

## **PRONUNCIAMIENTO N° 360-2024/OSCE-DGR**

Entidad : Hospital Nacional Dos de Mayo

Referencia : Concurso Público N° 01-2024-HNDM-1, convocado para la “Contratación de los Servicios de Lavado y Planchado de Ropa Hospitalaria y Quirúrgica del Hospital Nacional Dos de Mayo”

---

### **1. ANTECEDENTES**

Mediante el formulario de solicitud de emisión de pronunciamiento recibido el 5 de julio de 2024<sup>1</sup>, el presidente del comité de selección a cargo del procedimiento de selección de la referencia remitió al Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) la solicitud de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas y observaciones e integración de bases presentada por el participante **PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.**, en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 21 de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobada mediante la Ley N° 30225, en adelante la “Ley”, y el artículo 72 de su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, en adelante el “Reglamento”.

Ahora bien, cabe indicar que en la emisión del presente pronunciamiento se empleó la información remitida por la Entidad, en fecha 15 de julio de 2024<sup>2</sup>, mediante la Mesa de Partes de este Organismo Técnico Especializado, la cual tiene carácter de declaración jurada.

Asimismo, cabe precisar que en la emisión del presente pronunciamiento se utilizó el orden establecido por el comité de selección en el pliego absolutorio y los temas materia de cuestionamientos de los mencionados participantes, conforme al siguiente detalle:

- **Cuestionamiento N° 1** : Respecto a la absolución de las consultas y/u observaciones N° 02, N° 03, N° 04 y N° 06, referidas a las “**Otras Penalidades**”.
- **Cuestionamiento N° 2** : Respecto a la absolución de la consulta y/u observación N° 09, referida a la “**Infraestructura Estratégica**”.

---

<sup>1</sup> Mediante Trámite Documentario N° 2024-0088582.

<sup>2</sup> Mediante Trámite Documentario N° 2024-0094043.

## 2. CUESTIONAMIENTOS

- **Cuestionamiento N° 1:** **Respecto a las “Otras Penalidades”**

El participante **PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.** cuestionó la absolución de las consultas y/u observaciones N° 02, N° 03, N° 04 y N° 06, en relación a las otras penalidades, toda vez que, según refiere:

**Respecto a la consulta y/u observación N° 2:** Se cuestionó que en relación a la otra penalidad N° 6.1, la absolución ofrecida por la Entidad es subjetiva, considerando que al definir el “*mal lavado*”, ha incorporado a las Bases, el Anexo N° 2 - Formato de Evaluación de Criterio de Ropa Mal Lavada a la recepción de la Entidad, empleando términos tales como: “*manchas*”, “*mal olor*” y “*textura áspera*”; los cuales no pueden ser verificados de forma objetiva y podría conllevar a “*inconsistencias*” dentro de la aplicación de penalidades.

**Respecto a la consulta y/u observación N° 3:** Se cuestionó que en relación a la otra penalidad N° 6.2, la absolución ofrecida por la Entidad es subjetiva, considerando que al definir el “*mal planchado*”, ha incorporado a las Bases, el Anexo N° 3 - Formato de Evaluación de Criterio de Ropa Mal Planchada a la recepción de la Entidad, empleando términos tales como: “*arrugas visibles*”, “*pliegues desiguales*” y “*acabado áspero*”; los cuales no pueden ser acreditados de forma objetiva.

**Respecto a las consultas y/u observaciones N° 4 y N° 6:** Se cuestionó que en relación a la otra penalidad N° 6.3, la absolución ofrecida por la Entidad es subjetiva, considerando que al definir el “*daño de ropa hospitalaria*”, ha incorporado a las Bases, el Anexo N° 4 - Formato de Evaluación de Criterio de Ropa con Necesidad de Costura, empleando términos tales como: “*rasgaduras*”, y “*costuras deshilachadas*”; los cuales no pueden ser acreditados de forma objetiva, debido a que no cuentan con una cuantificación o umbral claro y podría conllevar a “*inconsistencias*” dentro de la aplicación de penalidades.

Por lo que, el recurrente **solicitó que se supriman las otras penalidades N° 6.1, N° 6.2 y N° 6.3, debido a que mediante la incorporación de los Anexos N° 02, N° 03 y N° 04, se establecieron criterios de evaluación subjetivos.**

### **Pronunciamiento**

De manera previa, corresponde señalar que a través de la Opinión N° 002-2020/DTN se indicó que el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Al respecto, cabe indicar que de la revisión del acápite 15 del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las Bases, se aprecia lo siguiente:

<b>“TABLA N° 1 DE INFRACCIONES Y PENALIDADES</b>		
<b>N°</b>	<b>INFRACCIÓN</b>	<b>MONTO DE LA PENALIDAD</b>
	(...)	
<b>6.</b>	<b>Otros</b>	
6.1	Ropas y demás prendas hospitalarias mal lavadas (numeral 15.4)	5% del monto facturado del mes que incurrió la falta
6.2	Ropas y demás prendas hospitalarias mal planchado. (numeral 15.4)	3% del monto facturado del mes que incurrió la falta
6.3	Ropas y demás prendas hospitalarias que tengan la necesidad de costura después de ser lavadas habiéndose entregado como ropa sucia en buen estado. (numeral 15.4).	3% del monto facturado del mes que incurrió la falta
(...)”		

Mediante las consultas y/u observaciones N° 2, N° 3, N° 4 y N° 6, el participante **PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.** solicitó lo siguiente:

- **Respecto a la consulta y/u observación N° 2**, solicitó que se suprima la otra penalidad prevista en el numeral 6.1 relacionada a “ropas y demás prendas hospitalarias mal lavadas”, argumentando que no resulta ser objetiva por que no existen aspectos medibles y verificables, así como que no resulta razonable una sanción del 5% del monto facturado mensual y no resulta congruente debido a que no existe una relación con el valor estimado.

Ante lo cual, la Entidad decidió acoger la consulta y/u observación, precisando, entre otros aspectos, que a la penalidad planteada en el numeral 6.1 se aplicará los criterios establecidos en el Anexo N° 2, que se adjunta con la integración de bases y asimismo,

dispone modificar el monto de la penalidad a S/. 10.00 Soles por cada tipo o variedad de ropa.

- **Respecto a la consulta y/u observación N° 03**, solicitó que se suprima la otra penalidad prevista en el numeral 6.2 relacionada a “ropas y demás prendas hospitalarias mal planchadas”, argumentando que no resulta ser objetiva porque no existen criterios claros y medibles, así como que no resulta razonable una sanción del 3% del monto facturado mensual y no resulta congruente debido a que no existe una relación con el valor estimado.

Ante lo cual, la Entidad decidió acoger la consulta y/u observación, precisando, entre otros aspectos, que a la penalidad planteada en el numeral 6.2 se aplicarán los criterios establecidos en el Anexo N° 3, que se adjunta con la integración de bases y asimismo, dispone modificar el monto de la penalidad a S/. 5.00 Soles por cada tipo o variedad de ropa.

- **Respecto a la consulta y/u observación N° 04**, solicitó que se suprima la otra penalidad prevista en el numeral 6.3 relacionada a “ropas y demás prendas hospitalarias que tengan la necesidad de costura después de ser lavadas habiéndose entregado como ropa sucia en buen estado”, argumentando que no resulta ser objetiva por que no existen criterios claros y medibles, así como que no resulta razonable una sanción del 3% del monto facturado mensual y no resulta congruente debido a que no existe una relación con el valor estimado.

Ante lo cual, la Entidad decidió acoger la consulta y/u observación, precisando, entre otros aspectos, que a la penalidad planteada en el numeral 6.3 se aplicará los criterios establecidos en el Anexo N° 4, que se adjunta con la integración de bases y modifica el cálculo de la penalidad, considerando dos supuestos, i) de Ropa Hospitalaria dañada sin compostura: S/ 10 Soles por Costo por Cada Tipo o Variedad, y ii) Ropa Quirúrgica(verde) dañada: se descontará el valor de la prenda conforme al precio vigente al mercado.

- **Respecto a la consulta y/u observación N° 06**, solicitó que se suprima lo establecido en el numeral 15.2, esto es, “emisión del informe cuando durante la recepción de las ropas lavadas y planchadas observen daños o pérdidas”, debido a la falta de objetividad de estándares claros y medibles para definir daños y pérdidas, procedimientos de verificación inadecuados, y ambigüedad en la emisión de informes, y a fin de resarcir ello propone establecer criterios específicos y documentados para evaluar el estado de las prendas, implementar procedimientos estandarizados para la recepción y verificación, y definir directrices claras para la emisión de informes.

