

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-6-2023-ESSALUD/RAAP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO, RECONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA DE SEGUROS, RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL APURIMAC, POR UN PERIODO DE UN AÑO.

Ruc/código :	20600222024	Fecha de envío :	25/04/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	10:52:54

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia en servicios similares. se menciona otorgamiento de citas, seguimiento de citas, atención al cliente ¿es considerado como servicio similar de digitación en módulos de atención? o ¿digitación en otorgamiento de citas, seguimiento y sistema de referencia?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA

Es preciso mencionar que el presente procedimiento de selección está orientado al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, para el cumplimiento del cual y a fin de garantizar la efectiva prestación de la contratación, es necesario que los postores acrediten la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Sobre el particular en cuanto a la definición de servicios similares en la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, debe tenerse presente que servicios similares son aquéllos de naturaleza semejante a la que se desea contratar, entendiéndose por similar a aquello parecido y no NECESARIAMENTE igual, de manera que, para su definición se deberá tener en cuenta aquellos servicios parecidos o de naturaleza similar a la que se convoca, siempre y cuando estos no modifiquen de manera sustancial la finalidad y naturaleza del presente objeto de contratación.

Por lo tanto los servicios que mencionan en la consulta si se asemejan a los servicios mencionados en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO, RECONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA DE SEGUROS, RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL APURIMAC, POR UN PERIODO DE UN AÑO.

Ruc/código : 20393495406

Nombre o Razón social : BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.

Fecha de envío : 27/04/2023

Hora de envío : 12:32:37

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

El objetivo general es contratar una empresa de intermediación laboral para el otorgamiento de citas, información sobre el estado de referencias; información administrativa, económica y de seguros; recepción, registro y derivación de reclamos por los canales telefónico y virtual.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD APURIMAC pueda prever algún tipo de desabastecimiento inminente ante algún posible recurso de apelación o ya sea el caso que un postor haya tenido sanciones o penalidad o haber sido inhabilitado por mandato judicial.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta los siguientes documentos requeridos para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta una declaración jurada de no haber sido SANCIONADO ante el TRIBUNAL DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, de No haber TENIDO PENALIDAD ALGUNA y de no haber tenido Inhabilitación por

Mandato Judicial, ya sea como postor o como integrante de un consorcio.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio, siendo que se trata de un servicio de otorgar citas médicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4

Literal: 4.1.

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a), c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis, no se acoge la observación ya que a través de la Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (Anexo N°2), el postor declara bajo Juramento; No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado. Por lo tanto al solicitar una Declaración jurada de no haber sido sancionada ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, de no haber tenido penalidad alguna y de no haber tenido Inhabilitación por Mandato Judicial, ya sea como postor o como integrante de un consorcio, se estaría requiriendo exigencias innecesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO, RECONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA DE SEGUROS, RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL APURIMAC, POR UN PERIODO DE UN AÑO.

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	12:32:37

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

El objetivo general es contratar una empresa de intermediación laboral para el otorgamiento de citas, información sobre el estado de referencias; información administrativa, económica y de seguros; recepción, registro y derivación de reclamos por los canales telefónico y virtual.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD APURIMAC pueda prever que algún postor haya sido descalificado en un proceso mediante resolución del tribunal de contrataciones del estado o estar impedido o sea la continuación de una empresa sancionada, y pretenda presentar su oferta aun cuando estaría impedido de contratar con el estado, o ya sea que para acreditar experiencia empresarial presenten un contrato que hicieron de favor con una empresa o razón social amiga.

de darse estos hechos acarrearían pérdida para la entidad y serían perjudicados los asegurados directamente.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta los siguientes documentos requeridos para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta, a través de una declaración jurada que no fue descalificado de un proceso mediante resolución del tribunal de contrataciones por estar impedido debido a que es la sucesión o continuidad de una empresa sancionada para contratar con el estado.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a), c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis, no se acoge la observación ya que a través de la Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (Anexo N°2), el postor declara bajo Juramento; No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado. Por lo tanto al solicitar una Declaración jurada de no haber sido sancionada ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, de no haber tenido penalidad alguna y de no haber tenido Inhabilitación por Mandato Judicial, ya sea como postor o como integrante de un consorcio, se estaría requiriendo exigencias innecesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO, RECONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA DE SEGUROS, RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL APURIMAC, POR UN PERIODO DE UN AÑO.

