

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20101159061	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE ALTA TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	16:06:21

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar el plazo de implementación no menor a 100 días debido a la ubicación de las sedes a visitar y a la importación de los equipos a instalar.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3.3 **Literal:** E **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su observación ya que durante la interacción con el mercado se ha comprobado que existen proveedores que pueden realizar la implementación del servicio dentro de los cuarenta (40) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DEBE DECIR:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de DOCE (12) meses, en concordancia con lo establecido en la estrategia de la contratación. Luego de la implementación del servicio, el cual será de cuarenta (40) días calendario. "

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20101159061	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE ALTA TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	16:06:21

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que las especificaciones del presente literal es de un modem satelital Outdoor (modem satelital para exteriores)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 3.4.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la antena satélital es outdoor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20101159061	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE ALTA TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	16:06:21

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que en lo referente a las Especificaciones Mecánicas: Peso no mayor a 5 Kg, se refiere al modem satelital Outdoor (modem satelital para exteriores)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 3.4.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el peso del modem satelital no debe exceder los 5 Kg

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20101159061	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE ALTA TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	16:06:21

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar también el Grado de protección ambiental del modem satelital :El estándar IP67 que es un estándar de protección total contra polvo y agua, toda vez que es un estándar superior al IP 56 solicitado (que tiene una protección limitada frente al polvo y agua)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 3.4.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su observación y se precisa que en los términos de referencia se ha considerado una protección contra el polvo y la humedad como mínimo IP56, pero la empresa postora de contar con equipos con mayor grado de protección será aceptado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20101159061	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE ALTA TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	16:06:21

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad de confirmar que el rendimiento del modem satelital será de mínimo 145,000 paquetes por segundo, con el fin de mejorar la performance o capacidad operativa de la red y evitar posibles congestionamientos en el tráfico de datos. Se solicita a la entidad confirmar esta mejora en la especificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 3.4.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los postores pueden libremente proponer mejoras al performance del enlace satelital o a sus componentes, incluido el módem, siempre que dichas mejoras no contravengan ni sustituyan los requerimientos mínimos exigidos. En ese sentido, si el postor considera conveniente ofertar equipos con mayor capacidad operativa, podrá hacerlo dentro de los márgenes permitidos, sin que ello modifique las condiciones técnicas mínimas establecidas en el procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20101159061	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION DE ALTA TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	16:06:21

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar el soporte de Jumbo Frames donde el MTU puede ser hasta 2000 Bytes en el modem satelital, con el objetivo de mejorar la eficiencia en la transmisión de datos y optimizar el rendimiento de la red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.4 **Literal:** 3.4.5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los postores pueden libremente proponer mejoras al performance del enlace satelital o a sus componentes, incluido el módem, siempre que dichas mejoras no contravengan ni sustituyan los requerimientos mínimos exigidos. En ese sentido, si el postor considera conveniente ofertar equipos con mayor capacidad operativa, podrá hacerlo dentro de los márgenes permitidos, sin que ello modifique las condiciones técnicas mínimas establecidas en el procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20607527661	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	HISPASAT PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:20:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites, Documentos para la admisión de la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: II Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"EN RESPUESTA A SU CONSULTA CABE SEÑALAR QUE LA DIRECTIVA N° 001-2019-OSCE/CD NO SE ENCUENTRA VIGENTE, YA QUE DESDE EL 22 DE ABRIL DE 2025 ENTRO EN VIGENCIA LA LEY N° 32069 LEY GENERAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS Y SU REGLAMENTO, DEJANDO SIN EFECTO DICHA DIRECTIVA Y LA NUEVA ES LA DIRECTIVA N° 0005-2025-EF/54.01.

SIN PERJUICIO DE LO ANTERIORMENTE SEÑALADO, SE CONFIRMA QUE LOS UNICOS DOCUMENTOS QUE SE EXIGIRAN A LOS POSTORES PARA LA ADMISIÓN DE SU OFERTA SE ENCUENTRAN EN EL NUMERAL 2.2.1 DE LA SECCION ESPECÍFICA DE LAS BASES INTEGRADAS."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20607527661	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	HISPASAT PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:20:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que las capacitaciones solicitadas pueden ser virtuales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.4 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LA CAPACITACIÓN DEL USO DEL TERMINAL, CONFIGURACION, FUNCIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO, EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO LO DARA IN SITU (PRESENCIAL) AL MOMENTO QUE SE REALICE EL SERVICIO, ASIMISMO LA CANTIDAD DE PERSONAS NO EXCEDERÁ DE TRES(03) Y ESTOS SERAN DESIGNADOS PARA CADA PUNTO QUE SE INSTALE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20607527661	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	HISPASAT PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:20:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar cuantas personas recibirían la capacitación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.4 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LA CAPACITACIÓN DEL USO DEL TERMINAL, CONFIGURACION, FUNCIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO, EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO LO DARA IN SITU (PRESENCIAL) AL MOMENTO QUE SE REALICE EL SERVICIO, ASIMISMO LA CANTIDAD DE PERSONAS NO EXCEDERÁ DE TRES(03) Y ESTOS SERAN DESIGNADOS PARA CADA PUNTO QUE SE INSTALE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20607527661	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	HISPASAT PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:20:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si dispone de la energía en cada una de las sedes o si es necesario implementar una solución de energía independiente por parte del postor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.5 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la energía en cada punto donde se solicita el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20607527661	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	HISPASAT PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:20:28

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que para la tecnología satelital se considere trabajar en banda Ku ó Banda Ka que brinda y asegura una mayor estabilidad de los enlaces

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.5 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta será válido trabajar en banda Ku o banda Ka

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20607527661	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	HISPASAT PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:20:28

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si el servicio se requiere en datos o internet

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.5 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se solicita que se requiera ambos datos e internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20607527661	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	HISPASAT PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:20:28

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar cual es la distancia de cableado entre el cuarto de equipos y el lugar asignado para la instalación de antena

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.1 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la distancia es de 70 metros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20607527661	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	HISPASAT PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:20:28

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar que en el momento de la adjudicación, la entidad indicará el responsable de coordinar el acceso y supervisión en cada punto de instalación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.1 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE SE ENTREGARÁ AL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO, LOS DATOS DEL CONTACTO RESPONSABLE DE LAS COORDINACIONES PARA SU ACCESO A LOS DIFERENTES PUNTOS DE INSTALACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20607527661	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	HISPASAT PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:20:28

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar que requisitos se requieren para ingresar a los sitios?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.1 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL PERSONAL QUE INGRESARÁ A LAS DIFERENTES INSTALACIONES DE LA ENTIDAD, DEBERA CONTAR CON SU DNI, SCTR VIGENTE, EN CASO DE INGRESAR CON VEHICULO ESTE DEBE CONTAR CON SOAT VIGENTE Y LOS DATOS DEL VEHICULO; TODOS ESTOS DATOS DEBERAN SER REMITIDOS VIA CORREO ELECTRONICO PREVIAMENTE POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20607527661	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	HISPASAT PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:20:28

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si cuentan con espacio para instalar antenas satelitales y cuentan con linea de vista despejada?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.1 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que si se tiene espacio y cuentan con linea de vista despejada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20607527661	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	HISPASAT PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:20:28

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar ¿cuales son las condiciones mínimas de infraestructura (eléctrica, física, de seguridad)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.1 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

las condiciones son adecuadas ya que estaran dentro de instalaciones militares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20607527661	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	HISPASAT PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:20:28

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si se requiere energía de respaldo para los enlaces satelitales?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.1 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se requiere energía de respaldo para los enlaces satelitales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20607527661	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	HISPASAT PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:20:28

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que todas las sedes se encuentran disponibles para un rápido despliegue de implementación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.1 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confima que todas las sede se encuentran disponibles para la instalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20607527661	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	HISPASAT PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:20:28

