

PLIEGO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Nro. Orden	RUC/código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Líteral	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	20602197400	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Observación	Específico	2.3	I) X)	17	Se observa los requisitos para perfeccionar el contrato, ya que en el literal I) solicitan: "Estructura de costos mensual de la prestación del servicio (incluyendo los servicios que conforman el paquete, de ser el caso), considerando el modelo del Anexo 4", y el literal X) Estructura de costos mensual y por turno, lo cual están solicitando dos veces lo mismo, se sugiere que se suprima lo solicitado en el literal X)		2024-01-08 11:06:35.0	SE ACOGE LA OBSERVACION, se SUPRIME lo solicitado en el literal X) "Estructura de costos mensual de cada puesto de vigilancia (por cada turno)." SE PRECISA EN LAS BASES Y TDR: Copia del carnet SUCAMEC y/o licencia de portar arma de fuego deberán estar al nombre de la empresa postora	
2	20602197400	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Observación	Específico	2.3	m) o)	17	Se observa en los requisitos para perfeccionar el contrato lo siguiente: literal m) Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC, y literal o) Copia simple de la inscripción vigente en la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil - SUCAMEC, de cada agente de vigilancia (titular y descansero), están solicitando lo mismo para el personal propuesto incluyendo titulares y descanseros, se sugiere que se suprima el literal o) ya que se está duplicando este requisito.		2024-01-08 11:20:00.0	SE ACOGE la observación y se adecua el literal m), donde se SUPRIME lo solicitado en el literal o) "LICENCIA DE PORTAR ARMA DE FUEGO DEBERAN ESTAR AL NOMBRE DE LA EMPRESA POSTORA". SE PRECISA EN LAS BASES Y TDR: Copia simple del Certificado Único Laboral (Certijoven o Certiadulto). De no contar con dicho documento, se debe presentarse con "Copia simple del Certificado Único Laboral (Certijoven o Certiadulto). De no contar con dicho documento, se debe presentarse con "Copia simple del Certificado de antecedentes penales, policiales y judiciales vigente en el personal que prestará el servicio"	
3	20602197400	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Observación	Específico	2.3	j) d)	17	Se observa en los requisitos para perfeccionar el contrato en el literal j) solicitan "Relación del personal que prestará el servicio...", asimismo en el literal X) vuelve a solicitar lo mismo, "Relación del personal propuesto como supervisores y agentes de vigilancia, presentar copia simple de los documentos que acrediten lo referido a experiencia y capacitación"; en todo caso, se sugiere que se suprima lo que se está duplicando en el literal X) o en todo caso suprimir los literales mencionados y prevalecer lo que solicitan en el literal j), pero solicitar lo mismo, dos veces, no tiene sentido.		2024-01-08 11:19:10.0	SE ACOGE la observación, del literal q) el texto a SUPRIMIR es el siguiente: "Relación del personal propuesto como supervisores y agentes de vigilancia, por lo que su modificación es la siguiente: "presentar copia simple de los documentos que acrediten lo referido a experiencia y capacitación de los supervisores y agentes de vigilancia. El detalle de las capacitaciones se encuentra en los Términos de Referencia".	
4	20602197400	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Observación	Específico	2.3	f)	17	Solicitan un cuadro con los siguientes datos y documentos relacionados al personal: Nombres y apellidos, Nacionalidad, edad, talla, cargo que desempeña, se sugiere que este requisito se pueda adecuar al literal j) ya que se está solicitando casi la misma información, sugierimos que este literal se suprima y se adecue al literal j)		2024-01-08 11:26:39.0	NO SE ACOGE la observación, ya que en el literal j) y el literal f), se solicita diferentes requisitos. Continúa a las bases.	
5	20602197400	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Observación	Específico	2.3	x)	17	Se observa que en el literal X) de los requisitos para perfeccionar el contrato solicitan, están solicitando documentación que se está duplicando tal es el caso de los literales: j), l), m), o), ya que en el literal X) se solicita lo mismo, dos veces, no tiene sentido.		2024-01-08 11:45:22.0	SE ACOGE la observación, se SUPRIME las siguientes literales: j), l) y la o)	
6	20602197400	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Consulta	Específico	VI	G	41	Aclarar cuantos puestos o cuantos agentes de seguridad serán armados?, asimismo indicar si el supervisor será armado?		2024-01-08 11:49:15.0	SE ACLARA que la cantidad de agentes de seguridad y supervisores se encuentra en la página 37 de las bases. Respecto a los supervisores, agentes masculinos estos serán armados en ambos turnos y solamente la agente femenino será sin armamento.	
7	20602197400	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Observación	Específico	VI	C.2 Y C.3	27	Solicitan que cada agente (masculino y femenino) debe cumplir como mínimo lo siguiente: "conocimiento básico en computación e informática a nivel usuario PC y office (MS Word, Excel, Power Point)"; sugierimos que se suprima esta exigencia, ya que la labor de los agentes es salvaguardar los bienes de la entidad, asimismo de ser negativa nuestra sugerencia, indicar con que documento se sustenta esta solicitud.		2024-01-08 11:57:53.0	NO SE ACOGE la observación, pero se modifica el texto: Declaración Jurada de Conocimiento básico en computación e informática a nivel usuario PC y Office (MS Word, Excel, Power Point)	
8	20602197400	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Consulta	Específico	VI	C	29	Aclarar si los capacitaciones de las nueve (09) asignaturas y los cursos y capacitaciones necesarios para el personal de seguridad, se podrá brindar por la empresa postora?		2024-01-08 12:05:50.0	SE ACLARA que las capacitaciones, cursos y asignaturas pueden ser emitida por la Empresa de Seguridad y puede ser firmada por un Instructor autorizado por SUCAMEC.	
9	20602197400	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Consulta	Específico	VI	H	42	En referencia a las pólizas, estas se podrán presentar de manera fraccionada adjuntando el cronograma de pagos de acuerdo a la vigencia del contrato?		2024-01-08 12:05:44.0	SE ACLARA y se adecua el texto: que las Pólizas deben estar activas, debidamente pagadas y vigentes durante el plazo de la contratación del servicio.	
10	20547563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Observación	Específico	2.3	K	17	Según en el punto 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO en el literal K, indica lo siguiente: "Copia simple del Certificado Único Laboral (Certijoven o Certiadulto). De no contar con dicho documento, se debe presentar copia simple del certificado de antecedentes"; sin embargo, en el literal X, solicita "Copia simple de los documentos que acrediten lo referido a experiencia y capacitación de los supervisores y agentes de vigilancia (titular y descansero)", por cada agente de vigilancia (titular y descansero). Se sugiere que se suprima lo que se está duplicando en el literal X) o en todo caso suprimir los literales mencionados y prevalecer lo que solicitan en el literal j), pero solicitar lo mismo, dos veces, no tiene sentido.		2024-01-15 16:02:48.0	Respecto a la observación del participante, se SUPRIME el punto del literal X), donde se solicita "Copia simple del Original del Certificado de Antecedentes Penales o Antecedentes Judiciales y original del Certificado de Antecedentes Policiales, por cada agente de vigilancia (titular y descansero)". Se precisa, que todo el personal debe presentarse con "Copia simple del Certificado Único Laboral (Certijoven o Certiadulto). De no contar con dicho documento, se debe presentarse con "Copia simple del Certificado de antecedentes penales, policiales y judiciales vigente en el personal que prestará el servicio"	
11	20547563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	O	17	Según en el punto 2.3, REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO en el literal M indica lo siguiente: "Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC, y literal o) Copia simple de la inscripción vigente en la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil - SUCAMEC, de cada agente de vigilancia (titular y descansero).", Significando estos dos requisitos lo mismo se solicita ESCLARECER que: EL CARNE DE IDENTIDAD VIGENTE EMITIDO POR SUCAMEC, DEBE ESTAR A NOMBRE DEL TRABAJADOR Y DE LA EMPRESA POSTORA GANADORA.		2024-01-15 16:02:48.0	SE ACLARA, que el ganador de la Buena Pro, debe presentar "LA COPIA DEL CARNET SUCAMEC Y/O LICENCIA DE PORTAR ARMA DE FUEGO DEBERAN ESTAR AL NOMBRE DE LA EMPRESA POSTORA".	

