

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA N° 001-2025-PERÚ COMPRAS/CE
ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN HIPERCONVERGENTE PARA SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE DATOS DE EGASA

RESPONSABLE : Comité de Selección

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	20600689569	IT BUSINESS & SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ITB SUPPORT S.A.C.	Consulta	Específico	7	7.1	22	En la página 22, punto 7.1. Prestación Principal se indica: "El postor deberá considerar en su oferta la información de marca, modelo y procedencia de los bienes o componentes de la solución ofertada." Consulta: Acorde con el cuadro de la página 21, considerando la presentación principal, por favor confirmar que sólo se deberá presentar en la oferta los datos de marca, modelo y procedencia del equipamiento de hardware que son objeto de la convocatoria, en específico los Nodos Hiperconvergentes.	Se precisa que para brindar la información de marca, modelo y procedencia de los bienes o componentes de la solución ofertada se debe utilizar el Anexo B de las bases.	
2	20600689569	IT BUSINESS & SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ITB SUPPORT S.A.C.	Consulta	Específico	7	7.1.4	24	En la página 24, punto 7.1.4. Garantía Comercial se indica: "La solución debe contar con servicios de monitoreo predictivo y proactivos, y con la asignación de un Gerente de Servicios por parte del fabricante." Consulta: De acuerdo al mismo texto que parece en la página 27, en el punto 7.2.3., se refiere que "la asignación de un Gerente de Servicios por parte del fabricante o integrador", por tanto se pide por favor confirmar que para dar mayores opciones se pueda asignar a un recurso que sea del fabricante o del integrador como bien indica en la página 27.	Se precisa que para fomentar la mayor participación de postores se podrá asignar a un recurso (personal técnico de contacto) que sea del fabricante o del integrador. Conforme a ello, se incorporará en el numeral 7.1.4 Garantía Comercial del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente: 7.1.4 Garantía Comercial (...) La solución debe contar con servicios de monitoreo predictivo y proactivos, y con la asignación de un Gerente de Servicios (personal técnico de contacto) por parte del fabricante o integrador.	Se incorporará en el numeral 7.1.4 Garantía Comercial del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente: 7.1.4 Garantía Comercial (...) La solución debe contar con servicios de monitoreo predictivo y proactivos, y con la asignación de un Gerente de Servicios (personal técnico de contacto) por parte del fabricante o integrador.
3	20600689569	IT BUSINESS & SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ITB SUPPORT S.A.C.	Consulta	Específico	7	7.1.4	24	En la página 24, punto 7.1.4. Garantía Comercial se indica: "La solución debe contar con servicios de monitoreo predictivo y proactivos, y con la asignación de un Gerente de Servicios por parte del fabricante." Consulta: De acuerdo al presente punto, por favor confirmar que el recurso requerido sea referente a la solución de hiperconvergencia que es objeto de la convocatoria.	Se precisa que el Gerente de Servicio (personal técnico de contacto) por parte del fabricante o integrador que se asigne es para la Solución Hiperconvergente en alta disponibilidad, es decir para: Nodos Hiperconvergentes, Switches de Backend, Switches USB sobre IP, Gabinete, Sistema de Alimentación Ininterumpida (UPS)	
4	20600689569	IT BUSINESS & SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ITB SUPPORT S.A.C.	Consulta	Específico	7.2	7.2.1	25	En la página 25, punto 7.2.1 Soporte técnico del equipamiento de hiperconvergencia se indica: "La solución debe contar con servicios de monitoreo predictivo y proactivos, y con la asignación de un Gerente de Servicios por parte del fabricante." Consulta: De acuerdo al mismo texto que parece en la página 27, en el punto 7.2.3., se refiere que "la asignación de un Gerente de Servicios por parte del fabricante o integrador", por tanto se pide por favor confirmar que para dar mayores opciones se pueda asignar a un recurso que sea del fabricante o del integrador como bien indica en la página 27.	Se precisa que para fomentar la mayor participación de postores se podrá asignar a un recurso (personal técnico de contacto) que sea del fabricante o del integrador. Conforme a ello, se incorporará en el numeral 7.2.1 Soporte técnico del equipamiento de hiperconvergencia, 7.2.2 Servicio de mantenimiento preventivo y 7.2.3 Soporte de licencias; del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente: 7.2.1 Soporte técnico del equipamiento de hiperconvergencia (...) La solución debe contar con servicios de monitoreo predictivo y proactivos, y con la asignación de un Gerente de Servicios (personal técnico de contacto) por parte del fabricante o integrador. (...) 7.2.2 Servicio de mantenimiento preventivo (...) La solución debe contar con servicios de monitoreo predictivo y proactivos, y con la asignación de un Gerente de Servicios (personal técnico de contacto) por parte del fabricante o integrador. (...) 7.2.3 Soporte de licencias (...) La solución debe contar con servicios de monitoreo predictivo y proactivos, y con la asignación de un Gerente de Servicios (personal técnico de contacto) por parte del fabricante o integrador. (...)	Se incorporará en el numeral 7.2.1 Soporte técnico del equipamiento de hiperconvergencia, 7.2.2 Servicio de mantenimiento preventivo y 7.2.3 Soporte de licencias; del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente: 7.2.1 Soporte técnico del equipamiento de hiperconvergencia (...) La solución debe contar con servicios de monitoreo predictivo y proactivos, y con la asignación de un Gerente de Servicios (personal técnico de contacto) por parte del fabricante o integrador. (...) 7.2.2 Servicio de mantenimiento preventivo (...) La solución debe contar con servicios de monitoreo predictivo y proactivos, y con la asignación de un Gerente de Servicios (personal técnico de contacto) por parte del fabricante o integrador. (...) 7.2.3 Soporte de licencias (...) La solución debe contar con servicios de monitoreo predictivo y proactivos, y con la asignación de un Gerente de Servicios (personal técnico de contacto) por parte del fabricante o integrador. (...)

5	20600689569	IT BUSINESS & SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ITB SUPPORT S.A.C.	Consulta	Especifico	7.2	7.2.1	25	<p>En la página 25, punto 7.2.1 Soporte técnico del equipamiento de hiperconvergencia se indica: "Para la suscripción del contrato, el proveedor deberá entregar una carta del fabricante o impresión de página web del fabricante (incluye link), según corresponda, que indique que el proveedor cuenta con respaldo o está autorizado para prestar servicios o soporte en los equipos del fabricante o es un partner autorizado."</p> <p>Consulta: Por favor confirmar que la carta requerida podrá ser del fabricante o su subsidiaria local y que corresponde específicamente al fabricante de los Nodos Hiperconvergentes, que son el objeto de la presente convocatoria.</p>	<p>Se precisa que será suficiente la presentación de la Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3), en lugar de la "carta del fabricante o impresión de página web del fabricante (incluye link), según corresponda, que indique que el proveedor cuenta con respaldo o está autorizado para prestar servicios o soporte en los equipos del fabricante o es un partner autorizado...." que se solicitaba en los numerales 7.2.1 Soporte técnico del equipamiento de hiperconvergencia del numeral. 7.2.2 Servicio de mantenimiento preventivo, 7.2.3 Soporte de licencias y 20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO; del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.</p> <p>Adicionalmente, se precisa que las cartas requeridas en el numeral 20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, que indicaban :</p> <p>"- Carta del fabricante donde indique que los productos ofertados están habilitados para su distribución a nivel nacional"</p> <p>"- Carta del fabricante indicando que está autorizado para la distribución y soporte en los equipos ofertados"</p> <p>serán reemplazadas por la siguiente carta que incorporará lo siguiente:</p> <p>- Carta del fabricante o subsidiaria local indicando que está autorizado para la distribución de los equipos ofertados a nivel nacional o en el Perú con respecto a: Nodos Hiperconvergentes, Switches de Backend y Switches USB sobre IP .</p>	<p>Se incorporará en el numeral 20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO (...)</p> <p>Carta del fabricante o subsidiaria local indicando que está autorizado para la distribución de los equipos ofertados a nivel nacional o en el Perú con respecto a: Nodos Hiperconvergentes, Switches de Backend y Switches USB sobre IP .</p>
6	20600689569	IT BUSINESS & SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ITB SUPPORT S.A.C.	Consulta	Especifico	7.2	7.2.3	27	<p>En la página 27, punto 7.2.3 Soporte de licencias se indica: "La solución debe contar con servicios de monitoreo predictivo y proactivos, y con la asignación de un Gerente de Servicios por parte del fabricante o integrador."</p> <p>Consulta: Por favor confirmar este servicio del fabricante o integrador se requiere para el licenciamiento que viene embebido con los Nodos Hiperconvergentes.</p>	<p>Se precisa que este servicio del fabricante o integrador se requiere para el licenciamiento que viene embebido con los Nodos Hiperconvergentes, Switches de Backend y Switches USB sobre IP.</p>	
7	20600689569	IT BUSINESS & SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ITB SUPPORT S.A.C.	Consulta	Especifico	7.2	7.2.3	27	<p>En la página 27, punto 7.2.3 Soporte de licencias se indica: "Para la suscripción del contrato, el proveedor deberá entregar una carta del fabricante o impresión de página web del fabricante (incluye link), según corresponda, que indique que el proveedor cuenta con respaldo o está autorizado para prestar servicios o soporte en los equipos del fabricante o es un partner autorizado."</p> <p>Consulta: Por favor confirmar que la carta requerida podrá ser del fabricante o su subsidiaria local y que corresponde específicamente al fabricante de los Nodos Hiperconvergentes, que son el objeto de la presente convocatoria.</p>	<p>Se precisa que será suficiente la presentación de la Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3), en lugar de la "carta del fabricante o impresión de página web del fabricante (incluye link), según corresponda, que indique que el proveedor cuenta con respaldo o está autorizado para prestar servicios o soporte en los equipos del fabricante o es un partner autorizado...." que se solicitaba en los numerales 7.2.1 Soporte técnico del equipamiento de hiperconvergencia del numeral. 7.2.2 Servicio de mantenimiento preventivo, 7.2.3 Soporte de licencias y 20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO; del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.</p> <p>Adicionalmente, se precisa que las cartas requeridas en el numeral 20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, que indicaba :</p> <p>"-Carta del fabricante indicando que está autorizado para la distribución y soporte de las licencias ofertadas."</p> <p>será reemplazada por la siguiente carta que incorporará lo siguiente:</p> <p>- Carta del fabricante o subsidiaria local indicando que está autorizado para la distribución de los equipos ofertados a nivel nacional o en el Perú con respecto a: Nodos Hiperconvergentes, Switches de Backend y Switches USB sobre IP .</p>	<p>Se incorporará en el numeral 20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO (...)</p> <p>Carta del fabricante o subsidiaria local indicando que está autorizado para la distribución de los equipos ofertados a nivel nacional o en el Perú con respecto a: Nodos Hiperconvergentes, Switches de Backend y Switches USB sobre IP .</p>

