

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTES DE VALORES Y CAMBIO DE SENCILLO PARA LA OFICINA REGISTRAL Y RECEPTORAS DE LA ZONA REGISTRAL N°V - SEDE TRUJILLO

Ruc/código : 20100077044

Fecha de envío : 03/03/2023

Nombre o Razón social : HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A

Hora de envío : 20:12:16

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos al comite especial ampliar el arco horario a tres (03) horas a fin de cumplir con nuestro procedimiento operativos y de seguridad, asi como evitar contingencias delictivas (reglaje)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2.1.3 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el horario laboral de los señores cajeros es de 8 Hrs. al día, pudiendo extenderse, mediante mecanismos de compensación laboral, solo hasta un rango máximo de dos (02) horas, imposibilitando atender un arco horario de tres (03) horas.

El área usuaria se ratifica el tenor de lo señalado, en el extremo pertinente de las bases, manteniéndose el texto original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTES DE VALORES Y CAMBIO DE SENCILLO PARA LA OFICINA REGISTRAL Y RECEPTORAS DE LA ZONA REGISTRAL N°V - SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	20:12:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos al comite especial adcionar el siguiente parrafo a fin de precisar la conformidad del resultado.

(...) Pasado este plazo de tres (3) días hábiles sin que se haya formulado reclamo alguno, se entenderá su conformidad con el resultado de la apertura y caducará el derecho de EL CONTRATANTE de efectuar cualquier reclamo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, resulta redundante incorporar el texto propuesto dado que, según lo señala las bases, la obligatoriedad del contratista y el derecho del contratante, está claramente establecido que, para ello, se cuenta con un plazo de tres (3) días hábiles, contados a partir del día siguiente de notificada la anomalía.

El área usuaria, se ratifica el tenor de lo señalado, en el extremo pertinente de las bases, manteniéndose el texto original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTES DE VALORES Y CAMBIO DE SENCILLO PARA LA OFICINA REGISTRAL Y RECEPTORAS DE LA ZONA REGISTRAL N°V - SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	20:12:16

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

solicitamos al comite especial incluir la responsabilidad del proveedor en caso de daño, perdida o destrucción total o parcial de los envases

La responsabilidad de EL CONTRATISTA se limita a resarcir los daños o pérdidas que resulten de las causas, hechos o eventos para los cuales brinde cobertura la Póliza de Seguros que EL CONTRATISTA tenga vigente al momento en que se produzcan tales pérdidas o daños, únicamente hasta por el monto declarado por LA ENTIDAD en el Comprobante de Servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, resulta redundante incorporar el texto propuesto dado que, según lo señala las bases, la obligatoriedad del contratista, para resarcir los daños o pérdidas que resulten de las causas, hechos o eventos para los cuales brinde cobertura la Póliza de Seguros, solo le alcanza hasta por el monto declarado por LA ENTIDAD en el Comprobante de Servicio.

El área usuaria, se ratifica el tenor de lo señalado, en el extremo pertinente de las bases, manteniéndose el texto original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTES DE VALORES Y CAMBIO DE SENCILLO PARA LA OFICINA REGISTRAL Y RECEPTORAS DE LA ZONA REGISTRAL N°V - SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	20:12:16

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

solicitamos al comite considerar la responsabilidad de la contratante

EL CONTRATANTE es responsable de verificar la identidad del Personal Autorizado de EL CONTRATISTA que efectúa el servicio de Traslado de Valores, contratista no será hecho responsable, bajo ningún concepto, por los Valores recibidos por personas que no figuren en el Registro de Firmas Autorizadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, resulta redundante incorporar el texto propuesto dado que, según lo señala las bases, en el numeral 7.1.1.5. Página 25, una vez que el contratista haya entregado, a cada Oficina o Punto de Recojo, un Registro de Firmas Autorizadas, con los nombres, fotos y firmas de las personas facultadas a trasladar los valores, se activa la responsabilidad del contratante de verificar la identidad del personal autorizado, por el contratista, para efectuar el servicio de Traslado de Valores.

El área usuaria, se ratifica el tenor de lo señalado, en el extremo pertinente de las bases, manteniéndose el texto original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTES DE VALORES Y CAMBIO DE SENCILLO PARA LA OFICINA REGISTRAL Y RECEPTORAS DE LA ZONA REGISTRAL N°V - SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	20:12:16

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

solicitamos al comite especial incluir la responsabilidad del proveedor frente al servicio de envio de sencillo.