Ante lo cual, la Entidad decidió acoger la consulta y/u observación, incorporando el proceso de recepción, conforme al Anexo N° 5, que se adjunta con la integración de bases, estableciendo procedimientos para el conteo de ropa sucia, dañada y el proceso de ropa limpia.



En consecuencia, tras la integración de las Bases, se aprecia de la revisión del acápite 15 del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las Bases Integradas no definitivas, lo siguiente:

## **“15. PENALIDADES**

### **15.1. PENALIDAD POR MORA**

*La penalidad por mora en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato se aplicarán de acuerdo a lo establecido en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, es decir el Hospital Nacional Dos de Mayo le aplicará al Contratista una **penalidad por cada día calendario de atraso, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto total del contrato suscrito**, de acuerdo a la siguiente fórmula:*

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

*Donde:*

*F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;*

*F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.*

*El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.*

*Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.*

*Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.*

### **OTRAS PENALIDADES**

~~*15.2. En el caso de incumplir el punto (11.1) se descontará el valor de la prenda que será el de vigencia del precio del mercado y se le aplicará una penalidad del 5% del monto facturado correspondiente al mes en que se cometió dicha falta, el cual será deducido de cualquier factura pendiente de pago.*~~

~~*15.3. Al respecto, el área usuaria (servicio de Central de Hotelería), a través de un*~~

~~responsable recepcionarán las ropas lavadas y planchadas, que, de observar daños o pérdidas de la ropa y demás prendas hospitalarias, emitirá un informe a su superior. El área usuaria, considera el informe de los daños o pérdidas de la ropa y demás prendas, para la conformidad del servicio; el mismo que es remitido al área de Servicios generales y a logística.~~

#### *Conteo de ropa sucia:*

*Al respecto, en el área usuaria (Servicio de Central de Hotelería), un Técnico de enfermería capacitado en manipulación de ropa hospitalaria sucia, bajo supervisión de la licenciada de enfermería, contabilizará la ropa sucia, revisará y observará características de toda la ropa sucia junto al contratista (personal asignado para el control de la ropa sucia y limpia según numeral 11.2 y 8.2.7), pero el contratista es quien manipula la ropa sucia con el EPP (Equipo de Protección Personal) adecuados para la actividad, haciendo uso del Anexo N° 05 : FORMATO DE CONTROL DE SALIDA E INGRESO DE ROPA HOSPITALARIA.*

*La ropa dañada (rota), se aplicará los criterios los Anexo N° 04: FORMATO DE EVALUACION DE CRITERIO DE ROPA CON NECESIDAD DE COSTURA.*

*El técnico de enfermería informará a su jefa inmediata, sobre observaciones encontradas en el conteo de la ropa hospitalaria y quirúrgica sucia dañada.*

#### *Recepción de ropa limpia:*

*Al respecto, en el área usuaria (servicio de Central de Hotelería), un Técnico de enfermería capacitado en manipulación de ropa hospitalaria y quirúrgica, bajo supervisión de la licenciada de enfermería, recepcionará las ropas lavadas y planchadas, y realizará el conteo, revisará y observará características de toda la ropa limpia que entrega el contratista haciendo uso de los formatos respectivos las pérdidas de la ropa hospitalaria se registrarán en el Anexo N° 5 y la ropa dañada, mal lavada, mal planchada se aplicará los criterios los anexos N° 02, 03 y 04.*

*El técnico de enfermería informará a su jefa inmediata, sobre observaciones encontradas en la recepción de la ropa limpia hospitalaria lavada, planchada e identificará las perdidas. La jefa del Servicio de Central de Hotelería emitirá su informe con elementos de prueba (fotos, reportes u otros elementos análogos), establecidos en otras penalidades de la TABLA N°1 DE INFRACCIONES Y PENALIDADES; el mismo que será enviado a la Jefatura del Departamento de Enfermería y este a su vez remitido a la Dirección Ejecutiva de Administración para el trámite correspondiente.*

*15.4.Serán objetos de sanciones, cualquier incumplimiento relacionado a las siguientes características:*

- *Ropas y demás prendas hospitalarias mal lavadas (ropa hospitalaria que ha sido lavada y que no se ha logrado eliminar todas las manchas, residuo de detergente, mal olor, áspera y rígida, color deslucido o apagado), se aplicará penalidad según criterios*

(Anexo N°02- FORMATO DE EVALUACIÓN DE CRITERIO DE ROPA MAL LAVADA A LA RECEPCIÓN DE LA ENTIDAD), se verificará con informe y formato de verificación del área usuaria, evidencia fotográfica y adjuntando el acta de recepción de la ropa, sin embargo no se aplicara la penalidad en las manchas de ropas con betún de zapato o maquillaje o mancha de imposible eliminación que derivan del uso para limpiar superficies sucias. La ropa mal lavada y con manchas serán enviadas al contratista para relavar sin costo adicional para la entidad.

- Ropas y demás prendas hospitalarias mal planchadas (arrugas visibles en toda su extensión, pliegues desiguales, marca de quemadura o brillos en la ropa, acabado áspero), se aplicará penalidad según criterios (Anexo N° 03 - FORMATO DE EVALUACIÓN DE CRITERIO DE ROPA MAL PLANCHADA A LA RECEPCIÓN DE LA ENTIDAD) Se verificará con informe y formato de verificación del área usuaria, evidencia fotográfica y adjuntando el acta de recepción de la ropa.
- Ropas y demás prendas hospitalarias que tengan la necesidad de costura después de ser lavadas habiéndose entregado como ropa sucia en buen estado retornen al hospital con el tejido dañado, se aplicara penalidad según criterios (rasgaduras, agujeros, costuras deshilachadas , u otros daños físicos evidentes), se aplicara penalidad según criterios ( anexo N°04: FORMATO DE EVALUACIÓN DE CRITERIO DE ROPA CON NECESIDAD DE COSTURA A LA RECEPCIÓN DE LA ENTIDAD ), Se verificará con informe y formato de verificación del área usuaria, evidencia fotográfica y adjuntando el acta de recepción de la ropa.
- ~~El incumplimiento de otros acápites del presente TDR, se aplicará al proveedor una penalidad del 2% del monto facturado por cada ITEM incumplido correspondiente al mes en que se cometió dicha falta, siendo de carácter acumulativo la penalidad en un máximo de 10% del monto total facturado del mes que incurrió en la falta.~~

**TABLA N°1 DE INFRACCIONES Y PENALIDADES**

N°	INFRACCIÓN	MONTO DE LA PENALIDAD
	(...)	
6.	Otros	
6.1	Ropas y demás prendas hospitalarias mal lavadas (numeral 15.4)	S/ 10 Soles Por Cada Tipo o Variedad De Ropa Hospitalaria, se aplicará la penalidad al mes facturado correspondiente.
6.2	Ropas y demás prendas hospitalarias mal planchado. (numeral 15.4)	S/ 5 Soles Por Cada Tipo o Variedad De Ropa Hospitalaria, se aplicará la penalidad al mes

		facturado correspondiente.									
6.3	<p><i>En caso de daño de ropa hospitalaria, de no cumplir en el plazo de 72 horas con la compostura, después de ser lavada y habiéndose entregado como ropa sucia en buen estado por la Entidad.</i></p> <table border="1"> <tr> <th><i>Tiempo de vida de la prenda</i></th><th><i>Ropa hospitalaria</i></th><th><i>Ropa Quirúrgica(verde)</i></th></tr> <tr> <td><i>Menor de 06 meses</i></td><td><i>Compostura por el contratista</i></td><td><i>Reposición por el contratista en número y calidad</i></td></tr> <tr> <td><i>mayor de 06 meses</i></td><td><i>A cargo de la Entidad</i></td><td><i>A cargo de la Entidad</i></td></tr> </table>	<i>Tiempo de vida de la prenda</i>	<i>Ropa hospitalaria</i>	<i>Ropa Quirúrgica(verde)</i>	<i>Menor de 06 meses</i>	<i>Compostura por el contratista</i>	<i>Reposición por el contratista en número y calidad</i>	<i>mayor de 06 meses</i>	<i>A cargo de la Entidad</i>	<i>A cargo de la Entidad</i>	<p><i>De Ropa Hospitalaria dañada sin compostura:</i></p> <p><i>S/ 10 Soles por Costo por Cada Tipo o Variedad, se aplicará la penalidad al mes facturado correspondiente.</i></p> <p><i>Ropa Quirúrgica(verde) dañada: se descontará el valor de la prenda conforme al precio vigente al mercado, se aplicará la penalidad al mes facturado correspondiente</i></p>
<i>Tiempo de vida de la prenda</i>	<i>Ropa hospitalaria</i>	<i>Ropa Quirúrgica(verde)</i>									
<i>Menor de 06 meses</i>	<i>Compostura por el contratista</i>	<i>Reposición por el contratista en número y calidad</i>									
<i>mayor de 06 meses</i>	<i>A cargo de la Entidad</i>	<i>A cargo de la Entidad</i>									
6.4	<i>El incumplimiento de otros acápite del presente TDR. (numeral 15.5)</i>	<i>2% del monto del monto facturado del mes que incurrió la falta el monto</i>									

