<p>“(…)</p> <p>11. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO</p> <p><i>El pago se realizará <u>en pagos periódicos mensuales por un periodo de treinta y seis meses en armadas iguales.</u> previa conformidad por parte de la Dirección Administrativa con el visto bueno de Oficina de Cómputo e Informática.</i></p> <p>(…)”</p>
(El subrayado y resaltado es agregado)	

En ese sentido, considerando lo declarado en el informe técnico de la Entidad y con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará la siguiente disposición:

⁶ Remitido mediante Expediente N° 2024-0115007, de fecha 28 de agosto de 2024.

- **Se adecuará** el contenido del numeral 2.5 del Capítulo II y el acápite 11 del numeral 3.1, del capítulo III, ambos pertenecientes a la sección específica de las Bases Integradas Definitivas, según el siguiente detalle:

<i>Capítulo II</i>	<i>Capítulo III</i>
<p>“2.5. FORMA DE PAGO</p> <p><i>La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en <u>pagos periódicos</u>, en forma mensual por un periodo de treinta y seis meses en armadas iguales.</i></p> <p><i>Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Informe del funcionario responsable de la Oficina de Computo e Informática emitiendo la conformidad de la prestación efectuada, acompañado del informe emitido por el especialista de la OCEI.</i> - <i>Conformidad por parte de la Dirección Administrativa con el visto bueno de Oficina de Cómputo e Informática.</i> - <i>Comprobante de pago.</i> - <i>Entregables correspondientes, según lo indicado en el numeral 9 de los términos de referencia.</i> <p><i>La documentación indicada se debe presentar en la Mesa de Partes de la ENSABAP, sito en Jr. Ancash N° 681 Lima Cercado en el horario de 8:00 am a 4:30 pm. o a través de la Mesa de Partes virtual de la ENSABAP; tramitedocumentario@ensabap.edu.pe</i></p> <p><i>(...)”</i></p>	<p>“11. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO</p> <p><i>El pago se realizará en <u>pagos periódicos mensuales por un periodo de treinta y seis meses en armadas iguales.</u> de manera mensual y en forma prorrateada por los 36 meses de servicio previa conformidad por parte de la Dirección Administrativa con el visto bueno de Oficina de Cómputo e Informática.</i></p> <p><i>(...)”</i></p>

- **Se dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases o Informe Técnico que se oponga a las disposiciones previstas en los párrafos anteriores.

3.3. Respetto a la responsabilidad por vicios ocultos

Al respecto, de la revisión del acápite 13, del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:

<p>“13. RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR</p> <p><i>El proveedor es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo <u>no menor</u> de un (01) año, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.”</i></p> <p><i>(El subrayado y resaltado es agregado)</i></p>

De lo expuesto, se aprecia que la Entidad no habría señalado de forma precisa el plazo de responsabilidad por vicios ocultos, pues señala el término “no menor”.

Sobre el particular, cabe precisar que, de conformidad al numeral 40.2 del Art. 40 de la Ley en los contratos de bienes y servicios, el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

En virtud de ello, mediante INFORME N° 098-2024-ENSABAP-OCEI-DAD⁷, el Área Usaria de la Entidad señaló lo siguiente:

“3. Propuesta de Uniformización

Dice: “El proveedor es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor de un (01) año, contado a partir de la conformidad otorgada por la entidad.”

Para asegurar la claridad y precisión en las Bases Integradas, se realiza la siguiente uniformización:

Se Modifica:

El proveedor es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo de doce (12) meses, contados a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

(...)”

(El subrayado y resaltado es agregado)

En ese sentido, considerando lo precisado en los párrafos precedentes, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará la siguiente disposición:

- **Se adecuará** el acápite 13 del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las Bases Integradas Definitivas, según el siguiente detalle:

13. RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR

*El proveedor es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo **de doce (12) meses**, ~~no menor de un (01) año~~ contados a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.”*

(El subrayado y resaltado es agregado)

- **Se dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases o Informe Técnico que se oponga a las disposiciones previstas en los párrafos anteriores.

