

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 18/02/2025

Hora de envío : 18:11:38

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá ofertar cualquier marca existente en el mercado que cumpla con el requerimiento de la entidad sin importar el país de procedencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta, se aceptara cualquier marca que cumpla con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:11:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se requiere IPV4 para el requerimientos e la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, sera IPV4 pero debera estar preparado de soportar IPV6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:11:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
Sírvasse confirmar que el protocolo de transporte nacional podrá ser MPLS como opcional siendo uno de ellos el metro ethernet

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que podra ser MPLS o Metro Ethernet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:11:38

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la cantidad de puertos que requieren para el NFGW

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que para sede contingencia debера ser de por lo menos 08 puertos, soportar el ancho de banda solicitado y las sesiones involucradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 18/02/2025

Hora de envío : 18:11:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar dicha solicitudes puedan ser mediante correo electrónico, en cuyo caso la gestión de los registros DNS estará a cargo del CONTRATISTA.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el postor debiera brindar acceso a un portal autogestionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:11:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los reportes mensual podrán ser de forma automático emitidos desde la plataforma de monitoreo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podran tomar de la plataforma de monitoreo o equipo de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:11:38

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase indicar que le plazo de ejecución podrá ser máximo 45 días

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el plazo maximo sera maximo de 20 dias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:11:38

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Favor de confirmar que se aceptara de forma opcional la compatibilidad con el navegador WEB Microsoft Edge, quedando el parrafo de la siguiente forma:

La consola de administracion debera ser compatible con navegadores web google Chrome o posterior, Mozilla Firefox 23 o posterior y/o Microsoft Edge 25 o posterior.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.4 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Debido a que los navegadores mencionados son usados en la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/02/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:11:38

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Favor de confirmar que se aceptará de forma opcional el siguiente parrafo: la plataforma con cifrado de datos para garantizar la privacidad de su información; se utilizan conexiones SSL entre los equipos que estan siendo respaldados y por la nube; asi como un cifrado AES DE 256 nits.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.4 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Debe garantizar el cifrado solicitado por seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:12:06

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
SIRVASE CONFIRMAR QUE EL DOCUMENTO AL QUE HACEN REFERENCIA DEBE EMITIDO POR LA ENTIDAD Y NO POR EL PROVEEDOR.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: 1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
la conformidad de la prestación de servicio deberá emitir el área usuaria en el que debe de adjuntar el comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:35:53

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

'Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS (RUC: 20527143200)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 005-2025-GOREMAD/OEC-1, POR EL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara la consulta, que de acuerdo al reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado dice en el Artículo 152. Excepciones.

No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los siguientes casos:

a) En los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obra, cuyos montos sean iguales o menores a Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00).

Los postores podrán acogerse a este articulo de la normativa y para este procedimiento de selección no se requerirá la garantía de fiel cumplimiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 19/02/2025

Hora de envío : 18:35:53

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el postor adjudicado, presentara la estructura de costos de acuerdo a los términos de referencia establecido en el capítulo III numeral 3.1 el formato a emplear es libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 19/02/2025

Hora de envío : 18:35:53

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada, agradeceremos confirmar que el detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, toda vez que no aplicaría para la presente convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" se aclara la consulta, para este procedimiento de selección no se solicitara el Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:35:53

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el postor adjudicado, presentara los requisitos para perfeccionamiento del contrato, Detalle de los precios unitarios del precio ofertado de acuerdo a los términos de referencia establecido en el capítulo III numeral 3.1 el formato a emplear es libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:35:53