#### **15.5. NOTA**

*Para la aplicación de penalidades y multas, el Hospital Nacional Dos De Mayo, informará al **CONTRATISTA** la falta cometida por su personal haciendo constar por escrito el detalle y tipo de falta cometida, según lo establecido en la Tabla de Infracciones y Penalidades.*

*Las deficiencias que dieran lugar a la aplicación de la multa obligatoriamente deben ser subsanadas dentro de las setenta y dos horas, es decir tres (3) días calendarios siguientes de detectar la deficiencia. De no subsanarlo, el Hospital Nacional Dos De Mayo, continuará aplicando la sanción hasta cuando sean subsanadas las veces que sean necesarias hasta el levantamiento de la misma.*

*(...)”*

Ahora bien, atendiendo a la afinidad entre los extremos que han sido objeto de cuestionamiento, se realizará el análisis correspondiente considerando los siguientes **tres (3) extremos:**

**a) Respecto de la Consulta y/u Observación N° 2:**

En ese contexto, mediante el INFORME TÉCNICO N° 001-CS-CP N° 01-2024-HNDM-1<sup>3</sup>, el Área Usuaria de la Entidad precisó lo siguiente:

*“El área usuaria, **se ratifica en la exigencia de que la ropa limpia, debe estar libre de manchas, de residuos de detergente, del mal olor, textura áspera, rígido y color deslucido. Es decir, en buenas condiciones higiénicas, y de confort, libre de riesgo biológico, que pueden ser causa de IAAS** (infecciones asociadas a la atención sanitaria), así como presentarse como un problema para la reputación de la atención del Hospital Nacional Dos de Mayo, afectando el cumplimiento de los Indicadores de Calidad (Para la Evaluación de la Satisfacción del Usuario Externo en los Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo según RM N° 527-2011/MINSA) y de la Misión de la Institución: “Ofrecer servicios de salud de calidad, con énfasis en patologías de alta complejidad, priorizando la atención de la población más vulnerable y excluida, en todas las etapas de la vida.”*

*Sobre el costo de las IAAS (infecciones asociadas a la atención sanitaria), supone una pérdida económica para la entidad, no solo por la atención adicional que requiere el paciente, sino por la disminución en la capacidad de atención a nuevos pacientes.*

*(...)*

*En tal sentido, al momento del conteo de la ropa sucia, **el contratista y el evaluador de la entidad, en caso detectara manchas y/o textura áspera en la ropa que sale a lavandería es fotografiado**, cabe señalar que la ropa tiene escrito el nombre del servicio y la fecha de inicio de uso, el cual se pone constatar a las partes y es registrado en el Anexo N° 05 – Formato de Control de Salida e Ingreso de Ropa hospitalaria, siendo una evidencia objetiva y permite evaluar el incumplimiento de manera consistente y verificable.*

*Respecto al Mal Olor en la ropa hospitalaria lavada, es parte de la definición que engloba la ropa mal lavada el cual si es subsanado en el relave (definición 1. Acción de relavar, Según la Real Academia Española) **no será contabilizado como aplicación de penalidad.***

*Es por lo tanto imprescindible, cumplir al máximo con las exigencias anteriormente expuestas, la ropa debe ser cómoda y estar higiénicamente limpia, de acuerdo a una calidad exigible. Conforme a la LEY 29414 – LEY QUE ESTABLECE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS*

<sup>3</sup> Mediante el Expediente N° 2024-88582, de fecha 05 de julio de 2024.

***SERVICIOS DE SALUD.” (El subrayado y resaltado es agregado)***

Al respecto, cabe señalar que, en el artículo 16 de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, se establece que el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento (términos de referencia en el caso de servicios lo que incluye las otras penalidades), debiendo estos contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

De acuerdo con el artículo 163 del Reglamento se pueden establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, las cuales deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, estableciendo para dicho efecto incluir un listado detallado de los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

Ahora bien, en atención a los aspectos cuestionados por el recurrente, se aprecia que la Entidad, mediante el citado informe técnico y en atención al mejor conocimiento de las necesidades que desea satisfacer, dispone mantener la otra penalidad N° 6.1 y el Anexo N° 2, alegando que la ropa limpia debe estar libre de manchas, de residuos de detergente, del mal olor, de la textura áspera o rígida y del color deslucido, a fin de estar en buenas condiciones higiénicas y de confort, así como libres de riesgo biológico.

De lo expuesto en los párrafos precedentes, se puede colegir que, si bien el área usuaria de la Entidad, como responsable de la determinación de su requerimiento, ratificó el extremo cuestionado relativo a la otra penalidad N° 6.1; no obstante, deberá tenerse en consideración que, la Entidad sostiene la exigencia de verificar el “*mal olor*” y la “*textura áspera o rígida*”. Siendo de notar que, dichas características deberán ser verificadas por parte del contratista y el evaluador de la Entidad, para lo cual emplearán fotografías; lo cual no resulta razonable, considerando que dichas características no resultan pasibles de ser verificadas fotográficamente ni se ha establecido criterios objetivos para su evaluación. Por lo que, dichas características no deberán ser consideradas para el supuesto contenido en la otra penalidad N° 6.1 y el Anexo N° 2, en atención a lo estipulado en el Art. 163 del Reglamento.

En ese sentido, considerando lo señalado en los párrafos precedentes, y en la medida que la pretensión del recurrente se encuentra orientada a que la Entidad suprima la otra penalidad prevista en el numeral 6.1 y el Anexo N° 2, y en tanto mediante lo expuesto en líneas anteriores, se mantendrán dichos extremos pero suprimiendo las referencias a los términos subjetivos; este Organismo Técnico Especializado ha decidido **NO ACOGER** el presente cuestionamiento; por lo que, con ocasión de la integración de bases definitivas, deberá cumplirse con lo siguiente:

- **Se deberá** tomar en consideración el INFORME TÉCNICO N° 001-CS-CP N° 01-2024-HNDM-1, a fin de considerar mayor sustento técnico de absolución de la consulta u observación N° 2 del pliego.

- **Se adecuará** el contenido del acápite 15.4 y el Anexo N° 02 “Formato de evaluación de criterio de ropa mal lavada a la recepción de la Entidad”, previstos en el numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las Bases Integradas Definitivas, conforme al siguiente detalle:

**“15.4. Serán objetos de sanciones, cualquier incumplimiento relacionado a las siguientes características:**

- *Ropas y demás prendas hospitalarias mal lavadas (ropa hospitalaria que ha sido lavada y que no se ha logrado eliminar todas las manchas, residuo de detergente, ~~mal olor, áspera y rígida~~, color deslucido o apagado), se aplicará penalidad según criterios (Anexo N°02- FORMATO DE EVALUACIÓN DE CRITERIO DE ROPA MAL LAVADA A LA RECEPCIÓN DE LA ENTIDAD), se verificará con informe y formato de verificación del área usuaria, evidencia fotográfica y adjuntando el acta de recepción de la ropa, sin embargo no se aplicará la penalidad en las manchas de ropas con betún de zapato o maquillaje o mancha de imposible eliminación que derivan del uso para limpiar superficies sucias. La ropa mal lavada y con manchas serán enviadas al contratista para relavar sin costo adicional para la entidad.*

(...)”

## ANEXO N° 02

### FORMATO DE EVALUACIÓN DE CRITERIO DE ROPA MAL LAVADA A LA RECEPCIÓN DE LA ENTIDAD

(...)