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar ¿Qué documentación debe entregarse al finalizar la instalación en cada punto para obtener la conformidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.1 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL CONTRATISTA DEBERA ENTREGAR EL ACTA DE INSTALACIÓN POR CADA PUNTO REALIZADO, DEBIDAMENTE FIRMADO POR CADA RESPONSABLE RESPECTIVAMENTE, PARA CON ELLO EL COCIBER ELABORE EL ACTA DE IMPLEMENTACIÓN DE CADA PUNTO E INICIE EL SERVICIO CORRESPONDIENTE POR CADA PUNTO INSTALADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20607527661	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	HISPASAT PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:20:28

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar ¿Qué personal del Ejército recibirá la capacitación y en qué momento debe realizarse?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.1 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

la capacitación sobre el uso del terminal, configuración, funcionamiento, otros, se realizara de forma presencial al momento de instalar los terminales, en caso exista algun impedimento justificado y aprobado por el area usuaria, se coordinara con este mismo para realizar la capacitación de forma virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20607527661	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	HISPASAT PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:20:28

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar qué tipo de acceso físico (vehicular, fluvial, aéreo) se requiere para cada una de las ubicaciones listadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.1 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que cada proveedor debe contemplar de acuerdo a las coordenadas entregadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20607527661	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	HISPASAT PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:20:28

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar que los servicios deben ser ilimitados y que no serán con una bolsa de Gb, a fin de garantizar la continuidad de la conectividad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.5 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los postores pueden libremente proponer mejoras al performance del enlace satelital o a sus componentes, incluido el módem, siempre que dichas mejoras no contravengan ni sustituyan los requerimientos mínimos exigidos. En ese sentido, si el postor considera conveniente ofertar equipos con mayor capacidad operativa, podrá hacerlo dentro de los márgenes permitidos, sin que ello modifique las condiciones técnicas mínimas establecidas en el procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20607527661	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	HISPASAT PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:20:28

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

La entidad solicita que las especificaciones mecánicas sean de un peso no mayor a 5 kg, por lo que estaría direccionando lo solicitado a una solución específica, evitando la pluralidad de postores, por lo que vulnera el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.5 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el peso del módem satelital no debe superar los 5 kg, a fin de garantizar su portabilidad y facilitar su manipulación durante las tareas de traslado e instalación en campo. Este límite de peso responde a criterios de operatividad logística, especialmente en zonas de difícil acceso donde el transporte del equipo debe ser ágil y sin requerir herramientas o esfuerzos adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20607527661	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	HISPASAT PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:20:28

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que el grado de protección mínimo sea Ip- 56, sin embargo pueden ser IP-65, Ip-66 o IP- 67

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.5 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su observación y se precisa que en los términos de referencia se ha considerado una protección contra el polvo y la humedad como mínimo IP56, pero la empresa postora de contar con equipos con mayor grado de protección será aceptado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20607527661	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	HISPASAT PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:20:28

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que para acreditar la autorización para la prestación del servicio se pueda realizar con la resolución ministerial

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.1 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE PUEDE PRESENTARSE LA RESOLUCIÓN MINISTERIAL LA CUAL DEBE SER EMITIDA POR EL MTC Y DEBE FIGURAR EN ESTA, LA EMPRESA POSTORA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20607527661	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	HISPASAT PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:20:28

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que para la experiencia de postor se pueda acreditar con servicios de internet satelital y su debida conformidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.1 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A LO SOLICITADO SE AGREGARÁ COMO SERVICIO SIMILAR EL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20607527661	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	HISPASAT PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:20:28

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que ara el jefe de proyecto se pueda acreditar con experiencia en servicios iguales o similares a internet satelital

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: III Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LA EXPERIENCIA SE ACREDITARA CON LA PRESENTACIÓN DE COPIAS SIMPLES DE CONTRATOS Y SU CONFORMIDAD O CONSTANCIAS O CERTIFICADOS QUE DEMUESTRE TENER LA EXPERIENCIA DE JEFE DE PROYECTO EN ENTIDADES PÚBLICAS O PRIVADAS, Y LA CANTIDAD DE AÑOS MINIMA REQUERIDA, MAS NO EN QUE PROYECTOS ESTUVO RELACIONADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20607527661	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	HISPASAT PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:20:28

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que para la capacitación del personal clave 1, se omita Certificaco y /o curso de gestión de proyecto en el PMBOK con una duración no menor a 100 hora y especialización en infraestructura de redes con una duración no menor de 40 a horas a fin de promover la pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C.2.2 Literal: III Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. En relación con la solicitud de reducir los requisitos del perfil del personal clave 1 consideramos que no corresponde su modificación, ya que la exigencia de contar con una capacitación en gestión de proyectos basada en el PMBOK con una duración mínima de 100 horas, así como una especialización en infraestructura de redes no menor de 40 horas, responde a la necesidad técnica de asegurar una adecuada planificación, ejecución y supervisión del servicio, especialmente en proyectos tecnológicos complejos que requieren altos estándares de calidad y eficiencia. Estas competencias específicas no pueden ser reemplazadas por experiencia general, pues garantizan el uso de metodologías internacionalmente reconocidas y una adecuada toma de decisiones ante situaciones críticas, considerando que los terminales satelitales seran instalados en unidades militares cuya area geografica es accidentada sobre todo en el sector de la amazonia. Asimismo, dichos requisitos no resultan desproporcionados ni limitan la pluralidad de postores, ya que existen suficientes profesionales en el mercado que cumplen con este perfil, siendo obligación de la Entidad establecer requerimientos proporcionales a la naturaleza del objeto contractual, evitando afectar la correcta ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20607527661	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	HISPASAT PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:20:28

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

La entidad solicita que para el supervisor del proyecto cuente con certificaciones, que no son propias de un supervisor en el que requieren Certificado de ITIL service Manager, Curso especializado en la ISO 27001, certificado especializado en tópicos de infraestructura en la marca, curso de especialización de gestión de proyectos basado en el PMBOK, lo cual vulnera el artículo 8 de la ley de contrataciones Exigencias innecesarias:
La solicitud de documentación o requisitos que no sean relevantes para la evaluación de la propuesta o el cumplimiento del contrato

Se solicita a la entidad suprimir dicha documentación y solicitar al personal que cuente con experiencia en soluciones satelitales

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** C.3.2 **Literal:** III **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 8

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Respecto a la solicitud de suprimir los requisitos técnicos exigidos al Supervisor del Proyecto, como la certificación ITIL Service Manager, curso especializado en ISO 27001, capacitación en infraestructura de la marca y curso basado en el PMBOK, consideramos que no corresponde su eliminación, ya que dichas certificaciones están directamente relacionadas con las funciones de supervisión en servicios tecnológicos de alta criticidad como los vinculados a soluciones satelitales, donde es indispensable garantizar no solo el cumplimiento técnico, sino también la correcta gestión de incidencias, la seguridad de la información y la estandarización de procesos bajo normas reconocidas internacionalmente. La labor del Supervisor no se limita a verificar físicamente una instalación, sino que implica validar el cumplimiento de estándares, gestionar riesgos operativos y asegurar la calidad del servicio, por lo que contar con certificaciones específicas asegura una supervisión efectiva e integral considerando que los terminales satelitales serán instalados en unidades militares cuya area geografica es accidentada sobre todo en el sector de la amazonia.. En ese sentido, estos requisitos no constituyen exigencias innecesarias ni vulneran el artículo 8 de la Ley de Contrataciones, ya que son pertinentes y proporcionales al objeto contractual, conforme al principio de idoneidad y al Reglamento. Reducir dichas exigencias comprometería la adecuada ejecución y fiscalización técnica del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:27:51

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que considere también como válida la especialización de Infraestructura de Fibra Óptica para acreditar la formación de especialización en Infraestructura de Redes, ya que aborda contenidos técnicos equivalentes y actualizados, relacionados con el diseño, implementación y mantenimiento de redes físicas, siendo incluso más especializado y pertinente para proyectos de conectividad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C.2 Literal: C.2.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base al principio de libertad de concurrencia, se considera como válida la especialización de Infraestructura de Fibra Óptica a fin de acreditar la especialización en Infraestructura de Redes y se modifican las bases en ese sentido. DEBE DECIR: Especialización en infraestructura de fibra óptica y/o redes con una duración no menor de 40 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR: Especialización en infraestructura de fibra óptica y/o redes con una duración no menor de 40 horas.