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	12:32:37

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

El objetivo general es contratar una empresa de intermediación laboral para el otorgamiento de citas, información sobre el estado de referencias; información administrativa, económica y de seguros; recepción, registro y derivación de reclamos por los canales telefónico y virtual.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD APURIMAC pueda prever que algún postor haya brindado servicios de tercerización y pretenda presentar su oferta aun cuando requieren una empresa de intermediación laboral.

de darse estos hechos acarrearían pérdida para la entidad y serian perjudicados los asegurados directamente.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta el siguiente documento requerido para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta, a través de una declaración jurada donde indique que brindo únicamente servicios de intermediación laboral y no de tercerización.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a), c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Al respecto de la observación presentada, el Comité de Selección del presente procedimiento de selección, después de la revisión y previo pronunciamiento del área usuaria manifiesta lo siguiente:

De conformidad con el literal 29.3 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, en el cual establece; ¿Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos¿.

De acuerdo a las bases, el postor deberá de presentar dentro del contenido de la oferta, los requisitos de calificación, entre los cuales está la Habilitación, Capacidad Técnica y Profesional y la Experiencia del Postor en la Especialidad. Sin embargo al requerir una Declaración Jurada donde indique que brindo únicamente servicios de intermediación laboral y no de tercerización, se estaría exigiendo requisitos incensarios ya que se calificara los documentos con los que los postores pretenden acreditar la Experiencia del Postor en la Especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO, RECONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA DE SEGUROS, RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL APURIMAC, POR UN PERIODO DE UN AÑO.

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	12:32:37

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

El servicio se brindará de lunes a domingo, incluyendo los días feriados interrumpidamente durante 16 horas diarias.

Por lo que no se encuentra acorde con lo requerido ya que observamos que no se está respetando el día libre a la semana, es por ello que solicitamos y nos PRECISEN exactamente los días que deben laborar tanto el personal Supervisor y el Teleoperador, en aras de cumplir con su día de descanso que por ley les corresponde según la CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ, o caso contrario la empresa que obtenga la buena pro podría elaborar su rol de trabajo, en aras de rotar al personal y que así puedan tener su día de descanso y así cumplir con lo requerido, ya que en las bases requieren que el personal únicamente sea de (02 supervisores y 10 teleoperadores) que labore de lunes a domingo incluyendo los feriados sin tener DESCANSO alguno; y de acuerdo a la CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ, en su artículo N° 25 donde dice lo siguiente:

ARTÍCULO N° 2.- Numeral 22 - A la paz, a la tranquilidad, al disfrute del tiempo libre y al descanso, así como a gozar de un ambiente equilibrado y adecuado al desarrollo de su vida. y el ARTÍCULO N° 25.- La jornada ordinaria de trabajo es de ocho horas diarias o cuarenta y ocho horas semanales, como máximo. En caso de jornadas acumulativas o atípicas, el promedio de horas trabajadas en el período correspondiente no puede superar dicho máximo. Los trabajadores tienen derecho a descanso semanal y anual remunerados. Su disfrute y su compensación se regulan por ley o por convenio.

