

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 13/02/2025

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 17:59:29

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Considerando que el objeto del contrato es: SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE, confirmar si se validará como experiencia:

- SERVICIO DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE.
- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE.
- 

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.2.

**Literal:** C

**Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria ACOGE la consulta con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores. Se incluya en las bases

Se adiciona como experiencia:

- SERVICIO DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE.
- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(...).. Se adiciona como

experiencia:

- SERVICIO DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE.
- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN



Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap 1 y 2    **Literal:** .    **Página:** .  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la absolucion de consultas y/o observaciones se encuentran debidamente motivadas de conformidad con lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que precisa: ¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE...(...).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarios; así como todos los accesos virtuales o que correspondan para la realización de trabajos de implementación o de accesos por medio electrónico o virtual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** .      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
De lo manifestado por el area usuaria se confirma lo indicado por el postor. Cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones, se garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarios; así como todos los accesos virtuales o que correspondan para la realización de trabajos de implementación o de accesos por medio electrónico o virtual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.2.1    Literal: .    Página: 16**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que para la admisión se presentaran únicamente la documentación requerida en el numeral 2.2.1 de las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.3    Literal: .    Página: 17**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES ¿ PSI, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** a      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
e Precisa que el proveedor en la carta fianza debe establecer la nomenclatura de las bases: ADJUDICACION SIMPLIFICADA Nº 1-2025-MIDAGRI-PSI y la denominación del objeto del proceso SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** a      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Ley de contrataciones del estado, su reglamento y TUO de la LCE no ha previsto el plazo para la devolución de garantía de fiel cumplimiento (carta fianza u otro); si embargo, la devolución estará sujeto a la liquidación final del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** a      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la garantía no sera exigible, cuando se presente algunas de las excepciones previstas en artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado será presentado en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado será presentado en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que se pueda presentar vía mesa de partes virtual señalado en el numeral 2.5. Forma de pago, para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge en parte lo solicitado, indicando que de ser el caso la presentación de carta fianza y contratos de consorcio, deberán ser en original y presentada en mesa de partes sitio en: Av. Alameda del corregidor N° 155 La Molina, en el horario antes señalado, y en la misma fecha en la que se presente los demás requisitos.se incorporará en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en mesa de partes del Programa Subsectorial de Irrigación en el horario de 08:30 a 16:00 horas, sito en Av. Alameda del corregidor N° 155 La Molina, y/o a través de la mesa de partes virtual <http://tramitedigital.psi.gob.pe/mpv/>.

De ser el caso, la presentación de carta fianza y contratos de consorcio, deberán ser en original y presentada en mesa de partes sitio en: Av. Alameda del corregidor N° 155 La Molina, en el horario antes señalado, y en la misma fecha en la que se presente los demás requisitos.

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (¿)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente y el informe mensual, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      **Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria confirma lo indicado por el postor. Que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente y el informe mensual, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar o adjuntar un link que sea válido, para realizar el envío de la documentación para efectos de pago de la contraprestación pactada, toda vez que el link adjuntado indica ¿error¿.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que el link esta validado.<http://tramitedigital.psi.gob.pe/mpv/>

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

<http://tramitedigital.psi.gob.pe/mpv/>

Entidad convocante : PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** .    **Página:** 19  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con área usuaria, señala el presente SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE, no corresponde a un servicio de telecomunicaciones.  
En caso de suspender el servicio, se procederá con la aplicacion de las penalidades.Todas las actuaciones que se ejecuten respecto del servicio requerido se rigen por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que en total son 450 cuentas, de las cuales 380 son renovación de la misma suscripción actual de Microsoft 365 y que 70 serían el total de adicionales

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2      **Literal:** .      **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se requieren 450 cuentas en total, actualmente la entidad cuenta con 380 cuentas en Microsoft 365 y se estarían adicionando 70 cuentas mas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Consulta:** Nro. 19  
**Consulta/Observación:**  
REQUERIMIENTOS DE RESPALDO

Con el fin de acreditar la participación de una pluralidad de postores y tomando en cuenta que para acreditar que un espacio en la nube cumple con los estándares de seguridad de información bastaría con presentar una de los dos certificados requeridos, se solicita a la entidad aceptar el certificado ISO 27001 y/o el certificado SOC 2.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2      **Literal:** 4      **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
No se acoge. Cabe resaltar que ambos certificados aluden a diferentes aspectos de la seguridad y auditoria de la plataforma en nube a la cual se guardara la información crítica de la entidad. Por lo tanto, es requerido que se pueda sustentar que dicha nube proporciona la seguridad necesaria para mantener la integridad, confiabilidad y disponibilidad de la información.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Consulta:** Nro. 20  
**Consulta/Observación:**  
REQUERIMIENTO DE RESPALDO