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases se solicita presentar los documentos requisitos para la firma del contrato de manera física en la mesa de partes de la Entidad. Sírvase confirmar, de no requerirse presentación de carta fianza de fiel cumplimiento (garantía), podrá presentarse los documentos requisitos solamente de manera digital a través de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el postor adjudicado, debe presentar la documentación requerida para la suscripción de contrato en físico y con firmas originales en Oficina de Abastecimientos y Servicios Auxiliares del Gobierno Regional de Madre de Dios, sito en: JR. TUPAC AMARU 10 G-3 CON ANDRES MALLEA (EX ALMACÉN DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE MADRE DE DIOS) - TAMBOPATA-TAMBOPATA-MADRE DE DIOS, DE 8:00am. a 16:00 HORAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 19/02/2025

Hora de envío : 18:35:53

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice:

La Entidad solamente reportará a un único número telefónico el cual será una ventanilla única que atenderá todas las averías del servicio contratado, permitiendo un adecuado control, gestión y seguimiento de la misma, debiendo indicar número telefónico. El Contratista del servicio deberá contar con un número 0800 gratuito para la atención de las llamadas.

Sírvase confirmar que el número telefónico de la ventanilla única solicitada, será acreditada con la presentación de un documento para el perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** viñeta 8 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las averías seran reportadas a traves de un numero 0800.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:35:53

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta, en el anexo N°3 deberan consignar la descripcion del objeto de la convocatoria de acuerdo a lo inidcado en los terminos de referencia denominacion u objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:35:53

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades.

(...)objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de: doce (12) meses en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	18:35:53

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sobre el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES como se encuentra en el formato.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 12 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el Anexo N° 12 autorización de notificación de la decisión de la entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación. es un requisito para perfeccionar el contrato, por ende debe presentar dirigido al órgano encargado de las contrataciones, para que gestione los tramites para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: general Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta, las absoluciones de consultas y observaciones se efectuaran de acuerdo a las normativas para las contrataciones con el estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DIOS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara la consulta, que de acuerdo al reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado dice en el Artículo 152. Excepciones.

No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los siguientes casos:

a) En los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obra, cuyos montos sean iguales o menores a Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00).