3.4. Respecto a la integración de bases

Al respecto, cabe señalar que, el Principio de Transparencia, consignado en el literal c) del artículo 2 de la Ley, establece que la Entidad debe proporcionar información

⁷ Remitido mediante Expediente N° 2024-0115007, de fecha 28 de agosto de 2024.

clara y coherente con el fin que esta sea comprendida por todos los potenciales proveedores; es así que, en la Directiva N° 23-2016-OSCE/CD se dispone que al absolver las consultas y/u observaciones, el comité de selección deberá detallar de manera clara y motivada la respuesta a la solicitud formulada por el participante y el análisis del mismo.

Ahora bien, es conveniente señalar que, en las Bases Integradas publicadas en el SEACE, la Entidad no ha implementado adecuadamente todas las modificaciones y/o precisiones realizadas con ocasión de la absolución de las consultas y/u observaciones N° 7, N° 8, N° 10, N° 13, N° 30, N° 36, N° 43, N° 56, N° 63, N° 69, N° 73, N° 97, N° 100, N° 111, N° 124, N° 154, N° 160, N° 175 y N° 185 del pliego, pues realizó su integración empleando pies de página, pero sin realizar las modificaciones pertinentes dentro del contenido de las Bases; manteniendo contenido contradictorio y contraviniendo con ello el Principio de Transparencia, en tanto prevé que el contenido de las Bases debe ser claro y coherente, a fin de ser comprendida por los proveedores.

En virtud de ello, mediante INFORME N° 095-2024-ENSABAP-OCEI-DAD⁸, la Entidad señaló lo siguiente:

<i>“PRECISIONES A CADA CONSULTA Y/U OBSERVACIÓN</i>	
<i>Consulta y/u Observación - N° 7</i>	
<i>"SEGURIDAD PERIMETRAL</i>	
<i>Dice: La solución de seguridad implementada por el POSTOR será administrada de forma compartida con el personal de la Oficina de Cómputo e Informática de la ENSABAP.</i>	
<i>Solicitamos modificar el término "POSTOR" por "CONTRATISTA" esto debido a que el servicio indicado no es algo que deban implementar los POSTORES"</i>	
<i>Se precisa:</i>	
<i>ORIGINAL</i>	<i>MODIFICACIÓN</i>
<i>CAPÍTULO III</i>	<i>CAPÍTULO III</i>
<i>3. ALCANCE DEL SERVICIO</i>	<i>3. ALCANCE DEL SERVICIO</i>
<i>La solución de seguridad implementada por el <u>POSTOR</u>, será administrada de forma compartida con el personal de la Oficina de Cómputo e Informática de la ENSABAP</i>	<i>La solución de seguridad implementada por el <u>CONTRATISTA</u>, será administrada de forma compartida con el personal de la Oficina de Cómputo e Informática de la ENSABAP</i>
<i>*lo subrayado es lo que se modificara</i>	
<i>Consulta y/u Observación - N°8</i>	
<i>"ENTREGABLES</i>	
<i>Dice: El informe debe ser presentado dentro de los 5 días calendarios acabados el mes de cada servicio.</i>	
<i>Solicitamos ampliar el plazo de presentación a 08 días calendarios</i>	

⁸ Remitido mediante Expediente N° 2024-0115007, de fecha 28 de agosto de 2024.

Se precisa:	
ORIGINAL	MODIFICACIÓN
CAPÍTULO III	CAPÍTULO III
8. ENTREGABLES El informe debe ser presentado dentro de los <u>5</u> días calendarios acabados el mes de cada servicio.	8. ENTREGABLES El informe debe ser presentado dentro de los 08 días calendarios acabados el mes de cada servicio.
*lo subrayado es lo que se modificara	
Consulta y/u Observación - N°10	
"JEFE DE PROYECTO Solicitamos incluir como válido la carrera en ingeniería de software"	
Se precisa:	
ORIGINAL	MODIFICACIÓN
CAPÍTULO III	CAPÍTULO III
24. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN 24.2. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE Requisitos: Jefe de Proyecto (01) Título profesional de Ingeniero Electrónico y/o Telecomunicaciones y/o sistemas y/o Informático, Colegiado y habilitado.	24. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN 24.2. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE Requisitos: Jefe de Proyecto (01) Título profesional de Ingeniero Electrónico y/o Telecomunicaciones y/o sistemas y/o Informático y/o Software , Colegiado y habilitado.
*lo subrayado es lo que se modificara	
Consulta y/u Observación - N°13	
REQUISITO DE CALIFICACIÓN CAPACIDAD LEGAL HABILITACIÓN	
Para el presente requerimiento, agradeceremos confirmar que será acreditado con la presentación de la copia del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido y/o copia del reporte publicado en la página web del MTC."	
Se precisa:	
ORIGINAL	MODIFICACIÓN
CAPÍTULO III	CAPÍTULO III
25.1. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN A CAPACIDAD LEGAL HABILITACIÓN Acreditación: Copia simple del documento en la cual se acredite que cuenta con la autorización del Ministerio de	25.1. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN A CAPACIDAD LEGAL HABILITACIÓN Acreditación: Copia simple del documento en la cual se acredite que cuenta con la autorización del MTC –