8	20600689569	IT BUSINESS & SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ITB SUPPORT S.A.C.	Observación	Específico	7.2.4	7.2.4.4	29	<p>En la página 29, del servicio de Housing en el punto 7.2.4.4 Edificación del site secundario se especifica los siguientes puntos:</p> <p>¿ Sala de Equipos de Cómputo: Área independiente donde se debe alojar el gabinete que contiene los nodos de contingencia, switch y UPS.</p> <p>¿ Cuarto de Potencia: Área independiente a la Sala de Equipos donde estarán alojados los grupos electrógenos.</p> <p>¿ Cuarto de UPS: Sala independiente a la Sala de Equipos y al Cuarto de Potencia, donde se alojan los componentes del sistema de UPS.</p> <p>¿ Área de tableros: Al menos un área independiente, donde se alojen los tableros eléctricos redundantes entre sí e independientes.</p> <p>¿ Área de A/C: Área destinada a alojar los equipos de Aire Acondicionado de Precisión y contingencia. También se aceptarán sistemas de aire acondicionado del Tipo INROW.</p> <p>Este requerimiento general, así como la segregación del mismo en los puntos siguientes referidos al Housing pertenecen a especificaciones directas de un centro de datos dedicado, el cual no es objeto de la presente convocatoria, por lo que se pide a la entidad revelar estos puntos y los siguientes referidos al housing como características opcionales o deseables, pero no obligatorias. Así no afectar su convocatoria y la participación de otros postores que no cuenten con todo este equipamiento demás y en la ciudad de Arequipa.</p>	Se acoge la observación a fin de promover la mayor participación de postores, es decir se considerarán las características descritas en el numeral 7.2.4.4 como opcionales.	
9	20600689569	IT BUSINESS & SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ITB SUPPORT S.A.C.	Observación	Específico	7.2.4	7.2.4.9	30	<p>En la página 30, punto 7.2.4.9 Sistema de climatización se indica:</p> <p>"El contratista deberá incluir como parte de su servicio, la provisión del servicio de climatización con equipamiento de aire acondicionado de precisión que deberá cumplir por lo menos:</p> <p>¿ Equipos de aire acondicionado de precisión para el control de la temperatura y humedad relativa en esquema N+ 1.</p> <p>¿ Unidades de climatización monitoreadas de manera continua por el sistema de control del edificio.</p> <p>¿ Mantener la temperatura del Centro de Datos en 21° C +/- 4° C.</p> <p>¿ Mantener la humedad relativa del Centro de Datos entre 40% y 60%</p> <p>¿ Las cañerías y drenajes deben ser exclusivos para el sistema de aire acondicionado de precisión.</p> <p>¿ Sensores de aniego para la detección temprana de inundaciones"</p> <p>En las páginas 52 y 53 de las bases, se indica sobre el Gabinete de Servidores que debe tener protección mínima IP55 (cerrado) y considerar que será un mini centro de datos cuenta con un Sistema de refrigeración de 5.8KW. Por tanto, el gabinete que albergará los equipos ya tiene un sistema de refrigeración contenido para su función, por lo que la forma de como climatizar el área de afuera no se debería condicionar a parámetros que no lo hagan costo/eficientes y tampoco obligar a sobredimensionar al Housing con servicios que no van a requerir de forma directa pues la climatización de los equipos estará dedicada con el sistema de refrigeración adquirido de la Prestación Principal. Por favor confirmar que estos requisitos listados en el punto 7.2.4.9 Sistema de climatización se consideran recomendaciones opcionales y/o sugerencias para acondicionar un espacio fuera del servicio directo a la entidad.</p>	Se acoge la observación a fin de promover la mayor participación de postores, es decir se considerarán las características descritas en el numeral 7.2.4.9 como opcionales.	
10	20600689569	IT BUSINESS & SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ITB SUPPORT S.A.C.	Consulta	Específico	7.2.4	7.2.4.13	32	<p>En la página 32, punto 7.2.4.13 Servicio de Interconexión se indica:</p> <p>"¿ El Nivel del Servicio (SLA) mínimo debe ser de para, los CPD Principal y Contingencia de 99% y para el CPO DRS de 99% de disponibilidad."</p> <p>Por favor confirmar que los SLAs serán aplicados para la infraestructura que la entidad está adquiriendo como objeto de la convocatoria, pues no se podría responsabilizar por servicios o hardware o comunicaciones de terceros fuera del contrato respectivo. Así mismo, por favor aclarar que se hace referencia a los SLAs de disponibilidad del tiempo de respuesta ante un incidente reportado.</p>	Se confirma que los SLAs serán aplicados para la infraestructura que la entidad está adquiriendo como objeto de la convocatoria. Así mismo, se precisa que los SLAs se refieren a la disponibilidad del tiempo de respuesta ante un incidente reportado.	
11	20600689569	IT BUSINESS & SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ITB SUPPORT S.A.C.	Consulta	Específico	8.3	8.3.1	34	<p>En la página 34, punto "Jefe de Proyecto" se indica:</p> <p>"¿ Capacitación: -Con certificación oficial o Diplomado o Curso en Gestión de proyectos basados en PMP con más de 180 horas."</p> <p>Debido a que la Gestión de Proyectos basados en PMP es similar y/o igual a la Gerencia de Proyectos, por favor confirmar que para dar pluralidad también se aceptará: Gestión de proyectos basados en PMP y/o Gerencia de Proyectos.</p>	<p>Se confirma que para fomentar la mayor participación de postores se aceptará también la capacitación en Gerencia de Proyectos.</p> <p>Conforme a ello, se incorporará en el numeral 8.3.1 Personal Clave - Jefe de Proyecto del numeral 8.3 RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR del numeral 8 REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>8.3.1 Personal Clave</p> <p>Jefe de Proyecto</p> <p>(...)</p> <p>Capacitación</p> <p>(...)</p> <p>-Con certificación oficial o Diplomado o Curso en Gestión de proyectos basados en PMP y/o Gerencia de Proyectos con más de 180 horas. (...)</p>	<p>Se incorporará en el numeral 8.3.1 Personal Clave del numeral 8.3 RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>8.3.1 Personal Clave</p> <p>Jefe de Proyecto</p> <p>(...)</p> <p>Capacitación</p> <p>(...)</p> <p>-Con certificación oficial o Diplomado o Curso en Gestión de proyectos basados en PMP y/o Gerencia de Proyectos con más de 180 horas. (...)</p>

12	20600689569	IT BUSINESS & SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ITB SUPPORT S.A.C.	Consulta	Especifico	8.3	8.3.1	35	<p>En la página 35, punto "Especialista en infraestructura de TI" se indica: "Como mínimo tener dos (02) certificaciones oficiales en alguna de las siguientes especialidades de data Center como: BICSI CDC, TIA-942, CTDC, CDCP, ATS, ATD o ICREA."</p> <p>Considerando que cualquiera de estos certificados del Especialista en infraestructura de TI validan su conocimiento especializado en Centro de Datos lo que estaría redundando en pedir dos o más, y buscando una mejor convocatoria y participación de postores, por favor confirmar que se requerirá al menos un (01) certificado de los listados: "Como mínimo tener un (01) certificado oficial en alguna de las siguientes especialidades de data Center como: BICSI CDC, TIA-942, CTDC, CDCP, ATS, ATD o ICREA."</p>	<p>Se confirma que para fomentar la mayor participación de los postores se requerirá como mínimo una (01) certificación oficial en alguna de las siguientes especialidades de data center: BICSI CDC, TIA-942, CTDC, CDCP, ATS, ATD o ICREA."</p> <p>Conforme a ello, se incorporará en el numeral 8.3.1 Personal Clave - Especialista en infraestructura de TI del numeral 8.3 RECURSOS A SER PROVISITOS POR EL PROVEEDOR del numeral 8 REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>8.3.1 Personal Clave Especialista en Infraestructura de TI (...) Capacitación (...)</p> <p>-Como mínimo tener una (01) certificación oficial en alguna de las siguientes especialidades de data Center como: BICSI CDC, TIA-942, CTDC, CDCP, ATS, ATD o ICREA.</p>	<p>Se incorporará en el numeral 8.3.1 Personal Clave - Especialista en Infraestructura de TI del numeral 8.3 RECURSOS A SER PROVISITOS POR EL PROVEEDOR del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>8.3.1 Personal Clave Especialista en Infraestructura de TI (...) Capacitación (...)</p> <p>-Como mínimo tener una (01) certificación oficial en alguna de las siguientes especialidades de data Center como: BICSI CDC, TIA-942, CTDC, CDCP, ATS, ATD o ICREA.</p>
13	20600689569	IT BUSINESS & SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ITB SUPPORT S.A.C.	Consulta	Especifico	8.3	8.3.1	36	<p>En la página 36, punto "Especialista Instalador de sistema de refrigeración" se indica: "Certificación vigente en instalación y mantenimiento de la marca del aire para gabinete autocontenido a ofertar."</p> <p>Como se indica en la página 52, el fabricante requerido y homologado es la marca Rittal, y conociendo sus certificados, la marca emite sus certificaciones de separada: Gabinetes y Aires de Precisión (los que conforman el Gabinete Autocontenido), así mismo si certifica la instalación de los gabinetes y en el caso de los Aires de Precisión certificado la instalación y mantenimiento. Buscando que la solicitud sea cumplible y razonable, se solicita que se requiera el certificado de la siguiente forma por ser razonable en su cumplimiento: "Certificación vigente en instalación y mantenimiento de la marca del aire para gabinete autocontenido a ofertar, o también presentar Certificación vigente en instalación de Gabinetes, e Instalación y mantenimiento de Aires de Precisión de la marca a ofertar."</p>	<p>Se precisa que para fomentar la mayor participación de postores se aceptará la presentación de la "Certificación vigente en instalación y mantenimiento de la marca del aire para gabinete autocontenido a ofertar, o también presentar Certificación vigente en instalación de Gabinetes y/o Instalación y mantenimiento de Aires de Precisión de la marca a ofertar."</p> <p>Conforme a ello, se incorporará en el numeral 8.3.1 Personal Clave - Especialista Instalador de sistema de refrigeración del numeral 8.3 RECURSOS A SER PROVISITOS POR EL PROVEEDOR del numeral 8 REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>8.3.1 Personal Clave Especialista Instalador de sistema de refrigeración (...) Capacitación</p> <p>Certificación vigente en instalación y mantenimiento de la marca del aire para gabinete autocontenido a ofertar o Certificación vigente en instalación de Gabinetes y/o Instalación y mantenimiento de Aires de Precisión de la marca a ofertar.</p>	<p>Se incorporará en el numeral 8.3.1 Personal Clave - Especialista Instalador de sistema de refrigeración del numeral 8.3 RECURSOS A SER PROVISITOS POR EL PROVEEDOR del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>8.3.1 Personal Clave Especialista Instalador de sistema de refrigeración (...) Capacitación</p> <p>Certificación vigente en instalación y mantenimiento de la marca del aire para gabinete autocontenido a ofertar o Certificación vigente en instalación de Gabinetes y/o Instalación y mantenimiento de Aires de Precisión de la marca a ofertar.</p>
14	20600689569	IT BUSINESS & SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ITB SUPPORT S.A.C.	Consulta	Especifico	20	3 y 4	40	<p>En la página 40, punto 20. DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, puntos 3 y 4 se indica: "-Carta del fabricante indicando que está autorizado para la distribución y soporte en los equipos ofertados." "-Carta del fabricante indicando que está autorizado para la distribución y soporte de las licencias ofertadas."</p> <p>Siendo el fabricante de los equipos (Nodos Hiperconvergentes Certificados que engloban el hardware y las licencias) y dado que en estos fabricantes los que son asociados para la venta no pueden dedicarse al modo CAS (brindar soporte), se pide poner este requerimiento como opcional pues en su literal forma de solicitarlo nadie podrá cumplir con este requisito.</p>	<p>Se precisa que las cartas requeridas en el numeral 20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, que indicaban :</p> <p>"- Carta del fabricante indicando que está autorizado para la distribución y soporte en los equipos ofertados"</p> <p>-Carta del fabricante indicando que está autorizado para la distribución y soporte de las licencias ofertadas."</p> <p>serán reemplazadas por la siguiente carta que incorporará lo siguiente:</p> <p>- Carta del fabricante o subsidiaria local indicando que está autorizado para la distribución de los equipos ofertados a nivel nacional o en el Perú con respecto a: Nodos Hiperconvergentes, Switches de Backend y Switches USB sobre IP .</p>	<p>Se incorporará en el numeral 20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO (...)</p> <p>Carta del fabricante o subsidiaria local indicando que está autorizado para la distribución de los equipos ofertados a nivel nacional o en el Perú con respecto a: Nodos Hiperconvergentes, Switches de Backend y Switches USB sobre IP .</p>