12	20547563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Observación	Especifico	2.5	0	20	Se OBSERVA, en el pago del último mes de servicio indica lo siguiente: ¿EL CONTRATISTA debe presentar los documentos señalados en el subítem precedente, tanto del mes anterior como del mes en que se realiza el pago? ¿El pago de los servicios se debe tener en cuenta que el pago de los servicios se debe tener en cuenta la declaración tributaria del contratista que usualmente se envía en un opital, de 20 días culminado el mes. Siendo así se solicita, que para efectos del último pago se tenga en cuenta, aparte de los requisitos mensuales habituales, tan solo las boletas de pago, así como el respectivo depósito bancario del último periodo laborado exceptuando la entrega del PLAME de dicho periodo			2024-01-15 16:02:48.0	SE ACOGE la observación, No se presentará el PLAME del último pago del mes	SE PRECISA EN LAS BASES Y TDR: No se presentará el PLAME del último pago del mes
13	20547563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Consulta	Especifico	VI	A	22	Según en la DESCRIPCION GENERAL DEL SERVICIO en la 2da viñeta, indica lo siguiente: ¿Los puestos de vigilancia serán cubiertos interinamente todos los días de la semana? ¿Retornados a la hora establecida de los turnos, deberán encontrarse en su puesto de trabajo 10 minutos previo al retiro? Se CONSULTA, ¿Los 10 mn previo al retiro es penizable?			2024-01-15 16:02:48.0	De acuerdo a la consulta del participante, SE ACLARA que si no se encuentra incluida en el numeral VI de literal F. OTRAS PENALIDADES, no es penizable	
14	20547563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Observación	General	VI	0	22	En las presentes bases administrativas, están requerido que el contratista debe proporcionar un plan de protección en el lapso de treinta (30) días calendario después de haberse activado el servicio de vigilancia, el mismo que deberá contener: Análisis de riesgos, descripción de las instalaciones y vulnerabilidades detectadas, descripción de funcionamiento del Sistema de Seguridad Propuesta, Sistema de supervisión, Descripción del equipamiento, Sistema de comunicación y Elementos de apoyo externo a utilizar. Se OBSERVA dicho punto ya que el plazo que otorga la entidad es incorrecto, esto se debe a que para realizar el referido plan de protección, se debe primero enviar una carta a la entidad solicitando la autorización para inspeccionar los locales donde se presta el servicio de seguridad y vigilancia, posteriormente se tiene que esperar la respuesta de la entidad y cuál es el plazo para realizar dichas inspecciones, por lo cual se solicita que ACOJA que el plan de protección sea presentado a los 60 días calendario de iniciado el servicio.			2024-01-15 16:02:48.0	SE ACOGE la observación, el plan de protección deberá presentarse dentro de los sesenta (60) días calendario iniciado el servicio. De existir observaciones, estas serán comunicadas al contratista para que en un plazo de diez (10) días sean subsanadas	SE PRECISA EN LOS TDR: Dentro de los sesenta (60) días calendario iniciado el servicio. De existir observaciones, estas serán comunicadas al contratista para que en un plazo de diez (10) días sean subsanadas
15	20547563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Consulta	Especifico	F	0	38	Se CONSULTA, si el procedimiento para verificación que se encuentra en la tabla de otras penalidades será el mismo para los 17 incumplimientos (penalizaciones)			2024-01-15 16:02:48.0	SE ACLARA, que el procedimiento para verificación es el mismo para los 17 incumplimientos de la TABLA DE PENALIDADES	
16	20547563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Observación	Especifico	VI	A	22	En las presentes bases administrativas, están requerido que el contratista ¿debe proporcionar un plan de protección en el lapso de treinta (30) días calendario después de haberse activado el servicio de vigilancia? ¿El qué plazo será aprobado el plan de protección que se está requiriendo? Y de haber una observación ¿Cuánto es el plazo para poder subsanar dicha observación?			2024-01-15 16:02:48.0	De acuerdo a la observación del participante, se determina que el plazo para ser aprobado el plan de protección será de quince (15) días calendario. De existir observaciones, estas serán comunicadas al contratista para que en un plazo de diez (10) días calendario sean subsanadas	SE PRECISA EN LOS TDR: Se determina que el plazo para ser aprobado el plan de protección será de quince (15) días calendario. De existir observaciones, estas serán comunicadas al contratista para que en un plazo de diez (10) días calendario sean subsanadas.
17	20547563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Consulta	Especifico	VI	A	23	Según en la DESCRIPCION GENERAL DEL SERVICIO indica lo siguiente: ¿El cambio de personal, la contratación de personal adicional, la contratación de personal para cubrir vacantes, la contratación de personal para cubrir ausencias, antes del cambio ¿La Entidad deberá aprobar o rechazar en un plazo máximo de tres (3) días calendario de presentada la solicitud? Se CONSULTA, si la entidad no cumple con la aprobación del cambio en el plazo establecido, ¿se tomará de manera automática la aprobación de dicho cambio?			2024-01-15 16:02:48.0	En relación a la consulta, SE ACLARA que la Entidad cumple con el plazo establecido y que si solicitado no se configura el silencio administrativo positivo, debido a que no es Servicio TUPA de la Entidad	
18	20547563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Consulta	Especifico	C	C1 C2 C3	26	Dentro del perfil requerido para el personal de vigilancia, se señala que tenga capacitación en temas de seguridad, primeros auxilios, idioma contra incendios y/o manejo de extintores, con una duración de 10 horas académicas, si dicho certificado de capacitación ¿puede ser firmado por un instructor autorizado por la SUCAMEC? Asimismo, solicito que se actúe si son 10 horas académicas por cada tema de seguridad o 10 horas académicas por todos los temas de seguridad en conjunto.			2024-01-15 16:02:48.0	SE ACLARA, que las Capacitaciones deben ser emitidas por empresa e instructor autorizados por la Ley de Seguridad Privada o Ministerio de Educación según sea el caso. Las capacitaciones son de 10 horas académicas por cada tema de seguridad	SE PRECISA EN LAS BASES Y TDR: Las Capacitaciones deben ser emitidas por empresa e instructor autorizados por la Ley de Seguridad Privada o Ministerio de Educación según sea el caso. Las capacitaciones son de 10 horas académicas por cada tema de seguridad
19	20547563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Observación	Especifico	C	C 2	27	Dentro el perfil requerido del vigilante personal masculino, indica lo siguiente ¿Presentar Certificado de Salud Mental (expedido por algún establecimiento de salud público y/o privado, autorizado por el Ministerio de Salud No haber sido separado por falta disciplinaria de empresa de seguridad? Se solicita al comité de selección que haga la correcta de lo requerido ya que no hay certificado de salud que indique ¿No haber sido separado por falta disciplinaria de empresas de seguridad?			2024-01-15 16:02:48.0	SE ACLARA la observación, se debe presentar: 1. "Certificado de Salud Mental (expedido por algún establecimiento de salud público y/o privado, autorizado por el Ministerio de Salud" 2. Declaración Jurada de no haber sido separado por falta disciplinaria de empresas de seguridad	
20	20547563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Observación	Especifico	C	C1 C2 C3	26	Se ha establecido que el supervisor y vigilante personal masculino y femenino debe tener una tabla mínima de 11 temas. Educacion debe ser en el idioma de la zona donde se presta el servicio. La presente es la versión actualizada del Reglamento del Decreto Legislativo N°1215 - Ley de Servicios de Seguridad Privada, aprobado mediante Decreto supremo N° 005-2023-IN, no ha establecido un mínimo de talles como requisito que debe cumplir el personal operativo, por lo cual dicho requerimiento deberá SUPRIMIRSE. Reglamento del Decreto Legislativo N°1213			2024-01-15 16:02:48.0	SE ACOGE la observación, se SUPRIME el rango de talla	
21	20547563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Observación	Especifico	C	C1 C2 C3	26	En el perfil del Supervisor y vigilante personal masculino y femenino, solicitan Conocimiento básico en computación e informática a nivel usuario PC y Office (MS Word, Excel, Power Point). ¿Se podrá acreditar con una Declaración Jurada? o Podrá ser acreditado el conocimiento básico con una capacitación o certificado validado por institución pública o privada			2024-01-15 16:02:48.0	SE ACOGE la observación, se podrá acreditar con una declaración jurada.	SE PRECISA EN LOS TDR: Declaración Jurada de Conocimiento básico en computación e informática a nivel usuario PC y Office (MS Word, Excel, Power Point)
22	20547563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Consulta	Especifico	C	0	29	Se CONSULTA, si para la suscripción de contratos, se debe presentar certificado con las 9 asignaturas indicadas en la página 29 y de ser así, se requiere confirmación de cuantas horas deben ser dictadas cada asignatura, y si todas las asignaturas se pueden cumplir en un solo certificado o contancia. También, se solicita actuar si los certificados deben considerarse para los agentes, desconocidos y desconocidos.			2024-01-15 16:02:48.0	SE ACLARA, que se dictará 35 horas académicas por las 9 asignaturas señaladas, las cuales se acreditan mediante un solo certificado o constancia. Los certificados serán, para los agentes, desconocidos y desconocidos.	SE PRECISA EN LAS BASES Y TDR: Se dictará 35 horas académicas por las 9 asignaturas señaladas, las cuales se acreditan mediante un solo certificado o constancia. Los certificados serán, para los agentes, desconocidos y desconocidos.



