

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015

Ruc/código :	20606260068	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	SER CALIDAD S.A.C.	Hora de envío :	12:17:49

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se menciona que el equipo consultor, realizará visitas presenciales y virtuales, las cuales estarán detalladas en el Plan de Trabajo, ¿Hay algun porcentaje establecido para realizar dichas visitas (80% virtual y 20% presencial) o será establecido por mutuo acuerdo con la entidad?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: II Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que el porcentaje de visitas presenciales y virtuales se establecerán durante la validación del Plan de trabajo para la implemetacion del SGC-UNE en coordinación con la Oficina de Gestión de la Calidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015

Ruc/código :	20606260068	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	SER CALIDAD S.A.C.	Hora de envío :	12:17:49

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En el campo experiencia del personal clave, para los puestos de Consultor Líder y equipo de trabajo se menciona que la experiencia sea solo en universidades públicas y/o privadas. Se solicita a la entidad convocante que la experiencia sea cubierta por todos los sectores y no necesariamente del sector educación, puesto que esto limitaría la participación de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.2    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE, debido a que la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle brinda un SERVICIO EDUCATIVO; asimismo, a la fecha no cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad implementado y orientado a los Modelos de calidad nacional (SUNEDU - SINEACE), por lo que para su correcta implementación y sostenibilidad en el tiempo requiere la experiencia de implementaciones de SGC en el sector educativo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	16:25:56

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para el presente servicio de consultoría queremos conocer si la entidad ya cuenta con un sistema de gestión de calidad implementado

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que la UNE EGyV no cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad. La consultora deberá desarrollar la implementación de acuerdo al contexto de la univesidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015

Ruc/código :	20600776224	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	CALIDAR CONSULTORES S.A.C.	Hora de envío :	16:48:24

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En las Bases en el punto 3.2.C pag. 23 indican que la micro y pequeña empresa debe acreditar una experiencia de S/. 100,000.00 (Cien Mil con 00/100 soles) por la venta de servicios iguales o similares al objetivo de la convocatoria sin embargo, los términos referencia (TDR) para la contratación de servicios en general parte requisitos de calificación no incluye este párrafo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 3.2                      **Literal:** c                      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

TDR - Requisitos de Calificación: No especifica el monto en la micro y pequeña empresa.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE de acuerdo a lo indicado en las Bases Estandar en el punto C. Experiencia del postor en la especialidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Incluir en el TDR:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

[...]

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/. 100,000.00 (Cien Mil con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015

Ruc/código :	20600776224	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	CALIDAR CONSULTORES S.A.C.	Hora de envío :	16:48:24

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En las Bases en el punto 3.2.C pag 23 indica que se requiere 8 años anteriores a la fecha de presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago , sin embargo los términos referencia (TDR) para la contratación de servicios en general parte requisitos de calificación indican 10 años.

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: c      Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

TDR Para la contratación de servicios en general-parte requisitos de calificación indican 10 años.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE de acuerdo a lo indicado en las Bases Estandar en el punto C. Experiencia del postor en la especialidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Modificar en el TDR:

El Proveedor debe acreditar experiencia mínima por un monto facturado acumulado máximo de S/. 880 000.00 (ochocientos ochenta mil y 00/100 soles) por servicios de consultoría, implementación de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001 y/o Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas ISO 21001, durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:59:49

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Se indica:

**Requisitos**

- Consultor Líder (01 profesional)  
Experiencia mínima de cinco (05) años desde la obtención del Título profesional, como Consultor Líder en implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 en universidades públicas y/o privadas.

- Equipo de Trabajo (03 Profesionales)  
Experiencia mínima de un (01) año desde la obtención del grado de bachiller, en asesorías y/o implementación y/o mantenimiento de Sistemas de Gestión de calidad ISO 9001:2015 en universidades públicas y/o privadas.

**Contexto:**

Se está solicitando únicamente para el Consultor Líder que el cálculo de la experiencia profesional sea considerado desde la obtención del Título profesional; mientras que para las demás profesiones será desde la obtención del grado de bachiller.  
Considerando lo señalado, cabe precisar que las BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA EN GENERAL, en su numeral 3.1 ¿Términos de referencia¿ del Capítulo III ¿Requerimiento¿, establece, entre otros aspectos, lo siguiente: ¿(...) 3.1.2 Consideraciones específicas (...) c) Del personal. En esta sección se debe consignar el personal necesario para la ejecución de la prestación, detallando su perfil mínimo y cargo, así como las actividades a desarrollar. Asimismo, se debe clasificar al ¿personal clave¿ para la ejecución de la consultoría, esto es, aquél que resulta esencial para la ejecución de la prestación.