Es por ello que solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no vulnerar los derechos de la persona humana y por ende se precise los días que laborarán todo el personal, de lo contrario estarían atentando en contra el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.1. **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ artículo 2 y 25 RDLCE-PRINCIPIOS a), b) y c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, aclarando que en los Términos de Referencia no restringen el derecho del día de descanso del personal destacado. Para este caso, el contratista mantendrá el número adecuado de personal para cubrir los descansos físicos, vacaciones, descansos médicos, entre otros, considerando el marco normativo de Intermediación Laboral y demás normas laborales vigentes que garanticen el adecuado servicio, objeto de la contratación. Al respecto, en el numeral 7.1 de los Términos de Referencia la Entidad indica textualmente "La empresa cubrirá todos los turnos, en el marco de las normas laborales vigentes".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO, RECONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA DE SEGUROS, RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL APURIMAC, POR UN PERIODO DE UN AÑO.

Ruc/código : 20393495406

Nombre o Razón social : BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.

Fecha de envío : 27/04/2023

Hora de envío : 12:32:37

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Certificado de Antecedentes Penales y Judiciales del Personal.

Por lo que solicitamos al comité de selección, que únicamente se presente el CERTIFICADO ÚNICO LABORAL, emitido por el MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO, es decir el CERTIADULTO (Certificado Único Laboral para Personas Adultas), SEGÚN (Decreto Supremo N° 014-2018-TR) y/o el CERTIJOVEN (Decreto Supremo N° 014-2020-TR), donde en dichos certificados indican información personal así como los ANTECEDENTES POLICIALES, ANTECEDENTES PENALES Y JUDICIALES, y evitar gastos a los personales debido a que no tiene costo alguno, el trámite es TOTALMENTE GRATUITO. Caso contrario no estarían dando cumplimiento a los decretos mencionados, es por ello se reitera y se presente únicamente el CERTIFICADO UNICO LABORAL del personal SUPERVISOR Y OPERADOR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.

Literal: X

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 014-2020-TR Decreto Supremo N° 014-2018-TR

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion. Al respecto, se deja a libre elección de la empresa adjudicada, pueden presentar el certificado único laboral emitido por el Ministerio de Trabajo o pueden presentar los documentos físicos individuales requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO, RECONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA DE SEGUROS, RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL APURIMAC, POR UN PERIODO DE UN AÑO.

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	12:32:37

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Solo acreditar la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE del supervisor

En tanto solicitamos al comité de selección que la experiencia laboral sea de haber brindado servicios de ESSALUD O MINSA, ya que nos encontramos en ESTADO DE EMERGENCIA y el servicio requiere que todo el personal cumpla con su experiencia laboral. Teniendo en cuenta la premisa que el servicio corresponde al otorgamiento de citas médicas y se requiere personal con amplia experiencia.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la L ey de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B. **Literal:** B.1.2 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Al respecto de la observación presentada, el Comité de Selección del presente procedimiento de selección, después de la revisión y previo pronunciamiento del área usuaria manifiestan lo siguiente:

En caso se opte por solicitar una experiencia expresamente en servicios brindados en Seguro Social de Salud o el Ministerio de Salud, se estaría limitando la participación de postores y por lo tanto transgrediendo los Principios de Libre Concurrencia y competencia.

Asimismo; precisarle que en el contenido de las actividades del Personal Clave de los Términos de Referencia, no refiere a atenciones médicas, sino está orientado a supervisar a los Teleoperadores (Personal No Clave) frente a sus actividades establecido en los Términos de Referencia. En tal sentido no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO, RECONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA DE SEGUROS, RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL APURIMAC, POR UN PERIODO DE UN AÑO.

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	12:32:37

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Que el comité de selección solicita Capacitación para el personal clave (Supervisor) como Mínimo 08 horas lectivas en estudios de software en entorno Windows: Procesador de Texto, Hojas de Cálculo, por lo que, no se encuentra acorde con lo requerido, es por ello que, solicitamos que se MODIFIQUE y también se acredite la Capacitación de las Teleoperadoras y de esta manera tener la seguridad de que se está contando con personal calificado, ya que el servicio es de ATENCION AL CLIENTE, es por ello, que solicitamos que acojan nuestra observación. De lo contrario estarían atentando en contra el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.1. **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE-PRINCIPIOS a), b) y c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta; debe ceñirse a las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO, RECONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA DE SEGUROS, RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL APURIMAC, POR UN PERIODO DE UN AÑO.