23	20547563485	CORPORACION VARUM S.A.C. VARUM S.A.C.	Consulta	Específico	0	0	33	<p>Dentro de las bases (OTROS REQUERIMIENTOS pag 33) se ha establecido el procedimiento a seguir para reemplazar el personal propuesto, el cual consiste: "El cambio del personal se producirá de manera progresiva, en los siguientes casos: enfermedad grave, cese laboral, causa justificada o por disposición de la ANA, De lo descrito se CONSULTA: Dada la necesidad de cubrir una emergencia, caso fortuito o fuerza mayor (fuerza imprevista o abandono de trabajo). El ANA aceptará el reemplazo del agente en forma automática siempre y cuando se cumpla con el perfil solicitado y presentando la documentación del agente.?"</p>	2024-01-15 18:02:48.0	<p>En relación a la consulta del participante, SE ACLARA que en el título PERSONAL DESCANSERO de los términos de referencia se establece lo siguiente: El personal que cubra los descansos del Supervisor de Seguridad y Vigilancia deberán cumplir con el Perfil del Supervisor de Seguridad y Vigilancia, con los términos de Referencia, Relación nominal y perfiles de los agentes (AVP) Supervisores suplentes y seis (06) AVP agentes que reemplazarán temporalmente a cualquiera de los titulares en casos de ausencia por enfermedad, descanso médico, sanciones u otros</p>	
24	20547563485	CORPORACION VARUM S.A.C. VARUM S.A.C.	Observación	Específico	0	0	36	<p>Dentro de las OTRAS OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LA EMPRESA, en la pag. 36, "En caso de darse la pérdida de un bien de las instalaciones de la Entidad, encontrándose en plena ejecución del servicio de seguridad y vigilancia, la responsabilidad recaerá en la empresa de vigilancia....?"</p> <p>El titular absoluto culpabilidad al contratista por la pérdida o daño que pudiera ocurrir en las dependencias de la ANA, sin haberse producido un robo o culpa por parte del contratista atenta con el principio del debido procedimiento consagrado en el T.U.O. del Procedimiento Administrativo General; más aún, si no se evidencia compromiso de la Entidad en la entrega de documentación que permita ejecutar el debido procedimiento; por lo cual, se SOLICITA:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Que, dentro de las actividades de la Entidad, ésta se comprometa a entregar al contratista el inventario actualizado de los bienes de los que será responsable de su custodia.</li><li>- Se informe a la persona encargada de la Entidad para la verificación del inventario físico o real en compañía de un representante del contratista, para la verificación de la información brindada; y,</li><li>- Se fije plazo para la ejecución de los dos puntos antes mencionados.</li></ul>	2024-01-15 18:02:48.0	<p>NO SE ACOGE lo observado, siendo obligación del Contratista el registro y control del ingreso y salida de materiales: muebles, equipos, documentos de trabajo, enseres e insumos en general de los diferentes locales, en caso de que el movimiento sea autorizado o sustentando con el respectivo Tráfico de bienes.</p>	
25	20547563485	CORPORACION VARUM S.A.C. VARUM S.A.C.	Observación	Específico	0	0	36	<p>EN LOS TDR NO SE SEÑALA UN PROCEDIMIENTO CON RESPECTO A LA DETERMINACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA POR LAS PERDIDAS, DAÑOS Y/O PERJUICIOS QUE PUEDIERAN OCASIONARSE EN LAS INSTALACIONES DE LA ENTIDAD, LO QUE ATENTA CON EL PRINCIPIO DEL DEBIDO PROCEDIMIENTO DEL NUMERAL 1.2 DEL ARTICULO IV DEL TITULO PRELIMINAR DEL T.U.O. DE LA LEY 27444.</p> <p>Por lo que solicitamos que todo el procedimiento sea determinado conforme a un criterio objetivo que establezca si se trata de la responsabilidad del contratista, por lo que se expone se cumpla con integrar el procedimiento que consista en:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. El jefe de servicios generales procederá a levantar el acta de robo, hurto, pérdida o daño del bien, con el supervisor o representante del contratista.</li><li>2. Los representantes de la entidad, se acercarán a la respectiva comandancia o comisaría de la PNP para presentar la denuncia sobre los hechos suscitados.</li><li>3. Una vez obtenida la denuncia policial y el acta respectiva, se notificará al contratista para que en un plazo de 5 días hábiles realice su informe respectivo.</li><li>4. El ministerio publico o PNP previa investigación determinará la responsabilidad o no del contratista.</li></ol> <p>De encontrarse responsable al contratista, la pérdida de servicios generales, emitirá un informe final comunicando al contratista respecto a la reposición otorgando un plazo de 10 días hábiles para efectuar la reposición o reintegro del monto de la pérdida, todo ello de acuerdo a la Resolución Directoral N° 0015-2021-EF/54.01-Directiva para la gestión de bienes muebles patrimoniales en el marco del Sistema Nacional de Abastecimiento. Asimismo, debe de implementarse un plazo prudente para los descargos, acudiendo a las autoridades de la policía nacional o, de ser el caso, la empresa de seguros. Por tal motivo, solicitamos que se acoga la presente observación y se incorpore dicho procedimiento, la entidad de no observar estos procedimientos se pondría en peligro la ejecución de las pólizas de seguro de deshonestidad y responsabilidad civil según corresponda</p> <p>NUMERAL 1.2. DEL ARTICULO IV DEL TITULO PRELIMINAR DEL T.U.O. DE LA LEY 27444.</p>	2024-01-15 18:02:48.0	<p>Respecto a la observación formulada por el participante del presente procedimiento de selección, donde se adicionará EL PROCEDIMIENTO DE RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA POR LAS PERDIDAS, DAÑOS Y/O PERJUICIOS QUE PUEDIERAN OCASIONARSE EN LAS INSTALACIONES DE LA ENTIDAD, relacionada a la determinación de la responsabilidad del contratista en caso de darse la pérdida de un bien de las instalaciones de la Entidad, para que no exista ambigüedad es necesario establecer un procedimiento para determinar la responsabilidad del contratista. En caso de pérdida, robo, hurto de bienes de la ANA o bienes de propiedad de terceros registrados, la Entidad o el Contratista es responsable, para lo cual efectuará el siguiente procedimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>El Contratista, al tomar conocimiento o habersele comunicado de alguna pérdida, daño o perjuicio de los bienes, queda obligado a presentar los descargos correspondientes ante la Unidad de Abastecimiento y Patrimonio, dentro del plazo de cinco (5) días calendario, para el esclarecimiento de las investigaciones.</li><li>La Unidad de Abastecimiento y Patrimonio, dentro de diez (10) siguientes de recibido el descargo del Contratista, realizará la evaluación de lo acontecido, considerando lo siguiente:</li><li>- Circunstancias en que se produjo el hecho - Observación y evaluación de la zona donde se produjo el hecho - Acciones desarrolladas por el personal de vigilancia sobre el hecho producido. Solo en caso de encontrarse sobre el hecho producido. Solo en caso</li></ul>	

26	2054/7563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Observación	Específico	F	0	38	Se OBSERVA, en la tabla de otras penalidades que a partir del incumplimiento N° 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 y 17 no cuenta con un procedimiento para verificación.  Se solicita al comité, establecer un procedimiento para verificación de dichos incumplimientos ya que no se encuentra detallado en dicha tabla.		2024-01-15 18:02:48.0	SE ACLARA que el Procedimiento para Verificación se encuentra en la Tabla de Penalidades es la misma para los 17 incumplimientos. PROCEDIMIENTO PARA VERIFICACIÓN: La Autoridad Nacional del Agua informará al supervisor designado por EL CONTRATISTA, el cual debe ser un profesional con experiencia en el control en Agua el diseño y tipo de penalidad cometida, según lo establecido en el cuadro de Otras Penalidades (indicando el personal infractor y el hecho u ocurrencia), procediendo a la suscripción, si se niega a suscribirla bastará con una carta notarial, previo informe del Área de Servicios Generales de la Entidad a quien haga sus veces. Por lo expuesto, NO SE ACOGE la observación.		Reduciendo a 5% de la UIT en los N° 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10, 11, 13 y 16 de otras penalidades.