Personal clave  
Cargo: [CONSIGNAR PERSONAL CLAVE]  
Profesión:  
Experiencia: [CONSIGNAR EL TIEMPO MÍNIMO Y TIPO DE EXPERIENCIA ASÍ COMO DESDE CUANDO SE COMPUTA (DESDE LA OBTENCIÓN DEL BACHILLER O, EXCEPCIONALMENTE DESDE LA COLEGIATURA)]

Sólo se puede establecer el cómputo de la experiencia desde la colegiatura, cuando la normativa de determinada profesión establezca que la función que desempeñará el profesional requiere de la habilitación en el colegio profesional.

En ese sentido, para determinar desde cuando debe computarse la experiencia del personal, se señalan dos opciones: i) desde la obtención del bachiller, o excepcionalmente, ii) desde la colegiatura - aclarándose que el segundo se debe exigir cuando la normativa de determinada profesión establezca que la función que desempeñará el profesional requiere de la habilitación en el colegio profesional.

Sobre el particular es importante mencionar que el personal clave mencionado en el párrafo anterior no se haría responsable de la suscripción de planos de la especialidad de ingeniería, memorias descriptivas o documentos equivalentes, estudios básicos de ingeniería y determinación de las propuestas de equipamiento (dichos documentos técnicos deben estar firmados y sellados por profesionales ingeniería, según la especialidad que corresponda, quienes deben estar colegiados y habilitados.); los cuales son aspectos técnicos que inciden directamente en los costos de inversión y configuración operativa del terminal portuario; motivo por el cual, la colegiatura, como requisito para el cómputo de experiencia profesional, no constituye un requisito indispensable y relevante para contabilizar la experiencia profesional dicho personal clave.

**Observación:**

La Entidad estableció que la experiencia del Consultor Líder se computaba desde la obtención del título

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015

---

profesional; sin embargo, este aspecto no se condice con los lineamientos de las Bases Estándar, las mismas que precisan que la experiencia del personal debe computarse desde la obtención del bachiller.

Acápites de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: A.4    Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE, debido a que lo señalado en el numeral 3.1 de las Bases Estándar de adjudicación simplificada para la contratación de servicio de consultoría en general, no precisa la contabilidad de experiencia a partir del bachiller o, excepcionalmente desde la colegiatura.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:59:49

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica:

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Consulta:

Solicitamos por favor confirmar si la entidad aceptará el visado de la propuesta mediante el software ReFirma de RENIEC.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1.6 Página: 07

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que los documentos de la oferta deben ser visados con la firma del representante y sello de la empresa o de lo contrario la ReFirma de RENIEC debe ir acompañado de la firma del representante y sello de la empresa.

No se aceptará la oferta firmada sólo con la Refirma de RENIEC en caso de persona natural.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:59:49

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se indica:

Consultor Líder: Experiencia mínima de cinco (05) años desde la obtención del Título profesional, como Consultor Líder en implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 en universidades públicas y/o privadas.

Consulta:

Con la finalidad de fomentar una mayor concurrencia de proveedores en el mercado, solicitamos considerar la experiencia profesional mínima de 5 años como Consultor en proyectos de implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 en entidades públicas y/o privadas, como apta para el cumplimiento del requisito del perfil clave Consultor Líder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A.4      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, debido a que la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle brinda un SERVICIO EDUCATIVO; asimismo, a la fecha no cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad implementado y orientado a los Modelos de calidad nacional (SUNEDU - SINEACE), por lo que para su correcta implementación y sostenibilidad en el tiempo requiere la experiencia de implementaciones de SGC en el sector educativo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-UNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:59:49

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se indica:

Experiencia mínima de un (01) año desde la obtención del grado de bachiller, en asesorías y/o implementación y/o mantenimiento de Sistemas de Gestión de calidad ISO 9001:2015 en universidades públicas y/o privadas.

Consulta:

Con la finalidad de fomentar una mayor concurrencia de proveedores en el mercado, solicitamos considerar la experiencia profesional mínima de 1 año como Consultor en proyectos de gestión por procesos y/o mejora de procesos en entidades públicas y/o privadas, como apta para el cumplimiento del requisito del perfil clave Equipo de Trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, debido a que la UNE EGyV a la fecha no cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad implementado, ello implica que el Equipo de Trabajo cuente con la experiencia específica en implementación y/o mantenimiento de Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 en universidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null