

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20600150937	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	FAST & QUALITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:02:39

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

La presente sirva para saludarlos y a la vez poner en conocimiento que actualmente , los procesos a cuyo requerimientos impidan la participación de todas los postores por tecnicismos no regulados ni homologados por el estado peruano, incurrn en el delito de Patrocinio ilegal, en virtud a que invoca en su Parrafo requisito de calificacion 3.2 capacidad legal habilitacion lo siguiente: Documento que acredite que pertenece al NAP (Network Acces Point) Perú; (no se permitirá aquellos proveedores que indiquen tener acceso al NAP a través de un miembro integrante del NAP). Se considerarán miembros del NAP los proveedores que cuenten con un enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo; es decir que cuenten con infraestructura propia no arrendada a terceros. Como su entidad valida TECNICAMENTE la acreditación sobre LA CONDICION que se impone respecto de una asociación que no está homologada ni acreditada por el MTC como es NAP Peru.

Como y porque impide a los proveedores que no son asociados a NAP Peru, a proveerles el servicio solicitado. por lo consiguiente el Arbitraje del OSCE permite la participación de toda empresa sin discriminación alguna segun PRONUNCIAMIENTO N.186-2020-OSCE-DGR sobre el tratado de entidades asociadas a dicha asociación sin fines de lucro. por lo expuesto solicito retirar mencionado requisito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRONUNCIAMIENTO N.186-2020-OSCE-DGR

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación N° 1 del participante FAST & QUALITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA: De acuerdo al análisis, el OEC en coordinación con el área usuaria, se deja sin efecto el requisito que los postores sean miembros de la Asociación de NAP Perú, en atención a los principios de Libertad de Concurrencia y competencia en el artículo 2 de la Ley, con la finalidad de promover la participación de postores en el presente procedimiento de selección; Por lo cual será registrado en las bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION		
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION		

Ruc/código :	20600150937	Fecha de envío :	11/12/2024
Nombre o Razón social :	FAST & QUALITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:03:41

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios. El beneficio de los usuarios en la presente adjudicación simplificada viene siendo determinada por la salida internacional debiendo encontrarse a un salto antes del TIER 1 y debe ser de propiedad o administración del proveedor. Al indicar que el proveedor deberá contar con conexión directa a un operador tier1, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio. Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 Ley de Contrataciones del estado ...manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores....

Asimismo, estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo a la empresa que actualmente estaría brindando el servicio Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este Requisito o considerar de manera opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación N° 2 del participante FAST & QUALITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA: De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina NO ADMITIR la observación, debido a que las características técnicas solicitadas se realizan con el fin de contar con un servicio de calidad y que garantice su operación continua con niveles de contingencia de parte del proveedor. Teniendo en cuenta el tipo de servicio y nivel de responsabilidad del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:51:10

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 11

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la Consulta N° 3, del participante WIN EMPRESAS SAC: de acuerdo al análisis, el OEC en coordinación con el área usuaria determina NO ADMITIR la consulta, "La conformidad mensual es un trámite interno que el área usuaria emite para el pago del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:51:10

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""La etapa de implementación será de 30 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de firmado contrato El plazo ejecución de la implementación del servicio será treinta (30) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, en concordancia con el expediente de contratación"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta N° 4, del participante WIN EMPRESAS SAC, y de acuerdo al análisis realizado el OEC en coordinación con el área usuaria determina que la penalidad es cuando se sobrepasa el plazo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:51:10

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""La etapa de implementación será de 30 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de firmado contrato El plazo ejecución de la implementación del servicio será treinta (30) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, en concordancia con el expediente de contratación
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la Consulta N° 5, del participante WIN EMPRESAS SAC: de acuerdo al análisis el OEC en coordinación con el área usuaria determina que la entidad brindará las facilidades correspondientes para la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:51:10

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del procedimiento de selección AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1 - "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la Consulta N° 5, del participante WIN EMPRESAS SAC, de acuerdo al análisis el OEC en coordinación con el área usuaria determina que se debe registrar el RUC de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:51:10