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad indicar cuál es la solución de respaldo que usa actualmente, para poder proponer un servicio de calidad que cumpla con los objetivos de la entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.2    **Literal:** 4    **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Actualmente no se cuenta con una solución de respaldo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Consulta:** Nro. 21  
**Consulta/Observación:**  
REQUERIMIENTO DE RESPALDO  
Con el fin de no sobredimensionar la propuesta a presentar, se solicita a la entidad especificar la capacidad de espacio en GB que ocupan actualmente todos sus buzones de Microsoft 365 y el porcentaje de crecimiento de los mismos para los próximos 24 meses.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2      **Literal:** 4      **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
De cuerdo a lo establecido en las bases se requiere un espacio de almacenamiento ilimitado para los correos y datos de la suscripción. Asi también los datos a respaldar, dentro de nuestras politicas de respaldo, se generarían fulls semanales y mensuales, los cuales aseguraria la integridad de la data y por ello el espacio ilimitado solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Consulta:** Nro. 22  
**Consulta/Observación:**  
REQUERIMIENTO DE SEGURIDAD

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad especificar qué tipo de licencia Microsoft usa actualmente para el servicio de Seguridad, por ejemplo, si es Microsoft defender plan 1 o plan 2.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.2    **Literal:** 4    **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
el area usuaria idica que actualmente no se cuenta con una solución de seguridad avanzada.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Consulta:**            **Nro. 23**

**Consulta/Observación:**  
Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad especificar cuál es la distribución actual de licenciamiento en Microsoft 365 por tipo de licencia y cantidad de usuarios.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 4                    **Literal:** 4.3                    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Según respuesta del area usuaria, se cuentan con 380 licencias de Microsoft 365, las cuales deberán ser migradas a la nueva plataforma, en caso se oferte una solución diferente a la actual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad confirmar que las 70 licencias adicionales serán del mismo tipo de suscripción actual, esto considerando que se vaya a proponer Microsoft 365.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** 4.3    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria confirma que las 70 licencias adicionales serán del mismo tipo de suscripción actual, esto considerando que se vaya a proponer Microsoft 365.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Consulta: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** 4.3    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a la respuesta del area usuaria, para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, se garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de realizar la supervisión de la migración de las cuentas de correo (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** 4.3    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge a la consulta. La entidad en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, remitirá la información del personal encargado de realizar la supervisión de la migración de las cuentas de correo (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

4.3 Requerimientos de la migración del correo electrónico institucional ..(...)  
.La entidad en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, remitirá la información del personal encargado de realizar la supervisión de la migración de las cuentas de correo (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Entidad convocante :PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 4Literal: 4.4Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento de forma oportuna, solicitamos a la entidad confirmar que los tiempos de atención podrán ser las siguientes:

Atención de Requerimientos: De lunes a viernes de 9am a 6pm (9x5) (Sin incluir feriados).

Atención de Incidentes: 24x7.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se agrega en las bases:

Atención de Requerimientos: De lunes a viernes de 9am a 6pm (9x5) (Sin incluir feriados).

Atención de Incidentes: 24x7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.4 Soporte Tecnico ..(...)

.Atención de Requerimientos: De lunes a viernes de 9am a 6pm (9x5) (Sin incluir feriados).

Atención de Incidentes: 24x7.

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Con el fin de poder dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad confirmar que la referida capacitación será como máximo para 06 personas y se realizará dentro del horario de oficina.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** 4.5    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La capacitación deberá ser para un mínimo de 6 personas, y el horario será coordinado entre el postor ganador y la entidad, pudiendo ser fuera del horario de oficina de ser el caso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Con el fin de que el requerimiento sea cumplido de forma oportuna, se solicita a la entidad confirmar que el certificado requerido sea otorgado en formato digital y que el contratista pueda contratar a la empresa prestadora del servicio, siendo esta quien brinde el servicio de capacitación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** 4.5      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el certificado requerido tambien puede ser en frmato digital y el persona de la Unidad Funcional de Tecnología de la Informacion que reciba las capacitaciones deberá recibir un certificado emitido por la empresa prestadora del servicio, que acredite su participación, este certificado deberá contar con los siguientes datos: Nombre del Participante, horas capacitadas, tema capacitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el proceso, se solicita a la entidad que el certificado de la solución de seguridad sea considerado como opcional, siempre que la persona cuente con certificación oficial del servicio de correo ofertado, lo indicado, tomando en cuenta que dentro de la certificación de la plataforma de correo se garantiza los conocimientos relacionados con la seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 27

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al ser parte del servicio una herramienta de seguridad avanzada, es necesario que el personal especialista tenga los conocimientos y capacidades para relizar dicha configuración e implementación, por lo tanto es requerido que cuente con un certificado aparte que valide dichos conocimientos en la herramienta a implementar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** .    **Página:** 27  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El plazo de ejecución correrá a partir de finalizado la migración

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de brindar la conformidad del servicio (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10    **Literal:** .    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la entidad en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, remitirá la información del personal encargado de realizar la supervisión de la migración de las cuentas de correo (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de evitar confusiones en el proceso, se solicita a la entidad eliminar el numeral ¿14. Requisitos de calificación¿, puesto que, de acuerdo a la norma dichos requisitos se establecen en el numeral 3.2 REQUISITOS DEL PROVEEDOR, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** .    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No corresponde eliminar el numeral 14 requisitos de calificacion, ya que forman parte de los TDR en concordancia con el articulo 16º de la Ley de Contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DEL PROVEEDOR, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 29