27	2054/7563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Observación	Específico	F	0	38	<b>PENALIDAD</b> De la revisión de los términos de referencia, se aprecia que los montos establecidos en la Tabla de Penalidades para el incumplimiento N° 17, son de S/ 250.00, cuando la UIT es de S/ 262.48, lo que genera un monto que no quedan OBJETIVIDAD, RAZONABILIDAD, CONGRUENCIA y menos son PROPORCIONALES con el objeto de la contratación, conforme se establece el artículo 163 del Reglamento de la Ley N° 30225, más cuando estamos frente a otras penalidades, y no solo a penalidad por retraso o mora. Asimismo, debe precisarse que los montos transgreden el artículo 10 del Decreto Legislativo N° 1034 - Ley de Responsión de Conductas Anticompetitivas, pues la entidad hace uso de la posición dominante que ostenta, como un órgano público, al imponer tasas montos desproporcionados.  Por lo expuesto SOLICITAMOS que se REDUZCA a un monto más razonable de penalidades, en base a la relación de equivalencia y proporcionalidad, previsto en el principio de Equidad regulado en el artículo 2 de la Ley N° 30225, a fin de incentivar un buen desempeño, y que oscilen entre S/ 50.00 a S/ 200.00. Ante lo cual, solicitamos SE ACOJA LA OBSERVACION y se REDUZCA el monto.  Base legal: Art. 163 del Reglamento de la Ley N° 30225 y el art. 10 del Decreto Legislativo N° 1034 - Ley de Responsión de Conductas Anticompetitivas.		2024-01-15 18:02:48.0	En atención a la observación del peticor, SE ACOGE la observación reduciendo a 5% de la UIT en los N° 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10, 11, 13 y 16 de otras penalidades.		
28	2054/7563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Observación	Específico	F	7 y 9	38	Se OBSERVA que, en las penalidades 7 y 9 de la Tabla de penalidades en su FORMA DE CALCULO se pretende sancionar el mismo hecho, por cada hora que transcurra la tabla, lo que dicha sanción vulnera la garantía del debido procedimiento administrativo establecido en el numeral 1.2 del Art. IV del TUO de la Ley 27444- Ley de Procedimientos Administrativos Central, la cual señala que nadie podrá ser sancionado dos veces por el mismo hecho, en el sentido la aplicación del NE BIS IN IDEM impide que una persona sea sancionada dos o más veces por una misma infracción, por lo que se solicita SUPRIMIR dichas formas de cálculo de los incumplimientos 7 y 9 ya que vulnera la garantía NE BIS IN IDEM del Debido Procedimiento.		2024-01-15 18:02:48.0	Cabe precisar que, según lo previsto en el artículo 16 del TUO de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29 de su Reglamento, el área usuaria de la Entidad es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento de bienes, servicios u otras, así como los requisitos de calificación, además de justificar la necesidad de la adquisición de los bienes, servicios u otras que se requirieron, debiendo estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. De acuerdo a la necesidad de la entidad ha visto por conveniente NO ACOGER la observación.		
29	2054/7563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Observación	Específico	F	7 y 9	38	Se OBSERVA, en la tabla de otras penalidades que en el incumplimiento N° 7 QUE UN AGENTE CUBRA (02) TURNOS CONTINUOS y en el incumplimiento N° 9 PUESTO DE VIGILANCIA NO CUBIERTO, en ambas FORMAS DE CALCULO, se señala lo siguiente: ¿¿se adiciona a la penalidad la suma 10% de la UIT por cada hora adicional que transcurra SIN CUBRIR EL PUESTO DE VIGILANCIA¿¿.  Por lo cual, se estaría dando la duplicidad de sanciones bajo el mismo CONCEPTO, SIN CUBRIR EL PUESTO DE VIGILANCIA Y PUESTO DE VIGILANCIA NO CUBIERTO, en consecuencia, se solicita SUPRIMIR la suma de 10% de la UIT por cada hora adicional que transcurra sin cubrir el puesto de vigilancia, 2 del Art. IV del TUO de la Ley 27444- Ley de Procedimientos Administrativos General, pues tal proceder constituiría un exceso del poder sancionador, por lo que solicitamos suprimir dicha forma de cálculo.  Se solicita al comité, que se SUPRIMA la FORMA DE CALCULO del incumplimiento N° 7, ya que existe dicha sanción establecida en el incumplimiento N° 9 de PUESTO DE VIGILANCIA NO CUBIERTO.		2024-01-15 18:02:48.0	SE ACOGE la observación y se SUPRIME la FORMA DE CALCULO del incumplimiento 7, 10% de la UIT por cada hora adicional que transcurra sin cubrir el puesto de vigilancia.  Queda el 5% de la UIT como penalidad por hora que transcurra sin cubrir el puesto de vigilancia.		
30	2054/7563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Observación	Específico	F	7	38	Se OBSERVA, en la penalidad N°7 en la forma de cálculo indica lo siguiente: ¿¿se adiciona a la penalidad la suma de 10% de la UIT por cada hora adicional que transcurra sin cubrir el puesto de vigilancia¿¿.  Se solicita que, se aclare a que se refiere ¿¿sin cubrir puesto de vigilancia¿¿.		2024-01-15 18:02:48.0	SE ACOGE la observación y se SUPRIME la FORMA DE CALCULO del incumplimiento 7, 10% de la UIT por cada hora adicional que transcurra sin cubrir el puesto de vigilancia.  Queda el 5% de la UIT como penalidad por hora que transcurra sin cubrir el puesto de vigilancia.		
31	2054/7563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Consulta	Específico	XIII	0	46	<b>ESTRUCTURA DE COSTO MENSUAL</b> En la estructura de costos en el concepto de FERIADOS  Se solicita, aclarar cuantos feriados se considerará en la estructura de costos según los feriados que ha decretado el estado.		2024-01-15 18:02:48.0	SE ACLARA que, se considerará todos los feriados decretados por el Gobierno Central.		