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: e) y f) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la Observación N°7, del postor WIN EMPRESAS SAC, de acuerdo al análisis el OEC en coordinación con el área usuaria, determina que NO SE ADMITE, teniendo en cuenta que se trata de un acto de suma importancia, no se debe interrumpir por problemas de energía o caída del internet, para tal contingencia y garantizar la finalización del proceso en los tiempos establecidos, solicitamos la presentación en físico de los mencionados documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:51:10

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la Consulta N° 8, del participante WIN EMPRESAS SAC, y de acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: Se confirma que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:51:10

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: Se confirma que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:51:10

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la Consulta N°10, del participante WIN EMPRESAS SAC, y de acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: No se presentará ese escenario, porque el pago del servicio se asegura con la previsión presupuestal y el compromiso de pago en el SIAF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:51:10

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la Consulta N°11, del participante WIN EMPRESAS SAC, y de acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: Se confirma, siempre y cuando no afecte el valor del monto adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:51:10

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la Consulta N°12, del participante WIN EMPRESAS SAC, y de acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: No se confirma, toda vez que la clausula es bien clara en el sentido que indica que el postor se compromete a mantener en reserva y no revelar a terceros la información que le sea suministrada por la entidad, podrá utilizar el nombre de la entidad en cualquier promoción, publicidad o anuncio, previa autorización escrita de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:51:10

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que la capacitación requerida podrá desarrollarse de forma presencial o virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la Consulta N°13, del participante WIN EMPRESAS SAC, y de acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: Se confirma, puede ser presencial o virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:51:10

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que los equipos perderán la garantía solicitada en caso se evidencie que cuentan con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; motivo por el cual la Entidad asumirá el costo de estos en caso de presentarse dichas situaciones.

Agradeceremos precisar que los equipos perderán la garantía solicitada en caso se evidencie que cuentan con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; motivo por el cual la Entidad asumirá el costo de estos en caso de presentarse dichas situaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: Se confirma. Pero no se precisará en las bases, toda vez que se están precisando aquellas situaciones en las cuales se considera la ejecución de la garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:51:10

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo máximo para la instalación y puesta en marcha del servicio, el CONTRATISTA tendrá como plazo máximo treinta (30) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."
"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo máximo para la instalación y puesta en marcha del servicio, el CONTRATISTA tendrá como plazo máximo treinta (30) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la Consulta N°15, del participante WIN EMPRESAS SAC, y de acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: Se considera la penalidad cuando se sobrepasa el plazo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:51:10

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo máximo para la instalación y puesta en marcha del servicio, el CONTRATISTA tendrá como plazo máximo treinta (30) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 4.8.2Literal: .Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la Consulta N°16, del participante WIN EMPRESAS SAC, y de acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: La Entidad brindará las facilidades correspondientes para la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:51:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8.2 Literal: .. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la Consulta N°17, del participante WIN EMPRESAS SAC, y de acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: La entidad brindará las facilidades correspondientes para la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:51:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se indica que ""El plazo para la ejecución del servicio será de veinticuatro (24) meses, contados desde el día siguiente de la suscripción del acta de instalación del servicio""; sin embargo, en el numeral 1.8 precisa que ""El plazo para la ejecución del servicio será de veinticuatro (24) meses, contados desde la fecha que se establezca en el acta de inicio del servicio"".

Agradeceremos señalar que tanto para los dispuesto en el numeral 1.8 y 4.8.2 se tendrá en cuenta que el plazo de ejecución del servicio se contabilizará desde la fecha que se indique en el acta de inicio de servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: Se confirma, el plazo de ejecución del servicio se contabilizará desde la fecha que se indique en el acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:51:10

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: No se confirma, toda vez que la clausula es bien clara en el sentido que indica que el postor se compromete a mantener en reserva y no revelar a terceros la información que le sea suministrada por la Entidad, podrá utilizar el nombre de la Entidad en cualquier promoción, publicidad o anuncio, previa autorización escrita de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:51:10

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: Se confirma: No se modificará las bases porque se actúa de acuerdo a la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:51:10

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, toda vez que resulta un plazo razonable teniendo en cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: En las bases se hace mención a lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:51:10

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que el puntaje de calificación será de 100 puntos teniendo en cuenta que no hay mejoras requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Factores d Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: En las bases se indica que la evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:14:00