Transporte y Comunicaciones (Certificado de Registro de Empresas prestadoras de Servicios de Valor añadido).	Ministerio de Transporte y Comunicaciones (Certificado de Registro de Empresas prestadoras de Servicios de Valor añadido) <u>y/o copia del reporte publicado en la página web del MTC.</u>
--	--

**lo subrayado es lo que se modificara*

Consulta y/u Observación - N°30

"En Términos de Referencia dice:

Ante una contingencia o avería (interrupción parcial o total del servicio, así como a un decremento en la calidad del mismo) comunicada al CONTRATISTA por llamada telefónica y/o correo electrónico, el tiempo empieza a correr una vez registrado el ticket, tiempo de respuesta deberá ser no mayor a dos (02) horas para averías lógicas, no mayor a doce (12) horas para averías de planta externa y no mayor veinticuatro (24) horas subsanación de cambio de equipos de lunes a

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que el plazo de subsanación mínimo será de 04 horas luego de haberse generado el ticket de atención."

Se precisa:

ORIGINAL	MODIFICACIÓN
CAPÍTULO III	CAPÍTULO III
3. ALCANCE DEL SERVICIO REQUERIMIENTO DE SOPORTE <i>Ante una contingencia o avería (interrupción parcial o total del servicio, así como a un decremento en la calidad del mismo) comunicada al CONTRATISTA por llamada telefónica y/o correo electrónico, el tiempo empieza a correr una vez registrado el ticket, tiempo de respuesta deberá ser no mayor a dos (02) horas para averías lógicas, no mayor a doce (12) horas para averías de planta externa y no mayor veinticuatro (24) horas subsanación de cambio de equipos de lunes a domingo las 24 horas del día.</i>	3. ALCANCE DEL SERVICIO REQUERIMIENTO DE SOPORTE <i>Ante una contingencia o avería (interrupción parcial o total del servicio, así como a un decremento en la calidad del mismo) comunicada al CONTRATISTA por llamada telefónica y/o correo electrónico, el tiempo empieza a correr una vez registrado el ticket, tiempo de respuesta deberá ser no mayor a <u>cuatro (04) horas</u> para averías lógicas, no mayor a doce (12) horas para averías de planta externa y no mayor veinticuatro (24) horas subsanación de cambio de equipos de lunes a domingo las 24 horas del día.</i>

**lo subrayado es lo que se modificara*

Consulta y/u Observación - N°36

"En las bases indica:

INTERNET DEDICADO:

- El POSTOR deberá proporcionar información en relación a la tecnología utilizada, el equipamiento, infraestructura e instalaciones con las que cuenta y diagrama respectivo del servicio a brindar, con los que garantiza el adecuado servicio que proporcionará.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la información solicitada en el presente párrafo será entregada para la firma del contrato."

Se precisa:

ORIGINAL	MODIFICACIÓN
CAPÍTULO III	CAPÍTULO III
3. ALCANCE DEL SERVICIO INTERNET DEDICADO El POSTOR deberá proporcionar información en relación a la tecnología utilizada, el equipamiento, infraestructura e instalaciones con las que cuenta y diagrama respectivo del servicio a brindar, con los que garantiza el adecuado servicio que proporcionará	3. ALCANCE DEL SERVICIO INTERNET DEDICADO El POSTOR deberá proporcionar información en relación a la tecnología utilizada, el equipamiento, infraestructura e instalaciones con las que cuenta y diagrama respectivo del servicio a brindar, con los que garantiza el adecuado servicio que proporcionará, <u>esta información será presentada a la firma de contrato</u>
*lo subrayado es lo que se modificara	

Consulta y/u Observación - N°43

"En las bases indica:

PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN O INSTALACIÓN DEL SERVICIO:

- El plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta sesenta (90) días calendario que se computarán al día siguiente de la firma del contrato.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de implementación del servicio será de 90 días calendarios. Se realizará esta consulta pues en el párrafo en mención indica lo siguiente: sesenta (90) días calendarios."