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se calificará lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:  
GESTOR DEL SERVICIO

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso, se solicita a la entidad confirmar que para acreditar la experiencia del personal clave referido como ¿Gestor del servicio¿ se pueda presentar personal con experiencia en servicios gestionados y/o servicios de transmision de datos, y que sean estos considerados como similares al objeto de la convocatoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 29  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, experiencia en servicios gestionados y/o servicios de transmision de datos no son parte del objetivo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Observación: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**  
GESTOR DEL SERVICIO

Respecto a la experiencia de 3 años brindando servicio como "gestor", se debe tener en cuenta lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos acreditar, que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave dentro de la planilla del postor

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** .    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Directiva N° 001-2019- OSCE/C

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observacion, precisando que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave dentro de la planilla del postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

6 PERSONAL CLAVE

(...).

Los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave dentro de la planilla del postor.

...(...)

Entidad convocante : PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:  
GESTOR DEL SERVICIO

De la revisión efectuada "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "gestor del servicio", designado como personal clave, es mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave superior respecto del periodo de ejecución del servicio.

Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección y con el fin de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 01 año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: .      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion. Este nivel de experiencia solicitada asegura la correcta supervisión en la ejecución de las actividades, tiempos y costos del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicios similares a servicios Cloud, nube pública, servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** c    **Página:** 34  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la solicitud, ya que los servicios mencionados al ser IaaS o de infraestructura cloud, no son similares al objeto de la contratación, como servicio de correo electrónico en la nube.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Observación: Nro. 40**  
**Consulta/Observación:**  
CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger al perfeccionamiento de contrato, siendo nuestras propuestas el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el numeral 2 del artículo 226° del aludido Reglamento, donde se indica la obligación de la entidad de proponer en los documentos del procedimiento de selección los centros arbitrales propuestos, para que al perfeccionamiento del contrato el postor elija de la referida lista, siendo que no se cumplido con ello, proponemos 2 instituciones para que las mismas sean consideradas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** 42  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 223 del Reglamento de la Ley de Contrataciones    Decreto Supremo N° 278-2024-EF, en la Prim

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACION y se incluye los dos centros arbitrales.  
El arbitraje será resuelto por Tribunal Arbitral conformado por Tres (3) Árbitros estableciéndose las siguientes instituciones arbitrales y representándose en orden de prelación que se establece a continuación.  
¿ Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontifica Universidad Católica del Perú.  
¿ Centro de Arbitraje y Resolución de Disputas del Colegio de Ingenieros del Perú ¿ Consejo Departamental de Lima.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS (¿)..  
El arbitraje será resuelto por Tribunal Arbitral conformado por Tres (3) Árbitros estableciéndose las siguientes instituciones arbitrales y representándose en orden de prelación que se establece a continuación.  
\* Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontifica Universidad Católica del Perú.  
\*Centro de Arbitraje y Resolución de Disputas del Colegio de Ingenieros del Perú ¿ Consejo Departamental de Lima.  
..(...)



Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.  
En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "02 años"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** 49  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el plazo de prestacion del servicio es de 02 años.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**  
Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información, la cual puede ser presentada en su idioma original.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** .    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma lo indicado por el postor. Que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información, la cual puede ser presentada en su idioma original.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:35:55

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el presente proceso, se solicita a la entidad eliminar o considerar como opcional que el personal clave requerido como ¿Gestor del servicio¿ cuente con certificado oficial ITIL v3 y/o v4.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** .    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Por la cantidad de años del servicio, así como la magnitud del proyecto, es necesario que el personal Gestor del Servicio, tenga los conocimientos de las buenas practicas de ITIL, para la gestión de los servicios y atencion de incidentes de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:25:56

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

En Microsoft la capacidad de almacenamiento es independiente en buzón y archivos, pero en la Plataforma de Google se considera una capacidad de almacenamiento compartida entre buzón y archivos, en tal sentido y para permitir la pluralidad de postores sírvase confirmar si para plataformas en donde el almacenamiento sea compartido entre buzón y archivos deberá considerarse 1TB quedando como "El servicio deberá contar como mínimo con 50GB de capacidad de buzón de correo y 1TB de almacenamiento de archivos en la nube por cuenta. Para plataformas en donde el almacenamiento sea compartido deberá considerarse 1TB entre buzón y archivos."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 4.2    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que lo requerido por la entidad es 50GB de buzón mas 1TB de almacenamiento, por lo tanto de ofrecer una plataforma con almacenamiento compartido entre buzón y archivos, esta debe de tener 1.05TB o mayor, con la finalidad de cumplir con las características mínimas requeridas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

4.2 Requerimiento de mensajería de correo electrónico y herramientas colaborativas  
(...)..  
El servicio deberá contar como mínimo con 50GB de capacidad de buzón de correo y 1TB de almacenamiento de archivos en la nube por cuenta. Para plataformas en donde el almacenamiento sea compartido deberá considerarse 1TB entre buzón y archivos  
...(..)

