

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAMOY-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE TRANSPORTE TERRESTRE NACIONAL DE PACIENTES, ACOMPAÑANTES Y SERVIDORES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código : 20555901179
Nombre o Razón social : MOVIL BUS S.A.C

Fecha de envío : 10/01/2024
Hora de envío : 23:28:17

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO, INDICAN 06 VEHÍCULOS CATEGORIA M2C3, TENER EN CUENTA QUE SEGÚN CUADRO DE TABLA DE CATEGORIAS VEHICULARES, SON LAS SIGUIENTES

M2C3 Vehículos de más de 8 asientos sin contar el asiento del conductor y peso bruto vehicular de 5 toneladas o menos. Construidos exclusivamente para el transporte de pasajeros sentados. (ESTAS UNIDADES SON MENORES DE 5 TN, UNIDADES PEQUEÑAS)

M3C3 Vehículos de más de 8 asientos sin contar el asiento del conductor y peso bruto vehicular de más de 5 toneladas. Construidos exclusivamente para el transporte de pasajeros sentados. (UNIDADES DE MAS DE 5 TN UNIDADES MAYORES TIPO BUSES DE INTERPROVINCIAL)

Nuestra consulta se basa, en que quizás fue un error tipográfico y en vez de decir M2C3 DEBE DECIR M3C3, PORQUE TENER EN CUENTA QUE LAS UNIDADES DE INTERPROVINCIAL SON MAYORES DE 5TN DE PESO BRUTO, EN ESE CASO AGRADECERÍAMOS CORREGIR

<https://aap.org.pe/descarga/conferencias/2-AAP-Estandarizaci%C3%B3n.pdf>

https://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/despacho/importacion/importac/instructivos/docAnexos/DESPA-IT.01.20/ANEXO-R.S.196/ANEXOSI_TABLA1.pdf

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1.1 **Literal:** A **Página:** 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones, el Área Usuaría, requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese sentido con el fin de garantizar el cumplimiento de los fines de la contratación, el área usuaria, determina aclarar que la categoría del vehículo es M3C3, realizando las aclaraciones correspondientes en las bases integradas del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará la siguiente apreciación dentro de las bases integradas:

Literal 7.1 Recursos a ser Provistos por el proveedor

7.1.1 Equipamiento

A. Equipamiento estratégico.

-06 VEHICULOS CATEGORÍA M3C3

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TRANSPORTE TERRESTRE NACIONAL DE PACIENTES, ACOMPAÑANTES Y SERVIDORES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	23:28:17

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS DE LOS VEHÍCULOS: SE INDICA EN EL CUARTO PARRAFO QUE LOS ASIENTOS DEBEN SER CONFORTABLES RECLINABLES DE 180° Y 360°.

SIN EMBARGO EN EL MERCADO NO EXISTE ASIENTOS DE 360°, LO QUE EXISTE COMO ASIENTO SEMICAMA ES DE 160° Y CAMA 180°, AGRADECERÍAMOS CORREGIR EL ERROR TIPOGRAFICO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones, el Área Usuaría, requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese sentido con el fin de garantizar el cumplimiento de los fines de la contratación, el área usuaria, determina aclarar que las características de los vehículos es de 160°, realizando las aclaraciones correspondientes en las bases integradas del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará la siguiente apreciación dentro de las bases integradas:

Literal 7.1 Recursos a ser Provistos por el proveedor

7.1.1 Equipamiento

A. Equipamiento estratégico.

-Características del vehículo

. ¿ Puertas de entrada/salida, ventanas de vidrio templado, amplias y seguras, con salidas de emergencia, iluminación artificial con luces de emergencia, Baño Químico, televisor, asientos confortables reclinables de hasta 160° y en buenas condiciones, con cinturones de seguridad de broches ajustables de fácil manejo, sistema de aire acondicionado y cortinas con separación de corresponder.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TRANSPORTE TERRESTRE NACIONAL DE PACIENTES, ACOMPAÑANTES Y SERVIDORES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	23:28:17

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

SE INDICA QUE LA UNIDAD DEBE CONTAR CON BALÓN DE OXIGENO PORTÁTIL CON CAPACIDAD MÍNIMA DE 1M3 (CARGADO) CON SU RESPECTIVO MANÓMETRO Y CÁNULA BINASAL (DESCARTABLE), PARA DETERMINADOS PACIENTES QUE REQUIERAN ESTE TIPO DE SUMINISTRO DURANTE EL VIAJE.

