

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO
Nomenclatura :	AS-SM-4-2024-UGEL 03-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE UN STORAGE DE ALMACENAMIENTO (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO) PARA LA UGEL 03 EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLOGÍA Y PLAN DE GOBIERNO DIGITAL

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:32

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el apartado Formación Académica - Requisitos.
Sirvase a confirmar que también se aceptará la carrera de "Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones"

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: a) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: se incluirá la carrera de Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARA: se incluirá la carrera de Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UGEL 03-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN STORAGE DE ALMACENAMIENTO (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO) PARA LA UGEL 03 EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLOGÍA Y PLAN DE GOBIERNO DIGITAL

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:32

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el apartado Formación Académica-Capacitación-Requisitos.
Se precisa que tanto el curso de "Gestión y Dirección de Proyectos" como un certificado profesional de "Scrum, Master" si bien divergen en sus enfoques, convergen en el objetivo primordial de garantizar el éxito de los proyectos. Ambas disciplinas reconocen la importancia fundamental de la planificación estratégica, la comunicación efectiva, la gestión proactiva de riesgos y la entrega de valor tangible al cliente.
En ese sentido sírvase a confirmar que el jefe de proyecto también contará con el certificado profesional de "Scrum Master".

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: a) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: que no es requisito que el jefe de proyectos tenga certificado de SCRUM MASTER para la ejecución de la instalación y configuración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARA: que no es requisito que el jefe de proyectos tenga certificado de SCRUM MASTER para la ejecución de la instalación y configuración.

Entidad convocante :UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-UGEL 03-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE UN STORAGE DE ALMACENAMIENTO (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO) PARA LA UGEL 03 EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLOGÍA Y PLAN DE GOBIERNO DIGITAL

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:32

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el apartado de memoria cache, la columna de especificaciones indica que la memoria cache de 64GB nativa debe ser por sistema; sin embargo en la columna de componente, indica que la memoria cache debe ser por controladora. En ese sentido sírvase a alinear que en la columna componentes debe indicar "memoria cache por sistema"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: componente Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: que dice: Memoria Cache
(Por Controladora) y
debe decir: Memoria Cache
por Sistema

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARA: que dice: Memoria Cache
(Por Controladora) y
debe decir: Memoria Cache
por Sistema

Entidad convocante :UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-UGEL 03-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE UN STORAGE DE ALMACENAMIENTO (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO) PARA LA UGEL 03 EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLOGÍA Y PLAN DE GOBIERNO DIGITAL

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:32

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

dado que solicita una capacidad de 19 TIB y una capacidad de 64 gb es relativamente pequeño , no permite brindar 700000 IOPS, en el mejor de los casos se podrá oferta un promedio 153000 IOPS con una latencia de 0.5ms o una latencia de 230000 IOPS con una latencia de 1ms , lo cual puede ser evidenciado por la herramienta de configuracion del fabricante, en ese sentido sírvase a confirmar que los IOSP deberá ser alrededor de 153000 IOPS con una latencia de 0.5ms o una latencia de 230000 IOPS con una latencia d 1ms.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: rendimient Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: que los IOPS solicitados son 700000 como mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARA: que los IOPS solicitados son 700000 como mínimo

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UGEL 03-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN STORAGE DE ALMACENAMIENTO (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO) PARA LA UGEL 03 EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLOGÍA Y PLAN DE GOBIERNO DIGITAL

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

STORAGE

Se requiere:

Capacidad y tecnología de almacenamiento de datos: La capacidad solicitada deberá ser después de la protección RAID o similar, y antes de cualquier tecnología de reducción de datos.

Consulta:

Les informamos que en el mercado existen fabricantes que implementan tecnologías en sus unidades de almacenamiento, como la tecnología FlashCore de IBM, que permite emular una mayor capacidad de la que físicamente se tiene mediante técnicas de compresión y deduplicación. Por ejemplo, una unidad con capacidad real A puede utilizar estas tecnologías para ofrecer una capacidad aparente de 2A, lo que significa que, aunque la unidad almacena físicamente A, se presenta como si tuviera 2A.

Es crucial evitar el uso de dicha tecnología en este proceso de selección para garantizar que la capacidad de 19TiB solicitada se entregue de manera íntegra, sin depender de técnicas que podrían no solo variar el rendimiento y la disponibilidad real del almacenamiento, sino también direccionar la adquisición hacia un fabricante específico (IBM es el único que cumple). La exclusión de tecnologías como FlashCore asegura que la capacidad y el rendimiento del sistema sean consistentes y previsibles.

Por lo tanto, solicitamos confirmar que no se aceptarán tecnologías de compresión por hardware como FlashCore para cumplir con la capacidad de almacenamiento requerida. Es decir, las unidades de almacenamiento incluidas en la configuración deben basarse en su capacidad física real y no en tecnologías de compresión.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: que la capacidad solicitada deberá ser después de la protección RAID o similar, y antes de cualquier tecnología de reducción de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARA: que la capacidad solicitada deberá ser después de la protección RAID o similar, y antes de cualquier tecnología de reducción de datos.

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UGEL 03-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN STORAGE DE ALMACENAMIENTO (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO) PARA LA UGEL 03 EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLOGÍA Y PLAN DE GOBIERNO DIGITAL

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

STORAGE

Se requiere:

Rendimiento: La configuración ofertada del sistema de almacenamiento solicitado debe soportar un rendimiento de 700000 IOPS.

Consulta:

Les informamos que IOPS es la medida de rendimiento fundamental de un sistema de almacenamiento, reflejando su capacidad para manejar operaciones de entrada/salida por segundo.

