

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CS/MDSMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION, ARMADO Y EMBOLSADO DE CARPETAS DE TRIBUTOS MUNICIPALES 2023

Ruc/código : 20100664179

Fecha de envío : 03/02/2023

Nombre o Razón social : CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L.

Hora de envío : 16:21:01

**Consulta: Nro. 1**

## **Consulta/Observación:**

En cuanto a los requisitos de calificación, considerando que la impresión de CUPONERAS demanda de un servicio complejo que requiere de múltiples procesos y donde se utiliza la base de datos con información confidencial de los contribuyentes y vecinos del distrito, consultamos lo siguiente:

(1) Si la entidad va a solicitar que el postor cuente con un sistema de Seguridad de la Información que garantice el correcto uso y cuidado de la data de los contribuyentes.

(2) Si la entidad va a solicitar la firma de un contrato de confidencialidad que salvaguarde toda la información que sea entregada al proveedor.

(3) Si la entidad va a solicitar que el trabajo NO SE TERCERICE en ninguno de sus procesos y que sea elaborado INTEGRAMENTE EN UN SOLO LOCAL. Esto lo consultamos porque en el mercado existen empresas que NO CUENTAN con la infraestructura necesaria (equipos y software) para realizar el trabajo y tercerizan parte o casi todos los procesos, vulnerando de esta manera la confidencialidad de toda la información de los contribuyentes de la Municipalidad de San Martín de Porres.

(4) Si la entidad va a verificar mediante documentos y visita a planta que las empresas participantes del concurso cuenten con la infraestructura, equipamiento y software necesario para procesar las cuponetas. Es importante señalar, que para la ejecución de este trabajo una empresa debe contar con las siguientes áreas y sus respectivas maquinarias: pre prensa, prensa offset, prensa digital, acabados mecánicos y manual, porque de no tenerlo será imposible que realice el trabajo sin tercerizarlo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** III

**Literal:** 5A

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## **Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de selección, considerando el pronunciamiento del área usuaria, precisa que en conformidad con el Artículo 16 del TUO y 29 RLCE - 30225 - Ley de Contrataciones con el estado, donde se establece que el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento, (en caso de servicios, de los términos de referencia), el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones bajo las cuales debe ejecutarse, la cual incluye la documentación necesaria que deba presentar los postores que garantice su experiencia y habilitación. Por lo expuesto, en cuanto a la Primera consulta se precisa que en la características del servicio "Metodología", el proveedor plantea las mejoras opciones que optimice la presentación del producto final y que estas mejoras están dirigidas únicamente a los materiales a utilizar. Asimismo señala en el requerimiento en el numeral 14. Confidencialidad de la Información, el contratado se compromete y está obligado a no difundir a terceros la información obtenida, bajo responsabilidad de las acciones legales pertinentes por parte de la entidad. Por lo expuesto si bien no se obliga a que el contratista cuente con un sistema de seguridad de información, este se encuentra en la obligación de la confidencialidad. Ahora en cuanto a la segunda consulta, sirvase a verificar lo precisado en el numeral 14 de los términos de referencia, y no se solicitará un contrato de confidencialidad. En cuanto a la tercera consulta se aclara que no se aprobará la subcontratación o tercerización para la ejecución de la presente prestación del servicio, de acuerdo a las facultades conferidas en el artículo 147° del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante el Decreto Supremo N° 344-2018-EF y sus modificatorias. Y por último en cuanto a la cuarta consulta, se precisa que no podemos vulnerar los principios de las contrataciones del estado (eficiencia y eficacia), es por ello que el postor deba adjuntar en su oferta toda documentación que acredite lo solicitado en los términos de referencia y bases y en el no contempla la visita a planta de las empresas participantes.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CS/MDSMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION, ARMADO Y EMBOLSADO DE CARPETAS DE TRIBUTOS MUNICIPALES 2023

---

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CS/MDSMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION, ARMADO Y EMBOLSADO DE CARPETAS DE TRIBUTOS MUNICIPALES 2023

|                         |                                   |                  |            |
|-------------------------|-----------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100664179                       | Fecha de envío : | 03/02/2023 |
| Nombre o Razón social : | CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L. | Hora de envío :  | 16:21:01   |

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Equipamiento estratégico: En cuanto al equipamiento estratégico señalan que se ¿deberá contar con dos (02) impresoras láser de producción de última generación para impresión variable con vida útil no mayor de cinco (05) años a efectos de aplicar controles de calidad.