Entidad convocante :PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:25:56

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:  
Sírvase confirmar si solo son 380 usuarios a migrar que actualmente se encuentran la plataforma de Microsoft 365

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma lo indicado por el postor. Solo son 380 usuarios a migrar que actualmente se encuentran la plataforma de Microsoft 365

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:25:56

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Sírvase mencionar la cantidad de GB total que consume actualmente en buzón de todos los usuarios a migrar

Acápiteme de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 4.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente hay en uso aproximadamente 3,200 GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:25:56

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:  
Sírvase mencionar la cantidad de GB total que consume actualmente en archivos (OneDrive) de todos los usuarios a migrar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Actualmente hay en uso aproximadamente 7,300 GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:25:56

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Sírvase mencionar la cantidad de GB total que consume actualmente en Sharepoint de todos los usuarios a migrar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente hay en uso aproximadamente 525.7 GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:25:56

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

Para la migración hacia otra plataforma se requiere de un plazo mínimo de 45 días calendarios, en tal sentido se solicita incluir dicho plazo para el caso de migración hacia otra plataforma.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 4.2      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, El plazo de implementación deberá efectuarse en 10 días calendario, contado a partir del día siguiente de firmado el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**8 PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO**

El plazo de implementación deberá efectuarse en 10 días calendario, contado a partir del día siguiente de firmado el contrato.

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:25:56

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

Se solicita Certificado oficial en la solución de respaldo ofertada para el especialista en nube; sírvase aclarar a qué certificado se refiere

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 6    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se requiere que el Especialista en Nube, cuente con certificado oficial en la solución de respaldo que se va a ofrecer según las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

Para el requerimiento de respaldo, entendiéndose que Microsoft no se responsabiliza de la perdida y protección de datos ( `https://www.microsoft.com/es-es/servicesagreement#:~:text=Le%20recomendamos%20realizar%20copias%20de,o%20compartan%20mediante%20nuestros%20Servicios`). Confirmar que el requerimiento solicitado corresponde a una herramienta SaaS de tercero, con las funcionalidades y características requeridas en los términos de referencia para el correcto respaldo automático de los buzones de correo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.2.    **Literal:** -    **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. La herramienta deberá ser de un tercero del tipo SaaS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:35:26

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Para el requerimiento de seguridad, favor de confirmar que todas las cuentas de correo deberán estar licenciadas y protegidas con la herramienta de seguridad email avanzada para su protección ante amenazas, spams y pishing.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2.      **Literal:** -      **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. La licencia de seguridad avanzada deberá estar incluida dentro del paquete de licenciamiento ofrecido o podra ser un licenciamiento adicional por cuenta para la seguridad avanzada de las cuentas de correo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, la Entidad no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico            Numeral: 2.2.1                    Literal: -                    Página: 16**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Como se ha señalado en la consulta N° 05    Se confirma que para la admision    se presentaran unicamente la documentacion requerida en el numeral 2.2.1 de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Agradeceremos confirmar que la documentación para el perfeccionamiento del contrato también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.4    Literal: -    Página: 19**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. Que la documentación para el perfeccionamiento del contrato también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
**REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS**  
El usuario deberá poder sincronizar los correos electrónicos desde un cliente de correos como Outlook con la plataforma de correos en nube ofrecida. Así mismo, permitirá redactar Así mismo, permitirá redactar nuevos mensajes directamente desde un navegador, aun cuando no se cuente con una conexión a Internet (modo desconectado).  
  
Agradeceremos suprimir la duplicidad del texto "Así mismo, permitirá redactar" el párrafo citado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.2    **Literal:** -    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge consulta. Se suprimira la duplicidad del texto "Así mismo, permitirá redactar" el párrafo citado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**4.2 REQUERIMIENTO TECNICOS MINIMOS**  
(...)..*¿* El usuario deberá poder sincronizar los correos electrónicos desde un cliente de correos como Outlook con la plataforma de correos en nube ofrecida. Así mismo, permitirá redactar nuevos mensajes directamente desde un navegador, aun cuando no cuente con una conexión a internet (modo desconectado).

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta: Nro. 56**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
REQUISITOS DEL CONTRATISTA  
Tener el Registro Nacional de proveedores (RNP) vigente.  
No tener impedimento y/o inhabilitación para contratar con el estado.

Agradeceremos confirmar que el requerimiento de "No tener impedimento y/o inhabilitación para contratar con el estado" podrá ser sustentado con el "Registro Nacional de proveedores (RNP) vigente".

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** -    **Página:** 27  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que podrá ser sustentado con el "Registro Nacional de proveedores (RNP) vigente", el comité verificara los impedimenos y/o inhabilitaciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
PERSONAL CLAVE  
UN (01) GESTOR DEL SERVICIO

Agradeceremos precisar que el personal Gestor del Servicio, participará solo en la etapa de implementación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 27  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa lo indicado por el postor. El Gestor del Servicio, participará solo en la etapa de implementación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

PERSONAL CLAVE  
UN (01) GESTOR DEL SERVICIO

Requisitos:

Título Profesional y/o Bachiller en Ingeniería de Telecomunicaciones, y/o Ingeniería Electrónica, y/o Ingeniería Informática, y/o Ingeniería de Computación, y/o Ingeniería de Sistemas o afines.