La responsabilidad de EL CONTRATISTA se inicia en el momento en que recibe la autorización de retirar los fondos de EL CLIENTE y culmina en el momento en que la persona autorizada de EL CLIENTE firma el Comprobante de Servicio en señal de recepción. Pasado el plazo de tres (3) días útiles a partir de la entrega de EL CONTRATISTA al destinatario sin que EL CONTRATANTE haya formulado reclamación alguna, se entenderá su conformidad por el contenido de la Remesa y caducará su derecho a reclamar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.2. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las entidades del estado no están facultadas para renunciar o limitar su derecho de reclamación, frente a hechos que afecten una adecuada gestión de los fondos públicos que administra.
El área usuaria, se ratifica el tenor de lo señalado, en el extremo pertinente de las bases, manteniéndose el texto original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTES DE VALORES Y CAMBIO DE SENCILLO PARA LA OFICINA REGISTRAL Y RECEPTORAS DE LA ZONA REGISTRAL N°V - SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	20:12:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

solicitamos al comite especial considerar la aplicacion de falta parada o exceso de permanencia.

El tiempo de tolerancia o permanencia es contabilizado en el comprobante de servicio desde que el portavalor se presenta a la primera persona de contacto en el local del cliente, hasta la entrega completa de la remesa con los comprobantes de servicio debidamente llenos.

El exceso de permanencia se contabiliza a partir de los 10 minutos o fracción adicionales a los 10 primeros minutos de permanencia y en caso el portavalor no pueda ser atendido se facturará una falsa parada

Si EL CONTRATISTA cumple con su obligación de presentarse para efectuar el recojo de Remesas, pero éste no puede llevarse a cabo debido a que EL CLIENTE no le entrega las mismas o bien porque la Entidad no tenía preparada la Remesa en el horario acordado o porque la Remesa que se pretendía entregar no cumplía con los requisitos, EL CLIENTE deberá firmar un Comprobante de Visita y estará sujeta al cobro de una Falsa Parada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo solicitado en este extremo, no resulta objetivo, razonable ni congruente, puesto que el contratista va a tener un arco horario de 2 horas para efectuar el recojo de la remesa y al contratante (Entidad) solo se le permitiría 10 minutos de tolerancia para efectuar la entrega de la remesa, caso contrario se nos estaría efectuando un cobro por falsa parada.

El área usuaria, se ratifica el tenor de lo señalado, en el extremo pertinente de las bases, manteniéndose el texto original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTES DE VALORES Y CAMBIO DE SENCILLO PARA LA OFICINA REGISTRAL Y RECEPTORAS DE LA ZONA REGISTRAL N°V - SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	20:12:16

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

El proveedor es una empresa supervisada por la SBS por lo que es necesario contar con la información requerida por nuestra área de Cumplimiento así como coordinar la implementación, capacitación y entrega de materiales, ante ello solicitamos un plazo de 5 días útiles para el inicio de servicio a fin de cumplir con nuestros procesos de verificación de PLAFT.

Asimismo, este proceso involucra el llenado de una Declaración Jurada de Información de Empresa (DIE) y la entrega de la vigencia de poder o resolución de nombramiento del representante legal de la entidad

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.9.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, según lo establece el Art. 141 del RLCE, una vez otorgada la buena pro, el postor cuenta con un plazo máximo aproximado de diez (10) hábiles para perfeccionar el contrato. Este marco normativo imposibilita atender lo solicitado.

El área usuaria, se ratifica el tenor de lo señalado, en el extremo pertinente de las bases, manteniéndose el texto original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTES DE VALORES Y CAMBIO DE SENCILLO PARA LA OFICINA REGISTRAL Y RECEPTORAS DE LA ZONA REGISTRAL N°V - SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	20:12:16

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

solicitamos al comite espeicial modificar el item 4, debido a que el contratista es responsable de la gestión del abono en la cuenta del banco. El contratista envía la información al Banco para el abono respectivo de los valores. El proceso de depósito lo realiza el cajero del Banco.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.10 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la penalidad citada obedece a la obligación que tiene el contratista de efectuar el depósito o entrega del efectivo y/o cheque, sin exceder las veinticuatro (24) horas de recepcionada la remesa. Lo cual no alcanza la gestión del abono en la cuenta del banco. Por otro lado, de presentarse algún supuesto, imputable a esta penalidad, previamente será materia de verificación, antes de su posible aplicación. El área usuaria, se ratifica el tenor de lo señalado, en el extremo pertinente de las bases, manteniéndose el texto original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTES DE VALORES Y CAMBIO DE SENCILLO PARA LA OFICINA REGISTRAL Y RECEPTORAS DE LA ZONA REGISTRAL N°V - SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	20:12:16