N°	PRENDA HOSPITALARIA	MANCHAS QUE NO SE QUITARON EN LA ROPA SUCIA	<del>MALOS OLORES</del>	RESIDUO DE DETERGENTE VISIBLES	<del>ÁSPERA Y RÍGIDA</del>	COLOR DESLUCIDO O APAGADO	OBSERVACIONES
1	.....						

(...)”

- **Se dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases o Informe Técnico que se oponga a las disposiciones previstas en los párrafos anteriores.

Finalmente, cabe precisar que de conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de

elaborar el requerimiento, indagación de mercado, el pliego absolutorio y el **informe técnico**, así como la atención de los pedidos de información requeridos, en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la Entidad, son responsables de la información que obra en los actuados para la adecuada realización de la contratación.

**b) Respetto de la Consulta y/u Observación N° 3:**

En ese contexto, mediante el INFORME TÉCNICO N° 001-CS-CP N° 01-2024-HNDM-1<sup>4</sup>, el Área Usuaría de la Entidad precisó lo siguiente:

***“El área usuaria ratifica su absolución y aclara que para evaluar el mal planchado de ropa, de manera objetiva y cuantificable, aplicará los siguientes criterios:***

*1. Número de arrugas visibles en ropa de cama (sábana, solera, colcha) no se tomará en cuenta las arrugas producidas por el doble o amarre de las mismas que se hacen en las puntas que son colocadas bajo el colchón, pero **no se permitirá arrugas en la parte central, donde descansa el paciente, toda vez que los pliegues y dobleces** en esas zonas pueden ser origen de Lesiones por presión en pacientes postrados, en estado crítico, adultos mayores, pacientes obesos, o adelgazados, debido a que podrían originar problemas de mala circulación, roce, entre otros.*

*2. **No se permitirá arrugas visibles, pliegues desiguales y acabado áspero** en ropa de vestimenta del paciente y personal.” (El subrayado y resaltado es agregado)*

Al respecto, cabe señalar que en el artículo 16 de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, se establece que el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento (términos de referencia en el caso de servicios lo que incluye las otras penalidades), debiendo estos contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

De acuerdo con el artículo 163 del Reglamento se pueden establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, las cuales deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, estableciendo para dicho efecto incluir un listado detallado de los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

Ahora bien, en atención a los aspectos cuestionados por el recurrente, se aprecia que la Entidad, mediante el citado informe técnico y en atención al mejor conocimiento de las necesidades que desea satisfacer, dispone mantener la otra penalidad N° 6.2 y el Anexo N° 3, alegando que no se permitirá que la ropa presente arrugas visibles,

<sup>4</sup> Mediante el Expediente N° 2024-88582, de fecha 05 de julio de 2024.



pliegues desiguales y acabado áspero en la ropa de los pacientes y del personal, debido a que podrían generar problemas de mala circulación, roce, entre otros.

De lo expuesto en los párrafos precedentes, se puede colegir que, si bien el área usuaria de la Entidad, como responsable de la determinación de su requerimiento, ratificó el extremo cuestionado relativo a la otra penalidad N° 6.2; no obstante, deberá tenerse en consideración que, la Entidad sostiene la exigencia de verificar el “*acabado áspero*”. Siendo de notar que dicha característica deberá ser verificada por parte del contratista y el evaluador de la Entidad, para lo cual emplearán fotografías; lo cual no resulta razonable, considerando que dicha característica no resulta pasible de ser verificada fotográficamente ni se han establecido criterios objetivos para su evaluación. Por lo que, dicha característica no deberá ser considerada para el supuesto contenido en la otra penalidad N° 6.2 y el Anexo N° 3, en atención a lo estipulado en el Art. 163 del Reglamento.

En ese sentido, considerando lo señalado en los párrafos precedentes, y en la medida que la pretensión del recurrente se encuentra orientada a que la Entidad suprima la otra penalidad prevista en el numeral 6.2 y el Anexo N° 3, y en tanto mediante lo expuesto en líneas anteriores, se mantendrán dichos extremos pero suprimiendo las referencias a los términos subjetivos; este Organismo Técnico Especializado ha decidido **NO ACOGER** el presente cuestionamiento; por lo que, con ocasión de la integración de bases definitivas, deberá cumplirse con lo siguiente:

- **Se deberá** tomar en consideración el INFORME TÉCNICO N° 001-CS-CP N° 01-2024-HNDM-1, a fin de considerar mayor sustento técnico de absolución de la consulta u observación N° 3 del pliego.
- **Se adecuará** el contenido del acápite 15.4 y el Anexo N° 03 “Formato de evaluación de criterio de ropa mal planchada a la recepción de la Entidad”, previstos en el numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las Bases Integradas Definitivas, conforme al siguiente detalle:

*“15.4.Serán objetos de sanciones, cualquier incumplimiento relacionado a las siguientes características:*

- *Ropas y demás prendas hospitalarias mal planchadas (arrugas visibles en toda su extensión, pliegues desiguales, marca de quemadura o brillos en la ropa, ~~acabado áspero~~), se aplicará penalidad según criterios (Anexo N° 03 - FORMATO DE EVALUACIÓN DE CRITERIO DE ROPA MAL PLANCHADA A LA RECEPCIÓN DE LA ENTIDAD) Se verificará con informe y formato de verificación del área usuaria, evidencia fotográfica y adjuntando el acta de recepción de la ropa.*

*(...)”*

**ANEXO N° 03**

**FORMATO DE EVALUACIÓN DE CRITERIO DE ROPA MAL  
PLANCHADA A LA RECEPCIÓN DE LA ENTIDAD**

(...)

		<b>NÚMERO DE PRENDAS</b>			
<b>N°</b>	<b>PRENDA HOSPITALARIA</b>	<b>ARRUGAS VISIBLES</b>	<b>PLIEGUE S DESIGUA LES</b>	<b>MARCA DE QUEMAD URA O BRILLO EN LA ROPA</b>	<b><del>ACABADO</del> <del>ÁSPERO</del></b>
1	.....				

(...)"

- **Se dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases o Informe Técnico que se oponga a las disposiciones previstas en los párrafos anteriores.

Finalmente, cabe precisar que de conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar el requerimiento, indagación de mercado, el pliego absolutorio y el **informe técnico**, así como la atención de los pedidos de información requeridos, en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la Entidad, son responsables de la información que obra en los actuados para la adecuada realización de la contratación.

**c) Respecto de las Consultas y/u Observaciones N° 4 y N° 6:**

En ese contexto, mediante el INFORME TÉCNICO N° 001-CS-CP N° 01-2024-HNDM-1<sup>5</sup>, el Área Usuaría de la Entidad precisó lo siguiente:

**Respecto a la consulta u observación N° 04**

*"El área usuaria ratifica su absolución, estableciendo que las buenas prácticas de lavado en una lavandería terciarizada para ropa hospitalaria, garantizara el tiempo de vida útil de las prendas hospitalarias.*

<sup>5</sup> Mediante el Expediente N° 2024-88582, de fecha 05 de julio de 2024.

En conclusión, en calidad de área usuaria se reafirma en la precisión de aquello que se incorporó en las bases integradas.

Ropas y demás prendas hospitalarias que tengan la necesidad de costura después de ser lavadas habiéndose entregado como ropa sucia en buen estado retornen al hospital con el tejido dañado, se aplicará penalidad según criterios (rasgaduras, agujeros, costuras deshilachadas, u otros daños físicos evidentes), se aplicará penalidad según criterios (anexo N° 04: FORMATO DE EVALUACIÓN DE CRITERIO DE ROPA CON NECESIDAD DE COSTURA A LA RECEPCIÓN DE LA ENTIDAD)

Se verificará con informe y formato de verificación del área usuaria, evidencia fotográfica y adjuntando el acta de recepción de la ropa.

6.3	En caso de daño de ropa hospitalaria, de no cumplir en el plazo de 72 horas con la compostura, después de ser lavada y habiéndose entregado como ropa sucia en buen estado por la Entidad. <sup>45</sup>			De Ropa Hospitalaria dañada sin compostura: S/ 10 Soles por Costo por Cada Tipo o Variedad, se aplicará la penalidad al mes facturado correspondiente.  Ropa Quirúrgica(verde) dañada: se descontará el valor de la prenda conforme al precio vigente al mercado, se aplicará la penalidad al mes facturado correspondiente <sup>45</sup>
	Tiempo de vida de la prenda	Ropa hospitalaria	Ropa Quirúrgica(verde)	
	Menor de 06 meses	Compostura por el contratista	Reposición por el contratista en número y calidad	
	mayor de 06 meses	A cargo de la Entidad	A cargo de la Entidad	

Es así que, considerando lo indicado por el Servicio de Central de Hotelería, podemos apreciar que se reafirma la absolución de la observación N° 4 y sustenta la vida útil de la prenda que debe ser compuesta o repuesta o a cargo de la entidad, el cual de manera científica y objetiva es cuantificado por cada tipo o variedad de ropa hospitalaria, verificado con evidencia fotográfica adjunto al acta de recepción de la ropa.