Se precisa:

ORIGINAL	MODIFICACIÓN
CAPÍTULO III	CAPÍTULO III
8. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN O INSTALACIÓN DEL SERVICIO El plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta <u>sesenta</u> (90) días calendario que se computarán al día siguiente de la firma del contrato	8. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN O INSTALACIÓN DEL SERVICIO El plazo de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta <u>noventa</u> (90) días calendario que se computarán al día siguiente de la firma del contrato
*lo subrayado es lo que se modificara	

Consulta y/u Observación - N°56

"Consulta:

Teniendo en cuenta que, vuestra entidad debe contar con un acceso confiable, seguro y con salvaguarda de la información, agradeceremos considerar, que el postor deberá incluir en su servicio, un entorno web con usuario y clave para el acceso del servicio de DNS (Sistema de Nombres de Dominio) el cual deberá permitir crear, actualizar, modificar y eliminar configuraciones de los registros DNS, permitiendo de forma particular utilizar el entorno web para un servicio autogestionado seguro, para ello deberá presentar una declaración jurada, detallando que el DNS se encuentra alojado en el país, debe ser propio del postor y confirmando las características solicitadas."

Se precisa:

ORIGINAL	MODIFICACIÓN
CAPÍTULO III	CAPÍTULO III
3. ALCANCE DEL SERVICIO INTERNET DEDICADO Registro de DNS y asignación de al menos 16 direcciones IPv4 públicas (incluidas las IPS de Gateway, broadcast).	3. ALCANCE DEL SERVICIO INTERNET DEDICADO Registro de DNS y asignación de al menos 16 direcciones IPv4 públicas (incluidas las IPS de Gateway, broadcast). <u>El postor deberá incluir en su servicio, un entorno web con usuario y clave para el acceso del servicio de DNS (Sistema de Nombres de Dominio) el cual deberá permitir crear, actualizar, modificar y eliminar configuraciones de los registros DNS, deberá presentar una declaración jurada, detallando que el DNS se encuentra alojado en el país, debe ser propio del postor y confirmando las características solicitadas.</u>
*lo subrayado es lo que se modificara	

Consulta y/u Observación - N°63

"Dice:

Nivel de compresión 1/1 (Overbooking 1:1) en enlace local e internacional

Consulta:

Se solicita a la entidad aclarar que están solicitando que el nivel de compresión 1/1 (overbooking 1:1) del servicio se deberá garantizar dentro de la red del postor, es decir en el tramo local, desde el router instalado en la entidad hasta el router del borde hacia el proveedor TIER 1 en la salida internacional, por lo que se solicita retirar el término tramo internacional."

Se precisa:

ORIGINAL	MODIFICACIÓN
CAPÍTULO III	CAPÍTULO III
3. ALCANCE DEL SERVICIO INTERNET DEDICADO Nivel de compresión 1/1 (Overbooking 1:1) en enlace local <u>e internacional.</u>	3. ALCANCE DEL SERVICIO INTERNET DEDICADO Nivel de compresión 1/1 (Overbooking 1:1) en enlace local
*lo subrayado es lo que se modificara	

Consulta y/u Observación - N°69

"Dice:

El sandboxing debe de soportar las siguientes máquinas Windows 7 Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, macOS, linux, Android.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que para mantener una pluralidad de Postores el sandboxing debe soportar las siguientes máquinas Windows 7 y/o Windows 8.1 y/o Windows 10 y/o Windows 11 y/o macOS y/o linux y/o Android."