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:27:51

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"En bases se indica:
LUGAR DE PRESTACIÓN DE SERVICIO

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de sesenta (60) días calendarios para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su observación ya que durante la interacción con el mercado se ha comprobado que existen proveedores que pueden realizar la implementación del servicio dentro de los cuarenta (40) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2025

Hora de envío : 17:27:51

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"En bases se indica:
LUGAR DE PRESTACIÓN DE SERVICIO

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** d **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se brindara la energía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:27:51

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"En bases se indica:
El proveedor debe realizar la instalación y configuración de cada uno de los circuitos digitales y equipamiento de telecomunicaciones (router) para la operatividad del servicio de transmisión de datos, que permita encaminar la información en protocolo IP (voz y datos) entre todas sus sedes detalladas en el Cuadro N° 01.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:
- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 3.4.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que solo se brindara la energía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:27:51

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"En bases se indica:
El plan de trabajo se entregará a los tres (03) días calendarios después de firmado el contrato.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido la entrega del plan de trabajo a los 05 días después de firmado el contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 3.4.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el plan de trabajo se entregara como maximo al tercer dia despues de firmado el contrato, esto debido a la necesidad apremiante del servicio, asi mismo, es un tiempo prudencial considerando que las coordinadas de los puntos a instalar estan expuestos desde la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:27:51

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar o aclarar que los literales D y E correspondientes a los factores de evaluación respectivos no se les asignará puntaje facultativo dado que en el cuadro resumen se indica que NO CORRESPONDE a efecto de no generar confusión y/o error en las ofertas de los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SE CORREGIRA EL CUADRO RESUMEN DE FACTORES DE EVALUACIÓN, DE ACUERDO CON LOS FACTORES EMPLEADOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS PUNTAJE	
A. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	[25] puntos
B. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	[15] puntos
C. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	[5] puntos
D. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA	[5] puntos
E. CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA ENTIDAD CONTRATANTE	[20] puntos
F. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA	[20] puntos
G. SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD	[10] puntos

PUNTAJE TOTAL 100 puntos"

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	23:28:48

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar del Concurso Público de Servicios, aprobado con Directiva N° 0005-2025-EF/54.01 ¿Directiva que establece las Bases Estándar para los procedimientos de selección en el marco de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas¿ y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales c) para la presentación y admisión de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 2 Literal: 2.2.1.1. c Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 0005-2025-EF/54.01 Artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL EJERCITO PERUANO TIENE ACCESO A LA PLATAFORMA DEL PIDE, PERO ESTA ES USADA POR OTRAS DEPENDENCIAS DISTITNTAS AL SCOME, MOTIVO POR EL CUAL NO TIENE ACCESO INMEDIATO A LA PLATAFORMA Y POR ELLO SE SOLICITA LA REMISIÓN DE DICHOS DOCUMENTOS Y PUEDAN DARSE VIABILIDAD A LOS DOCUMENTOS DENTRO DE LOS PLAZOS PREVISTOS POR EL ESTADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:28:48

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 3.3 c) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LA ENTIDAD SERÁ RESPONSABLE EN DAR LAS FACILIDADES DE ACCESO PARA LOS TRABAJOS QUE SE REALIZARAN DENTRO DE CADA SEDE, MAS NO REALIZARÁ NINGUN PERMISO ANTE TRABAJOS EXTERNOS A CADA SEDE DE LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:28:48

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 3.3 c) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE EN CASO LOS EQUIPOS ENTREGADOS Y/O INSTALADOS BAJO LA MODALIDAD DISTINTA A LA VENTA SERÁN DEVUELTOS AL CONTRATISTA, UNA VEZ SE FINALICE EL CONTRATO, SIN MAS QUE EL DESGASTE POR EL USO DE ESTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:28:48

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se ha consignado como un factor de evaluación facultativo el ¿Plazo de prestación de servicio¿ indicando en su metodología para su asignación que correspondían otorgar 15 puntos por un (01) mes adicional de prestación de servicio. Sin embargo, las Bases Estándar del Concurso Público de Servicios, aprobadas mediante Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, han precisado que este factor únicamente podrá ser consignado cuanto el plazo establecido para la prestación del servicio admite reducción y ello resulta positivo para el cumplimiento de la finalidad pública del contrato. De modo que, no sería posible aplicarse al plazo de prestación de los servicios a contratarse, por lo que, solicitamos eliminar dicho factor de evaluación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. 4 Literal: 4.1.2 B) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases Estándar del Concurso Público de servicios aprobadas por la Directiva N° 0005-2025-EF/54.01

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE SEÑALA QUE, SI BIEN EN LAS BASES SE INDICA QUE EL FACTOR DE EVALUACIÓN "PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO" UNICAMENTE PODRA SER CONSIGNADO CUANDO EN LA ESTRATEGIA DE LA CONTRATACIÓN SE ADVIERTA QUE EL PLAZO ESTABLECIDO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ADMITE REDUCCCIÓN Y ELLO RESULTA POSITIVO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA FINALIDAD PÚBLICA DEL CONTRATO; ASIMISMO EN LA ESTRATEGIA DE CONTRATACIÓN, LA DEC HA CONSIGNADO QUE SE EMPLEE EL FACTOR DE EVALUACIÓN "PRESTACIÓN DEL SERVICIO" COMO UN FACTOR QUE BENEFICIARÍA A LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20604912165	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	TECMESH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:21

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si los 54 puntos mencionados en el requerimiento cuentan actualmente con una infraestructura satelital Vsat instalada y operativa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C. III 3.3 Literal: D Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que los 54 puntos en mencion cuentan con un punto de sistema satelital Vsat fija, pero que actualmente se encuentran inoperativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20604912165	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	TECMESH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:21

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si las 54 Unidades del EP se encuentran con energía estabilizada, de no ser el caso, confirmar que tipo de energía mantienen actualmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C. III 3.3 Literal: D Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la energía en cada punto donde se solicita el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20604912165	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	TECMESH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:21

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si cada uno de las 54 Unidades del EP mencionadas donde se instalarán los terminales satelitales cuentan con pararrayos y pozo a tierra o cualquier otro mecanismo de protección eléctrica, los cuales son indispensables para garantizar el correcto funcionamiento del equipamiento a ser instalado y configurado y, consecuentemente garantizar el servicio de conexión satelital objeto de la presente convocatoria.