15	20600689569	IT BUSINESS & SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ITB SUPPORT S.A.C.	Consulta	Especifico	20	1	40	<p>En la página 40, punto 20. DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, puntos 3 y 4 se indica: Se solicita Carta del fabricante donde indique que los productos ofertados están habilitados para su distribución a nivel nacional.</p> <p>Dado que los fabricantes emiten cartas de partner autorizado donde especifican que el integrador está habilitado para la comercialización y/o distribución de los equipos ofertados dentro del territorio nacional sin restricciones, sírvase confirmar que la carta de partner autorizado es suficiente para sustentar el requerimiento de distribución a nivel nacional a la firma del contrato.</p>	<p>Se precisa que la carta requerida en el numeral 20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, que indicaba:</p> <p>"- Carta del fabricante donde indique que los productos ofertados están habilitados para su distribución a nivel nacional"</p> <p>será reemplazada por la siguiente carta que incorporará lo siguiente:</p> <p>- Carta del fabricante o subsidiaria local indicando que está autorizado para la distribución de los equipos ofertados a nivel nacional o en el Perú con respecto a: Nodos Hiperconvergentes, Switches de Backend y Switches USB sobre IP .</p>	<p>Se incorporará en el numeral 20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO (...)</p> <p>Carta del fabricante o subsidiaria local indicando que está autorizado para la distribución de los equipos ofertados a nivel nacional o en el Perú con respecto a: Nodos Hiperconvergentes, Switches de Backend y Switches USB sobre IP .</p>
16	20600689569	IT BUSINESS & SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ITB SUPPORT S.A.C.	Consulta	Especifico	8	8.1	33	<p>En la página 33, Literal 8.1 del Capítulo II indica: El contratista debe ofrecer el espectro completo de la solución de hiperconvergencia con personal certificado para manejar varios requerimientos de integración de soluciones de procesamiento de información y comunicaciones, por lo que para la firma de contrato se requiere la presentación de carta del fabricante indicando que está autorizado para la distribución y soporte en los equipos y licencias ofertados.</p> <p>Asimismo, el contratista debe contar personal certificado para la instalación, configuración, migración, integración e incorporación de funcionalidad adicional para la solución requerida; por parte del fabricante, lo cual será acreditado a través de la copia del documento de certificación del personal a cargo. Dicha documentación debe ser presentada como requisito para la suscripción del contrato.</p> <p>Dado que el objeto principal de convocatoria es la solución de Hiperconvergencia, sírvase confirmar que el personal del contratista deberá estar certificado en la solución Hiperconvergente como solución principal y que las certificaciones de otro equipamientos complementarios son opcionales para la firma del contrato.</p>	<p>Se confirma que el personal del contratista deberá estar certificado para la instalación, configuración, migración, integración e incorporación de funcionalidad adicional para la solución requerida; por parte del fabricante o subsidiaria local con respecto a los nodos hiperconvergentes.</p> <p>En el caso de Switches de Backend, Switches USB sobre IP, Gabinete, Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS) será opcional</p> <p>Conforme a ello, se incorporará en el numeral 8.1 REQUISITOS DEL PROVEEDOR del numeral 8 REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR y numeral 20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>8.1 REQUISITOS DEL POSTOR</p> <p>(...) el contratista debe contar personal certificado para la instalación, configuración, migración, integración e incorporación de funcionalidad adicional para la solución requerida; por parte del fabricante o subsidiaria local con respecto a los nodos hiperconvergentes, lo cual será acreditado a través de la copia del documento de certificación del personal a cargo. Dicha documentación debe ser presentada como requisito para la suscripción del contrato.</p> <p>(...)</p>	<p>Se incorporará en el numeral 8.1 REQUISITOS DEL PROVEEDOR del numeral 8 REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR y numeral 20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>8.1 REQUISITOS DEL POSTOR</p> <p>(...) el contratista debe contar personal certificado para la instalación, configuración, migración, integración e incorporación de funcionalidad adicional para la solución requerida; por parte del fabricante o subsidiaria local con respecto a los nodos hiperconvergentes, lo cual será acreditado a través de la copia del documento de certificación del personal a cargo. Dicha documentación debe ser presentada como requisito para la suscripción del contrato.</p> <p>(...)</p>
17	20600689569	IT BUSINESS & SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ITB SUPPORT S.A.C.	Consulta	Anexo	A	A	50	<p>En la página 50 del Literal ANEXO A, Switches de Backend indica: Se solicitan los siguientes transceivers: ¿ 16 ópticos de 1000Base-t. ¿ 04 DAC de 100GbE QSFP28-QSFP28 de 0.5m. ¿ 20 ópticos de 10Gb SFP+ tipo SR.</p> <p>Confirmar si se está considerando la conectividad hacia la LAN (Switches de Core) y cuál sería el tipo de conectividad requerido, tanto en la sede principal como sede secundaria (Housing).</p>	<p>Se confirma que lo solicitado en el Anexo A, es lo mínimo requerido para la interconexión de los switches backend.</p>	
18	20600689569	IT BUSINESS & SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ITB SUPPORT S.A.C.	Consulta	Especifico	9	9.1.1	37	<p>Dice: Los bienes deberán ser entregados en el almacén de la Central Térmica Chilina ubicado en el Pasaje Ripacha N° 101- Chilina, distrito, provincia y departamento de Arequipa.</p> <p>Se solicita confirmar ¿Que documentación se deberá presentar parar la recepción y conformidad de los bienes de la prestación principal. ?</p>	<p>Se precisa que para la entrega de los bienes en el almacén se debe presentar la respectiva guía de remisión (SUNAT) y copia de contrato (y/o copia de pedido de compra).</p> <p>Con respecto a la conformidad se debe presentar la documentación indicada en el numeral 13.1.</p>	
19	20600689569	IT BUSINESS & SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ITB SUPPORT S.A.C.	Consulta	Especifico	7.1	7.1.2	22	<p>Dice: La entidad dará todas las facilidades para la correcta instalación y funcionamiento de la solución hiperconvergente en espacio físico, conexión a la red, incluyendo la energía estabilizada, la autonomía requerida para su funcionamiento, IPs, seguridad y accesos de ambos sites.</p> <p>Se solicita las facilidades técnicas de parte de la entidad que permita una conexión y puerto disponible al switch de core o LAN de la entidad. Que permita establecer comunicación con la solución de HCI que será implementada como parte de este proyecto.</p>	<p>Se confirma que se brindarán las facilidades técnicas según lo establecido en el numeral 7.1.2.</p> <p>Se coordinará oportunamente con el contratista la conexión y puerto disponible al switch core de la entidad para establecer la comunicación con la solución hiperconvergente.</p>	

20	20600689569	IT BUSINESS & SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ITB SUPPORT S.A.C.	Consulta	Especifico	7.1	7.1.2	22	<p>Dice: Será responsabilidad del contratista efectuar las tareas necesarias para la migración de los servidores físicos y virtuales que se encuentran alojados actualmente en la infraestructura de servidores, almacenamiento, cantidad de TB a migrar a la nueva solución Híperconvergente ofertada.</p> <p>Se solicita el listado de los servicios , aplicaciones y base de datos que forman parte de los servidores que serán migrados. Así como también su descripción y tamaño para identificar cuales son aplicaciones y cuales son de base de datos.</p>	<p>El listado referencial de servicios , aplicaciones y base de datos es el siguiente:</p> <table><tr><th>Servidor</th><th>Software</th><th>Version</th><th>Disco total</th><th>Memoria</th></tr><tr><td>SCADA1</td><td>PCVue</td><td>15.2</td><td>278GB</td><td>32GB</td></tr><tr><td>SCADA2</td><td>PCVue</td><td>15.2</td><td>278GB</td><td>32GB</td></tr><tr><td>ICCP1</td><td>AX-S4ICCP</td><td>6.1002</td><td>72GB</td><td>8GB</td></tr><tr><td>ICCP2</td><td>AX-S4ICCP</td><td>6.1002</td><td>72GB</td><td>8GB</td></tr><tr><td>BD1</td><td>ORACLE</td><td>19</td><td>278</td><td>32</td></tr><tr><td>BD2</td><td>ORACLE</td><td>19</td><td></td><td></td></tr><tr><td>SAS1</td><td>MicroSCADA ABB</td><td>9.6</td><td>40GB</td><td>32GB</td></tr><tr><td>SAS2</td><td>MicroSCADA ABB</td><td>9.6</td><td>40GB</td><td>32GB</td></tr><tr><td>PME</td><td>PME</td><td>19.0</td><td>278GB</td><td>32GB</td></tr><tr><td>COMERCIAL1</td><td>Reporting Service</td><td>6.0</td><td>278GB</td><td>32GB</td></tr></table>	Servidor	Software	Version	Disco total	Memoria	SCADA1	PCVue	15.2	278GB	32GB	SCADA2	PCVue	15.2	278GB	32GB	ICCP1	AX-S4ICCP	6.1002	72GB	8GB	ICCP2	AX-S4ICCP	6.1002	72GB	8GB	BD1	ORACLE	19	278	32	BD2	ORACLE	19			SAS1	MicroSCADA ABB	9.6	40GB	32GB	SAS2	MicroSCADA ABB	9.6	40GB	32GB	PME	PME	19.0	278GB	32GB	COMERCIAL1	Reporting Service	6.0	278GB	32GB	
Servidor	Software	Version	Disco total	Memoria																																																													
SCADA1	PCVue	15.2	278GB	32GB																																																													
SCADA2	PCVue	15.2	278GB	32GB																																																													
ICCP1	AX-S4ICCP	6.1002	72GB	8GB																																																													
ICCP2	AX-S4ICCP	6.1002	72GB	8GB																																																													
BD1	ORACLE	19	278	32																																																													
BD2	ORACLE	19																																																															
SAS1	MicroSCADA ABB	9.6	40GB	32GB																																																													
SAS2	MicroSCADA ABB	9.6	40GB	32GB																																																													
PME	PME	19.0	278GB	32GB																																																													
COMERCIAL1	Reporting Service	6.0	278GB	32GB																																																													
21	20600689569	IT BUSINESS & SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ITB SUPPORT S.A.C.	Consulta	Especifico	7.1	7.1.4	24	<p>Dice: La solución debe contar con servicios de monitoreo predictivo y proactivos, y con la asignación de un Gerente de Servicios por parte del fabricante.</p> <p>El alcance de la solución de monitoreo predictivo y proactivos contempla la garantía propia del fabricante. A través del cual se debe gestionar y solucionar cualquier incidente propio del funcionamiento de fabrica de dicha solución.</p> <p>Por las razones detalladas en el párrafo anterior se solicita no considerar la asignación de un gerente de servicios.</p>	<p>Se precisa que se mantendrá la asignación de un gerente de servicios por parte del fabricante o integrador, ya que es el personal técnico de contacto para mantener un adecuado canal de comunicación efectiva.</p> <p>Se precisa que para la firma de contrato se indicará el número telefónico y correo electrónico.</p>																																																								
22	20600689569	IT BUSINESS & SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ITB SUPPORT S.A.C.	Consulta	Especifico	7.2	7.2.2	26	<p>Dice: De ser necesario y en coordinación con la División TIC, el contratista deberá desmontar los equipos del gabinete y desarmarlos para la limpieza de los componentes, luego de lo cual deberá de volverlos a montar y realizar las pruebas de encendido.</p> <p>Se solicita que el proveedor debe contar con al menos un especialista en su planilla certificado en Curso Oficial de Limpieza de Centro de Datos , permitiendo mitigar cualquier tipo de riesgo que afecte la continuidad de los servicios críticos de la solución.</p>	<p>Se precisa que se está requiriendo que el personal técnico deberá estar capacitado o certificado por parte del fabricante o el contratista con respecto a las prestaciones accesorias requeridas según corresponda. Con respecto al mantenimiento preventivo se podrá también considerar que el personal técnico cuente con el curso oficial de limpieza de centro de datos.</p>																																																								
23	20600689569	IT BUSINESS & SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ITB SUPPORT S.A.C.	Consulta	Especifico	7.2	7.2.4	28	<p>Dice: ¿ A nivel de soporte el proveedor debe contar con una mesa de servicios en modo 24x7 para gestión de incidentes, requerimientos y/o problemas suscitados por la operación de la infraestructura de TI con procesos, SLAs y administraciones completamente independientes a cualquier de sus otros servicios. La mesa de servicios debe incluir emisión de ordenes de servicio automáticas para técnicos de trabajo en campo y debe tener certificación ITIL en al menos los procesos de Mesa de Servicios, Gestión de Incidentes y Gestión de Requerimientos. Este cumplimiento debe ser sustentado con carta del fabricante de la herramienta de su mesa de servicios que deberá presentarse para la firma de contrato.</p> <p>Se precisa que el proveedor debe contar con una herramienta certificada en los procesos ITIL que aseguren su correcta gestión de acuerdo al alcance solicitado. No se debe de tener en consideración herramientas free o de paga que no cuenten con las certificaciones de las mejores practicas de ITIL.</p>	<p>Se precisa que según lo indicado en el numeral 7.2.4 se debe presentar para la firma de contrato la carta del fabricante de la herramienta de la mesa de servicios para la prestación accesoría de housing donde acredite que al menos los procesos de Mesa de Servicios, Gestión de Incidentes y Gestión de Requerimientos cuentan con certificación de procesos ITIL.</p>																																																								
24	20600689569	IT BUSINESS & SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ITB SUPPORT S.A.C.	Consulta	Especifico	7.2.4	7.2.4.13	32	<p>Dice: El contratista deberá tener un Centro de Operaciones de Red (NOC) donde se encuentren monitoreando (24x7, durante toda la ejecución del servicio) la gestión de los enlaces de datos contratados. El NOC debe ser propio y no rentado a terceros.</p> <p>Se solicita que el postor ganador debe de contar con un Centro de Operaciones de red (NOC) donde se encuentre monitoreando la gestión de los enlaces de datos contratado y no con un servicio de MDA o helpdesk que realice tareas similares.</p>	<p>Se precisa que se mantendrá lo requerido en el numeral 7.2.4.13, es decir que el contratista deberá tener un Centro de Operaciones de Red (NOC) donde se encuentren monitoreando (24x7, durante toda la ejecución del servicio) la gestión de los enlaces de datos contratados. El NOC debe ser propio y no rentado a terceros.</p> <p>No se aceptará servicios de mesa de ayuda (MDA) o helpdesk.</p>																																																								