Se precisa:	
ORIGINAL	MODIFICACIÓN
CAPÍTULO III	CAPÍTULO III
3. ALCANCE DEL SERVICIO SEGURIDAD PERIMETRAL El sandboxing debe de soportar las siguientes máquinas Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, macOS, linux y Android.	3. ALCANCE DEL SERVICIO SEGURIDAD PERIMETRAL El sandboxing debe de soportar las siguientes máquinas Windows 7 <u>y/o</u> Windows 8.1 <u>y/o</u> Windows 10 <u>y/o</u> Windows 11 <u>y/o</u> macOS <u>y/o</u> Linux <u>y/o</u> Android.
*lo subrayado es lo que se modificara	
Consulta y/u Observación - N°73	
"Dice:	
Estos cursos deberán contemplar Routing y Switching, usos y servicios del equipo de seguridad perimetral u otro tema que permita aprovechar el servicio contratado.	
Consulta:	
Se solicita a la entidad confirmar que estos cursos son los mismos solicitados en el párrafo y consulta anterior que corresponderán a la capacitación y/ transferencia de conocimiento sobre el manejo y/o administración y/o configuración de las soluciones ofertadas (routers y/o switches, firewall perimetral o en nube, herramienta de monitoreo), para dos personas con una duración mínima de 2 horas."	
Se precisa que la Consulta y/u Observación N°73 está estrechamente relacionada con la Consulta y/u Observación N°72. Por tal motivo, se adjuntan las modificaciones correspondientes a ambas consultas.	
ORIGINAL	MODIFICACIÓN
CAPÍTULO III	CAPÍTULO III
3. ALCANCE DEL SERVICIO CAPACITACIÓN <ul style="list-style-type: none"> El proveedor además realizará una (01) capacitación con una duración mínima de 2 horas dentro de los seis (6) meses de iniciado el servicio, al personal de ENSABAP, 02 personas como mínimo sobre el manejo de los equipos, a fin de aprovechar las funcionalidades de los equipos físicos o los servicios en la nube, actualizaciones y así asegurar el correcto uso del mismo. Estos cursos deberán contemplar Routing y Switching, uso y servicios del equipo de seguridad perimetral, u otro tema que permita aprovechar el servicio contratado 	3. ALCANCE DEL SERVICIO CAPACITACIÓN <ul style="list-style-type: none"> El proveedor además realizará una (01) capacitación <u>y/o transferencia de conocimiento</u> de dos horas dentro de los seis meses de iniciado el servicio, al personal de ENSABAP, a 02 personas como mínimo sobre el <u>manejo y/o administración y/o configuración de las soluciones ofertadas (routers y/o switches, firewall perimetral o en nube, herramienta de monitoreo)</u> a fin de aprovechar las funcionalidades de los equipos físicos o servicios en nube y así asegurar el correcto uso del mismo. Estos cursos deberán contemplar Routing y Switching, uso y servicios del equipo de seguridad perimetral, u otro tema que permita aprovechar el servicio contratado.
*lo subrayado es lo que se modificara	

Consulta y/u Observación - N° 97

REQUERIMIENTO DE SOPORTE.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Se precisa que en capítulo III en el punto 3 alcance del servicio en requerimiento de soporte indica que : Ante una contingencia o avería (interrupción parcial o total del servicio, así como a un decremento en la calidad del mismo) comunicada al CONTRATISTA por llamada telefónica y/o correo electrónico, el tiempo empieza a correr una vez registrado el ticket, tiempo de respuesta deberá ser no mayor a dos (02) horas para averías lógicas, no mayor a doce (12) horas para averías de planta externa y no mayor veinticuatro (24) horas subsanación de cambio de equipos de lunes a domingo las 24 horas del día.

Consulta y/u Observación - N° 100

Se observa el requerimiento referido a la presentación del "Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID19 en el trabajo", toda vez que mediante Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, se derogó el Estado de Emergencia Nacional (EEN). En ese sentido, carecería de sentido exigir la mencionada documentación en la medida que, mediante la citada norma, no nos encontramos en un contexto de emergencia sanitaria.

Se precisa que no es necesaria la presentación de dicho documento y que debe eliminarse u omitirse el punto 5, "Reglamentos Técnicos, Normas Metrológicas y/o Sanitarias (De corresponder)", del Capítulo III.