Ruc/código : 20393495406

Fecha de envío : 27/04/2023

Nombre o Razón social : BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.

Hora de envío : 12:32:37

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a DOS (02) VECES EL VALOR REFERENCIAL, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En tanto solicitamos al comité de selección que la EXPERIENCIA DEL POSTOR sea ÚNICAMENTE DE HABER BRINDADO en servicios de ESSALUD O MINSA, esto para corroborar la destreza del postor a nivel asistencial, debido a que se trata de un servicio de mucha responsabilidad al estar directa mente relacionado con citas médicas.

Ya que nos encontramos en ESTADO DE EMERGENCIA y el servicio requiere de una empresa que haya brindado servicios en ESSALUD O MINSA, TODA VEZ QUE SE TRATA DEL OTORGAMIENTO DE CITAS MÉDICAS ESPECÍFICAMENTE.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C

Literal: C

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta; debe ceñirse a las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO, RECONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA DE SEGUROS, RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL APURIMAC, POR UN PERIODO DE UN AÑO.

Ruc/código : 20304289512

Fecha de envío : 27/04/2023

Nombre o Razón social : MANPOWER PERU S.A.

Hora de envío : 16:20:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Para la experiencia del postor solicitamos se acepte presentar experiencia en atención al cliente y reparación, servicios de asesores, servicio de recepcionistas y call center, a fin de promover la pluralidad de postores para el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA

Es preciso mencionar que el presente procedimiento de selección está orientado al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, para el cumplimiento del cual y a fin de garantizar la efectiva prestación de la contratación, es necesario que los postores acrediten la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Sobre el particular en cuanto a la definición de servicios similares en la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, debe tenerse presente que servicios similares son aquéllos de naturaleza semejante a la que se desea contratar, entendiéndose por similar a aquello parecido y no NECESARIAMENTE igual, de manera que, para su definición se deberá tener en cuenta aquellos servicios parecidos o de naturaleza similar a la que se convoca, siempre y cuando estos no modifiquen de manera sustancial la finalidad y naturaleza del presente objeto de contratación.

Por lo tanto los servicios que mencionan en la consulta si se asemejan a los servicios mencionados en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO, RECONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA DE SEGUROS, RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL APURIMAC, POR UN PERIODO DE UN AÑO.

Ruc/código : 20602776248

Fecha de envío : 27/04/2023

Nombre o Razón social : COMPAÑIA NADQUIISO SAC

Hora de envío : 23:09:07

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

SOLICITO AL DIGNO COMITE ACLARAR QUE SE TIENE QUE PRESENTAR EL CURRICULUM DOCUMENTADO DE LOS 2 SUPERVISORES ?

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: B.1

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, aclarando que los postores deben de enviar la documentacion minima solicitada del personal clave en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO, RECONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA DE SEGUROS, RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL APURIMAC, POR UN PERIODO DE UN AÑO.

Ruc/código : 20602776248

Fecha de envío : 27/04/2023

Nombre o Razón social : COMPAÑIA NADQUIISO SAC

Hora de envío : 23:09:07

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

DICE: Mínimo 08 horas lectivas en estudios de software en entorno Windows: Procesador de Texto, Hoja de Cálculo
SOLICITAMOS AL DIGNO COMITE CAMBIAR PARA QUE LA CAPACITACION SEA EN OFIMATICA CON 100 HORAS
LECTIVAS DONDE LAS SUPERVISORAS VAN A PODER ESTAR MEJOR CAPACITADAS

Acápite de las bases : Sección: Específico

Numeral: 3.2

Literal: B.1.1.