(...)” (El subrayado y resaltado es agregado)

Respecto a la consulta u observación N° 06

“ Se ratifica según lo absuelto en la observación N° 06, lo siguiente:

*El servicio de Central de Hotelería, para especificar el proceso de recepción se llevará a cabo a través de Anexo N° 5 FORMATO DE CONTROL DE SALIDA E INGRESO DE ROPA HOSPITALARIA, de manera clara y medible con la objetividad y evidencia fotográfica que permitirá definir la ropa dañada o perdida.*

(...)

*En ese sentido las bases integradas se especifican en Otras penalidades respecto al daño de ropa hospitalaria se refiere a ropa que necesita compostura:*

6.3	En caso de daño de ropa hospitalaria, de no cumplir en el plazo de 72 horas con la compostura, después de ser lavada y habiéndose entregado como ropa sucia en buen estado por la Entidad. <sup>45</sup>			De Ropa Hospitalaria dañada sin compostura: S/ 10 Soles por Costo por Cada Tipo o Variedad, se aplicará la penalidad al mes facturado correspondiente.  Ropa Quirúrgica(verde) dañada: se descontará el valor de la prenda conforme al precio vigente al mercado, se aplicará la penalidad al mes facturado correspondiente. <sup>46</sup>
	Tiempo de vida de la prenda	Ropa hospitalaria	Ropa Quirúrgica(verde)	
	Menor de 06 meses	Compostura por el contratista	Reposición por el contratista en número y calidad	
	mayor de 06 meses	A cargo de la Entidad	A cargo de la Entidad	

*Como se aprecia, considerando lo indicado por el Servicio de Central de Hotelería, explica el proceso para identificar la ropa dañada o perdida, asimismo el tiempo de vida útil de la prenda y la entidad acompaña en todo el proceso de entregar de ropa sucia hospitalaria para ver si hay daño, de ser el caso, este ya no es asumido por el contratista y si la ropa limpia que se encontraba en buen estado y dentro de los 6 meses de vida útil es dañada, el funcionario responsable emitirá su informe con elementos de prueba (fotos, reportes u otros elementos análogos) el mismo que elevará a la Jefatura del Departamento de Enfermería y este a su vez remite la Dirección ejecutiva de Administración para la aplicación de penalidad de corresponder.*

(El subrayado y resaltado es agregado)

Posteriormente, mediante el INFORME TÉCNICO N° 002 - CS – CP N° 01-2024-HNDM-1<sup>6</sup>, el Área Usaria de la Entidad precisó lo siguiente:

*“Consideramos que no es necesario determinar la cuantificación de los umbrales de daño en ropa hospitalaria y quirúrgica, por ello se aclara las razones que*

<sup>6</sup> Mediante el Expediente N° 2024-0094043, de fecha 15 de julio de 2024.

*sustenta:*

- *Si se presentara daño en la prenda que tiene un uso menor de 06 meses con rasgaduras, agujeros, costuras deshilachadas u otros daños físicos evidentes, de cualquiera que fuere el tamaño desde un agujero pequeño hasta una rasgadura que no implique el largo total de la prenda o sabana, esta será reparada por el contratista en el plazo de 72 horas, si no cumple con reparar, se le aplicará la penalidad.*
- *Si se presentara daño en la prenda que tiene un uso mayor de 06 meses con rasgaduras, agujeros, costuras deshilachadas u otros daños físicos evidentes, la compostura estará a cargo de la entidad, no generando ninguna penalidad, tanto en ropa hospitalaria y ropa quirúrgica, sin embargo si la ropa verde quirúrgica menor 06 meses de iniciado sus usó sale de la entidad como ropa sucia en buen estado y retorna aunque sea con un mínimo agujero esta debe ser repuesta en su calidad y cantidad, debido a que en el área de sala de operaciones por ser una área crítica no se aceptan agujeros de ningún tamaño según lo siguiente:*
- *“Manual de desinfección y esterilización hospitalaria” de la Resolución Ministerial N° 1472-2002 SA/DM*
- *Normas y prácticas recomendadas de la AORN(Association of perioperative registeres nurses) “segun las practicas recomendadas para la evaluacion y seleccion de productos y dispositivos médicos en el entorno de la práctica perioperatoria”, disponible en <https://es.slideshare.net/cicatsalud/esterilizacin-de-ropa-quirrgica-cicatsalud>*
- *Una de las prácticas recomendadas en el uso de batas y sábanas quirúrgicas es que el material debe estar íntegro puesto que las hebras dañadas es una puerta de entrada de microorganismos, partículas y líquidos de zonas no estériles a zonas esterilizadas y expone al personal de atención médica a patógenos transmitidos por sangre, originando eventos adversos relacionadas con la atención de salud.*
- *Mantener una integridad y durabilidad adecuadas.*
- *Poseer un nivel de calidad aceptable no tener roturas o defectos.*
- *Si estas telas serían reparadas usando remiendos, al ser cocidas las*

*puntadas crean agujeros permanentes que reducen la eficacia de la barrera de protección, Según la Organización Panamericana de Salud. Bioseguridad y manejo de Residuos Sólidos Hospitalarios Manejos de Desechos en Hospitales y otros establecimientos de Salud, (Citado el 30 de Enero del 2022). Disponible en: <https://www1.paho.org/PAHOUSAID/dmdocuments/AMRManualEsterilizacionCentrosSalud2008.pdf>.*

- *Las ropas quirúrgicas de drill deben cumplir con las especificaciones de seguridad del paciente y tener una barrera microbiana, caso contrario pueden transmitir microorganismos, partículas y fluidos a áreas que no deben infectarse, exponiendo al personal y a los pacientes a patógenos.*

(...)." (El subrayado y resaltado es agregado)

Al respecto, cabe señalar que, en el artículo 16 de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, se establece que el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento (términos de referencia en el caso de servicios lo que incluye las otras penalidades), debiendo estos contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

De acuerdo con el artículo 163 del Reglamento se pueden establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, las cuales deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, estableciendo para dicho efecto incluir un listado detallado de los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

Ahora bien, en atención a los aspectos cuestionados por el recurrente, se aprecia que la Entidad, mediante los citados informes técnicos y en atención al mejor conocimiento de las necesidades que desea satisfacer, dispone mantener la otra penalidad N° 6.3 y el Anexo N° 4, alegando que los criterios del supuesto a penalizar relativos a “*rasgaduras*”, “*agujeros*”, “*costuras deshilachadas*”, “*u otro daño físico evidente*”, se verificarán mediante el informe del área usuaria y los Anexos N° 04 y N° 05, adjuntando la evidencia fotográfica y el acta de recepción de la ropa; siendo de notar que, dichos medios resultan ser objetivos, debido a que los aspectos a ser verificados resultan pasibles de ser visualizados mediante tomas fotográficas.

Asimismo, la Entidad ha aclarado que, en caso de prendas con uso menor a 6 meses con rasgaduras, agujeros, costuras deshilachadas u otros daños físicos evidentes, de cualquiera que fuere el tamaño, ésta será reparada por el contratista en el plazo de 72 horas, caso contrario, será sujeto de penalidad. De lo que, se colige que los daños se penalizarán desde el tamaño de un agujero pequeño hasta una rasgadura que no implique el largo total de la prenda o sábana.

De lo expuesto en los párrafos precedentes, se puede colegir que, el área usuaria de la Entidad, como responsable de la determinación de su requerimiento, se ratificó en los

extremos absueltos a las consultas y/u observaciones N° 4 y N° 6 del pliego, denegando la solicitud de suprimir de la otra penalidades 6.3 y el Anexo N° 4 relativos al daño de ropa hospitalaria, alegando que de no realizar la compostura correspondiente, se determina un daño de ropa hospitalaria; el cual puede verificarse de manera física, lo cual tiene carácter de declaración jurada y está sujeto a rendición de cuentas.