Los postores podrán acogerse a este articulo de la normativa y para este procedimiento de selección no se requerirá la garantía de fiel cumplimiento del contrato. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización de los plazos, solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de 12 meses se contabilizará a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de instalación y funcionamiento del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara la consulta, el plazo de ejecución es de 12 meses se contabilizará a partir de la activación del servicio, plazo de entrega de los servicios deberá realizarse en 20 días calendarios computados desde el día siguiente de la suscripción de contrato.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el órgano encargado de las contrataciones para la admisión de la oferta considerara el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta de las Bases integradas, para la calificación se considerar los requisitos de calificación solicitadas en las bases integradas y el pliego de absolución de consultas y observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara la consulta, el postor adjudicado para la suscripción del contrato debe presentar el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado y Estructura de costos el formato a emplear es libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara la consulta, el postor adjudicado para la suscripción del contrato debe presentar el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado el formato a emplear es libre.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el postor adjudicado, debe presentar la documentación requerida para la suscripción de contrato en físico y con firmas originales en Oficina de Abastecimientos y Servicios Auxiliares del Gobierno Regional de Madre de Dios, sito en: JR. TUPAC AMARU 10 G-3 CON ANDRES MALLEA (EX ALMACÉN DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE MADRE DE DIOS) - TAMBOPATA-TAMBOPATA-MADRE DE DIOS, DE 8:00am. a 16:00 HORAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta, el postor adjudicado debiera de remitir cada mes el comprobante de pago a la Oficina de Abastecimientos y Servicios Auxiliares del Gobierno Regional de Madre de Dios, sito en: JR. TUPAC AMARU 10 G-3 CON ANDRES MALLEA (EX ALMACÉN DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE MADRE DE DIOS) - TAMBOPATA-TAMBOPATA-MADRE DE DIOS, DE 8:00am. a 16:00 HORAS. para que tramiten el respectivo pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta, el postor adjudicado debera de remitir cada mes el comprobante de pago a la Oficina de Abastecimientos y Servicios Auxiliares del Gobierno Regional de Madre de Dios, sito en: JR. TUPAC AMARU 10 G-3 CON ANDRES MALLEA (EX ALMACÉN DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE MADRE DE DIOS) - TAMBOPATA-TAMBOPATA-MADRE DE DIOS, DE 8:00am. a 16:00 HORAS. para que tramiten el respectivo pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que la inducción del servicio de respaldo en línea, se realice dentro de los siguientes 5 días calendarios contados desde la entrega de los credenciales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, La induccion del servicio de respaldo en linea, podra realizarse durante la ejecucion del contrato a partir de la entrega de las credenciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta la naturaleza de la contratación, solicitamos a la entidad que retiren el término de Orden de Servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta, la formalizacion de la contratacion sera con contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad precisar, ya que los servicios podrían ser contabilizados de manera separada, que se manejarán actas distintas, y comprobantes de pago distintos, con la finalidad de mantener una correcta contabilización del plazo de ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solictud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta, el postor adjudicado presentara los documentos solicitados en las bases integradas el numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal k) en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" se aclara la consulta, para este procedimiento de selección no se solicitara el Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 2.6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solictud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 2.6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la entidad se responsabilizara y los pagos se realizaran en su oportunidad, luego de que el contratista remita sus comprobantes de pago mensualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dicha conformidad es de responsabilidad del funcionario responsable del área usuaria de la contratación, y no debe obstaculizar el pago del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 2.6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la conformidad de servicio sera remitido por el area usuaria del Gobierno Regional de Madre de Dios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la entidad mediante el area usuaria debera de devolver al contratista todos los bienes o equipos que haya facilitado para el servicio de internet el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, no se generara penalidades si se demuestra que son causas ajenas al operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, no se generara penalidades si se demuestra que son causas ajenas al operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de reparación de averías podrá incrementarse dependiendo de la magnitud y/o tipo de avería que se hubiese generado, debiendo coordinarse con la entidad en todo momento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el operador tendra que sustentar con un informe aprobado por OTI del Gobierno Regional Madre de Dios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Atención de averías:
Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, no se generara penalidades si se demuestra que son causas ajenas al operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La entidad para este procedimiento de contratación a previsto de acuerdo al reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado dice en el Artículo 152. Excepciones.

No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los siguientes casos:

a) En los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obra, cuyos montos sean iguales o menores a Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00).

Los postores podrán acogerse a este artículo de la normativa y para este procedimiento de selección no se requerirá la garantía de fiel cumplimiento del contrato. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"La entidad para este procedimiento de contratación a previsto de acuerdo al reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado dice en el Artículo 152. Excepciones.
No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los siguientes casos:
a) En los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obra, cuyos montos sean iguales o menores a Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00).

Los postores podrán acogerse a este artículo de la normativa y para este procedimiento de selección no se requerirá la garantía de fiel cumplimiento del contrato. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 17Literal: .Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

para este procedimiento de selección, en caso de que surjan controversias entre las partes durante la ejecución contractual del contrato se resolverán mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse el siguiente objeto:

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: Anexo 3Literal: .Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta, en el anexo N°3 deberan consignar la descripcion del objeto de la convocatoria de acuerdo a lo inidcado en los terminos de referencia denominacion u objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar la cantidad de enlaces internacionales que debe tener el postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el operador debe tener por lo menos 06 enlaces internacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar si la distribucion de DNS serán dentro de la misma región o de diferentes de departamentos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que la distribución de DNS deben estar por lo menos en una region diferente. Presentar ubicación en un diagrama en la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si el acceso a los DNS será autogestionado. Es decir, si se brindará a la entidad una URL con USER y password para que realice las configuraciones. De ser así, precisarlo en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el DNS debe ser autogestionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la solución de seguridad administrada para la sede CANAL REGIONAL podrá ser desde la nube del operador.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que puede ser en la nube o física.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:42

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad detallar la capacidad de la interfaz del proveedor con el NAP PERU.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debe ser por lo menos 4x100Gbps. Debe presentar captura de interfaz en la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:20:39

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

De lo revisado en el TDR se desprende que solicita que se tenga una solución de respaldo en la nube en software (SaaS) de 1.5 TB, sistema operativo Windows, para poder realizar las políticas de respaldo en forma incremental o completa. sin embargo no especifica si este debe ser propio o puede ser sub contratado.