25	20600689569	IT BUSINESS & SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ITB SUPPORT S.A.C.	Consulta	Anexo	A	A	44	<p>Se solicita en consideraciones de los nodos hiperconvergentes lo siguiente: ¿La solución debe estar identificado en el portal del fabricante como appliance o sistema integrado o turnkey (llave virtual) Hiperconvergente.¿</p> <p>En el numeral 7.1 prestación principal de la página 21 se indica que: ¿La solución debe permitir que el cómputo, la red y el almacenamiento de los servidores y nodos se encuentren virtualizados y sean definidos por software basado en infraestructura hiperconvergente, la cual debe ser certificada o definida como infraestructura hiperconvergente por parte del fabricante. No se aceptarán servidores de uso general.¿</p> <p>Si vase precisar que también se aceptará que la solución debe estar identificado en el portal del fabricante como nodo certificado o appliance o sistema integrado o turnkey (llave virtual) Hiperconvergente, ya que estas son las 4 configuraciones disponibles de los sistemas hiperconvergentes en el mercado.¿</p>	<p>Se precisa que también se aceptará que la solución debe estar identificado en el portal del fabricante como nodo certificado o appliance o sistema integrado o turnkey (llave virtual) Hiperconvergente, ya que estas son las 4 configuraciones disponibles de los sistemas hiperconvergentes en el mercado.</p> <p>Conforme a ello, se incorporará en el Anexo A CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS - NODOS HIPERCONVERGENTES - CONSIDERACIONES del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>ANEXO A CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS NODOS HIPERCONVERGENTES CONSIDERACIONES</p> <p>(...)</p> <p>¿La solución debe estar identificado en el portal del fabricante como nodo certificado o appliance o sistema integrado o turnkey (llave virtual) Hiperconvergente.</p> <p>(...)</p>	<p>se incorporará en el Anexo A CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS - NODOS HIPERCONVERGENTES - CONSIDERACIONES del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>ANEXO A CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS NODOS HIPERCONVERGENTES CONSIDERACIONES</p> <p>(...)</p> <p>¿La solución debe estar identificado en el portal del fabricante como nodo certificado o appliance o sistema integrado o turnkey (llave virtual) Hiperconvergente.</p> <p>(...)</p>
26	20600689569	IT BUSINESS & SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ITB SUPPORT S.A.C.	Consulta	Anexo	A	A	46	<p>Se solicita para las características del software que compondrá la solución de los nodos hiperconvergentes lo siguiente: ¿El licenciamiento de uso del Software provisto deberá ser perpetuo (mientras dure el tiempo de uso del Hardware adquirido).¿</p> <p>Si vase precisar que el licenciamiento del Software de la solución Hiperconvergente deberá ser perpetuo o por suscripción, debido a que los fabricantes de software hoy en día ofrecen solo licenciamiento por suscripción.</p>	<p>Se precisa que el licenciamiento del Software de la solución hiperconvergente deberá ser perpetuo o por suscripción.</p> <p>Conforme a ello, se incorporará en el Anexo A CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS - NODOS HIPERCONVERGENTES - CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>ANEXO A CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS NODOS HIPERCONVERGENTES CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS</p> <p>(...)</p> <p>El licenciamiento de uso del Software provisto deberá ser perpetuo (mientras dure el tiempo de uso del Hardware adquirido) o por suscripción</p> <p>(...)</p>	<p>Se incorporará en el Anexo A CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS - NODOS HIPERCONVERGENTES - CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>ANEXO A CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS NODOS HIPERCONVERGENTES CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS</p> <p>(...)</p> <p>El licenciamiento de uso del Software provisto deberá ser perpetuo (mientras dure el tiempo de uso del Hardware adquirido) o por suscripción</p> <p>(...)</p>
27	20455664391	LSCV SYSTEMS E.I.R.L.	Consulta	General	7	7.1.4	24	<p>Las bases dicen: "La solución debe contar con servicios de monitoreo predictivo y proactivos, y con la asignación de un Gerente de Servicios por parte del fabricante."</p> <p>Confiar que para todos los casos se aceptará a un recurso del fabricante y/o del proveedor, para un trato equitativo y es para los nodos hiperconvergentes.</p>	<p>Se precisa que se mantendrá la asignación de un gerente de servicios por parte del fabricante o integrador, ya que es el personal técnico de contacto para mantener un adecuado canal de comunicación efectiva.</p> <p>Se precisa que para la firma de contrato se indicará el número telefónico y correo electrónico</p> <p>Adicionalmente, se precisa que el Gerente de Servicio (personal técnico de contacto) por parte del fabricante o integrador que se asigne es para la Solución Hiperconvergente en alta disponibilidad, es decir para:</p> <p>Nodos Hiperconvergentes, Switches de Backend, Switches USB sobre IP, Gabinete, Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS)</p>	
28	20455664391	LSCV SYSTEMS E.I.R.L.	Consulta	General	7.2	7.2.1	24	<p>7.1.4. Garantía Comercial se requiere que la herramienta de monitoreo y la herramienta de escalamiento telefónico debe operar de forma automática, no siendo necesario que sean de la misma marca o fabricante del hardware</p> <p>Acorde con la necesidad de la gestión de la garantía, entendiendo que se requiere una acción proactiva como parte del servicio, solicitamos confirmar que será necesario respaldar esta herramienta con una carta del fabricante de dicha solución de escalamiento telefónico en la oferta.</p>	<p>La consulta resulta incongruente al referirse al numeral 7.1.4. Garantía comercial y 7.2.1. Soporte técnico del equipamiento de hiperconvergencia, por lo que se absolverá la consulta referida solo al numeral 7.2.1, precisando que no será necesario respaldar la herramienta de monitoreo y la herramienta de escalamiento telefónico con una carta del fabricante de dicha solución.</p>	

29	20455664391	LSCV SYSTEMS E.I.R.L.	Consulta	General	7.2	7.2.1	25	<p>Las bases dicen: "Para la suscripción del contrato, el proveedor deberá entregar una carta del fabricante o impresión de página web del fabricante (incluye link), según corresponda, que indique que el proveedor cuenta con respaldo o está autorizado para prestar servicios o soporte en los equipos del fabricante o es un partner autorizado."</p> <p>Confirmar que la solicitud es para los Nodos Hiperconvergentes (cubre los equipos y sus licencias), título del proceso, y que la carta podrá ser del fabricante y/o subsidiaria en el país.</p>	<p>Se precisa que será suficiente la presentación de la Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3), en lugar de la "carta del fabricante o impresión de página web del fabricante (incluye link), según corresponda, que indique que el proveedor cuenta con respaldo o está autorizado para prestar servicios o soporte en los equipos del fabricante o es un partner autorizado...." que se solicitaba en los numerales 7.2.1 Soporte técnico del equipamiento de hiperconvergencia del numeral. 7.2.2 Servicio de mantenimiento preventivo, 7.2.3 Soporte de licencias y 20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO; del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases</p> <p>Adicionalmente, se precisa que las cartas requeridas en el numeral 20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, que indicaban :</p> <p>*. Carta del fabricante donde indique que los productos ofertados están habilitados para su distribución a nivel nacional"</p> <p>*. Carta del fabricante indicando que está autorizado para la distribución y soporte en los equipos ofertados"</p> <p>serán reemplazadas por la siguiente carta que incorporará lo siguiente:</p> <p>- Carta del fabricante o subsidiaria local indicando que está autorizado para la distribución de los equipos ofertados a nivel nacional o en el Perú con respecto a: Nodos Hiperconvergentes, Switches de Backend y Switches USB sobre IP .</p>	<p>Se incorporará en el numeral 20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO (...)</p> <p>Carta del fabricante o subsidiaria local indicando que está autorizado para la distribución de los equipos ofertados a nivel nacional o en el Perú con respecto a: Nodos Hiperconvergentes, Switches de Backend y Switches USB sobre IP .</p>
30	20455664391	LSCV SYSTEMS E.I.R.L.	Observación	General	7.2.4	7.2.4.1	28	<p>En el Servicio del Housing para site secundario se pide que "El site secundario del proveedor debe estar en un edificio para propósito único de Centro de Procesamiento de Datos."</p> <p>Debido a que los servicios de housing requeridos requieren gestiones y administración, donde regularmente hay oficinas, por un principio de razonabilidad, así como de Libre Concurrencia y Participación de Postores, por favor confirmar que este requerimiento será Opcional pues estaría restringiendo una Libre Participación de Postores.</p>	<p>Se acoge la observación a fin de promover la mayor participación de postores, es decir se considerará como opcional que el site secundario del proveedor deba estar en un edificio para propósito único de Centro de Procesamiento de Datos, diseñado y construido basado en especificaciones establecidas por los estándares de mercado.</p>	
31	20455664391	LSCV SYSTEMS E.I.R.L.	Observación	General	7.2.4	7.2.4.9	30	<p>Las bases dicen: "El contratista deberá incluir como parte de su servicio, la provisión del servicio de climatización con equipamiento de aire acondicionado de precisión que deberá cumplir por lo menos:</p> <p>¿ Equipos de aire acondicionado de precisión para el control de la temperatura y humedad relativa en esquema N+1, ¿ Unidades de climatización monitoreadas de manera continua por el sistema de control del edificio, ¿ Mantener la temperatura del Centro de Datos en 21° C +/- 4° C, ¿ Mantener la humedad relativa del Centro de Datos entre 40% y 60%, ¿ Las cañerías y drenajes deben ser exclusivos para el sistema de aire acondicionado de precisión, ¿ Sensores de aniego para la detección temprana de inundaciones"</p> <p>Considerando que la Prestación Principal ya solicita un equipo de refrigeración para el gabinete y el servicio que se solicita es un Housing, se entiende que estos requisitos sobredimensionan sin necesidad el servicio de Housing y no lo hacen competitivo, ni equivalente a lo necesario para cubrir el unico gabinete a implementar. Se solicita que consideren estos requisitos como opcionales.</p>	<p>Se acoge la observación a fin de promover la mayor participación de postores, es decir se considerarán las características descritas en el numeral 7.2.4.9 como opcionales.</p>	