Consulta y/u Observación - N° 111

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también:

Acceso a internet

Red de transmisión de datos

Servicio de transmisión de datos por fibra óptica

Interconexión- Enlace de Datos

Servicio de ancho de Banda

Internet de Alta Disponibilidad

Interconexión de datos

Internet y Transmisión de Datos

Acceso dedicado a internet

Enlace dedicado a internet

TRANSMISIÓN DE VOZ Y DATOS

Banda ancha o Internet en general

Se precisa

ORIGINAL	MODIFICACIÓN
CAPÍTULO III	CAPÍTULO III

<p>26. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p> <p>Requisitos:</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <p>Prestación de servicios de internet dedicado por fibra óptica y/o Servicio de línea dedicada y/o Servicio de Internet dedicado y/o transmisión de datos y/o interconexión de datos y/o servicios de enlaces de datos a entidades públicas y/o privadas.</p>	<p>26. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p> <p>Requisitos:</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <p>Prestación de servicios de internet dedicado por fibra óptica y/o Servicio de línea dedicada y/o Servicio de Internet dedicado y/o transmisión de datos y/o interconexión de datos y/o servicios de enlaces de datos a entidades públicas y/o privadas <u>y/o Acceso a internet y/o Red de transmisión de datos y/o Servicio de transmisión de datos por fibra óptica y/o Interconexión - Enlace de Datos y/o Servicio de ancho de Banda y/o Internet de Alta Disponibilidad y/o Interconexión de datos y/o Internet y Transmisión de Datos y/o Acceso dedicado a internet y/o Enlace dedicado a internet y/o transmisión de voz y datos y/o Banda ancha o Internet en general (...)</u></p>
<p>*lo subrayado es lo que se modificara</p>	
<p>Consulta y/u Observación - N° 124</p> <p>De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de firmada el <i>¿acta de inicio del servicio.¿</i> Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio fijo, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.</p> <p>En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio fijo, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.</p> <p>Se precisa que se contabiliza a partir de la prestación efectiva del servicio contratado y según acta que lo acredite.</p> <p>(...)</p>	
<p>Consulta y/u Observación - N° 154</p> <p>Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.</p> <p>Se precisa que el plazo se computará a partir de la prestación efectiva del servicio.</p>	
<p>Consulta y/u Observación - N° 160</p> <p>El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.</p>	

Se precisa que en el Capítulo II, punto 2.3, correspondiente a los requisitos para perfeccionar el contrato, el inciso i) "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado" debe ser eliminado.

Consulta y/u Observación - N° 175

En bases se indica:

Brindar y asegurar la interconexión de alta capacidad en fibra óptica para 03 sedes de la ENSABAP, en un ambiente seguro y escalable. Esta solución de interconexión debe cumplir como mínimo con los siguientes requisitos: Deberá cubrir cada una de las direcciones:

Sede Cultural, sito en Jr. Huallaga N° 426 - Cercado de Lima distrito de Lima, Provincia de Lima y departamento de Lima.

Sede Central, sito en Jr. Ancash N° 661-Cercado de Lima, distrito de Lima, Provincia de Lima y departamento de Lima.

Sede Canevaro, sito en Jr. Ancash N° 769 - Cercado de Lima, distrito de Lima, Provincia de Lima y departamento de Lima.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN

ORIGINAL	MODIFICACIÓN
CAPÍTULO III	CAPÍTULO III
<p>3. ALCANCE DEL SERVICIO</p> <p>Brindar y asegurar la interconexión de alta capacidad en fibra óptica para 03 sedes de la ENSABAP, en un ambiente seguro y escalable. Esta solución de interconexión debe cumplir como mínimo con los siguientes requisitos: Deberá cubrir cada una de las direcciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sede Cultural, sito en Jr. Huallaga N° 426 – Cercado de Lima, distrito de Lima, Provincia de Lima y departamento de Lima. • Sede Central, sito en Jr. Ancash N° 681 – Cercado de Lima, distrito de Lima, Provincia de Lima y departamento de Lima. • Sede Canevaro, sito en Jr. Ancash N° 769 – Cercado de Lima, distrito de Lima, Provincia de Lima y departamento de Lima. 	<p>3. ALCANCE DEL SERVICIO</p> <p>Brindar y asegurar la interconexión de alta capacidad en fibra óptica para 03 sedes de la ENSABAP, en un ambiente seguro y escalable. Esta solución de interconexión debe cumplir como mínimo con los siguientes requisitos: Deberá cubrir cada una de las direcciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sede Cultural, sito en Jr. Huallaga N° 426 – Cercado de Lima, distrito de Lima, Provincia de Lima y departamento de Lima. • Sede Central, sito en Jr. Ancash N° 681 – Cercado de Lima, distrito de Lima, Provincia de Lima y departamento de Lima. • Sede Canevaro, sito en Jr. Ancash N° 769 – Cercado de Lima, distrito de Lima, Provincia de Lima y departamento de Lima. <p><u>La ENSABAP brindara en sus diferentes sedes los siguiente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.</u>

