

INFORME TÉCNICO SUSTENTATORIO

GDTI-0143-2023

San Isidro, 20 de enero de 2023

I. OBJETIVO

Sustentar la Adjudicación Abreviada del “Servicio de mantenimiento y soporte técnico de licencias de software Forecast Pro TRAC” al amparo del literal f) Artículo 47 del Reglamento Contrataciones de Petróleos del Perú – PETROPERÚ S.A., a fin de asegurar la continuidad del servicio por medio del proveedor original por el periodo de 36 meses.

II. ANTECEDENTE

- a) Con Orden Compra N° 4000004182 del 26.02.2018 se contrató a la empresa Investigación de Operaciones S.A. para la adquisición del software Forecast e implementación del Modelo base para la elaboración de pronósticos para la Sub Gerencia de Planificación de la Demanda y Suministros.
- b) Con las siguientes Ordenes de Trabajo a Terceros (OTT) se contrató a la empresa Investigación de Operaciones S.A. para brindar el Servicio de mantenimiento y asistencia técnica de licencias de software Forecast Pro Trac por los siguientes periodos:

N° OTT	Inicio	Fin	Importe con IGV
4200077074	06.03.2020	05.03.2021	S/ 23,358.10
4200080314	06.03.2021	05.03.2022	S/ 25,547.00
4200083668	06.03.2022	05.03.2023	USD 6, 602.10

- c) Con OTI N° JPDE-0001-2023 del 17.01.2023, la Jefatura Planificación de Demanda solicita la renovación del Servicio de mantenimiento y soporte técnico del Software Forecast Pro Trac (Licencia Forecaster) para dos usuarios por el periodo de tres años.
- d) Con carta S/N del 10.01.2023 el fabricante Forecast Systems, Inc., certifica que la empresa Investigación de Operaciones S.A. es revendedor oficial autorizado exclusivo de la línea de productos Forecast Pro en Perú. También está totalmente autorizado para brindar apoyo técnico y capacitación.
- e) El 12.01.2023 la empresa Investigación de Operaciones S.A. remite su cotización por tres años por el monto de USD 19,806.30 con IGV.

III. ANÁLISIS

- a) La Jefatura Planificación de Demanda de la Gerencia Dpto. Planeamiento Operativo tiene entre sus principales funciones, la formulación de los pronósticos de ventas a corto y largo plazo a nivel corporativo. Proceso que venía ejecutando de manera manual, por lo que con la OC N° 4000004182 implementó el Modelo base para la elaboración de pronósticos y adquirió las siguientes licencias:
- Licenciamiento para 02 licencias del software Pronosticador Forecast Pro Trac.
 - Licenciamiento para 01 licencia del software Colaborativo Forecast Pro Trac.
 - Mantenimiento y soporte técnico de esas tres licencias por un año.
- b) De acuerdo con el informe N° SPDS-JPDC-001-2017, las principales razones que se tomaron en cuenta para la adquisición del software Forecast es la facilidad de uso, rapidez en el proceso de generación de pronóstico y mayor exactitud del pronóstico, en comparación con el programa Excel utilizado anteriormente.

El software, a través de modelos estadísticos, permite a los usuarios de la Jefatura Planificación de Demanda modelar y desarrollar pronósticos precisos de ventas (real vs pronóstico) a corto y largo plazo, impactando positivamente en la planificación de refinación, logística y comercial, obteniendo ahorros y/o previendo hechos críticos.

- c) Por ello, con las Órdenes de Trabajo a Terceros indicadas en el numeral II.b), PETROPERÚ viene contratando el Servicio de mantenimiento y soporte técnico del software, a fin de contar con el licenciamiento y el soporte técnico vigente que permite a PETROPERÚ disponer de las últimas versiones liberadas, así como de las correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones garantizando la continuidad del servicio. Adicionalmente, PETROPERÚ dispondrá de asistencia técnica especializada y de recursos de soporte de 07:00 a.m a 6:00 p.m; días laborables. Este servicio brindado por la empresa Investigación de Operaciones S.A. culmina el 05.03.2023.
- d) Por ello, a fin de continuar con el servicio, la Jefatura Planificación de Demanda, solicita con OTI N° JPDE-0001-2023 del 17.01.2023, renovar el Servicio de mantenimiento y soporte técnico de dos licencias por tres años:

Descripción	Fabricante	Cantidad
Forecast Pro TRAC license. Series: TS72248 / TS72249	Business Forecast Systems, Inc.	2