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases indica:
(01) Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones
Maestría y/o Master universitario en dirección de empresas y/o proyectos de telecomunicaciones

Al respecto, se advierte que el referido requisito no genera más que la limitación de postores. Por ello, con la finalidad de no establecer exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, y no transgredir así la normativa de contratación pública; solicitamos eliminar el mencionado requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B.3.1. Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la Consulta N°23, del participante AMERICANET TELECOM S.A.C., y de acuerdo al análisis correspondiente el área usuaria determina responder a la consulta: Se requiere garantizar una eficiente implementación con profesionales calificados y en el plazo previsto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:14:00

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases indica:
(01) Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones
Certificación ISO/IEC 27001:2017 Certified Lead Implementer
Certificado SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL
Certificado ITIL FOUNDATION in IT service management
Certificación ISO/IEC 27001:2013 Internal Auditor
Certificado de capacitación de curso PMP (Project Management Professional) con una duración mínima de treinta y cinco (35) horas.

Al respecto, se advierte que los mencionados requisitos no genera más que la limitación de postores. Por ello, con la finalidad de no establecer exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, y no transgredir así la normativa de contratación pública; solicitamos se considere solo las siguientes certificaciones:

(01) Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones
Certificado ITIL FOUNDATION in IT service management
Certificación ISO/IEC 27001:2013 Foundation
Certificado de capacitación de curso PMP (Project Management Professional) con una duración mínima de treinta y cinco (35) horas.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: B.3.2. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: Se requiere garantizar una eficiente implementación con profesionales calificados y en el plazo previsto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:14:00

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se solicita para el Ingeniero de Soporte y Mantenimiento retirar de las capacitaciones requeridas:
"Certificado en Operacion y/o Mantenimiento del Equipo de Medicion de Fibra Optica emitido por fabricante y/o distribuidor autorizado del equipamiento para medición de fibra optica, con una duración mínima 20 horas".

En vista que, resulta redundante ya que se ha solicitado tambien una Certificacion de redes y fusion de fibra optica. Por tal, solicitamos considerar solo esta última capacitación como valida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B.3.2. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: Se requiere garantizar una eficiente implementación con profesionales calificados y en el plazo previsto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:22

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: Todas las respuestas tienen sustento técnico y se orientan a contar con un buen servicio de internet que respalden las atenciones de salud que realiza la Entidad. Los cuales son servicios críticos y de mucha responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:22

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, advertimos que la Entidad establece un plazo de implementación de tan solo treinta (30) días calendario. Al respecto, es necesario advertir que un plazo tan reducido, podría ser cumplido únicamente por el actual operador del servicio, ya que evidentemente es quien en este momento podría contar con la infraestructura preinstalada, lo cual evidenciaría un claro direccionamiento y favorecimiento al referido proveedor, transgrediéndose así los principios de libertad de concurrencia, competencia, eficacia y eficiencia, establecidos en la normativa de contratación pública.

Asimismo, resulta importante señalar que la Entidad no ha considerado que las actividades de esta implementación van a requerir el despliegue de equipos en múltiples puntos para la instalación del servicio de internet en 10 sedes, lo cual involucra la tramitación de permisos ante diversas autoridades, como el Ministerio de Cultura, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Municipalidades u otras entidades administrativas; siendo que la obtención de estas autorizaciones puede tardar al menos 20 días hábiles, plazo que incluso está sujeto a silencio administrativo negativo según lo estipulado en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General), en conformidad con las normas vigentes.

Siendo así, es materialmente imposible que algún otro operador del servicio de telecomunicaciones que no sea el actual prestador del servicio, pueda participar en este presente procedimiento de selección, por lo que correspondería reformular el plazo anteriormente referido, lo cual es esencial para garantizar una competencia justa y equitativa, ya que mantener un plazo tan corto, limita la participación de otros potenciales postores que, aunque sean capaces de cumplir con el esto de requisitos técnicos, se ven impedidos por los tiempos administrativos necesarios para obtener permisos y completar la instalación.