En caso de no contar con algún tipo de mecanismo de protección eléctrica en alguna de las 54 localidades se sirva confirmar que será responsabilidad del postor incluir este equipamiento sin costo alguno para la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C. III 3.3 Literal: D Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

existen algunas sedes que si cuentan con sistemas de puesta a tierra y pararrayos, otros no, el postor solo sera responsable del objeto de contratación, es decir, instalacion, funcionamiento y capacitación del terminal satelital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20604912165	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	TECMESH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:21

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Observamos que si bien se ha establecido un PLAZO DE PRESTACIÓN por un plazo de 12 meses, no se ha establecido dentro del requerimiento el plazo de implementación de todo el equipamiento que se requiere en los 54 puntos para poder brindar el servicio objeto de la presente contratación, lo cual contraviene lo establecido en el artículo 46.4 de la Ley 32069 Ley General de Contrataciones Públicas, que señala que el requerimiento se formula de manera clara y objetiva; asimismo, dicha omisión del plazo de implementación contraviene el artículo 20 del Reglamento, en el cual se establece que el área usuaria debe formular adecuadamente su requerimiento de bienes, servicios y obras, lo cual evidentemente no ha sido realizado en el presente procedimiento de selección. Cabe señalar que este aspecto observado guarda relación con el "Acta de Culminación de la Implementación e Inicio del Servicio" indicada en el numeral 2.5 FORMA DE PAGO, lo cual evidencia el reconocimiento por parte de la Entidad de que previo al inicio del servicio se debe realizar una fase de implementación (de equipamiento) y para ello se requiere establecer un plazo para cumplir con dicha actividad. De acuerdo con nuestra experiencia en la implementación de soluciones de conectividad satelital con características similares al presente procedimiento de selección, consideramos que resulta objetivo establecer un plazo de instalación y configuración del equipamiento el cual no debe ser mayor a 90 días calendarios, dado que para llevar a cabo dicha actividad es necesario: (1) efectuar la importación de los equipos a instalarse y posteriormente (2) trasladarse hacia cada una de las 54 zonas donde se encuentran ubicadas las Unidades del Ejército Peruano, que en su mayoría se encuentran en zonas rurales de la región de la selva, las cuales son de difícil acceso. En tal sentido, en estricta observancia de la normatividad vigente se deberá incluir en el requerimiento un plazo de instalación y configuración de los equipos, los cuales se encuentran detallados como "recursos a ser provistos por el contratista" en el numeral 3.4.5 de las Bases, previo al inicio del servicio en cada una de las localidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C. III 3.3 Literal: C Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su observación, el plazo de implementación se señala en el numeral 3.5.2 del requerimiento, dentro del numeral 3.4 de las bases, el cual señala que: "el plazo de la prestación del servicio de interconexion satelital sera de doce (12) meses e iniciara en forma paralela a la implementación, el cual tendra un plazo maximo de cuarenta (40) dias....",

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20604912165	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	TECMESH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:21

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En relación con la observación anterior, de que se considere un plazo previo de implementación que comprende las actividades de instalación y configuración del equipamiento (recursos a ser provistos por el contratista), se solicita se confirme que el PLAZO DE PRESTACIÓN de doce (12) meses de los servicios materia de la presente convocatoria se empezará a computar a partir de la entrada en operación de cada sitio, es decir, después de la suscripción del Acta de de Culminación de la Implementación e Inicio del Servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C. III 3.3 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL CONTRATISTA DEBERA ENTREGAR EL ACTA DE INSTALACIÓN POR CADA PUNTO REALIZADO, DEBIDAMENTE FIRMADO POR CADA RESPONSABLE RESPECTIVAMENTE, PARA CON ELLO EL COCIBER ELABORE EL ACTA DE IMPLEMENTACIÓN DE CADA PUNTO E INICIE EL SERVICIO CORRESPONDIENTE POR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20604912165	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	TECMESH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:21

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se indica en bases:

"Brindar soporte técnico local (presencial y remoto) durante toda la vigencia del contrato"

Se solicita a la Entidad precisar, de acuerdo a lo indicado, que el soporte técnico implica una atención remota de acuerdo a la incidencia y una atención presencial unicamente si así lo requiere la ocurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C. III 3.4 Literal: 3.4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE DE ACUERDO AL TIPO DE INCIDENCIA QUE OCURRIESE, EL PRIMER SOPORTE TECNICO SERA DE REMOTO Y SI LA INCIDENCIA FUESE MAYOR, ESTA DEBERÁ SER PRESENCIAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20604912165	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	TECMESH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:21

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se indica en bases:
"Soporte técnico deberá brindarse 24/7 tanto presencial como remoto"
Se solicita a la Entidad precisar, de acuerdo a lo indicado, que el soporte técnico implica una atención remota de acuerdo a la incidencia y una atención presencial unicamente si así lo requiere la ocurrencia.
Adicionalmente se solicita a la Entidad precisar, de acuerdo a lo indicado, que las 8 horas se refiere a la atención remota ya que, para la atención presencial, se debería considerar el traslado del personal de acuerdo a la ubicación, en este caso se debería proponer un máximo de 48 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C. III 3.4 Literal: 3.4.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA Y SE CORREGIR EN LAS BASES QUE, LA ATENCIÓN REMOTA DEL SOPORTE TÉCNICO DEBERÁ DARSE EN EL TIEMPO DE RESPUESTA NO MAYOR DE 8 HORAS PARA INCIDENCIAS CRITICAS, Y EN CASO EL SOPORTE TÉCNICO REQUIERA QUE SEA PRESENCIAL, ESTE NO DEBERA SER MAYOR A LAS 48 HORAS DE HABERSE REPORTADO LA INCIDENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20604912165	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	TECMESH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:21

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se solicita precisar que la capacitación únicamente incluye: uso, funcionamiento, configuración y mantenimiento del terminal satelital. Se solicita eliminar la palabra "y otros" dada la ambigüedad del término.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C. III 3.4 Literal: 3.4.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LA CAPACITACIÓN SERÁ SOBRE EL USO DEL TERMINAL, FUNCIONAMIENTO, CONFIGURACIÓN, MANTENIMIENTO Y RESTRICCIONES QUE SE DEBEN TOMAR EN CUENTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20604912165	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	TECMESH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:21

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar como requisito lo siguiente:

- Maestría en Ingeniería de las Telecomunicaciones (Sustentada, con Título) o Certificado de Gestión de Proyectos basado en PMBOK.
- Maestría en Ingeniería de las Telecomunicaciones (Sustentada, con Título) o Certificado ITIL.
- Maestría en Ingeniería de las Telecomunicaciones (Sustentada, con Título) o Especialización en Infraestructura de Redes.

Contar con una Maestría en Telecomunicaciones supera el requerimiento de los Cursos y las Especializaciones mencionadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CIII 3.5.2 Literal: C 2.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. En relación con la solicitud de reducir los requisitos del perfil del personal clave 1 consideramos que no corresponde su modificación, ya que la exigencia de contar con una capacitación en gestión de proyectos basada en el PMBOK con una duración mínima de 100 horas, así como una especialización en infraestructura de redes no menor de 40 horas, responde a la necesidad técnica de asegurar una adecuada planificación, ejecución y supervisión del servicio, especialmente en proyectos tecnológicos complejos que requieren altos estándares de calidad y eficiencia. Estas competencias específicas no pueden ser reemplazadas por experiencia general, pues garantizan el uso de metodologías internacionalmente reconocidas y una adecuada toma de decisiones ante situaciones críticas considerando que los terminales satelitales serán instalados en unidades militares cuya area geografica es accidentada sobre todo en el sector de la amazonia.. Además, dichos requisitos no resultan desproporcionados ni limitan la pluralidad de postores, ya que existen suficientes profesionales en el mercado que cumplen con este perfil, siendo obligación de la Entidad establecer requerimientos proporcionales a la naturaleza del objeto contractual, evitando afectar la correcta ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20604912165	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	TECMESH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:21

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar Certificados y/o Constancia en ITIL IT Service Mangement y ScrumMaster, de esta manera se complementan los conocimientos del Profesional de cara al Proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CIII 3.5.2 Literal: C 3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica que los postores tienen la posibilidad de presentar propuestas que superen los requisitos técnicos mínimos establecidos para el personal clave, por lo que, si el profesional cuenta con certificaciones adicionales o superiores, estas podrán ser incluidas como parte de la oferta. Sin embargo es preciso indicar que, deberán cumplirse con lo mínimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20604912165	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	TECMESH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:21