	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Energía estabilizada.</u> • <u>Sistema de aterramiento.</u> • <u>Switches y cableado LAN</u>
*lo subrayado es lo que se modificara	
Consulta y/u Observación - N°185 CAPACITACIÓN. <p>Solicitamos a la entidad confirmar el número de participantes para la referida capacitación; además de precisar la cantidad de horas. Asimismo, dicha capacitación se brindará posterior de iniciado el servicio; lo para no garantizar la supervisión constante por parte de la entidad y no superponer laborales, la cual se dará de manera virtual, previa coordinación entre la entidad y el contratista.</p> <p>Se precisa que, tal como se indicó en la Consulta y/u Observación N°73, el proveedor deberá realizar una (01) capacitación y/o transferencia de conocimiento de dos (02) horas dentro de los seis (06) meses posteriores al inicio del servicio. Esta capacitación estará dirigida a un mínimo de dos (02) personas del personal de la ENSABAP y abarcará el manejo, administración y configuración de las soluciones ofertadas (routers, switches, firewall perimetral o en la nube, herramienta de monitoreo), con el objetivo de aprovechar al máximo las funcionalidades de los equipos físicos o servicios en la nube y asegurar su correcto uso. Esto responde a la Consulta y/u Observación N°185.</p> <p>(...)"</p>	

Ahora bien, cabe indicar que, si bien no existe un método exacto para integrar las Bases; cierto es que, dicha integración deberá permitir que los potenciales postores razonablemente informados y normalmente diligentes puedan comprender el alcance exacto de las mismas, conforme al Principio de Transparencia que regula toda contratación pública.

En ese sentido, considerando lo precisado en los párrafos precedentes, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará la siguiente disposición:

- **Se adecuará** el contenido de las Bases Integradas Definitivas, conforme a lo indicado en el INFORME N° 095-2024-ENSABAP-OCEI-DAD, mediante el cual la Entidad dispuso la forma de implementación de la absolución de las consultas y/u observaciones N° 7, N° 8, N° 10, N° 13, N° 30, N° 36, N° 43, N° 56, N° 63, N° 69, N° 73, N° 97, N° 100, N° 111, N° 124, N° 154, N° 160, N° 175 y N° 185 del pliego.
- **Se dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases o Informe Técnico que se oponga a las disposiciones previstas en los párrafos anteriores.

3.5. Respetto de la duplicidad de requisitos de calificación

Al respecto, de la revisión de las Bases Integradas, se aprecia que la Entidad consignó los “requisitos de calificación” de forma duplicada; de forma que se encuentran tanto en el numeral 3.1 “Términos de referencia”, como en el numeral 3.2 del capítulo III, ambos pertenecientes a la sección específica de las Bases Integradas, a fin de no

generar confusión en los participantes. Por lo que, con ocasión de las Bases Integradas Definitivas, se implementará la siguiente disposición:

- **Se suprimirá** el acápite 25 y 26 del numeral 3.1 del capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas.
- **Se dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases o Informe Técnico que se oponga a las disposiciones previstas en los párrafos anteriores.

3.6. Respecto a la penalidad por mora.

De la revisión del acápite 17 del numeral 3.1 del capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia que la Entidad consignó lo siguiente:

“17. PENALIDADES POR MORA

Si el contratista incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

Penalidad Diaria = $0.10 \times \text{Monto Vigente}$

F x plazo vigente de días

Donde:

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta ~~(90)~~.”