Por lo tanto, solicitamos nuevamente que se revise y amplíe el plazo de instalación a un más razonable, con el fin de promover una competencia más justa y aumentar la posibilidad de recibir propuestas de alta calidad, beneficiando así al proceso de contratación en su totalidad y, de esa manera, se permitirá que el presente procedimiento convocado por su representada se ciña a los principios establecidos en la normativa de contratación pública y, de esa manera, eventualmente no se vean afectados con una nulidad de esta Adjudicación Simplificada por transgredir el Principio de Libertad de Concurrencia y Competencia, por no permitir el acceso a un mayor número de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina que: No se admite la observación y tampoco se admite lo mencionado que se esté orientando para el actual proveedor. El plazo indicado es tiempo suficiente para la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:22

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Gerente de Servicio:

Considerando que la Entidad ya se encuentra soliciando sendos certificados como parte de la acreditación de la capacitación; solicitamos a la Entidad considerar opcional el que el personal clave denominado gerente de servicio cuente con una Maestría; ya que, específicamente con las capacitaciones requeridas ya se está garantizando los conocimientos técnicos del referido personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: B.3.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: No se considera, porque La maestría garantiza un nivel profesional resolutive correspondiente al cargo, y las capacitaciones garantizan la actualización constante de conocimientos en ciertas materias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:22

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones:

Considerando que la Entidad ya se encuentra soliciando sendos certificados como parte de la acreditación de la capacitación; solicitamos a la Entidad considerar opcional el que el personal clave denominado gerente de servicio cuente con una Maestría; ya que, específicamente con las capacitaciones requeridas ya se está garantizando los conocimientos técnicos del referido personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: B.3.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la Consulta: No acoge la consulta, debido a que la maestría garantiza un nivel profesional resolutivo correspondiente al cargo, y las capacitaciones garantizan la actualización constante de conocimientos en ciertas materias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:22

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Gerente de Servicio:

Para efectos de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad considerar válido presentar a un Gerente de proyectos que cuente al menos con una de las 4 certificaciones solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: B.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la Consulta: No se considera, el éxito de un proyecto se garantiza con la preparación y acreditaciones de los profesionales que tendrán a cargo dicho proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:22

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones:

Para efectos de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad considerar válido presentar a un Gerente de proyectos que cuente al menos con una de las 5 certificaciones solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: B.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la Consulta: No se considera, el éxito de un proyecto se garantiza con la preparación y acreditaciones de los profesionales que tendrán a cargo dicho proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:22

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Jefe de Operaciones:

Para efectos de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad considerar válido presentar a un Gerente de proyectos que cuente al menos con una de las 4 certificaciones solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: B.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la Consulta: No se considera, el éxito de un proyecto se garantiza con la preparación y acreditaciones de los profesionales que tendrán a cargo dicho proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:22

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Ingeniero de Soporte y Mantenimiento:

Para efectos de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad considerar válido presentar a un Gerente de proyectos que cuente al menos con una de las 3 certificaciones solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: B.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la Consulta: No se considera, el éxito de un proyecto se garantiza con la preparación y acreditaciones de los profesionales que tendrán a cargo dicho proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:22

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Gerente de Servicio:

De la revisión efectuada al requisito de calificación ¿Calificaciones del Personal Clave¿, observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el Gerente de Servicio, designado como personal clave, es notoriamente mayor (04 años) al plazo de prestación del servicio requerido (24 meses). Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada/Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 02 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: B.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina que: NO SE ADMITE, Congruente: significa que algo es lógico, coherente, o conveniente. También se puede referir a una persona que actúa de acuerdo con sus ideas, valores, y creencias, y que expresa estos a través de sus palabras y acciones. No significa que debe ser igual, tal como lo están interpretando al pretender que solicitemos un personal clave con 2 años de experiencia porque el plazo del servicio será de 2 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:22

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Jefe de Operaciones:

De la revisión efectuada al requisito de calificación ¿Calificaciones del Personal Clave¿, observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el Jefe de Operaciones, designado como personal clave, es notoriamente mayor (08 años) al plazo de prestación del servicio requerido (24 meses). Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada/Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 02 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: B.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina que: NO SE ADMITE, Congruente: significa que algo es lógico, coherente, o conveniente. También se puede referir a una persona que actúa de acuerdo con sus ideas, valores, y creencias, y que expresa estos a través de sus palabras y acciones. No significa que debe ser igual, tal como lo están interpretando al pretender que solicitemos un personal clave con 2 años de experiencia porque el plazo del servicio será de 2 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:22