32	20547563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Observación	Específico	F	9	38	<p>Se OBSERVA, en la penalidad N°9 en la descripción: „Puestos de vigilancia no cubiertos”, Se solicita que, se aclare a que se refiere „Puestos de vigilancia no cubiertos”.</p>	<p>En relación a la observación del participante, SE ACLARA que, de acuerdo a la Real Academia Española se define lo solicitado:</p> <p><b>PUESTO</b> Lugar o sitio señalado o determinado para la ejecución de algo.</p> <p>Sin.: sitio, lugar, espacio, emplazamiento, zona, paraje, situación.</p> <p>Fuente RAE: <a href="https://dle.rae.es/puesto?m=form">https://dle.rae.es/puesto?m=form</a></p> <p><b>A CUBIERTO</b> 1. loc. adv. En lugar resguardado, defendido, protegido.</p> <p>Fuente RAE: <a href="https://dle.rae.es/cubierto?m=form">https://dle.rae.es/cubierto?m=form</a></p> <p>En ese sentido, se definirá como un lugar o sitio señalado no resguardado, defendido y/o protegido.</p>	<p>2024-01-15 18:02:48.0</p>	02:48.0	<p>NO SE ACOGE la observación del participante, debido a que no se ha considerado los ISO mencionados como factores de evaluación siendo estos facultativos según las disposiciones de la Resolución N° 001-2019-OSCE/CD y modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/CD.</p>	<p>SE ACLARA, que el Anexo N° 4 es un modelo referencial, por lo cual el postor deberá considerar todos los beneficios laborales de acuerdo a Ley.</p>	<p>Al respecto de la observación del participante, SE ACLARA que en los términos de Referencia si se hace mención a lo indicado por el participante, donde se establece que:</p> <p>El CONTRATISTA, deberá presentar su Plan y cronograma de Capacitación y Reentrenamiento (anual) dentro de los primeros 15 días hábiles de la suscripción y compromiso del contrato, adjuntando un cronograma de capacitación y reentrenamiento, de acuerdo a las Directivas vigentes de la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil (SUCAMEC).</p> <p>Considerando que las capacitaciones serán trimestrales y los de ellas deberán ser dictadas por algún centro de capacitación, no sean menor a 12 horas académicas y se emitirá certificado de participación, y las calificaciones serán de 100% en la materia de seguridad, las cuales serán enviadas al responsable de Seguridad de la ANA.</p> <p>EL CONTRATISTA, deberá cumplir que los cursos de capacitación, no sean menor a 12 horas académicas y se emitirá certificado de participación, y las calificaciones serán de 100% en la materia de seguridad, las cuales serán enviadas al responsable de Seguridad de la ANA.</p>	<p>SE PRECISA EN LOS TOR: EL CONTRATISTA, deberá cumplir que los cursos de capacitación, no sean menor a 12 horas académicas y se emitirá certificados independientes.</p>	<p>SE PRECISA EN LOS TOR: Se entregará Pullover de algodón</p>	<p>SE PRECISA EN LOS TOR: los equipos informáticos (computadora o laptop) deben tener las siguientes especificaciones mínimas: Core i5, 16GB memoria RAM, 1TB de almacenamiento, 15.6 pulgadas, 1920x1080 resolución, teclado y mouse, impresora de color, blanco y negro, y scanner”.</p>
33	20547563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Observación	Específico	CAP. IV	4	52	<p><b>PRECIO: 100 PUNTOS</b> Siendo una entidad del Estado, la cual busca optimizar y estandarizar sus procesos, buscando la eficiencia y calidad en la prestación de los servicios, se solicita que, se aclare a que se refiere „Puestos de vigilancia no cubiertos”, Se solicita que, se aclare a que se refiere „Puestos de vigilancia no cubiertos”.</p>	<p>PRECIO: 100 PUNTOS Siendo una entidad del Estado, la cual busca optimizar y estandarizar sus procesos, buscando la eficiencia y calidad en la prestación de los servicios, se solicita que, se aclare a que se refiere „Puestos de vigilancia no cubiertos”, Se solicita que, se aclare a que se refiere „Puestos de vigilancia no cubiertos”.</p>	<p>2024-01-15 18:02:48.0</p>	02:48.0	<p>NO SE ACOGE la observación del participante, debido a que no se ha considerado los ISO mencionados como factores de evaluación siendo estos facultativos según las disposiciones de la Resolución N° 001-2019-OSCE/CD y modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/CD.</p>	<p>SE ACLARA, que el Anexo N° 4 es un modelo referencial, por lo cual el postor deberá considerar todos los beneficios laborales de acuerdo a Ley.</p>	<p>Al respecto de la observación del participante, SE ACLARA que en los términos de Referencia si se hace mención a lo indicado por el participante, donde se establece que:</p> <p>El CONTRATISTA, deberá presentar su Plan y cronograma de Capacitación y Reentrenamiento (anual) dentro de los primeros 15 días hábiles de la suscripción y compromiso del contrato, adjuntando un cronograma de capacitación y reentrenamiento, de acuerdo a las Directivas vigentes de la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil (SUCAMEC).</p> <p>Considerando que las capacitaciones serán trimestrales y los de ellas deberán ser dictadas por algún centro de capacitación, no sean menor a 12 horas académicas y se emitirá certificado de participación, y las calificaciones serán de 100% en la materia de seguridad, las cuales serán enviadas al responsable de Seguridad de la ANA.</p> <p>EL CONTRATISTA, deberá cumplir que los cursos de capacitación, no sean menor a 12 horas académicas y se emitirá certificado de participación, y las calificaciones serán de 100% en la materia de seguridad, las cuales serán enviadas al responsable de Seguridad de la ANA.</p>	<p>SE PRECISA EN LOS TOR: EL CONTRATISTA, deberá cumplir que los cursos de capacitación, no sean menor a 12 horas académicas y se emitirá certificados independientes.</p>	<p>SE PRECISA EN LOS TOR: Se entregará Pullover de algodón</p>	<p>SE PRECISA EN LOS TOR: los equipos informáticos (computadora o laptop) deben tener las siguientes especificaciones mínimas: Core i5, 16GB memoria RAM, 1TB de almacenamiento, 15.6 pulgadas, 1920x1080 resolución, teclado y mouse, impresora de color, blanco y negro, y scanner”.</p>
34	20547563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	1	17	<p>Según se OBSERVA en los requisitos para perfeccionar el contrato en el literal i) indica lo siguiente: „Estructura de costos mensual de la prestación del servicio (incluyendo los servicios que conforman el paquete, de ser el caso), considerando el modelo del Anexo N° 4.”</p> <p>Se CONSULTA, si nos debemos emitir de manera rigida al modelo del ANEXO N°4, toda vez que este modelo no incluye todos los conceptos de acuerdo a LEY como, por ejemplo: BONO SEA, entre otros. Siendo así, ¿se nos permitiría adicionar otros conceptos?</p>	<p>PRECIO: 100 PUNTOS Siendo una entidad del Estado, la cual busca optimizar y estandarizar sus procesos, buscando la eficiencia y calidad en la prestación de los servicios, se solicita que, se aclare a que se refiere „Puestos de vigilancia no cubiertos”, Se solicita que, se aclare a que se refiere „Puestos de vigilancia no cubiertos”.</p>	<p>2024-01-15 18:02:48.0</p>	02:48.0	<p>NO SE ACOGE la observación del participante, debido a que no se ha considerado los ISO mencionados como factores de evaluación siendo estos facultativos según las disposiciones de la Resolución N° 001-2019-OSCE/CD y modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/CD.</p>	<p>SE ACLARA, que el Anexo N° 4 es un modelo referencial, por lo cual el postor deberá considerar todos los beneficios laborales de acuerdo a Ley.</p>	<p>Al respecto de la observación del participante, SE ACLARA que en los términos de Referencia si se hace mención a lo indicado por el participante, donde se establece que:</p> <p>El CONTRATISTA, deberá presentar su Plan y cronograma de Capacitación y Reentrenamiento (anual) dentro de los primeros 15 días hábiles de la suscripción y compromiso del contrato, adjuntando un cronograma de capacitación y reentrenamiento, de acuerdo a las Directivas vigentes de la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil (SUCAMEC).</p> <p>Considerando que las capacitaciones serán trimestrales y los de ellas deberán ser dictadas por algún centro de capacitación, no sean menor a 12 horas académicas y se emitirá certificado de participación, y las calificaciones serán de 100% en la materia de seguridad, las cuales serán enviadas al responsable de Seguridad de la ANA.</p> <p>EL CONTRATISTA, deberá cumplir que los cursos de capacitación, no sean menor a 12 horas académicas y se emitirá certificado de participación, y las calificaciones serán de 100% en la materia de seguridad, las cuales serán enviadas al responsable de Seguridad de la ANA.</p>	<p>SE PRECISA EN LOS TOR: EL CONTRATISTA, deberá cumplir que los cursos de capacitación, no sean menor a 12 horas académicas y se emitirá certificados independientes.</p>	<p>SE PRECISA EN LOS TOR: Se entregará Pullover de algodón</p>	<p>SE PRECISA EN LOS TOR: los equipos informáticos (computadora o laptop) deben tener las siguientes especificaciones mínimas: Core i5, 16GB memoria RAM, 1TB de almacenamiento, 15.6 pulgadas, 1920x1080 resolución, teclado y mouse, impresora de color, blanco y negro, y scanner”.</p>