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta; debe ceñirse a las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO, RECONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA DE SEGUROS, RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL APURIMAC, POR UN PERIODO DE UN AÑO.

Ruc/código : 20602776248

Fecha de envío : 27/04/2023

Nombre o Razón social : COMPAÑIA NADQUIISO SAC

Hora de envío : 23:09:07

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

PARA GENERAR MAYOR CANTIDAD DE POSTORES SOLICITAMOS AL DIGNO COMITE REDUCIR LA EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD PARA LAS MYPE EN 150,000.00 SOLES

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: C

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta; debe ceñirse a las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO, RECONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA DE SEGUROS, RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL APURIMAC, POR UN PERIODO DE UN AÑO.

Ruc/código : 20505442149

Nombre o Razón social : ASVEL SERCON S.R.L.

Fecha de envío : 27/04/2023

Hora de envío : 23:25:53

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

El numeral 2.4. de la sección específica de las bases, REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (páginas 18-19), NO establece la presentación de: i) La relación del personal destacado indicando nombres, apellidos, DNI o carnet de extranjería y cargos, ii) Curriculum Vitae del personal destacado (copia de los documentos que respalde el perfil), iii) Certificados de salud del personal destacado que brindará el servicio, emitido únicamente por los centros asistenciales del MINSA, siendo la fecha de expedición de los certificados no mayores de los tres meses antes de la convocatoria del servicio, iv) Certificados de antecedentes penales y judiciales, siendo la fecha de expedición de los certificados no mayor a los 3 meses antes de la convocatoria, y v) Plan de Vigilancia prevención y control de la COVID-19 en el Trabajo, aprobado por la entidad correspondiente, plenamente establecidos en el literal x) del numeral 6.3. de los Términos de Referencia (página 29), OBSERVAMOS dicho detalle y solicitamos incluirlo en las Bases en los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, caso contrario se estaría vulnerando los principios de libre concurrencia, transparencia, entre otros, que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4. **Literal:** -- **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se incluyen los siguientes puntos:

- l) La relación del personal destacado indicando: nombres apellidos, DNI o carnet de extranjería y cargos.
- m) Curriculum Vitae del personal destacado (copia de los documentos que respalde el perfil).
- n) Certificado de Salud del personal destacado que brindara el servicio, emitido únicamente por los Centros Asistencial del MINSA, siendo la fecha de expedición no mayor de los tres meses antes de la convocatoria del servicio.
- o) Certificado de Antecedentes Penales y Judiciales, siendo la fecha de expedición de los certificados no mayor a los 3 meses antes de la convocatoria y/o Certificado Único Laboral vigente emitido por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo siendo la fecha de expedición no mayor a los 3 meses
- p) Plan de Vigilancia prevención y control de COVID-19 en el Trabajo, aprobado por la Entidad correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye a las bases lo siguientes puntos:

- l) La relación del personal destacado indicando: nombres apellidos, DNI o carnet de extranjería y cargos.
- m) Curriculum Vitae del personal destacado (copia de los documentos que respalde el perfil).
- n) Certificado de Salud del personal destacado que brindara el servicio, emitido únicamente por los Centros Asistencial del MINSA, siendo la fecha de expedición no mayor de los tres meses antes de la convocatoria del servicio.
- o) Certificado de Antecedentes Penales y Judiciales, siendo la fecha de expedición de los certificados no mayor a los 3 meses antes de la convocatoria y/o Certificado Único Laboral vigente emitido por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo siendo la fecha de expedición no mayor a los 3 meses
- p) Plan de Vigilancia prevención y control de COVID-19 en el Trabajo, aprobado por la Entidad correspondiente.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO, RECONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA DE SEGUROS, RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL APURIMAC, POR UN PERIODO DE UN AÑO.

Ruc/código : 20505442149

Fecha de envío : 27/04/2023

Nombre o Razón social : ASVEL SERCON S.R.L.