Sobre el particular debemos OBSERVAMOS lo siguiente: LAS IMPRESORAS DIGITALES DE PRODUCCIÓN son equipos grandes que demandan de una inversión alta y que tienen una vida útil de aproximadamente 20 años. Todas estas máquinas cuentan con un sistema automatizado inteligente que garantiza un estricto control de calidad con un contacto mínimo. Considerar solo 5 años limita la pluralidad de postores que como nosotros tienen una larga experiencia brindado el servicio del objeto de la convocatoria.

Por ello, solicitamos al Comité en coordinación con el área usuaria su flexibilidad para que en la evaluación de las impresoras láser de producción de última generación se solicite una vida útil de 10 años, con la salvedad que es un tiempo prudente, dado lo expuesto anteriormente.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 5B    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. Libertad de concurrencia y Transparencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de selección, considerando el pronunciamiento del área usuaria, precisa que en conformidad con el Artículo 16 del TUO y 29 RLCE - 30225 - Ley de Contrataciones con el estado, donde se establece que el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento, (en caso de servicios, de los términos de referencia), el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones bajo las cuales debe ejecutarse, la cual incluye la documentación necesaria que deba presentar los postores que garantice su experiencia y habilitación. Por lo expuesto no se acoge la observación del tiempo de antigüedad requerido como vida útil de dos impresoras láser de producción de última generación para la impresión variable, ya que garantiza la calidad en la prestación del presente servicio, por lo que resulta acorde requerir que las impresoras tengan no más de 5 años como tiempo de antigüedad.

Esta justificación se sustenta en el principio de libertad de concurrencia, que prescribe que las entidades promuevan el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Además de acreditar en el estudio de mercado la existencia de pluralidad de postores que cumplen con los términos de referencia del presente procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CS/MDSMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION, ARMADO Y EMBOLSADO DE CARPETAS DE TRIBUTOS MUNICIPALES 2023

|                         |                                   |                  |            |
|-------------------------|-----------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100664179                       | Fecha de envío : | 03/02/2023 |
| Nombre o Razón social : | CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L. | Hora de envío :  | 16:21:01   |

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Equipamiento estratégico: En cuanto al equipamiento estratégico señalan que se ¿deberá contar con dos (02) impresoras láser de producción de última generación para impresión variable con vida útil no mayor de cinco (05) años a efectos de aplicar controles de calidad.

Sobre el particular señalamos lo siguiente: LAS IMPRESORAS DIGITALES DE PRODUCCIÓN son equipos grandes que demandan de una inversión alta y que tienen una vida útil de aproximadamente 20 años. Todas estas máquinas cuentan con un sistema automatizado inteligente que garantiza un estricto control de calidad con un contacto mínimo. Considerar solo 5 años limita la pluralidad de postores que como nosotros tienen una larga experiencia brindado el servicio del objeto de la convocatoria.