Por tal motivo en aras de mantener una contratación eficaz y eficiente, se solicita a la entidad que sean ambas, tanto un software propio, como un software subcontratado ya que no habría ninguna problema, no afectaría el desarrollo, la transparencia, ni la funcionalidad del mismo, al no ser parte de la materia de contratación, se puede subcontratar un espacio con máquinas virtuales en la nube.

Finalmente , se solicita amablemente a vuestro comité en considerar ambas opciones, que el sistema sea propio o externo en aras de aumentar la pluralidad de postores, que permitirán satisfacer la finalidad pública, evitando consideraciones que pueden perjudicar la libre concurrencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

1. Transparencia y facilidad de uso 2. Libertad de concurrencia 3. Igualdad de trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, la solución de respaldo en línea debe presentarse en modalidad de software como servicio (SaaS) que es un modelo de servicio que debe contar el fabricante de solución y debe accederse por medio web (navegadores web descritos en las bases). Así mismo ceñirse a las bases que deberá realizar copias de seguridad de servidores físicos con sistemas operativos Windows server 2016, 2019 y 2022.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-GOREMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS Y PARA EL CANAL REGIONAL.

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	19/02/2025
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:20:39

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

Mediante el anexo 8 (experiencia del postor) se solicita que el proveedor acredite un monto total de S/80,000 en servicios relacionados a la materia de contratación, por lo que esta condición se solicita para verificar y constatar que el proveedor cuente con los recursos y experiencia necesaria para llevar a cabo la prestación del servicio.

Ahora bien, teniendo en cuenta lo previamente mencionado, la inclusión de ¿ser miembros del NAP, con un mínimo de antigüedad de 10 años¿ es una condición restrictiva y limitante, la cual no afecta la calidad del servicio, por el contrario, vulnera los principios de la contratación pública, a sabiendas que solo por ser miembro del NAP se debe cancelar un monto de \$80,000 para pertenecer al mismo y de manera mensual se debe realizar el abono de \$7000 periódicamente. Cabe señalar que, ser miembros del NAP no significa que el servicio brindado sea de mayor calidad, por lo que cito textualmente ¿¿¿) Que el NAP Perú celebra el que las instituciones licitantes aspiren a definir y exigir los más altos estándares técnicos de calidad a las organizaciones concursantes, pero también considera que en algunos casos estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas formen parte del NAP Perú o no (¿)-(¿

Aunado a ello que el proveedor tenga una condición o sea parte del miembro NAP, no se debería configurar como un requisito de calificación, sino como un puntaje adicional a las empresas que si lo tengan. Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 ¿Ley de Contrataciones del estado¿, manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

En ese sentido, sostenemos nuestro petitorio en aras de motivar la pluralidad de postores, especialmente de pequeñas y medianas empresas que por ser sumas económicas importantes no es factible costear.

Finalmente, de manera amable hacemos este requerimiento a efectos que vuestra Entidad goce de mayores proveedores y a su vez cuente con mejores precios a beneficio de vuestra Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Eficacia y eficiencia, Igualdad de trato, Integridad, Libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se aceptará una antigüedad mínima de 2 años con una interfaz de 4 x 100 Gbps. El requerimiento de pertenencia a NAP Peru es porque como entidad de Gobierno nuestro principal trafico y uso de sistemas se da con entidades en territorio peruano, por lo que es necesario contar con el enrutamiento directo dentro del territorio nacional, el postor Debera adjuntar la interfaz en la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null