Hora de envío : 23:27:09

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

De acogerse nuestra observación 1 referente a la presentación de: Certificados de antecedentes penales y judiciales, CONSULTAMOS si se puede presentar el CERTIJOVEN o CERTIADULTO, que son documentos que reúnen esa información, y el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo hace conocer que lo puedes obtener en línea, gratis y rápido.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.4.

Literal: --

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se aceptara los certificados CERTIJOVEN o CERTIADULTO siendo la fecha de expedición de los certificados no mayor a los 3 meses antes de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO, RECONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA DE SEGUROS, RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL APURIMAC, POR UN PERIODO DE UN AÑO.

Ruc/código : 20505442149

Nombre o Razón social : ASVEL SERCON S.R.L.

Fecha de envío : 27/04/2023

Hora de envío : 23:29:53

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las Bases y Términos de Referencia, no se advierte la afectación de: Seguro complementario de trabajo de riesgo del personal que otorgará el servicio, el cual debería ser obligatorio por el tipo de trabajo que realizan, OBSERVAMOS dicho detalle y solicitamos incluirlo en las Bases en los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO y/o Términos de Referencia, caso contrario se estaría vulnerando los principios de libre concurrencia, transparencia, entre otros, que rigen la contratación pública.

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: -- Literal: -- Página: --

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, indicando que la asignación familiar se encuentra en los Terminos de Referencia en el punto 6.3 h)) El contratista es responsable del pago puntual de las remuneraciones de su personal destacado (fin de cada mes); así como de todos los importes que por pago corresponda de tales remuneraciones y que pudieran devengarse por concepto de leyes laborales tales como: beneficios sociales, asignación familiar, gratificaciones, vacaciones, compensación por tiempo de servicios, día feriado no laborable trabajado, bonificaciones, según corresponda, entre otros de acuerdo con la legislación laboral, así como realizar las retenciones y descuentos mensuales de acuerdo a ley que serán reflejados en las boletas de haberes; asimismo el cumplimiento de las aportaciones como empleador y también los tributos creados por crearse, etc., de acuerdo a la legislación laboral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO, RECONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA DE SEGUROS, RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL APURIMAC, POR UN PERIODO DE UN AÑO.

Ruc/código : 20505442149

Fecha de envío : 27/04/2023

Nombre o Razón social : ASVEL SERCON S.R.L.

Hora de envío : 23:30:55

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

El literal b) del numeral 2.4. de la sección específica de las bases, REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (página 18), establece la presentación de: Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso, cuando en el presente servicio no va a haber prestaciones accesorias, OBSERVAMOS dicho detalle y solicitamos suprimirlo, caso contrario se estaría vulnerando los principios de libre concurrencia, transparencia, entre otros, que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 2.4. **Literal:** b) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, aclarando que en conformidad con el artículo 151 del Reglamento, en el caso de contratación de bienes, servicios en general, consultorías o ejecución de obras que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, la Entidad exigirá al postor ganador de la buena pro que otorgue, adicionalmente a la garantía de fiel cumplimiento por las prestaciones principales, otra destinada a cautelar el fiel cumplimiento de las prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO, RECONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA DE SEGUROS, RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL APURIMAC, POR UN PERIODO DE UN AÑO.

Ruc/código :	20505442149	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	ASVEL SERCON S.R.L.	Hora de envío :	23:32:11

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

El literal k) del numeral 2.4. de la sección específica de las bases, REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (página 19), establece la presentación de: Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, cuando en el presente servicio no va a haber paquete, OBSERVAMOS dicho detalle y solicitamos suprimirlo, caso contrario se estaría vulnerando los principios de libre concurrencia, transparencia, entre otros, que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** k) **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, aclarando que existe una aclaracion de nota de pie de pagina numero 12 en el numeral k), donde indica lo siguiente: incluir solo en caso de contrataciones por paquete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO, RECONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA DE SEGUROS, RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL APURIMAC, POR UN PERIODO DE UN AÑO.