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad incluir en este párrafo la implementación del proceso de Pre Facturación, debido a que el Ministerio de Economía y Finanzas ha emitido una nueva Directiva N°002-2021-EF de fecha 16/06/2021, que regula entre otros, que los documentos electrónicos tienen que registrarse con la fecha actual al cual se va cancelar la factura.

El CONTRATISTA al término del periodo de facturación pactado, emitirá un documento denominado ¿Pre Facturación¿, mediante el cual se detallarán los servicios próximos a ser facturados a LA ENTIDAD. La referida Pre Factura, junto con su documentación de sustento, será publicada por el CONTRATISTA en su plataforma de Facturación Web, desde la cual también podrá ser consultada y/o descargada por el área usuaria de LA ENTIDAD, para lo cual contará con un usuario y clave de acceso, provistos por el CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.8 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la presente directiva tiene por objeto dictar lineamientos y directrices para optimizar las operaciones de la tesorería del Estado, en aspectos relacionados con el uso de medios electrónicos para la pagaduría a proveedores del Estado y para las transferencias vinculadas con los conceptos remunerativos, pensionarios y de Contratos de Administración de Servicios (CAS), así como introducir mejoras en el procesamiento del Gasto Devengado y del Girado que se transmite a la Dirección General del Tesoro Público (DGTP). Sin embargo, en ningún extremo de la Pte. directiva, considera aspectos relacionados con el uso u operatividad de la invocada plataforma de Facturación Web. El área usuaria se ratifica el tenor de lo señalado, en el extremo pertinente de las bases, manteniéndose el texto original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTES DE VALORES Y CAMBIO DE SENCILLO PARA LA OFICINA REGISTRAL Y RECEPTORAS DE LA ZONA REGISTRAL N°V - SEDE TRUJILLO

Ruc/código : 20100077044

Fecha de envío : 03/03/2023

Nombre o Razón social : HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A

Hora de envío : 20:12:16

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

solicitamos al comite especial considerar como opcional la entrega de precintos debido a que el proveedor utiliza envases autosellables (no necesita precintos) la cual cuenta con una cinta adhesiva de ALTA SEGURIDAD con un mensaje oculto OPEN/VOID, causando así la EVIDENCIA ante cualquier intento de violación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1.1.3. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el uso del sistema de precintos de seguridad, le garantiza a la entidad una confiabilidad razonable. Sin embargo, en aras de la aplicabilidad de los principios de Igualdad de Trato y Vigencia Tecnológica, se considera viable lo solicitado.

El área usuaria ACOGE, en el presente extremo, los solicitado por el postor HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 7.1.1.3 quedará de la siguiente manera:

7.1.1.3. Durante la ejecución contractual el Contratista habilitará a la Entidad, una cantidad referencial de 810 precintos, por cada tipo de bolsa, destinada a cada Oficina o punto de recojo.

Opcionalmente, se podrá usar envases autosellables, que cuenten con una cinta adhesiva de ALTA SEGURIDAD, con un mensaje oculto OPEN/VOID.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTES DE VALORES Y CAMBIO DE SENCILLO PARA LA OFICINA REGISTRAL Y RECEPTORAS DE LA ZONA REGISTRAL N°V - SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	20:12:16

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos al comite especial considerar el uso de herramientas Tecnológicas tanto para el registro de firmas como para la generación de comprobantes de servicio. Estas herramientas aportan mayor seguridad, en el intercambio de responsabilidades al momento de entregar su remesa a nuestro Personal (Portavalor)

¿ Registro de Firmas Web, es un aplicativo otorgado por el proveedor, que permite al Cliente la identificación de las personas autorizadas (Portavalor) a recibir, a nombre del proveedor, sus envases entregados.