35	20547563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Observación	Específico	0	0	29	<p>Se OBSERVA en los TOR en CURSO Y CAPACITACION NECESARIOS PARA PERSONAL DE SEGURIDAD, que no cuentan con un plazo para ser presentados.</p> <p>Se solicita que, se aclare en que etapa o plazo se presentarán las capacitaciones.</p>	<p>PRECIO: 100 PUNTOS Siendo una entidad del Estado, la cual busca optimizar y estandarizar sus procesos, buscando la eficiencia y calidad en la prestación de los servicios, se solicita que, se aclare a que se refiere „Puestos de vigilancia no cubiertos”, Se solicita que, se aclare a que se refiere „Puestos de vigilancia no cubiertos”.</p>	<p>2024-01-15 18:02:48.0</p>	02:48.0	<p>NO SE ACOGE la observación del participante, debido a que no se ha considerado los ISO mencionados como factores de evaluación siendo estos facultativos según las disposiciones de la Resolución N° 001-2019-OSCE/CD y modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/CD.</p>	<p>SE ACLARA, que el Anexo N° 4 es un modelo referencial, por lo cual el postor deberá considerar todos los beneficios laborales de acuerdo a Ley.</p>	<p>Al respecto de la observación del participante, SE ACLARA que en los términos de Referencia si se hace mención a lo indicado por el participante, donde se establece que:</p> <p>El CONTRATISTA, deberá presentar su Plan y cronograma de Capacitación y Reentrenamiento (anual) dentro de los primeros 15 días hábiles de la suscripción y compromiso del contrato, adjuntando un cronograma de capacitación y reentrenamiento, de acuerdo a las Directivas vigentes de la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil (SUCAMEC).</p> <p>Considerando que las capacitaciones serán trimestrales y los de ellas deberán ser dictadas por algún centro de capacitación, no sean menor a 12 horas académicas y se emitirá certificado de participación, y las calificaciones serán de 100% en la materia de seguridad, las cuales serán enviadas al responsable de Seguridad de la ANA.</p> <p>EL CONTRATISTA, deberá cumplir que los cursos de capacitación, no sean menor a 12 horas académicas y se emitirá certificado de participación, y las calificaciones serán de 100% en la materia de seguridad, las cuales serán enviadas al responsable de Seguridad de la ANA.</p>	<p>SE PRECISA EN LOS TOR: EL CONTRATISTA, deberá cumplir que los cursos de capacitación, no sean menor a 12 horas académicas y se emitirá certificados independientes.</p>	<p>SE PRECISA EN LOS TOR: Se entregará Pullover de algodón</p>	<p>SE PRECISA EN LOS TOR: los equipos informáticos (computadora o laptop) deben tener las siguientes especificaciones mínimas: Core i5, 16GB memoria RAM, 1TB de almacenamiento, 15.6 pulgadas, 1920x1080 resolución, teclado y mouse, impresora de color, blanco y negro, y scanner”.</p>
36	20547563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Observación	Específico	0	0	29	<p>Se OBSERVA en los TOR en CURSO Y CAPACITACION NECESARIOS PARA PERSONAL DE SEGURIDAD, que no cuentan con un plazo para ser presentados.</p> <p>Se solicita que, se aclare en que etapa o plazo se presentarán las capacitaciones.</p>	<p>PRECIO: 100 PUNTOS Siendo una entidad del Estado, la cual busca optimizar y estandarizar sus procesos, buscando la eficiencia y calidad en la prestación de los servicios, se solicita que, se aclare a que se refiere „Puestos de vigilancia no cubiertos”, Se solicita que, se aclare a que se refiere „Puestos de vigilancia no cubiertos”.</p>	<p>2024-01-15 18:02:48.0</p>	02:48.0	<p>NO SE ACOGE la observación del participante, debido a que no se ha considerado los ISO mencionados como factores de evaluación siendo estos facultativos según las disposiciones de la Resolución N° 001-2019-OSCE/CD y modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/CD.</p>	<p>SE ACLARA, que el Anexo N° 4 es un modelo referencial, por lo cual el postor deberá considerar todos los beneficios laborales de acuerdo a Ley.</p>	<p>Al respecto de la observación del participante, SE ACLARA que en los términos de Referencia si se hace mención a lo indicado por el participante, donde se establece que:</p> <p>El CONTRATISTA, deberá presentar su Plan y cronograma de Capacitación y Reentrenamiento (anual) dentro de los primeros 15 días hábiles de la suscripción y compromiso del contrato, adjuntando un cronograma de capacitación y reentrenamiento, de acuerdo a las Directivas vigentes de la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil (SUCAMEC).</p> <p>Considerando que las capacitaciones serán trimestrales y los de ellas deberán ser dictadas por algún centro de capacitación, no sean menor a 12 horas académicas y se emitirá certificado de participación, y las calificaciones serán de 100% en la materia de seguridad, las cuales serán enviadas al responsable de Seguridad de la ANA.</p> <p>EL CONTRATISTA, deberá cumplir que los cursos de capacitación, no sean menor a 12 horas académicas y se emitirá certificado de participación, y las calificaciones serán de 100% en la materia de seguridad, las cuales serán enviadas al responsable de Seguridad de la ANA.</p>	<p>SE PRECISA EN LOS TOR: EL CONTRATISTA, deberá cumplir que los cursos de capacitación, no sean menor a 12 horas académicas y se emitirá certificados independientes.</p>	<p>SE PRECISA EN LOS TOR: Se entregará Pullover de algodón</p>	<p>SE PRECISA EN LOS TOR: los equipos informáticos (computadora o laptop) deben tener las siguientes especificaciones mínimas: Core i5, 16GB memoria RAM, 1TB de almacenamiento, 15.6 pulgadas, 1920x1080 resolución, teclado y mouse, impresora de color, blanco y negro, y scanner”.</p>
37	20547563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Observación	Específico	D.1	0	30	<p>Se OBSERVA en los TOR en UNIFORME de supervisores y guardias masculinos que solicitan casaca impermeable con forro polar y policía impermeable con forro abrigo.</p> <p>Considerando que se está presentado casaca, ¿Se solicita que, se aclare a que se le denominan policía?</p>	<p>PRECIO: 100 PUNTOS Siendo una entidad del Estado, la cual busca optimizar y estandarizar sus procesos, buscando la eficiencia y calidad en la prestación de los servicios, se solicita que, se aclare a que se refiere „Puestos de vigilancia no cubiertos”, Se solicita que, se aclare a que se refiere „Puestos de vigilancia no cubiertos”.</p>	<p>2024-01-15 18:02:48.0</p>	02:48.0	<p>NO SE ACOGE la observación del participante, debido a que no se ha considerado los ISO mencionados como factores de evaluación siendo estos facultativos según las disposiciones de la Resolución N° 001-2019-OSCE/CD y modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/CD.</p>	<p>SE ACLARA, que el Anexo N° 4 es un modelo referencial, por lo cual el postor deberá considerar todos los beneficios laborales de acuerdo a Ley.</p>	<p>Al respecto de la observación del participante, SE ACLARA que en los términos de Referencia si se hace mención a lo indicado por el participante, donde se establece que:</p> <p>El CONTRATISTA, deberá presentar su Plan y cronograma de Capacitación y Reentrenamiento (anual) dentro de los primeros 15 días hábiles de la suscripción y compromiso del contrato, adjuntando un cronograma de capacitación y reentrenamiento, de acuerdo a las Directivas vigentes de la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil (SUCAMEC).</p> <p>Considerando que las capacitaciones serán trimestrales y los de ellas deberán ser dictadas por algún centro de capacitación, no sean menor a 12 horas académicas y se emitirá certificado de participación, y las calificaciones serán de 100% en la materia de seguridad, las cuales serán enviadas al responsable de Seguridad de la ANA.</p> <p>EL CONTRATISTA, deberá cumplir que los cursos de capacitación, no sean menor a 12 horas académicas y se emitirá certificado de participación, y las calificaciones serán de 100% en la materia de seguridad, las cuales serán enviadas al responsable de Seguridad de la ANA.</p>	<p>SE PRECISA EN LOS TOR: EL CONTRATISTA, deberá cumplir que los cursos de capacitación, no sean menor a 12 horas académicas y se emitirá certificados independientes.</p>	<p>SE PRECISA EN LOS TOR: Se entregará Pullover de algodón</p>	<p>SE PRECISA EN LOS TOR: los equipos informáticos (computadora o laptop) deben tener las siguientes especificaciones mínimas: Core i5, 16GB memoria RAM, 1TB de almacenamiento, 15.6 pulgadas, 1920x1080 resolución, teclado y mouse, impresora de color, blanco y negro, y scanner”.</p>