En ese sentido, considerando lo señalado en los párrafos precedentes, y en la medida que la pretensión del recurrente se encuentra orientada a que la Entidad suprima la otra penalidad prevista en el numeral 6.3 y el Anexo N° 4, y en tanto mediante lo expuesto en los informes técnicos de la Entidad, se mantendrán dichos extremos; este Organismo Técnico Especializado ha decidido **NO ACOGER** el presente cuestionamiento; por lo que, con ocasión de la integración de bases definitivas, deberá cumplirse con lo siguiente:

- **Se deberá** tomar en consideración el INFORME TÉCNICO N° 001-CS-CP N° 01-2024-HNDM-1 y el INFORME TÉCNICO N° 002-SCH-2024-HNDM, a fin de considerar mayor sustento técnico de absolución de las consultas y/u observaciones N° 4 y N° 6 del pliego.

Finalmente, cabe precisar que de conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar el requerimiento, indagación de mercado, el pliego absolutorio y el **informe técnico**, así como la atención de los pedidos de información requeridos, en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la Entidad, son responsables de la información que obra en los actuados para la adecuada realización de la contratación.

- **Cuestionamiento N° 2:**      **Respecto a la “Infraestructura Estratégica”**

El participante **PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.**, cuestionó la absolución de la consulta y/u observación N° 09, en relación a la “Infraestructura Estratégica”, alegando que la Entidad “*redujo*” indebidamente el área mínima requerida para la Planta de Lavandería, debido a que la NTS N° 100-MINSA/DGIEM V.01 no sería aplicable debido a que el presente servicio de lavado sería “*tercerizado*”.

En ese sentido, el recurrente **solicitó que se deje sin efecto lo absuelto y en consecuencia, se uniformice el área mínima a 500 metros cuadrados.**

#### **Pronunciamiento**

Al respecto, cabe indicar que de la revisión conjunta del acápite 10.1 del numeral 3.1 y el acápite B.2, del numeral 3.2, ambos pertenecientes al Capítulo III de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria, se aprecia lo siguiente:

“

## **10. INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES**

### **10.1 CONDICIONES E INFRAESTRUCTURA QUE DEBE TENER EL CONTRATISTA**

(...)

*El contratista deberá acreditar la disponibilidad de la infraestructura estratégica, con título de propiedad, contrato de alquiler u otros documentos civiles. La empresa deberá tener su planta de lavandería con un área mínima de 500 metros cuadrados el mismo que contará con el certificado de Defensa Civil correspondiente, y respetando cada una de las áreas requeridas detalladas en el numeral 10.2.1 (acreditado).*

(...)

### **3.2 REQUISITO DE CALIFICACIÓN**

(...)

<b>B. 2</b>	<b>INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA</b>
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p><i>La Planta de Lavandería deberá contar con instalaciones con un <u>mínimo de 108 metros cuadrados</u> en total en la ciudad de Lima.</i></p> <p>(...)</p>

(...)” (El subrayado y resaltado es agregado)

Mediante la consulta y/u observación N° 09, el participante **CORPORACION NET COM SOCIEDAD ANONIMA CERRADA**, solicitó que la Entidad aclare la incongruencia advertida sobre la Infraestructura Estratégica, pues en el acápite 10.1 de los términos de referencia consignó que el área mínima solicitada para la Planta de Lavandería es de “500 metros cuadrados”, mientras que en los requisitos de calificación se requirió un área mínima de “108 metros cuadrados”.



Ante lo cual, la Entidad acogió parcialmente, precisando que, según Norma Técnica de Salud N° 110-MINSA/DGIEM V.01, se ha establecido los metrados mínimos para el servicio de lavado hospitalario, por lo que realizó la modificación considerando como “*área mínima de 108 metros cuadrados hasta 500 metros cuadrados a más*”.

En consecuencia, tras la integración de las bases, se aprecia de la revisión del acápite 10.1 del numeral 3.1 y el acápite B.2, del numeral 3.2, ambos pertenecientes al capítulo III de la sección específica de las Bases Integradas, lo siguiente:

“	
<b>3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA</b> (...)	
<b>10. INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES</b>	
<b>10.1 CONDICIONES E INFRAESTRUCTURA QUE DEBE TENER EL CONTRATISTA</b> (...)	
<p><i>El contratista deberá acreditar la disponibilidad de la infraestructura estratégica, con título de propiedad, contrato de alquiler u otros documentos civiles. La empresa deberá tener su planta de lavandería con un área <b>mínima de 108 metros cuadrados hasta 500 metros cuadrados a más</b> el mismo que contará con el certificado de Defensa Civil correspondiente, y respetando cada una de las áreas requeridas detalladas en el numeral 10.2.1 (acreditado).</i></p>	
(...)	
<b>3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN</b> (...)	
<b>B. 2</b>	<b>INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA</b>
	<u>Requisitos:</u>  <i>La Planta de Lavandería deberá contar con instalaciones con una <b>mínima de 108 metros cuadrados hasta 500 metros cuadrados a más</b> en la</i>

	ciudad de Lima. (...)
(“...”)	

En ese contexto, mediante el INFORME TÉCNICO N° 001-CS-CP N° 01-2024-HNDM-1<sup>7</sup>, el Área Usaria de la Entidad precisó lo siguiente:

*“(...) al proporcionar un servicio de lavado de ropa limpia que usa el paciente hospitalizado y el mismo personal de salud del Hospital Nacional Dos de Mayo **es aplicable la NORMA TÉCNICA DE SALUD N° 110-MINSA/DGIEM V.01 elaborada por el Ministerio de Salud, puesto que no podemos dejar a la deriva los metrajes mínimos requeridos por ambiente para el cumplimiento de la finalidad del proceso de selección.***

*Dado que el Hospital Nacional Dos de Mayo es supervisado por SUSALUD (La Superintendencia Nacional de Salud), que protege los derechos del usuario ante una queja o reclamo que tenga que ver con la ropa hospitalaria y/o quirúrgica.*

*(...).” (El subrayado y resaltado es agregado)*

Posteriormente, mediante el INFORME TÉCNICO N° 002 - CS – CP N° 01-2024-HNDM-1<sup>8</sup>, el Área Usaria de la Entidad precisó lo siguiente:

“(“...”)

ZONA	Ambiente	Área Mínima
Control y Recepción	Recepción y Selección de Ropa Sucia	6.00
	Entrega de Ropa Limpia	6.00
	Clasificación de la Ropa Sucia	4.00
Zona Húmeda (Contaminada)	Almacén de Insumos	2.00
	Lavado de ropa	40.00
	Lavado de coches de transporte	5.00
	Servicio higiénico y Vestidor de Personal	8.00
Zona Seca (No Contaminada)	Secado y Planchado	15.00
	Almacén de Ropa Limpia	12.00
Entrega	Entrega de Ropa Limpia	4.00
	Estación para coches de transporte	6.00

<sup>7</sup> Mediante el Expediente N° 2024-0088582, de fecha 5 de julio de 2024.

<sup>8</sup> Mediante el Expediente N° 2024-0094043, de fecha 15 de julio de 2024.

*Se aclara que **el área mínima aceptada de la planta de lavandería equivale a la suma de las áreas mínimas del cuadro anterior, siendo de 108 metros cuadrados como mínimo.***

*(El subrayado y resaltado es agregado)*

Al respecto, cabe señalar que en el artículo 16 de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, se establece que el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento (términos de referencia en el caso de servicios), debiendo estos contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Sobre el particular, cabe precisar que las Bases Estándar objeto de la presente convocatoria disponen que en caso la Entidad determine la infraestructura estratégica para la ejecución de la prestación, esta debe clasificarse y no deberán constituir exigencias desproporcionadas, irrazonables o innecesarias.

Ahora bien, en atención al aspecto cuestionado por el recurrente, se aprecia que la Entidad, mediante los citados informes técnicos y en atención al mejor conocimiento de las necesidades que desea satisfacer, ha rectificado lo absuelto, precisando que el área mínima requerida para la planta de lavandería solicitada como infraestructura estratégica, equivale a la suma de las áreas mínimas del cuadro citado en el acápite 10.1 del requerimiento, a saber, un área mínima de 108 metros cuadrados. Asimismo, se ha ratificado en la aplicabilidad de la NTS N° 110-MINSA/DGIEM V.01 al presente objeto de contratación; lo cual tiene carácter de declaración jurada y está sujeto a rendición de cuentas.