¿ Comprobante de Servicio Web, permitirá registrar la información que hoy es llenada a mano en una plataforma web, evitando errores y permitiendo una trazabilidad de sus envíos que permitirá brindarle un servicio más seguro, eficiente y confiable. Adicional a lo mencionado, lo beneficiará al generarle un ahorro en el costo total del material de comprobante de servicio manual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1.1.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la habilitación de remitos o comprobantes de servicios, garantiza a la entidad una confiabilidad razonable. Sin embargo, en aras de la aplicabilidad de los principios de Igualdad de Trato y Vigencia Tecnológica, se considera viable lo solicitado.

El área usuaria ACOGE, en el presente extremo, los solicitado por el postor HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 7.1.1.4 quedará de la siguiente manera:

7.1.1.4. Durante la ejecución contractual el Contratista habilitará a la Entidad, los remitos o comprobantes de servicios, que cubran una cantidad referencial de 810 servicios, por cada Oficina o punto de recojo. Opcionalmente, el Contratista podrá usar un Registro de Firmas Web, que permita a la Entidad la identificación de las personas autorizadas (Portavalor) a recibir, a nombre del proveedor, los envases entregados. Asimismo, se podrá usar el Comprobante de Servicio Web, que permitirá registrar la información de los envíos en una plataforma web.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTES DE VALORES Y CAMBIO DE SENCILLO PARA LA OFICINA REGISTRAL Y RECEPTORAS DE LA ZONA REGISTRAL N°V - SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A	Hora de envío :	21:47:14

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el numeral 2.3. del capítulo 2 se indican los documentos a presentar para perfeccionar el contrato. En el literal K) se solicita la presentación de la póliza de seguro a todo riesgo , que cubre la pérdida o el robo del dinero durante la prestación del servicio, hasta por un monto no menor a quinientos mil soles S/. 500,000). De ocurrir algún hecho , materia de la cobertura , el importe será repuesto, en su totalidad , un plazo máximo de 24 horas de ocurrido el hecho.

Respecto a la presentación de la póliza , solicitamos a la Entidad de considerar como válida la presentación de la constancia o certificado de póliza esto debido a que algunas compañías contratan pólizas corporativas que incluyen las pólizas de varios países y la entidad aseguradora emite una constancia o certificado por tipo de póliza contratada. No será posible la entrega de la póliza , pero si será posible la entrega del certificado o constancia de póliza emitido por la empresa aseguradora.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.3. Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la presentación de la póliza de seguro a todo riesgo, que cubre la pérdida o el robo del dinero durante la prestación del servicio, hasta por un monto no menor a quinientos mil soles S/. 500,000), garantiza a la entidad una confiabilidad razonable. Aspecto solicitado, al amparo de lo establecido en el numeral 29.6 del Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (RLCE), el cual faculta que, en el requerimiento, se incluyan ¿las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

El área usuaria ratifica, en las bases, el tenor de lo señalado en el extremo materia de la presente consulta, manteniéndose el texto original

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTES DE VALORES Y CAMBIO DE SENCILLO PARA LA OFICINA REGISTRAL Y RECEPTORAS DE LA ZONA REGISTRAL N°V - SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A	Hora de envío :	21:47:14

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el numeral 2.3. del capítulo 2 se indican los documentos a presentar para perfeccionar el contrato. En el literal K) se solicita la presentación de la póliza de seguro a todo riesgo , que cubre la pérdida o el robo del dinero durante la prestación del servicio, hasta por un monto no menor a quinientos mil soles S/. 500,000). De ocurrir algún hecho , materia de la cobertura , el importe será repuesto, en su totalidad , un plazo máximo de 24 horas de ocurrido el hecho.

Respecto al plazo de devolución solicitamos puedan considerar un plazo de 15 días hábiles de ocurrido el hecho.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.3. Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, respecto al extremo del literal k), en el cual se señala que, de ocurrir algún hecho, materia de la cobertura, el importe será repuesto, en su totalidad, un plazo máximo de 24 horas de ocurrido el hecho, esta condición ha sido incorporada dentro del requerimiento, de acuerdo a lo señalado en el numeral 4.1 del Art. 4° de la Directiva de Tesorería N° 001-2007-EF/77.15 que establece: ¿Los fondos públicos recaudados, captados u obtenidos de acuerdo a Ley, cualquiera sea la fuente de financiamiento, deben ser depositados en las correspondiente cuentas bancarias en un plazo no mayor de 24 horas¿.