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar como requisito lo siguiente:
Curso y/o constancia de especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMBOK (24hrs como mínimo) y/o Gerencia de Proyectos de Tecnologías de Información (24hrs como mínimo) y/o Certificado de preparación para la Certificación PMP (70hrs como mínimo).
De esta manera se puede contar con diferentes opciones sobre los Profesionales a seleccionar ya que los Cursos o Certificaciones mencionados son similares y aportan al Proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CIII 3.5.2 Literal: C 3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica que los postores tienen la posibilidad de presentar propuestas que superen los requisitos técnicos mínimos establecidos para el personal clave, por lo que, si el profesional cuenta con certificaciones adicionales o superiores, estas podrán ser incluidas como parte de la oferta. Sin embargo es preciso indicar que, deberán cumplirse con lo mínimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20604912165	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	TECMESH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:21

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se solicita a Entidad considerar como requisito:
Curso de Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones y/o
Curso Standard en Monitoreo de Infraestructura de Telecomunicaciones.
De esta manera se puede contar con diferentes opciones sobre los Profesionales a seleccionar ya que los Cursos o
Certificaciones mencionados son similares y aportan al Proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CIII 3.5.2 Literal: C 3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica que los postores tienen la posibilidad de presentar propuestas que superen los requisitos técnicos mínimos establecidos para el personal clave, por lo que, si el profesional cuenta con certificaciones adicionales o superiores, estas podrán ser incluidas como parte de la oferta. Sin embargo es preciso indicar que, deberán cumplirse con lo mínimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20604912165	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	TECMESH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:21

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se solicita a Entidad considerar como mejora lo siguiente:

Mejora 1

Asignar un punto de conexión para el Batallón de Comunicaciones N° 501 en la ciudad de Santa Rosa-Puno

Mejora 2

Instalar una consola única de monitorización multiusuario, dando no menos de 3 accesos a la entidad contratante, con capacidad para ofrecer datos en tiempo real, sobre estado de los equipos, KPIs de rendimiento, datos de tráfico, estado de las conexiones, además de un cuadro de control principal donde se observe el estado de los enlaces en modo resumen, con capacidad de drill down (filtro) sobre cada una de las sedes y que ofrezca un reporte mensual con el rendimiento de los enlaces, utilización, volumen de tráfico, top conversaciones, top aplicaciones, top protocolos, top URLs y top Ip locales.

Se valorará positivamente que la herramienta pueda realizar un baseline y forecasting del uso del enlace, conectividad, tiempo de servicio, etc... y también se valorará las alarmas basadas en eventos únicos y correlación de eventos.

La Mejora 2 va a generar un impacto positivo dentro de la gestión y seguimiento de los enlaces indicados, de esta manera, se potenciará el uso de la herramienta y el servicio en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C IV 4.1 Literal: 4.1.2 F Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE SEÑALA QUE, SE MODIFICARÁ LA ESCALA PROGRESIVA EN EL FACTOR DE EVALUACIÓN F. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DEBE DECIR:

Puntos adicionales ofrecidos	Puntaje asignado
1 punto adicional	10puntos
2 puntos adicionales	15 puntos
3 puntos adicionales	20 puntos"

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20604912165	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	TECMESH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:21

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

En relación al Puntaje Total, de la revisión efectuada se puede advertir que no se ha establecido cada uno de los coeficientes de ponderación que se asignarán tanto a la evaluación técnica como a la evaluación económica, solamente se ha señalado que el rango de la ponderación para la evaluación técnica estará en el rango siguiente: 0.60 ¿ c1 ¿ 0.70, y que el rango de la ponderación para la evaluación económica estará comprendido entre 0.30 ¿ c2 ¿ 0.40 . Esta omisión contraviene lo establecido en el artículo 73.3 del Reglamento que establece que "Las bases estándar aprobadas incluyen factores de evaluación obligatorios y facultativos de acuerdo con el objeto del procedimiento de selección y su modalidad, así como la ponderación correspondiente a la evaluación técnica y económica" (el resaltado es nuestro).

En tal sentido, se deberán establecer los coeficientes de ponderación de la evaluación técnica y económica.

Asimismo, teniendo en cuenta lo anterior, se solicita que se considere la asignación del valor más alto que la normatividad vigente permite al coeficiente de evaluación técnica de 0.70, conforme a lo establecido en el artículo 73.2. del Reglamento en relación a la EVALUACION TECNICA que señala que "los factores de evaluación tienen como objetivo permitir la selección de la mejor oferta, conforme al principio de valor por dinero" (el resaltado es nuestro), principio que se sustenta en que las entidades contratantes maximizan el valor de lo que obtienen en cada contratación, en términos de eficiencia, eficacia y economía, lo cual implica que se contrate a quien asegure el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación, considerando la calidad, la sostenibilidad de la oferta y la evaluación de los costos y plazos, entre otros aspectos vinculados a la naturaleza de lo que se contrate, y que no procure únicamente el menor precio.

Consecuentemente que se asigne el valor de de 0.30 al coeficiente de ponderación de la evaluación económica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C IV Literal: 4.3 Página: 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SU OBSERVACIÓN Y SE HARÁ LA PRECISIÓN DE LOS COEFICIENTES DE PONDERACIÓN TANTO PARA LA EVALUACIÓN TECNICA Y ECONOMICA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"c1: Coeficiente de ponderación para la evaluación técnica: 0.7
c2: Coeficiente de ponderación para la evaluación económica: 0.3"

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20604912165	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	TECMESH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:21

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En relación al factor de evaluación B. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
Se solicita modificar la estructura del factor de evaluación técnica denominado ¿Plazo de prestación del servicio¿, actualmente formulado de la siguiente manera: ¿Se otorgarán 15 puntos al postor que ofrezca un (1) mes adicional de prestación del servicio, respecto del plazo establecido en el requerimiento¿

Propuesta de modificación:
Sustituir la fórmula actual por una escala progresiva, que permita una evaluación más proporcional y técnica:
Plazo adicional ofrecido Puntaje asignado
1 mes adicional 5 puntos
1.5 meses adicionales 10 puntos
2 meses adicionales 15 puntos

Sustentamos esta solicitud en base al principio de Valor por Dinero (Ley 32069, art. 4.1) que señala ¿(...) lo cual implica que se contrate a quien asegure el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación, considerando la calidad, la sostenibilidad de la oferta y la evaluación de los costos y plazos (...)¿. Este principio exige que los factores de evaluación técnica estén alineados directamente con la finalidad pública del proceso. En este caso, el plazo adicional ofertado contribuye directamente a la continuidad operativa del servicio satelital, lo que redundará en una mayor eficacia estratégica para el Ejército, sin generar costos adicionales.
Del mismo modo, consideramos que bajo el principio de Eficiencia y Eficacia (Ley 32069, art. 4.2) ¿Las entidades contratantes actúan de forma eficaz y eficiente para lograr el cumplimiento de los fines públicos, priorizando estos por encima de formalidades no esenciales para sus objetivos. (...) Los procesos, procedimientos, contratos, programas, sistemas y trámites son revisados y evaluados de forma periódica a fin de identificar y retirar aquellos que no son racionales o proporcionales para optimizar de forma permanente el proceso de contratación pública¿, la fórmula actual del factor de evaluación (único puntaje por un solo mes adicional) no es racional ni proporcional, ya que trata de igual manera a un postor que ofrece una mejora mínima (1 mes) y a otro que podría ofrecer mejoras superiores (2 o 3 meses). Esto desincentiva las propuestas con mayor valor técnico. Por lo que solicitamos que en beneficio de los intereses institucionales del Ejército peruano, se adopte una escala progresiva y diferenciada que optimice el proceso de evaluación, alineándolo con la finalidad operativa del servicio, lo cual permite a la Entidad actuar con racionalidad y proporcionalidad, obteniendo de esa manera mejoras sustanciales y fomentando la presentación de ofertas técnicamente más ventajosas, sin alterar el principio de equidad ni el marco legal de las Bases Estandarizadas. Se debe tener en cuenta que una escala progresiva permite medir más justamente el valor adicional que ofrece cada postor y se genera un retorno operativo ampliado, sin modificar el valor contractual ni requerir recursos adicionales, además de ser un estímulo a la competencia efectiva.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C IV 4.1 Literal: 4.1.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE SEÑALA QUE, SI BIEN EN LAS BASES SE INDICA QUE EL FACTOR DE EVALUACIÓN "PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO" UNICAMENTE PODRÁ SER CONSIGNADO CUANDO EN LA ESTRATEGIA DE LA CONTRATACIÓN SE ADVIERTA QUE EL PLAZO ESTABLECIDO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ADMITE REDUCCIÓN Y ELLO RESULTA POSITIVO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA FINALIDAD PÚBLICA DEL CONTRATO; ASIMISMO EN LA ESTRATEGIA DE CONTRATACIÓN, LA DEC HA CONSIGNADO QUE SE EMPLEE EL FACTOR DE EVALUACIÓN "PRESTACIÓN DEL SERVICIO" COMO UN FACTOR QUE BENEFICIARÍA A LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20604912165	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	TECMESH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:21