32	20455664391	LSCV SYSTEMS E.I.R.L.	Consulta	General	8.3	8.3.1	35	<p>En las bases dicen: "Como mínimo tener dos (02) certificaciones oficiales en alguna de las siguientes especialidades de data Center como: BICSI DCCDC, TIA-942, CTDC, CDCP, ATS, ATD o ICREA."</p> <p>Acorde con un Especialista en infraestructura de TI, las certificaciones oficiales en Data Center son de mucha especialidad, se pide considerar este punto como opcional.</p>	<p>Se precisa que para fomentar la mayor participación de los postores se requerirá como mínimo una (01) certificación oficial en alguna de las siguientes especialidades de data center: BICSI DCCDC, TIA-942, CTDC, CDCP, ATS, ATD o ICREA."</p> <p>Conforme a ello, se incorporará en el numeral 8.3.1 Personal Clave - Especialista en Infraestructura de TI del numeral 8.3 RECURSOS A SER PROVISITOS POR EL PROVEEDOR del numeral 8 REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>8.3.1 Personal Clave Especialista en Infraestructura de TI (...) Capacitación (...)</p> <p>-Como mínimo tener una (01) certificación oficial en alguna de las siguientes especialidades de data Center como: BICSI DCCDC, TIA-942, CTDC, CDCP, ATS, ATD o ICREA.</p>	<p>Se incorporará en el numeral 8.3.1 Personal Clave - Especialista en Infraestructura de TI del numeral 8.3 RECURSOS A SER PROVISITOS POR EL PROVEEDOR del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>8.3.1 Personal Clave Especialista en Infraestructura de TI (...) Capacitación (...)</p> <p>-Como mínimo tener una (01) certificación oficial en alguna de las siguientes especialidades de data Center como: BICSI DCCDC, TIA-942, CTDC, CDCP, ATS, ATD o ICREA.</p>																								
33	20455664391	LSCV SYSTEMS E.I.R.L.	Consulta	General	20	Punto 4	40	<p>En las bases dicen: "Carta del fabricante indicando que está autorizado para la distribución y soporte de las licencias ofertadas." El requerimiento de carta por las licencias no es manejable debido a que basta con el fabricante de los equipos, nodos hiperconvergentes, para validar la distribución puesto que están incluidos dentro de su solución. Se pide retirar el requerimiento de carta de fabricante de las licencias y tampoco pedir referencia del soporte, dado que lo da directamente el fabricante y/o un centro autorizado que no puede ser reseller.</p>	<p>Se precisa que las cartas requeridas en el numeral 20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases que indicaban :</p> <p>- Carta del fabricante indicando que está autorizado para la distribución y soporte en los equipos ofertados"</p> <p>-Carta del fabricante indicando que está autorizado para la distribución y soporte de las licencias ofertadas."</p> <p>serán reemplazadas por la siguiente carta que incorporará lo siguiente:</p> <p>- Carta del fabricante o subsidiaria local indicando que está autorizado para la distribución de los equipos ofertados a nivel nacional o en el Perú con respecto a: Nodos Hiperconvergentes, Switches de Backend y Switches USB sobre IP .</p>	<p>Se incorporará en el numeral 20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO (...)</p> <p>Carta del fabricante o subsidiaria local indicando que está autorizado para la distribución de los equipos ofertados a nivel nacional o en el Perú con respecto a: Nodos Hiperconvergentes, Switches de Backend y Switches USB sobre IP .</p>																								
34	20455664391	LSCV SYSTEMS E.I.R.L.	Consulta	General	Anexos	Anexo B	60	<p>En las bases dicen: Anexo B: *Nodos Hiperconvergentes *Switches de Backend *Switches USB sobre IP *Gabinete RITTAL *UPS *Licencia Virtualización *Licencia Windows Server Datacenter en los 06 nodos hiperconvergentes</p> <p>Este listado difiere del cuadro del literal 7., página 21 de las bases, donde se indica: **Nodos Hiperconvergentes. Incluye software *Switches de Backend Incluye software *Switches USB sobre IP.Incluye software *Gabinete RITTAL, tipo mini centro de datos para Site Secundario. Incluye software *Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS) para Site Secundario, Incluye software"</p> <p>Confirmar que la real cantidad a enumerar en el Anexo B es el listado de la página 21, dado que hace referencia principal al hardware que es donde se puede indicar su procedencia.</p>	<p>Se precisa que el Anexo B tiene por finalidad conocer la marca, modelo y procedencia de algunos de los bienes o componentes de la solución ofertada que no están estandarizados, por lo que quedará redactado de la siguiente manera:</p> <p>Conforme a ello, en el Anexo B del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, se precisa lo siguiente:</p> <p>ANEXO B</p> <p>(...)</p> <table><tr><th>Descripción</th><th>Marca</th><th>Modelo</th><th>Procedencia</th></tr><tr><td>Nodos Hiperconvergentes</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Switches de Backend</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Switches USB sobre IP</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>UPS</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Licencia Virtualización</td><td></td><td></td><td></td></tr></table> <p>(...)</p>	Descripción	Marca	Modelo	Procedencia	Nodos Hiperconvergentes				Switches de Backend				Switches USB sobre IP				UPS				Licencia Virtualización				
Descripción	Marca	Modelo	Procedencia																															
Nodos Hiperconvergentes																																		
Switches de Backend																																		
Switches USB sobre IP																																		
UPS																																		
Licencia Virtualización																																		

35	20455664391	LSCV SYSTEMS E.I.R.L.	Consulta	General	Anexo A	NODOS HIPE	42	<p>En las bases dicen: Anexo A: Se solicita para los sistemas operativos soportados de los nodos hiperconvergentes lo siguiente: ¿VMware vSphere (ESX) 7 y 8. Microsoft Windows Server 2019 y 2022. Red Hat Enterprise Linux 8 y 9. SUSE Linux Enterprise Server 15. Ubuntu 22 LTS.</p> <p>Confirmar que la solución Hiperconvergente deberá soportar el hipervisor VMware vSphere (ESX) y que el soporte de los sistemas operativos Microsoft Windows Server 2019 y 2022, Red Hat Enterprise Linux 8 y 9, SUSE Linux Enterprise Server 15 y Ubuntu 22 LTS sea para las máquinas virtuales que se ejecuten en la solución Hiperconvergente propuesta. Y no como sistema operativo base de los nodos hiperconvergentes, ya que estos tienen como propósito definido albergar la solución hiperconvergente y virtualización que soporta los Sistemas Operativos antes mencionados.</p>	<p>Se confirma que la solución Hiperconvergente deberá soportar el hipervisor VMware vSphere (ESX) 7 y 8 como mínimo y que el soporte de los sistemas operativos Microsoft Windows Server 2019 y 2022, Red Hat Enterprise Linux 8 y 9, SUSE Linux Enterprise Server 15 y Ubuntu 22 LTS sea para las máquinas virtuales que se ejecuten en la solución Hiperconvergente propuesta.</p>	
36	20455664391	LSCV SYSTEMS E.I.R.L.	Consulta	General	Anexo A	NODOS HIPE	44	<p>En las bases dicen: Anexo A: Se solicita en consideraciones de los nodos hiperconvergentes lo siguiente: ¿El año de fabricación deberá ser como mínimo 2023.¿</p> <p>Confirmar que para el año de fabricación de los equipos deberá ser considerado como mínimo de 2025. Ya que se indica en la prestación principal que todos los bienes deben ser nuevos, sin uso, con la finalidad de no transgredir los principios de eficiencia, vigencia tecnológica o razonabilidad, y que, además, maximice el valor de los fondos a ser utilizados.</p>	<p>Se precisa que según lo establecido en las especificaciones técnicas los equipos ofertados deben ser nuevos, sin defectos de fábrica y de la generación más reciente del fabricante.</p> <p>Conforme a ello, en el Anexo A CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS - NODOS HIPERCONVERGENTES - CONSIDERACIONES del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, se suprimirá lo siguiente:</p> <p>ANEXO A CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS NODOS HIPERCONVERGENTES CONSIDERACIONES</p> <p>(...)</p> <p>El año de fabricación deberá ser como mínimo de 2023</p> <p>(...)</p>	<p>En el Anexo A CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS - NODOS HIPERCONVERGENTES - CONSIDERACIONES del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, se suprimirá lo siguiente:</p> <p>ANEXO A CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS NODOS HIPERCONVERGENTES CONSIDERACIONES</p> <p>(...)</p> <p>El año de fabricación deberá ser como mínimo de 2023.</p> <p>(...)</p>
37	20455664391	LSCV SYSTEMS E.I.R.L.	Consulta	General	7.2.4	7.2.4	28	<p>En las bases dicen: 7.2.4 Servicio de housing A nivel de soporte el proveedor debe contar con una mesa de servicios en modo 24x7 para gestión de incidentes, requerimientos y/o problemas suscitados por la operación de la infraestructura de TI con procesos, SLAs y administraciones completamente independientes a cualquier de sus otros servicios. La mesa de servicios debe incluir emisión de ordenes de servicio automáticas para técnicos de trabajo en campo y debe tener certificación ITIL en al menos los procesos de Mesa de Servicios, Gestión de Incidentes y Gestión de Requerimientos. Este cumplimiento debe ser sustentado con carta del fabricante de la herramienta de su mesa de servicios que deberá presentarse para la firma de contrato.</p> <p>Confirmar que el proveedor debe contar con una herramienta certificada en los procesos ITIL la cual debe permitir la acorde al alcance solicitado para el proceso. No se aceptará herramientas free o pagadas que no cuenten con las certificaciones de ITIL.</p>	<p>Se precisa que según lo indicado en el numeral 7.2.4 se debe presentar para la firma de contrato la carta del fabricante de la herramienta de la mesa de servicios para la prestación accesoria de housing donde acredite que al menos los procesos de Mesa de Servicios, Gestión de Incidentes y Gestión de Requerimientos cuentan con certificación de procesos ITIL.</p>	
38	20603573154	CANTEC S.A.C.	Consulta	Específico	7	7.1.4	24	<p>Del 7.1.4., sobre Garantía Comercial: La solución debe contar con servicios de monitoreo predictivo y proactivos, y con la asignación de un Gerente de Servicios por parte del fabricante.</p> <p>Confirmar que el gerente de servicios puede ser del fabricante o del contratista, referido los servidores de hiperconvergencia.</p>	<p>Se precisa que para fomentar la mayor participación de postores se podrá asignar a un recurso que sea del fabricante o del integrador.</p> <p>Conforme a ello, se incorporará en el numeral 7.1.4 Garantía Comercial del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>7.1.4 Garantía Comercial (...)</p> <p>La solución debe contar con servicios de monitoreo predictivo y proactivos, y con la asignación de un Gerente de Servicios (personal técnico de contacto) por parte del fabricante o integrador.</p>	<p>se incorporará en el numeral 7.1.4 Garantía Comercial del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>7.1.4 Garantía Comercial (...)</p> <p>La solución debe contar con servicios de monitoreo predictivo y proactivos, y con la asignación de un Gerente de Servicios (personal técnico de contacto) por parte del fabricante o integrador.</p>