Para el personal clave solicitado como Gestor del Servicio, agradeceremos confirmar que también se aceptará las carreras de Ingeniería del Software y/o Ingeniería de Computación y Sistemas; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. Que también se aceptará las carreras de Ingeniería del Software y/o Ingeniería de Computación y Sistemas; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

6 PERSONAL CLAVE  
UN (01) GESTOR DEL SERVICIO

Requisitos:

¿ Título Profesional y/o Bachiller en Ingeniería de Telecomunicaciones, y/o Ingeniería Electrónica, y/o Ingeniería Informática, y/o Ingeniería de Computación, y/o Ingeniería de Sistemas, Ingeniería del Software y/o Ingeniería de Computación y Sistemas o afines.

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

PERSONAL CLAVE  
UN (01) GESTOR DEL SERVICIO

Requisitos:

Certificado oficial en Gestión de Proyectos (PMP) y/o curso en gestión de proyecto por un mínimo de 40 horas lectivas.

Para el personal clave solicitado como Gestor del Servicio, agradeceremos confirmar que también se aceptará la Certificación PMP y/o Diploma en Gerencia de Proyectos y Calidad por un mínimo de 40 horas lectivas; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** -    **Página:** 27  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. Que también se aceptará la Certificación PMP y/o Diploma en Gerencia de Proyectos y Calidad por un mínimo de 40 horas lectivas; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

6. PERSONAL CLAVE.  
¿ Certificado oficial en Gestión de Proyectos (PMP) y/o curso en gestión de proyecto, y/o Diploma en Gerencia de Proyectos por un mínimo de 40 horas lectivas.

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta: Nro. 60**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

PERSONAL CLAVE

UN (01) GESTOR DEL SERVICIO

Requisitos:

Experiencia mínima de tres (03) años brindando servicios como gestor de proyecto en servicios de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube y/o en soluciones iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Para el personal clave solicitado como Gestor del Servicio, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencia mínima de tres (03) años en actividades de gestión y/o supervisión de servicios en la nube o gestión y/o supervisión y/o implementación de proyectos de tecnologías de la información tales como correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** -    **Página:** 27  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. Que también se aceptará experiencia mínima de tres (03) años en actividades de gestión y/o supervisión de servicios en la nube o gestión y/o supervisión y/o implementación de proyectos de tecnologías de la información tales como correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

6. PERSONAL CLAVE

UN (01) GESTOR DEL SERVICIO

Requisitos

¿ Experiencia mínima de tres (03) años brindando servicios como gestor de proyecto en servicios de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube y/o gestión y/o supervisión de servicios en la nube o gestión y/o supervisión y/o implementación de proyectos de tecnologías de la información tales como correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube en soluciones iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

PERSONAL CLAVE  
UN (01) GESTOR DEL SERVICIO

**Requisitos:**

Experiencia mínima de tres (03) años brindando servicios como gestor de proyecto en servicios de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube y/o en soluciones iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Para el personal clave solicitado para el perfil Gestor del Servicio, agradeceremos confirmar que independientemente que las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades realizadas, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 27  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. Que independientemente que las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades realizadas, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta: Nro. 62**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

PERSONAL CLAVE  
UN (01) ESPECIALISTA EN LA NUBE

Requisitos:

Profesional Titulado y/o Bachiller en Telecomunicaciones, Electrónica, y/o Informática, y/o Computación, y/o Sistemas, y/o Seguridad y Auditoría Informática o afines.

Para el personal clave solicitado como Especialista en la Nube, agradeceremos confirmar que también se aceptará Profesional Titulado y/o Bachiller en Ingeniería de Sistemas e Informática; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** -    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. Que también se aceptará Profesional Titulado y/o Bachiller en Ingeniería de Sistemas e Informática; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

6 PERSONAL CLAVE  
UN (01) ESPECIALISTA EN LA NUBE

Requisitos:

¿ Profesional Titulado y/o Bachiller en Telecomunicaciones, Electrónica, y/o Informática, y/o Computación, y/o Sistemas, y/o Seguridad y Auditoría Informática y/o Ingeniería de Sistemas e Informática o afines.

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta: Nro. 63**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

PERSONAL CLAVE  
UN (01) ESPECIALISTA EN LA NUBE

Requisitos:

- Certificado oficial de la plataforma de correo ofertada.
- Certificado oficial de la solución de seguridad ofertada.
- Certificado oficial en la solución de respaldo ofertada.