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Considerando que la Entidad requiere que toda la relación del personal clave que se proponga se encuentre colegiado y habilitado, solicitamos a la Entidad confirmar que los postores deberán garantizar que la totalidad del personal clave que se proponga cuente obligatoriamente con el periodo de experiencia solicitado, el cual deberá ser contabilizado a partir de la fecha de obtención de su colegiatura. Ello de acuerdo a lo establecido en la Ley de Ingenieros, Ley N° 28858.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: B.4 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: Se confirma, de acuerdo a lo establecido en la Ley de Ingenieros - Ley N° 28858

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:24

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Consulta:
En bases dice:
""EL POSTOR deberá presentar físicamente (puede ser digitalizado y enviado a través de correo electrónico: obetaran@hidea.gob.pe) de manera mensual a la Oficina de Estadística y Sistemas Informáticos, un informe del servicio brindado, indicando disponibilidad mensual, consumo máximos y mínimos promedio, del tráfico de entrada y salida, ancho de banda utilizado, tiempo de utilización, tráfico por servicio, registro histórico de consumo, averías presentadas y proponer medidas técnicas de optimización de recursos, estos informes son requisitos indispensables para las conformidades mensuales del servicio y el pago del mismo, requerimiento indispensable solo para el servicio de internet.""

Se solicita a la ENTIDAD considerar como opcional el ""tiempo de utilización"", debido a que puede resultar en información redundante, considerando que otros datos como el consumo máximo y mínimo, el tráfico de entrada y salida, y el ancho de banda utilizado ya permiten obtener un análisis integral y completo del servicio brindado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: No se admite, porque consideramos necesario el "tiempo de utilización", para un análisis completo del rendimiento y eficiencia en el uso del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:24

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""EL POSTOR deberá presentar físicamente (puede ser digitalizado y enviado a través de correo electrónico: obetaran@hidea.gob.pe) de manera mensual a la Oficina de Estadística y Sistemas Informáticos, un informe del servicio brindado, indicando disponibilidad mensual, consumo máximos y mínimos promedio, del tráfico de entrada y salida, ancho de banda utilizado, tiempo de utilización, tráfico por servicio, registro histórico de consumo, averías presentadas y proponer medidas técnicas de optimización de recursos, estos informes son requisitos indispensables para las conformidades mensuales del servicio y el pago del mismo, requerimiento indispensable solo para el servicio de internet.""

Se solicita a la ENTIDAD considerar como opcional el ""tráfico por servicio"", ya que los demás datos ya ofrecen un panorama técnico integral del rendimiento del servicio, cumpliendo con los objetivos de supervisión y control de la entidad."

"Consulta:

En bases dice:

""EL POSTOR deberá presentar físicamente (puede ser digitalizado y enviado a través de correo electrónico: obetaran@hidea.gob.pe) de manera mensual a la Oficina de Estadística y Sistemas Informáticos, un informe del servicio brindado, indicando disponibilidad mensual, consumo máximos y mínimos promedio, del tráfico de entrada y salida, ancho de banda utilizado, tiempo de utilización, tráfico por servicio, registro histórico de consumo, averías presentadas y proponer medidas técnicas de optimización de recursos, estos informes son requisitos indispensables para las conformidades mensuales del servicio y el pago del mismo, requerimiento indispensable solo para el servicio de internet.""

Se solicita a la ENTIDAD considerar como opcional el ""tráfico por servicio"", ya que los demás datos ya ofrecen un panorama técnico integral del rendimiento del servicio, cumpliendo con los objetivos de supervisión y control de la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: No se admite, porque consideramos necesario el "trafico por servicio", para un análisis completo del rendimiento y eficiencia en el uso del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:24

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""EL PROVEEDOR deberá poner a disposición de la entidad las 24 horas del día, un sistema de monitoreo On Line del estado del enlace del servicio donde se pueda apreciar consumos máximos, mínimos,promedio, tráfico de entrada y salida, ancho de banda utilizado y otros como los siguientes:

- Monitorización de performance de red y ancho de banda
- Utilización de tráficos en una determinada interfaz de red.""