- e) Según carta S/N adjunta, el fabricante Business Forecast Systems, Inc. certifica que la empresa Investigación de Operaciones S.A. es el proveedor oficial autorizado exclusivo de la línea de productos Forecast Pro en Perú, configurándose para nuestro caso la única forma de contratar el servicio solicitado.
- f) De acuerdo con lo expuesto, se requiere efectuar una adjudicación abreviada para el presente servicio, amparada en el literal f) Artículo 47 del Reglamento de Contrataciones de PETROPERU, considerando:
- El Servicio de mantenimiento y soporte técnico de licencias de software Forecast Pro Trac garantiza la continuidad del servicio.
 - La empresa Investigación de Operaciones S.A., es revendedor oficial autorizado exclusivo de la línea de productos Forecast Pro en Perú.
 - El servicio permitirá a PETROPERÚ disponer de las últimas versiones liberadas, así como de las correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones. Además, contar con el soporte técnico especializado.
 - En caso de contratar el servicio con una empresa diferente a la mencionado, obligaría a PETROPERÚ a contratar un servicio que no cumpla con el Modelo para la elaboración de pronósticos de ventas implementado por la Jefatura Planificación de Demanda ocasionando un impacto negativo en dicho proceso.
- g) Es preciso indicar que el servicio de mantenimiento y asistencia técnica se brinda vía remota y que el tiempo de servicio brindado por el Proveedor no se ha reportado ningún evento que impactara en el proceso del cual forma parte.
- h) La cotización presentada por la empresa Investigación de Operaciones S.A. se encuentra conforme a los costos de servicios anteriores y al mercado actual. Se verifica que la propuesta económica mantiene el costo anual del contrato vigente.
- i) El presente requerimiento cuenta con la respectiva disponibilidad presupuestal.
- j) Por otro lado, de acuerdo con lo expuesto, se dispone de fundamentos suficientes para establecer que la marca Forecast pueda ser utilizada en el presente proceso al

amparo del literal f) Artículo 12 del Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ vigente, el que señala:

“El Originador podrá hacer referencia a una o más marcas, tipos o modelos en las contrataciones, adjuntando el Informe Técnico correspondiente, elaborado sobre la base de los criterios de oportunidad, calidad, garantía, patentes, licencias y/o condiciones estipuladas en pólizas de seguro, aprobado según Cuadro de Niveles de Aprobación de Contrataciones vigente.

Son condiciones para hacer referencia a marcas, tipos o modelos en las contrataciones, las siguientes:

(...)

f) Cuando por razones de buen funcionamiento, rendimiento o tecnología se requiera garantizar la operatividad de los procesos, equipos y maquinarias de la organización. (...).”

IV. CONCLUSIONES

- a) De acuerdo con el literal f) Artículo 47 del Reglamento de Adquisiciones y Contrataciones de PETROPERÚ, se identifica a la empresa Investigación de Operaciones S.A. para efectuar esta adjudicación abreviada, se sustenta en que es la empresa autorizada en el Perú para brindar el “Servicio de mantenimiento y soporte técnico de licencias de software Forecast Pro Trac”, a fin de garantizar la continuidad del servicio.
- k) De acuerdo con la propuesta económica presentada, el costo del servicio asciende a USD 19,806.30 (Diecinueve Mil Ochocientos seis con 30/100 Dólares Americanos) incluido IGV por el plazo de treinta y seis (36) meses. Se verifica que la propuesta mantiene el costo anual del contrato vigente, es decir no hay incremento anual.
- b) Así mismo, de acuerdo con lo indicado en el literal j) Numeral III del presente informe, se dispone de sustento para el uso de la marca Forecast en el presente proceso.

V. RECOMENDACIONES

Aprobar la adjudicación abreviada con la empresa Investigación de Operaciones S.A. para ejecutar el “Servicio de mantenimiento y soporte técnico de licencias de software Forecast Pro Trac”, por el periodo de treinta y seis (36) meses y por el monto de USD 19,806.30 (Diecinueve Mil Ochocientos seis con 30/100 Dólares Americanos) incluido el IGV., de conformidad con el literal f) Artículo 47 del Reglamento de Contrataciones de PETROPERU por tratarse de una contratación de servicio con el proveedor original. Así mismo, aprobar el uso de la marca Forecast, al amparo del del literal f) Artículo 12 del Reglamento de Contrataciones.

Preparado por:

Recomendado por:

Miryam Espinoza De La Cruz
Supervisor Servicios TIC

Xavier Sanchez M.
Jefe (i) Unidad Infraestructura y Servicios TIC

Aprobado por:

Daniella Angobaldo L.
Gerente (e)
Gerencia Dpto. Tecnología de Información