

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-75-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE CARTAS DE SERVICIOS (CS) UNE 93200 EN LAS UNIDADES ACADÉMICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA UNSAAC

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	16:28:01

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica en la Descripción y cantidad del servicio a contratar, que se debe incluir a unidades académicas y administrativas que alcancen un alto grado de madurez en temas de calidad; ¿queremos conocer por favor si la UNSAAC cuenta con alguna metodología para medir el grado de madurez en temas de calidad o es algo que debe proponer la empresa consultora?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el grado de madurez lo determinará la empresa consultora y en coordinación con la Oficina de Calidad se hará la notificación a las unidades donde se implementará la Carta de Servicios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-75-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE CARTAS DE SERVICIOS (CS) UNE 93200 EN LAS UNIDADES ACADÉMICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA UNSAAC

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	16:28:01

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En la tabla 01 de Actividades, en la Fase 03, se indica capacitar a los equipos de trabajo en las unidades administrativas y académicas; podrían precisar la cantidad máxima de personal a capacitar y si la modalidad será presencial o remota? sincrónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la empresa consultora se encargara de definir la cantidad idonea a capacitar conforme se indica en la columna "MODALIDAD" de la tabla 01, previa autorizacion de la Oficina de Calidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora la columna de modalidad que puede ser presencial o remoto en la tabla 01.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-75-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE CARTAS DE SERVICIOS (CS) UNE 93200 EN LAS UNIDADES ACADÉMICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA UNSAAC

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	16:28:01

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el acápite en torno al Lugar de la ejecución, se indica que el servicio se prestará en manera semi-presencial, solicitamos precisar por favor ¿la proporción de visitas presenciales y remotas, serán definidas por el consultor en la fase 2 "Elaboración de Plan de Trabajo"?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la proporción de visitas deberán ser compatibles a la columna "MODALIDAD" de la tabla 01 que se incorpora al TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora la columna de modalidad que puede ser presencial o remoto en la tabla 01.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-75-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE CARTAS DE SERVICIOS (CS) UNE 93200 EN LAS UNIDADES ACADÉMICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA UNSAAC

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	16:28:01

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el acápite 6.1 de Requisitos del Proveedor, en aras de fomentar el libre acceso y la mayor participación de postores, solicitamos que el punto de Experiencia en la elaboración y acompañamiento del logro de certificación de la Norma 93200, sea un requisito no obligatorio. En el país, se cuenta con más experiencia en la implementación de Sistemas de gestión de la calidad en base a la Norma ISO 9001.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 26

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el proveedor deberá contar con experiencia en el acompañamiento del logro de certificación de la Norma 93200 y/o ISO 9001

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora experiencia en el acompañamiento del logro de certificación de la Norma 93200 y/o ISO 9001, en el punto 6.1.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-75-2024-UNSAAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE CARTAS DE SERVICIOS (CS) UNE 93200 EN LAS UNIDADES ACADÉMICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA UNSAAC

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	16:28:01

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el acápite 6.3 de Personal Clave, en aras de fomentar el libre acceso y la mayor participación de postores, solicitamos que el punto de Conocimientos de implementación de la UNE 93200, sea un requisito no obligatorio. En el país, se cuenta con más experiencia en la implementación de Sistemas de gestión de la calidad en base a la Norma ISO 9001, por ello lo usual es contar con profesionales especializados en esa Norma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el personal clave debiera contar con los conocimientos descritos en el punto 6.3.1, el mismo que no es obligatorio en la etapa de calificación y evaluación de ofertas. Requisito obligatorio para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en requisitos para perfeccionar el contrato.