SIN EMBARGO HAY QUE TENER EN CUENTA QUE ESTE TIPO DE EQUIPAMIENTO EN LA UNIDAD VEHICULAR NO TIENE ANCLAJE EN SI, Y DE EXISTIR ALGÚN SINIESTRO (ACCIDENTE) ESTE PUEDE OCASIONAR NO SOLO DAÑOS MATERIALES SINO TAMBIÉN AL PROPIO PACIENTE Y A OTROS PASAJEROS, YA QUE DE REQUERIRLO EL PACIENTE ESTE EQUIPAMIENTO DEBERÁ ESTAR CERCA AL ASIENTO DEL PACIENTE Y NO SE PUEDE GENERAR ANCLAJE EN CADA UNO DE LOS ASIENTOS.

POR LO QUE SE SOLICITA EN SALVAGUARDA E INTEGRIDAD DE LOS PASAJEROS SUPRIMIR ESTE REQUERIMIENTO DE QUE LA UNIDAD CUENTE CON BALON DE OXIGENO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones, el Área Usuaría, requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese sentido el área usuaria, determina suprimir el extremo observado por el proveedor, con la finalidad de no contravenir con los Principios de las Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a suprimir lo siguiente en las bases integradas:

Literal 7.1 Recursos a ser Provistos por el proveedor

7.1.1 Equipamiento

A. Equipamiento estratégico.

-Características del vehículo

¿ Balón de Oxígeno portátil con capacidad mínima de 1m3 (cargado) con su respectivo manómetro y cánula binasal (descartable), para determinados pacientes que requieran este tipo de suministro durante el viaje.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TRANSPORTE TERRESTRE NACIONAL DE PACIENTES, ACOMPAÑANTES Y SERVIDORES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	23:28:17

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

nos indican que el contratista debe contar con tripulación auxiliar (terramoza o purser) quien se encargará de brindar el apoyo y asistencia a los pasajeros y dictar las instrucciones de seguridad y servicio a bordo.

Sin embargo por medidas de salubridad y de medidas contra el COVID-19, hay empresas que no cuentan con este personal, por medidas de salubridad ya no se brinda servicio de alimentación abordo por lo que en ese sentido ya no se requiere de un auxiliar dado que las indicaciones de seguridad lo dicta el copiloto antes del embarque.

por lo que para mayor participación de participantes, se sugiere que se suprima este requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1.1 **Literal:** e **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 2 letra a) b) i)

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones, el Área Usuaría, requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese sentido el área usuaria, determina suprimir el extremo observado por el proveedor, con la finalidad de no contravenir con los Principios de las Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a suprimir lo siguiente en las bases integradas:

Literal 8. Otras consideraciones para la ejecución de la prestación

8.1 Otras obligaciones

8.1.1 Otras obligaciones del contratista

e. El contratista, según normas nacionales y contexto sanitario, dotará a los ómnibus tripulación auxiliar (terramoza o purser) quien se encargará de brindar el apoyo y asistencia a los pasajeros y dictar las instrucciones de seguridad y servicio a bordo.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TRANSPORTE TERRESTRE NACIONAL DE PACIENTES, ACOMPAÑANTES Y SERVIDORES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	23:28:17

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

se indica en otras obligaciones del contratista que debe proporcionar el servicio de alimentación a los pasajeros, los cuales serán servidos según la programación de atención de la empresa.

Sin embargo, para mayor participación de postores se solicita que se suprima este requerimiento, tener en cuenta que por medidas de salubridad por el COVID 19 ya no se brinda este tipo de servicio, por más medidas que la contratista pueda tomar lamentablemente puede haber una contaminación cruzada y más ahora que se ha tenido una posible alerta de más casos de covid 19.

en ese sentido, solicitamos suprimir este requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1.1. **Literal:** f **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 2 literal a) b) i)

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones, el Área Usuaría, requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese sentido el área usuaria, determina suprimir el extremo observado por el proveedor, con la finalidad de no contravenir con los Principios de las Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a suprimir lo siguiente en las bases integradas:

Literal 8. Otras consideraciones para la ejecución de la prestación

8.1 Otras obligaciones

8.1.1 Otras obligaciones del contratista

f. El Contratista, de acuerdo normas nacionales y contexto sanitario, proporcionará el servicio de alimentación a los pasajeros, los cuales serán servidos según la programación de atención de la Empresa.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TRANSPORTE TERRESTRE NACIONAL DE PACIENTES, ACOMPAÑANTES Y SERVIDORES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	23:28:17

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

se indica en otras obligaciones del contratista que Essalud, se reserva el derecho de solicitar pasajes para otras rutas nacionales no previstas en el cuadro adjunto debidamente justificada, estando obligada la empresa contratada a satisfacer dicha demanda, en las condiciones establecidas en los términos de referencia, que también pueden solicitarse a cuenta de pasajes PREMIUM.