Se solicita a la ENTIDAD considerar como opcional el ""Monitorización de performance de red""."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: No se admite, porque consideramos necesario la "Monitorización de performance de red y ancho de banda", para un monitoreo completo del rendimiento y eficiencia en el uso del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:24

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""EL PROVEEDOR deberá poner a disposición de la entidad las 24 horas del día, un sistema de monitoreo On Line del estado del enlace del servicio donde se pueda apreciar consumos máximos, mínimos, promedio, tráfico de entrada y salida, ancho de banda utilizado y otros como los siguientes:

- Monitorización de performance de red y ancho de banda
- Utilización de tráficos en una determinada interfaz de red.""

Se solicita a la ENTIDAD considerar como opcional el ""Utilización de tráficos en una determinada interface de red""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: No se admite, porque consideramos necesario la "Utilización de tráficos en una determinada interfaz de red", para un monitoreo completo del rendimiento y eficiencia en el uso del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:24

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""El postor debe contar como minimo, con 03 proveedores TIER I de 10 Gbps para las saldas al backbone intemacional, 100% en fibra óptica tanto para la salida principal como contingencia, ello deberá acreditarlo en la etapa de presentación de la oferta a través copia de constancias y/o contratos suscritos con los proveedores.""

Con relación al requerimiento establecido que indica que ""El postor debe contar como mínimo con 03 proveedores TIER I de 10 Gbps para las salidas al backbone internacional, 100% en fibra óptica tanto para la salida principal como contingencia"", solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará 02 proveedores TIER I de 100 Gbps para las salidas al backbone internacional como mínimo."

"Consulta:

En bases dice:

""El postor debe contar como minimo, con 03 proveedores TIER I de 10 Gbps para las saldas al backbone intemacional, 100% en fibra óptica tanto para la salida principal como contingencia, ello deberá acreditarlo en la etapa de presentación de la oferta a través copia de constancias y/o contratos suscritos con los proveedores.""

Con relación al requerimiento establecido que indica que ""El postor debe contar como mínimo con 03 proveedores TIER I de 10 Gbps para las salidas al backbone internacional, 100% en fibra óptica tanto para la salida principal como contingencia"", solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará 02 proveedores TIER I de 100 Gbps para las salidas al backbone internacional como mínimo."

Acápíte de las bases :Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: .Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: No se admite, se requiere que se cuente como mínimo con 3 proveedores TIER 1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION		
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:24

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""El equipo proporcionado deberá tener como mínimo IPS Throughput 5.0 Gbps, NGFW Throughput 3.5 Gbps, Threat Protection Throughput 3.0 Gbps, Concurrent Sessions (TCP) 3 Millones, New Sessions/Second (TCP) 260,000, SSL-VPN Throughput 2.0 Gbps.""

Se solicita a la ENTIDAD confirmar que las características mencionadas (deberá tener como mínimo IPS Throughput 5.0 Gbps, NGFW Throughput 3.5 Gbps, Threat Protection Throughput 3.0 Gbps, Concurrent Sessions (TCP) 3 Millones, New Sessions/Second (TCP) 260,000, SSL-VPN Throughput 2.0 Gbps) serán consideradas solo en caso de que se brinde un dispositivo físico (appliance)."

"Consulta:

En bases dice:

""El equipo proporcionado deberá tener como mínimo IPS Throughput 5.0 Gbps, NGFW Throughput 3.5 Gbps, Threat Protection Throughput 3.0 Gbps, Concurrent Sessions (TCP) 3 Millones, New Sessions/Second (TCP) 260,000, SSL-VPN Throughput 2.0 Gbps.""

Se solicita a la ENTIDAD confirmar que las características mencionadas (deberá tener como mínimo IPS Throughput 5.0 Gbps, NGFW Throughput 3.5 Gbps, Threat Protection Throughput 3.0 Gbps, Concurrent Sessions (TCP) 3 Millones, New Sessions/Second (TCP) 260,000, SSL-VPN Throughput 2.0 Gbps) serán consideradas solo en caso de que se brinde un dispositivo físico (appliance)."

"Consulta:

En bases dice:

""El equipo proporcionado deberá tener como mínimo IPS Throughput 5.0 Gbps, NGFW Throughput 3.5 Gbps, Threat Protection Throughput 3.0 Gbps, Concurrent Sessions (TCP) 3 Millones, New Sessions/Second (TCP) 260,000, SSL-VPN Throughput 2.0 Gbps.""