38	20547563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Observación	Específico	D.1	0	33	<p>Según los TOR en ELEMENTOS DE CONTROL indica que: „¿¿ equipo informático (monitor, CPU, impresora, télex, entre otros)”. Sin embargo, no indica las especificaciones del equipo informático.</p> <p>Se SOLICITA que, se aclare ¿cual será las especificaciones del equipo informático y a que se refiere entre otros?</p>	<p>PRECIO: 100 PUNTOS Siendo una entidad del Estado, la cual busca optimizar y estandarizar sus procesos, buscando la eficiencia y calidad en la prestación de los servicios, se solicita que, se aclare a que se refiere „Puestos de vigilancia no cubiertos”, Se solicita que, se aclare a que se refiere „Puestos de vigilancia no cubiertos”.</p>	<p>2024-01-15 18:02:48.0</p>	02:48.0	<p>NO SE ACOGE la observación del participante, debido a que no se ha considerado los ISO mencionados como factores de evaluación siendo estos facultativos según las disposiciones de la Resolución N° 001-2019-OSCE/CD y modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/CD.</p>	<p>SE ACLARA, que el Anexo N° 4 es un modelo referencial, por lo cual el postor deberá considerar todos los beneficios laborales de acuerdo a Ley.</p>	<p>Al respecto de la observación del participante, SE ACLARA que en los términos de Referencia si se hace mención a lo indicado por el participante, donde se establece que:</p> <p>El CONTRATISTA, deberá presentar su Plan y cronograma de Capacitación y Reentrenamiento (anual) dentro de los primeros 15 días hábiles de la suscripción y compromiso del contrato, adjuntando un cronograma de capacitación y reentrenamiento, de acuerdo a las Directivas vigentes de la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil (SUCAMEC).</p> <p>Considerando que las capacitaciones serán trimestrales y los de ellas deberán ser dictadas por algún centro de capacitación, no sean menor a 12 horas académicas y se emitirá certificado de participación, y las calificaciones serán de 100% en la materia de seguridad, las cuales serán enviadas al responsable de Seguridad de la ANA.</p> <p>EL CONTRATISTA, deberá cumplir que los cursos de capacitación, no sean menor a 12 horas académicas y se emitirá certificado de participación, y las calificaciones serán de 100% en la materia de seguridad, las cuales serán enviadas al responsable de Seguridad de la ANA.</p>	<p>SE PRECISA EN LOS TOR: EL CONTRATISTA, deberá cumplir que los cursos de capacitación, no sean menor a 12 horas académicas y se emitirá certificados independientes.</p>	<p>SE PRECISA EN LOS TOR: Se entregará Pullover de algodón</p>	<p>SE PRECISA EN LOS TOR: los equipos informáticos (computadora o laptop) deben tener las siguientes especificaciones mínimas: Core i5, 16GB memoria RAM, 1TB de almacenamiento, 15.6 pulgadas, 1920x1080 resolución, teclado y mouse, impresora de color, blanco y negro, y scanner”.</p>

39	2054/7563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Consulta	Especifico	0	0	33	Según las TDR en OTROS REQUERIMIENTOS indica que: 4.1a empresa debe realizar una vez al día rondas externas por parte de los supervisores externos.4.2 Se SOLICITA que, se aclare si las rondas externas solo se realizarán por el perímetro externo de las Sedes de la ANA sin necesidad de ingresar al interior de la Entidad, si en caso las rondas se realicen dentro el interior de la unidad se requiere que esto se encuentre establecido en las TDR.		2024-01-15 18:02:48.0	SE ACLARA y se agrega que, "el Supervisor Externo está autorizado para realizar las rondas tanto externas como internas y verificar y constatar un eficiente servicio, en coordinación con el área usuaria."	SE PRECISA EN LOS TDR: El Supervisor Externo está autorizado para realizar las rondas tanto externas como internas a fin de verificar y constatar un eficiente servicio, en coordinación con el área usuaria.
40	2054/7563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Observación	Especifico	VI	0	22	En el punto VI DESCRIPCION GENERAL DEL SERVICIO señala que: 4.1. En caso de existir un comportamiento ajeno a la honestidad, así como la imparcialidad los agentes deberán ser cambiados de puesto o retirados a solicitud de la ANA a través del responsable del Área de Servicios Generales de la Unidad de Abastecimiento y Patrimonio. Los agentes retirados por falta de disciplina no podrán volver a brindar sus servicios a la Autoridad Nacional de Agua? Se CONSULTA, Da qué manera se comprobará el comportamiento ajeno a la honestidad por parte del agente? Asimismo, solicitamos se establezca un PROCEDIMIENTO para constatar y verificar fehacientemente dicho comportamiento, para que este sea determinado con imparcialidad y objetividad.		2024-01-15 18:02:48.0	SE ACOGE la siguiente PROCEDIMIENTO: - La Entidad deberá levantar un acta IN SITU constando las faltas (comportamientos) por parte del personal de la Entidad. - Si en caso se realiza el comportamiento ajeno a la honestidad, la Entidad deberá realizar la denuncia policial respectiva dentro de las 24 horas de constatado el hecho. - De constatare los comportamientos mencionados, la Entidad deberá notificar al Contratista sobre los hechos dentro de las 24 horas para que formule sus descargos. - Recibida la notificación, el Contratista tendrá un plazo de 3 días hábiles para presentar sus descargos. - Recibido los descargos, la Entidad encontrará responsabilidad o no del personal de seguridad, deberá emitir un Informe Final.	SE PRECISA EN LOS TDR: 1.1a Entidad deberá levantar un acta IN SITU constando las faltas (comportamientos) por parte del personal de seguridad. - Si en caso se realiza el comportamiento ajeno a la honestidad, la Entidad deberá realizar la denuncia policial respectiva dentro de las 24 horas de constatado el hecho. - De constatare los comportamientos mencionados, la Entidad deberá notificar al Contratista sobre los hechos dentro de las 24 horas para que formule sus descargos. - Recibida la notificación, el Contratista tendrá un plazo de 3 días hábiles para presentar sus descargos. - Recibido los descargos, la Entidad encontrará responsabilidad o no del personal de seguridad, deberá emitir un Informe Final.
41	2054/7563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Observación	Especifico	F	17	40	Se OBSERVA que, en la planilla 17 4.1. Personal que se encuentre durmiendo durante el servicio, en su FORMA DE CALCULO se pretende sancionar por hecho u ocurrencia, lo que dicha sanción vulnera la garantía del debido procedimiento administrativo establecida en el Numeral 1.2 del Art. IV del TUO de la Ley 27444- Ley de Procedimientos Administrativos, en la cual se indica que nadie podrá ser sancionado dos veces por el mismo hecho u ocurrencia, por lo que se solicita, especifique a que requisitos se refiere el punto que más veces por una misma infracción, por lo que se solicita que dicha sanción se realice por agente, ya que en caso se sancione por hecho u ocurrencia se estaría vulnerando una de las garantías del DEBIDO PROCEDIMIENTO-NE BIS IN IDEM.		2024-01-15 18:02:48.0	SE ACOGE la observación, La sanción se realice por agente.	F. OTROS PENALIDADES 1.1) Personal que se encuentre durmiendo durante el servicio. Forma de cálculo: 5% de la UIT por agente
42	2054/7563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Observación	Especifico	2.3	X	18	Se OBSERVA en las bases administrativas en la Pág. 18 y en la Pág. 42, que ambos puntos solicitan la misma documentación para presentar en la suscripción de contrato. Por lo que se solicita, especifique a que requisitos se refiere el punto para PERFECCIONAR EL CONTRATO. Asimismo, se requiere que los SUPLENTE al punto que no se lo considere y también la información que se encuentra duplicada en las bases administrativas, ya que genera confusión para los postores.		2024-01-15 18:02:48.0	Que, según lo previsto en el artículo 18 del TUO de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29 de su Reglamento, el área usuaria de la Entidad es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento de bienes, servicios u obras, así como de la correcta calificación, atención de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad. Los documentos que debe presentar el postor para la suscripción del contrato está establecido en el numeral 2.3 del Capítulo II de las bases. Por lo expuesto NO SE ACOGE la observación.	SE PRECISA EN LAS BASES Y TDR: Copia simple del Certificado de Estudios de haber observado secundaria completa, por cada agente (titular y designado), solo en las y sus centros educativos ya no están, por lo que se solicita, especifique a que requisitos se refiere el punto para PERFECCIONAR EL CONTRATO. Asimismo, se requiere que los SUPLENTE al punto que no se lo considere y también la información que se encuentra duplicada en las bases administrativas, ya que genera confusión para los postores.