39	20603573154	CANTEC S.A.C.	Consulta	Específico	7.2	7.2.3	27	<p>Del 7.2.3 Soporte de licencias: Para la suscripción del contrato, el proveedor deberá entregar una carta del fabricante o impresión de página web del fabricante (incluye link), según corresponda, que indique que el proveedor cuenta con respaldo o está autorizado para prestar servicios o soporte en los equipos del fabricante o es un partner autorizado....." que se solicitaba en los numerales 7.2.1 Soporte técnico del equipamiento de hiperconvergencia del numeral, 7.2.2 Servicio de mantenimiento preventivo, 7.2.3 Soporte de licencias y 20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO; del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.</p> <p>Adicionalmente, se precisa que las carta requerida en el numeral 20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, que indicaba :</p> <p>"-Carta del fabricante indicando que está autorizado para la distribución y soporte de las licencias ofertadas."</p> <p>será reemplazada por la siguiente carta que incorporará lo siguiente::</p> <p>- Carta del fabricante o subsidiaria local indicando que está autorizado para la distribución de los equipos ofertados a nivel nacional o en el Perú con respecto a: Nodos Hiperconvergentes, Switches de Backend y Switches USB sobre IP .</p> <p>Confirmar que es una carta de la subsidiaria en Perú del fabricante de los servidores hiperconvergentes.</p>	<p>Se precisará que será suficiente la presentación de la Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3), en lugar de la "carta del fabricante o impresión de página web del fabricante (incluye link), según corresponda, que indique que el proveedor cuenta con respaldo o está autorizado para prestar servicios o soporte en los equipos del fabricante o es un partner autorizado....." que se solicitaba en los numerales 7.2.1 Soporte técnico del equipamiento de hiperconvergencia del numeral, 7.2.2 Servicio de mantenimiento preventivo, 7.2.3 Soporte de licencias y 20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO; del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.</p> <p>Se incorporará en el numeral 20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO (..-)</p> <p>Carta del fabricante o subsidiaria local indicando que está autorizado para la distribución de los equipos ofertados a nivel nacional o en el Perú con respecto a: Nodos Hiperconvergentes, Switches de Backend y Switches USB sobre IP .</p>
40	20603573154	CANTEC S.A.C.	Observación	Específico	7.2.4	7.2.4.7	29	<p>Del 7.2.4.7 Sistema eléctrico, del 7.2.4.8 Sistema de energía ininterrumpida (UPS) y grupo electrógeno y del 7.2.4.9 Sistema de climatización observamos que hay una desproporción solicitada en el servicio de housing, por lo que apelamos a su revisión y/o apertura al respecto considerando que este sobredimensionamiento no favorece la competitividad, pero a su vez no es totalmente congruente con la compra de equipamiento de la prestación principal, dado que los servicios requeridos son excesivos para la solicitud de disponibilidad de un gabinete secundario como contingencia. Se solicita revisar estos puntos y se solicitar ponerlos como recomendaciones y/o opcionales.</p> <p>Se acoge parcialmente la observación a fin de promover la mayor participación de postores, es decir se considerarán las características descritas en el numeral 7.2.4.8 y 7.2.4.9 como opcionales.</p> <p>Con respecto al numeral 7.2.4.7 se mantiene lo requerido a excepción de :</p> <p>-Contar con una subestación para su Centro de Datos</p> <p>-Provisión de energía eléctrica con disponibilidad en el punto de entrega a los equipos de EGASA de como mínimo 99% anual</p> <p>-Contar con al menos dos grupos electrógenos, en configuración N+1, capaces de ponerse en marcha y acoplarse automáticamente a la red eléctrica en menos de 1 minuto</p> <p>-Cableado eléctrico redundante en los diferentes segmentos, desde la subestación hasta los equipos de cómputo,</p> <p>los cuales serán opcionales.</p>	
41	20603573154	CANTEC S.A.C.	Consulta	Específico	7.2.4	7.2.4.13	32	<p>Del 7.2.4.13 Servicio de Interconexión para el Nivel del Servicio (SLA) mínimo para los CPD Principal y Contingencia se pide 99% y para el CPO DRS se pide 99% de disponibilidad.</p> <p>Se solicita que estos parámetros son o serán requeridos para el equipamiento suministrado y no afectará sus ratios, los inconvenientes de terceros ajenos a la operatividad de los equipos.</p>	<p>Según lo establecido en las especificaciones técnicas estos parámetros son requeridos para el equipamiento y servicios suministrados.</p>

42	20603573154	CANTEC S.A.C.	Consulta	Especifico	20	3, 4	40	<p>Del 20. DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO:</p> <p>"Carta del fabricante indicando que está autorizado para la distribución y soporte en los equipos ofertados. -Carta del fabricante indicando que está autorizado para la distribución y soporte de las licencias ofertadas."</p> <p>Se debe tener en consideración que los fabricantes tiene un modelo de negocio donde trabajan con empresas que venden y/o distribuyen sus productos (llamados Business Partners o similar) y otro grupo de empresas donde se apoyan muchas veces como canal de soporte (CAS - centros autorizados de servicios) donde estos grupos no pueden mezclarse, un Partner no puede ser CAS y un CAS no puede ser parte, ello para brindar un ecosistema enfocado o en Venta o en Servicio. Por tanto, solicitar que un fabricante certifique el postor o empresa es distribuidor autorizado y de soporte autorizado es inviable, por lo cual se pide razonablemente puedan solicitarlo de la siguiente manera:</p> <p>"Carta del fabricante indicando que está autorizado para la distribución de los equipos ofertados".</p> <p>Esto considerando que la distribución de sus licencias de software respectivas ya están embebidas en el modelo de los nodos certificados que están solicitando o en su defecto, por favor colocar que el requerimiento de la carta por el soporte de equipos y la carta de fabricante de distribución y soporte de las licencias serán opcionales.</p>	<p>Se precisa que las cartas requeridas en el numeral 20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, que indicaban :</p> <p>"- Carta del fabricante indicando que está autorizado para la distribución y soporte en los equipos ofertados"</p> <p>"-Carta del fabricante indicando que está autorizado para la distribución y soporte de las licencias ofertadas."</p> <p>serán reemplazadas por la siguiente carta que incorporará lo siguiente:</p> <p>- Carta del fabricante o subsidiaria local indicando que está autorizado para la distribución de los equipos ofertados a nivel nacional o en el Perú con respecto a: Nodos Hiperconvergentes, Switches de Backend y Switches USB sobre IP .</p>	<p>Se incorporará en el numeral 20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO (...)</p> <p>Carta del fabricante o subsidiaria local indicando que está autorizado para la distribución de los equipos ofertados a nivel nacional o en el Perú con respecto a: Nodos Hiperconvergentes, Switches de Backend y Switches USB sobre IP .</p>
43	20603573154	CANTEC S.A.C.	Consulta	Anexo	A	A	45	<p>Del Anexo A. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS</p> <p>"- Se solicita para las características del hardware que compondrá la solución de los nodos hiperconvergentes lo siguiente: ¿Cada nodo deberá tener almacenamiento Local en Discos Magnéticos y de estado sólido (tipo Flash / SSD).¿</p> <p>En el numeral 7.1 prestación principal de la página 22 se indica que: ¿La capacidad usable total de almacenamiento de la solución Hiperconvergente en cada clúster (03 nodos) es de 68 TIB con discos SSD NVMe en RAID 1 o RF2 o equivalente, sin considerar factores de eficiencia como compresión, deduplicación, ni la capacidad destinada para operaciones de Hiperconvergencia (HCI).¿</p> <p>Se solicita precisar que cada nodo deberá tener almacenamiento local en discos de estado sólido (tipo Flash / SSD) NVMe, sin considerar discos magnéticos por tratarse de una tecnología diferente no soportada por los sistemas ALL-FLASH NVME que están solicitando en la convocatoria.</p>	<p>Se precisa que, cada nodo deberá tener almacenamiento local en discos de estado sólido (tipo Flash / SSD) NVMe.</p> <p>Conforme a ello, se incorporará en el Anexo A CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS - NODOS HIPERCONVERGENTES - CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS - 1.1 Características del Hardware que compondrá la solución del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>ANEXO A CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS NODOS HIPERCONVERGENTES CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS</p> <p>(...)</p> <p>Cada nodo deberá tener almacenamiento Local en Discos Magnéticos de estado sólido (tipo Flash / SSD) NVMe .</p> <p>(...)</p>	<p>se incorporará en el Anexo A CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS - NODOS HIPERCONVERGENTES - CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS - 1.1 Características del Hardware que compondrá la solución del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>ANEXO A CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS NODOS HIPERCONVERGENTES CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS</p> <p>(...)</p> <p>Cada nodo deberá tener almacenamiento Local en Discos Magnéticos de estado sólido (tipo Flash / SSD) NVMe .</p> <p>(...)</p>
44	20603573154	CANTEC S.A.C.	Consulta	Anexo	A	A	46	<p>Del Anexo A. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS</p> <p>"- Se solicita para las características del hardware que compondrá la solución de los nodos hiperconvergentes lo siguiente: ¿Los procesadores deberán ser basados en la última generación de procesadores lanzada al mercado.¿</p> <p>Confirmar que se aceptará los procesadores última generación soportados por la solución Hiperconvergente propuesta, debido a que los sistemas hiperconvergentes son sistemas todo incluido y requieren un mayor desarrollo y tiempo de pruebas para adoptar los procesadores de última generación.</p>	<p>Se confirma que se requieren procesadores de última generación soportados por la solución Hiperconvergente propuesta.</p>	