Se solicita a la ENTIDAD confirmar que las características mencionadas (deberá tener como mínimo IPS Throughput 5.0 Gbps, NGFW Throughput 3.5 Gbps, Threat Protection Throughput 3.0 Gbps, Concurrent Sessions (TCP) 3 Millones, New Sessions/Second (TCP) 260,000, SSL-VPN Throughput 2.0 Gbps) serán consideradas solo en caso de que se brinde un dispositivo físico (appliance)."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2.2 **Literal:** . **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: Se confirma, así mismo se indica en el mismo numeral "El servicio de seguridad perimetral deberá estar ubicado en el centro de datos de la Institución - deberá instalar un equipo appliance nuevo y de primer uso".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:24

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Consulta:
En bases dice:
""El POSTOR deberá indicar en su propuesta, la hoja técnica y/o datasheet de los equipos principales de internet y seguridad a incluir en el servicio (en español o idioma original) de los mismos.""

Agradeceremos confirmar que, la solicitud de la """" hoja técnica y/o datasheet de los equipos principales de internet y seguridad"""" se refiere, a los equipos físicos que serán instalados en vuestra entidad; mas no se refiere, a la solución/equipamiento de la nube del postor y/o fabricante, puesto que éstos últimos, no se se instalan en vuestra entidad y asimismo por seguridad no se podrían detallar en una propuesta de caracter público.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: Se confirma que, se refiere a los equipos físicos que serán instalados en vuestra entidad; más no se refiere, a la solución / equipamiento de la nube del postor y / o fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:49:24

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""El postor deberá considerar una capacitación basada en un temario oficial de administrador de consola de equipo de seguridad perimetral por un mínimo de 6 horas para un grupo de cinco (05) personas. La capacitación debe comprender lo relacionado a la administración, gestión, resolución de problemas y buenas prácticas de las plataformas de seguridad gestionada ofertada.""

En relación con el requerimiento de capacitación indicada en el temario oficial de administrador de consola de equipo de seguridad perimetral, que comprende un mínimo de 6 horas para un grupo de cinco (05) personas, solicitamos a la entidad confirmar que esta capacitación pueda realizarse en modalidad virtual."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: Se confirma - " puede ser presencial o virtual ".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:31

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que vuestra entidad y nuestra representada deben tener en claro, cuando inicia, el primer día del servicio.

Agradeceremos confirmar, si el plazo del servicio; iniciará al día siguiente de la firma del ""Acta de inicio del servicio"" (Pudiendo ser sabado y/o domingo y/o feriado) o iniciará en la fecha descrita en el cuerpo del Acta (Fecha coordinada entre vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: En las bases se indica que el plazo para la ejecución del servicio será de 24 meses, contados desde la fecha que se establezca en el acta de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:31

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: En el Anexo N° 4, el postor consignará el plazo ofertado en la ejecución de servicio y en la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:31

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la Consulta: El postor deberá presentar la documentación solicitada en el punto 2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:31

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Consulta:
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: Se confirma que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto de la convocatoria que figura en el Capítulo I - Generalidades, numeral 1.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:31

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, en vuestra bases no se contempla los servicios de prestación principal y accesoría.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será mandatorio, detallar el precio de la prestación principal y accesoría."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la Consulta: Se confirma que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será mandatorio, detallar el precio de la prestación principal y accesoría

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:31

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.4. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

"Consulta:
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.4. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: Para el perfeccionamiento del contrato, se debe presentar la documentación consignada en el numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato del Capítulo II de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:31

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: Para la entrega de la documentación para el perfeccionamiento del contrato, se deberá realizar tal como se establece en el numeral 2.5 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO - Capitulo II

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:31

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.4. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: Se confirma, a excepción del literal h), el cual deberá realizarse de acuerdo al formato Anexo N° 12.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:31

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""i"" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, la acreditación de estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, puesto que ya está solicitando el detalle de los precios unitarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: Se confirma que, la acreditación de estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:31

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""i"" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, el detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, toda vez que no aplicaría para la presente convocatoria."