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En relación al factor de evaluación C. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Observamos que la acreditación de una práctica ambiental por parte del postor no está vinculada con la operación, mantenimiento ni con la calidad funcional del servicio satelital. En servicios especializados como los de interconexión satelital, el impacto ambiental es residual o marginal. La selección de un proveedor por esta característica introduce una preferencia ajena a la naturaleza técnica del objeto contractual y alejada completamente de la finalidad pública establecida en el capítulo III, numeral 3.1 de las Bases. Por lo tanto, concluimos que este factor no garantiza una mejor provisión del servicio ni aporta valor real o medible a la continuidad operativa del Ejército en zonas críticas.

Solicitamos se evalúe técnicamente la pertinencia de este factor de evaluación facultativo actualmente establecido con la finalidad de que sea eliminado, y se priorice la incorporación de factores más alineados con la naturaleza estratégica y técnica del servicio contratado. Esta adecuación optimiza los recursos que el Ejército Peruano ha asignado a esta contratación, aplicando los principios rectores de la Ley 32069, especialmente el de valor por dinero, garantizando se alcance la finalidad pública y eficiencia de la contratación, favoreciendo los intereses institucionales de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C IV 4.1 Literal: 4.1.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"LA LEY N° 32069 y su reglamento PERMITE Y PROMUEVE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN QUE GARANTICEN UNA MEJOR RELACIÓN DEL VALOR POR DINERO, FOMENTANDO QUE LOS PROVEEDORES CONTENGAN BUENAS PRACTICAS AMBIENTALES, REDUZCAN LA HUELLA AMBIENTAL DEL SERVICIO Y ALINIEN LA CONTRATACIÓN CON LOS COMPROMISOS AMBIENTALES DEL ESTADO PERUANO.

POR LO EXPUESTO, NO SE ACOGE SU CONSULTA, YA QUE AUNQUE EL SERVICIO NO ES DIRECTAMENTE CONTAMINANTE, SU EJECUCIÓN SI GENERA IMPACTOS AMBIENTALES INDIRECTOS RELACIONADOS COMO: i) CONSUMO ENERGÉTICO DE EQUIPOS ACTIVOS(ANTENAS, ROUTERS, ESTACIONES BASE); ii) DESPLIEGUE DE INFRAESTRUCTURA SATELITAL (PANELES SOLARES, GENERADORES, BATERIAS); iii) MANEJO DE RESIDUOS TECNOLÓGICOS (RAEE) DURANTE LA INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO O RETIRO DE EQUIPOS. POR ELLO, ÉSTE COMITÉ EVALUADOR HA VISTO POR CONVENIENTE OTORGAR UN PUNTAJE ADICIONAL AL POSTOR QUE CUENTE CON DICHA CERTIFICACIÓN Y PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE PROVEEDORES QUE DEMUESTREN COMPROMISO AMBIENTAL."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20604912165	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	TECMESH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:21

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En relación al factor de evaluación D. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA, observamos que este certificado acorde con la norma 37001:2016 acredita una política interna del proveedor, pero no garantiza mejores niveles de servicio, cumplimiento técnico, ni continuidad operativa. Consideramos que la integridad es obligatoria para todos los postores mediante declaraciones juradas y requisitos habilitantes establecidos en las Bases Estandarizadas, por lo que premiar adicionalmente con puntaje una certificación institucional no está vinculado con la mejora del objeto contractual en sí, además este factor, aunque deseable, no cumple el principio rector de valor por dinero prescrito en el artículo 5 de la Ley 32069 Ley General de Contrataciones Públicas en términos de calidad, plazos o cobertura del servicio satelital. Solicitamos se evalúe técnicamente la pertinencia de este factor de evaluación facultativo actualmente establecido con la finalidad de que sea eliminado, y se priorice la incorporación de factores más alineados con la naturaleza estratégica y técnica del servicio contratado. Esta adecuación optimiza los recursos que el Ejército Peruano ha asignado a esta contratación, aplicando los principios rectores de la Ley 32069, especialmente el de valor por dinero, garantizando se alcance la finalidad pública y eficiencia de la contratación, favoreciendo los intereses institucionales de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C IV 4.1 Literal: 4.1.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"LA LEY N° 32069 y su reglamento PERMITE Y PROMUEVE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN QUE GARANTICEN UNA MEJOR RELACIÓN DEL VALOR POR DINERO, PRIORIZANDO E USO DE CRITERIOS QUE FOMENTEN PRÁCTICAS INTEGRAS Y RESPONSABLES. POR LO EXPUESTO, NO SE ACOGE SU CONSULTA, YA QUE ÉSTE COMITÉ EVALUADOR HA VISTO POR CONVENIENTE OTORGAR UN PUNTAJE ADICIONAL AL POSTOR QUE CUENTE CON DICHA CERTIFICACIÓN Y CON ELLO FORTALECER EL PROCESO DE SELECCIÓN EN TÉRMINOS DE VALOR POR DINERO, SOSTENIBILIDAD Y TRANSPARENCIA."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20604912165	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	TECMESH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:21

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En relación al factor de evaluación G. SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD Destacamos que si bien la norma ISO 9001:2015 acredita una gestión interna organizada, no necesariamente se traduce en una prestación superior ni especializada en servicios de conectividad satelital, aun cuando en el indicado factor de evaluación se ha indicado que este certificado debe estar vinculado al servicio de telecomunicaciones, término que es muy amplio y ambiguo.Hay que tener en cuenta que en servicios altamente especializados, lo que agrega valor es la experiencia concreta en operaciones similares, la resiliencia del sistema, el respaldo técnico in situ, y la cobertura real ofrecida. En tal sentido, consideramos que este factor de evaluación puede ser reemplazado por criterios más alineados a la robustez técnica y al soporte efectivo del servicio satelital.

Solicitamos se evalúe técnicamente la pertinencia de este factor de evaluación facultativo actualmente establecido con la finalidad de que sea eliminado, y se priorice la incorporación de factores más alineados con la naturaleza estratégica y técnica del servicio contratado. Esta adecuación optimiza los recursos que el Ejército Peruano ha asignado a esta contratación, aplicando los principios rectores de la Ley 32069, especialmente el de valor por dinero, garantizando se alcance la finalidad pública y eficiencia de la contratación, favoreciendo los intereses institucionales de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C IV 4.1 Literal: 4.1.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"UN SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ASEGURARÍA QUE EL CONTRATISTA TENGA PROCESOS DOCUMENTADOS Y CONTROLADOS PARA MANTENER EL SERVICIO CONTINUO, CON PLANES DE CONTINGENCIA FRENTE A FALLAS, LOS CUALES DEBEN ESTAR DEFINIDOS, MEDIDOS Y MEJORADOS CONTINUAMENTE, ELLO ASEGURARIA LA CALIDAD DEL SERVICIO SOLICITADO Y ESTARIA ALINEADO CON EL PRINCIPIO DE LA FINALIDAD PÚBLICA Y NUESTRO ENFOQUE POR RESULTADOS.