45	20603573154	CANTEC S.A.C.	Consulta	Anexo	A	A	44	<p>Del Anexo A. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS</p> <p>***. Se solicita en consideraciones de los nodos hiperconvergentes lo siguiente: ¿La solución debe estar identificada en el portal del fabricante como appliance o sistema integrado o turnkey (llave virtual) Hiperconvergente? ¿</p> <p>En el numeral 7.1 prestación principal de la página 21 se indica que: ¿La solución debe permitir que el cómputo, la red y el almacenamiento de los servidores y nodos se encuentren virtualizados y sean definidos por software basado en infraestructura hiperconvergente, la cual debe ser certificada o definida como infraestructura hiperconvergente por parte del fabricante. No se aceptarán servidores de uso general.¿</p> <p>Confirmar que también se aceptará que la solución debe estar identificada en el portal del fabricante como nodo certificado o appliance o sistema integrado o turnkey (llave virtual) Hiperconvergente, ya que estas son las 4 configuraciones disponibles de los sistemas hiperconvergentes en el mercado.¿</p>	<p>Se precisa que también se aceptará que la solución debe estar identificada en el portal del fabricante como nodo certificado o appliance o sistema integrado o turnkey (llave virtual) Hiperconvergente, ya que estas son las 4 configuraciones disponibles de los sistemas hiperconvergentes en el mercado.</p> <p>Conforme a ello, se incorporará en el Anexo A CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS - NODOS HIPERCONVERGENTES - CONSIDERACIONES del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>ANEXO A CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS NODOS HIPERCONVERGENTES CONSIDERACIONES</p> <p>(...)</p> <p>La solución debe estar identificada en el portal del fabricante como nodo certificado o appliance o sistema integrado o turnkey (llave virtual) Hiperconvergente.</p> <p>(...)</p>	<p>se incorporará en el Anexo A CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS - NODOS HIPERCONVERGENTES - CONSIDERACIONES del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>ANEXO A CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS NODOS HIPERCONVERGENTES CONSIDERACIONES</p> <p>(...)</p> <p>La solución debe estar identificada en el portal del fabricante como nodo certificado o appliance o sistema integrado o turnkey (llave virtual) Hiperconvergente.</p> <p>(...)</p>
46	20601476291	UNITY PERU S.A.C.	Consulta	General	7.2	7.2.1	25	<p>Para el soporte técnico del equipamiento de hiperconvergencia, página 25, se solicita:</p> <p>"... el proveedor deberá entregar una carta del fabricante o impresión de página web del fabricante (incluye link), según corresponda, que indique que el proveedor cuenta con respaldo o está autorizado para prestar servicios o soporte en los equipos del fabricante o es un partner autorizado."</p> <p>Confirmar que la carta del fabricante será de su subsidiaria local, siendo suficiente indicar su modelo que combora tener tanto hardware como software por ser nodo certificado. Tener en cuenta que se pide proveer de equipamiento al postor y este es un requisito que de ser canal o partner o reseller o distribuidor autorizado en la presentación de oferta y esto impide que a su vez sea el mismo postor que de soporte, por lo que habría una incongruencia en el pedido de ello para una sola compañía/postor.</p>	<p>Se precisa que será suficiente la presentación de la Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3), en lugar de la "carta del fabricante o impresión de página web del fabricante (incluye link), según corresponda, que indique que el proveedor cuenta con respaldo o está autorizado para prestar servicios o soporte en los equipos del fabricante o es un partner autorizado...." que se solicitaba en los numerales 7.2.1 Soporte técnico del equipamiento de hiperconvergencia del numeral, 7.2.2 Servicio de mantenimiento preventivo, 7.2.3 Soporte de licencias y 20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO; del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.</p> <p>Adicionalmente, se precisa que las cartas requeridas en el numeral 20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, que indicaban :</p> <p>*. Carta del fabricante donde indique que los productos ofertados están habilitados para su distribución a nivel nacional"</p> <p>*. Carta del fabricante indicando que está autorizado para la distribución y soporte en los equipos ofertados"</p> <p>serán reemplazadas por la siguiente carta que incorporará lo siguiente:</p> <p>- Carta del fabricante o subsidiaria local indicando que está autorizado para la distribución de los equipos ofertados a nivel nacional o en el Perú con respecto a: Nodos Hiperconvergentes, Switches de Backend y Switches USB sobre IP .</p>	<p>Se incorporará en el numeral 20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO</p> <p>(...)</p> <p>Carta del fabricante o subsidiaria local indicando que está autorizado para la distribución de los equipos ofertados a nivel nacional o en el Perú con respecto a: Nodos Hiperconvergentes, Switches de Backend y Switches USB sobre IP .</p>
47	20601476291	UNITY PERU S.A.C.	Observación	General	7.2.4	7.2.4.1	28	<p>Para el site secundario del proveedor se pide en la página 28 que debe estar en un edificio para propósito único de Centro de Procesamiento de Datos, diseñado y construido basado en especificaciones establecidas por los estándares de mercado. Adicionalmente piden que esté en la ciudad de Arequipa, sin embargo estos requerimientos sólo son aplicables a los grandes postores que se dedican al negocio de Colocation, exclusivo para hacer hosting o housing, restringiendo la participación de otras empresas, por lo que se pide retirar este requerimiento o ponerlo como opcional.</p>	<p>Se acoge parcialmente la observación a fin de promover la mayor participación de postores, es decir se considerará como opcionales y deseables que el site secundario del proveedor deba estar en un edificio para propósito único de Centro de Procesamiento de Datos, diseñado y construido basado en especificaciones establecidas por los estándares de mercado.</p> <p>Con respecto a la ubicación del site secundario donde se replicarán los servicios OT de EGASA , se mantiene lo requerido, es decir la prestación accesoria del servicio de housing debe brindarse en la ciudad de Arequipa ya que los sistemas y servicios que ofrecen estos servidores son exclusivamente OT y el tiempo de respuesta y desplazamiento en caso de desastres debe ser mínimo, por lo que se requiere que se ubiquen en la misma localidad.</p> <p>Los equipos OT (Operational Technology) se refieren a los sistemas de hardware y software que controlan y monitorean procesos y equipos industriales. Estos sistemas son esenciales en sectores como la manufactura, energía y servicios públicos.</p>	

48	20601476291	UNITY PERU S.A.C.	Observación	General	7.2.4	7.2.4.4	29	<p>Del literal 7.2.4.4 Edificación del site secundario se solicita que el housing cumpla con lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿ Sala de Equipos de Cómputo: Área independiente donde se debe alojar el gabinete que contiene los nodos de contingencia, switch y UPS. ¿ Cuarto de Potencia: Área independiente a la Sala de Equipos donde estarán alojados los grupos electrógenos. ¿ Cuarto de UPS: Sala independiente a la Sala de Equipos y al Cuarto de Potencia, donde se alojan los componentes del sistema de UPS. ¿ Área de tableros: Al menos un área independiente, donde se alojen los tableros eléctricos redundantes entre sí e independientes. ¿ Área de A/C: Área destinada a alojar los equipos de Aire Acondicionado de Precisión y contingencia. <p>También se aceptarán sistemas de aire acondicionado del Tipo INROW.</p> <p>Sin embargo, la entidad esta contratando unicamente un espacio para colocar su gabinete autocontenido que ya viene con su propio UPS, Aire de Precisión y hasta con su propio sistema de agente limpio (Detac - detección y extinción de incendios), por lo cual la solicitud de tener un servicio de Housing con todas estas características no va acorde con el servicio pues no necesitaría cuartos o áreas separadas, tampoco un aire acondicionado de tipo inrow, dado que su sistema de aire es autocontenido y tampoco una doble generación en grupos electrógenos dado que es el Site Secundario y ya cuenta con la contingencia previa de los UPS y de tener un Grupo Electrógeno.</p> <p>Por lo expuesto, consideramos que se vulneran los principios de un requerimiento Razonable, Eficiente y que sea acorde a un Trato Igualitario ante lo que va a necesitar, por lo tanto solicitamos confirmar que estos detalles en los requisitos deben ser opcionales siempre que proporcionen niveles de servicio adecuados de operación con las contingencias debidamente llevadas para la continuidad operativa.</p>	Se acoge la observación a fin de promover la mayor participación de postores, es decir se considerarán las características descritas en el numeral 7.2.4.4 como opcionales.	
49	20601476291	UNITY PERU S.A.C.	Observación	General	7.2.4	7.2.4.7	29	<p>Del literal 7.2.4.7 Sistema eléctrico se solicita que el housing cumpla con lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿ Contar con una subestación para su Centro de Datos. ¿ Contar con sistema de cableado eléctrico y sistema de ductos del tipo LSZH y no propagador del fuego. Opcionalmente, el Contratista podrá considerar canastillas metálicas. ¿ Provisión de energía eléctrica con disponibilidad en el punto de entrega a los equipos de EGASA de como mínimo 99% anual ¿ Contar con al menos dos grupos electrógenos, en configuración N+1, capaces de ponerse en marcha y acoplarse automáticamente a la red eléctrica en menos de 1 minuto ¿ Cableado eléctrico redundante en los diferentes segmentos, desde la subestación hasta los equipos de cómputo. ¿ Dos circuitos de energía independientes, alimentados desde fuentes de energía independientes bus A y bus B, redundantes y respaldados (UPS y generadores) para el gabinete de contingencia. <p>Sin embargo, la entidad esta contratando unicamente un espacio para colocar su gabinete autocontenido que ya viene con su propio UPS, Aire de Precisión y hasta con su propio sistema de agente limpio (Detac - detección y extinción de incendios), por lo cual la solicitud de tener un servicio de Housing con todas estas características no va acorde con el servicio, siendo muy sobredimensionado solicitar todos estos puntos en el sistema eléctrico cuando bastaría con un Grupo Electrógeno y un sistema de UPS N+1 que sumado al equipo de la prestación principal ya cubriría con las contingencias necesarias para el Site Secundario. Tampoco es necesario para alimentar un (01) gabinete se requiera de una subestación eléctrica, cableado redundante hacia segmentos y grupos electrógenos en N+1 debido a su naturaleza de espacio y proporcionalidad de la solución.</p> <p>Por lo expuesto, consideramos que se vulneran los principios de un requerimiento Razonable, Eficiente y que sea acorde a un Trato Igualitario ante lo que va a necesitar, por lo tanto solicitamos confirmar que estos detalles en los requisitos deben ser opcionales siempre que proporcionen niveles de servicio adecuados de operación con las contingencias debidamente llevadas para la continuidad operativa.</p>	<p>Se acoge parcialmente la observación, ya que se mantienen las características descritas en el numeral 7.2.4.7 a excepción de :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Contar con una subestación para su Centro de Datos. -Contar con al menos dos grupos electrógenos, en configuración N+1, capaces de ponerse en marcha y acoplarse automáticamente a la red eléctrica en menos de 1 minuto. -Provisión de energía eléctrica con disponibilidad en el punto de entrega a los equipos de EGASA de como mínimo 99% anual. -Cableado eléctrico redundante en los diferentes segmentos, desde la subestación hasta los equipos de cómputo. <p>Los cuales serán opcionales.</p>	