Para el personal clave solicitado como Especialista en la Nube, agradeceremos considerar que el personal propuesto contará al menos con uno de los certificados requeridos; por lo que solicitamos se considere la siguiente redacción  
Certificado oficial de la plataforma de correo ofertada y/o Certificado oficial de la solución de seguridad ofertada y/o  
Certificado oficial en la solución de respaldo ofertada; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** -    **Página:** 27  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo indicado. El objeto del contrato, se esta solicitado soluciones de respaldo y de seguridad avanzadas, por lo tanto, es necesario que el especialista en nube cuente con las certificaciones oficiales que avalen sus conocimientos en las diferentes soluciones a implementar en la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta: Nro. 64**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
PERSONAL CLAVE  
UN (01) ESPECIALISTA EN LA NUBE  
Experiencia mínima de dos (02) años brindando servicios de instalación, configuración, administración y/o soporte en soluciones iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Para el personal clave solicitado como Especialista en la Nube, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencia mínima de dos (02) años en actividades de implementación y/o configuración de servicios cloud; esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. Que también se aceptará experiencia mínima de dos (02) años en actividades de implementación y/o configuración de servicios cloud; esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

6 PERSONAL CLAVE  
UN (01) ESPECIALISTA EN LA NUBE  
Requisitos:  
¿ Experiencia mínima de dos (02) años brindando servicios de instalación, configuración, administración y/o soporte y/o implementación y/o configuración de servicios cloud en soluciones iguales o similares al objeto de la convocatoria.



Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta: Nro. 65**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
UN (01) ESPECIALISTA EN LA NUBE  
Experiencia mínima de dos (02) años brindando servicios de instalación, configuración, administración y/o soporte en soluciones iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Para el personal clave solicitado para el perfil Especialista en la Nube, agradeceremos confirmar que independientemente que las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades realizadas, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 6                                **Literal:** -                                **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. Que independientemente que las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades realizadas, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

---

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta: Nro. 66**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
**PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO**  
Dos (02) años contratados a partir de la implementación del servicio y de firmado el Acta de Inicio del servicio.  
La implementación del servicio debe efectuarse en el plazo de 05 días calendarios, contado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Agradeceremos confirmar que el inicio del servicio del presente requerimiento será el mismo día de la implementación y firma del Acta de Inicio del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** -    **Página:** 27  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el Inicio de servicio se dara a la firma del Acta de Inicio de Servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la totalidad de la contraprestación, correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11    **Literal:** -    **Página:** 28  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con área usuaria, señala el presente SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE, no corresponde a un servicio de telecomunicaciones.  
En caso de suspender el servicio, se procederá con la aplicacion de las penalidades.Todas las actuaciones que se ejecuten respecto del servicio requerido se rigen por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta: Nro. 68**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11    **Literal:** -    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor, se aceptará el ciclo de facturación del postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta: Nro. 69**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

**Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 11    Literal: -    Página: 28**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. Que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta:** Nro. 70

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Agradeceremos suprimir el numeral citado; ya que, se duplican los requerimientos solicitados en numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, a fin de no incurrir en error.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** -    **Página:** 29  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No corresponde eliminar el numeral 14 requisitos de calificacion, ya que forman parte de los TDR en concordancia con el articulo 16º de la Ley de Contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta: Nro. 71**  
**Consulta/Observación:**  
En el literal del numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMACIÓN ACADÉMICA  
Requisitos  
GESTOR DEL SERVICIO  
Título Profesional y/o Bachiller en Ingeniería de Telecomunicaciones, y/o Ingeniería Electrónica, y/o Ingeniería Informática, y/o Ingeniería de Computación, y/o Ingeniería de Sistemas o afines.

Para el personal clave solicitado como Gestor del Servicio, agradeceremos confirmar que también se aceptará las carreras de Ingeniería del Software y/o Ingeniería de Computación y Sistemas; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 14      **Literal:** B.3.1      **Página:** 29  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma lo indicado por el postor. Que también se aceptará las carreras de Ingeniería del Software y/o Ingeniería de Computación y Sistemas; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
B-3 Requisitos:  
GESTOR DEL SERVICIO

¿ Título Profesional y/o Bachiller en Ingeniería de Telecomunicaciones, y/o Ingeniería Electrónica, y/o Ingeniería Informática, y/o Ingeniería de Computación, y/o Ingeniería de Sistemas, Ingeniería del Software y/o Ingeniería de Computación y Sistemas o afines.

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta: Nro. 72**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

FORMACIÓN ACADÉMICA

Requisitos:

ESPECIALISTA EN LA NUBE

Profesional Titulado y/o Bachiller en Telecomunicaciones, Electrónica, y/o Informática, y/o Computación, y/o Sistemas, y/o Seguridad y Auditoría Informática o afines.

Para el personal clave solicitado como Especialista en la Nube, agradeceremos confirmar que también se aceptará Profesional Titulado y/o Bachiller en Ingeniería de Sistemas e Informática; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

**Acápíte de las bases :    Sección:** Especifico      **Numeral:** 14      **Literal:** B.3.1      **Página:** 29  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. Que también se aceptará Profesional Titulado y/o Bachiller en Ingeniería de Sistemas e Informática; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

B-3 FORMACION ACADEMICA

ESPECIALISTA EN LA NUBE

¿ Profesional Titulado y/o Bachiller en Telecomunicaciones, Electrónica, y/o Informática, y/o Computación, y/o Sistemas, y/o Seguridad y Auditoría Informática y/o Ingeniería de Sistemas e Informática o afines.



Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta: Nro. 73**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:

GESTOR DEL SERVICIO

Experiencia mínima de tres (03) años brindando servicios como gestor de proyecto en servicios de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube y/o en soluciones iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Para el personal clave solicitado como Gestor del Servicio, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencia mínima de tres (03) años en actividades de gestión y/o supervisión de servicios en la nube o gestión y/o supervisión y/o implementación de proyectos de tecnologías de la información tales como correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** B.4    **Página:** 29  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. Que también se aceptará experiencia mínima de tres (03) años en actividades de gestión y/o supervisión de servicios en la nube o gestión y/o supervisión y/o implementación de proyectos de tecnologías de la información tales como correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

B-4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:

GESTOR DEL SERVICIO

¿ Experiencia mínima de tres (03) años brindando servicios como gestor de proyecto en servicios de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube y/o gestión y/o supervisión de servicios en la nube o gestión y/o supervisión y/o implementación de proyectos de tecnologías de la información tales como correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube en soluciones iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta: Nro. 74**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:

ESPECIALISTA EN LA NUBE

Experiencia mínima de dos (02) años brindando servicios de instalación, configuración, administración y/o soporte en soluciones iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Para el personal clave solicitado como Especialista en la Nube, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencia mínima de dos (02) años en actividades de implementación y/o configuración de servicios cloud; esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** B.4    **Página:** 29  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. Que también se aceptará experiencia mínima de dos (02) años en actividades de implementación y/o configuración de servicios cloud; esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta: Nro. 75**

**Consulta/Observación:**

En el literal del numeral citado, se indica lo siguiente:  
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Para el personal clave solicitado para el perfil Gestor del Servicio y Especialista en la Nube, agradeceremos confirmar que independientemente que las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades realizadas, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** B.4    **Página:** 29  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. Que las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades realizadas, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta: Nro. 76**

**Consulta/Observación:**

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
"Se consideran servicios similares a los siguientes: ..."

Para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, agradeceremos incluir como servicios similares a los siguientes: "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)" y/o "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube" y/o "Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube" y/o "Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube" y/o "Servicio de Suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente"

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** C    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta. Incluir como servicios similares a los siguientes: "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)" y/o "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube" y/o "Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube" y/o "Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube" y/o "Servicio de Suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
(...).

Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)" y/o "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube" y/o "Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube" y/o "Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube" y/o "Servicio de Suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente"

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta: Nro. 77**

**Consulta/Observación:**

En el literal del numeral citado, se indica lo siguiente:  
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
FORMACIÓN ACADÉMICA  
Requisitos  
GESTOR DEL SERVICIO  
Título Profesional y/o Bachiller en Ingeniería de Telecomunicaciones, y/o Ingeniería Electrónica, y/o Ingeniería Informática, y/o Ingeniería de Computación, y/o Ingeniería de Sistemas o afines.

Para el personal clave solicitado como Gestor del Servicio, agradeceremos confirmar que también se aceptará las carreras de Ingeniería del Software y/o Ingeniería de Computación y Sistemas; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.1    **Página:** 33  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. Que también se aceptará las carreras de Ingeniería del Software y/o Ingeniería de Computación y Sistemas; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION  
B-3.1  
Requisitos:  
GESTOR DEL SERVICIO

¿ Título Profesional y/o Bachiller en Ingeniería de Telecomunicaciones, y/o Ingeniería Electrónica, y/o Ingeniería Informática, y/o Ingeniería de Computación, y/o Ingeniería de Sistemas, Ingeniería del Software y/o Ingeniería de Computación y Sistemas o afines.

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta:** Nro. 78

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
FORMACIÓN ACADÉMICA  
Requisitos:  
ESPECIALISTA EN LA NUBE  
Profesional Titulado y/o Bachiller en Telecomunicaciones, Electrónica, y/o Informática, y/o Computación, y/o Sistemas, y/o Seguridad y Auditoría Informática o afines.

Para el personal clave solicitado como Especialista en la Nube, agradeceremos confirmar que también se aceptará Profesional Titulado y/o Bachiller en Ingeniería de Sistemas e Informática; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B.3.1      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. Que también se aceptará Profesional Titulado y/o Bachiller en Ingeniería de Sistemas e Informática; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION  
B-3.1  
Requisitos:  
ESPECIALISTA EN LA NUBE  
¿ Profesional Titulado y/o Bachiller en Telecomunicaciones, Electrónica, y/o Informática, y/o Computación, y/o Sistemas, y/o Seguridad y Auditoría Informática y/o Ingeniería de Sistemas e Informática o afines.