El área usuaria, se ratifica el tenor de lo señalado, en el extremo pertinente de las bases, manteniéndose el texto original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTES DE VALORES Y CAMBIO DE SENCILLO PARA LA OFICINA REGISTRAL Y RECEPTORAS DE LA ZONA REGISTRAL N°V - SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A	Hora de envío :	23:01:34

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el numeral 5.1. DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR se indica que posterior al servicio de recojo el Contratista instruirá a la entidad el monto a abonar sin exceder las 24 horas de recepcionada la remesa.

Solicitamos a la entidad tener las siguientes consideraciones del servicio a fin de reformular el párrafo:

1. EL CONTRATISTA instruye el monto a abonar a la Entidad bancaria.
2. El contratista instruirá el monto a abonar a la entidad bancaria al día siguiente hábil de haber efectuado el recojo. Indicamos al día siguiente hábil porque en caso el recojo se realice un día viernes o sábado la entidad bancaria no podrá realizar el abono dentro de 24 horas desde el recojo dado que no laboran los días sábado, domingo o feriados.

Por lo indicado pedimos a la Entidad modificar el párrafo de la siguiente manera:

"El servicio consistirá en el recojo y transporte de las recaudaciones captadas en la Oficina registral de Trujillo y las oficinas receptoras de : La florencia de Mora , El Porvenir, El Recreo y Expomall , para luego ser depositadas en las bóvedas del Banco de la Nación de la ciudad de Trujillo , el plazo para instruir a la Entidad bancaria el monto a abonar es como máximo al día siguiente hábil de haber efectuado el recojo.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1. Literal: 5.1. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la obligación que tiene el contratista es la de efectuar el depósito o entrega del efectivo y/o cheque, sin exceder las veinticuatro (24) horas de recepcionada la remesa. Lo cual no resulta discrepante con la modificación propuesta.

El área usuaria ACOGE, en el presente extremo, los solicitado por el postor CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 5.1 quedará de la siguiente manera:

5.1. DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR

El servicio consistirá en el recojo y transporte de las recaudaciones captadas en la Oficina Registral de Trujillo y las Oficinas Receptoras de: La Esperanza, Florencia de Mora, El Porvenir, El Recreo y Expomall, para luego ser depositadas en las Bóvedas del Banco de la Nación de la ciudad de Trujillo. El plazo para instruir a la Entidad bancaria el monto a abonar es como máximo al día siguiente hábil de haber efectuado el recojo.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTES DE VALORES Y CAMBIO DE SENCILLO PARA LA OFICINA REGISTRAL Y RECEPTORAS DE LA ZONA REGISTRAL N°V - SEDE TRUJILLO

Ruc/código : 20100148162

Fecha de envío : 03/03/2023

Nombre o Razón social : CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A

Hora de envío : 23:01:34

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Respecto al servicio de cambio de remesa. Solicitamos que la Entidad pueda cambiar el título del servicio a : SERVICIO DE ENVÍO DE SENCILLO.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.1. **Literal:** 5.2.2. **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, resulta pertinente atender la modificación propuesta.

El área usuaria ACOGE, en el presente extremo, los solicitado por el postor CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 5.2.2. Servicio de Cambio de sencillo quedara redactado de la siguiente manera:

5.2.2. Servicio de Envío de Sencillo:

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTES DE VALORES Y CAMBIO DE SENCILLO PARA LA OFICINA REGISTRAL Y RECEPTORAS DE LA ZONA REGISTRAL N°V - SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A	Hora de envío :	23:01:34

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Adicionalmente indicamos que EL CONTRATISTA no podrá ejecutar el "cambio de sencillo" porque el objeto de negocio de alguna empresas es el de transportar terrestre de valores y no asencillamiento, por ello , la Entidad debe tener en cuenta la operativa vigente para efectuar el servicio de envío de sencillo:

1. LA ENTIDAD debe acordar con el BANCO DE LA NACION los montos y denominaciones que se debe disponer.
2. LA ENTIDAD instruirá al BANCO DE LA NACION el monto , denominaciones y fechas de envío.
3. EL BANCO DE LA NACION instruye al CONTRATISTA los servicios a ejecutar.
4. EL CONTRATISTA (la empresa transportadora) procede a entregar las remesas de acuerdo a la instrucción de la Entidad Bancaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 5.2.2.1. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, resulta pertinente atender la modificación propuesta.
El área usuaria ACOGE, en el presente extremo, los solicitado por el postor CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 5.2.2.1 quedará de la siguiente manera:
5.2.2.1. El servicio de envío de sencillo, se efectuará durante el periodo de la ejecución contractual, comprendiendo un estimado de 180 traslados (autorizados por la Entidad), hasta por un monto máximo de Treinta Mil Soles (S/. 30,000.00), por cada traslado, bajo las siguientes denominaciones (...)
El proceso del servicio de envío de sencillo, se efectuará bajo la siguiente operatividad:
1.LA ENTIDAD acordará, con el BANCO DE LA NACION, los montos y denominaciones que se debe disponer.
2.LA ENTIDAD instruirá al BANCO DE LA NACION el monto, denominaciones y fechas de envío.
3.EL BANCO DE LA NACION instruye al CONTRATISTA los servicios a ejecutar.
4.EL CONTRATISTA (la empresa transportadora) procede a entregar las remesas de acuerdo a la instrucción de la Entidad Bancaria.
NOTA: Se precisa que dicho monto podrá ser materia de modificación, por parte de la Entidad, previa coordinación y comunicación con el Contratista y el BN.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTES DE VALORES Y CAMBIO DE SENCILLO PARA LA OFICINA REGISTRAL Y RECEPTORAS DE LA ZONA REGISTRAL N°V - SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A	Hora de envío :	23:01:34

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el párrafo 5.3.2. se indica que la responsabilidad del Contratista concluye al momento de la entrega de los valores en las bóvedas del Banco de la Nación - Sucursal Trujillo con la firma de la papeleta de depósito , por parte del banco , en señal de conformidad.

Indicamos también que la responsabilidad del contratista concluye cuando el Contratista instruye a la entidad en monto a abonar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3. Literal: 5.3.2. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la responsabilidad del Contratista concluye al momento de la entrega de los valores en las bóvedas del Banco de la Nación - Sucursal Trujillo con la firma de la papeleta de depósito, por parte del banco, en señal de conformidad, lo cual garantiza a la entidad una confiabilidad razonable. Condición solicitada, al amparo de lo establecido en el numeral 29.8 del Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (RLCE), el cual establece que, ¿El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o de¿ciencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación¿. El área usuaria, se ratifica el tenor de lo señalado, en el extremo pertinente de las bases, manteniéndose el texto original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTES DE VALORES Y CAMBIO DE SENCILLO PARA LA OFICINA REGISTRAL Y RECEPTORAS DE LA ZONA REGISTRAL N°V - SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A	Hora de envío :	23:01:34

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad puedan considerar un plazo para entregar el acta de anomalía o reporte de diferencias en el transcurso del día siguiente hábil de haber efectuado la remesa.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3. Literal: 5.3.3. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, resulta pertinente atender la modificación propuesta.
El área usuaria ACOGE, en el presente extremo, los solicitado por el postor CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 5.3.3 quedará de la siguiente manera:
5.3.3. Toda anomalía detectada, durante la prestación del servicio, por moneda o billete falso, deberá ser informada a la Tesorería, a más tardar, durante el transcurso del día siguiente hábil de haber efectuado la remesa
Esta podrá efectuarse vía correo electrónico.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTES DE VALORES Y CAMBIO DE SENCILLO PARA LA OFICINA REGISTRAL Y RECEPTORAS DE LA ZONA REGISTRAL N°V - SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A	Hora de envío :	23:01:34

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar un plazo de 15 días hábiles para la devolución del monto siniestrado

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** 5.7. **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la obligación que tiene el contratista es la de efectuar el depósito o entrega del efectivo y/o cheque, sin exceder las veinticuatro (24) horas de recepcionada la remesa. En tal sentido lo solicitado por el postor resulta discrepante con la condición establecida.

El área usuaria, se ratifica el tenor de lo señalado, en el extremo pertinente de las bases, manteniéndose el texto original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTES DE VALORES Y CAMBIO DE SENCILLO PARA LA OFICINA REGISTRAL Y RECEPTORAS DE LA ZONA REGISTRAL N°V - SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A	Hora de envío :	23:19:58

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el numeral 7.10 OTRAS PENALIDADES, del Capítulo III, con relación a la aplicación de penalidades se solicita se otorgue al Contratista un plazo para que presente sus descargos por las causas del incumplimiento, que podrían no serle atribuibles; o ante la existencia de casos fortuitos o de Fuerza mayor. Asimismo, solicitamos que la entidad comunique al Contratista vía correo electrónico adjuntando el acta o informe acompañado de los medios probatorios (videos o fotos) , dando a conocer su intención de penalizar hasta el quinto día hábil siguiente de sucedida la falta, así como el valor o monto de la penalidad, a fin de que EL CONTRATISTA presente sus descargos a través de correo electrónico.