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""i"" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, el detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, toda vez que no aplicaría para la presente convocatoria."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.4 Literal: k) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: Se confirma que, la acreditación de estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:31

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos considerar como opcional la maestria y/o master en Ciberseguridad para el gerente de servicio.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B. Literal: -- Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: El postor si debe presentar el literal k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:31

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos considerar como opcional la maestria y/o master universitario en direccion de empresas y/o proyectos de telecomunicaciones para el especialista de direccion de proyectos de telecomunicaciones.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B. Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: No se considera, el éxito de un proyecto se garantiza con la preparación y acreditaciones de los profesionales que tendrán a cargo dicho proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:31

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos , considerar como opcional: (Para el gerente de servicio)
- El diplomado y/o diploma en gestión estratégica de la información.
- Certificado y/o constancia de estudios finalizados de maestria en ciencias con mención y/o especialización en ing. de sistemas.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B. Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: No se considera, el éxito de un proyecto se garantiza con la preparación y acreditaciones de los profesionales que tendrán a cargo dicho proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:31

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos , considerar como opcional: (Para el especialista de dirección de proyectos de telecomunicaciones)
- Certificado iso 27001 certified lead implementer
- Certificado iso 27001 internal auditor"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B. Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: No se considera, el éxito de un proyecto se garantiza con la preparación y acreditaciones de los profesionales que tendrán a cargo dicho proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:31

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos , considerar como opcional: (Para el jefe de operaciones)

- Certificado scrum
- Certificado ITIL
- Certificado de seguridad de redes a nivel asociado"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B. Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: No se considera, el éxito de un proyecto se garantiza con la preparación y acreditaciones de los profesionales que tendrán a cargo dicho proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:31

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos , considerar como opcional: (Para el ing. de soporte y mantenimiento)
- Certificado de operación y mantenimiento del equipo de medicion
- Certificado de seguridad de redes a nivel profesional
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B. Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: No se considera, el éxito de un proyecto se garantiza con la preparación y acreditaciones de los profesionales que tendrán a cargo dicho proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:31

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos , considerar como válido que todos los perfiles cuenten como mínimo con 03 años de experiencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B. Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: No se considera. Los años de experiencia mínima se establecen en el numeral B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :20552504641

Nombre o Razón social :WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío :12/12/2024

Hora de envío :23:00:31

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Consulta:

Consulta:

Teniendo en cuenta, la importancia, de que vuestra entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro, agradeceremos confirmar, que el postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad.

Por lo expuesto, agradeceremos confirmar que el postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: No se admite, no esta considerado en los términos de referencia, que el postor debe tener una certificación de su inmueble centro de operaciones, por una empresa consultora externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:31

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"Consulta:

Consulta:

Agradeceremos considerar que, el postor deberá ser miembro activo del NAP PERÚ (Network Access Point) con el que podrá utilizar el intercambio de redes entre los proveedores, facilitando una conexión continua de internet con baja latencia el servicio. Para ello, el postor deberá presentar en su propuesta, una constancia del NAP que precise ser miembro de la Asociación, en calidad de operador ISP, con capacidad de 2 enlaces x 100 Gbps y así mismo deberá adjuntar una impresión del tráfico de la página web oficial del NAP"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: No se considera, en atención al PRONUNCIAMIENTO N.186-2020-OSCE-DGR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:31

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"

Consulta:

Teniendo en cuenta que el servicio contempla un servicio de seguridad, agradeceremos confirmar que el postor debe contar con un equipo técnico de respuesta efectiva, ante incidentes de seguridad, el mismo que deberá contar, con perfiles expertos y/o profesionales en procesos, mejores prácticas y herramientas necesarias, para responder, frente a cualquier amenaza cibernética y/ o ante cualquier ataque en la infraestructura de red. Para ello, el postor deberá presentar un certificado del ""Forum of Incident Response and Security Teams"" (Foro de Equipos de Respuesta a Incidentes y Seguridad).¿"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina responder a la consulta: No se confirma. Las bases y términos de referencia indican los profesionales y niveles de conocimiento y experiencia, datos suficientes para nuestra evaluación del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-HNDAC-C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:00:31

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.4. Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis correspondiente, el área usuaria determina que: NO SE ADMITE, la evaluación del personal clave se realizará en base a los requisitos establecidos en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación - Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null