Ruc/código : 20505442149

Nombre o Razón social : ASVEL SERCON S.R.L.

Fecha de envío : 27/04/2023

Hora de envío : 23:33:26

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

El numeral 7.1. de los Términos de Referencia, Continuidad y Cobertura del Trabajo (página 28), establece que: El Servicio se brindará de lunes a domingo, incluyendo los días feriados ininterrumpidamente, durante 16 horas diarias, CONSULTAMOS si esto quiere decir que se incluirá en nuestra estructura de costos el gasto de 02 personas mensuales aproximadamente como personal descansero y si éstos contarán con todos sus beneficios sociales a fin de garantizar la continuidad del servicio, o sólo se trabajará y se incluirá en nuestra estructura de costos el gasto de las personas requeridas (12 personas = 02 Supervisor(a) y 10 Teleoperador(a)).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1. **Literal:** TDR **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, aclarando que en los Términos de Referencia no restringen el derecho del día de descanso del personal destacado. Para este caso, el contratista mantendrá el número adecuado de personal para cubrir los descansos físicos, vacaciones, descansos médicos, entre otros, considerando el marco normativo de Intermediación Laboral y demás normas laborales vigentes que garanticen el adecuado servicio, objeto de la contratación.

Al respecto, en el numeral 7.1 de los Términos de Referencia la Entidad indica textualmente "La empresa cubrirá todos los turnos, en el marco de las normas laborales vigentes".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguno.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO, RECONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA DE SEGUROS, RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL APURIMAC, POR UN PERIODO DE UN AÑO.

Ruc/código : 20505442149

Fecha de envío : 27/04/2023

Nombre o Razón social : ASVEL SERCON S.R.L.

Hora de envío : 23:34:44

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

El numeral 7.2. de los Términos de Referencia, Nivel Remunerativo (página 28), establece como Ingreso Mínimo Neto por Servicio para el Supervisor(a) = S/ 1,400.00 mensual y para las Teleoperadoras = S/ 1,100.00 mensual, CONSULTAMOS si el personal debe de recibir dichos importes mensuales luego de haber hecho la deducción por los beneficios sociales, o a estos importes se le hacen la deducción por los beneficios sociales.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 7.2.

Literal: TDR

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara que los montos detallados en las bases administrativas son sueldos netos a percibir por cada trabajador, el cual no estan sujetos a deducccion, donde los beneficios sociales deben ser adicionados por la empresa adjudicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO, RECONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA DE SEGUROS, RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL APURIMAC, POR UN PERIODO DE UN AÑO.

Ruc/código :	20505442149	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	ASVEL SERCON S.R.L.	Hora de envío :	23:35:37

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

El numeral 7.2. de los Términos de Referencia, Nivel Remunerativo (página 28), establece como Ingreso Mínimo Neto por Servicio para el Supervisor(a) = S/ 1,400.00 mensual y para las Teleoperadoras = S/ 1,100.00 mensual, CONSULTAMOS si el personal debe de estar en el Régimen Laboral General o en el Régimen Laboral Especial (MYPE), ya que éste último sólo que paga la mitad de los beneficios sociales a sus trabajadores (Vacaciones, Gratificaciones, CTS, etc.).

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.2. Literal: TDR Página: 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta; se precisa que el personal que labora generalmente se encuentran en el Regimen Laboral General. En ese contexto se considera los montos mensuales del supervisor y/o operadores y/o orientadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO, RECONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA DE SEGUROS, RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL APURIMAC, POR UN PERIODO DE UN AÑO.

Ruc/código : 20505442149

Nombre o Razón social : ASVEL SERCON S.R.L.