Aunado a ello, de la revisión del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo de las actuaciones preparatorias (Servicios), se aprecia que la Entidad declaró la existencia de pluralidad de proveedores con capacidad de cumplir con los requisitos de calificación; lo cual implica que no existiría formalmente una restricción a la participación de potenciales postores.

En ese sentido, en atención al análisis realizado en los párrafos precedentes y considerando que la pretensión del recurrente se encuentra orientada a que la Entidad aclare que el área mínima de la Planta de Lavandería sea de 500 metros cuadrados como mínimo; y en tanto, mediante el citado informe técnico, la Entidad ha denegado lo solicitado y aclarado que el área mínima requerida para la infraestructura estratégica será de 108 metros cuadrados, este Organismo Técnico Especializado ha

decidido **NO ACOGER** el presente cuestionamiento, por lo que se implementará las siguientes disposiciones:

- **Se dejará sin efecto** la absolución a la consulta y/u observación N° 09 del pliego.
- **Se adecuará** el contenido del acápite 10.1 del numeral 3.1 y el acápite B.2 del numeral 3.2, ambos pertenecientes al capítulo III de la sección específica de las Bases Integradas Definitivas, conforme a lo siguiente:

“	
<p><b>3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA</b></p> <p>(...)</p> <p><b>10. INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES</b></p> <p><b>10.1 CONDICIONES E INFRAESTRUCTURA QUE DEBE TENER EL CONTRATISTA</b></p> <p>(...)</p> <p>(...). La empresa deberá tener su planta de lavandería con un área mínima de 108 metros cuadrados <del>hasta 500 metros cuadrados a más</del> el mismo que contará con el certificado de Defensa Civil correspondiente, y respetando cada una de las áreas requeridas detalladas en el numeral 10.2.1 (acreditado).</p>	
<p><b>3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN</b></p> <p>(...)</p>	
<b>B.2</b>	<b>INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA</b>
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>La Planta de Lavandería deberá contar con instalaciones con un <del>a</del> <b>área</b> mínima de 108 metros cuadrados <del>hasta 500 metros cuadrados a más</del> en la ciudad de Lima.</p> <p>(...)</p>
(...)”	

- **Se deberá tener en cuenta** lo indicado en el INFORME TÉCNICO N° 002 - CS – CP N° 01-2024-HNDM-1<sup>9</sup>, a fin de complementar lo absuelto en la consulta y/u observación N° 09 del pliego.
- **Se dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases o Informe Técnico que se oponga a las disposiciones previstas en los párrafos anteriores.
- Corresponderá al Titular de la Entidad **implementar** las directrices pertinentes en futuros procedimientos de selección, a fin que el comité de selección cumpla con absolver claramente a las consultas y/u observaciones formuladas por los participantes, permitiendo reducir el número de aspectos que deberán ser corregidos o saneados con ocasión de la elevación de cuestionamientos.

Finalmente, cabe precisar que de conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar el requerimiento, indagación de mercado, el pliego absolutorio y el **informe técnico**, así como la atención de los pedidos de información requeridos, en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la Entidad, son responsables de la información que obra en los actuados para la adecuada realización de la contratación.

### **3. ASPECTOS REVISADOS DE OFICIO**

Si bien el procesamiento de la solicitud de pronunciamiento, por norma, versa sobre los supuestos cuestionamientos derivados de la absolución de consultas y/u observaciones, y no representa la convalidación de ningún extremo de las bases, este Organismo Técnico Especializado ha visto por conveniente hacer indicaciones puntuales a partir de la revisión de oficio, según el siguiente detalle:

#### **3.1. Respecto a las condiciones e infraestructura que debe tener el contratista**

Al respecto, de la revisión del acápite 10.1, del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:

---

<sup>9</sup> Mediante el Expediente N° 2024-0094043, de fecha 15 de julio de 2024.

“
<p style="text-align: center;"><b>CAPÍTULO III</b></p> <p>(...)</p> <p><b>10. INFRAESTRUCTURA, EQUIPOS Y MATERIALES</b></p> <p><b>10.1. CONDICIONES E INFRAESTRUCTURA QUE DEBE TENER EL CONTRATISTA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>El servicio será realizado en las instalaciones señaladas por El contratista, el mismo que deberá cumplir con las instalaciones físicas, maquinaria y equipo suficiente (capacidad instalada) que le permita cumplir con el servicio de lavado, planchado y entrega de ropa y demás prendas hospitalarias limpias en forma diaria, en las cantidades señaladas.</i></li> <li>• <i><u>El contratista deberá Declarar contar con la infraestructura adecuada (incluyendo Sistema de almacenamiento de agua – tanque de reservorio con agua adecuada).</u></i></li> </ul> <p>(...)</p> <p><i>Debe contar con máquinas y equipos suficientes (capacidad instalada de Ropa y demás prendas Hospitalarias para 2,000 Kg. Por día aproximadamente).</i></p> <p>(...)</p> <p><i>El contratista deberá <u>acreditar la disponibilidad de la infraestructura estratégica, con título de propiedad, contrato de alquiler u otros documentos civiles.</u></i></p> <p>(...)”</p> <p><i>(El subrayado y resaltado es agregado)</i></p>
”

De lo expuesto, se aprecia que, la Entidad requiere como condiciones e infraestructura el “*declarar contar con la infraestructura adecuada (incluyendo Sistema de almacenamiento de agua – tanque de reservorio con agua adecuada)*” y asimismo dispuso que para la acreditación de la infraestructura estratégica, se debe presentar “*título de propiedad, contrato de alquiler u otros documentos civiles*”.

Al respecto, se debe tener en consideración que las Bases Estándar aplicables han determinado que la infraestructura estratégica debe ser acreditada conforme a lo siguientes documentos “Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida”, por lo que las exigencias consignadas por la Entidad no se condicen con los alcances establecidos en las Bases Estándar aplicables al presente procedimiento de selección.

En ese contexto, mediante el INFORME TÉCNICO N° 001-SCH-2024-HNDM<sup>10</sup>, el área usuaria de la Entidad precisó lo siguiente:

<sup>10</sup> Mediante el Expediente N° 2024-0094043, de fecha 15 de julio de 2024.

***“Respecto a las condiciones e infraestructura que debe tener el contratista, se precisa que con motivo de integración de las bases que:***

*En el Numeral 10.1: Respecto a las condiciones e infraestructura que debe tener el contratista.*

***Eliminar donde Dice:***

*(...) El contratista deberá Declarar contar con la infraestructura adecuada (incluyendo sistema de almacenamiento de agua - tanque de reservorio con agua adecuada).(…)*

***Asimismo se precisa que se modificara según el siguiente detalle:***

***DICE:***

*(...) El contratista deberá acreditar la disponibilidad de la infraestructura estratégica, con título de propiedad, contrato de alquiler u otros documentos civiles.(…)*

***DEBE DECIR:***

*(...) El contratista deberá acreditar la disponibilidad de la infraestructura estratégica, con copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida. (...)*

*En ese sentido, se estaría requiriendo la acreditación de la disponibilidad de la infraestructura estratégica con documentos iguales a los establecidos en las bases estándar y los requisitos de calificación.”*

En ese sentido, considerando lo indicado en el informe técnico de la Entidad y con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará la siguiente disposición:

- **Se adecuará,** el contenido del acápite 10.1 del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las Bases Integradas Definitivas, conforme a lo siguiente:

“

### CAPÍTULO III

(...)

#### 10. INFRAESTRUCTURA, EQUIPOS Y MATERIALES

##### 10.1. CONDICIONES E INFRAESTRUCTURA QUE DEBE TENER EL CONTRATISTA:

- El servicio será realizado en las instalaciones señaladas por El contratista, el mismo que deberá cumplir con las instalaciones físicas, maquinaria y equipo suficiente (capacidad instalada) que le permita cumplir con el servicio de lavado, planchado y entrega de ropa y demás prendas hospitalarias limpias en forma diaria, en las cantidades señaladas.
- ~~El contratista deberá Declarar contar con la infraestructura adecuada (incluyendo Sistema de almacenamiento de agua —tanque de reservorio con agua adecuada).~~

(...)

Debe contar con máquinas y equipos suficientes (capacidad instalada de Ropa y demás prendas Hospitalarias para 2,000 Kg. Por día aproximadamente).

(...)

El contratista deberá acreditar la disponibilidad de la infraestructura estratégica, con ~~título de propiedad, contrato de alquiler u otros documentos civiles.~~ copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida.

(...)”