Se solicita que se suprima este requerimiento, tener en cuenta que la propuesta que realizará el postor es en base a las rutas indicadas por la Entidad, pero con este requerimiento nos indica que la entidad pueda solicitar cualquier destino, tener en cuenta que las rutas y costos no son todas similares por lo que no se sabría que costo sería estas nuevas rutas y pasajes ni la cantidad de ellos pudiendo afectar tanto a favor como en contra de la Entidad y del contratista, y es más podrían indicar rutas que la contratista no cuenta y que estaríamos obligados a realizar según este requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1.1 **Literal:** | **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 2 literal b) c) e) i)

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones, el Área Usuaría, requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese sentido el área usuaria, determina suprimir el extremo observado por el proveedor, con la finalidad de no contravenir con los Principios de las Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a suprimir lo siguiente en las bases integradas:

Literal 8. Otras consideraciones para la ejecución de la prestación

8.1 Otras obligaciones

8.1.1 Otras obligaciones del contratista

I. EsSalud, se reserva el derecho de solicitar pasajes para otras rutas nacionales no previstas en el cuadro adjunto debidamente justificada, estando obligada la Empresa contratada a satisfacer dicha demanda, en las condiciones establecidas en los términos de referencia, que también pueden solicitarse a cuenta de pasajes Premium

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TRANSPORTE TERRESTRE NACIONAL DE PACIENTES, ACOMPAÑANTES Y SERVIDORES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	23:28:17

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

se indica aquí en este literal que Essalud no se responsabiliza del pago del sobrepeso y/o exceso de equipaje que tenga el paciente y/o acompañante, debiendo asumir dichas obligaciones el pasajero respectivo.

Confirmar que el costo del sobre peso del equipaje será asumido por el pasajero.?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1. Literal: m Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones, el Área Usuaría, requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese sentido, de acuerdo a lo establecido por la entidad se ratifica lo dispuesto por el área usuaria en los términos de referencia, realizando una aclaración en el punto consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a suprimir lo siguiente en las bases integradas:

Literal 8. Otras consideraciones para la ejecución de la prestación

8.1 Otras obligaciones

8.1.1 Otras obligaciones del contratista

m. EsSalud, no se responsabiliza del pago del sobrepeso y/o exceso de equipaje que tenga el paciente y/o acompañante, debiendo asumir dichas obligaciones el pasajero respectivo; para lo cual El contratista cuantificará el exceso con respecto a la cantidad de kilos permitidos como equipaje según su reglamento interno. (De acuerdo a la consulta, se aclara que el costo de sobre peso deberá ser asumido por el asegurado o acompañante, según sea el caso.)

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TRANSPORTE TERRESTRE NACIONAL DE PACIENTES, ACOMPAÑANTES Y SERVIDORES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	23:28:17

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

se indica que en otras obligaciones que la contratista concederá a favor de ESSALUD boletos premios en el itinerario de ida y vuelta, en la ruta de mayor demanda, por cada 300 boletos se emitirá un boleto (semi cama) de consumo, el cual podrá ser utilizado en fechas que no sean de temporada alta.

Como se cuantificará los boletos para llegar a los 300, por mes por ruta, es decir según ejemplo si se cumple estas condiciones:

Desde el 01 de febrero hasta el 29 de febrero, ruta Moyobamba - Lima, y se han emitido 300 boletos recién se realizaría un boleto premio, es así? o como serían las condiciones para que se de esto??