Por ello, solicitamos al Comité en coordinación con el área usuaria su flexibilidad para que en la evaluación de las impresoras láser de producción de última generación se solicite una vida útil de 10 años, con la salvedad que es un tiempo prudente, dado lo expuesto anteriormente.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 5B    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Debera remitirse a la absolucion de la observacion N°01 del presente pliego.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CS/MDSMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION, ARMADO Y EMBOLSADO DE CARPETAS DE TRIBUTOS MUNICIPALES 2023

|                         |                                   |                  |            |
|-------------------------|-----------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100664179                       | Fecha de envío : | 03/02/2023 |
| Nombre o Razón social : | CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L. | Hora de envío :  | 16:21:01   |

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En cuanto a las características del servicio solicitamos por favor se nos aclaren las siguientes consultas:

(1) La carpeta llevará alguna ventana donde se pueda visualizar los datos del contribuyente que van insertados en las hojas de liquidación, de modo tal que permita controlar que lo que se está insertando dentro de la carpeta coincida con el cargo que va engrapado en la bolsa y con ello evitar errores en el armado de la cuponera??? Este detalle es INDISPENSABLE PARA EL CONTROL en el proceso de armado de las cuponeras.

(2) Si no se ha contemplado la ventana, solicitamos por favor que al menos se considere el personalizado de los datos del contribuyente en la tapa o en su defecto una etiqueta que contenga los datos como nombre completo, código de contribuyente e incluso la dirección. Este detalle y/o adecuación es PRIORITARIO PARA CONTROLAR EL PROCESO DE ARMADO y evitar errores.

(3) Por favor indicar si las hojas de liquidación irán sueltas en la carpeta o irán con el lomo encolado.

(4) La medida 16\*23 cm del cartón que va engrapado en la bolsa, es la medida doblada o extendida??

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 7      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de selección, considerando el pronunciamiento del área usuaria, precisa que en conformidad con el Artículo 16 del TUO y 29 RLCE - 30225 - Ley de Contrataciones con el estado, donde se establece que el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento, (en caso de servicios, de los términos de referencia), el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones bajo las cuales debe ejecutarse, la cual incluye la documentación necesaria que deberá presentar los postores que garantice su experiencia y habilitación. Por lo expuesto, en cuanto a la Primera consulta, sirvase a ceñirse lo solicitado en los términos de referencia que forman parte de las bases administrativas. En cuanto a la segunda consulta deberá ceñirse a lo establecido en los términos de referencia que forman parte de las bases administrativas. En cuanto a la tercera consulta se precisa que las hojas de liquidación irán engrapadas. Y por último en cuanto a la cuarta consulta se refiere cuando el cartón está doblado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CS/MDSMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION, ARMADO Y EMBOLSADO DE CARPETAS DE TRIBUTOS MUNICIPALES 2023

|                         |                                   |                  |            |
|-------------------------|-----------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100664179                       | Fecha de envío : | 03/02/2023 |
| Nombre o Razón social : | CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L. | Hora de envío :  | 16:21:01   |

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Plazo del ejercicio: En las bases señalan que la entrega del trabajo contratado será de diez (10) días calendarios contados a partir de la firma de la suscripción del contrato.

Sobre el particular debemos OBSERVAR lo siguiente, la impresión de cuponeras demanda de 2 procesos independientes:

¿ Primero, la entrega de los diseños de las piezas fijas que está compuesto en este caso por el arte de la carpeta, trama del formato y el cartón. Los mismos que una vez recibidos se procede a enviar pruebas de color y machote como máximo en un (01) día para la revisión de usuario. Una vez aprobado, el contratista procede con su impresión y los mantiene en custodia mientras que se trabajan las muestras de la data variable.

¿ Segundo, la entrega de los formatos que está compuesto por las hojas de liquidación HR, PU, HLP, HLA y cargo. Para este proceso si se necesitan más días porque demanda de una PROGRAMACIÓN COMPLEJA que va a requerir de una interacción continua entre el contratista y la municipalidad. Como primer paso está la elaboración de cada uno de los formatos, luego el mapeo y correcta ubicación de los campos a personalizar, posteriormente la generación de muestras con las datas de prueba y finalmente la generación de muestras con la data final.

Asimismo, es importante mencionar que el plazo de entrega de las cuponeras se debe contabilizar desde el día siguiente de la aprobación de la prueba final de la data variable impresa, porque es en ese momento donde se inicia el proceso de impresión de la data variable total y el armado de las cuponeras.