Fecha de envío : 27/04/2023

Hora de envío : 23:36:41

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

El numeral 7.2. de los Términos de Referencia, Nivel Remunerativo (página 28), establece como Ingreso Mínimo Neto por Servicio para el Supervisor(a) = S/ 1,400.00 mensual y para las Teleoperadoras = S/ 1,100.00 mensual, CONSULTAMOS si el concepto de estas remuneraciones se encuentra comprendidos la asignación familiar el personal, ya que éste constituye un derecho laboral de cumplimiento obligatorio y según la norma "La asignación familiar establecida por la Ley tiene el carácter y naturaleza remunerativa", por tanto, forma parte de la base de cálculo de todos los demás derechos y beneficios sociales que les correspondan.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2. **Literal:** TDR **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, indicando que la asignación familiar se encuentra en los Terminos de Referencia en el punto 6.3 h)) El contratista es responsable del pago puntual de las remuneraciones de su personal destacado (fin de cada mes); así como de todos los importes que por pago corresponda de tales remuneraciones y que pudieran devengarse por concepto de leyes laborales tales como: beneficios sociales, asignación familiar, gratificaciones, vacaciones, compensación por tiempo de servicios, día feriado no laborable trabajado, bonificaciones, según corresponda, entre otros de acuerdo con la legislación laboral, así como realizar las retenciones y descuentos mensuales de acuerdo a ley que serán reflejados en las boletas de haberes; asimismo el cumplimiento de las aportaciones como empleador y también los tributos creados por crearse, etc., de acuerdo a la legislación laboral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO, RECONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA DE SEGUROS, RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL APURIMAC, POR UN PERIODO DE UN AÑO.

Ruc/código : 20505442149

Fecha de envío : 27/04/2023

Nombre o Razón social : ASVEL SERCON S.R.L.

Hora de envío : 23:37:59

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

El literal C del numeral 3.2. de los Términos de Referencia, EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD (página 36), establece como servicios similares a los siguientes: Servicio de call center; o, Servicio de Citas por Teléfono; o, Servicio de Teleoperador(a); o, Servicio de Otorgamiento de Citas, Confirmación y Seguimiento de Citas Otorgadas en el sistema de Referencias, Información Administrativa, Económica y de Seguros, Consejería en Salud y Recepción de Ingresos y Reclamos; o, Servicio de Citas en Módulo de Atención; o, Atención al Cliente; o, Atención al Público, CONSULTAMOS si para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, estos servicios tienen que ser obligatoriamente por intermediación laboral que es el objeto de la contratación o también pueden ser servicios de tercerización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. TDR

Literal: C

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta; aclaramos que la experiencia en la especialidad son obligatoriamente por intermediación laboral al objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO, RECONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA DE SEGUROS, RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL APURIMAC, POR UN PERIODO DE UN AÑO.

Ruc/código : 20505442149

Fecha de envío : 27/04/2023

Nombre o Razón social : ASVEL SERCON S.R.L.

Hora de envío : 23:39:04

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las Bases NO se establece el reajuste de precios por el incremento de la Remuneración Mínima Vital (RMV) o aumento o disminución del Impuesto General a las Ventas (IGV); OBSERVAMOS dicho detalle y solicitamos incluirlo en las Bases, caso contrario se estaría vulnerando lo normado por el OSCE y los principios de libre concurrencia, transparencia, entre otros, que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** -- **Literal:** -- **Página:** --

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

OPINIÓN Nº 203-2018/DTN y Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, indicando que el reajuste de remuneracion minima vital se encuentra en los Terminos de Referencia en el punto 6.3 w) Durante la vigencia del contrato, los precios se mantendrán fijos y no estarán sujetos a reajuste alguno, salvo que el Gobierno Nacional apruebe el incremento de Remuneración Mínima Vital. En estos casos, el Seguro Social de Salud reconocerá únicamente la parte relacionada a la remuneración y a los beneficios sociales que sean directamente afectados de acuerdo a Ley, siempre que el contratista lo acredite debidamente y presente la respectiva estructura de costos actualizada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.