POR LO EXPUESTO, NO SE ACOGE SU CONSULTA, YA QUE ÉSTE COMITÉ EVALUADOR HA VISTO POR CONVENIENTE OTORGAR UN PUNTAJE AL POSTOR QUE CUENTE CON DICHA CERTIFICACIÓN Y CON ELLO ASEGURAR QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL ACTÚE EN CONCORDANCIA CON LOS PRINCIPIOS DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20604912165	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	TECMESH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:21

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

El requerimiento incluye instalar y configurar los terminales satelitales fijos en las ubicaciones previamente coordinadas como parte del servicio (numeral 3.4 Términos de referencia, 3.4.1 Actividades); sin embargo, no se ha considerado en ningún extremo de las Bases un aspecto relevante relacionado con la garantía técnica y/o comercial de los equipos, partes y/o componentes a suministrarse que son parte fundamental para poder brindar el servicio. Consideramos que resulta ventajoso y favorable para los intereses institucionales del Ejército Peruano que se incluya este aspecto en el requerimiento y se evalúe la conveniencia de incorporar un factor de evaluación facultativo relacionado con la GARANTÍA COMERCIAL DEL POSTOR, en el cual el postor que ofrece un mayor tiempo de garantía sobre los equipos, partes o componentes provistos. Esto refuerza la sostenibilidad operativa en el tiempo, especialmente ante el riesgo de fallas en zonas de difícil acceso, asimismo, reduce el costo de reposición, mantenimiento o contingencia para la Entidad. En tal sentido, se solicita incorporar en los Términos de Referencia una garantía técnica mínima de 12 meses como requerimiento obligatorio y se incluya este como factor de evaluación facultativo la Garantía Comercial del postor con un puntaje de 20 puntos en reemplazo de los factores de evaluación Sostenibilidad Ambiental (5 puntos) , Integridad en la Contratación Pública (5 puntos) y Sistemas de Gestión de Calidad (10 puntos). Se sugiere que el factor de evaluación GARANTÍA COMERCIAL DEL POSTOR se estructure de la siguiente manera:

Evaluación:

Se evaluará en función al tiempo de garantía comercial ofertada, el cual debe superar el tiempo mínimo de garantía exigido en el requerimiento.

Acreditación:

Se acreditará mediante la presentación de declaración jurada del postor.

Puntaje

Más de 12 meses hasta 15 meses: 10 puntos

Mas de 15 meses hasta 18 meses: 20 puntos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C. III 3.4 Literal: 3.4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN RESPUESTA A SU CONSULTA SE SEÑALA QUE LOS EQUIPOS REQUERIDOS PARA CONTAR CON EL SERVICIO, NO PASARAN A SER PROPIEDAD DE LA ENTIDAD, YA QUE SERÍAN PROVISTOS EN CONDICIÓN DE COMODATO POR EL CONTRATISTA, Y ANTE ALGUNA FALLA O PROBLEMAS EN EL SERVICIO, ESTOS CORRESPONDERIAN SER ABSUELTOS POR EL CONTRATISTA, MOTIVO POR EL CUAL EL FACTOR DE EVALUACIÓN "GARANTÍA COMERCIAL DEL POSTOR" NO PODRIA SER INCORPORADO EN PROCESO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20604912165	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	TECMESH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:21

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

El requerimiento incluye el suministro de equipamiento, partes y/o componentes como parte del servicio (numeral 3.4 Términos de referencia, 3.4.5 Recursos a ser provistos por el contratista); sin embargo, no se ha considerado en ningún extremo de las Bases un aspecto relevante relacionado con la garantía técnica y/o comercial de los equipos, partes y/o componentes a suministrarse que son parte fundamental del servicio. Consideramos que resulta ventajoso y favorable para los intereses institucionales del Ejército Peruano que se incluya este aspecto en el requerimiento y se evalúe la conveniencia de incorporar un factor de evaluación facultativo relacionado con la GARANTÍA COMERCIAL DEL POSTOR, en el cual el postor que ofrece un mayor tiempo de garantía sobre los equipos, partes o componentes provistos. Esto refuerza la sostenibilidad operativa en el tiempo, especialmente ante el riesgo de fallas en zonas de difícil acceso, asimismo, reduce el costo de reposición, mantenimiento o contingencia para la Entidad. En tal sentido, se solicita incorporar en los Términos de Referencia una garantía técnica mínima como requerimiento obligatorio y se incluya este aspecto como factor de evaluación técnica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C. III 3.4 Literal: 3.4.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la sugerencia de incorporar como factor de evaluación la garantía técnica y/o comercial adicional ofrecida sobre los equipos, partes o componentes a ser suministrados, se precisa que las Bases establecen los requisitos mínimos necesarios para la prestación del servicio, sin que se haya previsto otorgar puntaje adicional por ofrecer condiciones superiores a las exigidas. No obstante, ello no impide que los postores, en ejercicio de su libertad de propuesta, puedan ofertar mejoras que consideren convenientes, incluyendo la ampliación del plazo de garantía, en tanto no contravengan lo requerido. Por tanto, si bien se reconoce que el otorgamiento de mayores garantías podría contribuir positivamente a la sostenibilidad del servicio, las Bases no contemplan dicho aspecto como criterio de evaluación, y no corresponde su modificación en esta etapa del procedimiento conforme a lo dispuesto en el marco normativo aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código : 20604912165

Nombre o Razón social : TECMESH S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2025

Hora de envío : 23:58:21

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En relación al factor de evaluación F. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Se solicita modificar la estructura del factor de evaluación técnica denominado ¿Mejoras a los términos de referencia¿, actualmente formulado de la siguiente manera: ¿Asignar un punto de conexión para el Batallón de Comunicaciones N° 501 en la ciudad de Santa Rosa, Puno 20 puntos" y sustituir la fórmula actual por una escala progresiva, que permita una evaluación más competitiva:

Propuesta de modificación:

Puntos adicionales ofrecidos	Puntaje asignado
1 punto adicional	5 puntos
2 puntos adicionales	10 puntos
3 puntos adicionales	15 puntos
4 puntos adicionales	20 puntos

Sustentamos esta solicitud en base al principio de Valor por Dinero (Ley 32069, art. 4.1) que señala ¿(...) lo cual implica que se contrate a quien asegure el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación, considerando la calidad, la sostenibilidad de la oferta y la evaluación de los costos y plazos (...)¿. Este principio exige que los factores de evaluación técnica estén alineados directamente con la finalidad pública del proceso. En este caso, ofertar puntos de conexión adicionales contribuye directamente a la continuidad operativa del servicio satelital, lo que redundará en una mayor eficacia estratégica para el Ejército, sin generar costos adicionales.