Por lo expuesto, solicitamos al Comité junto con el área usuaria por favor analicen lo descrito y accedan admitirnos nuestras observaciones las cuales resumo a continuación para un mejor entendimiento:

¿ Separar los plazos de entrega de muestras tanto de la parte fija, como de la parte variable porque son INDEPENDIENTES.

¿ Para el envío de las muestras de la data variable, solicitamos por favor otorgar la extensión del plazo de envío de las primeras muestras en un máximo de 7 días de recibido el diseño de formatos, mapeo de campos y data variable de muestra.

¿ Para el envío de las muestras de la data variable, solicitamos por favor otorgar la extensión del plazo de envío de las primeras muestras en un máximo de 7 días de recibido el diseño de formatos, mapeo de campos y data variable de muestra.

¿ Incluir en el TDR de forma clara que el plazo del ejercicio para la entrega del trabajo será de 10 días calendarios contador a partir del día siguiente de la de la aprobación de la prueba final de la data variable impresa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. Transparencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de selección, considerando el pronunciamiento del área usuaria, precisa que en conformidad con el Artículo 16 del TUO y 29 RLCE - 30225 - Ley de Contrataciones con el estado, donde se establece que el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento, (en caso de servicios, de los términos de referencia), el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones bajo las cuales debe ejecutarse, la cual incluye la documentación necesaria que deba presentar los postores que garantice la prestación del servicio, su experiencia y habilitación. Por lo expuesto, en cuanto al plazo del servicio será a partir de la suscripción del contrato, tal como requiere el área usuaria, por que se necesita cumplir con la finalidad de la prestación y no dar plazos excesivos que obstaculicen el cumplimiento de la misma. Por lo tanto, NO se acoge su observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**Entidad convocante :** MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES

**Nomenclatura :** AS-SM-1-2023-CS/MDSMP-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION, ARMADO Y EMBOLSADO DE CARPETAS DE TRIBUTOS MUNICIPALES 2023

---

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTIN DE PORRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CS/MDSMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE IMPRESION, ARMADO Y EMBOLSADO DE CARPETAS DE TRIBUTOS MUNICIPALES 2023

|                         |                                   |                  |            |
|-------------------------|-----------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100664179                       | Fecha de envío : | 03/02/2023 |
| Nombre o Razón social : | CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L. | Hora de envío :  | 16:21:01   |

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Forma de pago: En las bases señalan que se efectuará el pago en soles, en una sola armada, previa conformidad por parte del Área usuaria.

Considerando la situación actual del país y los cambios constantes en la fluctuación del tipo de cambio y otras variables que afectan directamente a la oferta enviada; consultamos al comité si por favor pueden considerar la forma de pago en 2 partes: 50% a la firma del contrato, de tal forma que permita a la empresa adjudicada adquirir parte de los materiales necesarios para la ejecución del servicio y el 50% que salda, al término de la entrega del trabajo, previa conformidad por parte del Área usuaria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 8      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de selección, considerando el pronunciamiento del área usuaria, precisa que en conformidad con el Artículo 16 del TUO y 29 RLCE - 30225 - Ley de Contrataciones con el estado, donde se establece que el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento, (en caso de servicios, de los términos de referencia), el cual debe contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones bajo las cuales debe ejecutarse, la cual incluye la documentación necesaria que deba presentar los postores que garantice la prestación del servicio, su experiencia y habilitación. Por lo tanto, no se ha visto necesario otorgar adelantos en la presente contratación ya que el contratista deba contar con la solvencia económica para cubrir los gastos de materiales. Aunado a ello, al momento del estudio de mercado la Subgerencia de Logística y Gestión Patrimonial no tuvo observaciones al requerimiento referente a considerar adelantos directos, por lo tanto no se acoge su consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null