50	20601476291	UNITY PERU S.A.C.	Observación	General	7.2.4	7.2.4.8	30	<p>Del literal 7.2.4.8 Sistema de energía ininterrumpida (UPS), y grupo electrógeno se solicita que el housing cumpla con lo siguiente:</p> <p>¿Generadores Eléctricos en esquema N+1 o superior con reservas de combustible suficiente para operar como mínimo doce (12) horas continuas sin reabastecimiento.</p> <p>¿Sistema de sincronismo para asegurar el correcto funcionamiento de los generadores.</p> <p>¿La transferencia o pase a grupo electrógeno, en caso de una interrupción del fluido eléctrico comercial, deberá ser automática es decir sin intervención de un operador y manual solo en caso la conmutación automática presente una falla.</p> <p>Sin embargo, la entidad esta contratando unicamente un espacio para colocar su gabinete autocontenido que ya viene con su propio UPS para evitar interrupciones, Aire de Precisión y hasta con su propio sistema de agente limpio (Detac - detección y extinción de incendios), por lo cual la solicitud de tener un servicio de Housing con todas estas características no listadas en este literal no van acorde con el servicio, siendo muy sobredimensionado solicitar todos estos puntos en el sistema eléctrico cuando bastaría con un Grupo Electrógeno y un sistema de UPS en N+1 que sumado al equipo de la prestación principal ya cubriría con las contingencias necesarias para el Site Secundario. Tampoco es necesario para alimentar un (01) gabinete se requiera más de 01 grupo electrógeno en N+1 debido a su funcionalidad, espacio, costos y proporcionalidad de la solución, sobredimensionando el servicio y no pudiendo calzar para una mayor cantidad de postores.</p> <p>Por lo expuesto, consideramos que se vulneran los principios de un requerimiento Razonable, Eficiente y que sea acorde a un Trato Igualitario ante lo que va a necesitar, por lo tanto solicitamos confirmar que estos detalles en los requisitos deben ser opcionales siempre que proporcionen niveles de servicio adecuados de operación con las contingencias debidamente llevadas para la continuidad operativa.</p>	Se acoge la observación a fin de promover la mayor participación de postores, es decir se considerarán las características descritas en el numeral 7.2.4.8 como opcionales.	
51	20601476291	UNITY PERU S.A.C.	Observación	General	7.2.4	7.2.4.9	30	<p>Del literal 7.2.4.9 Sistema de climatización se pide que el contratista deberá incluya en su servicio la climatización con equipos de aire acondicionado de precisión, con:</p> <p>¿ Equipos de aire acondicionado de precisión para el control de la temperatura y humedad relativa en esquema N+ 1.¿ Unidades de climatización monitoreadas de manera continua por el sistema de control del edificio.¿ Mantener la temperatura del Centro de Datos en 21° C +/- 4° C.</p> <p>¿ Mantener la humedad relativa del Centro de Datos entre 40% y 60%</p> <p>¿ Las cañerías y drenajes deben ser exclusivos para el sistema de aire acondicionado de precisión.</p> <p>Sin embargo este proceso incluye en su compra de prestación principal un equipo de climatización para su gabinete, por lo que requerirlo nuevamente haría duplicidad y tampoco es eficiente a nivel de consumo energético, implementación y costos relacionados. Se pide retirar este punto o indicarlo como una recomendación opcional.</p>	Se acoge la observación a fin de promover la mayor participación de postores, es decir se considerarán las características descritas en el numeral 7.2.4.9 como opcionales.	
52	20601476291	UNITY PERU S.A.C.	Consulta	General	8.3	8.3.1	36	<p>Para el Especialista Instalador de sistema de refrigeración se pide que tenga certificación vigente en instalación y mantenimiento de la marca del aire para gabinete autocontenido a ofertar.</p> <p>Por favor confirmar que también se aceptará certificados vigentes en gabinete autocontenido y/o gabinetes más aires de precisión de la misma marca ofertada.</p>	<p>Se precisa que para fomentar la mayor participación de postores se aceptará la presentación de la "Certificación vigente en instalación y mantenimiento de la marca del aire para gabinete autocontenido a ofertar, o también presentar Certificación vigente en instalación de Gabinetes y/o instalación y mantenimiento de Aires de Precisión de la marca a ofertar."</p> <p>Conforme a ello, se incorporará en el numeral 8.3.1 Personal Clave - Especialista Instalador de sistema de refrigeración del numeral 8.3 RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR del numeral 8 REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Especifica de las bases, lo siguiente:</p> <p>8.3.1 Personal Clave Especialista Instalador de sistema de refrigeración (...) Capacitación</p> <p>Certificación vigente en instalación y mantenimiento de la marca del aire para gabinete autocontenido a ofertar o Certificación vigente en instalación de Gabinetes y/o instalación y mantenimiento de Aires de Precisión de la marca a ofertar.</p>	<p>Se incorporará en el numeral 8.3.1 Personal Clave - Especialista Instalador de sistema de refrigeración del numeral 8.3 RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Especifica de las bases, lo siguiente:</p> <p>8.3.1 Personal Clave Especialista Instalador de sistema de refrigeración (...) Capacitación</p> <p>Certificación vigente en instalación y mantenimiento de la marca del aire para gabinete autocontenido a ofertar o Certificación vigente en instalación de Gabinetes y/o instalación y mantenimiento de Aires de Precisión de la marca a ofertar.</p>

53	20601476291	UNITY PERU S.A.C.	Consulta	Anexo	A	A	42	<p>*Para el almacenamiento de los nodos hiperconvergentes lo siguiente: ¿La capacidad usable total de almacenamiento de la solución Hiperconvergente deberá ser de al menos 68 TiB SSD NVMe en RAID 1 o equivalente, sin considerar factores de eficiencia como compresión, deduplicación, ni la capacidad destinada para la reserva de operaciones de Hiperconvergencia (HCI). ¿</p> <p>En el numeral 7.1 prestación principal de la página 22 se indica que: ¿La capacidad usable total de almacenamiento de la solución Hiperconvergente en cada cluster (03 nodos) es de 68 TiB con discos SSD NVMe en RAID 1 o RF2 o equivalente, sin considerar factores de eficiencia como compresión, deduplicación, ni la capacidad destinada para operaciones de Hiperconvergencia (HCI). ¿</p> <p>Por favor confirmar que la capacidad usable total de almacenamiento de la solución Hiperconvergente deberá ser de al menos 68 TiB SSD NVMe en RAID 1 o RF2 o equivalente, de acuerdo con la referencia mencionada del numeral 7.1 prestación principal de la página 22.</p>	<p>Se precisa que la capacidad usable total de almacenamiento de la solución Hiperconvergente en cada cluster (03 nodos) es de 68 TiB con discos SSD NVMe en RAID 1 o RF2 o equivalente, sin considerar factores de eficiencia como compresión, deduplicación, ni la capacidad destinada para operaciones de Hiperconvergencia (HCI).</p> <p>Conforme a ello, se incorporará en el Anexo A CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS - NODOS HIPERCONVERGENTES - ALMACENAMIENTO del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>ANEXO A CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS NODOS HIPERCONVERGENTES ALMACENAMIENTO</p> <p>(...)</p> <p>¿La capacidad usable total de almacenamiento de la solución Hiperconvergente en cada cluster (03 nodos) es de 68 TiB con discos SSD NVMe en RAID 1 o RF2 o equivalente, sin considerar factores de eficiencia como compresión, deduplicación, ni la capacidad destinada para operaciones de Hiperconvergencia (HCI).</p> <p>(...)</p>	<p>Se incorporará en el Anexo A CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS - NODOS HIPERCONVERGENTES - ALMACENAMIENTO del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>ANEXO A CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS NODOS HIPERCONVERGENTES ALMACENAMIENTO</p> <p>(...)</p> <p>¿La capacidad usable total de almacenamiento de la solución Hiperconvergente en cada cluster (03 nodos) es de 68 TiB con discos SSD NVMe en RAID 1 o RF2 o equivalente, sin considerar factores de eficiencia como compresión, deduplicación, ni la capacidad destinada para operaciones de Hiperconvergencia (HCI).</p> <p>(...)</p>
54	20601476291	UNITY PERU S.A.C.	Consulta	Anexo	A	A	43	<p>Para el sistemas operativo instalado de los nodos hiperconvergentes, se solicita lo siguiente: ¿Licenciamiento Windows Server Datacenter en los 06 nodos hiperconvergentes, con soporte para limitadas VMs WS en OEM.¿</p> <p>Por favor confirmar que se deberá considerar el licenciamiento de Windows Server Datacenter 2025, por tratarse de la última versión vigente del sistema operativo solicitado.</p>	<p>Se precisa que se deberá considerar el licenciamiento de Windows Server Datacenter con la última versión vigente del sistema operativo solicitado.</p>	
55	20601476291	UNITY PERU S.A.C.	Consulta	Específico	8	8.1	33	<p>El contratista debe ofrecer el espectro completo de la solución de hiperconvergencia con personal certificado para manejar varios requerimientos de integración de soluciones de procesamiento de información y comunicaciones, por lo que para la firma de contrato se requiere la presentación de carta del fabricante indicando que está autorizado para la distribución y soporte en los equipos y licencias ofertados.</p> <p>Asimismo, el contratista debe contar personal certificado para la instalación, configuración, migración, integración e incorporación de funcionalidad adicional para la solución requerida; por parte del fabricante, lo cual será acreditado a través de la copia del documento de certificación del personal a cargo. Dicha documentación debe ser presentada como requisito para la suscripción del contrato.</p> <p>Debido a que la infraestructura de Hiperconvergencia es el objeto principal de la convocatoria, confirmar que la certificación del personal debe estar basada en la solución Hiperconvergente y las certificaciones de equipamiento adicional serán considerados opcionales.</p>	<p>Se confirma que el personal del contratista deberá estar certificado para la instalación, configuración, migración, integración e incorporación de funcionalidad adicional para la solución requerida; por parte del fabricante o subsidiaria local con respecto a los nodos hiperconvergentes.</p> <p>En el caso de Switches de Backend, Switches USB sobre IP, Gabinete, Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS) será opcional.</p> <p>Conforme a ello, se incorporará en el numeral 8.1 REQUISITOS DEL PROVEEDOR del numeral 8 REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR y numeral 20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>8.1 REQUISITOS DEL POSTOR</p> <p>(...) el contratista debe contar personal certificado para la instalación, configuración, migración, integración e incorporación de funcionalidad adicional para la solución requerida; por parte del fabricante o subsidiaria local con respecto a los nodos hiperconvergentes, lo cual será acreditado a través de la copia del documento de certificación del personal a cargo. Dicha documentación debe ser presentada como requisito para la suscripción del contrato.</p> <p>(...)</p>	<p>Se incorporará en el numeral 8.1 REQUISITOS DEL PROVEEDOR del numeral 8 REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR y numeral 20 DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las bases, lo siguiente:</p> <p>8.1 REQUISITOS DEL POSTOR</p> <p>(...) el contratista debe contar personal certificado para la instalación, configuración, migración, integración e incorporación de funcionalidad adicional para la solución requerida; por parte del fabricante o subsidiaria local con respecto a los nodos hiperconvergentes, lo cual será acreditado a través de la copia del documento de certificación del personal a cargo. Dicha documentación debe ser presentada como requisito para la suscripción del contrato.</p> <p>(...)</p>
56	20601476291	UNITY PERU S.A.C.	Consulta	Específico	7.2.4	7.2.4.13	32	<p>El contratista deberá tener un Centro de Operaciones de Red (NOC) donde se encuentren monitoreando (24x7, durante toda la ejecución del servicio) la gestión de los enlaces de datos contratados. El NOC debe ser propio y no rentado a terceros.</p> <p>Por favor confirmar que el postor ganador debe contar con un Centro de Operaciones de red (NOC) donde se encuentre monitoreando la gestión de los enlaces de datos contratado durante toda la ejecución del servicio y no suplirlo con un servicio de Mesa De Ayuda (MDA) o helpdesk o equivalentes.</p>	<p>Se precisa que se mantendrá lo requerido en el numeral 7.2.4.13, es decir que el contratista deberá tener un Centro de Operaciones de Red (NOC) donde se encuentren monitoreando (24x7, durante toda la ejecución del servicio) la gestión de los enlaces de datos contratados. El NOC debe ser propio y no rentado a terceros.</p> <p>No se aceptará servicios de mesa de ayuda (MDA) o helpdesk.</p>	