Además como se validaría quién tiene derecho a este boleto como lo informaría la entidad?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1.1. **Literal:** p **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 2 literal a) b) c) i)

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones, el Área Usuaría, requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese sentido se realiza la aclaración en el literal solicitado, modificando los términos de referencia con la finalidad de evitar de tramites engorrosos o decifientes en la ejecucion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a realizar la aclaración lo siguiente en las bases integradas:

Literal 8. Otras consideraciones para la ejecución de la prestación

8.1 Otras obligaciones

8.1.1 Otras obligaciones del contratista

p. El Contratista, concederá a favor de ESSALUD boletos premios en el itinerario de ida y vuelta, en la ruta de mayor demanda, por cada 300 boletos se emitirá un boleto (Semi Cama) de consumo, el cual podrá ser utilizado en fechas que no sean de temporada alta, debiendo para el cual el Contratista dar a conocer en forma escrita a ESSALUD la cantidad de BOLETOS PREMIOS obtenidos, dicha comunicación deberá ser en forma mensual. Por este concepto ESSALUD reconocerá el costo de la comisión generada por la emisión del boleto. 8 - De acuerdo a la observación de aclara lo siguiente: De acuerdo a la observación realizada por el proveedor, los boletos se cuantificarán de manera acumulativa según las rutas definidas en los términos de referencia, queriendo decir que independientemente que s

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TRANSPORTE TERRESTRE NACIONAL DE PACIENTES, ACOMPAÑANTES Y SERVIDORES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	23:28:17

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

se indica en este punto que el contratista debe brindar por cada 300 boletos un boleto adicional, además indica que por este concepto Essalud reconocerá el costo de la comisión generada por la emisión del boleto, Quiere decir que el boleto adicional lo pagará Essalud o será gratuito??

Si fuera gratuito hay que tener en cuenta una equidad entre ambas partes, es decir que ambas partes estén en la misma condición y esta obligación genera en la contratista una perdida por varios factores, uno de ellos es que este boleto que se genera como premio podría ser ofertado al cliente externo con el precio real de los pasajes y al contado, en caso de Essalud el pago se realiza después del mes siguiente al finalizar el mes no guardando una equidad entre ambas partes.

Por lo que se solicita identificar si este boleto adicional será bajo costo de Essalud y en caso de ser gratuito se solicita suprimir este requerimiento

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1.1. **Literal:** p **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 2 literal i)

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones, el Área Usuaría, requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese sentido se realiza la aclaración en el literal solicitado, modificando los términos de referencia con la finalidad de evitar de tramites engorrosos o deficientes en la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a realizar la aclaración lo siguiente en las bases integradas:

Literal 8. Otras consideraciones para la ejecución de la prestación

8.1 Otras obligaciones

8.1.1 Otras obligaciones del contratista

p. El Contratista, concederá a favor de ESSALUD boletos premios en el itinerario de ida y vuelta, en la ruta de mayor demanda, por cada 300 boletos se emitirá un boleto (Semi Cama) de consumo, el cual podrá ser utilizado en fechas que no sean de temporada alta, debiendo para el cual el Contratista dar a conocer en forma escrita a ESSALUD la cantidad de BOLETOS PREMIOS obtenidos, dicha comunicación deberá ser en forma mensual. Por este concepto ESSALUD reconocerá el costo de la comisión generada por la emisión del boleto. 9 - De acuerdo a la observación realizada por el proveedor, de acuerdo a los boletos premium, una vez designada por la entidad a un asegurado, y teniendo fecha efectiva de viaje, este pasaje en caso de no ser efectivizado en la fecha asignada esta no estará sujeta

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TRANSPORTE TERRESTRE NACIONAL DE PACIENTES, ACOMPAÑANTES Y SERVIDORES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	23:28:17

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

indica que el contratista emitirá los boletos de retorno a los pacientes que fueron referidos por EMERGENCIA EN LA AMBULANCIA DE ESSALUD a Hospitales Nacionales cuando hayan sido dados de alta. Nuestra consulta es en cuanto tiempo el paciente o Essalud nos notificará de este pasajero tener en cuenta que si es el mismo día puede que no exista asientos disponibles, por lo que se deberá informar con al menos 12 horas de anticipación para realizar la reserva y emisión de su boleto. Tener en cuenta que si bien reservamos asientos para los pacientes, que sucede si un paciente viene una hora antes de la partida del bus, la empresa para que no se le genere perdidas tiene que tratar de vender todos los asientos disponibles, por lo que hay que guardar cierta coherencia para ambas partes. Por lo que se solicita, que para la emisión de estos pasajes sea con 12 horas de anticipación como mínimo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1.1 **Literal:** s **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 2 literal i) f)

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones, el Área Usuaría, requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

De acuerdo a la consulta del proveedor el área usuaria determinó el procedimiento a seguir de acuerdo a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a realizar la aclaración de lo siguiente en las bases integradas:

Literal 8. Otras consideraciones para la ejecución de la prestación

8.1 Otras obligaciones

8.1.2 De la Aplicación de las Tarifas

8.1.2.2 Todos estos trámites para realizar las reservas y emisión de boletos deben ser documentado, es decir que EsSalud podrá verificar la adecuada aplicación de las tarifas. De acuerdo a la consulta 11: En vista de lo solicitado, se aclara que el servicio de transporte de bus-cama o semi-cama, será a criterio de la entidad según evaluación o indicación médica, plasmado esta petitoria a través de la documentación remitida al contratista.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TRANSPORTE TERRESTRE NACIONAL DE PACIENTES, ACOMPAÑANTES Y SERVIDORES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	23:28:17

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Con respecto a este punto nos indica que Essalud podrá verificar la adecuada aplicación de las tarifas, nuestra consulta es como el Contratista podrá verificar que el paciente tiene un asiento de busca o semicama, como la Entidad notificará que asiento es para el paciente o es a criterio del Contratista o pasajero??

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.2.2 Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones, el Área Usuaría, requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación.

Se realizará la aclaración en las bases integradas del proceso con la finalidad de evitar controversias en la ejecución del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a realizar la aclaración de lo siguiente en las bases integradas:

Literal 8. Otras consideraciones para la ejecución de la prestación

8.1 Otras obligaciones

8.1.2 De la Aplicación de las Tarifas

8.1.2.2 Todos estos trámites para realizar las reservas y emisión de boletos deben ser documentado, es decir que EsSalud podrá verificar la adecuada aplicación de las tarifas. De acuerdo a la consulta 11: En vista de lo solicitado, se aclara que el servicio de transporte de bus-cama o semi-cama, será a criterio de la entidad según evaluación o indicación médica, plasmado esta petitoria a través de la documentación remitida al contratista. De acuerdo a la consulta 12: De acuerdo a la consulta realizada por el proveedor, se ratifica que el único que puede designar o modificar el servicio (bus-cama y semi-cama) es la entidad, ya que el petitorio se enmarca a una opinión médica.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TRANSPORTE TERRESTRE NACIONAL DE PACIENTES, ACOMPAÑANTES Y SERVIDORES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	23:28:17

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Con respecto a este punto que sucede si un pasajero se nos informa que su asiento pertenece a un asiento de semicama pero por comodidad el desea uno de buscama y desea pagar la diferencia, como se realizaría el reporte?, se aceptará que el pasajero realice el pago adicional? o que se le informaría al pasajero??

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.2.2 Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones, el Área Usuaria, requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación.

De acuerdo al análisis del área usuaria se acoge lo solicitado por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a realizar la modificación lo siguiente en las bases integradas:

Literal 8. Otras consideraciones para la ejecución de la prestación

8.1 Otras obligaciones

8.1.1 Otras obligaciones del contratista

o. El Contratista, se obliga a canjear los boletos de los pacientes en casos que la empresa por fuerza mayor no cumpla con el traslado de los pasajeros (caída de carreteras, paros, etc.) o en casos de fuerza mayor de la Entidad (huelgas, paralizaciones y otros) hasta antes de las doce (12) horas, solicitará la postergación de fecha u cambio de nombre del pasajero. No debiendo efectuar cobro adicional por el referido servicio.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TRANSPORTE TERRESTRE NACIONAL DE PACIENTES, ACOMPAÑANTES Y SERVIDORES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	23:28:17

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

se indica que el contratista se obliga a canjear los boletos de los pacientes en casos que la empresa por fuerza mayor no cumpla con el traslado de pasajeros, hasta antes de las 4 horas solicitará la postergación de fecha u cambio de nombre del pasajero. No debiendo efectuar cobro adicional por el referido servicio.

Sin embargo, que sucede si el pasajero posterga su viaje por causas no imputables a las anteriores mencionadas, tener en cuenta que para una postergación o anulación de pasaje debe ser con un mínimo de 12 horas de anticipación, porque en ese tiempo el contratista puede organizarse por temas de pérdidas que le pueda generar el no contar con este pasajero.

Agradeceríamos confirmar que con un mínimo de 12 horas puede realizar el pasajero la postergación, anulación u otro cambio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8,1,1 Literal: o Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones, el Área Usuaría, requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación.