Por lo tanto, se solicita confirmar que el sistema debe soportar un rendimiento de 700000 IOPS, con las controladoras incluidas en la configuración entregada sin necesidad de ser reemplazadas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: que debe cumplir con lo solicitado en las especificaciones técnicas en relación al rendimiento solicitado para el almacenamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARA: que debe cumplir con lo solicitado en las especificaciones técnicas en relación al rendimiento solicitado para el almacenamiento

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UGEL 03-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN STORAGE DE ALMACENAMIENTO (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO) PARA LA UGEL 03 EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLOGÍA Y PLAN DE GOBIERNO DIGITAL

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

STORAGE

Se requiere:

Reporte de eventos: De incluir la funcionalidad Call-Home para la creación de casos de problemas ante un evento de error.

Consulta:

Se solicita aclarar si existe alguna estandarización con la marca IBM, ya que el requerimiento del equipo de almacenamiento está específicamente dirigido a dicha marca.

En caso de que no exista dicha estandarización, este requerimiento debe ser considerado opcional, ya que son exclusivos de la marca mencionada.

<https://www.ibm.com/docs/es/storage-insights?topic=started-monitoring-resources-call-home>

Esto permitiría ampliar la oportunidad de participación a distintos fabricantes de servidores, en cumplimiento con el artículo 2, principios que rigen las contrataciones, específicamente b) Igualdad de Trato y e) Competencia.

Por lo tanto, solicitamos confirmar que el requerimiento debe incluir la funcionalidad Call-Home para la creación de casos de problemas ante un evento de error, sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: que se incluirá la funcionalidad Call-Home como opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARA: que se incluirá la funcionalidad Call-Home como opcional

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UGEL 03-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN STORAGE DE ALMACENAMIENTO (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO) PARA LA UGEL 03 EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLOGÍA Y PLAN DE GOBIERNO DIGITAL

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 8
Consulta/Observación:
STORAGE
Se requiere:
Garantía y soporte: 3 year Expert Care Advanced.

Consulta:
Se solicita aclarar si existe alguna estandarización con la marca IBM, ya que el requerimiento del equipo de almacenamiento está específicamente dirigido a dicha marca.

En caso de que no exista dicha estandarización, solicitamos que se consideren las modificaciones necesarias en las especificaciones para que el requerimiento incluya valores generales, en lugar de ser exclusivos de la marca mencionada.

Se observa que es necesario modificar las terminologías mencionadas (Expert Care Advanced, ya que se orientan únicamente al soporte ofrecido por la marca IBM sin hacer referencia a ninguna estandarización asociada.

<https://www.ibm.com/docs/es/flashsystem-5x00/8.5.x?topic=care-storage-expert-advanced>

Teniendo en cuenta lo mencionados anteriormente, se solicita confirmar que el requerimiento se modificará a una descripción que abarque aspectos técnicos generales, como lo siguiente:

Garantía y soporte: Nivel de soporte durante el tiempo de garantía será del tipo 24x7 (disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana).

Esto permitiría ampliar la oportunidad de participación a distintos fabricantes de servidores, en cumplimiento con el artículo 2, principios que rigen las contrataciones, específicamente b) Igualdad de Trato y e) Competencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA: que existen otras marcas que otorgan la garantía solicitada; asimismo en la Indagación de Mercado han cotizado marcas diferentes que cumplen con la garantía requerida (3 year Expert Care Advanced)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE ACLARA: que existen otras marcas que otorgan la garantía solicitada; asimismo en la Indagación de Mercado han cotizado marcas diferentes que cumplen con la garantía requerida (3 year Expert Care Advanced)

Entidad convocante : UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL UGEL 03 - LIMA CERCADO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UGEL 03-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN STORAGE DE ALMACENAMIENTO (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO) PARA LA UGEL 03 EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLOGÍA Y PLAN DE GOBIERNO DIGITAL

Ruc/código :	20562614789	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AC. TELENETWORK S.A.C.	Hora de envío :	19:29:22

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

STORAGE

Se requiere:

Garantía y soporte: 3 year Registration SWMA for 5608-PC2 x1 Per Storage Device SWMA 3 Year Reg.

Consulta:

Se solicita aclarar si existe alguna estandarización con la marca IBM, ya que el requerimiento del equipo de almacenamiento está específicamente dirigido a dicha marca.

En caso de que no exista dicha estandarización, este requerimiento debe ser considerado opcional, ya que son exclusivos de la marca mencionada.

<https://www.ibm.com/docs/en/entitled-systems-support?topic=downloads-software-supported-software-overview>

Esto permitiría ampliar la oportunidad de participación a distintos fabricantes de servidores, en cumplimiento con el artículo 2, principios que rigen las contrataciones, específicamente b) Igualdad de Trato y e) Competencia.

Por lo tanto, solicitamos confirmar que el requerimiento 3 year Registration SWMA for 5608-PC2 x1 Per Storage Device SWMA 3 Year Reg, sea opcional.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4 **Literal:** 0 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: que existen otras marcas que otorgan la garantía solicitada; asimismo en la Indagación de Mercado han cotizado marcas diferentes que cumplen con la garantía requerida (3 year Registration SWMA for 5608-PC2 x1 Per Storage Device SWMA 3 Year Reg)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARA: que existen otras marcas que otorgan la garantía solicitada; asimismo en la Indagación de Mercado han cotizado marcas diferentes que cumplen con la garantía requerida (3 year Registration SWMA for 5608-PC2 x1 Per Storage Device SWMA 3 Year Reg)