Asimismo, considerar el siguiente plazo para que el contratista pueda presentar sus descargos, este plazo puede ser 15 días calendarios de la comunicación de la Entidad.

LA ENTIDAD no podrá aplicar la penalidad sin haber recibido los sustentos del el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 7.10 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los procedimientos del rubro OTRAS PENALIDADES, han sido determinados por la entidad, acorde con la realidad de la prestación y cumplimiento del RLCE, en cuyo numeral 165.1 del Art. 165, establece que: ¿Si alguna de las partes falta al cumplimiento de sus obligaciones, la parte perjudicada requiere mediante carta notarial que las ejecute en un plazo no mayor a cinco (5) días, bajo apercibimiento de resolver el contrato¿.

El área usuaria se ratifica el tenor de lo señalado, en el extremo pertinente de las bases, manteniéndose el texto original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTES DE VALORES Y CAMBIO DE SENCILLO PARA LA OFICINA REGISTRAL Y RECEPTORAS DE LA ZONA REGISTRAL N°V - SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A	Hora de envío :	23:19:58

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad puedan considerar el procedimiento detallado líneas abajo para la aplicación de penalidades:

1. Notificación del cliente a Prosegur:
- a. LA ENTIDAD deberá especificar el monto al que asciende dicha penalidad y la fórmula de cálculo establecida en el contrato.
 - b. el evento materia de penalidad deberá ser adecuadamente detallado indicando fechas, punto, tipo de servicio y sustentos respectivos
 - c. el cliente deberá dirigir la comunicación únicamente al buzón indicado por el CONTRATISTA dentro de los 5 días hábiles después del incidente causante de penalidad.
2. Descargos Del CONTRATISTA:: la ENTIDAD debe de considerar para los descargos del CONTRATISTA un plazo de 15 días calendarios luego que el cliente notifique a Prosegur de la pretensión de aplicar la penalidad
3. Cobro de la penalidad: LA ENTIDAD deberá esperar que EL CONTRATISTA envíe sus descargos en el plazo establecido y no podrá descontar el monto de la penalidad de su facturación, mientras no esté vencido el plazo de respuesta de EL CONTRATISTA. Si luego del análisis de EL CONTRATISTA , la penalidad se declara ¿Procedente¿ (a favor del cliente), es necesario que para la gestión del pago, LA ENTIDAD entregue al CONTRATISTA las notas de débito o documentos que sustenten las penalidades aplicadas a las facturas correspondientes.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1. Literal: 7.10 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, tal como ya se ha establecido, en la consulta precedente, los procedimientos establecidos por la Entidad se encuentran desarrollados acorde con la realidad de la prestación y cumplimiento de lo señalado en el numeral 161.1 del Art. 161 del RLCE: ¿El contrato establece las penalidades aplicables al contratista ante el incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales a partir de la información brindada por el área usuaria, las mismas que son objetivas, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria¿.

El área usuaria se ratifica el tenor de lo señalado, en el extremo pertinente de las bases, manteniéndose el texto original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° V SEDE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-ZRN°V-ST-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTES DE VALORES Y CAMBIO DE SENCILLO PARA LA OFICINA REGISTRAL Y RECEPTORAS DE LA ZONA REGISTRAL N°V - SEDE TRUJILLO

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A	Hora de envío :	23:19:58

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta el precio unitario del servicio, solicitamos reducir el porcentaje de penalidades del 2.0% al 1.5% de una UIT, para los casos 1 al 7 de la tabla de penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 7.10 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, siendo las penalidades mecanismos persuasivos que buscan garantizar el cumplimiento de las prestaciones contractuales y no persiguen ningún fin de carácter económico o de enriquecimiento institucional, en concordancia a lo señalado en el quinto párrafo del numeral 2.1.1. de la Opinión N° 052-2022/DTN, que a letra dice: ¿Adicionalmente, cabe precisar que la finalidad de establecer dichas penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento o el retraso en la ejecución de las prestaciones a su cargo.¿, resulta pertinente atender la modificación propuesta. El área usuaria ACOGE, en el presente extremo, los solicitado por el postor CIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Todos los porcentajes del calculo de penalidad de los numerales del 01 al 07 serán 1.5% en vez de 2%