Se realizará la aclaración según lo manifestado por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a realizar la aclaración de lo siguiente en las bases integradas:

Literal 8. Otras consideraciones para la ejecución de la prestación

8.1 Otras obligaciones

8.1.2 De la Aplicación de las Tarifas

8.1.2.2 Todos estos trámites para realizar las reservas y emisión de boletos deben ser documentado, es decir que EsSalud podrá verificar la adecuada aplicación de las tarifas. De acuerdo a la consulta 15: De acuerdo a la consulta realizada, en caso que el asegurado, no llegue a efectivizar alguna ruta ya sea de ida o vuelta, el boleto por tramo se dará por facturado.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TRANSPORTE TERRESTRE NACIONAL DE PACIENTES, ACOMPAÑANTES Y SERVIDORES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	23:28:17

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Que sucede si el pasajero no llega a tomar el transporte en la hora indicada, tener en cuenta que es responsabilidad del pasajero estar media hora antes del embarque, en el informe que se presentará para el respectivo pago debe agregarse este pasaje así el pasajero no lo haya utilizado el servicio porque no es responsabilidad del contratista.

Agradecería confirmar si en este caso se realizaría el cobro respectivo del boleto? Además que sucede si el pasajero al no realizar el servicio de ida ya no requiere el de retorno?, se consideraría el pasaje de ida y se generará una nota de crédito por el retorno?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.2.2 Literal: 0 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones, el Área Usuaría, requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación.

Se realizará la aclaración según lo manifestado por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a realizar la aclaración de lo siguiente en las bases integradas:

Literal 8. Otras consideraciones para la ejecución de la prestación

8.1 Otras obligaciones

8.1.2 De la Aplicación de las Tarifas

8.1.2.2 Todos estos trámites para realizar las reservas y emisión de boletos deben ser documentado, es decir que EsSalud podrá verificar la adecuada aplicación de las tarifas. De acuerdo a la consulta 15: De acuerdo a la consulta realizada, en caso que el asegurado, no llegue a efectivizar alguna ruta ya sea de ida o vuelta, el boleto por tramo se dará por facturado.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TRANSPORTE TERRESTRE NACIONAL DE PACIENTES, ACOMPAÑANTES Y SERVIDORES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	23:32:50

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Que sucede si el pasajero tenia un día de retorno según la documentación brindada por Essalud, pero le dan el alta antes del día antes señalado, como se le informará al contratista del cambio de fecha del pasaje de retorno o es que no se cambiará la emisión del boleto de retorno?? y si existe algún cambio de día de retorno como se informará al contratista? además hay tener en cuenta que deberá ser con un mínimo de anticipación de 12 horas de todo cambio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones, el Área Usuaría, requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación.

Se realizará la aclaración de acuerdo a lo solicitado por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a realizar la modificación de lo siguiente en las bases integradas:

Literal 8. Otras consideraciones para la ejecución de la prestación

8.1 Otras obligaciones

8.1.1 Otras obligaciones del contratista

j. El Contratista, deberá dar preferencia a Essalud, teniendo en cuenta la disponibilidad de boletos antes del horario de salida del ómnibus programado para el destino respectivo

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE TRANSPORTE TERRESTRE NACIONAL DE PACIENTES, ACOMPAÑANTES Y SERVIDORES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20555901179	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MOVIL BUS S.A.C	Hora de envío :	23:50:12

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Con respecto a este punto, el tiempo para realizar las gestiones es demasiado corto (03 horas), tener en cuenta que la empresa no se puede ver afectada por la falta de coordinación o información no brindada por parte de la Entidad. Por lo que se sugiere que el plazo sea de 12 horas para la emisión de boletos, tres horas es muy corto el tiempo y más en zonas con mayor afluencia de pasajeros.

En ese sentido, agradeceríamos cambiar el tiempo para la emisión de boletos o cambios a 12 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1. Literal: j Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones, el Área Usuaría, requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación.

Se realizará la aclaración dentro de las bases integradas del proceso, con la finalidad de evitar errores administrativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a realizar la modificación de lo siguiente en las bases integradas:

Literal 8. Otras consideraciones para la ejecución de la prestación

8.1 Otras obligaciones

8.1.1 Otras obligaciones del contratista

j. El Contratista, deberá dar preferencia a Essalud, teniendo en cuenta la disponibilidad de boletos antes del horario de salida del ómnibus programado para el destino respectivo.

De acuerdo a lo solicitado por el proveedor, en caso de requerir la modificación del pasaje por fuerza mayor, el asegurado tendrá la obligación de contactarse con la entidad para realizar las gestiones correspondientes, y el contratista atenderá la solicitud de acuerdo a la disponibilidad de boletos, dando preferencia a los asegurados de la entidad.