- Se dejará sin efecto y/o ajustará todo extremo del pliego absolutorio, las Bases o Informe Técnico que se oponga a las disposiciones previstas en los párrafos anteriores.

#### 3.2. Respecto a la infraestructura, equipo y materiales

Al respecto, de la revisión del acápite 10 del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:



“

### **CAPÍTULO III**

(...)

#### **10. INFRAESTRUCTURA, EQUIPOS Y MATERIALES**

*10.2.3. Las empresas postoras deberán contar con una (1) unidad de transporte para Ropa y demás prendas hospitalarias Limpias y una (1) unidad de transporte para Ropa y demás prendas hospitalarias sucia y biocontaminadas, acondicionadas y cerradas, que garanticen el recojo y entrega de la ropa hospitalaria en los horarios establecidos por el Hospital, actividades que deberán realizarse en medios de transporte diferentes, para evitar la contaminación de la ropa y demás prendas hospitalarias.*

*10.2.4. Los vehículos de transporte de la ropa limpia deberán estar acondicionados de tal modo que impidan el contacto de las prendas con paredes o piso del mismo y/o contaminación durante su traslado. El contratista presentará al Área designada por la institución, la relación de las unidades de transporte asignadas para prestar el servicio en el Hospital Dos De Mayo, indicando el modelo, marca y número de placa, y la finalidad a que estará asignada (recojo o devolución).*

*10.2.5. Los vehículos de transporte de ropa sucia y ropa lavada deberán ser limpiados y desinfectados al finalizar la jornada laboral.*

**NOTA: Los vehículos deben ser acreditados, con tarjetas de propiedad que demuestren la propiedad de las unidades vehiculares. (...)**

*(El subrayado y resaltado es agregado)*

De lo expuesto, se aprecia que la Entidad ha consignado como nota “*Los vehículos deben ser acreditados, con tarjetas de propiedad que demuestren la propiedad de las unidades vehiculares*”, sin embargo, no se ha determinado la etapa en la cual deberá ser acreditado tal extremo.

En ese contexto, mediante el INFORME TÉCNICO N° 001-SCH-2024-HNDM<sup>11</sup>, el área usuaria de la Entidad precisó lo siguiente:

*“Respecto a la infraestructura, equipo y materiales*

*Se precisa que con motivo de aclarar en las bases integradas:*

<sup>11</sup> Mediante el Expediente N° 2024-0094043, de fecha 15 de julio de 2024.

*La acreditación de los documentos de tarjeta de propiedad de los vehículos será presentada en la etapa perfeccionamiento de contrato.”*

En ese sentido, considerando lo indicado en el informe técnico de la Entidad y con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará la siguiente disposición:

- Se adecuará el contenido del acápite 10 del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las Bases Integradas Definitivas, conforme a lo siguiente:

### ***CAPÍTULO III***

(...)

#### ***10. INFRAESTRUCTURA, EQUIPOS Y MATERIALES***

(...)

***NOTA: Los vehículos deben ser acreditados, con tarjetas de propiedad que demuestren la propiedad de las unidades vehiculares, los mismos que serán presentadas en la etapa perfeccionamiento de contrato.***

- Se adecuará el numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las Bases Integradas Definitivas, conforme a lo siguiente:

#### ***2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO***

(...)

- *Tarjetas de propiedad que demuestren la propiedad de las unidades vehiculares requeridas.*

- Se dejará sin efecto y/o ajustará todo extremo del pliego absolutorio, las Bases o Informe Técnico que se oponga a las disposiciones previstas en los párrafos anteriores.

### **3.3. Respetto de la duplicidad de información de los requisitos de calificación**

Al respecto, de la revisión de las Bases Integradas se aprecia que, la Entidad ha consignado por duplicado a los “requisitos de calificación”, debido a que se encuentran tanto en el acápite 19 del numeral 3.1 como en el numeral 3.2, ambos del capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas. Por lo que, en atención al Principio de Transparencia, a fin de no generar confusión en los participantes y con ocasión de las Bases Integradas Definitivas, se implementará la disposición siguiente:

- **Se suprimirá** el acápite 19 del numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las Bases Integradas Definitivas.

Cabe precisar que, **deberá dejarse sin efecto** toda disposición de las Bases o del Pliego Absolutorio que se oponga a lo establecido en la presente disposición.

### **3.4 Respetto de la capacidad legal - Habilitación.**

Al respecto, de la revisión del acápite A del numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:

“ (...)	
<b>A</b>	<b><i>CAPACIDAD LEGAL</i></b>
	<b><i>HABILITACIÓN</i></b>
	<b><u>Requisitos:</u></b>
	- <i>Licencia de Funcionamiento de la Lavandería, emitida por la Entidad correspondiente. La empresa contará con una planta de lavandería que se encuentre debidamente habilitada en donde se realizará el servicio.</i>
	<b><u>Acreditación:</u></b>
	- <i>Copia de la Licencia de Funcionamiento de la Lavandería emitida por la Entidad correspondiente.</i>
“ (...)”	

Al respecto, en el Principio de Libertad de Concurrencia del artículo 2 del TUO de la Ley, se establece que, las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

Dicho lo anterior, corresponde señalar que, en las Bases Estándar objeto de la presente contratación y la Opinión N° 186-2016/DTN, se establece que la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.

Ahora bien, respecto de la licencia de funcionamiento, cabe indicar que es aquel acto administrativo que expide la municipalidad a una persona jurídica (empresa) para el desarrollo de las actividades económicas en su respectiva jurisdicción; en ese sentido, dicho documento no se encuentra relacionado con cierta atribución con la cual debe

contar el proveedor para llevar a cabo la actividad materia de contratación, por lo que, requerir su presentación para la oferta resulta excesivo, máxime si en dicha etapa no se sabría quién será el ganador de la buena pro, no obstante, sería oportuno para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando lo precisado en los párrafos precedentes y con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará la siguiente disposición:

- **Se suprimirá** el contenido del acápite A del numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las Bases Integradas Definitivas, conforme a lo siguiente:

“ (...)	
<b><del>A</del></b>	<b><del>CAPACIDAD LEGAL</del></b>
	<b><del>HABILITACIÓN</del></b>
	<b><del>Requisitos:</del></b>  <del>Licencia de Funcionamiento de la Lavandería, emitida por la Entidad correspondiente. La empresa contará con una planta de lavandería que se encuentre debidamente habilitada en donde se realizará el servicio.</del>
	<b><del>Acreditación:</del></b>  <del>Copia de la Licencia de Funcionamiento de la Lavandería emitida por la Entidad correspondiente.</del>
“ (...)”	

- **Se adecuará** el numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las Bases Integradas Definitivas, conforme a lo siguiente:

<b>2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO</b>
(...)
- <i>Copia de la Licencia de Funcionamiento de la Lavandería emitida por la Entidad correspondiente.</i>

- **Se dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio, las Bases o Informe Técnico que se oponga a las disposiciones previstas en los párrafos anteriores.

#### 4. CONCLUSIONES

En virtud de lo expuesto, este Organismo Técnico Especializado ha dispuesto:

**4.1** Se procederá a la integración definitiva de las Bases a través del SEACE, en atención a lo establecido en el artículo 72 del Reglamento.

**4.2** Es preciso indicar que contra el pronunciamiento emitido por el OSCE no cabe interposición de recurso administrativo alguno, siendo de obligatorio cumplimiento para la Entidad y los proveedores que participan en el procedimiento de selección.

Adicionalmente, cabe señalar que, las disposiciones vertidas en el pliego absolutorio que generen aclaraciones, modificaciones o precisiones, priman sobre los aspectos relacionados con las Bases integradas, salvo aquellos que fueron materia del presente pronunciamiento.

**4.3** Una vez emitido el pronunciamiento y registrada la integración de Bases definitivas por el OSCE, corresponderá al comité de selección **modificar** en el cronograma del procedimiento, las fechas del registro de participantes, presentación de ofertas y otorgamiento de la buena pro, teniendo en cuenta que, entre la integración de Bases y la presentación de propuestas no podrá mediar menos de siete (7) días hábiles, computados a partir del día siguiente de la publicación de las Bases integradas en el SEACE, conforme a lo dispuesto en el artículo 70 del Reglamento.

**4.4** Finalmente, se recuerda al Titular de la Entidad que el presente pronunciamiento no convalida extremo alguno del procedimiento de selección.

Jesús María, 22 de julio de 2024

*Código: 6.1, 6.3, 12.6*