43	2054/7563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Observación	Especifico	F	13	39	Copia simple del Certificado de Estudios de haber observado secundaria completa, por cada agente (titular y designado). Respecto al requisito existen personas que han estudiado en colegios en zonas rurales o en provincia, y en otros casos hay centros educativos que en la actualidad ya no existen, por lo cual se hace complicado que ciertas personas por diferentes motivos puedan lograr requerir una copia del certificado de estudios, por los motivos mencionados anteriormente, OBSERVAMOS las bases a efectos de que el comité suprima dichos requisitos o en su defecto se acredite con la presentación de una declaración jurada firmada por el agente de seguridad y/o LA FICHA RENIEC (C4) la cual acredite tener secundaria completa.		2024-01-15 18:02:48.0	SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION. Solo en el caso que el agente propuesto provenga de zonas rurales o en provincia, se podrá presentar una copia simple de la FICHA RENIEC (C4) en la que aparezca el grado de instrucción.	SE PRECISA EN LAS BASES Y TDR: Copia simple del Certificado de Estudios de haber observado secundaria completa, por cada agente (titular y designado), solo en las y sus centros educativos ya no están, por lo que se solicita, especifique a que requisitos se refiere el punto para PERFECCIONAR EL CONTRATO. Asimismo, se requiere que los SUPLENTE al punto que no se lo considere y también la información que se encuentra duplicada en las bases administrativas, ya que genera confusión para los postores.
44	2054/7563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Consulta	Especifico	C	0	50	En las bases precisa que la experiencia del postor debe ser de una facturación equivalente a tres (03) veces el valor estimado de la contratación, teniendo en consideración la experiencia requerida es de S/ 7,000,000.00, un monto bajo para la magnitud del servicio y la experiencia de la entidad. En este extremo, sugerimos que este monto sea incrementado a S/71,000,000.00, con la finalidad de garantizar que los participantes que postulen cuenten con la capacidad operativa y económica de instalar el servicio y dar cumplimiento a todas las obligaciones contractuales durante la ejecución del servicio."		2024-01-15 18:02:48.0	SE ACLARA que, de acuerdo a los requisitos de calificación de las bases estándar del OSCE, indica: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a (CONSIGNAR EL MONTO DE FACTURACION A CREDITAR EN MONEDAS NACIONALES) LO QUE NO PODRÁ SER MAYOR A TRES (3) VECES EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACION O DEL ÍTEM) En tal sentido se mantiene lo indicado en las bases	
45	2054/7563485	CORPORACION VARUM S.A.C. - VARUM S.A.C.	Consulta	Especifico	0	0	36	Actualmente queremos observar que el gobierno central viene sumando frentes promuevamos de la estructura de costos, ya esto que generaría una pérdida económica a la entidad. Por lo cual, solicitamos que los beneficios o incrementos promulgados por el gobierno central se reajuste a la estructura de costos con los montos establecidos por el estado.		2024-01-15 18:02:48.0	SE ACLARA que, en los Términos de Referencia, OTRAS OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LA EMPRESA se indica: Las variaciones que pudiera decretar el Gobierno en materia de remuneraciones podrán dar a lugar a reajuste de los precios pactados, solo en aquellos rubros de la estructura de costos en que se demuestre que se incrementa el porcentaje de volúmenes que trabajan directamente en la prestación del servicio a la ANA, empujándose dentro de la normalidad respectiva	

46	20537116774	GRUPO VAMER SECURITY S.A.C.	Observación	General	F	0	38	<p>El Reglamento de la Ley de Contrataciones nos dice que cuando se trata de la aplicación de otras penalidades, es variable pero siempre deben estar en base a los principios de razonabilidad, proporcionalidad y economía, por lo tanto, en el punto F. Otras Penalidades donde las porcentajes de aplicación de las penalidades por cada ítem son acuosos. Al poner el ejemplo de la penalidad N° 01, la aplicación del 15% de la UIT por cada ocurrencia, se estaría vulnerando el principio de razonabilidad, ya que, si nos ponemos en el caso (fórmula de la entidad) y no pueda presentar algún documento, existen parámetros que establece el reglamento y la entidad debe dar oportunidad para subsanarlo, en un máximo de 04 días hábiles.</p>	2024-01-16 19:16:39.0	NO SE ACOGE la observación. En principio es necesario precisar que la finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento, ello en concordancia con lo señalado en diversas Opiniones emitidas por la Dirección Técnica Normativa, tales como Opiniones N° 092-2017/DTN y 151-2017/DTN, entre otras. En el presente caso corresponde precisar que la determinación de las penalidades han sido elaboradas según la gravedad e impacto del supuesto penalizable durante la prestación del servicio, las mismas que cumplen los parámetros de objetividad, razonabilidad y congruencia con el objeto de la convocatoria				
47	20537116774	GRUPO VAMER SECURITY S.A.C.	Observación	General	D.2	0	32	<p>Respecto a lo señalado en el punto D.2. Armamento, nos indica que el armamento no deberá tener más de 02 años de antigüedad, a ello, observamos dicha característica ya que se estaría vulnerando el principio de economía y la ley de libre participación de postores, el arma de fuego de acuerdo a lo establecido en el punto D.2. La marca Taurus, las armas están hechas de material de acero. Por lo tanto, observamos este punto y debe retirarse de las bases ya que están limitando a la participación de postores.</p>	2024-01-16 19:16:39.0	SE ACOGE la observación del participante, se suprime los años de antigüedad del armamento.				
48	20537116774	GRUPO VAMER SECURITY S.A.C.	Consulta	General	D	0	34	<p>El punto D. Sistema de Comunicaciones. Los radios solicitados ¿Serán tonalizados con autorización del MTC?</p>	2024-01-16 19:16:39.0	SE ACLARA que, El postor ganador deberá presentar copia de la Resolución que autoriza el uso de frecuencia radial emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones previo a la firma de contrato. Debiendo estar la documentación de habilitación a nombre del postor.				
49	20537116774	GRUPO VAMER SECURITY S.A.C.	Observación	General	D.2	0	32	<p>Los chalecos antibalas con las características solicitadas en el punto D.2 Armamento para el servicio de vigilancia y seguridad, no son comunes en el mercado nacional, además de ello el arma que se utiliza para el servicio de vigilancia son revólveres de calibre 38 y el tipo de chaleco solicitado en las bases son de uso para fuerza policial. Por lo tanto, observamos dicho requerimiento, ya que son implementos que no se puedan adquirir en el mercado nacional, están limitando al postor con el fin que haya menos participación en el concurso lo cual está prohibido.</p>	2024-01-16 19:16:39.0	SE ACOGE la observación, solicitando solo Chaleco antibalas como mínimo nivel II.	D.2. ARMAMENTO (...) (...)			
50	20537116774	GRUPO VAMER SECURITY S.A.C.	Consulta	General	XIII	0	46	<p>La estructura de costos se hará de acuerdo al régimen laboral general, en base a la remuneración mínima vital actual o alguna remuneración específica requerida por la entidad, especificar.</p>	2024-01-16 19:16:39.0	SE PRECISA que, para la elaboración de las ofertas, se debe tener en cuenta que el cálculo de los costos laborales deberá ser bajo el régimen laboral general y la remuneración mínima vital será de acuerdo al Decreto Supremo N° 005-2022-TR.				
51	20537116774	GRUPO VAMER SECURITY S.A.C.	Consulta	General	XIII	0	46	<p>Respecto a la estructura de costos, la entidad para poder determinar que los montos ofertados por los postores, cumplan con todos los requisitos bajo las leyes laborales y los requisitos que manda la OSCE, consultamos, ¿Se solicitará la acreditación de los ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DE OFERTA (Estructura de Costos - Anexo 04) y en caso no cumplan será materia de descalificación?, bajo el Art. 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.</p>	2024-01-16 19:16:39.0	SE ACLARA que, en los Términos de Referencia, OTRAS OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LA EMPRESA se indica: Para la elaboración de las ofertas, se debe tener en cuenta los costos de los costos laborales deberán contemplar obligatoriamente los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, lo que deberá ser expresado en la estructura de costos que se presentará para el perfeccionamiento del contrato, bajo responsabilidad del postor. Se solicitará la acreditación de la DESCRIPCION DE LOS ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DE OFERTA (estructura de costos Anexo 04) cuando la oferta económica sea sustancialmente inferior al valor estimado, ello en amparo al Art. 68 de Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado				
52	20537116774	GRUPO VAMER SECURITY S.A.C.	Consulta	General	XIII	0	46	<p>Consultamos si la entidad para la evaluación de la propuesta económica considerará los 16 ítems estipulados por el estado en la estructura de costos y los cálculos serán evaluados para la buena Pro, bajo las modificaciones hechas al artículo 68 del Decreto Legislativo N° 713.</p>	2024-01-16 19:16:39.0	SE ACLARA que su oferta económica debe considerar todos los ítems decretados por el Gobierno Central.				