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta: Nro. 79**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:

GESTOR DEL SERVICIO

Experiencia mínima de tres (03) años brindando servicios como gestor de proyecto en servicios de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube y/o en soluciones iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Para el personal clave solicitado como Gestor del Servicio, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencia mínima de tres (03) años en actividades de gestión y/o supervisión de servicios en la nube o gestión y/o supervisión y/o implementación de proyectos de tecnologías de la información tales como correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.4    **Página:** 33  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. Que también se aceptará experiencia mínima de tres (03) años en actividades de gestión y/o supervisión de servicios en la nube o gestión y/o supervisión y/o implementación de proyectos de tecnologías de la información tales como correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

B-4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:

GESTOR DEL SERVICIO

¿ Experiencia mínima de tres (03) años brindando servicios como gestor de proyecto en servicios de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube y/o gestión y/o supervisión de servicios en la nube o gestión y/o supervisión y/o implementación de proyectos de tecnologías de la información tales como correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube en soluciones iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta: Nro. 80**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Requisitos:  
ESPECIALISTA EN LA NUBE  
Experiencia mínima de dos (02) años como especialista en la nube brindando servicios de instalación, configuración, administración y/o soporte en soluciones iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Para el personal clave solicitado como Especialista en la Nube, agradeceremos confirmar que también se aceptará experiencia mínima de dos (02) años en actividades de implementación y/o configuración de servicios cloud; esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: B.4    Página: 33**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor. Que también se aceptará experiencia mínima de dos (02) años en actividades de implementación y/o configuración de servicios cloud; esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

B-4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Requisitos:  
ESPECIALISTA EN LA NUBE  
¿ Experiencia mínima de dos (02) años brindando servicios de instalación, configuración, administración y/o soporte y/o implementación y/o configuración de servicios cloud en soluciones iguales o similares al objeto de la convocatoria.



Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta:** Nro. 81

**Consulta/Observación:**

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
"Se consideran servicios similares a los siguientes: ..."

Para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, agradeceremos incluir como servicios similares a los siguientes: "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)" y/o "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube" y/o "Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube" y/o "Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube" y/o "Servicio de Suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente"

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** C      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con la finalidad de una mayor concurrencia de postores se incluye S como servicios similares el Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)" y/o "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube" y/o "Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube" y/o "Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube" y/o "Servicio de Suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
(...).

Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)" y/o "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube" y/o "Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube" y/o "Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube" y/o "Servicio de Suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente"

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta: Nro. 82**

**Consulta/Observación:**

En el Anexo citado, se indica lo siguiente:  
ANEXO N° 3  
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA  
¿¿ el postor que suscribe ofrece el [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA] ¿ ¿

Agradeceremos confirmar que en el Anexo N° 3, para el OBJETO DE LA CONVOCATORIA, se debe considerar el siguiente objeto: SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE, esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                    **Numeral:** Anexo N°3                    **Literal:** -                    **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma el objeto de la convocatoria: SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE, el cual debera consignarse en el ANEXO 3

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta: Nro. 83**

**Consulta/Observación:**

En el Anexo citado, se indica lo siguiente:  
ANEXO N°4  
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
¿¿ me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]¿.

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la información solicitada que forma parte del Anexo N°4, o de lo contrario indicar que en este anexo se debe completar la información que se detalla en el numeral 8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, indicado en las presentes bases.

**Acápíte de las bases : Sección:** Anexos      **Numeral:** Anexo N°4      **Literal:** -      **Página:** 49  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma el plazo de prestacion del servicio: Dos años, el cual debera consignar en el ANEXO 4.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta: Nro. 84**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS  
¿ El servicio deberá considerar cuatrocientos cincuenta cuentas (450) cuentas de correo electrónico y sus repectivas herramientas de colaboración.

Sírvase a confirmar la entidad la distribución de las licencias y los nombres de las licencias (SKU)

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.2    **Literal:** -    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta. La distribución y SKU de licencias es parte de la propuesta del postor, teniendo en cuenta que debe cumplir con todos los requerimientos mínimos solicitados en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta: Nro. 85**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
REQUERIMIENTOS DE RESPALDO  
¿ Se podrá programar copias de seguridad automáticas según las necesidades, permitiendo la protección continua de los datos. Con opciones flexibles para definir las políticas de retención y versionado de los respaldos.

Sírvase a confirmar que este punto hace referencia a que se podrán ejecutar las copias de seguridad regularmente de acuerdo a la frecuencia seleccionada en las políticas de retención por la entidad o el administrador de la consola, por ejemplo 2 a más veces al día.

**Acápíte de las bases :    Sección:** Especifico        **Numeral:** 4.2                      **Literal:** -                      **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se podrán ejecutar las copias de seguridad regularmente de acuerdo a la frecuencia seleccionada en las políticas de retención por la entidad o el administrador de la consola, por ejemplo 2 a más veces al día. La entidad podrá realizar respaldo de datos full o incrementales de acuerdo a las políticas de retención y versionado de los respaldos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-MIDAGRI-PSI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA SOLUCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:00:18

**Consulta: Nro. 86**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
CAPACITACIONES  
¿ El contratista deberá brindar las capacitaciones al personal de la Unidad Funcional de Tecnología hasta los treinta (30) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del acta de inicio del servicio.

Sírvase a confirmar la entidad si este punto hace referencia al punto 3, caso contrario no haga referencia indicar cuantas sesiones y cuantas personas se les brindara la capacitación e indicar también si la capacitación es para usuarios o administración de la plataforma.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.5    **Literal:** -    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La capacitaciones se debe dar a un minimo de 06 personas de la entidad en la administración y gestión de la herramienta ofertada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null