Al respecto, se aprecia que la Entidad habría determinado que, en caso de retraso injustificado del proveedor, se le aplicaría automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso determinando una penalidad conforme a la fórmula. No obstante en la determinación del valor “F”, se ha precisado el siguiente término “0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (90)”, del cual se desprende la existencia de una incongruencia en la determinación del factor “F”.

Asimismo, de conformidad al numeral 162.1 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se ha establecido la fórmula a emplearse para calcular la penalidad por mora en la ejecución de la prestación, conforme a lo establecido en las Bases estándar aplicables, mediante las cuales se ha determinado que el valor de “F” para plazos menores o iguales a sesenta (60) días es de 0.40.

En ese sentido, considerando lo establecido por el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará la siguiente disposición:

- **Se adecuará** el acápite 17 del numeral 3.1 del capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas, según el siguiente detalle:

“17. PENALIDADES POR MORA

Si el contratista incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

Penalidad Diaria = 0.10 x Monto Vigente

F x plazo vigente de días

Donde:

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta ~~(90)~~ (60).”

- **Se dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases o Informe Técnico que se oponga a las disposiciones previstas en los párrafos anteriores.

3.7. Respecto a la Colegiatura y habilitación

De la revisión del acápite B.3.1 del numeral 3.2 del capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia que la Entidad consignó lo siguiente:

“B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Requisitos:

Jefe de Proyecto (01)

Título profesional de Ingeniero Electrónico y/o Telecomunicaciones y/o sistemas y/o Informático, Colegiado y habilitado.

(...)”

Al respecto, se aprecia que la Entidad ha consignado dentro de los requisitos de calificación, a la formación académica del Jefe de proyecto, a fin que acredite estar “*colegiado y habilitado*”. Sobre el particular, es preciso señalar que, si bien los profesionales deben encontrarse colegiados y habilitados para el ejercicio de la profesión, lo exigido por la Entidad no se condice con los alcances establecidos en las Bases Estándar objeto de la presente convocatoria, debido a que la colegiatura y habilitación de los profesionales debe requerirse para el inicio de su participación efectiva de la ejecución de la prestación.

En ese sentido, considerando lo expuesto, se implementarán las siguientes disposiciones:

- Se **suprimirá** del acápite B.3.1 del numeral 3.2 del capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas “Formación académica”, la referencia a “*colegiado y habilitado*”.

- **Se dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases o Informe Técnico que se oponga a las disposiciones previstas en los párrafos anteriores.
- **Se deberá tener en cuenta**⁹ que, la Entidad deberá solicitar la colegiatura y habilitación del personal profesional, para el inicio de su participación efectiva en la ejecución del servicio.

4. CONCLUSIONES

En virtud de lo expuesto, este Organismo Técnico Especializado ha dispuesto:

4.1 Se procederá a la integración definitiva de las Bases a través del SEACE, en atención a lo establecido en el artículo 72 del Reglamento.

4.2 Es preciso indicar que contra el pronunciamiento emitido por el OSCE no cabe interposición de recurso administrativo alguno, siendo de obligatorio cumplimiento para la Entidad y los proveedores que participan en el procedimiento de selección.

Adicionalmente, cabe señalar que, las disposiciones vertidas en el pliego absolutorio que generen aclaraciones, modificaciones o precisiones, priman sobre los aspectos relacionados con las Bases integradas, salvo aquellos que fueron materia del presente pronunciamiento.

4.3 Una vez emitido el pronunciamiento y registrada la integración de Bases definitivas por el OSCE, corresponderá al comité de selección **modificar** en el cronograma del procedimiento, las fechas del registro de participantes, presentación de ofertas y otorgamiento de la buena pro, teniendo en cuenta que, entre la integración de Bases y la presentación de propuestas no podrá mediar menos de siete (7) días hábiles, computados a partir del día siguiente de la publicación de las Bases integradas en el SEACE, conforme a lo dispuesto en el artículo 70 del Reglamento.

4.4 Finalmente, se recuerda al Titular de la Entidad que el presente pronunciamiento no convalida extremo alguno del procedimiento de selección.

Jesús María, 13 de septiembre de 2024

Código: 6.1, 6.3, 12.1, 14.4, 14.2

⁹ La presente disposición deberá ser considerada en la etapa correspondiente, no requiriendo su implementación en las Bases Integradas.