Del mismo modo, consideramos que bajo el principio de Eficiencia y Eficacia (Ley 32069, art. 4.2) ¿Las entidades contratantes actúan de forma eficaz y eficiente para lograr el cumplimiento de los fines públicos, priorizando estos por encima de formalidades no esenciales para sus objetivos. (...) Los procesos, procedimientos, contratos, programas, sistemas y trámites son revisados y evaluados de forma periódica a fin de identificar y retirar aquellos que no son racionales o proporcionales para optimizar de forma permanente el proceso de contratación pública¿, la fórmula actual del factor de evaluación (único puntaje por un solo punto de conexión adicional) no genera mayor competencia en el proceso, ya que trata de igual manera a un postor que ofrece una mejora mínima (1 punto de conexión) y a otro que podría ofrecer mejoras superiores (2 o 3 puntos de conexión adicionales). Esto desincentiva las propuestas con mayor valor técnico. Por lo que solicitamos que en beneficio de los intereses institucionales del Ejército peruano, se adopte una escala progresiva y diferenciada que optimice el proceso de evaluación, alineándolo con la finalidad operativa del servicio, lo cual permite a la Entidad actuar con racionalidad y proporcionalidad, obteniendo de esa manera mejoras sustanciales y fomentando la presentación de ofertas técnicamente más ventajosas, sin alterar el principio de equidad ni el marco legal de las Bases Estandarizadas. Se debe tener en cuenta que una escala progresiva permite medir más justamente el valor adicional que ofrece cada postor y se genera un retorno operativo ampliado, sin modificar el valor contractual ni requerir recursos adicionales, además de ser un estímulo a la competencia efectiva.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: C IV 4.1

Literal: 4.1.2

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE SU CONSULTA Y SE MODIFICARÁ LA ESCALA PROGRESIVA EN EL FACTOR DE EVALUACIÓN F. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DEBE DECIR:

Puntos adicionales ofrecidos	Puntaje asignado
1 punto adicional	10 puntos
2 puntos adicionales	15 puntos

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

3 puntos adicionales

20 puntos"

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20604912165	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	TECMESH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:21

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2 Descripción General del Requerimiento, se exige que "el servicio deberá cubrir todo el territorio nacional, permitir conexiones de datos hacia y desde internet. Ser 100% compatible con aplicaciones TCP/IP". Asimismo, en el numeral 3.1 Finalidad pública de la contratación, se indica que "esta contratación busca asegurar la continuidad operativa y estratégica en dichas regiones, conforme al POI y PEI institucional". En ese contexto, se entiende que el servicio a ser contratado reviste especial importancia para la Entidad dado su alto impacto en las operaciones y actividades que cumplen y ejecutan las Unidades del Ejército Peruano comprendidas en el alcance del servicio.

Hacemos notar por tanto, que acreditar el REQUISITO DE CALIFICACIÓN OBLIGATORIO denominado CAPACIDAD LEGAL de contar con la "Certificación de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido" con cobertura a nivel nacional, no bastará para evidenciar objetivamente que el postor cuenta con cobertura en todo el territorio peruano y consecuentemente que éste brindará cobertura en las localidades donde están ubicadas las Unidades del EP. Esto es debido a que, en la práctica aun cuando un postor cuente con este documento emitido por el MTC, los servicios autorizados y ofertados pueden encontrarse limitados, restringidos o agotados en determinadas localidades.

En tal sentido, al amparo de lo establecido en el artículo 69.2 del Reglamento de la Ley 32069 que señala que las ofertas técnicas para ser ADMITIDAS "pueden contener documentación que acredite el cumplimiento de las especificaciones técnicas", se solicita que adicionalmente se incluya la presentación de documento técnico (link budget) emitido por un operador satelital que cubre todo el territorio nacional o en su defecto que tiene cobertura en cada una de las 54 localidades indicadas con sus respectivas coordenadas en el requerimiento.

O en su defecto, considerando que el artículo 72 del Reglamento de la Ley 32069 establece que "los requisitos de calificación permiten determinar si los postores cuentan con las capacidades y aptitudes para ejecutar el contrato", se solicita se incluya como uno de los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN FACULTATIVOS el requisito de EQUIPAMIENTO ESTRÁTEGICO o de INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA, debiendo acreditarse mediante documento técnico (link budget) emitido por el operador satelital que cubre todo el territorio nacional o en su defecto que tiene cobertura en cada una de las 54 localidades indicadas con sus respectivas coordenadas en el requerimiento.

Este requisito se constituye en el único elemento que de manera objetiva podrá generar certeza a los evaluadores de que el postor cuenta con la capacidad real de cubrir todo el territorio nacional, particularmente en localidades tan alejadas como Caballococha, donde según la información oficial de algunos operadores satelitales autorizados por el MTC informan no contar con cobertura satelital o tenerla agotada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C. III Literal: 3.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LA CAPACIDAD LEGAL ESTA ORIENTADO A QUE SE PROMUEVA QUE LOS PROVEEDORES SE ENCUENTREN APTOS PARA EJECUTAR LA ACTIVIDAD ECONÓMICA MATERIA DE LA CONTRATACIÓN, PARA LO CUAL CON ESTE REQUISITO SE BUSCA QUE SE CUENTEN CON LAS HABILITACIONES EMITIDAS POR EL MTC, PARA BRINDAR EL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA EL EJÉRCITO

Ruc/código :	20604912165	Fecha de envío :	02/06/2025
Nombre o Razón social :	TECMESH S.A.C.	Hora de envío :	23:58:21

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En el numeral 3.4.5 "Recursos a ser provistos por el contratista" se describe y detalla una serie de características y especificaciones técnicas relacionadas con la velocidad de conexión, voltaje de entrada, medidas de cableado, peso de los equipos, grado de protección ambiental y un rango de temperatura de operación, que corresponderían a los equipos denominados como "terminales satelitales fijos" a los que se hace referencia en el numeral 3.4.1, los cuales deben ser instalados y configurados en las ubicaciones previamente coordinadas.

Se observa que al hacer una descripción detallada de características y especificaciones técnicas como la señalada en el párrafo precedente se estaría contraviniendo lo establecido en el artículo 44.6 del Reglamento de la Ley 32069, al haberse incluido exigencias que limitan la concurrencia de otras soluciones de conectividad satelital, favoreciendo a determinado proveedor de la industria satelital, pues dichas características y especificaciones hacen referencia a equipos satelitales de la marca STARLINK, pues dicha descripción orienta la contratación hacia ellos.

En tal sentido, con el objeto de cumplir con las disposiciones de la Ley 32069 y su Reglamento, y de que la Entidad satisfaga su necesidad asegurando la finalidad pública de la contratación, se solicita que se modifique el requerimiento incluyendo con precisión requisitos funcionales o técnicos del equipamiento en función de la necesidad concreta que se pretende satisfacer, es decir, la transmisión y recepción de datos mediante enlaces satelitales acorde con los rendimientos y estándares de seguridad exigidos para asegurar la continuidad operativa y estratégica en las regiones donde se brindará el servicio, lo cual permitirá que los postores puedan ofertar equipamiento con características y especificaciones distintas a las detalladas en el numeral 3.4.5, siempre que se garantice la conectividad de las plataformas administrativas y de comando y control del Ejército Peruano.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C. III 3.4 Literal: 3.4.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación formulada respecto a las características técnicas descritas en el numeral 3.4.5 de los Términos de Referencia, se precisa que la definición de dichas especificaciones ha sido resultado de un estudio de mercado en el cual participaron diversos proveedores del rubro de conectividad satelital, cuyas propuestas demostraron que los parámetros exigidos pueden ser cumplidos por distintas soluciones tecnológicas disponibles en el mercado, sin que ello implique un direccionamiento hacia una marca específica. La descripción técnica incluida en las Bases busca garantizar condiciones mínimas de desempeño, resistencia ambiental y estabilidad operativa, necesarias para asegurar la prestación ininterrumpida del servicio en zonas geográficas de difícil acceso y condiciones climáticas extremas, propias de las regiones donde el servicio será desplegado. Así, aspectos como el rango de temperatura de operación, el grado de protección ambiental, el peso de los equipos, y las velocidades mínimas de conexión, no constituyen referencias a una marca en particular, sino que responden a requerimientos funcionales alineados con la necesidad concreta de mantener la continuidad operativa de las plataformas administrativas y de comando y control del Ejército Peruano. En ese sentido, se aclara que las especificaciones establecidas permiten la participación de múltiples postores que ofrezcan soluciones equivalentes o que superen los parámetros técnicos exigidos, respetando así los principios de libre concurrencia, igualdad de trato y no discriminación. Por lo tanto, no corresponde la modificación del requerimiento, al no haberse contravenido lo dispuesto en el artículo 44.6 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null